

**RECOMENDACIONES PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
PROGRAMAS DE POSGRADO EN UNIVERSIDADES EN BOGOTÁ.**

**SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS**

**DIANA MAYERLY SIERRA
MARÍA FERNANDA ÁGREDA
JAZMIN ESCOBAR**

BOGOTÁ, 2020

Índice de contenido

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO II	7
2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1 Planteamiento del problema	7
2.2 Objetivos de la investigación	8
2.2.1 Objetivo general	2
2.2.2 Objetivos específicos	8
2.3 Justificación del estudio	9
CAPÍTULO III	10
3. MARCO TEÓRICO	10
3.1.1. Investigaciones en el Extranjero	10
3.1.2. Investigaciones Nacionales	10
3.2 Bases teóricas	11
3.2.1 La deserción estudiantil	11
3.2.1.1 Causas de la deserción	12
3.2.1.2 Tipos de deserción	13
3.2.1.3 Normatividad	13
3.2.1.4 Efectos de la Deserción	14
3.2.2 La deserción estudiantil en Latinoamérica	15
3.2.3 La deserción estudiantil en Posgrados	16
3.2.3.1 La deserción estudiantil en Colombia	16
3.2.3.2 La deserción estudiantil en Bogotá	17
CAPÍTULO IV	19
4. MARCO METODOLÓGICO	19
4.1 Metodología general o de primer nivel	19
4.1.1. Enfoque, diseño de la investigación y alcance o tipo de estudio	19
4.1.2. Definición de Variables	19
4.1.3 Definición conceptual	20

4.1.4. Definición operacional	22
4.1.5. Población y muestra	23
4.1.5.1 Población	23
4.1.5.2 Muestra	23
4.2 Metodología particular o de segundo nivel	24
4.2.1. Selección de métodos o instrumentos para recolección de información	24
4.2.2. Medición de Variables	25
4.2.2.1. Validación de Instrumentos	25
4.2.2.2 Confiabilidad Instrumentos	25
4.2.2.2.1. Instrumento inicial de recolección y/o prueba piloto	25
CAPÍTULO V	27
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS	27
6. RECOMENDACIONES	39
7. CONCLUSIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	44
Anexo 1. Encuesta inicial y/o piloto	44
Anexo 2. Segunda encuesta y/o definitiva	47

Índice de tablas y figuras

Tabla 1	13
Tabla 2	21
Tabla 3	21
Tabla 4	23
Figura 1	25
Figura 2	27
Figura 3	28
Figura 4	29
Figura 5	29
Figura 6	30
Figura 7	30
Figura 8	31
Figura 9	31
Figura 10	32
Figura 11	32
Figura 12	33
Figura 13	33
Figura 14	34
Figura 15	34
Figura 16	35
Figura 17	36
Figura 18	36
Figura 19	37
Figura 20	37
Figura 21	38
Figura 22	38
Figura 23	39
Figura 24	40

RESUMEN

Existe una creciente preocupación por la deserción de estudiantes de posgrado en la ciudad de Bogotá en los últimos años. Entre los aspectos a evaluar se consideran los índices de permanencia y deserción estudiantil. Es por esto por lo que, el impacto que puedan tener los estudios de posgrado en la sociedad colombiana depende no solo de la persistencia de los estudiantes sino también del trabajo que realicen las Instituciones de Educación Superior para disminuir y evitar el abandono constante de las aulas. La medida de los índices de permanencia y deserción está dada en primer lugar por los factores que influyen en la decisión de los estudiantes de permanecer o abandonar sus estudios de posgrado, de acuerdo con los reportes de investigaciones realizadas.

Palabras clave: Deserción estudiantil, posgrados en Bogotá, permanencia,

INTRODUCCIÓN

La educación superior en Colombia, en los últimos años se ha caracterizado por ampliar la cobertura en diferentes poblaciones y sectores socioeconómicos, sin embargo, la deserción en posgrados en la ciudad de Bogotá ha sido una problemática generada por múltiples factores que intervienen de manera conjunta; cuando se logran identificar estas situaciones se busca abordarlas de manera que los estudiantes retomen sus estudios lo más pronto posible.

Es por esto por lo que, en esta investigación se indaga con respecto a los posibles factores de mayor frecuencia que conllevan a los estudiantes a suspender su formación académica en nivel de posgrado en Bogotá, y así, lograr mitigar esta problemática y dar algunas recomendaciones a las instituciones de educación superior que les permita manejar estas situaciones de acuerdo con lo puntual de cada una y disminuir estos niveles de deserción.

En este sentido, y tomando en cuenta que al tema de la deserción, se ha considerado como uno de los factores que más influye en la accesibilidad y cobertura de la educación, por lo mismo, realizar una adecuada medición y estudio deben ser parte vital al momento de evaluar la eficiencia del sistema educativo, de ahí se evidenciará la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, lo cual se convierte en una obligación establecer mecanismos académicos y administrativos que permitan controlar este fenómeno.

CAPÍTULO II

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Planteamiento del problema

Según las cifras de la Asociación Colombiana de Universidades (Ascún, 2018, p.1), “la deserción universitaria no sólo se agravaría para el segundo semestre de 2020, sino que también podría mantenerse entre 18% y 20% durante 2021”, lo cual no solo implicaría un desequilibrio económico para las Universidades, sino también una pausa en los aspectos económicos, sociales y culturales en el país, debido a que la educación es uno de los pilares más importantes a fortalecer en una sociedad ya que es la base fundamental de la cual se desarrollan otros aspectos importantes, como lo son el empleo, la igualdad, la disminución de la ignorancia y la empatía con los otros. Es por esto, que, al realizar una inspección en la educación superior en la actualidad, se pueden identificar diferentes problemáticas asociadas a la misma y cómo afectan los diferentes sectores de un país.

En la actualidad, el mundo se ha visto enfrentado a un enemigo silencioso, e infortunadamente aún no tiene las herramientas necesarias para detenerlo. Económicamente hablando, después de la segunda guerra mundial, la COVID-19 ha sido uno de los golpes más significativos en el mundo. Colombia, por su parte, no es ajena a esta realidad y aunque esto ha aumentado considerablemente la deserción estudiantil, no ha sido un problema que viene de ahora, sino uno que con el transcurso de los años ha ido aumentando considerablemente.

En línea con lo anterior, se puede decir que “los estudios de deserción han generado múltiples conceptos, y más aún factores que originan la salida de los estudiantes de sus programas de estudio e instituciones educativas, diferentes autores aluden a la existencia de factores personales y contextuales que tiene un impacto diferenciado en dicho fenómeno” (Hernández, Pérez y González, 2014, p.4). Basado en esto se evidencia que la deserción ha venido en aumento en los últimos años debido a diferentes aspectos que no se han tenido en cuenta en las instituciones para lograr una disminución significativa de la misma.

Específicamente en Posgrados se ha evidenciado no solo la deserción si no la no inscripción a las diferentes especialidades ya que uno de los aspectos que más ha afectado esta problemática ha sido el desempleo generado en el país, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020, p.1) “Para el mes de junio de 2020, la

tasa de desempleo del total nacional fue 19,8%, lo que significó un aumento de 10,4 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (9,4%)”.

Esta desventaja a la que se ven enfrentados los Colombianos diariamente es una de las causales que ha puesto en evidencia una de las mayores amenazas para acceder o dar continuidad a estudios de educación superior y de posgrados presentando una tasa de deserción universitaria más alta, en comparación de años anteriores donde la situación económica no era tan cambiante, de igual manera existen otros factores que afectan esta problemática como lo son las instituciones virtuales que no ofrecen un título pero sí el conocimiento y que incluso lo ofrecen a un costo muy bajo, como también lo son la falta de financiación, becas, la empatía de las empresas frente a sus empleados y sus horarios, problemas personales o incluso la baja calidad en la educación por parte de las Instituciones, entre muchos otros.

Por lo cual se ha formulado una pregunta de vital importancia para este proyecto:
¿Cuáles son las variables críticas que se presentan con más frecuencia en la deserción en Posgrados en las universidades de Bogotá?

2.2. Objetivos de la investigación

2.2.1. Objetivo general

Identificar y medir el impacto de las variables críticas de las cuales depende la caída en de la demanda de los posgrados en Universidades de Bogotá.

2.2.2. Objetivos específicos

- a.** Identificar las variables críticas que se presentan en la deserción en universidades de Bogotá.
- b.** Medición de las variables, basados en la información obtenida por parte del sector involucrado.
- c.** Análisis de lo encontrado con respecto al contexto actual
- d.** Recomendaciones tomando en cuenta los diferentes aspectos de las Universidades

2.3. Justificación del estudio

De acuerdo con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), uno de los factores más influyentes en el desarrollo de una sociedad es el sistema de la educación, ya que el mismo permite que las sociedades sean más competitivas, justas y equitativas. Esta competitividad se logra principalmente con la educación superior y de posgrados ya que es la principal fuente que puede tener la sociedad para crecer en todas las áreas que aumentan el crecimiento del país. Sin embargo, este desarrollo del que se habla no puede llevarse a cabo si no se tiene el recurso humano capacitado para realizarlo en diferentes oportunidades “nuestro conocimiento sobre la cobertura real de la educación superior de postgrado en Colombia es bastante incipiente” (Rodríguez, Pérez, López y Durán, 2010, p.17) lo cual delimita el alcance real que puede tener la educación superior y especialmente la de posgrados.

