

**ANÁLISIS DEL IMPACTO FINANCIERO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL
TELETRABAJO EN LA EMPRESA VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COMO
RESULTADO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19
INFORME TÉCNICO RESULTAO DE INVESTIGACIÓN**

**JUAN DAVID BALAGUERA
VÍCTOR ALFONSO CASTRO DÍAZ
ANDREA MARCELA MORENO CALDERÓN
JUAN SEBASTIÁN RAMÍREZ SÁNCHEZ**

**SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN
ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION FINANCIERA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
ESPECIALIZACION EN GOBIERNO Y ADMINISTRACION PUBLICA
FACULTAD DE AMBIENTES VIRTUALES
UNIVERSIDAD EAN
BOGOTÁ -COLOMBIA
MAYO DE 2021**

CONTENIDO

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

RESUMEN

1. TÍTULO DEL PROYECTO.....	7
2. INTEGRANTES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	7
3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
3.1 Antecedentes del problema	7
3.2 Descripción del problema.....	12
3.3 Origen del problema de investigación.....	14
5.1 Objetivo general.....	15
5.2 Objetivos específicos	15
6. CONVENIENCIA DEL PROYECTO.....	16
6.1 Relación del proyecto con el programa de formación	18
7. JUSTIFICACIÓN.....	20
8. MARCO TEÓRICO.....	22
8.1 Teletrabajo en el contexto de la pandemia del Covid-19.....	22
8.2 Impacto financiero como resultado de la pandemia del Covid-19.....	25
8.2.1 Análisis financiero: Conceptualización y enfoques.....	25
8.2.2 Impacto financiero y nuevas tendencias económicas post pandemia.....	26
8.3 Impacto financiero y Teletrabajo	30
9. MARCO INSTITUCIONAL	34
10. CUANTITATIVA	37
10.1 Diseño de investigación.....	38
11. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
12. VARIABLES	39

12.1	Definición conceptual de las variables	40
12.1.1	Indicadores Financieros	40
12.1.2	Análisis horizontal y Vertical	41
12.1.3	Variables cuantitativas del teletrabajo	42
12.2	Definición operacional de las variables	42
12.3	Análisis Horizontal y Vertical	43
13.	METODLOGÍA ESPECÍFICA	46
14.	ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
14.1	Indicadores Financieros	47
14.2	Análisis horizontal estado de situación financiera	49
14.3	Análisis vertical Estado de Situación Financiera	51
14.4	Análisis horizontal estado de resultados	53
14.5	Análisis Vertical Estado de Resultados	54
14.6	Análisis Teletrabajo	55
15.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
16.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Vinculo institucional de la investigación.....	7
Tabla 2. Población en 2019 y 2020 de Grupo VASS.....	44
Tabla 3. Tipos de contrato vigencia 2020 de Grupo VASS.....	45
Tabla 4. Tipos de contrato vigencia 2019 de Grupo VASS.....	45
Tabla 5. Muestra para análisis.	46
Tabla 6. Análisis de Indicadores financieros.	47
Tabla 7. Análisis Horizontal Activo.....	49
Tabla 8. Análisis Horizontal Pasivo.....	49
Tabla 9. Análisis Horizontal Patrimonio.....	50
Tabla 10. Análisis Vertical Activo.....	51
Tabla 11. Análisis Vertical Pasivo.....	51
Tabla 12. Análisis Vertical Patrimonio.....	52
Tabla 13. Análisis Horizontal Estado de resultados.....	53
Tabla 14. Análisis Vertical Estado de resultados.....	54
Tabla 15. Análisis Variables Teletrabajo.....	55
Figura 1. Modalidades de teletrabajo.....	25
Figura 2. Condiciones para lograr sostenibilidad a través del teletrabajo.....	31
Figura 3. El ciclo de la gestión sostenible de los recursos humanos para el teletrabajo.....	31
Figura 4. Estructura organizacional Grupo VASS.....	36
Figura 5. Liquidez.....	47
Figura 6. Rotación de cartera.....	48
Figura 7. Rentabilidad.....	48
Figura 8. Endeudamiento.....	48
Figura 9. Variación relativa.....	50
Figura 10. Participación.....	52

RESUMEN

En el presente informe es una investigación detallada sobre las definiciones operacionales de las variables cuantitativas determinadas para el diseño no experimental transversal con alcance descriptivo de esta investigación. En la primera parte se presenta el análisis de los indicadores financieros de Liquidez, Actividad, Rentabilidad y Endeudamiento, calculados a partir de los datos obtenidos en los Estados de Situación Financiera y los Estados de Resultados de la compañía VASS Consultoría de Sistemas S.A.S., para los años 2019 y 2020. Posteriormente, se realiza el análisis horizontal y vertical de los Estados Financieros mencionados, los cuales nos permitieron determinar las variación relativa y absoluta en el desempeño de la organización en los años estudiados. Por otro lado, para complementar el objetivo general de la investigación, se hace un cálculo y análisis de la cantidad de personas y áreas de la compañía en modalidad de teletrabajo el año anterior y durante la pandemia del Covid-19, para definir la magnitud del impacto de la coyuntura mundial en VASS. Finalmente, a partir del marco teórico y los análisis realizados se establecen conclusiones y recomendaciones que responden a la pregunta y los objetivos de investigación planteados.

ABSTRACT

This report is a detailed investigation on the operational definitions of the quantitative variables determined for the non-experimental cross-sectional design with a descriptive scope of this investigation. The first part we present the analysis of the financial indicators such as Liquidity, Activity, Profitability and Indebtedness. These indicators have been calculated from the data in the Financial Situation Statements and the Income Statements of the company VASS Consultoría de Sistemas SAS, for the years 2019 and 2020. Subsequently, we carried out the horizontal and vertical analysis of the Financial Statements, which allowed us to determine the relative and absolute variation in the performance of the organization. On the other hand, to complement the general objective of the research, we calculate and analyze how many people and how many is made of the number of people and how many departments of the company work teleworking in the period before and during the Covid-19 pandemic. This has allowed us to assess the impact of the world cujuncture on VASS. Finally, based on the theoretical framework

and the analyzes carried out, we inculcate conclusions and recommendations to answer the question and research objectives.

Palabras clave: *Tecnologías de la información, sostenibilidad, innovación, teletrabajo, impacto financiero, Covid-19, productividad, costos, liquidez, flujo de información, crisis económica, mercados bursátiles. Estudios cuantitativos, Estudios cualitativos, Estudios mixtos, análisis vertical, análisis horizontal, variables, indicadores, Estado de Situación Financiera, Estado de resultados, liquidez, rentabilidad, endeudamiento, análisis Horizontal, análisis vertical, variación relativa, variación absoluta.*

Keywords: *Information technology, sustainability, innovation, teleworking, financial impact, Covid-19, productivity, costs, liquidity, information flow, economic crisis, stock markets. Quantitative studies, qualitative studies, mixed studies, vertical analysis, horizontal analysis, variables, indicators, statement of financial position, income statement, liquidity, profitability, indebtedness, horizontal analysis, vertical analysis, relative variation, absolute variation.*

1. TÍTULO DEL PROYECTO

Análisis del impacto financiero por la implementación del teletrabajo en la empresa VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, modalidad obligada como resultado de la pandemia del covid-19.

2. INTEGRANTES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

El grupo está conformado por los estudiantes listados en la portada del presente documento y también se indica en dicho espacio su afiliación institucional. Asimismo, la tabla 1 muestra el vínculo de los integrantes del grupo con la investigación institucional, refiriéndose al campo, grupo y línea al cual está asociada este proyecto.

Tabla 1. Vinculo institucional de la investigación.

Campo de investigación	Emprendimiento y gerencia
Grupo de investigación	Grupo de gerencia en las pequeñas, medianas y grandes empresas
Línea de investigación	Innovación para la sostenibilidad de las organizaciones

Fuente: Elaboración propia a partir de selección en w.universidadean.edu.co/investigación/grupos-de-investigación

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Antecedentes del problema

Distintas organizaciones e instituciones han identificado la necesidad de introducir cambios estructurales que permitan innovar y modernizar su gestión laboral en los diferentes roles empresariales, enfocando sus esfuerzos en mejorar la eficiencia y la productividad en todas las áreas para ser más competitivos en un entorno cada vez más cambiante. Las herramientas que han sido implementadas por las empresas permiten mejorar los costos de mantenimiento e

instalaciones, mejorar el flujo de información en los quipos de trabajo, mejorar el bienestar de los colaboradores, y por supuesto, aumentar la productividad que genera un mayor nivel de ventas y beneficios para las redes de trabajadores.

A partir de varios estudios realizados acerca de la implementación del teletrabajo en las empresas se hace una descripción de las implicaciones financieras en las compañías y de la relación existente con la pandemia del covid-19.

La Cámara Colombia de informática y telecomunicaciones CCIT-Fedesarrollo en el año 2014 identificó los obstáculos más frecuentes que impiden la implementación del teletrabajo en las organizaciones y entidades colombianas: restricciones tecnológicas, cultura organizacional, desconocimiento de la regulación y falta de apropiación del Teletrabajo. El estudio realizado muestra que 9 de cada 10 empresas en Colombia perciben al Teletrabajo como una modalidad de contratación viable; por otra parte, las empresas que no tienen conocimiento de esta modalidad indican que 3 de cada 10 empresas podrían adoptarla (CCIT, 2014).

Según la encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría, contratada por el Ministerio TIC en el año 2018, se pudo establecer que Bogotá concentra el mayor número de teletrabajadores, cuenta con 63.995, Medellín con 29.751, Cali con 13.379, Bucaramanga con 4.827 y Barranquilla con 4.827. Desde el año 2012 hasta el año 2018, se ha triplicado el número de empresas que implementaron el teletrabajo en el país, pues inicialmente 4.292 empresas contaban con esta metodología y a finales del año 2018 el número ascendió a 12.912 empresas. Así mismo, el sector servicios concentra el mayor número de teletrabajadores: 86.116, y los cargos más comunes que teletrabajan son directores, jefes de área coordinadores, con un 64%, le siguen con un 26% los cargos operativos, y un 25% cargos de nivel alto. Y los principales beneficios que perciben las empresas con esta modalidad de trabajo se son: incremento de la productividad, disminución de costos operacionales y agilidad en el flujo de la información por el uso de herramientas TIC (Mintrabajo, 2018).

Por otro lado, un estudio realizado por Vásquez (2020) en una organización de servicios de cobranza permitió establecer que el teletrabajo, está reglamentado y amparado por el derecho

laboral, lo que permite la aplicabilidad en las diferentes áreas de las organizaciones. El teletrabajo es una modalidad que genera una mayor productividad, reducción de costos, menor ausentismo, mayor estabilidad laboral y mejora la calidad de vida para los empleados de la entidad.

En cuanto al impacto financiero resultado de la pandemia del Covid-19, se han realizado diferentes análisis que permiten definir los factores organizacionales de mayor influencia. Al respecto Roper (2020) en su artículo *“R&D and innovation after COVID-19: What can we expect? A review of prior research and data trends after the great financial crisis”* presenta un análisis comparativo entre la Crisis Financiera Global (GFC) ocurrida en el período 2008 a 2010 con la pandemia del Covid-19. El autor indica que ambas crisis son choques exógenos agudos en lugar de fluctuaciones del ciclo de negocios, estas han afectado a las empresas generando una fuerte reducción de la liquidez: el GFC a través de una fuerte reducción de la disponibilidad de financiación comercial y la crisis covid-19 a través de una fuerte reducción de la facturación. De la misma manera, en cuanto a la rigurosidad financiera en ambos casos las empresas estarán obligadas a tomar decisiones estratégicas rápidas en cuanto a los ingresos, los gastos y los ahorros potenciales. Tomando como evidencia la literatura internacional de investigación y las tendencias del Reino Unido tras la GFC se puede establecer que la I+D y la innovación son acciones que se deben enfocar en el mismo sentido que los ciclos económicos y esto generará fuertes caídas en la proporción de empresas innovadoras, aunque los efectos no serán uniformes en todas las empresas. Los estudios realizados después de la GFC sugieren que las empresas que entraron en la crisis del COVID-19 con un flujo de liquidez superior pueden adoptar estrategias financieras que le permitan obtener una mejor posición en el mercado. (Roper2020) menciona un ejemplo de empresas privadas y cotizadas en bolsa en el Reino Unido durante el período 1999-2014 para investigar si la posición de efectivo de una empresa antes de la crisis en relación con sus rivales de la industria es un fuerte predictor de la inversión a largo plazo de la firma después de la crisis financiera. Los resultados permitieron definir que el fortalecimiento de las restricciones crediticias durante la crisis permitió a las empresas con alto volumen de efectivo obtener una ventaja estratégica sobre sus competidores con fuentes de financiamiento limitadas (Roper, 2020).

Otra perspectiva presentada por CHIRIȚĂ (2020), acerca de la alerta temprana y los efectos generados por la pandemia COVID-19, presenta un artículo que aborda el impacto que tiene la pandemia COVID-19 en la red bancaria. El estudio indica que el comportamiento de los agentes impacta directamente en las decisiones que tomarán y esto puede generar desequilibrios financieros y económicos. En cuanto al impacto financiero del coronavirus puede conllevar a una posible crisis económica, pues los cambios económicos y sus efectos también afectan los mercados de valores. A través de IT Solution NetLogo se simuló el efecto económico contagioso que se puede transmitir en la economía de un país cuya estructura económica se basa en las interacciones entre varios agentes económicos, tales como las empresas, los bancos, las instituciones e incluso el gobierno de un país. Los resultados del análisis indican que la pandemia de COVID-19 representa un nuevo desafío para el mundo entero ya que ha provocado grandes pérdidas humanas, materiales y económicas. La adaptación del modelo propuesto por Gai y Kapadia y realización del análisis en NetLogo permitieron establecer que la transmisión de los efectos económicos apareció después de la pandemia. Así mismo, el autor destaca que los resultados mostraron que esta pandemia generó importantes choques en el mercado de valores en varios países, algunos registrando el mayor impacto negativo en los retornos de las inversiones (CHIRIȚĂ, 2020).

El impacto del teletrabajo en las necesidades personales toma una gran importancia para las organizaciones debido a que es un factor determinante en el desempeño de los empleados. La revista Australasia de Contabilidad, Negocios y Finanzas presentó un artículo en el cual se hace un análisis del impacto en el desempeño de los trabajadores como resultado del cambio en las estructuras laborales, los límites de la vida privada y la reducción del trabajo en las oficinas. En este artículo se menciona la existencia de varios factores que afectan el desempeño de un empleado y por esto es necesario identificarlos. Estos factores se relacionan con la composición de los entornos domésticos, es decir, el tamaño de la familia, el estado civil, el acceso a la electricidad, Wi-Fi y a un computador que cuente con el software requerido para la teleconexión, así como también el ruido ambiental y otras distracciones existentes. David McClelland en su Teoría de Necesidades Adquiridas, clasifica las necesidades humanas en logro, afiliación y poder, a partir de esta teoría el autor estudia los conflictos que pueden surgir en los trabajadores por la variación en sus necesidades dominantes y los clasifica en: conflicto de hogar

a trabajo o HTWC y conflicto de trabajo a hogar o WTHC. Como resultado de esta investigación se obtuvo que todas las variables de control como el número de horas dedicadas al trabajo y el tipo de familia tienen un impacto significativo en ambos tipos de conflictos. En relación a las necesidades de logro existe una relación positiva en ambos tipos de conflicto, contrario a esto en las necesidades de afiliación y poder se presenta una relación negativa con ambos conflictos (Bhattacharya & Mittal , 2020).

