



**COMPORTAMIENTO EN EL CONSUMO DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS EN
BOGOTÁ:LA ANSIEDAD EN TIEMPOS DE COVID-19.**

ALEJANDRA CANTE

STEFANNY GARCIA

PAULA FARFAN

Lcanted75096@universidadean.edu.co

sgarcia51083@universidadean.edu.co

Pfarfan36170@universidadean.edu.co

Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas

15 DE NOVIEMBRE 2020

BOGOTA D.C

2020

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar los comportamientos en el consumo de farmacéuticos por el trastorno de ansiedad que ocasiona la pandemia del Covid-19 en la ciudad de Bogotá D.C, el cual se llevó a cabo con la colaboración de estudiantes de la Universidad EAN. Se inicia con un estudio de factores que influyen en la compra de medicamentos, identificando cuáles son los principales comportamientos del consumo de estos que generan la ansiedad ; Este estudio fue efectuado por medio de encuestas realizadas a 4539 personas para diagnosticar y filtrar los resultados preliminares de nuestra pregunta problema abordando el desplazamiento, el consumo de la compra Online y la adquisición de productos alimenticios a domicilio (Hipermercados), dando como finalidad la teoría Taylor de mostrar la importancia de manejar la incertidumbre o la ansiedad para prevenir la automedicación y el consumismo.

Palabras claves:

Ansiedad, farmacéutico, consumismo, pandemia, comportamientos, automedicación.

Abstract

The main objective of this research work is to determine behaviours in the consumption of Pharmacists anxiety disorder caused by the Covid-19 pandemic in the city of Bogotá D.C, which was carried out in collaboration with students from EAN University. It starts with a factor study influencing the purchase of medicines, identifying the main consumption behavior of these that cause anxiety. This study was conducted through 4539 surveys to diagnose and filter the preliminary results of our problem question by addressing the displacement, consumption of online shopping and acquisition of food products at home (Hypermarkets), aiming at Taylor theory of showing the importance of managing uncertainty or anxiety to prevent self-medication and consumerism.

Key Words: Anxiety, pharmaceutical, consumerism, pandemic, behaviors, self-medication.

INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente trabajo es evidenciar un tema de investigación en cual el tema principal es la pandemia del Covid-19 en Colombia especialmente en la zona geográfica de la ciudad de Bogotá D.C y como ha influido en los hábitos de consumo de las personas encuestadas y en especial en la industria farmacéutica y como está estrechamente relacionada con la variable dependiente de la ansiedad que las personas están viviendo gracias a la crisis económica, la incertidumbre, y otros factores y comportamientos externos.

La ansiedad es un trastorno de salud mental que está asociado al miedo, la preocupación, fatiga, estrés por un suceso que va a pasar, o que está pasando. Que puede retomar comportamiento en miles de aspectos, como en la falta de sueño, consumo excesivo, caída de cabello, cansancio excesivo etc. Aunque en esta ocasión se busca relacionar la compra excesiva y el cambio de actividades con el consumo farmacéutico y la automedicación, abordando un marco teórico el cual está basado en la teoría de Taylor (2020) que determina los factores, comportamientos y vivencias que influye en este trastorno.

Finalmente se presentan las recomendaciones y conclusiones encaminadas a el diagnostico de una metodología que ayude a mitigar la automedicación de la crisis sanitaria.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

“La problemática sanitaria ha incrementado las situaciones de ansiedad y con ello la automedicación y el uso de psicofármacos” (Vicente ,2020).

Con base a lo anterior, la industria farmacéutica ha aumentado sus ingresos beneficiándose de los consumidores, los cuales por la ansiedad están sufriendo graves problemas de salud por el consumo excesivo de medicamentos. Desde esta premisa surge la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los factores o comportamientos de ansiedad que han desarrollado las personas como resultado de la pandemia según la teoría de Steven Taylor (2020, Scopus) que están beneficiando a la industria farmacéutica en la ciudad de Bogotá en la localidad norte?

OBJETIVOS

GENERAL:

- Determinar los factores de los desórdenes que se han desarrollado como resultado de la pandemia según la teoría de Steven Taylor (2020,Scopus) y los comportamientos en la compra de medicamentos por el estado de ansiedad en las personas ante la incertidumbre de la post pandemia.

ESPECIFICOS:

- Conocer acerca del contexto de comportamiento de compra del sector farmacéutico en Colombia.
- Determinar qué factores influyen en la compra de medicamentos basados en los desórdenes de ansiedad por el cambio de entorno de las personas.
- Diagnosticar que factores de consumo de la encuesta pueden ayudar a la investigación enfocándonos en la teoría planteada.
- Proponer una metodología o un plan de acción que mitigue la problemática.