Especialmente, este proyecto busca contribuir a la sociedad a través de la medición y la identificación de las variables críticas que afectan esta problemática y favorecer a las Instituciones con esta información para que de esta forma se permita la identificación y toma de medidas temprana frente a la deserción e incluso haya un aumento en el número de inscritos y de programas a los cuales puedan acceder los diferentes estudiantes y profesionales de posgrados en Universidades en Bogotá.

Cabe anotar que, en la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta incluso otras relaciones como las del Estado con las instituciones de educación superior públicas, esto por cuanto el incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, pueden generar pérdidas financieras.

Otra relación afectada es la establecida entre la familia y la institución de educación superior, la cual se ve reflejada en los costos sociales de la deserción, que pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral, afectando de este modo la acumulación individual de capital humano calificado. Esta pérdida se puede evidenciar al comparar los niveles de ingresos entre aquellos estudiantes que terminan su proceso de formación posgradual y aquellos que no lo hacen.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1.1. Investigaciones en el Extranjero

Investigación acerca de la deserción en posgrados

Hernández Romo, Pérez Mora y González Estévez (2015) realizaron un estudio para la Universidad de Guadalajara en México, con el propósito principal de analizar las características principales asociadas a la deserción de ex alumnos de los programas de posgrado, específicamente del Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad de Guadalajara. Las puntuaciones de las mujeres en la encuesta realizada fueron significativamente más altas que las de los varones. Sin embargo, no genera una tendencia representativa a diferencia de los factores sociológicos y socioeconómicos, los cuales sí se pueden considerar como puntos de partida para la deserción por parte de los estudiantes. Estos resultados fueron analizados en el contexto mexicano y tienen como finalidad tener un punto de vista para generar nuevas estrategias que permitan a las Instituciones tomar medidas oportunas. De igual manera Zaidett Barrientos y Roy Umaña (2009) exploraron la deserción en posgrados semipresenciales que para este caso en específico fue de la Maestría Académica en Manejo de Recursos Naturales de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Fueron examinados un total de 127 estudiantes, en la cual se determinó que es más probable la prolongación de estudio que la deserción como tal, lo cual es importante tanto para este estudio como para la investigación realizada en este documento ya que suele confundirse con bastante frecuencia la deserción y el aplazamiento.

3.1.2. Investigaciones Nacionales

Investigación acerca de la deserción en posgrados

En la Universidad Nacional de Colombia, Rodríguez Rodríguez, Pérez Almonacid, López Carrascal y Durán Muriel (2010), realizaron un estudio con el objetivo de analizar la permanencia estudiantil en los posgrados de la Universidad

Nacional, haciendo hincapié en el análisis de la desvinculación temporal de los estudiantes de postgrado de la UN, diferenciados por tipo y sede, procurando mostrar las principales tendencias y contrastes. Entre sus resultados se lograron pronosticar a través del análisis realizado, los momentos de mayor riesgo de interrupción diferenciados por sedes, facultades y programas y sus posibles factores asociados con la permanencia estudiantil, considerando que cada uno de los tres estados institucionales (la graduación, la deserción y el rezago) seguramente se asocian con características individuales, institucionales y económicas. De otro lado, Barbosa Fontecha y Pinzón Plazas (2018), realizaron un estudio entre cuyas conclusiones se ratificó que la tasa de deserción ha aumentado en los últimos años, debido a factores socioeconómicos como el desempleo el cual ha afectado directamente a la población estudiantil. También Gómez Mendoza y Alzate Piedrahíta analizaron la masificación y la prolongación correlativa de los estudios universitarios de posgrado los cuales han generado un inquietante problema individual y social de abandono, que podría ser más grande que la registrada en los estudios universitarios de pregrado.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. La deserción estudiantil

“Se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (Universidad de la República de Uruguay, 2003, p.2).

La deserción en Colombia se presenta con mayor frecuencia en los primeros semestres, ya sea por falta de adaptabilidad a la vida universitaria o por falta de recursos económicos, a pesar de los diferentes estudios y estrategias por los diferentes entes regulatorios para mitigar esta problemática, en el 2002 nace el Sistema Para La Prevención de la deserción en las Instituciones de educación Superior (SPADIES), una herramienta que busca recolectar datos proporcionados por las diferentes instituciones y así arrojar datos estadísticos para su consulta y análisis.

Dicho esto, SPADIES en sus análisis arrojados en los últimos 2 años la deserción en el país ha sido muy variable, en el 2018 la tasa de deserción para el primer periodo fue de 10.45% y su tasa de retención fue del 89.55% mientras que para el segundo periodo fue de 12.31%, con una tasa de retención del 87.69%. Para el año 2019 la tasa de deserción fue del 8.3% y una tasa de retención 91.57% en el primer periodo en comparación con el mismo periodo del año anterior bajo, pero para el segundo periodo del 2019 la tasa de deserción fue de 12.38% y de retención de 87.62%.

La deserción en Colombia es una de las amenazas más fuertes para la educación superior en el país. Según el Banco Mundial (2018), “Colombia es el segundo país con más números de casos de deserción en Latino América”. Las cifras dadas anteriormente son sin duda alarmantes ya que esta problemática trae consigo frustraciones, limitan la ampliación de diferentes instituciones y programas de educación superior y retrasa el capital humano, evitando también el crecimiento de algunas empresas y el desarrollo del país. se hacen diferentes estudios con el fin de crear soluciones que mitiguen esta problemática.

3.2.1.1. Causas de la deserción

La deserción universitaria no tiene una única causa, se debe a diferentes factores que se presentan en Colombia, a medida que se va desarrollando. Según los diferentes entes de investigación y regulatorios de la Educación Superior, la deserción universitaria se presenta por los siguientes factores (ver Tabla 1):

Tabla 1

Causas de la deserción

Factor	Descripción
Socio - Económico	Costo - beneficio Bajos ingresos por parte del núcleo familiar Estrato Capacidad de endeudamiento Tasa de empleabilidad

Individual	Problemas de salud
	Embarazo
	Costo – beneficio
	Creencias
	Adaptabilidad e inclusión
Académica	No contar con la tecnología necesaria
	Bajo rendimiento académico
	Falta de preparación
Institucionales	Falta de apoyo en orientación vocacional.
	Falta de apoyo financiero
	Falta de apoyo extracurricular
	Falta de apoyo administrativo para realizar los procesos

Nota: Esta Tabla muestra los factores asociados a la deserción.
Elaboración propia a partir de ODES. Boletín (Jul 2017)

Detectar a tiempo este tipo de causas en las diferentes instituciones de educación superior con el fin de elaborar estrategias que mitiguen el abandono y permitan el acceso a la educación. Es un fenómeno que deja en evidencia las fallas adquiridas en la sociedad.

3.2.1.2. Tipos de deserción

- a. Deserción total: Abandono definitivo de la formación académica.
- b. Deserción discriminada por causas: Diferentes situación o motivos para tomar la decisión.
- c. Deserción por facultad: Cambio de facultad.
- d. Deserción por programa: Cambio de programa.
- e. Deserción a primer semestre de carrera: No adaptación a la vida universitaria.
- f. Deserción acumulada: Sumatoria de desistimientos en una institución.
- g. Deserción precoz: Cuando el estudiante no asiste a la institución, ni a clases.

3.2.1.3. Normatividad

La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y

secundaria) y media, no formal e informal. La educación superior, por su parte, está reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

El Decreto 2566 de 2003 reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

(Uniminuto,2014)

3.2.1.4. Efectos de la Deserción

Con el paso de los últimos años, se ha podido evidenciar que las múltiples causas de la deserción han influido de manera negativa en la sociedad; esto, por cuanto los desertores se ven afectados en el aspecto personal y educativo, lo cual puede impedir un crecimiento y avance en el aspecto laboral, y esto se refleja en la productividad y la aplicabilidad del conocimiento adquirido.

La deserción afecta el mundo. No se podría decir de otra forma cuando la educación ha sido un derecho logrado a partir del ejercicio consciente entre las personas, los países y las instituciones. Está, como derecho humano fundamental, se ha reconocido como aquella que promueve la libertad y la autonomía de cada persona. Es esencial, puesto que, es la base para que se puedan ejercitar los demás derechos humanos. La educación entonces genera conciencia frente a la justicia y frente a la equidad, pues en últimas se configura como el primer escaño para que una sociedad sea justa y equitativa". (ODES - Observatorio de Educación Superior de Medellín, 2017, p.1).

Con este texto se puede plasmar de manera clara y concisa lo que se busca identificar y mostrar en esta investigación con respecto a la deserción estudiantil. Es por esto, que vemos reflejados los efectos en la ética manejada en la ejecución

de diferentes actividades a lo largo de la administración; al darle un vistazo al ámbito educativo, podemos evidenciar que se ve afectado el bienestar social de los estudiantes que no pueden continuar sus estudios, generando un desequilibrio económico, inequidad, pobreza. Cabe aclarar que este tema no tiene tanta investigación, como quizá se esperaría encontrar para desarrollar este trabajo, y por lo mismo con más ahínco se realizará la búsqueda de información adecuada que permita sustentar los datos aquí evidenciados.

3.2.2. La deserción estudiantil en Latinoamérica

Luego de aclarar los puntos básicos de la deserción, se puede revisar cómo ha sido el proceso de ésta en Latinoamérica, para ello se realizó la revisión de los documentos que han surgido de las diferentes investigaciones realizadas en los últimos años.