Otro estudio realizado por el autor Mahler (2012), establece que el teletrabajo es una práctica cada vez más común en las entidades gubernamentales y en las empresas del sector privado, puesto que esta modalidad de trabajo ofrece una serie de ventajas que abarcan desde una mayor productividad hasta una reducción de los costos ambientales para la sociedad. No obstante, existe la posibilidad de que estas ventajas no se acumulen para todos los trabajadores, pues según encuestas realizadas a una muestra significativa de empleados del sector público en los Estados Unidos, los investigadores concluyeron que muchas de las ventajas del teletrabajo generan un impacto negativo en las personas excluidas de esta modalidad. Los resultados demostraron que existe un alto nivel de descontento entre aquellas personas que pueden elegir teletrabajar y los cambios estructurales en las nuevas directrices del departamento de talento humano.

En el continente europeo también se han publicado una gran cantidad de artículos análisis acerca de la relación del teletrabajo y el desempeño financiero de las organizaciones. En este caso se presenta un análisis del teletrabajo en Rumanía, los conceptos y el marco legal existente, así como el surgimiento de la nueva economía digital, determinada por el acelerado crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, generando un gran fenómeno de globalización en todos los continentes. Este análisis presenta una descripción y aplicación conceptos recientes tales como e-economía, e-business, e-Finanzas, el trabajo electrónico, el riesgo electrónico, la salud electrónica y esto ha hecho que el ciudadano electrónico se ha un tema común entre las sociedades. En este contexto y en el mercado laboral, los cambios en las condiciones de trabajo toman mayor relevancia porque en la actualidad se han surgido mutaciones radicales en la naturaleza del trabajo y las relaciones laborales. Los resultados de este documento presentan una señal de alerta sobre la brecha existente entre la implementación del

teletrabajo en la práctica y la falta de regulaciones legales para ello en Rumania y para el caso de estudio en una gran proporción de países de diferentes territorios (Cozma & Irimie, 2011).

Finalmente, La implementación del teletrabajo como modalidad obligada por un gran número de empresas a consecuencia de la pandemia del Covid-19 ha generado impactos económicos y financieros en las organizaciones y ha permitido adaptar las actividades a las necesidades del mercado, implementando esta modalidad de carácter no presencial basadas en tecnologías de la información que permite facilitar la conexión de los trabajadores con la actividad empresarial.

Este fenómeno está compuesto por las diferentes perspectivas que buscan lograr mejorar los índices de efectividad, productividad a partir de los diferentes canales de comunicación, rapidez de la información, soporte en la toma de decisiones generando una mayor capacidad de adaptabilidad (Menéndez, López, Rodríguez & Sandulli, 2007).

3.2 Descripción del problema

Al comienzo del 2020 el mundo dio un giro irreconocible no solo en el tema de salud pública si no en diferentes aspectos de la economía a nivel mundial estancando muchas industrias de manufactura y comercio suspendiendo las actividades y como resultado de esto repercute a que hoy tenemos más de 260.000 personas muertas y millones han sido infectadas. Desde la crisis de la Gran Depresión una crisis sin precedentes. Un estudio realizado sobre las implicaciones socioeconómicas de la pandemia Lahiri & Sinha(2021); indica que, aunque la pandemia es global, su impacto es profundamente local. Este estudio tuvo como objetivo determinar las implicaciones socioeconómicas en las diversas organizaciones y en los patrones de consumo de las personas. La pandemia del COVID- 19 afectó de manera significativa a todas las naciones, destacando que las Américas fueron las más afectadas debido al auge económico y financiero. Es por eso por lo que las consecuencias económicas y financieras pueden durar décadas y nunca volverá a ser igual que antes especialmente en el área de aprendizaje, en grandes y medianas empresas. Para estas últimas, pueda que tengan mejor posición de asumir las cargas mientras las pequeñas empresas de diversos sectores son las que más sufren por el brote de COVID-19 pues significa que aproximadamente 1.600 millones de trabajadores de la economía informal, es decir,

casi la mitad de la mano de obra mundial- están en peligro de ver destruidos sus medios de vida". Para ayudar a estimular la recuperación tras la pandemia los gobiernos han anunciado programas de rescate mucho más allá del alcance de los paquetes de rescate tras la crisis financiera, estima que el valor combinado de los programas propuestos por 54 gobiernos de todo el mundo en unos 10 billones de dólares o el 40% del PIB mundial, destinados a mantener la estabilidad financiera, el bienestar económico de los hogares y ayudar a las empresas a sobrevivir. Las mayores respuestas de estímulo en términos de % del PIB que se distribuyen es aquí, donde podemos ver como un catalizador para la nueva normalidad el teletrabajo hacia una economía de trabajo en casa. Gac Méd Caracas (2020).

Kiron, Kruschwitz, Reeves y Goh (2012). Llegaron a definir en sus estudios que la tendencia de emprender negocios que impacta positivamente en la sociedad con este concepto de estrategia asociándolo con innovación y crecimiento. Así las cosas, las iniciativas que impliquen buenas prácticas inciden positivamente en el desempeño financiero de una organización alineándose con el concepto de sostenibilidad empresarial.

Pinillos y Fernández (2011). Afirmaron que para obtener una sostenibilidad corporativa buscan establecer las garantías de supervivencia en el largo plazo en escenarios netamente técnicos y financieros en donde Porter señala las métricas como el “Donw Jonez Sustainability”, esta forma de trabajo puede dar importantes beneficios para la empresa y el trabajador sin embargo se hace necesario analizar pros y contras de la modalidad.

La historia muestra que las secuelas económicas del COVID-19 podrían acompañarnos durante años, según los autores del texto “Enabling Your Radiology Business to Thrive Strategic Lessons Learned During the Initial and Subsequent Surges of the Covid-19 Pandemic”, para que una empresa tenga éxito es necesario determinar los factores que generan apoyo estructural, de acuerdo a: las reducciones de gastos oportunas, la optimización de la captura de ingresos, el seguimiento y la gestión de efectivo y las reservas disponibles para su uso, así como las estrategias de comunicación y liderazgo eficaces, el mantenimiento de un equipo saludable y con el personal adecuado, el apoyo para un entorno de trabajo remoto y una dotación de personal flexible.

Usando datos recién publicados sobre el rendimiento de la deuda soberana a largo plazo desde el siglo XIV Schmelzing (2020), en donde se valida el impacto de las tasas de interés y su afectación en la inflación, de acuerdo con estos resultados se evidencia una crisis financiera proyectada a un periodo entre 5 a 10 años de acuerdo con la depresión de tasas reales Jordi Schularick y Taylor, (2013).

Es así como se origina el problema en un país tercermundista dado que el margen de maniobra es limitado y debido a esto necesita de las instituciones financieras internacionales y comunidades donantes. Por ello la importancia del respaldo de las finanzas públicas y la balanza de pagos asegurando que las empresas y las personas más vulnerables de esta pandemia COVID-19 quienes dependen de las remesas para el consumo bienestar y sostenibilidad empresarial y ahora más que nunca cobre vida el tema de salir a flote reduciendo el alto costo de las remesas de fondos uniendo las fuerzas y líneas de las comunidades como una sola sin estratificación ni desigualdad.

En esta oportunidad se busca como objetivo la implementación de metodologías de conocimiento y gestión analizando el impacto financiero como contribuye o afecta la modalidad del teletrabajo, y como las finanzas y sus indicadores están diseñados para enfrentar desafíos en medio de la incertidumbre del desarrollo económico que basado en el artículo de Quatrini (2021), quien presenta este artículo en el cual examina algunas condiciones mínimas para poder ampliar las finanzas sostenibles, enfocándose en las herramientas de apoyo a la toma de decisiones (DST), estas herramientas guían las decisiones de inversión, definen métricas, clasificaciones, calificaciones y estándares de rendimiento a un ente privado como lo es la empresa “VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS”.

3.3 Origen del problema de investigación

Lo que se busca analizar es el impacto financiero para las organizaciones en este caso evaluaremos a la empresa “VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS”, en donde actualmente

cuenta con un plan piloto de teletrabajo con el fin de establecer si esta modalidad en el aspecto económico y productivo alcanza o no generar la sostenibilidad esperada.

4. PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACION

¿Cuál es el impacto financiero de la implementación del teletrabajo en la empresa VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, modalidad obligada como resultado de la pandemia propiciada por el covid-19?

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo general

Analizar el impacto financiero del teletrabajo en la organización “VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS” en el año 2020

5.2 Objetivos específicos

- Especificar las características de la figura legal del teletrabajo en Colombia.
- Describir a nivel financiero, las variables que sufrieron y pueden sufrir impactos y variaciones (positivas y/o negativas) como consecuencia de la implementación de teletrabajo.
- Describir los indicadores de desempeño que sufrieron y pueden sufrir impactos y variaciones (positivas y/o negativas) como consecuencia de la implementación de teletrabajo en aquellos procesos donde fue posible su implementación o donde se podría realizar.

6. CONVENIENCIA DEL PROYECTO

El desarrollo de la investigación del impacto financiero por la implementación del teletrabajo proporciona información importante para el análisis de viabilidad de la implementación de la modalidad laboral a distancia en una organización. Por lo tanto, los beneficiados principalmente son las empresas y sus colaboradores, pues dependiendo del buen análisis para fines de implementación que se realice en una empresa, se pueden generar impactos positivos y/o negativos que traerán consecuencias del mismo modo, positivas y/o negativas para todos los interesados.

Mucho se ha escrito acerca de los beneficios en diferentes ámbitos de la implementación del teletrabajo. A nivel social, por la calidad de vida de las personas, empresarial, por los beneficios financieros y de imagen de las empresas, de tecnología, de responsabilidad empresarial, ambiental, entre otros, que sugieren la práctica del trabajo remoto como una excelente opción a tomar por parte de las organizaciones. Sin embargo, es importante que cada una realice estudios de ambientes internos y externos, analizando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que pueden estar acompañadas de la escogencia de la modalidad laboral.

Tapasco y Giraldo (2018) enuncian en su artículo “Teletrabajo: aspectos críticos para su implementación desde la perspectiva de los directivos”, numerosas ventajas que trae consigo la promoción del teletrabajo, entre las que se encuentran la mejora en la productividad de los funcionarios al mejorarse a su vez la calidad de vida y, la mejor imagen de las empresas al impulsar buenas prácticas que generan consigo beneficios ambientales y de responsabilidad social empresarial. Sin embargo, también trae consigo desventajas que afectan directamente al trabajador por la “*sensación de aislamiento y la pérdida de visibilidad del teletrabajador hacia la organización*”, que afectaría el bienestar social del trabajador, ser humano social por naturaleza.

Asimismo, los controles y herramientas de monitoreo aplicadas al trabajador de manera excesiva pueden traer consigo consecuencias adversas a lo inicialmente buscado con la implementación del teletrabajo (calidad de vida), generando así poca productividad y, por ende,

una mala imagen de la modalidad laboral, siendo este tan solo uno de los efectos contradictorios en la implantación de esta.

Es bien conocido que adoptar el teletrabajo como modalidad preferente puede venir acompañado de mejor calidad de vida para el teletrabajador y su familia. Además, promueve la inclusión de personas con limitaciones al acceso a una vacante específica por temas de incapacidades, dificultades y/o distancia de la sede física de la compañía con respecto a su vivienda. A nivel de las organizaciones, fomenta el desarrollo tecnológico y la innovación al implementar herramientas que permitan la ejecución del trabajo y el control de las operaciones de manera eficiente y encaminadas a medir la productividad y potencialmente, genera ahorros por gastos fijos en planta física (servicios y espacio, por ejemplo). A nivel ambiental ayuda a disminuir los efectos de la movilización de personas por el uso de transporte público y/o particular, que trae consigo disminución de contaminación y mejora la movilidad en las ciudades. No obstante, también trae consigo retos por parte de las organizaciones que de no asumirse con responsabilidad y no efectuarse los cambios requeridos, puede tener efectos adversos.

Lo anterior, teniendo en cuenta que se deben analizar los puestos de trabajo, el ambiente laboral, los aspectos internos y externos de las empresas, para determinar las barreras en la implementación del teletrabajo como modalidad laboral. La organización debe prepararse para los cambios en la estructura organizacional, costos de equipos y tecnología, programas de motivación, formación y preparación de los empleados y la generación y/o modificación de las funciones de estos últimos (Pérez y Sánchez, 2002).

Pero no todo son retos únicamente para el empleador. Los colaboradores tienen como principales barreras la adaptación al cambio y la capacidad de separar la vida personal y laboral que trae consigo el trabajo en casa. También, ser coequipero con su empleador en la superación de las dificultades organizacionales, trabajar en equipo y la prevención de los problemas psicosociales derivados del trabajo a distancia (Pérez y Sánchez, 2002).

Por esto, resulta conveniente el desarrollo de la investigación tanto para quien debe y/o quiere o quien no, implementar el trabajo a distancia en una parte de su organización, pues el teletrabajo no es para todas las compañías (Orlando Contreras e Ivanhoe Rozo, 2015). Temas de estructura organizacional, desarrollo de los recursos humanos, entre otros factores, juegan un papel esencial en el análisis que finalmente puede determinar si es viable la implementación o no.

6.1 Relación del proyecto con el programa de formación

Los integrantes del grupo de investigación son parte de organizaciones financieras y administrativas que acogieron el teletrabajo, en parte como ya se ha mencionado, por la pandemia ocasionada por el Covid-19 y como alternativa para continuar con sus procesos productivos mitigando a su vez el riesgo de contagio por el contacto estrecho entre sus trabajadores. Las empresas en la actualidad formulan y desarrollan proyectos que generan alternativas que promuevan la participación de profesionales de diferentes disciplinas, apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación lo cual permite una mayor interacción de los miembros de este equipo de trabajo.

