

- **Pregunta filtro**

1. ¿Es usted estudiante de pregrado?
 - a. Sí
 - b. No

- **Preguntas de medición y definición del perfil del cliente**

2. Nombre y apellido
3. Sexo
 - a. Masculino
 - b. Femenino
 - c. Otro
 - d. Prefiero no decirlo
4. Edad
5. Estrato socioeconómico
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5
 - f. 6
6. Localidad en la que reside
 - (1) Usaquén
 - (2) Chapinero
 - (3) Santa Fe
 - (4) San Cristóbal
 - (5) Usme
 - (6) Tunjuelito
 - (7) Bosa
 - (8) Kennedy
 - (9) Fontibón
 - (10) Engativá
 - (11) Suba
 - (12) Barrios Unidos
 - (13) Teusaquillo

- (14) Los Mártires
- (15) Antonio Nariño
- (16) Puente Aranda
- (17) La Candelaria
- (18) Rafael Uribe Uribe
- (19) Ciudad Bolívar
- (20) Sumapaz

7. A parte de ser estudiante, ¿Usted desarrolla alguna otra actividad? Por favor menciónela.

8. Universidad en la que estudia

9. Correo personal

- **Preguntas relacionadas con la intención de uso del producto o servicio**

10. Cuando tiene dudas académicas normalmente recurre a:

- a. Un profesor
- b. Un amigo
- c. Tutoriales de YouTube
- d. Un tutor académico especializado
- e. Otras

11. De acuerdo con su elección en la pregunta 10, ¿Considera usted que ese acompañamiento, es el mismo que puede brindar un docente en un aula de clase?

- a. Sí
- b. No

12. Siguiendo con la opción que usted eligió en la pregunta 10, ¿Por qué considera que es la más adecuada y de su preferencia?

- a. Por la metodología
- b. Por la disponibilidad
- c. Por la cercanía
- d. Por el acceso

13. En complemento a las preguntas anteriores, ¿Su opinión respecto a los resultados obtenidos con otro tipo de acompañamiento académico, diferente al brindado por un docente en el aula de clase, es?

- a. Son excelentes
- b. Son mucho mejores
- c. Son los mismos resultados

- d. No son los resultados esperados
 - e. No son nada buenos los resultados
14. ¿Conoce plataformas que conecten a estudiantes con tutores académicos especializados?
- a. Sí
 - b. No
15. ¿Estaría interesado en usar, una plataforma que conecte a estudiantes que necesitan tutorías académicas, con estudiantes que tienen conocimiento en áreas específicas y están en capacidad de compartirlos; si se procura que los resultados del acompañamiento sean equivalentes a los obtenidos con un docente, y que a su vez, usted contribuye a la oportunidad de trabajo remunerado con flexibilidad de tiempo para otros estudiantes?
- a. Sí
 - b. Otras (casilla)
16. ¿Cuáles son las áreas de estudio en las que usted generalmente estaría interesado o ha requerido recibir tutoría o refuerzo académico? Por favor mencione al menos 2.

- **Preguntas relacionadas con el precio**

17. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar, o ha pagado por una tutoría académica?
- a. Menos de \$15.000
 - b. Entre \$15.000 y \$20.000
 - c. Entre \$20.000 y \$25.000
 - d. Entre \$25.000 y \$30.000

- **Preguntas relacionadas con la frecuencia**

18. Si lo ha requerido, o lo considera necesario, usted haría uso del servicio de una tutoría académica:
- a. Más de una vez por mes
 - b. Una vez por mes
 - c. Una vez cada dos meses
 - d. Por lo menos una vez cada cuatro meses (semestre)

19. ¿Qué día de la semana le parece óptimo para recibir una tutoría académica?

Domingo
Lunes
Martes
Miércoles

Jueves
Viernes
Sábado

- **Preguntas relacionadas con la competencia**

20. Si actualmente usted recibe tutorías académicas, por favor a continuación indique su nivel de satisfacción:

Muy satisfecho
Satisfecho
Algo satisfecho
Algo insatisfecho
Poco satisfecho
Totalmente insatisfecho

21. Lo que más le gustaría o le interesaría de una tutoría académica es:

El precio
La calidad de la información (fuentes confiables)
La rapidez en la comprensión de los temas
La ubicación del tutor
La empatía que tengo con el tutor
La disponibilidad de los horarios
El fácil acceso a la información requerida
La diversidad de temas disponibles
La iniciativa que me transmite el tutor
Otras

22. Lo que menos le gustaría o le interesaría de una tutoría académica es:

El precio
La calidad de la información (fuentes confiables)
La rapidez en la comprensión de los temas
La ubicación del tutor
La empatía que tengo con el tutor
La disponibilidad de los horarios
El fácil acceso a la información requerida
La diversidad de temas disponibles
La iniciativa que me transmite el tutor

Otras

- **Preguntas relacionadas con el diseño del servicio**

23. Para una plataforma que conecte a estudiantes que necesitan tutorías académicas, con estudiantes que tienen conocimiento en áreas específicas y están en capacidad de compartirlos. En las siguientes opciones, marque de 1 a 5, siendo (1) el servicio complementario que menos le gustaría encontrar y (5) el que más le llama la atención.

Fácil acceso a bases de datos académicas

Posibilidad de conectar con estudiantes de otras universidades

Sesiones virtuales y presenciales con expertos para los tutores

Eventos virtuales con temas de interés

Dinamismo en la interfaz de la plataforma (conexión con redes sociales, seminarios, entre otros)

Enlace con periódicos y revistas de noticias académicas actuales

Convenios con otras universidades

24. Aparte del servicio habitual que se brinda en una tutoría académica. ¿Qué más le gustaría encontrar?

Tips académicos para los estudiantes

Tips educativos para los tutores

Test de vocación de docencia

Vínculo directo con personas del medio en otros países

Calificación de retroalimentación

- **Preguntas relacionadas con los medios publicitarios**

25. Un servicio de tutoría académica llamaría su atención porque:

Me la recomiende un amigo

Me la recomiende un familiar

Por su publicidad en internet

Por el vínculo directo con mi universidad

Porque me ofrece descuentos

Otras

26. Si necesitara buscar nuevos servicios académicos, recurriría a:

- YouTube
- Profesores en línea
- Referidos de amigos y/o familiares
- Redes sociales
- Páginas o publicaciones de las universidades
- Comerciales de televisión
- Otras

27. ¿Qué plataformas o páginas web utiliza con mayor frecuencia? Por favor marque al menos 3.

- Facebook
- Instagram
- Google
- Yahoo!
- LinkedIn
- YouTube
- Gmail
- Outlook
- Otras

- **Preguntas relacionadas con la oferta**

28. ¿Considera que en tiendas virtuales como AppStore y PlayStore, hay suficientes plataformas que brinden tutorías académicas?

- a. Sí
- b. No

29. En caso de requerir una tutoría académica. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a esperar para agendarla?

- a. Máximo dos horas
- b. Máximo tres días
- c. Máximo una semana
- d. Esperaría agendarla de inmediato

30. En caso de requerir una tutoría académica. ¿Cuánto tiempo considera que debería durar?

- a. Menos de una hora
- b. Una hora

- c. Hora y media
 - d. Entre hora y media y dos horas
 - e. Más de dos horas
31. Dándole continuidad a la pregunta 15; si desea, puede ampliar su respuesta en la siguiente casilla.