Es pertinente mencionar que en la mayoría de los casos de deserción se pueden incrementar por una crisis social como punto de partida fundamental, debido a que se le resta valor a la formación superior, esto por cuanto nuestros jóvenes han ido construyendo de manera empírica sus propios caminos; al marcarles una ruta se sienten presionados, de manera que ellos prefieran abandonar sus estudios antes que continuar con algo con lo que no están satisfechos y no encuentran esa plenitud que anhelan.

Una manera de medir si la educación es buena o mala en una ciudad, es por medio de las pruebas PISA, quien en una de sus recientes versiones dejan a los estudiantes latinoamericanos en una posición poco favorable, eso por cuanto un porcentaje de al menos el 60% debió culminar sus estudios, pero no lo hizo, por factores antes mencionados (tipos de deserción).

Según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe - IESALC, América Latina cuenta con más de 615 millones de habitantes y tiene más de 10.000 instituciones de educación superior donde el 37% de estas estudian 19 millones de personas. (ODES - Observatorio de Educación Superior de Medellín, 2017) Es por esto por lo que desde el año 2000 hasta el 2010 la educación en América Latina ha tenido un crecimiento notable en cuanto a los estudios universitarios. La cantidad de estudiantes que tuvo acceso a la educación superior se incrementó en todos los factores sociales, pero principalmente en los jóvenes de escasos recursos. Una causa que serviría

para explicar este crecimiento es que la mayoría de los estudiantes lograron culminar su educación secundaria o por un incremento en el anhelo de acceder a la educación superior.

En este sentido, este crecimiento estuvo presente en un momento histórico que ampliaba las visiones positivas a nivel de la Macroeconomía donde América Latina tuvo un mayor desarrollo impulsado por un aumento de los precios internacionales de las materias primas. (Banco Mundial, 2016) Cabe mencionar, que en América Latina las tasas de deserción oscilan entre el 40% y el 75%. En el caso de Ecuador, desde el 2010, año en el que se implementaron políticas de gratuidad en la educación superior pública, se ha observado un incremento de más del 30% en el acceso a la misma. (ODES - Observatorio de Educación Superior de Medellín, 2017)

De esta misma forma, la UNESCO (2013), plantea que, en la región, uno de cada 10 jóvenes entre 25 y 29 años completa los cinco años de formación en educación superior. El panorama de hoy día es diferente tanto a nivel económico debido al enfrentamiento con ámbitos laborales hostiles, lo cual muestra un panorama nuevo y complejo, como en la educación superior, teniendo en cuenta los altos niveles de deserción.

3.2.3. La deserción estudiantil en Posgrados

3.2.3.1. La deserción estudiantil en Colombia

De acuerdo con un estudio de la Universidad Nacional (Rodríguez, Pérez, López, y Durán, 2010a, p 18), “la deserción en posgrados es cercana al 35% y se concentra en las maestrías. Los doctorados tienen la tasa más baja, pero los estudiantes demoran más en graduarse”. Lo cual es un panorama bastante acertado hacia la realidad que se vive en Colombia en temas de educación superior específicamente en posgrados ya que la Universidad Nacional cuenta con el 26% de los doctorados del país y el 25% de las maestrías.

Si bien la deserción universitaria ha ido en aumento en los últimos cinco años y sus causas generalmente suelen ser asociadas al factor económico como la razón principal de la deserción, en realidad son múltiples los factores que intervienen en esta problemática; como lo son las experiencias previas del pregrado, factores de

carácter social, poca transparencia en las titulaciones, otros como los cambios en los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y de responsabilidad, así como también el nivel educativo bajo, la falta de variedad en los programas de posgrado y la nueva era de los cursos gratuitos o de bajo costo al alcance la mano.

“En las dos últimas décadas Colombia ha avanzado enormemente en el mejoramiento del acceso a la educación y ha realizado algunas mejoras en la eficiencia interna. Sin embargo, hoy en día todavía hay mucho camino por recorrer cuando el país afronta retos como las bajas tasas de finalización en la educación secundaria, la desigualdad en el acceso y el logro, y la baja calidad de la educación. Además, el desempeño que ha tenido el país en las evaluaciones internacionales y regionales muestra considerables posibilidades de mejorar” (Salcedo, 2010),

Actualmente el Ministerio de Educación cuenta con su sistema El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), el cual busca realizar un seguimiento a esta problemática, sin embargo carece de información y más claridad acerca de las causas de la misma, lo cual deja en evidencia la falta de información y lo importante que es la misma, para su prevención y corrección temprana, así como la importancia de los mismo en una sociedad y un país como Colombia.

3.2.3.2. La deserción estudiantil en Bogotá

En Bogotá, de acuerdo con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES, 2017) de las 41.576 matriculadas en el 2015 en las diferentes especializaciones de todas las universidades en la ciudad de Bogotá solo en el año siguiente (teniendo en cuenta que esa es la duración ordinaria de un posgrado de este tipo) se graduaron 29.066 personas entre hombres y mujeres. Lo cual demuestra que el 30.5% de estudiantes para este caso puntual ha aplazado o desertado en su totalidad la especialización en la que se encontraba.

Los motivos que llevan a la deserción de estos estudiantes pueden ser varias, sin embargo “entre las razones principales apuntan la escasa y pobre relación tutor-estudiante, la pérdida de apoyo económico y la ausencia de respaldo del

departamento del cual depende el programa de estudios” (Green y Kluever, 1997, citados por Dubs, R., 2005).

A pesar de las diferentes razones o motivos que pueda presentar los estudiantes por el deseo de desertar en su posgrado, “el riesgo de deserción es mayor en aquellas facultades en las que resulta más probable que los estudiantes interrumpen en el primer semestre de estudio, que en aquellas en las que es probable interrumpir en un periodo posterior”. (Rodríguez, Pérez, López, y Durán, 2010b, p 81) lo cual pretende identificar que, en la gran mayoría de facultades de la Universidad Nacional para este caso en específico, los estudiantes desertaron en su primera interrupción, sin embargo, según el mismo informe se podría afirmar que los estudiantes de maestrías y especialmente aquellos que han perdido alguna materia, suelen tener la mayor incidencia a la hora de posponer o abandonar los estudios definitivamente.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 Metodología general o de primer nivel

4.1.1. Enfoque, diseño de la investigación y alcance o tipo de estudio

Basado en el problema planteado inicialmente, se determinó que el enfoque para esta investigación es de tipo cuantitativo ya que requiere de una medición de datos y variables y sus respectivos resultados, así como también del enfoque cualitativo ya que este proporciona profundidad, contextualización del entorno, detalles y experiencias únicas de las partes interesadas.

De igual manera se determinó que el diseño de la investigación es de tipo No Experimental - Transversal, ya que se encuentra centrada en el fenómeno de los hechos que han sido importantes sobre las personas, su relación con los demás y con el entorno, lo cual permite la recolección de datos, descripción de variables y el análisis de su incidencia en la investigación.

Específicamente este proyecto presenta una investigación de tipo explicativo, ya que será usado para responder a las causas o fenómenos que suceden detrás de la investigación que para este caso en específico busca identificar las variables críticas que causan la deserción estudiantil en Posgrados en Bogotá.

4.1.2. Definición de Variables

Las variables tenidas en cuenta para este estudio buscan describir las características que éstas poseen en función de poder asegurar su medición, observación y evaluación posteriormente. La tabla 2 indica las variables dependientes e independientes que representan una relevancia en este estudio

Tabla 2

Definición de las variables

Variable Dependiente	Variabes Independientes
La deserción estudiantil en Posgrados en Bogotá	Edad
	Género
	Expectativas sobre la Universidad y el posgrado
	Incompatibilidad de horario
	Calamidades
	Situación económica de estudiante y padres
	Vinculación laboral
	Préstamos educativos
	Desigualdad
	Suspensión o interrupción del semestre previo
	Métodos de estudio
	Interés académico
	Plataformas virtuales de estudio
	Orientación profesional
	Uso de servicios de bienestar universitario
Apoyo académico	

Nota: Esta Tabla muestra la definición de las variables como aspectos asociados a la deserción en Posgrados. Elaboración propia.

