

# CONSECUENCIAS PARA LOS VENDEDORES INFORMALES DE LA ZONA T DE BOGOTÁ QUE RESULTARON DE LAS MEDIDAS TOMADAS POR LA ALCALDÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

LAURA YANETH BARRERA OCHOA-Administración de empresas  
[lbarrer93845@universidadean.edu.co](mailto:lbarrer93845@universidadean.edu.co)

LAURA GARZÓN RODRÍGUEZ-Administración de empresas  
[lgarzon86910@universidadean.edu.co](mailto:lgarzon86910@universidadean.edu.co)

YULLY VANESSA MALDONADO-Administración de empresas  
[ymaldon55077@universidadean.edu.co](mailto:ymaldon55077@universidadean.edu.co)

DERLY MARILYN MARTÍNEZ-Administración de empresas  
[dmartine8922@universidadean.edu.co](mailto:dmartine8922@universidadean.edu.co)

## Resumen

Desde la declaración por parte de la OMS el pasado 11 de marzo del 2020, confirmando que el virus COVID19 se considera una pandemia, el mundo cambió. Cada país estableció protocolos y planes de acción para afrontar lo que estaba por venir; En Colombia el Gobierno y las Alcaldías de cada ciudad tomaron decisiones que afectaron a todos los habitantes. El siguiente documento presenta la investigación del problema en relación con la actual pandemia Covid-19, junto los resultados que se obtuvieron del análisis relacionado a las afectaciones que impactaron a los vendedores informales de la zona T en Bogotá a raíz de las medidas impuestas y los apoyos propuestos por la Alcaldía local. Con la aplicación de una entrevista y un formato de encuesta, se recopilieron datos de importancia para entender como dichas medidas afectaron a un grupo de vendedores de la zona y a través de este método de recolección de datos, se llevó a cabo un análisis completo del impacto de las medidas estatales y locales en su cotidianidad, además de las modificaciones que causaron en sus hábitos de vida y economía.

**Palabras clave:** Investigación, vendedores informales, zona t, pandemia, cuarentena, crisis económica.

## Abstract

Ever since the statement by the WHO on March 11, 2020, confirming that the COVID19 virus is considered a pandemic, the entire world has changed. Each country established protocols and action plans to face what was to come; In Colombia, the Government and Mayors from each city made decisions that affected all the citizens. The following document presents the investigation of the problem concerning the current Covid-19 pandemic and the results obtained from the analysis related to the effects that affected informal vendors in the T zone in Bogotá as a result of the measures imposed and the support proposed by the Mayor's Office of Bogotá. Using an interview alongside a survey format, relevant data was collected to understand how the measures affected a group of salesmen in the area, and by using this data recollection method, a complete analysis was performed regarding the impact of the measurements on each seller on their daily basis, besides the impact on their lifestyle, economy and general habits.