Desde el enfoque de la Especialización en Administración Financiera realizar un análisis del impacto financiero del teletrabajo y las consecuencias de la pandemia del covid-19, es una gran oportunidad para profundizar los conocimientos obtenidos en los distintos cursos del plan de estudio del posgrado, ya que al evaluar los estados financieros de la empresa en estudio se puede realizar una valoración integral de las variables que han tenido un efecto positivo, tal es el caso de la reducción de costos operativos y administrativos, así como de las variables que han tenido impacto negativo como la liquidez de la compañía. De la misma manera, los cursos de Análisis estratégico y finanzas corporativas generan una visión más amplia y tal vez más acertada a la hora de tomar decisiones y realizar un estudio con mayor conocimiento, que contribuya al logro de resultados que satisfagan los objetivos de investigación y, por supuesto, a definir estrategias que permitan minimizar los efectos negativos ocasionados y a mejorar el rendimiento futuro de VASS Consultoría de Sistemas.

Como Administradora de Empresas y en la Especialización de Gerencia de Proyectos en el aspecto laboral y profesional se puede ver como una gran oportunidad a explorar pues debido a la pandemia del COVID-19, nos hizo reinventarnos en muchos aspectos tanto en la vida cotidiana como en el sector empresarial y debido a la necesidad de continuar y generar estos hallazgos que pueden no solo contribuir económicamente a las organizaciones, sino que también se puede llegar a ser más productivos con menos gastos. La idea es aplicar nuestros conocimientos desde una investigación ardua de tipo descriptiva haciendo un reconocimiento a la empresa VASS Consultoría de Sistemas algo así como una consultoría externa de tipo financiero y administrativo.

El método de esta investigación es inductivo ya que será un proceso en el que a partir del estudio de casos particulares se obtendrán conclusiones y lograremos relacionar los casos estudiados. (Moguel 2005).

Por otra parte, la gerencia y gestión de proyectos es la disciplina que estudia los procesos de planificación, programación, ejecución y control de proyectos y sus recursos, encaminados a la consecución de determinadas metas y objetivos. Siendo el recurso humano parte importante para el planteamiento de un proyecto en todas sus etapas, el teletrabajo se constituye como una alternativa disponible en la actualidad para la ejecución de tareas específicas por parte de los funcionarios que hacen parte de los recursos de un proyecto. Por lo tanto, hacer una correcta evaluación de las necesidades de un esfuerzo temporal para conseguir objetivos específicos, incluye determinar la viabilidad de la vinculación de personal en modalidad de teletrabajo, siempre y cuando dicha modalidad sea acorde a las necesidades del proyecto y sus entregables, y cumplan con las especificaciones esperadas y establecidas por los interesados.

Asimismo, la creación de empresa y su continuo funcionamiento en el tiempo también constituyen un proyecto y sus respectivas relaciones en programas y portafolios. Inclusive, las diferentes modificaciones, implementaciones y/o modificaciones a nivel interno lo son. Por lo cual, el análisis de viabilidad, diseño e implementación de una modalidad de teletrabajo para una porción de colaboradores con fines de establecer programas de salud, seguridad y prevención

(como la realizada como influencia del Covid-19) o por temas financieros, sugiere la elaboración de un proyecto que permita determinar su conveniencia para posterior implementación y control.

Por este motivo, este en proyecto tiene relación con el programa de Especialización en Gerencia de Proyectos, al ser parte del análisis de los recursos necesarios para la ejecución de proyectos, en este caso, el recurso humano y la forma como se desempeñan sus labores para la obtención de los objetivos plateados en la etapa de formulación de un proyecto.

Ahora bien, desde la especialización en Gobierno y Gerencia pública se ha visto interés en estudiar las repercusiones financieras dentro del sector privado y al mismo tiempo público. Hoy en día, los dos sectores económicos se encuentran respondiendo ante el reto que la pandemia le ha puesto al mundo y las economías. Por tal motivo, entender este comportamiento en una empresa, puede dar bases para revisar los resultados que se pueden ver también reflejados en entidades gubernamentales. Para realizar estas comparaciones a futuro es importante buscar semejanzas, y tener en cuenta que las organizaciones públicas tengan un esquema similar al de VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, donde gran parte de su equipo de trabajo está conformado por personal administrativo y no por mano de obra industrial o manufacturera.

Por otra parte, y en congruencia con el programa anteriormente citado, este nuevo reto del teletrabajo entra a ser una variable fundamental de las organizaciones actuales. Por tal motivo dentro del esquema administrativo jugara un papel determinante en la toma de decisiones futuras, buscando un beneficio para las organizaciones en las que nos desempeñemos ya sean privadas o públicas.

7. JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la situación actual que vive el mundo bajo unas condiciones que protegen el bienestar de las personas, el teletrabajo es una modalidad que están apropiando muchas organizaciones a nivel global. El teletrabajo es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en

la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial. La actividad profesional en el teletrabajo implica el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el teletrabajador y la empresa. (Rodríguez, 2007). Al mismo tiempo teniendo en cuenta un segmento del artículo “beneficios percibidos y barreras para la adopción del teletrabajo” Los resultados positivos como la mejora de la productividad, la lealtad y la pertenencia a la organización, la satisfacción laboral y la retención y atracción de los empleados a menudo se consideran las principales ventajas del teletrabajo (Angel L. Meroño-Cerdán 2017). Por su parte, “VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS” inicio su piloto con parte de su personal administrativo respondiendo a las medidas de bioseguridad propuestas a nivel mundial. El proyecto se realizará con el fin de identificar las ventajas o desventajas en términos financieros que acarrea el ejercicio de funcionar bajo la modalidad de Teletrabajo en la actualidad. Teniendo en cuenta los resultados, se evaluará la continuidad o cancelación del modelo, principalmente buscando un beneficio económico para la empresa “VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS”. Es posible que en el desarrollo del estudio se encuentren variables cualitativas favorables para el empleado, pero el principal foco está centrado en el beneficio económico que pueda percibir la organización bajo este ejercicio laboral.

Por otro lado, se puede decir que el prototipo de modelo de teletrabajo en tiempos de pandemia se convierte en una necesidad que es una realidad ineludible y que se quedará con nosotros en el tiempo y cada vez los trabajadores que están dentro de los cargos factibles de realizar teletrabajo, se especializarán tecnológica y emocionalmente en esta nueva forma de trabajo. Los sistemas de conexión digitales, las mejoras continuas de las comunicaciones, el cambio de mentalidad de muchas empresas y líderes que empiezan a ver el teletrabajo como un esquema favorable, que permite el ahorro de costos en infraestructura, optimización de tiempo y jornadas de trabajo, son algunos de los factores que están fortaleciendo el avance de esta forma de laborar. Los gobiernos del mundo como consecuencia de esta emergencia sanitaria mundial llevaron y motivaron a las empresas a valorar a sus trabajadores para prevenir riesgos físicos, humanos, emocionales y obviamente más contagios, invitándoles a laborar bajo este nuevo esquema para muchos, el teletrabajo (Santillan,2020).

Cabe resaltar que en el mundo cambiante en el que se está, y las nuevas generaciones, el medio ambiente es un punto clave para ingresar a una organización, por tal razón las iniciativas empresariales que impliquen adopción de decisiones y prácticas en la vía del cuidado del medio ambiente (o, por lo menos, que no se afecte), el bienestar de los colaboradores y sus familias, y que al mismo tiempo impliquen un impacto positivo en el desempeño financiero de una organización, están alineadas directamente con el concepto de sostenibilidad empresarial. De tal manera que se puede afirmar claramente que el fenómeno del teletrabajo, en su más sencilla expresión, es una forma tangible de sostenibilidad y que lo es aún más en el escenario de implementación de un programa sistemático de teletrabajo que impregne las estrategias, las estructuras, los procesos y las personas, para solidificar mucho más los aportes hacia una sociedad que requiere con urgencia el compromiso del empresariado. (Contreras, O. E., & Rojas, I. R., 2015)

8. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de este informe se ha realizado una revisión previa de la literatura científica y de investigaciones realizadas anteriormente referenciadas en bases de datos como Scopus o Wos entre otras; se han tomado como referencia temas que permiten obtener información del impacto financiero y el Teletrabajo en el contexto de la pandemia del Covid-19.

8.1 Teletrabajo en el contexto de la pandemia del Covid-19

El teletrabajo como modalidad de trabajo fue creada por el científico Jack Nilles en el año 1973, con su lema “llevar el trabajo al trabajador y no el trabajador al trabajo”, pues Nilles debido a una crisis petrolera vio la necesidad de disminuir el traslado a los lugares de trabajo. Posteriormente en la década de los 90’s se crean las redes internet y en América latina se impulsó hacia el año 2000. (Universidad Católica, 2020). Es importante resaltar la diferencia entre el teletrabajo y el trabajo flexible. El primero se refiere al trabajo que se hace regularmente fuera de la empresa, y en para el caso del trabajo flexible se relaciona con trabajar dentro o fuera de las instalaciones de la empresa según sea considerado (Legaltoday, 2020).

A partir de la concepción de que el teletrabajo usualmente se aplica en períodos de tiempo limitados, ya sea por horas o por días en la semana, la pandemia de COVID-19 ha demandado que muchas empresas empezarán a implementar esta modalidad de trabajo para evitar la propagación de virus en sus colaboradores y por la reglamentación decretada por el gobierno nacional. En el 2020, se elaboró un diseño de investigación en la cual se evaluaron los efectos directos del trabajo a distancia, a partir de un análisis empírico y cuantitativo que permitió identificar varios hallazgos presentes en la vida laboral, y la relación del teletrabajo y los hogares. Uno de estos hallazgos encontrados indica que a muchos colaboradores les ha afectado negativamente esta modalidad de trabajo, ya que provoca mayor fatiga y genera efectos secundarios en la capacidad para cumplir con los compromisos laborales y las actividades personales (Emerald Publishing Limited, 2020).

Sin duda hemos adoptado la forma de trabajo más inusual de nuestra generación. El mundo como lo conocíamos se detuvo a principios del 2020. A medida que la pandemia del COVID-19 devastó el tejido social y económico en todo el continente, las pequeñas y medianas empresas (PYMES), han tenido que adaptarse a las condiciones del entorno y han hecho esfuerzos por mejorar su planificación estratégica, haciendo uso de herramientas tecnológicas que permiten implementar el teletrabajo, reducir la infraestructura, efectuar acciones reestructuración empresarial y crear una nueva cultura organizacional de renovación y cambio (Liebert, 2020).

El impacto del COVID-19 en los mercados laborales no ha tenido gran magnitud, sin embargo, las tasas de desempleo siguen creciendo significativamente. Ante esto, las empresas y los empleadores deben implementar el teletrabajo a corto plazo adaptándose a una nueva forma de vida y trabajo que requiere de nuevos comportamientos y normas. En varios estudios se identifica que los trabajadores quieren tener la oportunidad de teletrabajar más tiempo ya que se sienten más cómodos con la tecnología y por esto una mayor cantidad de pymes tienen previsto aumentar el trabajo flexible después de la pandemia (Eurofound, 2020).

En Colombia, se celebró el día internacional del teletrabajo el 16 de septiembre por el MIN TIC. En este evento se conmemoró y se afirmó que en la pandemia del COVID -19 ha logrado el mayor número de teletrabajadores en el país, principalmente en Bogotá, modalidad de trabajo

que fue legalizada con la ley 1221 de 2008. Esta ley se basa en la búsqueda de mejoras en los lineamientos de la reactivación económica, a través de herramientas en pro de sostenibilidad, y la digitalización (Ministerio de Trabajo, 2020).

La legislación vigente en Colombia en materia de teletrabajo es amplia y pretende abarcar todos los ámbitos posibles en materia de protección de los derechos de los trabajadores. Conozca las normas que la reglamentan actualmente. El Teletrabajo en Colombia se encuentra regulado por la Ley 1221 del 2008 y el decreto 884 del 2012 que la reglamenta.

Ley 1221 de 2008: Establece el reconocimiento del Teletrabajo en Colombia como modalidad laboral en sus formas de aplicación, las bases para la generación de una política pública de fomento al teletrabajo y una política pública de teletrabajo para la población vulnerable. Crea la Red Nacional de Fomento al Teletrabajo, con el fin de promover y difundir esta práctica en el país e incluye las garantías laborales, sindicales y de seguridad social para los Tele trabajadores.

Decreto 884 de 2012: Especifica las condiciones laborales que rigen el teletrabajo en relación de dependencia, las relaciones entre empleadores y Tele trabajadores, las obligaciones para entidades públicas y privadas, las ARLs y la Red de Fomento para el teletrabajo. Así mismo establece los principios de voluntariedad, igualdad y reversibilidad que aplican para el modelo.

Resolución 2886 de 2012: define las entidades que hacen parte de la Red de Fomento del Teletrabajo y las obligaciones que les compete.

Aspectos Jurídicos:

- Criterios de selección y voluntariedad.
- Adaptación del Manual de Funciones y Competencias Laborales.
- Resolución por la cual se implementa la modalidad al interior de la organización.
- Resolución individual para el funcionario.
- Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral.

Se debe reportar por parte de las empresas tanto a la ARL como a un inspector de trabajo la implementación del teletrabajo.

Modalidad

Figura 1. Modalidades de teletrabajo.



Fuente: tomada de: Mintrabajo.

- Es una modalidad en continuo cambio, debido a que depende de la tecnología.
- El mayor reto es el cultural (empleador y empleado), y la ética del trabajador
- Los retos jurídicos y legales no son ajenos a los que se dan por la propia figura del contrato laboral, subordinación, cumplimiento de actividades
- El Estado, debe ser prospectivo en este tipo de tendencias y acudir a la regulación para corregir fallas que se puedan ir generando.

8.2 Impacto financiero como resultado de la pandemia del Covid-19

8.2.1 Análisis financiero: Conceptualización y enfoques

El mundo y los mercados son cada vez más dinámicos y competitivos, resultado de los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, y a las herramientas empresariales que permiten realizar una mejora continua en la gestión en las organizaciones a nivel nacional e internacional. El manejo eficiente de la información por parte de las empresas toma mayor relevancia en la toma de decisiones, ya que se considera un recurso indispensable en

la gestión empresarial y en las teorías económicas tradicionales (Vásquez y Gabalán, 2015). Esto hace que la información financiera de las empresas sea el punto clave para la gestión eficiente de las compañías y su análisis permite la tomar de decisiones más acertadas (Puerta & Vergara & Huertas, 2018).

Distintos autores han creado enfoques para el desarrollo de los análisis financiero en los cuales el punto de partida es la comprensión exhaustiva de la situación financiera de las organizaciones a través de sus estados financieros y se debe indagar sobre las propiedades y características de cada compañía, sus operaciones, sus actividades, su entorno y la información sobre el desempeño pasado para poder predecir el comportamiento futuro de la firma (Kerlinger y Lee, 2002; García, 2015; Yindenaba, 2017).