4.1.3. Definición conceptual

Cada una de las variables anteriormente mencionadas ha sido definida conceptualmente a través de un autor para dar a entender de mejor manera las misma. (Ver Tabla 3)

Tabla 3

Definición conceptual de las variables

Variable	Definición conceptual
Incompatibilidad de horario	La palabra incompatibilidad se emplea para dar cuenta de la dificultad legal que existe para que una persona ejerza dos cargos o funciones al mismo tiempo. (Ucha, F., 2011)
Calamidades	Desgracia o infortunio que alcanza a muchas personas. (RAE, 2020)
Situación económica	La situación económica se refiere, por tanto, a lo patrimonial. Se tiene buena situación económica cuando el patrimonio es importante. El patrimonio es la diferencia entre activo y pasivo. (Yáñez, L., 2019)

Vinculación laboral	Otorga a quien por ella se vincula a la Administración, el carácter de trabajador oficial y se traduce en un contrato de trabajo que regula el régimen del servicio que se va a prestar, permitiendo obviamente la posibilidad de discutir las condiciones aplicables”. (Función Pública - EVA, 2015)
Préstamos educativos	Los préstamos universitarios o para estudiantes tienen la finalidad de financiar una parte o la totalidad de una carrera universitaria, un grado superior, doctorados, postgrados o cursos de idiomas en el extranjero. (García, I., 2018)
Desigualdad	Es definida por una combinación de indicadores económicos referidos a los ingresos y la riqueza. Sin embargo, es inseparable de diferencias sociales de otro tipo, una interdependencia que es particularmente evidente en el suministro de vivienda y el acceso a la educación y salud. (Martin, Reinhold, Moore, Jacob, & Schindler, Susanne, 2016)
Bienestar universitario	Mediación para instalarlo como fuente de realización de la vida misma; como apertura enunciativa que hace al estudiante sentirse bien, pues no se considera un menor que, potencialmente, llegará a ser adulto. Por el contrario, es agente que puede participar de la vida universitaria con los deberes y los derechos que le asisten. (Contecha Carrillo, L. F., & Jaramillo Echeverri, L. G., 2011)
Métodos de estudio	Son distintas perspectivas o estrategias aplicadas al aprendizaje. Generalmente son fundamentales para alcanzar el éxito académico y conseguir buenas calificaciones. (Useche Gamboa, V., (s.f.))
Interrupción o suspensión de estudios	Es la interrupción de la condición de alumno regular. Todo alumno podrá suspender sus estudios por un periodo de tiempo determinado por la Institución para retomar sus estudios nuevamente. (Universidad San Sebastián, 2017)
Interés académico	Disposición de la persona hacia una cosa o acción motivada por alguna razón (las cuales pueden ser de muy diversa índole) (García Gómez, Soledad., Padilla Carmona, MT., y Suárez Ortega, M., 2009)
Orientación profesional	Asesoramiento en la búsqueda de empleo y en la mejora de las competencias profesionales de los trabajadores y estudiantes. (Gálvez, E., 2018)
Plataformas virtuales de estudio	Las plataformas de formación online permiten a los usuarios realizar cursos virtuales sobre los más variados temas y en muchos casos de forma gratuita. (Educación 3.0., 2020)
Apoyo académico	Se fundamenta en la necesidad que presenta el proceso educativo, de cubrir aspectos formativos del estudiante que revisten un carácter general respecto a todas o varias de las especialidades del área, las que a su vez han motivado la creación de las unidades educativas básicas de la institución. (Duch, G., y Muench Navarro, P., 2016)

Nota: Esta Tabla muestra la definición conceptual de las variables. Elaboración propia a partir de diferentes autores

4.1.4. Definición operacional

El elemento para la medición de las variables antes mencionadas es la encuesta, esta nos mostrará resultados basados en números sobre la deserción. Además de esto, usaremos fuentes secundarias para mostrar y analizar las variables descritas en este documento como metodología cualitativa. (Ver Tabla 4)

Tabla 4

Definición operacional de las variables

Variable	Definición operacional
Edad	Se podrá determinar mediante la fecha de nacimiento evidenciada en el registro civil.
Género	Se podrá determinar mediante el género registrado en la cédula
Expectativas sobre la Universidad y el posgrado	Se medirá a través de una prueba realizada, acerca de lo que los estudiantes esperan o aspiran de la universidad y otra prueba posterior en el cual se confirmen si las mismas se cumplieron o no
Incompatibilidad de horario	Se medirá a través de una pregunta sobre el horario laboral y el horario que tiene la universidad y su coincidencia.
Calamidades	Se podrá operacionalizar a través de un cuestionario donde se identifique las diferentes razones que puede tener una persona para no asistir.
Situación económica de estudiante y padres	Podrá operacionalizar al preguntar sobre el ingreso general de la persona y los miembros de la familia y luego sumar las cantidades que cada uno indicó
Vinculación laboral	Al preguntarle a una persona si se encuentra laborando o si se encuentra desempleado se podrá identificar su situación laboral
Préstamos educativos	Al preguntarle a una persona si ha solicitado préstamos educativos como medio de pago en su posgrado
Uso de servicios de bienestar universitario	Al preguntarle a una persona si ha utilizado algún tipo de servicio brindado por Bienestar Universitario
Métodos de estudio	Se puede determinar por medio de una prueba o pregunta en la cual se conozca el método de estudio de preferencia de los estudiantes, tales como pueden ser, presenciales, virtuales o semipresenciales
Interrupción o suspensión de estudios	Se puede determinar por medio de un test o pregunta en la cual se conozca si el grupo de estudiantes ha suspendido temporalmente, temporal, pero retomando o definitivamente

Interés académico	Podrá operacionalizar al preguntarle a una persona si: realizo todos los exámenes y ejercicios de clase con dedicación quiere decir que se encuentra muy interesada, si invirtió mediano tiempo quiere decir que se encuentra interesada y si invierte poco tiempo o casi nulo quiere decir que la persona NO se encuentra interesada
Orientación profesional	Se puede determinar a través de una prueba de perfiles profesionales elaborado por expertos, así como también por entrevistas y orientaciones profesionales guiadas por psicólogos
Relación con profesores	Se puede medir de acuerdo con la comunicación que presenta el alumno con el profesor. Comunicación constante - la relación es excelente, comunicación intermitente - relación regular, comunicación nula - relación baja

Nota: Esta Tabla muestra la definición operacional que tendrán las variables. Elaboración propia.

4.1.5. Población y muestra

4.1.5.1 Población

La población definida para esta investigación son los estudiantes inactivos o con aplazamientos y retirados de los posgrados en universidades públicas o privadas de la ciudad de Bogotá que, para el Directorio Estadístico de Educación (DANE, 2018) se encuentran activas en Bogotá 128 Instituciones de Educación con un aproximado de 643 programas entre especialización, maestrías y doctorados.

4.1.5.2 Muestra

Teniendo en cuenta el tiempo requerido para esta investigación es corto por efectos académicos y la población a la que se espera llegar es muy alta, se determinó el tamaño de la muestra representativa de la población usando la siguiente fórmula (Figura 1), que tiene en cuenta el tamaño de la población total, el error de estimación, el nivel de confianza y la probabilidad de éxito y fracaso que tiene cada integrante:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

Teniendo en cuenta lo anterior, los valores a estimar son los siguientes:

- a. Población (N): 792.583 estudiantes
- b. Error de estimación (e): 0,6 = 6%
- c. Nivel de confianza (Z) = 95%

Según la estimación realizada por medio de la fórmula, el tamaño de la muestra quedó determinado para esta investigación de **267** estudiantes

4.2 Metodología particular o de segundo nivel

4.2.1. Selección de métodos o instrumentos para recolección de información

Para los fines de esta investigación se utilizó como instrumento fundamental una encuesta o Test que contempla veinte preguntas, las cuales buscan recopilar la información producida a las necesidades de este estudio, es decir, el poder identificar y medir el impacto de las variables críticas de las cuales depende la caída en la demanda de los posgrados en Universidades de Bogotá.

Siguiendo estos lineamientos, el instrumento utilizado constó de variados ítems que validaron y entregaron información relevante a esta investigación; La encuesta consta de varias preguntas donde se incluye una lista de posibilidades de selección múltiple en la cual el estudiante tendrá que seleccionar cuál de las opciones se asocia de mejor manera a la situación presentada para su caso en específico, de igual manera, se incluyeron preguntas con respuestas cerradas de SÍ y NO. Entre las posibles desventajas de este tipo de prueba está el hecho de limitar al estudiante forzándolo a resumir sus respuestas lo más posible. (Ver anexo 1 y 2)

4.2.2. Medición de Variables

De acuerdo con las variables presentadas, se realizará una medición de estas, teniendo en cuenta la confiabilidad y la validez de la recolección de los datos.

4.2.2.1. Validación de Instrumentos

Para validar los instrumentos a utilizar, se optó por la validación o juicio de expertos. Como explica Escobar Pérez y Cuervo Martínez (2008), el juicio de expertos se define como una opinión de personas con trayectoria en el tema y que pueden brindar información, evidencia y juicios. Basado en lo anterior y para los fines de esta investigación se optó y se tuvo en cuenta a tres profesores de la Universidad Nacional, debido a su gran experticia en la investigación y en investigaciones previas que han realizado con base en el tema aquí tratado. De esta manera, ellos revisaron:

- a. La redacción de los ítems.
- b. La relación con los objetivos planteados.
- c. Incidencia de las preguntas

4.2.2.2 Confiabilidad Instrumentos

Después de haber revisado los instrumentos con los expertos y su pertinencia se procedió a establecer su confiabilidad por medio del método de formas alternativas o paralelas, para lo cual se realizó un primer análisis por medio de una primera encuesta la cual solo fue realizada a un determinado grupo de personas y más adelante en un periodo de tiempo de aproximadamente tres semanas se realizó un nuevo test con preguntas similares pero con algunos cambios, lo cual permitió definir el instrumento de medición es confiable ya que la correlación entre los resultados de ambas respuestas es significativamente positiva.

4.2.2.2.1. Instrumento inicial de recolección y/o prueba piloto

Como se mencionaba anteriormente, con el fin verificar la confiabilidad del primer instrumento de recolección y su viabilidad se realizó una prueba piloto a veinte estudiantes que han presentado deserción estudiantil en posgrados, con el fin de identificar y medir si la prueba contenía preguntas de difícil entendimiento, confusas o si se presentaban dudas al momento de su realización.