**Keywords:** Research, informal vendors, t zone, pandemic, quarantine, economic crisis.

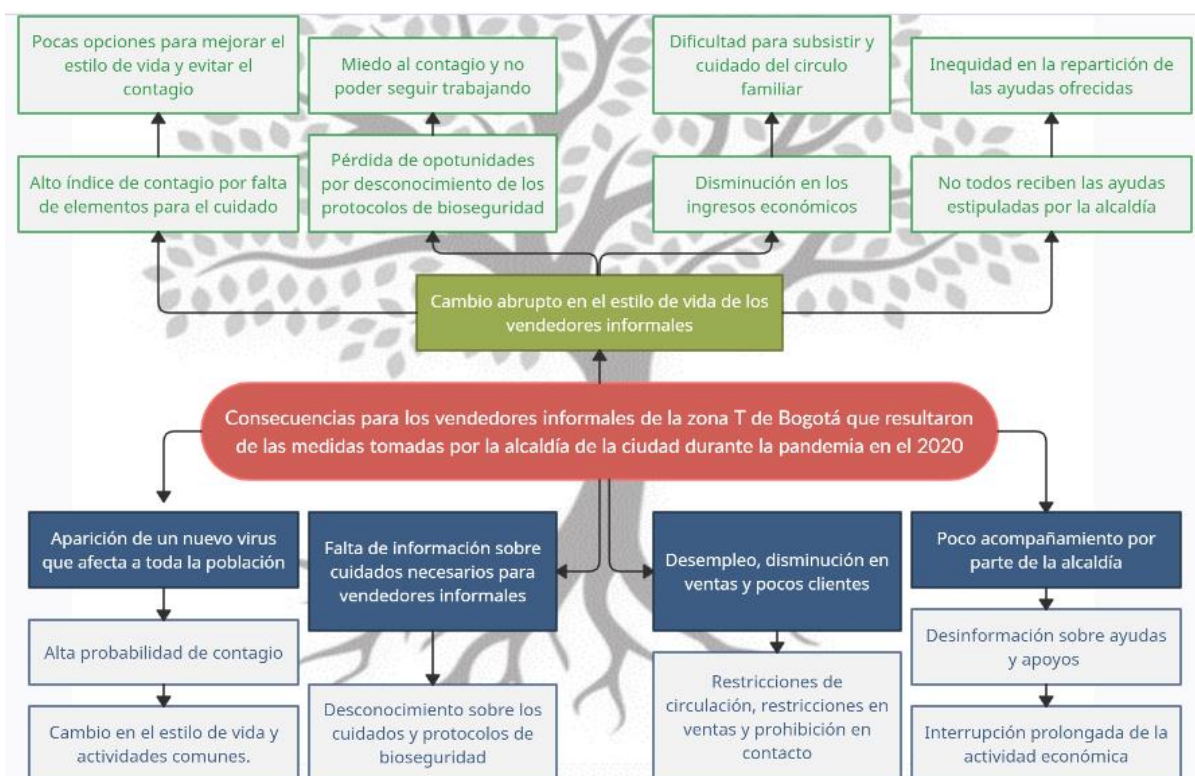
## Introducción

Los trabajos informales y las ventas en el espacio público son la realidad de cualquier país del mundo, en cada zona que se recorra se encontrará una persona que ha recurrido a esta forma de trabajo para poder solventar sus gastos y subsistir. En Colombia se ha visto, gracias a los estudios realizados por el DANE y La Secretaría de Desarrollo Económico (2019), que la tasa de crecimiento para el país y la ciudad de Bogotá en los últimos cuatro años ha sido en promedio del 2.1% y 2.2% respectivamente. (IPES, 2019).

En el año 2020 el mundo entero se vio perjudicado completamente a causa del virus COVID-19, se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia. (Ministerio de salud y Protección social, 2020). Esto sin duda, afectó a cada uno de los sectores económicos y administrativos, generando consecuencias para cada individuo y cada sector. Desde marzo del año 2020 todo el país se vio obligado a transformar su estilo de vida y a implementar medidas nuevas para mitigar el contagio y evitar consecuencias en la salud a causa del virus. Según la Alcaldía Mayor de Bogotá la localidad de chapinero se vio afectada con la primera cuarentena en la zona desde el 13 de julio de 2020 hasta el 27 de julio de 2020 se limitó totalmente la libre circulación de vehículos y personas tanto dentro de la localidad como su salida a cualquiera otra. Como resultado de esta primera medida muchas personas dedicadas a las ventas ambulantes en las calles de la Zona T o Zona Rosa se vieron obligadas a interrumpir su actividad económica.

**¿Cuáles han sido las consecuencias para los vendedores informales de la zona T de Bogotá que resultaron de las medidas tomadas por la alcaldía de la ciudad durante la pandemia?**

**Figura 1.** Árbol de problemas



**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

El objetivo principal de esta investigación es determinar cuáles han sido las principales afectaciones para los vendedores informales de la zona T en Bogotá que resultaron de las medidas tomadas por la alcaldía de la ciudad durante la pandemia y que de esta manera identificar los factores que perjudican las necesidades de un vendedor informal, conocer que necesidades puede cubrir con este rubro, que

necesidades vio afectadas a causas de las medidas tomadas por la Alcaldía, identificar las medidas económicas de apoyo y reconocer los protocolos de bioseguridad determinadas por el Gobierno Nacional y La Alcaldía Distrital para los vendedores informales.

## **MARCO DE REFERENCIA**

El poder establecer las principales afectaciones que tuvo la pandemia declarada en el año 2020 para los vendedores informales de la denominada “zona T” en Bogotá, es importante para conocer de primera mano su percepción y las consecuencias reales de la situación antes mencionada. Se considera conveniente y relevante el desarrollo de esta investigación puesto que este sector al pertenecer a la informalidad no tiene una trazabilidad detallada y el rastreo que se hace desde los entes gubernamentales muchas veces no es certero o no cuenta con la información completa para poder conocer de primera mano la problemática de las ventas informales.