JUSTIFICACIÓN

El mercado mundial de los medicamentos ha tenido un incremento rápido, en las últimas décadas al igual que el crecimiento exponencial de la población, las enfermedades mentales o los comportamientos irracionales del ser humano también han incrementado; y estos siempre han sido un excelente negocio para las industrias farmacéuticas, ya que es de toda la vida este tipo de afecciones. Sin embargo, en los últimos años por el mundo digital este tema se ha visto más notoriamente haciendo que esto se vea más comúnmente.

De acuerdo a la revista Journal of anxiety disorders:

“Como resultado de la pandemia actual, se estima que el 10% de las personas desarrollarán problemas psicológicos graves, como trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad, o trastorno de estrés postraumático” (Taylor,2020).

Al comienzo de la pandemia no sabíamos cuáles serían las consecuencias que traería este confinamiento para las personas. Lo cual era de esperarse que surgieran cierto tipo de síntomas al pasar el tiempo, como la ansiedad, la depresión, las enfermedades alimenticias, ataques de pánico u otros.

Es evidente que esta pandemia nos ha afectado a las industrias y a todos los ciudadanos, por lo cual hemos decidido analizar como esta situación ha aumentado generalmente la ansiedad, provocando la incertidumbre por una nueva normalidad; desde este punto los ciudadanos han sido víctimas de la automedicación, acrecentando la compra de analgésicos anti-ansiedad o antidepressivos como una solución inmediata a estos síntomas.

Es importante destacar que nuestro eje es el incremento en el consumo de estos analgésicos, y analizar en toda su amplitud el aumento en la industria farmacéutica que se ha vuelto el mercado de confianza para los ciudadanos.

MARCO TEORICO

Según Taylor (2020) las personas han desarrollado síndromes de estrés caracterizado por el miedo de perder a algún amigo o ser querido, entrar en bancarrota, perder el trabajo, o entrar a procesos hipotecarios, por esta razón los estudios que revelado un porcentaje cercado al 45% de desorden de estrés postraumático el cual ha se demostrado durante las pandemias anteriores como el SARS (2003). Además, durante la pandemia del COVID 19 las personas se inclinaron por compras online, mayor tiempo home office, domicilios, películas online o en casa. Según el criterio del autor se puede entender que los cambios generados en la salud mental de las personas pueden generar cambios en sus hábitos de consumo beneficiando el comercio en general.

De acuerdo a Goodman (2020) en su artículo reporta un estudio de suspensiones de farmacias que ayudan a la seguridad a la salud mental de los individuos quienes deciden aliarse frente a los cambios de comportamiento de las personas como: compulsividad excesiva que es generada por la ansiedad. Lo que puede explicar esta teoría dentro de un análisis de neucrocultura en donde se dice que el consumismo es el principal fenómeno en las sociedades actuales en donde el modo de vida del *Tener*, en vez del *Ser* (Deras,2017). Los humanos son ser individuales que están alineados bajo estereotipos sociales, racionales, y emocionales por naturaleza haciendo por el contrario una rivalidad por la adquisición de bienes materiales, una competitividad que genera una libertad a lo

que esta reprimido dentro de los seres humanos que es desconfianza, inseguridad, que impiden la satisfacción de las necesidades individuales; Bawman lo define como la incertidumbre ante el futuro, a fragilidad de la posición social y la inseguridad existencial en el mundo liquido actual, son los responsables de una seguridad personal para la supervivencia contra la deshumanización (Bawman,2017).

Desde este enfoque se determina diferentes factores que explican el consumo de drogas según (Rojas,2020):

- **Psicológicos:** (Personalidad, autoestima, impulsividad).
- **Biológicos:**(Genética, salud física, desarrollo neurológico).
- **Sociales:**(Contexto, cultura y espacio social).

En investigaciones pioneras sobre el estudio de consumo de drogas en situaciones como guerras, cuarentenas y desastre naturales determinan que estos factores no es algo nuevo, el cual explican las causales de las personas para contrarrestar el aislamiento social o la cuarentena forzada que ha implicado la ansiedad, estrés al encierro, sin embargo, estas drogas se transforman en un aliado para el bienestar del consumidor, generando efectos negativos no deseados en un futuro pero a la vez placenteros que es el principal motivo para consumir cualquier tipo de droga, irrumpiendo como una solución como automedicación que le permite afrontar los estados emocionales negativos que está viviendo (temor al contagio, aislamiento, cuarentena, muerte, encierro) (Rojas,2020).