ENFOQUE TRADICIONAL: Es un análisis de los estados financieros mediante relaciones de las partidas calculando indicadores, razones o ratios, que sirven para interpretar la información financiera contenida (Yindenaba, 2017):

- **Análisis vertical** (Common-Size Analysis or Vertical Analysis)
- **Análisis horizontal** (Trend Analysis or Horizontal Analysis)
- **Análisis de ratios** (Financial Ratio Analysis or Ratio Analysis)

ENFOQUE SINÉRGICO: El objetivo de este enfoque es conformar un conjunto de procesos mediante los cuales se pueda obtener un análisis financiero más integral. Este enfoque desarrolla sus postulados como un complemento del enfoque tradicional, debido a que combina el análisis de estados financieros con la recopilación, interpretación y comparación de datos cualitativos (Harrison Jr. & Horngren, 2008; Ortega, 2006; Correa, Castaño, y Ramírez, 2010; Castaño y Arias, 2013).

8.2.2 Impacto financiero y nuevas tendencias económicas post pandemia

La pandemia del COVID-19-19 ha provocado preocupaciones acerca de una inminente crisis económica, que posiblemente tenga mayor afectación que la Gran Depresión. Un estudio

realizado sobre las implicaciones socioeconómicas de la pandemia (Lahiri & Sinha,2021), indica que, aunque la pandemia es global, su impacto es profundamente local. Este estudio tuvo como objetivo determinar las implicaciones socioeconómicas en las diversas organizaciones y en los patrones de consumo de las personas. En cuanto a al aspecto social, los autores se analizaron cómo el distanciamiento social, la compra por pánico y otras medidas preventivas necesarias por esta pandemia alteraron el patrón de comportamiento de las personas. Los resultados arrojaron las siguientes conclusiones: la gente vive con miedo, aprensión y desconfianza mutua, para reducir estos comportamientos es necesario fomentar una comunicación más atractiva por parte de los gobiernos, directores y colaboradores. Así mismo, las organizaciones deberían invertir en un "fondo de ayuda para la pandemia", como beneficio para sus empleados, y deben tener una planificación más intensiva.

El artículo publicado por la Conferencia Internacional (2020), sobre Innovación, Ciencias Aplicadas Modernas y Estudios Ambientales de la Universidad de Universidad Ibn TofailKenitra de Marruecos presenta un análisis sobre el impacto de la pandemia del Covid-19 en la industria financiera. Los autores proponen la existencia de relaciones causales entre las finanzas y la economía verdes, pues las finanzas verdes son un mecanismo para la formación de una economía verde. A raíz de esta relación de causa-efecto, el impacto de las finanzas verdes en la sociedad se puede mejorar por medio de cambios en los estilos de vida, cambios en el comportamiento de las personas y de las empresas, iniciativas legislativas y decisiones gubernamentales destinadas a proteger la salud y el medio ambiente (Klioutchnikov & Kliuchnikov, 2021).

Un gran número de entidades financieras multilaterales han integrado sus esfuerzos para ofrecer alternativas financieras a los países de mercados emergentes, pues se calcula que el actualmente hay un déficit de financiación de 2,5 billones de dólares para combatir COVID-19-19 y las crisis económicas posteriores (Stubbs & Kring & Laskaridis & Kentikelenis & Gallagher, 2021). En este artículo, los autores presentan nuevos conjuntos de datos que permiten rastrear la dimensión en la cual las instituciones financieras multilaterales están cumpliendo con estos objetivos y realizaron una evaluación de los avances hasta el mes de enero del año 2021, fecha de publicación del artículo. Los resultados obtenidos establecieron que el Fondo Monetario Internacional y las principales entidades financieras regionales han puesto a disposición montos

insuficientes para las nuevas alternativas de financiamiento y se han demorado en desembolsar el dinero. Según los autores, al 31 de julio de 2020, estas instituciones habían comprometido \$ 89,56 mil millones en préstamos y \$ 550 millones en permutas financieras o swaps de divisas, por una cantidad total de \$ 90,11 mil millones, correspondiente al 12,6% de su capacidad actual.

En cuanto a los préstamos de alto riesgo ofrecidos por las entidades financieras, se toma un análisis realizado por la Universidad de Southampton, Southampton, Reino Unido (Li, 2020), en el que presentan una relación entre la crisis financiera en los Estados Unidos del año 2008 y la actual pandemia del Covid-19, con las acciones implementadas por parte del gobierno y las instituciones financieras que lidiarán con la posible crisis de las hipotecas de alto riesgo. El estudio menciona que las instituciones del mercado financiero y el gobierno de los Estados Unidos deberían cambiar sus estrategias para hacer frente a la crisis, más allá de enfocar todos los esfuerzos en controlar la propagación de la epidemia, pues resaltan que el gobierno debería reducir temporalmente el salario mínimo y proporcionar subsidios financieros cuantitativos. Por su parte, las instituciones financieras también deben actualizar los datos de los préstamos y mejorar la supervisión y regulación para poder reducir el riesgo de las hipotecas de alto riesgo y así enfrentar posible crisis financiera.

Las deficiencias financieras mundiales resultado de la pandemia generan la necesidad de una gran cantidad de inversión para poder dar un paso adelante en la transición hacia un futuro sostenible basado en economías ecológicas e inclusivas y ecosistemas resilientes. Al respecto, Quatrini (2021), indica que los paquetes de rescate impuestos por la crisis del COVID-19 generan que la búsqueda de objetivos de sostenibilidad global dependa en mayor medida de las decisiones de inversión inmediata que tomen los funcionarios de los sectores públicos y privados. El autor presenta un artículo en el cual examina algunas condiciones mínimas para poder ampliar las finanzas sostenibles, enfocándose en las herramientas de apoyo a la toma de decisiones (DST), estas herramientas guían las decisiones de inversión, definen métricas, clasificaciones, calificaciones y estándares de rendimiento. Es importante entonces identificar las fortalezas y debilidades clave de los sistemas de apoyo a las decisiones mediante las opiniones de expertos de científicos y profesionales de finanzas sostenibles. A partir de las opiniones recolectadas de los expertos el autor pudo establecer que: los expertos expresan una crítica fuerte

y persistente de la práctica actual de evaluación de la sostenibilidad; los DTS tienen tres debilidades: **déficit de credibilidad, enfoque estrecho y limitaciones del horizonte de tiempo.**

Otro artículo importante para el tema de estudio es el publicado por la Universidad de Wollongong, Australia (2020), en el cual se destacan los denominados “*Paradigmas cambiantes de Gestión durante y después de una crisis global*”. El artículo resalta el cambio que deben tener las organizaciones como resultado de la pandemia de COVID-19, pues según los autores esta emergencia sanitaria ha obligado a las organizaciones empresariales, los países y los gobiernos a replantearse el análisis predictivo de la implicaciones sociales, económicas y financieras en el mundo. Las nuevas situaciones presentan un panorama desafiante que exige esfuerzos de colaboración entre la academia, la fraternidad de investigación, los medios de comunicación y las organizaciones voluntarias para reducir el impacto generado. Para esto es necesario realizar acciones determinantes por parte de las entidades gubernamentales y los centros de atención médica. Estas acciones deben enfocarse en la promoción de estilos de vida sostenibles y saludables, en gestionar los desafíos económicos y fomentar una cultura de investigación entre las poblaciones (Bhattacharya & Smark, & Mir, 2021).

A partir de los análisis tomados sobre las implicaciones económicas y financieras en las economías de las naciones se abre paso para revisar la literatura existente en cuanto a las nuevas tendencias post pandemia, al respecto Yeganeh (2021), realizó un estudio para identificar, clasificar y estudiar las tendencias sociales y comerciales emergentes asociadas con el brote de la COVID-19. Este estudio se enfocó en adoptar el método de *meta-síntesis*, para analizar, sintetizar e interpretar los hallazgos de un conjunto de publicaciones determinadas sobre el tema y determinó las tendencias principales causadas por la pandemia:

- Auge del autoritarismo.
- Nueva era del bienestar empresarial
- Profundos desequilibrios en las finanzas públicas
- Desigualdades exacerbadas
- Mayores riesgos de pobreza
- Dominio de las grandes corporaciones

- Creciente influencia de la tecnología
- Innovación acelerada
- Fluidez de trabajo y organizaciones.

8.3 Impacto financiero y Teletrabajo

En Colombia, el teletrabajo está reglamentado mediante la **Ley 1221 de 2008**, que define el teletrabajo como “*Una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo*”. (Artículo 2, Ley 1221 de 2008).

Diferentes estudios realizados muestran la necesidad de implementar el teletrabajo como modalidad productiva para las empresas. Orlando Contreras e Ivanhoe Rozo (2020), en su artículo “*Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia*”, realizan un análisis desde el punto de vista social, acerca del proceso de implantación del teletrabajo en Colombia, como necesidad para hacer sostenible una organización al definir dicha modalidad dentro de su proceso de contratación de personal. Establecen unas condiciones necesarias que se deben desarrollar para poder implementar esta modalidad, haciendo necesario la creación de una cultura organizacional robusta y con marcado liderazgo, que permita a los funcionarios ser productivos en el desarrollo de sus labores y a las empresas, ser sostenibles en el tiempo al adoptar esta modalidad.

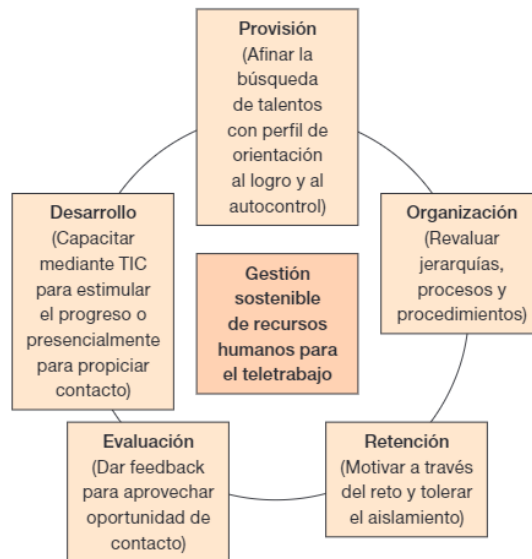
Los autores definen “*El ciclo de la gestión sostenible de los recursos humanos para el teletrabajo*”, como una necesidad de las empresas para poder conseguir la productividad (o mantenerla) al cambiar en su modalidad de contratación. Las figuras 1 y 2 ilustran lo descrito por Contreras y Rozo.

Figura 2. Condiciones para lograr sostenibilidad a través del teletrabajo.



Fuente: Orlando E. Contreras, Ivanhoe Roza Rojas, Teletrabajo y sostenibilidad empresarial.
Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia.

Figura 3. El ciclo de la gestión sostenible de los recursos humanos para el teletrabajo



Fuente: Orlando E. Contreras, Ivanhoe Roza Rojas, Teletrabajo y sostenibilidad empresarial.
Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia.

Carlos Orlando Ardila (2015) en su publicación *“Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá”*, aborda el tema económico analizando los costos en los puestos de trabajo, evidenciando un efecto positivo en la implantación. Las cifras analizadas, muestran como un puesto de trabajo físico versus el puesto remoto, representa un costo más elevado para la organización y, por ende, concluye que representa un beneficio desde el punto de vista financiero para la compañía. Sin embargo, encuestas realizadas a trabajadores de la entidad, muestran que hay aspectos sociales que influyen, tanto en el trabajador como en el empleador, al momento de decidir acerca de las ventajas y desventajas del trabajo a distancia. Aspectos como la relación de grupos sociales, tiempo con la familia, ausentismo, gestión administrativa, transporte, entre otros, juegan un papel fundamental en la elección del teletrabajo como preferencia.

En Colombia, el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de la información y comunicaciones, están impulsando y promoviendo el trabajo remoto como una opción para las empresas. Definen un marco jurídico y establecen unos requerimientos para que las empresas puedan implementar esta modalidad de trabajo. Según las entidades el teletrabajo genera beneficios tanto para los trabajadores como para los empleadores (Teletrabajo.gov.co).

Beneficios Para el negocio:

- Mayor productividad equivale a mayores ingresos y mayor crecimiento del negocio.
- Costos predecibles asociados a la flexibilidad de la inversión en planta física, tecnología y recursos humanos que responderán a la demanda. A mayor demanda, crecimiento de la organización con inclusión de teletrabajadores; a menor demanda, escasos costos fijos.
- Reducción de costos fijos en planta física, mantenimiento, servicios públicos, entre otros.

Beneficios para las operaciones:

- Control y seguimiento permanente al desarrollo de las tareas programadas a través de las herramientas tecnológicas.
- Procesos descentralizados pero interconectados.
- Para el área de recursos humanos:
- Mejoramiento de las condiciones del reclutamiento al poder contratar al personal más calificado sin importar su ubicación o disponibilidad de desplazamiento hacia la sede de la organización.
- Mayor índice de retención del personal capacitado.
- Equilibrio entre los espacios laborales y personales de los empleados que generan mayor calidad de vida que se traduce en mayor productividad.

Beneficios para el área de tecnología:

- Reducción del costo en adquisición de hardware y software.
- Política "Bring Your Own Device -BYOD-" que aprovecha los dispositivos de propiedad del trabajador y no aumenta costos para la organización.
- Control total sobre los escritorios virtuales y el flujo de la información.
- Reducción del esfuerzo en mantenimiento de equipos y optimización de la capacidad de respuesta frente al crecimiento de la compañía.

Beneficios para los programas de Responsabilidad Social:

- Reducción de la huella de carbono al evitar el desplazamiento de los trabajadores hacia la empresa.
- Inclusión sociolaboral de población vulnerable gracias a las TIC: situación de discapacidad, aislamiento geográfico, cabezas de familia.
- Aporte al mejoramiento de la movilidad de las ciudades y reducción del tráfico asociado a las jornadas de trabajo.

- Aplicación de buenas prácticas laborales que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y a su desarrollo, con la integración de los últimos avances de la tecnología y nuevas formas de trabajar.

Sin embargo, como ya se ha mencionado en apartados anteriores, aunque se podrían enumerar y analizar muchas bondades a nivel económico de la implantación de trabajo remoto por parte de las empresas y las cifras son concluyentes en cuanto al ahorro que puede tener o no una organización, es importante resaltar que el impacto financiero puede ser mayor si no se analizan profundamente los requerimientos, así como los factores internos y externos de las empresas antes de la implementación de la modalidad a distancia.

9. MARCO INSTITUCIONAL

La empresa VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S A S se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, en la localidad Chapinero y su dirección postal es Calle 98 No. 22-64, Piso 12. VASS Consultoría de Sistemas S.A.S está constituida como una Sociedad por acciones simplificada, se clasifica según el código CIUU como una empresa cuya actividad es el Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas (Sección J – Grupo 620).

Descripción: VASS Consultoría de Sistemas Colombia S.A.S., Valor Añadido en Soluciones y Servicios, es una empresa 100 % privada, particular e independiente y pertenece al Grupo VASS. Está formado por seis compañías, su casa matriz de encuentra ubicada en España y sus filiales en seis en el extranjero que completan la oferta: Colombia, México, Brasil, Perú, Chile y Estados Unidos.

Actividad económica: Se basa en la integración de productos y servicios que construye soluciones y estrategias para sus clientes en el entorno de las nuevas tecnologías. GRUPO VASS se centra solo en aquellas soluciones estratégicas de alto valor añadido para sus clientes.