Con esta investigación se busca generar un impacto en la sociedad dando a conocer la información relacionada con los trabajadores informales y como cada decisión que toma La Alcaldía afecta en su diario vivir, de esta forma se generará un pensamiento inclusivo que permita a la sociedad acceder fácilmente a la información. El desarrollo de esta investigación puede aportar significativamente para reconocer los verdaderos impactos al sector informal, tanto en la localidad de Chapinero como en la ciudad de Bogotá, realizar la investigación con una muestra pequeña pero significativa por el sector en que se desarrolla arroja datos que aportan a una mejor toma de decisiones por parte de entes gubernamentales y/o sectores privados que busquen apoyar a personas cuya actividad se vio directamente afectada por la actual pandemia.

La actividad económica es uno de los esenciales para el desarrollo humano y a lo largo de la historia, la economía se ha visto afectada por sectores que van emergiendo para poder desarrollarse económicamente y subsistir. La economía informal presenta un clásico enfoque marcado por la independencia y dejando de un lado la subordinación, es una de las principales problemáticas a las que se ve enfrentado la mayoría de los países de Latinoamérica y una de las problemáticas que menos registro de estudios o análisis tiene (Camargo Hernández, D. F. 2012).

### **- La actividad informal en Colombia**

En Colombia uno de los motivadores principales que impulsa a las personas a ejercer esta actividad de trabajo informal es el desempleo que ha venido en crecimiento, “de acuerdo con el DANE (2018), tan solo en Bogotá en el 2017 este indicador cerró en un 10,5 %, aumentando en un 1,2 % con respecto al año anterior.” (Rodríguez Cabarcas, J., et al. (2019).

Como alternativa para no afectar los ingresos familiares y no caer en la pobreza absoluta, los colombianos se refugian en las ventas ambulantes o informales. De acuerdo con Bernal-Torres, C., et al, (2020) en su artículo “Street vendors in Bogotá, Colombia, and their meanings of informal work”, después de realizar un estudio a 50 vendedores informales en las calles de Bogotá, enfocados en la opinión de 25 mujeres y 25 hombres en edades de 20 a 60 años, se logró identificar diferentes puntos de vista acerca de las razones por las cuales las personas entrevistadas se dedican a las ventas informales en Bogotá. Una de las principales razones o motivo en el caso de las mujeres, es por las limitaciones existentes en cuanto al tiempo disponible para cuidar a sus hijos, en el caso de los hombres el principal motivo es por malas experiencias en trabajos anteriores respecto a la independencia en sus turnos de trabajo. Por otra parte, los autores mencionan un tema de bastante importancia, la desigualdad. “High levels of informal employment are an indication of constant societal inequality as regards accessing formal employment and the cause of a large portion of the social conflict that Colombia experiences”. (Bernal-Torres, C., et al, (2020)

## - El espacio público

En el año 2019 Colombia cerró con un porcentaje del 47,6% de trabajadores en la informalidad, Bogotá obtuvo un porcentaje de 42,3%, esto indica un alto índice de población trabajando en la vía pública, esto un rasgo característico de los países en vía de desarrollo.

El marco regulatorio general del espacio público se contempla en el artículo 5 de la ley 9 de 1989, donde se define el espacio público como el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y los inmuebles privados, destinados por su naturaleza, uso o afectación a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden, esta ley es la que permite la explotación del espacio por parte de los vendedores informales, de forma regulada y a su vez controlada por las autoridades administrativas. En el decreto 247 de 1989 se reglamentó el funcionamiento del sistema de mercados móviles en el distrito, ya que este tipo de comercio y de mercado era como se desarrollaban de mayor manera las ventas ambulantes.

En la actualidad el Congreso de la República expidió la ley 1988 del 2 de agosto de 2019, en la cual se establecen los lineamientos para la implementación y evaluación de una política pública de los vendedores ambulantes y se aplicarán para las personas que voluntariamente se dediquen al comercio de bienes o servicios en el espacio público y esa sea su única fuente de ingreso.

Las entidades que supervisan el comercio ambulante en el distrito son:

- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Cabeza del sector) (Acuerdo 257 de 2006)
- Corporación para el Desarrollo y La Productividad de Bogotá (Acuerdo 257 de 2006)
- Instituto Distrital de Turismo (Acuerdo 275 de 2007)
- Departamento Administrativo del Espacio Público - DADEP
- Secretaria Distrital de Gobierno - SDG
- Secretaria Distrital de Planeación – SDP
- Instituto de Desarrollo Urbano – IDU
- Comisión Intersectorial del Espacio Público – CIEP

## - El trabajo informal en épocas del COVID-19.

Según Romero-Michel et al. (2021) en su artículo “Health and economic measures in response to the COVID-19 pandemic Effect on street vendors” el trabajo como vendedor informal es un tema que sin duda alguna está presente en muchos países en el mundo y que con el paso de los años toma más fuerza, donde lamentablemente con su significativo incremento, aún siguen siendo desprotegidos por algunos países, pues no se han establecido normas o políticas fuertes que puedan regular este tipo de comercio.