Según el artículo de la Universidad Nacional de Colombia “Consecuencias de la pandemia COVID 19 en la salud asociadas al aislamiento social, explico que es importante destacar el desafío a la salud mental, que alrededor del 40% de las personas afectadas requirieron a una intervención psiquiátrica que están dirigida especialmente a la población vulnerable , incluyendo enfermos y familias, personas con condiciones médicas físicas/mentales, trabajadores de la salud especialmente los que trabajan con los pacientes en cuarentena. De acuerdo a esto no solo afectando la ansiedad sino también a la interrupción del sueño; mostrando 10-35% sobrevivientes del SARS-COV con estos síntomas, con factores entre: sexo femenino, bajo nivel socioeconómico, conflictos interpersonales, uso frecuente de redes sociales, baja resiliencia y apoyo social (Ramírez, Castro, Lerma, Yela, Escobar;2020).

Por lo tanto, sus dimensiones de la vida social, económica, ambiental, cultural y especialmente espiritual hacen de esta problemática un eje importante en los psicofármacos. Por otro lado, a nivel mundial están tratando este tema cuantitativamente; el 7 de abril del 2020 en una encuesta italiana el 60% están presentando miedo y ansiedad asociadas por ansiedad, sin embargo, también, se tiene en cuenta manifestaciones como: Hipocondriasis, desorden de ansiedad de enfermarse, desorden de estrés, cibercondriosis, miedo de enfermarse, preocupación corporal que ayudan a determinar los comportamientos clínicos que se arraigan a medicamentos fármacos para los tratamientos (Porcelli,2020).

Tabla 1 : TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO DE PSICOPATOLOGÍA

Familia de Medicamentos	Fármacos	Tipo de evidencia	Duración
Inhibidores de la recaptura de serotonina (ISRS)	Sertralina, Paroxetina	Estudios clínicos controlados, aleatorios y multicéntricos han demostrado buena eficacia	6 a 12 meses TEPT agudo >12 meses TEP crónico
Inhibidores duales	Mirtazapina	Estudios en refugiados, más del 75% reducción en pesadillas y bloqueo de la memoria del sueño al despertar	Duración mayor 6 meses
Benzodiazepinas	Clonazepam, alprazolam, lorazepam	Estudios controlados, mejoría en insomnio y ansiedad, no son los medicamentos de elección	Duración breve, menor a 2 meses
Antipsicóticos	Atípicos: olanzapina, quetiapina, risperidona y aripiprazol	Han demostrado utilidad para disminuir agresividad y sintomatología psicótica, en combinación con ISRS	Duración breve
Moduladores Del estado de ánimo	Topiramato, gabapentina	Mejoría en la calidad de sueño, disminución de pesadillas hasta en el 77%	meses a 1 año

Tabla 1: Tratamiento farmacológico de psicopatología (2020) Recuperado de Muñoz-Fernández SI, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, Sánchez-Guerrero O, Esquivel-Acevedo JA. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Méx 2020;41 (Supl 1):S127-S136.

Por medio de la **tabla 1** podemos observar los diferentes medicamentos que se están consumiendo y el tratamiento relativo que se ha venido tratando para contemplar las manifestaciones o comportamientos en la pandemia del COVID 19; mostrando de igual modo, las dosis y el tiempo en la **gráfica 2**, que se enfoca en mostrar los benzodiazepinas que están asociadas con la ansiedad a nuestra pregunta problema.

Grafica 2:TRATAMIENTO DE BENZODIAZEPINAS



- **Gráfica 2: Tratamiento de benzodiazepinas.** Recuperado de: Vicente, T (2020) *Pandemia COVID-19 situaciones de ansiedad y uso de tratamientos distintos a los psicofármacos.*