Misión: Somos aliados de nuestros clientes, conocemos su negocio y sus retos, por eso simplificamos los procesos digitales que los llevan al éxito. Somos un equipo de expertos siempre atentos a lo nuevo y comprometidos con los resultados, con mucho talento y con actitud siempre cercana.

Visión: Ser referentes globales en hacer que los procesos de transformación digital de las empresas se logren de forma sencilla.

Áreas de Negocio: GRUPO VASS tiene una unidad de Servicios con áreas técnicas como ERP, CRM, BI, capital Market, ECM, JEE, Movilidad, E-Comerse, Microsoft, Gestión documental, SOA BPM y nuevas tecnologías.

GRUPO VASS utiliza todas las metodologías de mercado en cada área de negocio y sus consultores disponen de la flexibilidad de adaptarse a las metodologías de nuestros clientes.

Las áreas de negocio de la organización se clasifican en (VASS Latam, 2020):

- Proyectos tecnológicos: Proyectos llave en mano, Salesforce y consultorías.
- Fábrica de Software
- Asistencia técnica: Staffing
- Aseguramiento de calidad
- Soporte de aplicaciones
- Plataforma e infraestructura

Así mismo VASS Consultoría de sistemas se apoya en distintas tecnologías para realizar cada uno de sus proyectos: Digital, Liferay, Magento, Java, Oracle, Salesforce y Microsoft.

Sectores de negocio:

- Industria
- Banca & Seguros
- Telco & Media

- Gobierno

Clientes: GRUPO VASS se honra de incluir entre sus clientes a líderes de mercado de sectores como industria, telecomunicaciones, finanzas, administración pública y tecnología. La exitosa implantación de nuestros proyectos siempre se combina con una excelente relación personal y humana con nuestros clientes. Sus principales clientes son: Scotiabank Colpatría, Telefónica Movistar, Axa Colpatría, Millicom, Alianza fiduciaria, Linea Directa, Hoteles Decamerón, Emermédica, Banco Caja Social, entre otros.

Estructura organizacional

Figura 4. Estructura organizacional Grupo VASS.



Fuente: <https://vasscompany.com/equipo/>

Proceso de estudio

El departamento de Finanzas y Administración liderada por la Gerente financiera y administrativa está integrado por un equipo de trabajo de áreas financieras, contables y

administrativas que contribuyen día a día al logro de los objetivos del departamento y de la organización. Para el caso en estudio se ha solicitado a la gerencia financiera y a la gerencia general la aprobación de realizar un análisis sobre el impacto financiero que ha generado la reestructuración laboral como consecuencia de la pandemia del covid-19, en VASS Consultoría de Sistemas, sucursal Colombia. Para realizar este proceso se solicitó a distintos colaboradores el acceso a información sobre las características generales de la empresa y adicionalmente se realizó la búsqueda en el portal web de VASS Company. Se hace la aclaración que la empresa tiene presencia internacional, pero para el objeto de estudio se tomaran los datos financieros de la sucursal Colombia.

Metodología General, Enfoque de investigación:

Para el caso de esta investigación se tuvieron en cuenta aspectos de la metodología cuantitativa debido a las características y especificaciones a investigar.

10. CUANTITATIVA

La Investigación Cuantitativa se basa en un tipo de pensamiento deductivo, que va desde lo general a lo particular, utilizando la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente. Además, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud, patrones de comportamiento en una población (Sonora 2015).

Algunas de las características de la investigación cuantitativa son: asume una postura objetiva, estudia conductas y otros fenómenos observables, genera datos numéricos para representar el ambiente social, emplea conceptos preconcebidos y teorías para determinar qué datos van a ser recolectados emplea métodos estadísticos para analizar los datos y emplea procedimientos de inferencia estadística para generalizar las conclusiones de una muestra a una población definida, es confirmatoria, inferencial y deductiva.

Los métodos cuantitativos se realizan por análisis de las matrices de los estados financieros dentro de ellos se evalúan indicadores basados en cálculos diferenciales entre el 2019 y 2020, además se seleccionan y estudian muestras tomadas de la población, para descubrir la incidencia, distribución e interrelaciones relativas de distintas variables a partir de la base de datos de la compañía y entre ellas quienes trabajaban a distancia ya que hubo una gran diferencia por el evento de la pandemia COVID-19.

Este método se refleja en el análisis de la información estadística suministrada para el estudio de caso, la revisión de los indicadores, variables y aplicación del instrumento, entre otros. En el esquema del teletrabajo se tienen en cuenta 12 indicadores numéricos que van a permitir evidenciar las categorías que se buscan analizar y de esta forma soportar las hipótesis que se plantean. Al hacer un comparativo de los dos años,

10.1 Diseño de investigación

Aunque el método científico es uno, existen diversas formas de identificar su práctica o aplicación en la investigación. De modo que la investigación se puede clasificar de diversas maneras. Enfoques positivistas promueven la investigación empírica con un alto grado de objetividad suponiendo que, si alguna cosa existe, existe en alguna cantidad y su existe en alguna cantidad se puede medir. Esto da lugar al desarrollo de investigaciones conocidas como cuantitativas, las cuales se apoyan en las pruebas estadísticas tradicionales. Pero especialmente en el ámbito de las ciencias sociales se observan fenómenos complejos y que no pueden ser observados a menos que se realicen esfuerzos holísticos con alto grado de subjetividad y orientados hacia las cualidades más que a la cantidad. Así se originan diversas metodologías para la recolección y análisis de datos (no necesariamente numéricos) con los cuales se realiza la investigación conocida con el nombre de Cualitativa. La forma más común de clasificar las investigaciones es aquella que pretende ubicarse en el tiempo (según dimensión cronológica) y distingue entre la investigación de las cosas pasadas (Histórica), de las cosas del presente (Descriptiva) y de lo que puede suceder (Experimental) (Grajales, 2000)

En este proyecto de investigación se va a realizar un diseño no experimental transversal con enfoque descriptivo, ya que el enfoque de la investigación es cuantitativo y no experimental transversal porque se toman datos una sola vez. Es decir, el análisis del impacto financiero se hace a partir de los estados financieros de la compañía para los años 2019 y 2020, para calcular a partir de estos los indicadores financieros que nos permiten establecer hallazgos, integrar los antecedentes y el marco teórico estudiado y posteriormente establecer conclusiones y recomendaciones a VASS Consultoría de Sistemas S.A.S.

11. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Al mismo tiempo, el alcance de la investigación será Descriptivo, ya que, según la literatura, Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas. (Ruiz,2010) Por esta razón se asocia el alcance descriptivo teniendo en cuenta que la investigación se centrara en el impacto que el teletrabajo ha tenido en términos financieros para la empresa, bien sea positivo o negativos, basándose netamente en cifras.

12. VARIABLES

La definición de las variables del proyecto se estableció a partir de la ruta de la investigación con enfoque cuantitativo, mediante un diseño no experimental transversal con alcance descriptivo. Este diseño es realiza obteniendo la información sobre los estados financieros del año 2019 y el año 2020, así como la proporción de los colaboradores de la empresa VASS Consultoría de Sistemas que trabajan antes y trabajan ahora en modalidad de teletrabajo, en el periodo anterior y durante la pandemia de Covid-19. Para el análisis de las variables organizamos los datos obtenidos en dos segmentos: el primero describe los aspectos

conceptuales y operacionales de los indicadores financieros que se medirán a partir de los estados financieros; y el segundo segmento de datos se relacionan con las variables de teletrabajo en la compañía.

12.1 Definición conceptual de las variables

12.1.1 Indicadores Financieros

Los indicadores financieros son la herramienta más completa para realizar el análisis financiero de una empresa. El nombre de indicadores hace referencia a la relación numérica entre dos cantidades, mediante cualquiera de las cuatro operaciones básicas: cuentas, subtotales y totales del estado de situación financiera o el estado de resultados (Ortiz, 2017). De acuerdo con Ortiz los indicadores financieros permiten señalar los puntos fuertes o débiles de una organización o indicar probabilidades y tendencias en un mercado. Estos indicadores se clasifican en:

- **Indicadores de liquidez:** Se refiere al activo disponible en la empresa (efectivo y equivalentes a efectivos, bancos, inversiones a corto plazo)

1. *Razón corriente:* Relación entre el activo y el pasivo corrientes.
2. *Prueba ácida:* Capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones a corto plazo.
3. *Capital de trabajo operativo:* Indica si la empresa requiere pasivos costosos para financiar su cartera e inventario.

- **Indicadores de actividad:** Permiten establecer si una empresa es eficiente en el uso de sus recursos (inventarios, cartera y activos totales).

1. *Rotación de cartera:* Permite determinar el tiempo y número de días que una empresa se demora en recuperar sus cuentas por cobrar a clientes.
2. *Rotación de activos totales:* Relación de los ingresos por actividades ordinarias con el activo total promedio de la empresa.

- **Indicadores de rentabilidad:** Permiten analizar el manejo adecuado de los ingresos, costos y gastos para producir ganancias.

1. *Margen Bruto:* Relación entre la ganancia bruta y los ingresos por ventas.
2. *Margen Operacional:* Relación entre la ganancia operacional y los ingresos por ventas.
3. *Margen Neto:* Relación entre la ganancia neta y los ingresos por ventas.
4. *Rendimiento del patrimonio (ROE):* Porcentaje de ganancia que los dueños ganan por su inversión.
5. *Rendimiento del activo total (ROA):* Porcentaje de ganancia sobre el activo total.
6. *EBITDA:* Valor de la ganancia operacional de la empresa en términos de efectivo.
7. *Basic Earning Power (BEP):* Cálculo del poder de ganancia de una empresa antes del efecto de los impuestos sobre la renta de la empresa y su apalancamiento financiero.

- **Indicadores de endeudamiento:**

1. *Nivel de endeudamiento:* Porcentaje de participación de los acreedores sobre la empresa.
2. *Cobertura de intereses:* Relación entre las ganancias operacionales de la empresa y sus gastos financieros.
3. *Endeudamiento financiero:* Porcentaje de los pasivos que ha sido financiado por entidades financieras.

12.1.2 Análisis horizontal y Vertical

- **Análisis horizontal (Trend Analysis or Horizontal Analysis):** Conocido como el análisis de tendencias o del cambio porcentual, es una técnica para evaluar una serie de datos de estados financieros a lo largo de un período de tiempo (Puerta & Vergara, & Huertas, 2018).

- **Análisis vertical (Common-Size Analysis or Vertical Analysis):** El análisis vertical, también llamado análisis de tamaño común, es un procedimiento estático puesto que estudia la situación de la empresa en un momento determinado (Ortega, 2006). Este consiste en calcular los

valores absolutos de los estados financieros de una empresa y las cifras expresadas como porcentajes de alguna partida básica, comparando las cifras de un solo período en forma vertical (Puerta & Vergara, & Huertas, 2018).

12.1.3 Variables cuantitativas del teletrabajo

- *Cantidad de colaboradores en teletrabajo antes y ahora.*
- *Áreas de la empresa en modalidad de teletrabajo antes y ahora.*

12.2 Definición operacional de las variables

12.2.1 Indicadores Financieros

- **Indicadores de liquidez:**

1. *Razón corriente:* Activo corriente / Pasivo corriente
2. *Prueba ácida:* (Activo corriente – inventarios) / Pasivo corriente
3. *Capital de trabajo operativo:* Cuentas comerciales por cobrar + Inventarios – Cuentas comerciales por pagar.

- **Indicadores de actividad:**

1. *Rotación de cartera:* (Cuentas comerciales por cobrar promedio x 360 días) / Ventas a crédito
2. *Rotación de activos totales:* Ingresos por ventas / Activo total promedio

- **Indicadores de rentabilidad:**

1. *Margen Bruto:* Ganancia Bruta / Ingresos por ventas
2. *Margen Operacional:* Ganancia Operacional / Ingresos por ventas
3. *Margen Neto:* Ganancia Neta / Ingresos por ventas

4. *Rendimiento del patrimonio (ROE)*: Ganancia Neta / Patrimonio promedio
5. *Rendimiento del activo total (ROA)*: Ganancia Neta / Activo total promedio
6. *EBITDA*: Gancia por ventas + Costos y gastos por Depreciación + Gasto por Amortización de intangibles + Gasto por Provisiones + Gasto por deterioro de activos.
7. *Basic Earning Power (BEP)*: Ganancias antes de intereses e impuestos / Activos totales

- **Indicadores de endeudamiento:**

1. *Nivel de endeudamiento*: Total Pasivo / Total Activo
2. *Cobertura de intereses*: Ganancia por ventas / Costos financieros
3. *Endeudamiento financiero*: Otros pasivos financieros promedio / Ingresos por ventas

12.3 Análisis Horizontal y Vertical

- **Análisis horizontal:**

$$\text{Tasa de variación} = \left(\frac{\text{Valor en año 2}}{\text{Valor en año 1}} - 1 \right) * 100$$

Fuente: economipedia.com

- **Análisis vertical:**

$$AV = \frac{\text{Valor de cada partida}}{\text{Total del grupo al que pertenece}} * 100$$

Fuente: economipedia.com

12.3.1 Variables cuantitativas del teletrabajo

- *Cantidad de colaboradores en teletrabajo*: Número de personas en teletrabajo / Número de personas total
- *Cantidad de áreas en teletrabajo*: Número áreas en teletrabajo / Número total personas.

a. Población

VASS Consultoría de sistemas es una empresa multinacional con presencia en varios países de Europa y América, para el caso en estudio la población de la sede de Colombia. La plantilla de personal de la compañía para el año 2019 fue de **259** y para el año **2020** fue de 245 colaboradores vinculados mediante distintos tipos de contrato, organizados en distintas áreas y proyectos de acuerdo con la siguiente descripción:

Tabla 2. Población en 2019 y 2020 de Grupo VASS

ÁREAS	Cantidad 2020	Cantidad 2019
.NET y Biztalk	25	26
Adm. y Financiera	11	9
BI	13	13
Big Data	1	1
BPM	2	4
Business Value	1	1
Comercial	4	22
Comercial	1	8
CRM	15	1
DevOps	10	97
ECM	8	1
Gerencia General	1	3
JEE	81	1
Offering	3	6
People & Talent	6	17
Salesforce	26	2
Salesforce	4	16
Sistemas	13	2
T&Q	19	3
Otras	1	26
Total general	245	259

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de empleados de VASS 2020

Tabla 3. Tipos de contrato vigencia 2020 de Grupo VASS

Tipo de contrato	Cantidad 2020
Aprendizaje	11
Fijo	1
Freelance	12
Prestación de Servicios	11
Termino Indefinido	210
Total general	245

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de empleados de VASS 2020

Tabla 4. Tipos de contrato vigencia 2019 de Grupo VASS

TIPO DE CONTRATO	Cantidad 2019
Aprendizaje	8
Freelance (Teletrabajo)	7
Prestación de Servicios (Teletrabajo)	25
Termino Indefinido	219
Total general	259

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de empleados de VASS 2019

b. Muestra

Basados en la ruta presentada en el libro Metodología de la Investigación (Hernández & Fernández y Baptista, 2010) y partir de la población relacionada en el apartado anterior, pudimos establecer que el tipo de muestro es **no probabilístico**, ya que la elección de las unidades no depende de la probabilidad sino de las características, el contexto y el propósito de la investigación.