Tomando como referencia estos estudios, se hace relevante mencionar como las afectaciones para los vendedores informales relacionadas a la pandemia por el virus COVID 19 son prácticamente las mismas.

Even though different sectors of the population are affected economically by the pandemic, the most vulnerable sectors, such as street vendors, suffer the most. The drop in their earnings can affect most necessities, such as providing food for their families and themselves. The limitations resulting from not receiving a fixed salary make it impossible for the street vendors to stop working. If they can, it is only for a few days, unlike the situation for formal employees. (Romero-Michel et al. 2021).

A pesar de saber que todo el mundo y todos los sectores se han visto afectados, es importante mencionar que uno de los más afectados son los vendedores informales.

Contemplando distintas opiniones encontradas en artículos de investigación, se hace relevante mencionar además a Benavides Caro, A. E., y D. Soler Osuna (2019). en donde explican de forma teórica la informalidad.

La noción de informalidad esta subdividida en tres escuelas: escuela dualista, estructuralista y legalista. En la primera, la relación laboral se enmarca en las dinámicas de oferta y demanda de trabajo (considerando la existencia de dos sectores formal e informal). En la segunda presenta la informalidad constituida por unidades económicas —microempresas— y trabajadores subordinados. La tercera añade al Estado como ente que regula la formalización. Cada una de estas nociones —trabajo atípico, precario o informal— le da realce ya sea a la mano de obra, que no es absorbida por el sector formal, a la conveniencia de permanecer informal para reducir costos operativos para las empresas o a los altos requisitos y trámites requeridos para la formalización. Conviene subrayar que estas perspectivas parten de las dinámicas de oferta y demanda de los puestos de trabajo, de las características de las empresas o microempresas y de su relación con el Estado. (Benavides Caro, A. E., y D. Soler Osuna 2019).

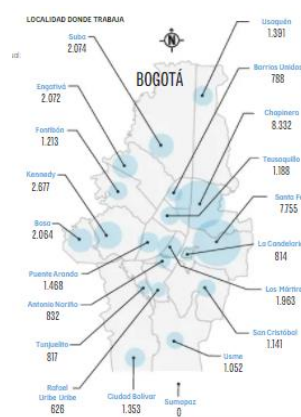
Gracias a esta forma de análisis se comprende que muchos de los vendedores ambulantes son personas que, a pesar de sus condiciones de vida, podrían ser considerados como un valioso capital humano que se está perdiendo debido a la falta de oportunidades que existe en nuestro país, ahora bien, en este momento actual con la pandemia, agravándose significativamente.

Es importante mencionar que una de las primeras medidas tomadas por la Alcaldía de Bogotá y el Gobierno nacional en el año 2020, fue el cierre temporal de los colegios de forma presencial, de la mano con la implementación de modalidad de estudio virtual desde casa, con el fin de evitar la propagación del virus COVID-19, lo cual indirectamente afecta a todas aquellas personas que cuentan con el tiempo limitado que sus hijos dedican a estudiar en el colegio o escuela para desplazarse a sus sitios de trabajo, como es el caso de los vendedores informales. De esta forma los padres de familia y vendedores informales tuvieron que ajustar de forma drástica sus horarios habituales contemplando una nueva forma de cuidado y supervisión de sus hijos con la modalidad de estudio desde casa, adicionalmente algunos colegios y entidades de educación superior, exigen que los padres den apoyo a los docentes de sus hijos, ya que con esta modalidad los niños y adolescentes, no están igualmente controlados, como cuando asisten a las instituciones presencialmente.

- Vendedores informales de la ZONA T de Chapinero

En Bogotá hay 39.620 vendedores informales, según una caracterización realizada por el Instituto para la Economía Social (IPES). 2019. En este informe se entregan los datos estadísticos de ubicación por localidad de los vendedores informales en el espacio público, la zona de Chapinero registra un total de 8.332 vendedores, de los cuales el 0,6 % se ubican en La Zona T.