De esta manera poder hacer las correcciones puntuales y oportunas para finalmente realizar el segunda prueba o Test definitivo. De esta prueba inicial se pudo concluir y observar que existe claridad en las opciones de respuesta presentadas, así como también un tiempo rápido de respuesta, sin embargo, hacían falta ítems importantes para la recolección de datos que finalmente fueron anexados a la segunda encuesta. A continuación, se relaciona una parte de la encuesta aplicada. (Ver Figura 2)

Nombre completo	Edad	Génerc	¿Ha desertado usted en posgrado? Si su respuesta es Si continúe con la encuesta de lo contrario finalice. Gracias.	¿Considera usted que le ha sido nega ingreso alguna universidad por su ed.	¿Cree usted que ha sido discriminado p condición sexual al solicitar ingreso a la educación superior?	¿Ha abandonado usted un posg porque la universidad no cumple con sus expectativas?	¿Ha abandonado us porque los horarios
Jonathan Calderón Bermeo	23 a 30 años	Masculino	Si	No	No	Si	Si
Alexander sotelobedoya	23 a 30 años	Masculino	Si	No	No	No	No
Henry Trujillo Villa	23 a 30 años	Masculino	No	No	No	No	No
Katherin Calderón Bermeo	23 a 30 años	Femenino	Si	No	No	No	No
Diego Enrique auvert albornoz	23 a 30 años	Masculino	Si	No	No	Si	Si
Julían Camilo Ramírez Sánchez	30 a 40 años	Masculino	Si	No	No	No	No
Katerín Paola Otalora Jiménez	23 a 30 años	Femenino	No	No	No	No	No
Diego Vivas Muñoz	30 a 40 años	Masculino	Si	No	No	Si	No
Diego Ernesto Rosa	40 a 50 años	Masculino	Si	No	No	No	Si
MARIGELA OYOLA	40 a 50 años	Femenino	Si	No	No	Si	Si
Lizeth Sotelo	23 a 30 años	Femenino	Si	No	No	Si	Si

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Durante este capítulo se presentará el análisis de los datos y resultados de la encuesta realizada a la muestra seleccionada, cabe aclarar, que, por motivos de tiempo e información sobre la población elegida para esta investigación, solo se logró recolectar 205 encuestas de las 270 esperadas. Por consiguiente, se ha ordenado la presentación de los datos levantados, desde las variables principales y sus relaciones, hasta las variables más específicas, que ayudan a una mayor profundización de la investigación. A continuación, los diferentes gráficos presentados serán el resultado de las respuestas recolectadas en la encuesta y serán analizados uno a uno con el fin de responder a nuestra pregunta inicial.

De las 205 personas encuestadas el 43.9% son personas entre los 23 y 30 años, el 42.9% entre los 30 y 40 años y solo el 13.2% entre los 40 y 50 años.

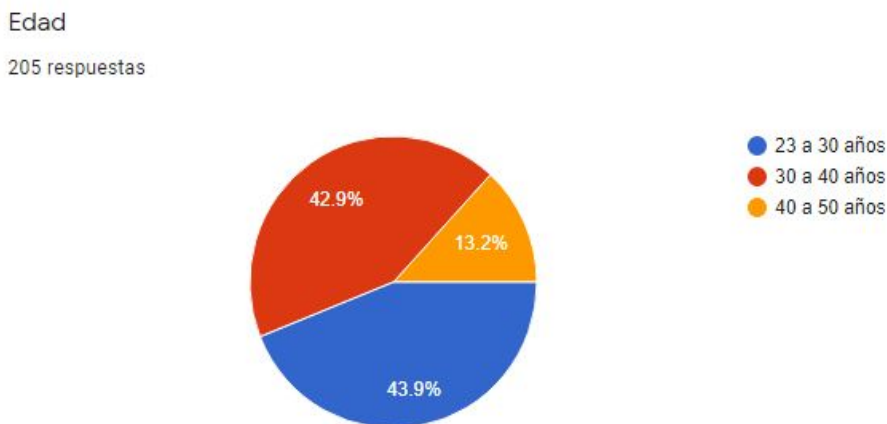


Figura 3. Resultados de la pregunta Edad.

El siguiente gráfico demuestra que de las 205 personas encuestadas el 43.9% son del género masculino y el 56.1% el género femenino

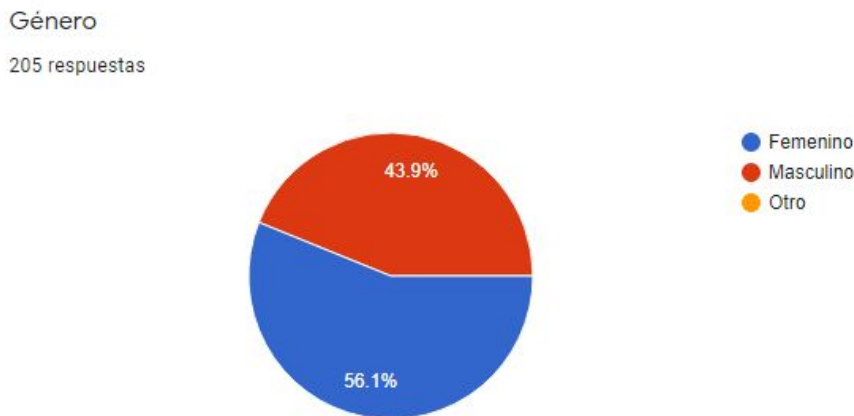
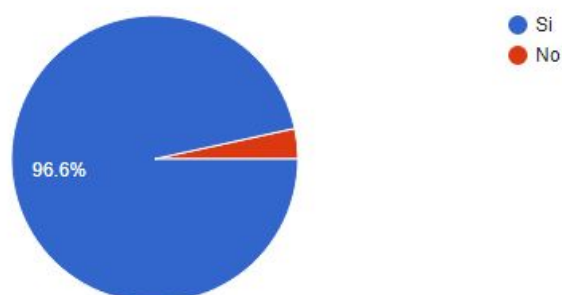


Figura 4. Resultados de la pregunta género

A la pregunta 1, el 96.6% de las personas alguna vez han aplazado o desertado un posgrado en alguna oportunidad de su vida, lo cual permite determinar que si existe un porcentaje considerable de personas que por diferentes razones han tenido que aplazar o finalizar su posgrado.

1. ¿Ha desertado o aplazado usted un posgrado?. Si su respuesta es SÍ, continúe con la encuesta, de lo contrario finalice. Gracias.

205 respuestas



La pregunta 2, se enfoca en aquellas personas que respondieron SÍ sobre la deserción o el aplazar su posgrado. Para lo cual 201 personas contestaron las preguntas donde el 40.8% afirmó que aplazó semestre inicialmente pero nunca lo retomó, el 32.8% afirmó que aplazo semestre inicialmente pero finalmente retomó sus estudios y finalizó exitosamente y el 26.4% indicó que retiró por completo el posgrado, lo cual demuestra que hay una probabilidad contundente de que las personas que suelen aplazar un semestre de su posgrado no lo retomen y finalmente deserten.

2. Si su respuesta a la anterior pregunta fue afirmativa, Usted:

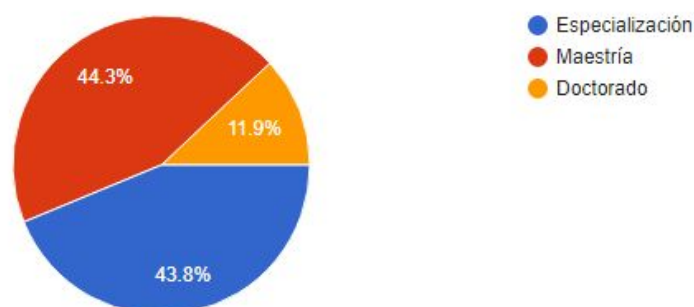
201 respuestas



La pregunta 3, se tomó como base para identificar cuáles son los posgrados de más concurrencia a la hora de abandonar o aplazar, para lo cual el 44.3% afirmó haber realizado una maestría, el 43.8% una especialización y sólo el 11.9% un doctorado.

3. ¿Qué tipo de posgrado estaba realizando o realizó?

201 respuestas



Basado en la anterior pregunta y con el fin de conocer el tipo de área más común en la cual se suele inscribir e interesar más las personas, se preguntó en qué área de estudio estaba relacionada su posgrado. Según lo afirmado por los 201 encuestados las áreas de estudio más concurridas son el 23.9% en ciencias económicas y administrativas, el 17,4% en ingenierías, el 16.4% en diseño, artes y arquitectura, el 14.4% en áreas relacionadas a la salud, 10.4% en educación, el 9% en ciencias jurídicas, 7.4% en ciencias políticas e internacionales y 1.1% en otras áreas.

4. ¿A qué tipo de Programa Académico se encuentra asociado su posgrado?

201 respuestas

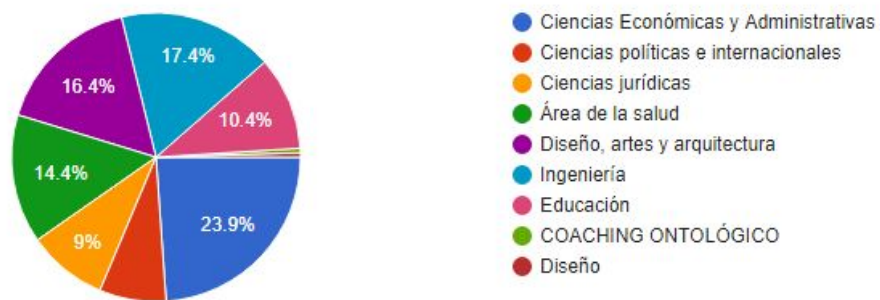


Figura 8. Resultados de la pregunta No. 4.