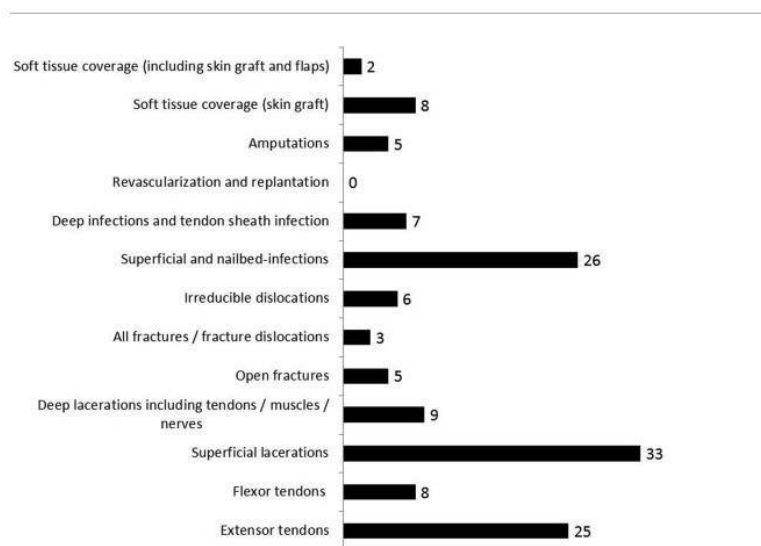
Otra autora importante es Elisa M Brietzke (2020) la reconocida psiquiatra escritora del libro “*Ketamine for Treatment-Resistant Depression: Neurobiology and Applications*” escribe un artículo que habla sobre 6 métodos anteriormente patentados para prevenir la depresión y la ansiedad relacionadas con el COVID-19, dice que la pandemia es estresante, por miedo a ser infectado y por la pena y dolor por familiares, amigos o personas cercanas quienes has sido afectadas, por otro lado, la inseguridad social y financiera. Las medidas de distanciamiento por la cuarentena han incrementado el sentimiento de soledad. Categorizando los tipos de estrés con encontramos con los padres, quienes a pesar de la situación deben adaptarse a la nueva metodología de estudio y aprender cómo ayudarle a sus hijos, ahora los trabajadores esenciales principalmente a los profesionales de la salud quienes se están enfrentando a trabajar en situaciones realmente inusuales. Ella dice que “quien no sentirá frustración “frente a la cantidad de noticias que día a día nos quieren presentar.

Por otro lado, Frank John Ninivaggi (2020) Con el estrés que se están viviendo los profesionales en salud por esta situación pandémica un psiquiatra de Yali da consejos de porqué y como mantenerse motivado y atento. Ahora los médicos enfrentándose a un síndrome de fatiga y agotamiento se introdujo por el sabotaje y desmoralización . El agotamiento, la despersonalización y los sentimientos de insuficiencia profesional constituyen sus señas de identidad, deteniendo su productividad y funcionamiento como individuo. Un grupo bastante grande de cirujanos habla de cómo se han visto afectados los protocolos de tratamiento médico por la pandemia en todo el mundo, en este caso se hará énfasis en los cirujanos de mano , quienes respondieron una encuesta virtual donde dentro de 34 países donde cambia el protocolo dependiendo del profesional de la salud, hubo un caso en el que un cirujano en una operación de mano a una persona infectada se ve contagiada y entra a cuarenta donde al noveno día muestra síntomas de empeoramiento así que

tuvo que ser hospitalizado y logro recuperarse.Siendo este tema realmente relevante, ya debido a los cambios que esto provoco en el consumo de anestesias, medicamentos antes, durante y después de cada cirugía, como se puede evidenciar en la **gráfica**

GRAFICA 3: ¿A QUE PACIENTES OPERA DURANTE ESTE PERIODO PANDEMICO DE COVID-19?

Higo. 2 . Pregunta 1: ¿A qué pacientes opera durante este período pandémico de COVID-19?



Gráfica 3. Demuestra las respuestas dadas por los cirujanos (2020) a la pregunta Higo 2 Pregunta 1.

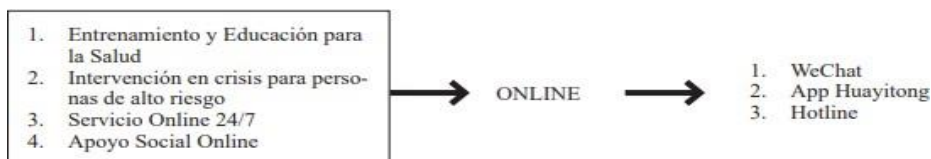
Según Villegas (2020) plantea que desde años atrás hasta la actualidad a primera reacción humana a las terribles epidemias es el pánico, el temor al sufrimiento y la muerte, estos miedos también se pueden generar al momento de la aparición de todas las epidemias como lo ha sido la lepra, peste, colera, sars,etc se ha podido identificar que esto podría ocasionar pánico o sentimiento de culpa. Hoy en día el miedo vende y se propaga muy rápido por redes sociales esto genera zozobra social haciendo que se genere falta de equipamiento médico y hospitales y también complicaciones en cuanto a la economía, esto genera dificultad en la implementación de medidas de contingencia fáciles y razonables, y se favorece el caos, la enfermedad y la muerte sobre los más vulnerables: pacientes en pobreza extrema.