**Figura 2.** Mapa distribución de vendedores informales.



**Fuente:** Infografía “Ambulantes” de Óscar Murillo Mojica, para EL TIEMPO.

## Metodología

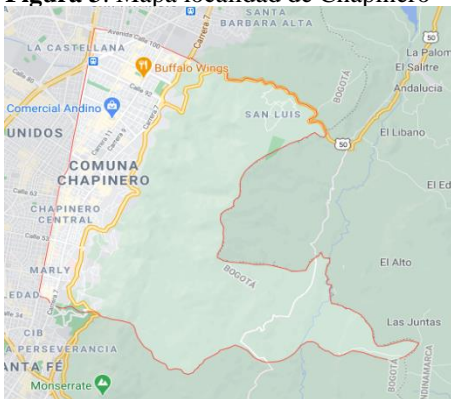
El presente trabajo presenta una investigación descriptiva manejando un método cuantitativo. El siguiente estudio se desarrolla en la zona T comprendida entre las calles 80 y 85 y las carreras 11 y 15 de Bogotá, ya que es lugar con gran presencia de bares y restaurantes, por ende, la afluencia del consumidor es bastante, y la presencia de los vendedores informales que se vieron afectados directamente con las restricciones COVID 2020 es aún mayor.

### - Zona T

La Zona T se encuentra en la localidad de Chapinero de Bogotá, está ubicada en el centro-orientado de la ciudad y cuenta con aproximadamente 166 000 habitantes, tiene una extensión 38,16 Km<sup>2</sup> y representa el 2% del área total de Bogotá. (Alcaldía mayor de Bogotá, 2012). La localidad de Chapinero se caracteriza por su gran oferta cultural y su actividad comercial.

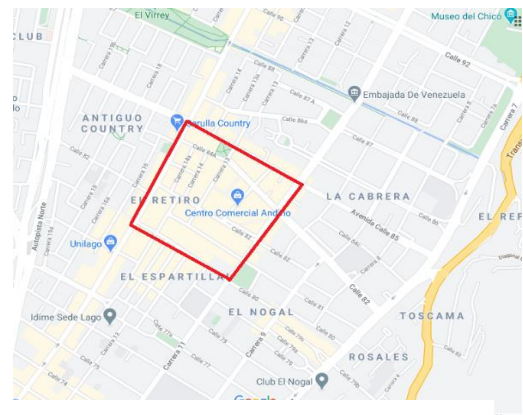
La Zona T o Zona Rosa es uno de los lugares más destacados de Bogotá y es gracias a que es una de las partes más importantes económica y culturalmente hablando para Chapinero, en esta franja se encuentran galerías de arte, centros comerciales, restaurantes, tiendas, plazas y parques históricos, también está la zona de bares y discotecas. A sus alrededores también se puede encontrar varias instituciones educativas (jardines, colegios y universidades).

**Figura 3.** Mapa localidad de Chapinero



**Fuente:** Imagen tomada de Localidades y UPZ de Bogotá, Alcaldía mayor de Bogotá.

**Figura 4.** Delimitación ZONA T de Bogotá.



**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

### - Definición de variables

Con el desarrollo de esta investigación se pretende analizar y definir:

- El valor promedio de ingreso diario de un vendedor informal.
- Las normas de bioseguridad a cumplir.
- Las ayudas que conocen y reciben que la alcaldía está dando para los vendedores informales.
- Principal afectación para cada uno a causa de la restricción en la circulación en la zona.

### - Población y muestra

La población se registra en Chapinero registra un total de 8.332 vendedores, de los cuales el 0,6 % se ubican en La Zona T. Hay alrededor de 50 vendedores en la zona de los cuales se ha tomado como muestra para las encuestas, un total de 20 personas. En la actualidad las medidas de aislamiento, cuarentena y toque de queda siguen vigentes por lo que se complicó el poder encontrar a el total de los

vendedores en la zona. El muestreo probabilístico para esta investigación es del 40% del total de la población.

- Selección de métodos o instrumentos para recolección de información

Para determinar la calidad de la información es importante utilizar un instrumento de recolección de datos, ya que esta será la base para las etapas siguientes para obtener resultados de calidad, en este caso el método de recolección de datos seleccionado fue la encuesta, ya que esta permite tener resultados cuantitativos y cualitativos debido a que las fuentes son primarias al tener contacto con los vendedores informales, esto permite observar su entorno y conocer su modelo de trabajo. Por medio de la encuesta se logra obtener información de los sujetos de estudio, en este caso los vendedores informales, lo que permite acceder a información sobre sus opiniones, actitudes, sentimientos y conocimientos, además de las sugerencias que puedan tener.