En la pregunta 5 se buscaba conocer la situación laboral de las personas al momento de realizar el posgrado para saber más a fondo la incidencia de esta situación en la decisión de aplazar y/o desertar el posgrado. El 55% de las personas se encontraban laborando en el momento en que realizaron o iniciaron su posgrado y el 45% restante se encontraban sin una oferta laboral estable lo cual puede ser un causante contundente para la deserción.

5. En el tiempo de realización su posgrado, ¿Cuál era su situación laboral?

202 respuestas

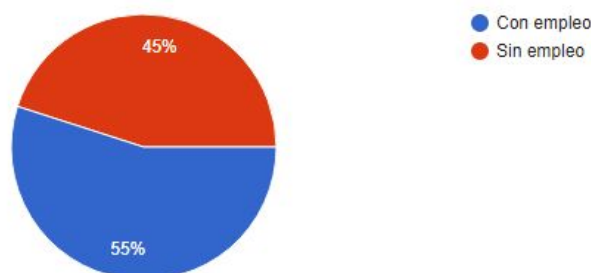


Figura 9. Resultados de la pregunta No. 5.

En correlación con la pregunta anterior, se quiso indagar acerca de la situación financiera de la persona y/o su familia con el fin de establecer si el rango salarial con el que cuenta es una incidencia a la hora de aplazar o desertar. Por consiguiente, de las 201 personas el 33.7% tiene de 3 SMMLV a 4 SMMLV, el 32.7% contempla de 2 SMMLV a 3 SMMLV, el 21.8 de 1 SMMLV a 2 SMMLV, 5.5% más de 4 SMMLV y 5.5% para menos de 1 SMMLV

6. ¿Cuál era su situación financiera o la de su familia en el momento en que decidió aplazar o suspender su estudio?

202 respuestas

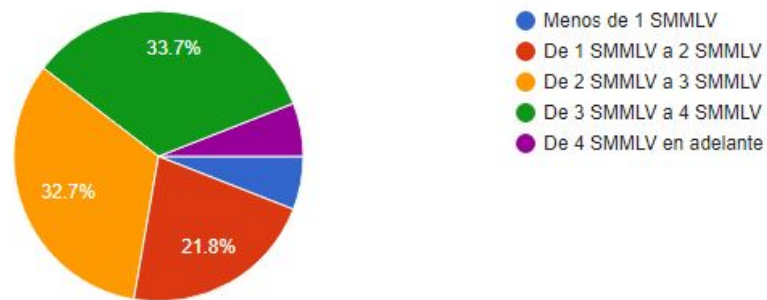


Figura 10.. Resultados de la pregunta No. 6.

La pregunta 7 hace referencia a la financiación de los estudios de acuerdo con su información laboral y financiera. Para lo cual los encuestados respondieron; 38.6% dinero propio, 30.7% crédito o préstamo educativo, 28.7% ayuda de familiares y 2% por medio de becas de estudio.

7. ¿Cómo financió sus estudios de posgrado?

202 respuestas

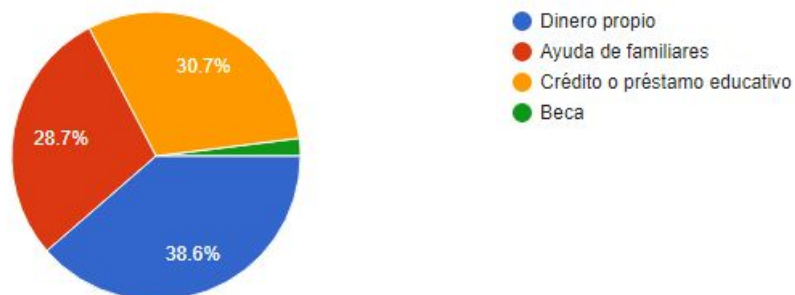


Figura 11. Resultados de la pregunta No. 7.

Con la pregunta 8 se busca indagar más a fondo de las razones por las cuales el estudiante se vio en la necesidad y/o obligación de aplazar o desertar su posgrado. De lo cual se concluyó que 35.8% afirma que es falta de apoyo económico, 26.9% la dificultad con los horarios, 19.4% por calamidades domésticas, 16.4% cambio de universidad o de posgrado y el 1.5% por otras razones. Lo cual nos deja claro que una de las causales más comunes es la falta de apoyo económico que puede estar asociadas a la situación laboral y la situación financiera, así como la poca flexibilidad de los horarios entre las empresas y la universidad.

8. ¿Cuáles fueron los motivos que lo llevaron a aplazar o desertar su posgrado?

201 respuestas

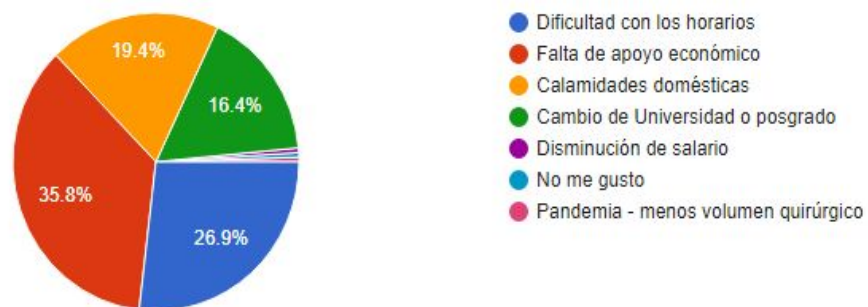


Figura 12. Resultados de la pregunta No. 8.

La pregunta 9 se realizó con el fin de saber si la discriminación había sido una causal para posponer o desertar el posgrado, a lo cual respondieron 90.6% afirmaron nunca haber sufrido maltrato o discriminación dentro de la universidad o durante la realización del posgrado por parte de profesores o compañeros, sin embargo, el 9.4% restante afirmaron si haber sufrido algún tipo de rechazo o discriminación.

9. ¿Alguna vez se sintió o fue discriminado, excluido y/o maltratado durante su posgrado?

202 respuestas

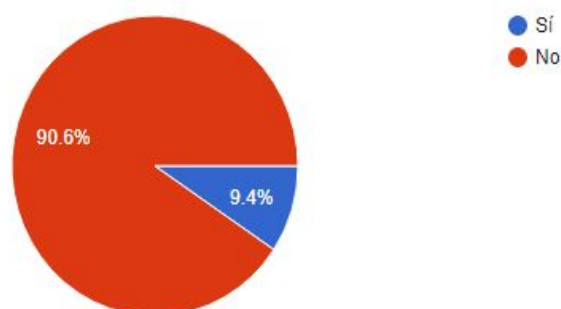


Figura 13. Resultados de la pregunta No. 9.

De acuerdo con la anterior pregunta, las 21 personas que afirmaron haber sufrido algún tipo de rechazo o discriminación confirmaron cuáles fueron las razones o causas aparentes; el 42.9% orientación sexual, el 38.1% por raza o etnia, el 9.5% por la edad y el 9.5% otros motivos. Lo anterior demuestra que existe todavía discriminación o maltrato en las universidades lo cual no permite a otras personas culminar sus estudios ya que representa un peligro para su integridad física y emocional.

10. Si su respuesta a la anterior pregunta fue Sí, ¿Cuál fue la razón?

21 respuestas

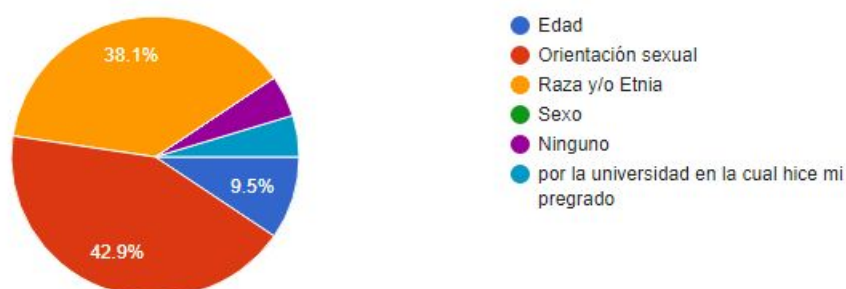


Figura 14. Resultados de la pregunta No. 10.

La pregunta 11 se encuentra enfocada a la situación académica del estudiante y si perdió el interés por la universidad ya que no cumplió sus expectativas ni académicas ni instituciones y si abandonó el estudio debido a esta razón, con lo cual se concluyó que el 82.1% respondió que NO y 17.9% que SÍ perdieron el interés debido a que la institución no superó sus expectativas.

11. ¿Abandonó o aplazó su posgrado porque la universidad no cumple o cumplió con sus expectativas?

201 respuestas

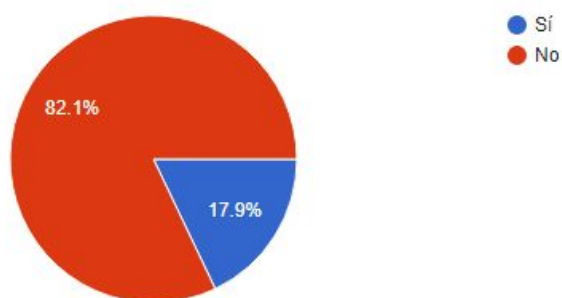


Figura 15. Resultados de la pregunta No. 11.