Este impacto podría afectar el manejo de la población afectada haciendo así que haya un incremento en la incidencia de trastornos mentales y emocionales. Además de que la Sociedad

Española de Psiquiatría ofrece información básica acerca del virus y ofrece sugerencias para tener una conducta saludable mientras se tenga precaución con las medidas de salud pública, estas podrían ser realizar ejercicios físicos, organización de rutinas familiares, mantener un sueño estable y saludable, retomar actividades como lectura, música, idiomas, mantener la comunicación con personas cercanas y aprender y realizar técnicas de relajación. La situación de distanciamiento social generada por la cuarentena ha afectado psicológicamente a bastantes personas sin embargo es posible promover salud mental a partir de entornos que permitan a las personas adoptar y mantener modos de vida saludables.

Zhang, Wu, Zhao & Zhang (2020) muestran un nuevo modelo de intervención de crisis psicológica utilizando tecnología de Internet. Este modelo de West China Hospital, integra a médicos, psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales en plataformas de Internet para llevar a cabo una intervención psicológica a los pacientes y a las personas que rodean este problema. Este nuevo modelo dice que la intervención de crisis psicológica debe ser dinámica, para adaptarse fácilmente a las diferentes etapas de la epidemia (durante y después del brote). Durante el brote se plantea que la intervención psicológica en crisis debe abordar dos cuestiones la primera es la intervención por miedo a la enfermedad, realizada por médicos y psicólogos y la segunda es la intervención por dificultad en la adaptación, principalmente realizada por psicólogos. En caso de existir problemas mentales graves como violencia o conductas suicidas son manejadas por psiquiatras, en la siguiente **gráfica 4** se muestra el proceso anteriormente mencionado.

GRAFICA 4: PROCESO PARA PROBLEMAS MENTALES RELACIONADOS CON EL CONSUMO DE MEDICAMENTOS POR COVID-19



Gráfica 4: Proceso para problemas mentales relacionados con el consumo de medicamentos por COVID-19 (2020).

Leonardo Arregocés Castillo director de medicamentos y tecnología del ministerio de salud advierte sobre el consumo de estos Kit de tratamiento de COVID donde dice que la combinación y cantidad propuesta en este y los riesgos de automedicarse. Así que el ministerio de salud y protección social hace un llamado de atención frente a la credibilidad que le damos es este kit que termina siendo información circulante sin una medida de peso que permita evidenciar su eficacia, diciendo el director anteriormente mencionado "A la fecha no hay cura contra el covid-19. La ingesta de combinaciones de medicamentos sin fórmula y sin un criterio médico representan un peligro para la salud de la ciudadanía" y explicando dijo "Los tipos y dosis de los medicamentos sugeridos en esos kits que promocionan en redes sociales pueden provocar serios problemas de salud, entre los que se encuentran daño renal irreversible, lesiones gastrointestinales que producen sangrado, o inducir resistencia al tratamiento cuando se agrega de manera inadecuada un antibiótico".

Al final, podemos evidenciar la importancia de los factores que inciden en la industria farmacéutica, el cual sus comportamientos son muy importantes para el estudio mental de las personas, que en especial han sobrevivido en esta cuarentena por la pandemia del COVID-19, el cual demuestran las diferentes posturas de autores que coinciden con Taylor(2020) como por ejemplo Brietzke (2020) que hace énfasis en que las razones de estrés se introdujeron por el miedo a ser infectado, los sentimientos de afecto hacia los demás y la situación socio económica que se está viviendo.

METODOLOGÍA

De acuerdo a la metodología de Sampier (2014) la investigación cuantitativa cuenta con 5 elementos que consisten en: objetivos, preguntas, justificación, viabilidad y evaluación de las deficiencias, que ayuden a tener una demostración y viabilidad empírica en la interpretación de los resultados, que en este caso está en las encuestas, por lo tanto, se inició con el estudio integro de cada una de las encuestas donde se comenzó a descartar las encuestas con información errónea (C.I) o espacios vacíos, luego se hizo la división de las preguntas que sustentaban información acorde a la temática de estudio y para tener un conteo exacto y claro de la información como, ciudad, edad, género y por ultimo las respuestas de sí y no, se comenzó a seccionar para organizar las respuestas de utilidad y así dar con los datos más adelante explicados.

INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTO:

Se realizó una encuesta a una muestra de 4539 personas de la ciudad de Bogotá D.C acerca de sus hábitos de consumo.

Se estableció que el factor influyente en los comportamientos de consumo es la ansiedad; la cual, se determinó que su correlación con las variables es nula esto de acuerdo al método de Pearson. Por esta razón se realizó un análisis significativo entre las siguientes variables:

→ Ciudad de residencia: Bogotá.