En la entrevista las preguntas se formulan verbalmente y se necesita la presencia del entrevistador, a diferencia del cuestionario en el cual no se requiere la presencia del entrevistador, la ventaja de la entrevista es que se pueden aplicar a cualquier clase de persona, desde analfabetas hasta personas con alguna limitación física o psicológica, esto permite analizar rasgos psicológicos y sociales según el tema que se necesite profundizar, permite conocer de mejor manera el objeto de estudio ya que deja ver el lenguaje no verbal. En esta investigación se ha empleado la encuesta estructurada ya que se elaboró un formulario estándar y todas las preguntas son iguales para todos los entrevistados, las ventajas de este tipo de encuestas es que dan respuestas cortas y precisas y la información obtenida es más fácil de procesar.

- Resultados de la investigación

Con el fin de hacer un cálculo en porcentaje de reducción de ingresos, le preguntamos a los vendedores de la zona ¿Cuánto era su ingreso por día como vendedor informal en esta zona antes de la pandemia, y cuanto es ahora?

Pudimos concluir que todos los vendedores encuestados vieron afectados sus ingresos diarios entre un 50 y un 83%, esto está relacionado con varios factores, el primero de ellos la disminución de personas que frecuentan la zona debido al cierre de los establecimientos de la zona y a las cuarentenas decretadas durante los últimos 13 meses.

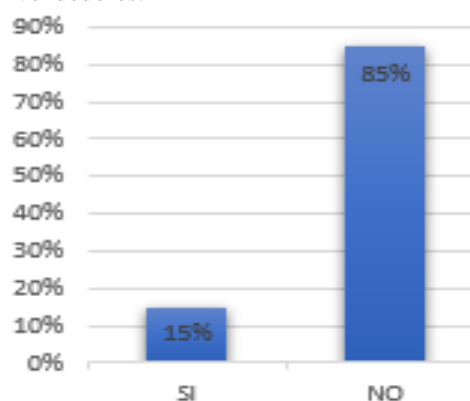
**Figura 5.** Resultados ingresos vendedores

<b>Promedio Antes</b>	COP 125,500
<b>Promedio Ahora</b>	COP 39,500
<b>—</b>	COP 86,000
<b>% Menos</b>	<b>69%</b>

**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

Como segunda pregunta, quisimos indagar más sobre el acompañamiento por parte del Gobierno Distrital: ¿Ha tenido acompañamiento por parte del Gobierno Distrital o Nacional en la implementación de las medidas de bioseguridad necesarias para ejercer sus labores? El 85 % de los vendedores entrevistados expresa no haber tenido ningún tipo de acompañamiento en la implementación de las medidas exigidas para el retorno a sus labores, en realidad la percepción general es de abandono por parte del gobierno nacional y distrital para con las personas que se dedican a empleos no formales, sólo un 15% dice haber recibido visita por parte de funcionarios públicos que les indicaron las medidas que debían adoptar para un regreso seguro a sus labores.

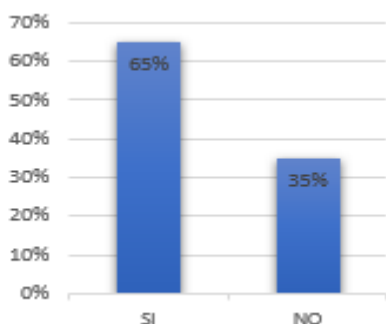
**Figura 6.** Resultados acompañamiento a vendedores.



**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

La siguiente pregunta realizada fue ¿Ha sido informado de los beneficios económicos ofrecidos por el

**Figura 7.** Resultados información a vendedores.



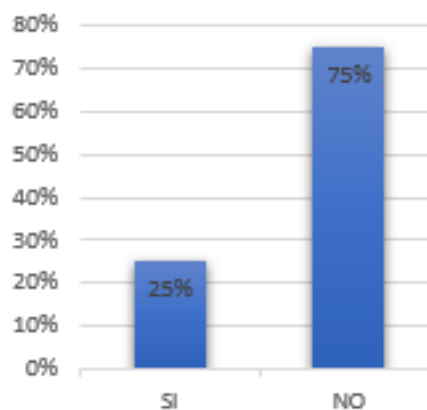
**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

gobierno para población vulnerable?, A la cual un 65% respondió haber escuchado o haber recibido información acerca de las ayudas económicas ofrecidas por el gobierno desde el inicio de la pandemia, todos ellos pertenecen a poblaciones vulnerables, algunos por su edad, por su estrato social o por condiciones particulares. ¿Ha accedido a alguno de estos? A lo que sólo el 25% respondió de forma afirmativa, esto indica que a pesar de tener conocimiento muchos de ellos no conocían los mecanismos para solicitarlos, comprobar si eran beneficiarios o reclamarlos, el 75% que no ha tenido acceso a dichos beneficios expresa que no cuentan con las herramientas y la conexión necesarias para confirmar si fueron o no beneficiados con dichas ayudas.