Descripción de muestra: Para el análisis de los estados financieros se escogió las áreas Administrativa y financiera, y gerencia. Por otro lado, para describir cuantitativamente el teletrabajo en la compañía se escogió el total de la población:

Tabla 5. Muestra para análisis.

Muestra Análisis financiero	4 estados financieros
Muestra Teletrabajo	245 personas

Fuente: Elaboración propia

13. METODOLOGÍA ESPECÍFICA

a. Identificación y caracterización de instrumento de investigación

Teniendo en cuenta que el análisis descriptivo se hace a partir de información tomada de las bases de datos ya existentes de los años 2019 y 2020, de la compañía, no se diseña ningún instrumento de investigación y en este caso se relacionan matrices de los datos obtenidos, las cuales se incluyen como datos anexos al entregable.

Anexo 1: Balance general 2019

Anexo 2: Estado de resultados año 2019

Anexo 3: Balance general año 2020

Anexo 4: Estado de resultados año 2020

Anexo 5: Base de datos personal 2019

Anexo 6: Base de datos personal 2020

14. ANÁLISIS DE RESULTADOS

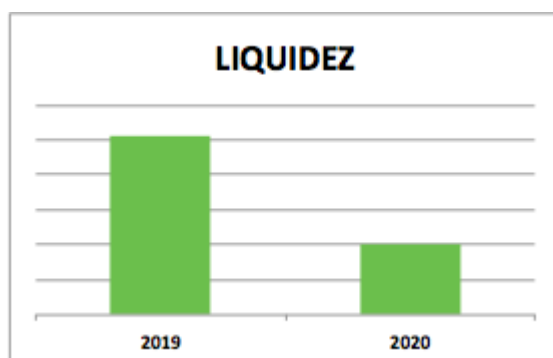
14.1 Indicadores Financieros

Tabla 6. Análisis de Indicadores financieros.

INDICADOR FINANCIERO	2020	2019	ANÁLISIS
LIQUIDEZ			
Razón corriente =	1,60	1,91	Aumento la capacidad de la empresa para cubrir sus deudas a corto plazo
Prueba ácida =	1,60	1,91	Igual que el indicador anterior porque la empresa no tiene inventarios
Capital de trabajo operativo =	\$ 5.734.018.610,00	\$ 7.597.887.831,00	La empresa redujo la necesidad de pasivos para financiar su cartera
ACTIVIDAD			
Rotación de cartera =	63,76	95,77	Reducción de rotación de cartera en un 32,01%
Rotación de Activos totales =	2,16	2,06	Aumento de la rotación de activos en un 0,1%
RENTABILIDAD			
Margen Bruto =	36,04%	32,54%	Aumento 3,5% el margen de rentabilidad bruta
Margen Operacional =	14,88%	11,95%	Aumento 2,93% el margen de rentabilidad operacional
Margen Neto =	8,94%	5,94%	Aumento 3% el margen de rentabilidad neta
Rendimiento de Patrimonio (ROE) =	51,76%	48,90%	Aumento en un 2,86% la rentabilidad del capital
Rendimiento del Activo (ROA) =	19,28%	12,25%	Aumento en un 7,03% la rentabilidad del activo
EBITDA =	\$ 4.996.727.440,00	\$ 3.578.465.710,00	Aumento el beneficio neto en 1,418 M
Basic Earning Power (BEP)	31,75%	25,08%	Se aumentó en un 6,67% la capacidad de la empresa para generar utilidades
ENDEUDAMIENTO			
Nivel de endeudamiento =	62,75%	74,95%	Redujo el nivel de endeudamiento en un 12%
Cobertura de Intereses =	2,33	2,53	La cobertura de intereses bajo a 0,2 veces respecto a las ventas
Endeudamiento Financiero	6,31%	1,01%	Aumento en un 5,3%

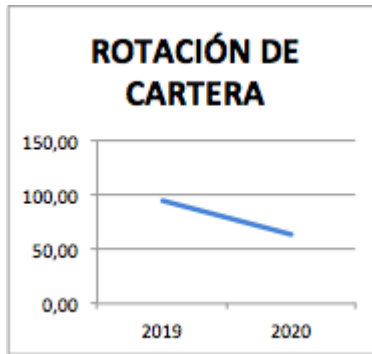
Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Liquidez



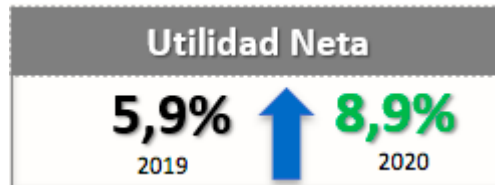
Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Rotación de cartera



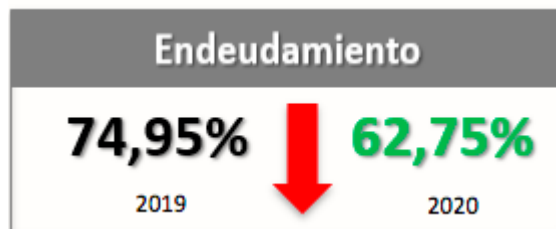
Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Rentabilidad



Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Endeudamiento



Fuente: Elaboración propia

14.2 Análisis horizontal estado de situación financiera

Activo:

Tabla 7. Análisis Horizontal Activo

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA							
VASS Consultoría de Sistemas S.A.S							
Al 31 de diciembre de 2020 (Valores expresados en Pesos colombianos)	Notas	2020	2019	ANÁLISIS HORIZONTAL			
ACTIVO				Variación Absoluta	Variación Relativa		
Activo Corriente							
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	\$ 5.983.252.062,00	\$ 2.591.552.183,00	\$ 3.391.699.879,00	130,88%		
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	5	\$ 5.760.828.110,00	\$ 7.700.051.839,00	-\$ 1.939.223.729,00	-25,18%		
Activos por impuestos corrientes	8	\$ 2.277.484.817,00	\$ 3.133.192.892,00	-\$ 855.708.075,00	-27,31%		
Total Activo corriente		\$ 14.021.564.989,00	\$ 13.424.796.914,00	\$ 596.768.075,00	4,45%		
Activo no corriente							
Propiedades, planta y equipo	6	\$ 443.308.466,00	\$ 566.562.559,00	-\$ 123.254.093,00	-21,75%		
Activos intangibles	7	\$ 204.892.370,00	\$ 32.733.286,00	\$ 172.159.084,00	525,95%		
Compañías Vinculadas	15	\$ 297.859.056,00	\$ -	\$ 297.859.056,00			
Activos por impuestos diferidos	8	\$ 119.090.852,00	\$ 16.576.555,00	\$ 102.514.297,00	618,43%		
Total activo no Corriente		\$ 1.065.150.744,00	\$ 615.872.400,00	\$ 449.278.344,00	72,95%		
Total Activos		\$ 15.086.715.733,00	\$ 14.040.669.314,00	\$ 1.046.046.419,00	7,45%		

Fuente: Elaboración propia

- Se evidenció un incremento sustancial del 130,88% en la cuenta de efectivo y equivalente a efectivo, resultado del incremento en las ventas del 12,38%.
- Para el año 2020 ingresaron nuevos inversionistas del extranjero los cuales inyectaron un capital cercano a los 220 M, esto con el propósito de mejorar la capacidad operativa y ampliar la compañía a nivel nacional e internacional.
- Los activos por impuestos diferidos se incrementaron en un 618,43%.

Pasivo:

Tabla 8. Análisis Horizontal Pasivo

PASIVO							
Pasivo corriente							
Obligaciones financieras	9	\$ 1.401.333.336,00	\$ 166.666.668,00	\$ 1.234.666.668,00	740,80%		
Proveedores	10	\$ 585.370.839,00	\$ 45.719.554,00	\$ 539.651.285,00	1180,35%		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	\$ 26.809.500,00	\$ 102.164.008,00	-\$ 75.354.508,00	-73,76%		
Impuestos corrientes por pagar	8	\$ 3.351.314.154,00	\$ 3.036.148.212,00	\$ 315.165.942,00	10,38%		
Obligaciones laborales	12	\$ 1.826.591.652,00	\$ 922.176.583,00	\$ 904.415.069,00	98,07%		
Provisiones por beneficios a empleados	13	\$ 1.007.320.679,00	\$ 808.383.578,00	\$ 198.937.101,00	24,61%		
Otras provisiones	13	\$ 557.735.902,00	\$ 156.451.055,00	\$ 401.284.847,00	256,49%		
Otros pasivos no financieros	14	\$ 8.085.600,00	\$ 1.783.625.409,00	-\$ 1.775.539.809,00	-99,55%		
Total pasivo corriente		\$ 8.764.561.662,00	\$ 7.021.335.067,00	\$ 1.743.226.595,00	24,83%		
Pasivo no corriente							
Obligaciones Financiera	9	\$ 650.666.664,00	\$ 124.999.997,00	\$ 525.666.667,00	420,53%		
Proveedores	10	\$ -	\$ 2.482.208.737,00	-\$ 2.482.208.737,00	-100,00%		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	\$ -	\$ 881.974.361,00	-\$ 881.974.361,00	-100,00%		
Pasivos por impuesto diferido	8	\$ 52.155.368,00	\$ 13.504.165,00	\$ 38.651.203,00	286,22%		
Total pasivo no corriente		\$ 702.822.032,00	\$ 3.502.687.260,00	-\$ 2.799.865.228,00	-79,93%		
TOTAL PASIVO		\$ 9.467.383.694,00	\$ 10.524.022.327,00	-\$ 1.056.638.633,00	-10,04%		

Fuente: Elaboración propia

- Las obligaciones financieras de la compañía crecieron en un 740,8% debido a que la empresa debió apalancarse mediante la adquisición de dos préstamos bancarios en el segundo trimestre del año 2020 para cubrir con sus obligaciones laborales y cuentas por pagar a proveedores.
- La cuenta de proveedores se incrementó en un 1180,35% debido a que aumentaron los proyectos con distintas empresas y fue necesario la adquisición de nuevos licenciamientos con proveedores como Liferay y Aguayo.
- Las cuentas por pagar a proveedores y otras cuentas comerciales a largo plazo se liquidaron en su totalidad.

Patrimonio:

Tabla 9. Análisis Horizontal Patrimonio

PATRIMONIO						
Capital suscrito y pagado	17	\$ 1.375.567.260,00	\$ 1.375.567.260,00	\$ -	-	0,00%
Reservas		\$ 193.622.811,00	\$ 193.622.811,00	\$ -	-	0,00%
Resultado del ejercicio		\$ 2.908.310.518,53	\$ 1.719.668.551,00	\$ 1.188.641.967,53	69,12%	
Resultados acumulados		\$ 1.141.831.449,00	\$ 227.788.365,00	\$ 914.043.084,00	401,27%	
TOTAL PATRIMONIO		\$ 5.619.332.038,53	\$ 3.516.646.987,00	\$ 2.102.685.051,53	59,79%	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 15.086.715.732,53	\$ 14.040.669.314,00	\$ 1.046.046.418,53	7,45%	

Fuente: Elaboración propia

- Las utilidades acumuladas incrementaron en un 401,27% debido al crecimiento sostenido en ventas de los últimos períodos y al aumento en los márgenes de rentabilidad.

Figura 9. Variación relativa



Fuente: Elaboración propia

14.3 Análisis vertical Estado de Situación Financiera

Activo:

Tabla 10. Análisis Vertical Activo

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		ANÁLISIS VERTICAL			
VASS Consultoría de Sistemas S.A.S					
Al 31 de diciembre de 2020 (Valores expresados en Pesos colombianos)	Notas	2020	%	2019	%
ACTIVO					
Activo Corriente					
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	\$ 5.983.252.062,00	39,66%	\$ 2.591.552.183,00	18,46%
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	5	\$ 5.760.828.110,00	38,18%	\$ 7.700.051.839,00	54,84%
Activos por impuestos corrientes	8	\$ 2.277.484.817,00	15,10%	\$ 3.133.192.892,00	22,32%
Total Activo corriente		\$ 14.021.564.989,00	92,94%	\$ 13.424.796.914,00	95,61%
Activo no corriente					
Propiedades, planta y equipo	6	\$ 443.308.466,00	2,94%	\$ 566.562.559,00	4,04%
Activos intangibles	7	\$ 204.892.370,00	1,36%	\$ 32.733.286,00	0,23%
Compañías Vinculadas	15	\$ 297.859.056,00	1,97%	\$ -	0,00%
Activos por impuestos diferidos	8	\$ 119.090.852,00	0,79%	\$ 16.576.555,00	0,12%
Total activo no Corriente		\$ 1.065.150.744,00	7,06%	\$ 615.872.400,00	4,39%
Total Activos		\$ 15.086.715.733,00	100%	\$ 14.040.669.314,00	100%

Fuente: Elaboración propia

- La participación del rubro de efectivo y equivalente a efectivo incrementó en un 21,2% del activo total de la compañía.
- La participación de las cuentas por cobrar se redujo en un 16,66%, como resultados de una buena gestión administrativa en el cobro de cartera.
- La participación en propiedad, planta y equipo se redujo en un 1,1% esto quiere decir que debido a la coyuntura mundial por la pandemia del covid-19 la compañía decidió reducir su inversión en este rubro ya que todos los colaboradores trabajan en modalidad de Teletrabajo.

Pasivo:

Tabla 11. Análisis Vertical Pasivo

PASIVO					
Pasivo corriente					
Obligaciones financieras	9	\$ 1.401.333.336,00	9,29%	\$ 166.666.668,00	1,19%
Proveedores	10	\$ 585.370.839,00	3,88%	\$ 45.719.554,00	0,33%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	\$ 26.809.500,00	0,18%	\$ 102.164.008,00	0,73%
Impuestos corrientes por pagar	8	\$ 3.351.314.154,00	22,21%	\$ 3.036.148.212,00	21,62%
Obligaciones laborales	12	\$ 1.826.591.652,00	12,11%	\$ 922.176.583,00	6,57%
Provisiones por beneficios a empleados	13	\$ 1.007.320.679,00	6,68%	\$ 808.383.578,00	5,76%
Otras provisiones	13	\$ 557.735.902,00	3,70%	\$ 156.451.055,00	1,11%
Otros pasivos no financieros	14	\$ 8.085.600,00	0,05%	\$ 1.783.625.409,00	12,70%
Total pasivo corriente		\$ 8.764.561.662,00	58,09%	\$ 7.021.335.067,00	50,01%
Pasivo no corriente					
Obligaciones Financiera	9	\$ 650.666.664,00	4,31%	\$ 124.999.997,00	0,89%
Proveedores	10	\$ -	0,00%	\$ 2.482.208.737,00	17,68%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	\$ -	0,00%	\$ 881.974.361,00	6,28%
Pasivos por impuesto diferido	8	\$ 52.155.368,00	0,35%	\$ 13.504.165,00	0,10%
Total pasivo no corriente		\$ 702.822.032,00	4,66%	\$ 3.502.687.260,00	24,95%
TOTAL PASIVO		\$ 9.467.383.694,00	62,75%	\$ 10.524.022.327,00	74,95%

Fuente: Elaboración propia

- La participación de las obligaciones financieras tanto a corto como a largo plazo aumentaron en un 10,52% debido a la adquisición de nuevos préstamos bancarios.
- La participación de las obligaciones laborales se duplicó, pasando del 6,57% al 12,11% debido al aumento en la contratación de personal para atender los nuevos proyectos.
- La participación de la cuenta de proveedores y cuentas comerciales por pagar a largo plazo, se redujeron en un 100%.