De igual manera se cuestionó sobre el interés por el programa académico, las materias y temáticas a lo largo de la duración del posgrado respondiendo negativamente un 60.7% y un 39.3 afirmaron haber perdido en algún momento su interés en el posgrado, si bien esto no representa o refleja que sea un motivo para desertar puede que lo sea dependiendo del caso de cada persona una determinante para abandonar el estudio.

12. ¿Perdió usted el interés en algún momento por el posgrado que estaba llevando a cabo?

201 respuestas

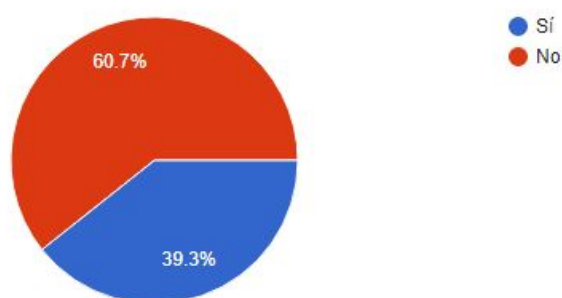


Figura 16. Resultados de la pregunta No. 12.

De las 84 personas que respondieron afirmativamente a la anterior pregunta, en la pregunta 13 se buscó profundizar las razones que los había llevado a perder el interés en el posgrado para lo cual se determinó que 44% decidió cambiar de universidad o cambiarse a otro método de estudio, el 32.1% que la exigencia académica era muy alta, 11.9% las materias no fueron de su interés, el 10.7% no había una buena relación con los profesores y el

2% otra diferente. Esto permite analizar que la universidad puede ser un causal contundente que fomente la deserción o que sea el canal ideal para que los estudiantes continúen, ya sea por su infraestructura, la publicidad que hacen con respecto a lo que realmente ofrece la universidad.

13. Si su respuesta fue sí, ¿Cuál fue la razón?

84 respuestas

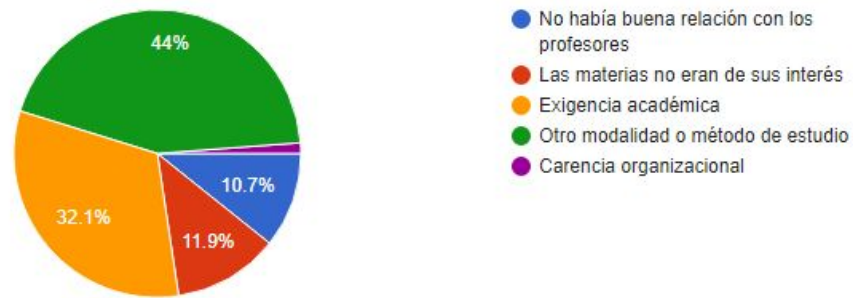


Figura 17.. Resultados de la pregunta No. 13.

La pregunta 14 acerca de si le brindaron orientación profesional para elegir un posgrado acorde a sus aptitudes y actitudes o correlacionado con su pregrado al ingresar a la universidad. De lo cual el 71.8% afirmaron haber tenido este tipo de orientación y el 28.2% negaron haber tenido este servicio lo cual puede tomarse como un punto de partida del cual se puede tener una buena elección a la hora de elegir un posgrado y un acompañamiento de lo que laboralmente le conviene más a un estudiante o lo que realmente está más acorde con sus conocimientos principales.

14. ¿Cuando ingresó a la universidad tuvo algún tipo de orientación profesional para elegir o darle acompañamiento frente al posgrado que iba a estudiar?

202 respuestas

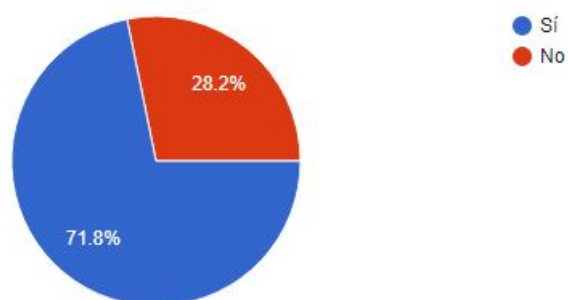


Figura 18. Resultados de la pregunta No. 14.

De acuerdo con la pregunta anterior y las personas que afirmaron haber obtenido este servicio el 41.5% dijo que le hicieron una entrevista, el 40.1% un test virtual de orientación profesional y el 16.3% orientación con un psicólogo.

15. Si su respuesta fue afirmativa. ¿Qué tipo de orientación le brindaron?

147 respuestas

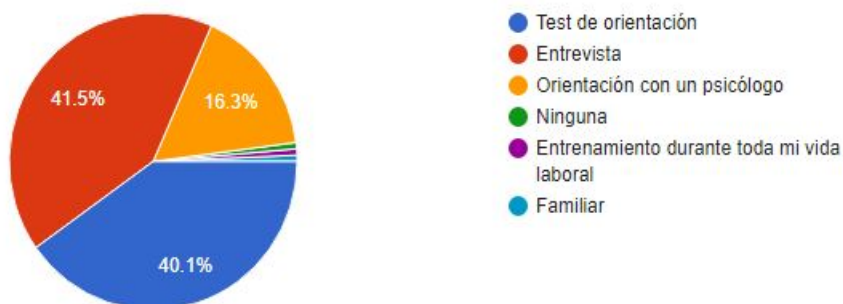


Figura 19. Resultados de la pregunta No. 15.

La pregunta 16 se relaciona con el uso de bienestar académico en el transcurso del posgrado, el cual incluye asistencia psicológica, económica, académica y de salud. Esta pregunta se considera importante para conocer qué tanto los estudiantes al presentar problemas o querer desertar o aplazar buscan en la universidad y especialmente en bienestar académico un aliado. Para esta pregunta los 201 encuestados respondieron que el 69.5% nunca habían hecho uso de estos servicios y que el 30.5% lo habían usado. Lo cual confirma

que no es visto como una herramienta de apoyo y ayuda en casos como la deserción o el aplazamiento.

16. ¿En el desarrollo del semestre académico hizo usted uso de los servicios de Bienestar Universitario?

200 respuestas

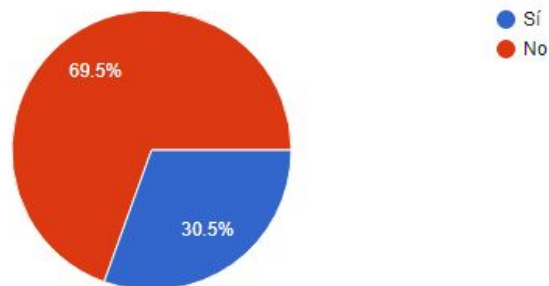


Figura 20. Resultados de la pregunta No. 16.

Siguiendo la misma línea de información se requiere conocer si la universidad y específicamente bienestar universitario brindó su apoyo y ayuda al momento de informar su decisión de desertar o aplazar. El 55.2% dijo que No y el 44.8% afirmaron que Sí.

17. En el momento en que decidió aplazar y/o suspender su posgrado, ¿La universidad y específicamente Bienestar Universitario le brindó algún tipo de apoyo?

201 respuestas

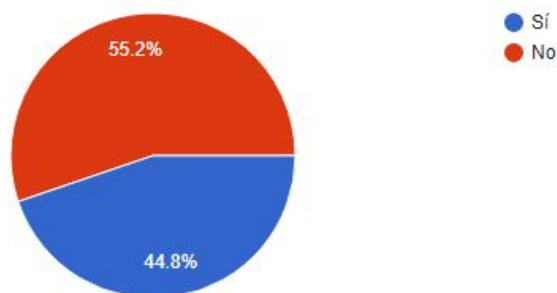


Figura 21. Resultados de la pregunta No. 17.

La pregunta 18 busca conocer si los 93 personas que dieron afirmativo en la pregunta anterior que tipo de apoyo le brindó la universidad. Siendo así, el 43.6% les brindaron apoyo psicológico, al 35.1% apoyo económico y el 20.2% apoyo académico.

18. Si su respuesta fue sí, ¿Qué tipo de apoyo le brindó?

94 respuestas

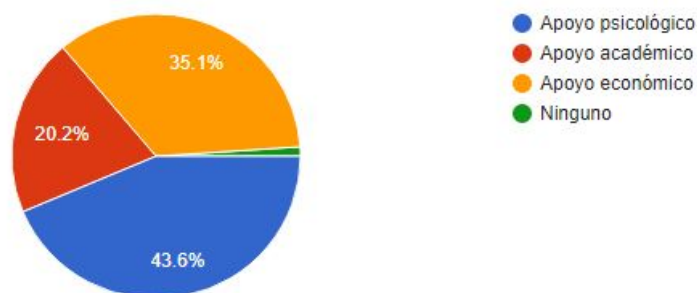


Figura 22. Resultados de la pregunta No. 18.

La pregunta 19 sigue trabajando la misma línea de investigación para identificar el apoyo que brinda las instituciones a la hora de tomar la decisión de aplazar o desertar un posgrado. Para lo cual se preguntó si la universidad hizo seguimiento del caso de cada uno de los estudiantes haciendo una llamada o algún tipo de mensaje buscando convencerlos de continuar o volver dependiendo de cada caso. El 61.9% negó que le hubieran hecho este seguimiento por parte de la universidad y el 38.1% afirmó que sí le habían hecho dicho seguimiento.