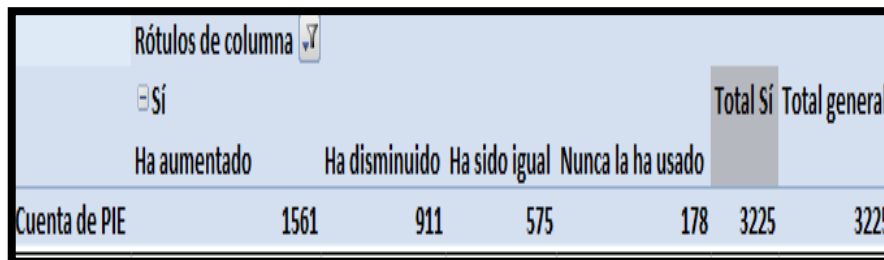
→ Variables:

- Desplazamiento (A pie, bicicleta): Consiste en los medios de transporte que utilizan los bogotanos durante la pandemia.
- Hipermercado domicilio: Adquisición de comida y artículos para el hogar en grandes cantidades a través de domicilio.
- Cursos Online: Inscripción a cursos por internet para enriquecimiento y entretenimiento.

Principalmente se establecen estas variables ya que ayudan a desencadenar comportamientos y factores que han beneficiado a la industria farmacéutica.

RESULTADOS:

ANALISIS DEL DESPLAZAMIENTO DE LOS BOGOTANOS EN PANDEMIA COVID-19



	Ha aumentado	Ha disminuido	Ha sido igual	Nunca la ha usado	Total Sí	Total genera
Cuenta de PIE	1561	911	575	178	3225	3225

Tabla 1: Análisis de encuestas estimadas.

	Ha aumentado	Ha disminuido	Ha sido igual	Nunca la ha usado	Total Sí	Total general
Cuenta de bicicleta	919	429	331	1546	3225	3225

Tabla 2: Análisis de encuestas estimadas.

De acuerdo a las encuestas y estas variables, podemos observar que el desplazamiento de los Bogotanos en la pandemia del Covid-19 ha demostrado que ha aumentado con un valor de 1561 a pie en contraste a la bicicleta con un valor de 919, lo que quiere decir que las personas (Hombres y mujeres) ,desempleadas o trabajadoras;(estas variables no influyen en nuestra investigación) han optado por hacer sus actividades diarias a pie y en bicicleta ; tomando en cuenta el ahorro (crisis económica que está atravesando el país) , el ejercicio (la vida saludable), y la ansiedad de estar en casa.

ANALISIS DE VARIACION DE ADQUISICION DE HIPERMERCADO A DOMICILIO DE LOS BOGOTANOS EN PANDEMIA COVID-19

La encuesta generada en Bogotá a un numero de encuestados de 4539, revela como el uso de domicilios en hipermercado tiene un gran impacto frente a las personas que siempre, ocasionalmente, a menudo y nunca hacen uso de esto tipo de servicio, en nuestros estudios anteriores habla sobre el incremento de compras y más mediante domicilios por el miedo al virus donde la ansiedad impactaba gradualmente el uso de este

- Ciudad de residencia: Bogotá.
- Hipermercado a domicilio Variable: Sí.
- SIEMPRE 21
- A MENUDO 19%
- OCACIONALMENTE 12
- NUNCA 4

Estos son los resultados de los 56 habitantes de la población donde se demuestra la frecuencia del uso de los domicilios, pero en aspectos menos dinámicos donde la respuesta se basa en el sí o no, se encuentra un numero mucho mejor en el uso, donde a diferencia del campo anterior no se está haciendo compras de manera presencial.

COMPRAS PRESENCIALES

SI	778
NO	3520

Tabla 3: Análisis de encuestas estimadas.

ANALISIS DE VARIACION DE ADQUISICION DE CURSOS ONLINE DE LOS BOGOTANOS EN PANDEMIA COVID-19

- Ciudad de residencia: Bogotá.
- Adquisición de cursos online: Variable:

SI	NO
451	4087

Tabla 4: Análisis de encuestas estimadas.

De acuerdo a la tabla 4, se evidencia que el 90 % de la muestra encuestada no ha tenido interés en adquirir cursos online en la época de pandemia, incluso cuando estudios han demostrado que estos ayudan a sobrellevar la carga emocional que puede generar esta contingencia.