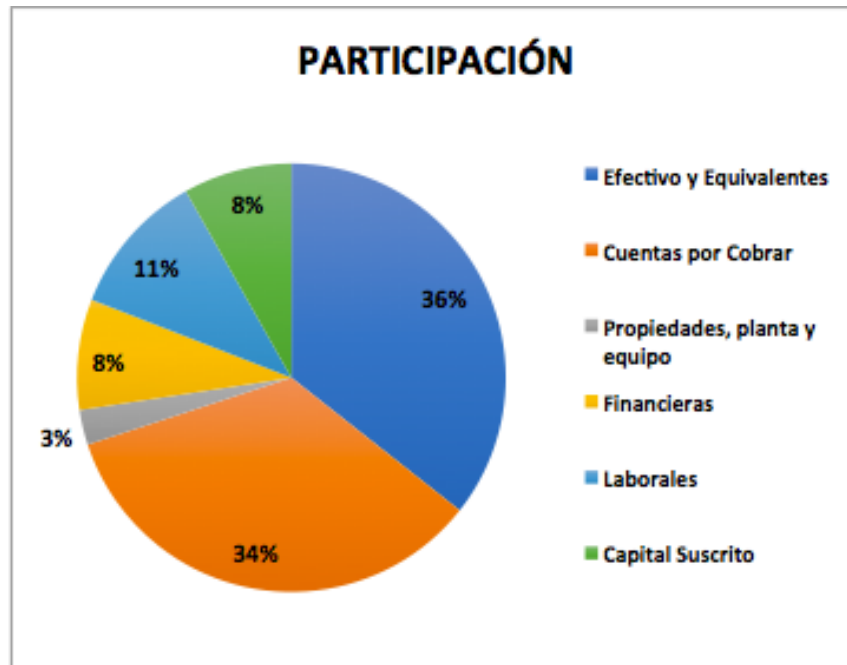
Pasivo:

Tabla 12. Análisis Vertical Patrimonio

PATRIMONIO					
Capital suscrito y pagado	17	\$ 1.375.567.260,00	9,12%	\$ 1.375.567.260,00	9,80%
Reservas		\$ 193.622.811,00	1,28%	\$ 193.622.811,00	1,38%
Resultado del ejercicio		\$ 2.908.310.518,53	19,28%	\$ 1.719.668.551,00	12,25%
Resultados acumulados		\$ 1.141.831.449,00	7,57%	\$ 227.788.365,00	1,62%
TOTAL PATRIMONIO		\$ 5.619.332.038,53	37,25%	\$ 3.516.646.987,00	25,05%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 15.086.715.732,53	100%	\$ 14.040.669.314,00	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Participación



Fuente: Elaboración propia

- La participación del capital suscrito y pagado de la compañía se redujo en un 0,68%.
- Las utilidades del ejercicio aumentaron del 12,25% al 19,28%, un incremento importante teniendo en cuenta la contingencia ocasionada por la pandemia del Covid-19.

14.4 Análisis horizontal estado de resultados

Tabla 13. Análisis Horizontal Estado de resultados

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA				ANÁLISIS HORIZONTAL	
VASS Consultoría de Sistemas S.A.S				Variación Absoluta	Variación Relativa
Al 31 de diciembre de 2020					
(Valores expresados en Pesos colombianos)					
	Nota	\$ 2.020	\$ 2.019		
Ingresos Operacionales		\$ 32.527.680.293,00	\$ 28.946.017.125,00	\$ 3.581.663.168,00	12,37%
Ingresos de actividades ordinarias	18	\$ 32.527.680.293,00	\$ 28.946.017.125,00	\$ 3.581.663.168,00	12,37%
Costo de ventas	19	-\$ 20.805.879.608,00	-\$ 19.527.178.655,00	-\$ 1.278.700.953,00	6,55%
Resultado Bruto		\$ 11.721.800.685,00	\$ 9.418.838.470,00	\$ 2.302.962.215,00	24,45%
Gastos de Administración	20	-\$ 4.971.067.637,00	-\$ 4.396.532.017,00	-\$ 574.535.620,00	13,07%
Gastos de Ventas	21	-\$ 1.909.437.264,00	-\$ 1.562.378.900,00	-\$ 347.058.364,00	22,21%
Resultado Operativo		\$ 4.841.295.784,00	\$ 3.459.927.553,00	\$ 1.381.368.231,00	39,92%
Ingresos Financieros	22	\$ 1.027.022.185,25	\$ 710.975.891,00	\$ 316.046.294,25	44,45%
Gastos Financieros	23	-\$ 1.247.728.713,70	-\$ 679.043.435,00	-\$ 568.685.278,70	83,75%
Otros Ingresos	24	\$ 1.130.763.027,98	\$ 247.029.560,00	\$ 883.733.467,98	357,74%
Otros Gastos	25	-\$ 961.177.167,00	-\$ 217.554.885,00	-\$ 743.622.282,00	341,81%
Resultado antes de impuesto de renta		\$ 4.790.175.116,53	\$ 3.521.334.684,00	\$ 1.268.840.432,53	36,03%
Impuesto sobre la renta corriente		-\$ 1.945.727.692,00	-\$ 1.487.521.000,00	-\$ 458.206.692,00	30,80%
Impuesto sobre la renta diferido		\$ 63.863.094,00	-\$ 314.145.133,00	\$ 378.008.227,00	-120,33%
Resultado neto del ejercicio		\$ 2.908.310.518,53	\$ 1.719.668.551,00	\$ 1.188.641.967,53	69,12%
EBBITDA		\$ 4.996.727.440,00	\$ 3.578.465.710,00	\$ 1.418.261.730,00	39,63%

Fuente: Elaboración propia

El análisis horizontal del estado de Resultados de la compañía nos permitió identificar los siguientes hallazgos:

- El incremento del 12,37% en los ingresos operacionales no es resultado de un aumento significativo en la oferta de proyectos y la adquisición de contratos con nuevos clientes, tales como Avianca, Fundación Bolívar Davivienda, Servientrega y Ayesa.
- Los costos de ventas se incrementaron en un 6,55%, cerca de la mitad de lo que aumentaron las ventas, esto significa que las ventas aumentaron en mayor proporción, generando una mayor utilidad Bruta para la compañía.
- Los gastos de ventas se incrementaron en un 22,21% por la contratación de personal nuevo en el área, necesario para cubrir con las demandas de los nuevos proyectos. De la misma manera, los gastos administrativos aumentaron en un 13,07%, resultado del incremento en los beneficios a los empleados, los impuestos a las transacciones financieras y las amortizaciones.

- Se evidenció un aumento del 44,45% en los ingresos financieros resultado de las transacciones en moneda extranjera y a la ganancia de intereses del dinero de las cuentas de la compañía.
- La cuenta de otros ingresos creció un 357,74% debido a la inversión en capital realizada por inversionistas extranjeros a finales del año 2020.
- La utilidad neta aumentó en un 69,12% debido al incremento en ingresos por ventas, la reducción en costos y al incremento en los ingresos financieros y en otros ingresos.
- En cuanto al cálculo del indicador EBITDA se evidenció un crecimiento del 39,63%, pasando de 1.719 M en 2019 a 2.908 M en el año 2020, este incremento del beneficio se puede interpretar como un aumento de eficiencia en el negocio resultado de la implementación y desarrollo de software por parte de más empresas nacionales e internacionales.
- En cuanto a la relación del Estado de Resultados con el Estado de Situación financiera podemos establecer que el incremento en el ingreso por actividades extraordinarias se ve reflejado en un aumento en efectivo y equivalente a efectivo, generando una mayor liquidez para la compañía.

14.5 Análisis Vertical Estado de Resultados

Tabla 14. Análisis Vertical Estado de Resultados

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA					
VASS Consultoría de Sistemas S.A.S					
Al 31 de diciembre de 2020		ANÁLISIS VERTICAL			
(Valores expresados en Pesos colombianos)	Nota	2020	%	2019	%
Ingresos Operacionales		32.527.680.293		28.946.017.125	
Ingresos de actividades ordinarias	18	32.527.680.293	100,00%	28.946.017.125	100,00%
Costo de ventas	19	-20.805.879.608	-63,96%	-19.527.178.655	-67,46%
Resultado Bruto		11.721.800.685	36,04%	9.418.838.470	32,54%
Gastos de Administracion	20	-4.971.067.637	-15,28%	-4.396.532.017	-15,19%
Gastos de Ventas	21	-1.909.437.264	-5,87%	-1.562.378.900	-5,40%
Resultado Operativo		4.841.295.784	14,88%	3.459.927.553	11,95%
Ingresos Financieros	22	1.027.022.185	3,16%	710.975.891	2,46%
Gastos Financieros	23	-1.247.728.714	-3,84%	-679.043.435	-2,35%
Otros Ingresos	24	1.130.763.028	3,48%	247.029.560	0,85%
Otros Gastos	25	-961.177.167	-2,95%	-217.554.885	-0,75%
Resultado antes de impuesto de renta		4.790.175.117	14,73%	3.521.334.684	12,17%
Impuesto sobre la renta corriente	-	1.945.727.692	-5,98%	-1.487.521.000	-5,14%
Impuesto sobre la renta diferido		63.863.094	0,20%	-314.145.133	-1,09%
Resultado neto del ejercicio		2.908.310.519	8,94%	1.719.668.551	5,94%
EBITDA		4.996.727.440	15,36%	3.578.465.710	12,36%

Fuente: Elaboración propia

Analizando el comportamiento del estado de resultados del año 2019 y 2020 observamos lo siguiente:

- El costo de ventas de la compañía está representado por el 67,46% para el año 2019 y del 63,96% para el 2020, lo cual indica hubo una reducción en la participación de esta cuenta dentro del estado de resultados debido al mejoramiento en la planificación y gestión por parte de la compañía para la reducción de estos y lograr que sus ingresos operacionales generen una mayor rentabilidad durante el último periodo.
- Los gastos operacionales de la compañía no presentaron una variación representativa ya que para el año 2019 sumaban el 20,59% y para el año 2020 la participación fue del 21,15%.
- Los ingresos no operacionales aumentaron la participación pasando de 0,85% a 3,48% resultado de la inversión extranjera.
- En cuanto a la utilidad neta, esta reflejó un incremento significativo del 3% esto significa que la empresa está generando mayor rentabilidad para sus inversionistas, ya que aumentaron las ventas y se redujeron los costos.

14.6 Análisis Teletrabajo

Tabla 15. Análisis Variables Teletrabajo

VARIABLE	2020	2019	ANÁLISIS
Cantidad personal en Teletrabajo	100%	12,36%	Hasta el 2019 la modalidad de teletrabajo se consideraba un beneficio para el área de operaciones para lo cual se debía cumplir con un tiempo mínimo de permanencia en la empresa de 1 año y las funciones debían ser netamente operativas. Posteriormente el beneficio fue para todos los miembros de la compañía y el desempeño aumentó, resultado de un mayor compromiso laboral y menos estrés laboral.
Cantidad áreas en Teletrabajo	100%	33,33%	Las áreas que tenían acceso a esta modalidad de trabajo era solamente operaciones, en pro de reducir el desplazamiento entre las instalaciones de la empresa y las de algunos clientes. Esta relación pasó del 33,33% al 100% generando mayor productividad y satisfacción laboral.

Fuente: Elaboración propia

15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con el desarrollo del estudio de investigación que se abordó en este caso, con la organización VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, se logra determinar el positivo impacto desde el punto de vista de los indicadores financieros, de la implementación de la modalidad de teletrabajo para la ejecución de labores por parte de los empleados de la compañía. A través del análisis de los indicadores se logra establecer que se obtienen los resultados esperados por la organización en la parte financiera, teniendo en cuenta que las cifras muestran una tendencia de aumento al comparar los años 2019 y 2020, aunque es conocido que las condiciones generadas por la pandemia del COVID-19 fue un reto para las empresas por la dificultad que suponía la permanencia del personal en las instalaciones, desarrollando su trabajo de manera habitual.

A partir del marco teórico investigado se determinaron las principales teorías acerca de los análisis financieros de y enfoques descriptivos, se analizó el manejo eficiente de la información por parte de las empresas en donde es fundamental este recurso para la toma de decisiones basado en la gestión empresarial y en las economías económicas tradicionales (Vásquez y Gabalán, 2015). Además, según investigación y avances han establecido o que las herramientas tecnológicas oportunas contribuyen de manera eficaz a la gestión estratégica de las organizaciones (Pardo y Huertas, 2014; Pérez y Machado, 2015; Hernández, Martínez y Cardona, 2016).

De acuerdo con el artículo publicado por la Universidad de Wollongong, Australia (2020), en el cual se destacan los denominados “Paradigmas cambiantes de Gestión durante y después de una crisis global”. El artículo resalta el cambio que deben tener las organizaciones como resultado de la pandemia de COVID-19, pues según los autores esta emergencia sanitaria ha obligado a las organizaciones empresariales, los países y los gobiernos a replantearse el análisis predictivo de la implicaciones sociales, económicas y financieras en el mundo. Las nuevas situaciones presentan un panorama desafiante que exige esfuerzos de colaboración entre la academia, la fraternidad de investigación, los medios de comunicación y las organizaciones voluntarias para reducir el impacto generado. Para esto es necesario realizar acciones

determinantes por parte de las entidades gubernamentales y los centros de atención médica. Estas acciones deben enfocarse en la promoción de estilos de vida sostenibles y saludables, en gestionar los desafíos económicos y fomentar una cultura de investigación entre las poblaciones. Entre tanto, es evidente que algunas naciones se desempeñan mejor que otras en lo referente a la gestión del desastre y la prestación de servicios esenciales debido a la construcción de mejores estándares de público infraestructura de salud y eficiencia en los recursos financieros, humanos y técnicos (Bhattacharya & Smark, & Mir, 2021).