19. Después de aplazar o desertar su posgrado, la Universidad hizo seguimiento a su caso?

202 respuestas

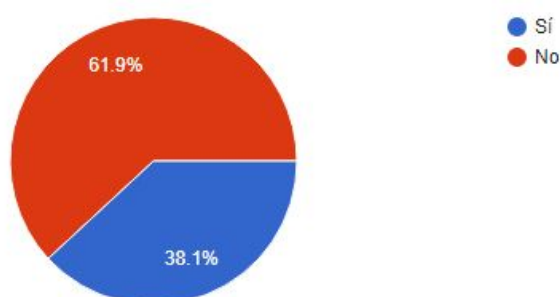


Figura 23. Resultados de la pregunta No. 19.

Finalmente, a las 128 personas que respondieron no haber recibido el apoyo se les consultó su interés por haber recibido en alguna oportunidad una llamada o correo para brindar apoyo y dirección sobre su caso puntual y el 68.8% afirmaron que le hubiera gustado

que la Universidad hubiera estado más pendiente y el 31.3% restante indicaron que no estaban interesados.

Esto permite identificar que el acompañamiento constante de la universidad antes, durante y después es fundamental para que las personas no despierten y los que aplazan vuelvan a retomar.

Aunado a este resultado también es preciso tomar en cuenta que existen múltiples factores que ejercen influencia sobre la retención estudiantil, que estarán ligados fuertemente a la promoción de la permanencia de los estudiantes y los cuales son de gran importancia al momento de planear y diseñar programas y políticas contra la deserción.

20. Si su respuesta fue negativa. ¿Le hubiera gustado o interesado que le hubieran realizado dicho seguimiento por parte de la Universidad?

128 respuestas

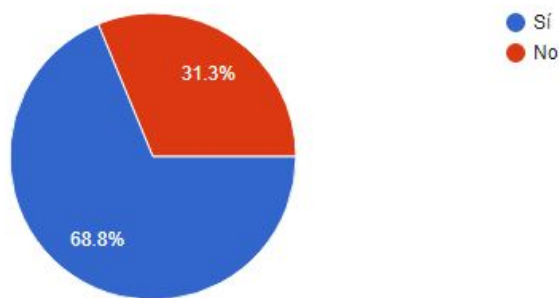


Figura 24. Resultados de la pregunta No. 20.

RECOMENDACIONES

1. Crear canales de información para que los estudiantes de los diferentes programas de posgrados puedan conocer los diferentes incentivos brindados por las universidades y cómo tener acceso a ellos
2. Crear programas con el objetivo de apoyar jóvenes de bajos recursos
3. Crear soluciones financieras para dar continuidad a su posgrado, creando alianzas financieras con entidades bancarias.
4. Campañas de concientización sobre la importancia de la educación superior a familias numerosas
5. De acuerdo con la encuesta aplicada a los diferentes estratos sociales, fomentar el cobro de matrículas de acuerdo a los ingresos de los estudiantes, incitara a la permanencia en la universidad.
6. Actualización constante de programas y metodologías de enseñanza que permita que también exista una flexibilidad de horarios para aquellos que por el trabajo o por viajes constante por el mismo deben faltar a la universidad.
7. Generar un programa destinado a identificar los posibles desertores y generar apoyo por medio de bienestar universitario antes, durante y después del proceso con el fin de orientar de manera correcta al alumno y generar un vínculo más cercano con la universidad.

CONCLUSIONES

Finalmente se puede concluir que la deserción es un problema que afecta diferentes sectores en el país y que se ha venido presentando desde hace mucho tiempo y puede ir en crecimiento, es una responsabilidad que le compete a todos. Sin duda alguna uno de los factores más significativo en la deserción universitaria es el económico, de este depende en su mayoría el tipo de programa y universidad, la forma con la que ha pagado su estudio y en este sentido la familia es un factor influyente y determinante ya que de acuerdo con los ingresos de los padres o familiares más cercanos puede permitir que el estudiante les dé continuidad a los estudios.

Sin embargo, no es posible descartar que las universidades juegan un papel importante y fundamental para que los estudiantes no tomen tan lamentable decisión. Uno de los factores más importantes antes del ingreso es la orientación vocacional con un psicólogo y con un experto que le permita no sólo brindarle una orientación profesional sino además un conocimiento detenido de cómo es la universidad y como es el programa lo cual permitirá que no tenga expectativas más altas de lo que la universidad le puede brindar; el segundo factor más importante a nivel institucional es el apoyo de Bienestar universitario antes, durante y después de tomada la decisión.

Las universidades deben contar con protocolos claros y precisos que permitan a los profesionales no sólo detectar, si no saber manejar y actuar en estos casos específicos para intentar persuadir su decisión brindando apoyo de todo tipo «académico, psicológico y económico» y finalmente si el estudiante toma la decisión seguir generando un acompañamiento y orientación sobre su proceso.

La deserción en la educación superior es considerada como un problema de dualidad, esto por cuanto no sólo es importante conocer las causas sino la manera más eficiente de disminuirla lo cual puede significar que se aumente la retención estudiantil.

LISTA DE REFERENCIAS

- Asociación Colombia de Universidades. (2018, 25 septiembre). *Noticias Detalle En Colombia el 47% de los alumnos deserta de la universidad | Asociación Colombiana de Universidades*. <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>.
- “Banco Mundial jalónó la actual crisis del sistema educativo colombiano”: Gabriel Misas. (2019, 23 enero). UN periodico digital. Recuperado de <https://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/banco-mundial-jalono-la-actual-crisis-del-sistema-educativo-colombiano-gabriel-misas/>
- Barbosa Fontecha, I., y Pinzón Plazas, D. (noviembre, 2018). *Determinantes de deserción universitaria*. Universidad Católica de Colombia. Recuperdo de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22658/1/Trabajo%20de%20investigación%20Barbosa%20y%20Pinzon.pdf>
- Barrientos, Z., y Umaña, R. (2009). Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica: ¿Deserción o retraso? *UNED Research Journal*, 1(2), 141-149. <https://doi.org/10.22458/urj.v1i2.227>
- Caicedo Chacón, L. Y., Cárdenas Parra, C. N., Müller Rueda, J. S., y Ortiz Bernal, J. T. (2019). Aplicación para la gestión y el análisis de información relacionada con la deserción estudiantil universitaria. *Revista Colombiana de Computación*, 20(2), 6-19. <https://doi.org/10.29375/25392115.3717>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (s. f.). *Normas Generales de la Educación Superior*. UNIMINUTO. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/web/pyd/normatividad-de-la-educacion-superior-en-colombia#:~:text=Normas%20Generales%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior&text=La%20Ley%20115%20de%201994,media%2C%20no%20formal%20e%20informal>
- Garzón, L. P. (27 agosto de 2020). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica (Review of some studies on university

student desertion in Colombia and Latin America) | *Theoria. Theoria*, 21(1).

<http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RT/article/view/1241>

Gómez Mendoza, M. Á., y Alzate Piedrahíta, M. V. (2018). Persistencia en los estudios de doctorado: revisión de literatura. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 9(2), 107-125. <https://doi.org/10.18175/vys9.2.2018.07>

Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina. (17 mayo de 2020). Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>

Gutierrez Ossa, J. A., Mondragón Morales, V. H., y Santacruz Montenegro, L. C. (2019). Expectativas, necesidades y tendencias de la formación en educación superior en Colombia en pregrado y posgrado: entre la deserción– perfil y vocación profesional. *Universidad & Empresa*, 21(37), 313. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6619>

Guzmán Ruiz, C., Durán Muriel, D., & Franco Gallego, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (1.ª ed.). Imprenta Nacional de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356271_recurso.pdf

Hernández Romo, O. K., Pérez Mora, R., y González Estévez, G. (2014). La deserción en los posgrados, un problema no menor. *Diálogos sobre Educación*, 8(0), 1-15. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i8.309>

Ministerio de Educación. (s. f.). *Normograma*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Normatividad/>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Anuario Estadístico de la Educación Superior Colombiana* (ISBN Digital 978-958-785-125-0). Imprenta Nacional de Colombia. https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-391288_recurso_1.pdf

Páramo, G., & Correa Maya, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78. Recuperado de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>

¿Por qué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior? (29 de junio de 2017). Revista dinero. Recuperado de <https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068>

Quintero Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria* (N.º TFG23783211). Universidad Nacional abierta y a distancia.

Rodríguez, A. B., Espinosa, J., Ramirez, L. J., y Ganga, A. (2018). Deserción Universitaria: Nuevo Análisis Metodológico. *Formación universitaria*, 11(6), 107-118. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062018000600107>

Rodríguez Rodríguez, A., Pérez Almonacid, R., López Carrascal, J., y Durán Muriel, D. (2010). *Permanencia Estudiantil en los Postgrados de la Universidad Nacional de Colombia* (1.ª ed.). Gráficas Ducal Ltda.

Rodríguez Urrego, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*, 51, 51-65. <https://doi.org/10.17227/pys.num51-8664>

SPADIES. (2018–2019). *Sistema para la prevención y análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior* (Versión 3) [Conjunto de datos]. <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>

Una mala elección puede costarle su futuro profesional. (2019, 4 diciembre). El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/una-mala-eleccion-puede-costarle-su-futuro-profesional-439910>