¿Ha tenido que cambiar de ubicación para seguir con el desarrollo de su labor debido a las restricciones de la zona T? Un 25% de los vendedores optaron por cambiar su ubicación durante las cuarentenas estrictas en la localidad que afectaban directamente la afluencia de personas en la zona T, el 75% restante no aplicó esta estrategia y prefirió esperar a que se permitiera el retorno a la zona, la apertura gradual de establecimientos y la libre circulación por toda la zona.

Como quinta pregunta en la entrevista y encuesta les hemos cuestionado por si ¿Ha recibido algún tipo de ayuda por parte del gobierno nacional o distrital en su calidad de vendedor informal? Un 31% respondió de forma afirmativa y el 69% restante indicó que no han tenido siquiera acercamiento con representantes del gobierno para dar a conocer su situación, sus necesidades actuales o para recibir algún tipo de ayuda.

**Figura 8.** Resultados beneficios a vendedores.



**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

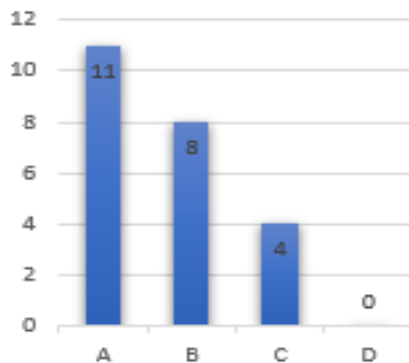
Para seguir indagando sobre su vida y como se vio afectada su rutina la siguiente pregunta fue, ¿Se ha visto su calidad de vida afectada drásticamente a raíz de las medidas tomadas por la actual pandemia?, el 100% de los vendedores indicaron que sí se vieron afectados por las medidas aplicadas por la pandemia y que su calidad de vida desmejoró de forma notoria, la mayoría de ellos expresaron que esta era la única fuente de ingresos de sus hogares y que por diversos factores es la única opción laboral a la que pueden acceder.

¿Cuál considera que es la principal afectación producto de las medidas tomadas por el gobierno para la Zona T en Bogotá?, en esta pregunta de respuesta abierta obtuvimos variadas respuestas entre las que están: libertad, estrés, ingresos, libres horarios, horarios de trabajo, moral, desilusión, secuestro, confianza y flexibilidad para trabajar, el 31% coincide en que la economía es la principal afectación siendo esta la respuesta con más peso, pero no podemos desconocer que el resto de las afectaciones no tienen que ver con los recursos, sino con aspectos más emocionales, sensaciones y con el hecho de perder la flexibilidad que su labor les permite tener.

¿Además de las pérdidas económicas ha notado usted afectaciones en alguno de estos aspectos? A) Emocional - B) Psicológico - C) Salud - E) Otro/cual? Un 50% expresó haberse sentido afectado en su parte emocional, un 31% en su parte psicológica, un 6% vio afectada su salud, y un 12% expresó haber sentido afectación en los tres aspectos, esto nos permite concluir que a diferencia de lo que se



**Figura 9.** Resultados afectaciones a vendedores.



**Fuente:** Elaboración propia de las autoras.

cree, la disminución en los ingresos no es lo único que preocupa a vendedores informales y las repercusiones se ven reflejadas en todos los aspectos de sus vidas.

¿Tienes claros los protocolos e implementos de Bioseguridad exigidos para el desarrollo de su labor sin riesgo de sanciones? Para esta pregunta un 96% de los vendedores encuestados tienen claras las exigencias establecidas para el desarrollo de su labor sin riesgo de ser sancionados, y entienden la importancia de los protocolos como medida de autocuidado y para controlar los contagios a nivel general.

## **Análisis general y conclusiones**

La aplicación de la encuesta coincidió con nuevas restricciones debido a la llegada del tercer pico de la pandemia, esto tuvo varios efectos, el primero de ellos fue que no encontramos la cantidad de vendedores ambulantes que normalmente laboran en la zona, en segundo lugar muchos de los que estaban se mostraron renuentes a responder la encuesta puesto que creían que se trataba de una estrategia del gobierno y no un ejercicio académico, además de la molestia generalizada por medidas como cuarentenas estrictas que los obligan a dejar sus labores en los horarios con mayor afluencia de personas en la zona.