DISCUSIÓN

- El miedo se ajusta a situaciones de presente peligro y cuando la amenaza es desconocida y continúa genera un tipo de miedo crónico y pesado. Tres días antes de que World Health Organization declarara la pandemia por Covid-19 se hicieron estudios frente al tipo de miedo que se sentía a más de 438 personas alrededor del mundo y con un porcentaje de 1,58% de la población encuestada para sur América buscando encontrar resultados a las fobias y ansiedad social provocada por la situación en aspectos de compras impulsivas y xenofobia , estas encuestas anteriormente generadas demuestran que aunque mucha de la población encuestada no se ha visto directamente afectada por el Covid, sino por el miedo de la situación desconocida a la que el mundo se estaba enfrentando.
- Frente a estudios e investigaciones anteriormente generadas por la clínica dice que, durante la pandemia, muchas personas demuestran resultados de estrés y ansiedad que incluyen el miedo a infectarse, el miedo a entrar en contacto con objetos o superficies posiblemente

contaminados, pánico a los extranjeros que puedan ser portadores de la infección (es decir, xenofobia relacionada con la enfermedad), miedo a las consecuencias socioeconómicas de la pandemia, control compulsivo y búsqueda de seguridad con respecto a posibles amenazas buscando comprobación compulsiva y búsqueda de tranquilidad, así que se comenzaron a generar escalas con el fin de entender síntomas, estados mentales en América y con el fin de generar herramientas que ayuden a enfrentar situaciones futuras, dando como resultado síndrome de estrés.

- La pandemia fuera de afecta como enfermedad respiratoria ha sido fuente de cambios en la rutina de la persona donde, tensión económica y aislamiento social, por otro lado, el miedo a enfermarse, a no saber cuándo va a acabar y no tener incertidumbre por la vida futura. El exceso de información, los rumores e información errónea está llevando a las personas a no saber que pensar y como enfrentar esta nueva realidad, en estados unidos se han generado encuestas que demuestran como los adultos estas sufriendo de ansiedad, estrés, miedo con más profundidad que antes de la misma donde lleva a consumir más alcohol y drogas
- La pandemia del covid 19 ha paralizado el servicio de salud mental esenciales hasta el 93% de los países del mundo. Según un estudio de la OMS en estos últimos meses se ha visto más demanda al uso de sus servicios dentro de 130 países donde se solicita más financiamiento. Es claro entender porque la demanda de este servicio ha incrementado, antes de la cuarentena se proporcionaba el 2% del presupuesto nacional de la salud y por esta necesidad debido a los miedos ya generados, necesitan un incremento en su financiamiento.

Estos son estudios e investigación que relatan como la pandemia afecta la salud mentas en América latina como en el mundo entero, también como los hábitos de consumo frente a una nueva rutina y a la busca de paz con todos los aspectos emocionales han cambiado, se necesitaba entender que estos cambios fueran reales y se pudiera encontrar los aspectos ejes.

CONCLUSIONES

- De acuerdo a nuestra pregunta problema podemos establecer que dentro de las encuestas establecidas no se evidencia una variable correlacionada sobre la ansiedad, sin embargo, se puede intuir los comportamientos que influyen en el consumo de los bogotanos a cursos Online, desplazamiento, y domicilios. Por consiguiente, acorde a esto validamos la teoría de Taylor (2020) el cual se menciona acerca de la adquisición de compras online, mayor tiempo home office, domicilios. Según el criterio del autor se puede entender que los cambios generados en la salud mental de las personas pueden generar cambios en sus hábitos de consumo beneficiando el comercio en general.
- Los factores que determinan los desórdenes que se han desarrollado como resultado de la pandemia según la teoría de Steven Taylor (2020,Scopus) y los comportamientos en la compra de medicamentos por el estado de ansiedad en las personas ante la incertidumbre de la post pandemia son la compra a frecuentemente de los cursos Online, el desplazamiento a pie para el aprovechamiento de tiempo; sin embargo, no se obtiene una variable que determine el consumo interno de los medicamentos dentro de los hogares bogotanos.
- Nuestros resultados y a las teorías mencionadas anteriormente en nuestro documento se diagnostica y se evidencia que la mayoría de las personas, gracias a los cambios drásticos que ha generado la pandemia han evidenciado miedo a perder algo lo que ha ocasionado problemas psicológicos como la ansiedad excesiva donde los bogotanos han tratado de regular esto con el consumismo y el desplazamiento, para no tener enfermedades cardiovasculares (sedentarismo o depresión).