La importancia que tiene el teletrabajo en el impacto financiero es justamente, porque hace parte de los aspectos a evaluar en el momento de implantar esta modalidad de trabajo como modelo de producción en una organización. Debido a que no todas pueden implementarlo, no todas lo requieren y no todos los cargos pueden ejecutar su trabajo de manera remota. Adicionalmente, existen condiciones socioculturales en nuestra región y país, que requieren un proceso de formación y preparación para generar la disciplina requerida para generar la productividad necesaria por un grupo inversionista dentro de su organización. Carlos Orlando Ardila (2015) en su publicación “Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá”, aborda el tema económico analizando los costos en los puestos de trabajo, evidenciando un efecto positivo en la implantación. Las cifras analizadas, muestran como un puesto de trabajo físico versus el puesto remoto, representa un costo más elevado para la organización y, por ende, se concluye que representa un beneficio desde el punto de vista financiero para la compañía.

Ahora bien, de todo el contexto teórico y respondiendo a la pregunta en el problema cual es el impacto financiero del teletrabajo en la organización VASS SAS podemos identificar que los beneficios para el negocio, para las operaciones, para el área de tecnología, y así mismo para programas de responsabilidad social y que de acuerdo con las organizaciones que quieren ser sustentables y enfocan sus esfuerzos a ser competitivos en esta época de pandemia, mejorando los costos generando un mayor nivel de ventas y beneficios a los trabajadores y en cuanto al impacto financiero su resultado ha sido exitoso a pesar de los negocios son fluctuantes que han afectado a las empresas en temas de liquidez por el contrario han llegado nuevos proyectos que además permiten que el teletrabajo tenga un efecto positivo en temas de reducción de costos y

mejoramiento de las áreas que además se puede dar una recomendación puntual de legalizar en general no como trabajo a distancia ni desmejorando ninguna condición laboral el teletrabajo sea salida fundamental de desagüe económico y fortalecimiento entre la empresa y los trabajadores, obteniendo excelentes resultados.

En cuanto a el impacto financiero por la implementación del teletrabajo en la empresa VASS Consultoría de Sistemas S.A.S, modalidad obligada como resultado de la pandemia propiciada por el covid-19, ha sido positivo ya que según el análisis realizado a los estados financieros de la compañía para los años 2019 y 2020, se incrementaron las ventas en un 12,37% , los costos de ventas se redujeron en un 6,55%, y por tanto el margen de rentabilidad neta de la compañía aumentó en un 3%., generando mayores beneficios para los inversionistas. Lo anterior significa que a pesar de la gran coyuntura mundial que ha afectado a cada rincón del mundo, la compañía se benefició en términos financieros pues como se ve reflejado en sus indicadores financieros el desempeño fue superior en el año 2020 respecto al año anterior. Es importante resaltar que la compañía a pesar de tener un alto desempeño debió hacer un gran esfuerzo por mantener cada puesto de trabajo, para lo cual debió apalancarse con la adquisición de dos préstamos bancarios en el segundo trimestre del año 2020, según se evidencia en el análisis presentado del Estado de Situación Financiera en el cual su pasivo por obligaciones financieras aumentó en un 740,80%.

El análisis de los indicadores financieros de la compañía nos permitió encontrar los siguientes hallazgos:

- La compañía mejoró la capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo.
- Aunque la empresa se apalancó en el año 2020 con préstamos financieros para cubrir sus obligaciones laborales, redujo su necesidad de pasivos para financiar la cartera a largo plazo.
- Redujo la rotación de cartera en un 32% lo que le permitió tener un mejor flujo de caja y por tanto mayor liquidez.
- Los márgenes de rentabilidad y beneficio neto aumentaron, generando un mayor rendimiento de los activos y ganancia para los inversionistas, junto con un incremento del 6,67% la capacidad de la empresa para generar utilidades (BEP).

Se puede evidenciar así, que la organización pudo adaptarse a las condiciones adversas producidas por la emergencia sanitaria a nivel nacional y mundial, adoptando medidas necesarias para poder afrontar la crisis económica que llegó con la pandemia. Una de esas adaptaciones fue la modalidad de teletrabajo, que demostró con sus resultados, el favorable impacto por el desempeño de sus colaboradores, traducido en resultados financieros y de crecimiento evidenciados en sus indicadores.

Teniendo en cuenta la normatividad colombiana que regula el Teletrabajo, VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, ha cumplido con la ley, un año después de establecido el modelo sus empleados están conformes y no existe ni se adelanta ninguna acción legal en contra de la empresa.

Observando el comportamiento de los estados financieros y de resultados, se puede concluir que los impactos son favorables, pues evidentemente el crecimiento de la compañía en términos de ganancias y cobertura del mercado, tienen un componente correspondiente a los gastos generados por la presencia de los colaboradores en su planta física. En el caso de VASS CONSULTORIA, una empresa con un volumen de colaboradores significativo, la cifra correspondiente a los gastos por servicios, consumos y bienes asociados a la presencia de personal en planta física no es despreciable, por lo cual puede inferirse que hace parte del impacto positivo en los rendimientos de la compañía.

Por otra parte, el desempeño de los empleados producto en parte del mejoramiento en su calidad de vida, menores pérdidas de tiempo por transporte y diferentes beneficios a nivel social y psicológico ya mencionadas en líneas anteriores de este documento, pueden ser también incluidas como factores causales en el resultado positivo de las cifras y resultados positivos de la compañía. Un mejoramiento de calidad de vida, condiciones laborales, flexibilidad de horarios, autonomía, entre otros beneficios de la modalidad de teletrabajo, genera a su vez un mejor compromiso de los colaboradores y una mayor orientación a los resultados por parte de estos, que finalmente redundan en mejores resultados operativos y financieros para la compañía.

De manera general es importante resaltar, un aumento en ventas del 12.37%, que en valores absolutos equivalen a COP \$ 3.581.663.168. Por la naturaleza de sus servicios, las asesorías en este periodo de crisis generaron el aumento anteriormente enunciado. Partiendo de esta realidad, y bajo un contexto de teletrabajo, se evidencia una disminución en cuentas como; propiedad planta y equipo, este cambio fue en respuesta a la no utilización de recursos físicos, tales como oficinas y equipos.

Al mismo tiempo, con el ánimo de complementar las herramientas de sus colaboradores, la cuenta de activos intangibles, aumento un 525.95%, esta inversión se vio representada en una plataforma que unifico los departamentos de la empresa, con el fin de optimizar y realizar un seguimiento del recurso humano.

Por último, la empresa logro aumentar su rentabilidad por dos razones principales, a pesar del gran aumento en ventas, la variación en el gasto administrativo se mantuvo estable, gracias a la implementación del teletrabajo y por otro lado esta empresa tecnológica logro capitalizar oportunidades, ampliar sus servicios y por esta razón la cuenta de otros ingresos tiene una variación positiva del 357%.

16. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angel L. Meroño-Cerdán (2017) Perceived benefits of and barriers to the adoption of teleworking: peculiarities of Spanish family firms, *Behaviour & Information Technology*, 36:1, 63-74, DOI: 10.1080/0144929X.2016.1192684

Agba, AMO., Ocheni, SI. Y Agba, MS. (2020). COVID-19 y la dinámica del mundo del trabajo: una revisión crítica. *Revista de Investigación Educativa y Social*, 10 (5), 119.
<https://doi.org/10.36941/jesr-2020-009>

Ardila, Carlos O. (2015). Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá. Disponible en:
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14011/TESIS%20TELETRABAJO%2021-05-2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Bhattacharya, S & Mittal, P. (2020). The Impact of Individual Needs on Employee Performance while Teleworking, *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*, 14(5), 2020, 65-85. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Bhattacharya, S., Smark, C., Mir, M. (2021). COVID 19: Social, financial and economic implications. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Bonilla, Rosario (2019). El impacto financiero del home office en las organizaciones. Disponible en: <http://contaduriapublica.org.mx/2019/10/01/el-impacto-financiero-del-home-office-en-las-organizaciones/>

Castillo, JF, Bayona, JS, Contreras, M, Vargas Y (2018). Análisis de la factibilidad del modelo de teletrabajo en la Entidad Financiera BA para el área de servicio al cliente. Disponible en:

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22687/1/Analisis%20de%20Factibilidad%20Teletrabajo%20BA.pdf>

CHIRIȚĂ, N., & NICA, I. (2020). Analysis of the impact generated by COVID-19 in banking institutions and possible economic effects. *Theoretical & Applied Economics*, 27(3), 21–40.

Contreras, O & Rozo, I (2015). Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia. Disponible en: www.elsevier.es/sumanegocios

[Cozma, D.](#), [Irimie, S.](#) (2011). Quality - Access to Success 12(SUPPL. 2), pp. 807-814. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Gutiérrez Falcón, P. (2020). Teleworking as a sustainable business strategy in a consulting services company. [El teletrabajo como estrategia empresarial sostenible en una empresa de servicios de consultoría] *RISTI - Revista Iberica De Sistemas e Tecnologias De Informacao*, 2020(E31), 390-403. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Harrison Jr. , W., & Horngren, C. (2008). *Financial Accounting* (7th ed.) New Jersey, United States of America: Pearson Education, Inc.

Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/?il=6443>

17. Illanes, Sergio (2020). Teletrabajo: pros y contras para la economía. Disponible en: <https://www.sage.com/es-es/blog/teletrabajo-pros-contras-economia/>

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento* (4a ed.) México: McGrawHill.

Klioutchnikov, I., Kliuchnikov, O. (2021). Green finance: Pandemic and climate change. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Kruskal, J.B., Rosen, M.P., Hara, A.K., Canon, C., Wald, C. (2021). Enabling Your Radiology Business to Thrive Strategic Lessons Learned During the Initial and Subsequent Surges of the Covid-19 Pandemic. Disponible: <https://www-scopus.com>

Lahiri, S., Sinha, M. (2021). A study of the socio-economic implications of the COVID-19 pandemic. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Li, H. (2020). The Influence of Covid-19 on Subprime in the U.S.. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Mahler, J. (2012). Review of Public Personnel Administration , 32 (4), págs. 407-418. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Ortiz Anaya, H. (2007). <i>Finanzas básicas para no financieros con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)</i>. Cengage Learning. <https://www-ebooks7-24-com.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/?il=3237>

Pardo, L., & Huertas, M. (2014). La gestión de las organizaciones: una perspectiva desde la complejidad. Revista Internacional de Economía y Gestión de las Organizaciones, 3(2), 45-54.

Pérez, M. P., Sánchez, A. M., & De Luis Carnicer, M. P. (2002). Benefits and barriers of telework: Perception differences of human resources managers according to company's operations strategy. Technovation, 22(12), 775-783. Disponible en: <https://www-scopus.com>

PUERTA GUARDO, F., VERGARA ARRIETA, J., & HUERTAS CARDOZO, N. (2018). Análisis Financiero: Enfoques en Su Evolución. Revista Criterio Libre, 15(28), 86–104.

Quatrini, S (2021). Challenges and opportunities to scale up sustainable finance after the COVID-19 crisis: Lessons and promising innovations from science and practice. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Roper, S., & Turner, J. (2020). R&D and innovation after COVID-19: What can we expect? A review of prior research and data trends after the great financial crisis. *International Small Business Journal: Researching Entrepreneurship*, 38(6), 504–514. <https://doi-org.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/10.1177/0266242620947946>

Tapasco-Alzate, O., & Giraldo-García, J. (2018). Telework: Critical aspects for its implementation from executives' perspective. Paper presented at the Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Stubbs, T., Kring, W., Laskaridis, C., Kentikelenis, A., Gallagher, K. (2021). Whatever it takes? The global financial safety net, Covid-19, and developing countries. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Vásquez, F., & Gabalán, J. (2015). Información y ventaja competitiva. Coexistencia exitosa en las organizaciones de vanguardia. *El Profesional de la Información*, 24(2), 149- 156.

Vasileiou, E. (2021). Behavioral finance and market efficiency in the time of the COVID-19 pandemic: does fear drive the market?. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Vásquez, D. P. (2020). El teletrabajo, un desafío en el sector de la cobranza. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10654/37118>.

Venegas Tresierra, C. E., & Leyva Pozo, A. C. (2020). Fatigue and mental workload among workers: About social distancing. [La fatiga y la carga mental en los teletrabajadores: a propósito del distanciamiento social] *Revista Espanola De Salud Publica*, 94. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Yeganeh, H. (2021). Emerging social and business trends associated with the Covid-19 pandemic. Disponible en: <https://www-scopus.com>

Yindenaba Abor, J. (2017). Entrepreneurial Finance for MSMEs. A Managerial Approach for Developing Markets. Cham, Switzerland: Springer Nature. doi:10.1007/978-3-319-34021-0_8

www.ccit.org.co (2014). Teletrabajo: un vistazo al caso colombiano. Disponible en: <https://www.ccit.org.co/estudios/teletrabajo-un-vistazo-al-caso-colombiano/>

www.mintrabajo.gov.co (2018). Política Pública Teletrabajo. Disponible en: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/teletrabajo/politica-publica-teletrabajo>

www.empresite.economistaamerica.co (2020). VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS COLOMBIA S A S. Disponible en <https://empresite.economistaamerica.co/VASS-CONSULTORIA-SISTEMAS-COLOMBIA-SAS.html>

OIT. 2020. El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf

www.vasscompany.com (2021). Disponible en: <https://vasscompany.com/equipo/>

<https://www.richtmann.org/journal/index.php/jesr/article/view/12231>

11 DOI:

<https://doi.org/10.36941/jesr-2020-0093>

WorldatWork. 2020. Remote Work Policies Expected to Remain in Place Beyond COVID-19. Disponible en <https://www.worldatwork.org/workspan/articles/remote-work-policies-expected-to-remain-in-place-beyond-covid-19>

Teletrabajo ha tenido repunte de 80 % por la pandemia en Colombia. (2020). ministerio de trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/mintrabajo-es-noticia/2020/->

[/asset_publisher/AMpybeMfARzU/content/teletrabajo-ha-tenido-repunte-de-80-por-la-pandemia-en-colombia](#)

¿Teletrabaja? El mundo cambió con el Coronavirus y muchas compañías ya emplean esta modalidad laboral. (2020, julio). teletrabajo gobierno. <https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-146536.html>

La pandemia Covid-19 y el impulso al teletrabajo. (2020, 5 octubre). <https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-social-laboral/prevencion-riesgos-laborales/la-pandemia-covid-19-y-el-impulso-al-teletrabajo-2020-10-05/>. <https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-social-laboral/prevencion-riesgos-laborales/la-pandemia-covid-19-y-el-impulso-al-teletrabajo-2020-10-05/> <https://ourworldindata.org/>.

www.economipedia.com (2021). Análisis vertical y horizontal. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/analisis-horizontal.html>
<https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2020/06/pdf/fd0620s.pdf>

Derechos fundamentales del teletrabajo (2020). Ministerio de trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/teletrabajo>