REFERENCIAS

- **Vicente, T (2020) Pandemia COVID-19 situaciones de ansiedad y uso de tratamientos distintos a los psicofármacos.**
- *Translational Behavioral Medicine*, ibaa072, <https://doi.org/10.1093/tbm/ibaa072>

Published: 25 July 2020

- **A Preliminary Investigation on the Effects of Atenolol for Treating Symptoms of Anxiety** Cody Armstrong, MD, USN, MC, LCDR, Michelle R Kapolowicz, PhD
Military Medicine, usaa170, <https://doi.org/10.1093/milmed/usaa170>

Published 30 July 2020

- **Increased generalized anxiety, depression and distress during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study in Germany**

Alexander Bäuerle, Martin Teufel, Venja Musche, Benjamin Weismüller, Hannah Kohler, Madeleine Hetkamp, Nora Dörrie, Adam Schweda, Eva-Maria Skoda

Journal of Public Health, fdaa106, <https://doi.org/10.1093/pubmed/fdaa106>

Published 13 July 2020

- **Psychological burden of healthcare professionals in Germany during the acute phase of the COVID-19 pandemic: differences and similarities in the international context**

Eva-Maria Skoda, Martin Teufel, Andreas Stang, Karl-Heinz Jöckel, Florian Junne ...

Journal of Public Health, fdaa124, <https://doi.org/10.1093/pubmed/fdaa124>

Published: 07 August 2020

- Taylor,S y Asmundson,G (2020) , Life in a post-pandemic world: What to expect of anxiety-related conditions and their treatment.ELSEVIER.SCOPUS.
- Bawman(2017)Amor liquido.Mexico.Editorial fondo de cultura económica.
- Deras,E (2017) THE NECROCULTURE.Instituto mexicano de psicoanálisis.
- Rojas ,C (2020) Quarantine,forced isolation and substance use.Panamerican Journal of Neuropsychology. DOI: 10.7714/CNPS/14.1.203

- Comision economica para america latina (2020).Informe sobre el impacto economico en America Latina y el Caribe de la enfermedad por el coronavirus. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/6/S2000264_es.pdf
- Ramirez, J;Castro, D; Lerma,C ;Yela ,F & Escobar,F(2020). CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL ASOCIADAS AL AISLAMIENTO SOCIAL.Universidad Nacional de Colombia.Facultad de Medicina.
- Porcelli, P. (2020).Fear, anxiety and health-related consequences after the COVID-19 epidemic. Clinical Neuropsychiatry, 17(2), 103-111.SCOPUS
- Muñoz-Fernández SI, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, Sánchez-Guerrero O, Esquivel-Acevedo JA. Estrés,respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Méx 2020; 41 (Supl 1):S127-S136.
- 6 evidence-based methods to head off COVID-19-related depression and anxiety

A psychiatrist outlines home-based strategies to head off stress and depression during the coronavirus pandemic By Elisa M Brietzke, MD - May 27, 2020

- Physician engagement: mindfulness as part of the pandemic solution
With COVID stress taking its toll on physicians, a Yale psychiatrist gives advice on why – and how – to stay mindful and motivatedBy Frank John Ninivaggi, MD - May 21, 2020
- Cirugía y rehabilitación de manos,Volumen 39, Número 3 , mayo de 2020, páginas 159-166
- Ribot Reyes VC, Chang Paredes N, González Castillo AL. Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. Rev haban cienc méd [Internet]. 2020 [citado]; <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307>

- Minsalud advierte sobre información falsa de kit de medicamentos para el tratamiento de covid-19. 13 junio del 2020, Leonardo Arregocés Castillo director de medicamentos y tecnología del ministerio de salud.
- Urzúa, Alfonso, Vera-Villaruel, Pablo, Caqueo-Urizar, Alejandra, & Polanco-Carrasco, Roberto. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118.
- Sampier,R;Fernandez,C &Baptista,P (2014) Metodologia de la investigación.6° Edicion. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- “Organización mundial de la salud, Alison Brunier y Carla Drysdale (octubre 2020) “
- <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- “Development and initial validation of the COVID Stress Scales
- Author links open overlay panelStevenTaylor^aCaeleigh A.Landry^bMichelle M.Paluszek^bThomas A.Fergus^cDeanMcKay^dGordon J.G.Asmundson. Department of Psychiatry, University of British Columbia, Vancouver, BC, Canada,Department of Psychology, University of Regina, Regina, SK S4S 0A2, Canada,Department of Psychology and Neuroscience, Baylor University, Waco, TX, USA,Department of Psychology, Fordham University, New York, NY, USA(Received 20 April 2020) (Revised 24 April 2020) (Accepted 24 April 2020) (Available online 4 May 2020) “
- “Journal anxiety disorders Department of Medical and Clinical Psychology, Tilburg University, Tilburg, the Netherlands,Department of Clinical Psychology, Utrecht University, Utrecht, the Netherlands,Received (3 April 2020), (Revised 6 June 2020), (Accepted 8 June 2020),