Los principales hallazgos y las conclusiones más relevantes después de aplicar el instrumento de medición son:

- El impacto económico para este sector fue bastante alto, el porcentaje de reducción de sus ingresos diarios estuvo entre un 50 y un 83% y todos expresan su desacuerdo con las medidas y con cómo estas obligaron a detener por completo algunas actividades sin dar opción a nuevas formas de generar ingresos, este aspecto fue el más mencionado por todos los encuestados, principalmente porque de sus ingresos diarios depende su calidad de vida y porque en muchos casos este representaba el mayor ingreso del núcleo familiar, además el 80% de los encuestados son personas que pertenecen a la tercera edad por lo que se les dificulta buscar otra labor con la cual generar ingresos.
- El sector de vendedores informales de la zona T percibe un total abandono por parte de los gobiernos nacional y distrital tras implementar las medidas de contención de la pandemia, no han sido contactados para obtener información acerca de los beneficios ofrecidos para población vulnerable o para recibir implementos de bioseguridad para su retorno seguro. El 75% dice no haber accedido a los beneficios ofrecidos por el gobierno debido a su falta de herramientas tecnológicas para hacer la postulación y verificación de si han sido beneficiados, como ya dijimos muchos pertenecen a la tercera edad y no están familiarizados con las plataformas usadas por el gobierno para la entrega de dichas ayudas.
- Contrario a lo que se esperaba, un 69% respondió que la principal afectación que han percibido es algo distinto a la disminución de sus recursos económicos, la parte emocional y psicológica de las personas se ha visto afectada a nivel general y este sector no es ajeno a este fenómeno, la sensación de perder su libertad tras las medidas de confinamiento ha sido de las afectaciones que más se percibe, también el hecho de que al pertenecer a un sector informal estas personas podían manejar de forma flexible sus horarios de trabajo y actualmente deben someterse a los horarios establecidos en las medidas que se han ido modificando con la evolución de los contagios.

- A pesar de las condiciones adversas, el 75% de los vendedores ha decidido quedarse en esta zona y no intentar nuevas estrategias como cambiar la ubicación de su negocio, esto se debe a que es la zona en la que laboran desde hace muchos años por lo que el sector y los clientes son conocidos, además de haber ganado ya un lugar que fácilmente podrían perder pues el espacio público muchas veces genera disputas en el gremio de vendedores ambulantes.

- Medidas que afectaron la zona

**Tabla 1.** Medidas que afectaron a la zona T de Bogotá.

<p><b>11 de marzo 2020</b> Bogotá declara Alerta Amarilla para prevención del Coronavirus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alerta cada tres horas recordando el lavado de las manos mínimo 4 o 5 veces al día.</li> <li>- Taparse nariz y boca con el antebrazo si tose o estornuda.</li> <li>- En caso de gripa usar tapabocas y/o quedarse en Casa.</li> <li>- Evitar el contacto directo, sobre todo en lugares públicos: menos besos y abrazos.</li> <li>- Evitar asistencia a eventos públicos de concentración masiva.</li> <li>- Cualquier reunión de más de dos personas se debería aplazar.</li> <li>- Tomar agua, mantenerse hidratado.</li> </ul>
<p><b>17 de marzo 2020</b> Estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional con ocasión de la pandemia del COVID-19.</p>
<p><b>Desde 20 de marzo al 23 de marzo de 2020</b> Plan inicial de cuidado especial en la zona. Simulacro cuarentena. Encierro preventivo.</p>
<p><b>Desde 13 de abril de 2020 hasta nuevo aviso.</b> Implementación de la medida “PICO Y CEDULA”</p>
<p><b>15 de junio de 2020</b> MEDIDAS COMERCIOS INFORMALES</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El ejercicio de las actividades comerciales informales en el espacio público únicamente podrá ejercerse dentro del mismo periodo de tiempo para el ejercicio del comercio al por mayor y detal de bienes no esenciales entre las 12:00 del mediodía a las 11:59 p.m.</li> <li>2. Determinación específica de cargas máximas permitidas por zona para ofrecer cualquier tipo de puesto o venta informal en espacio público de acuerdo con las características de cada sector.</li> <li>3. Determinación específica de distancia permitidas entre cualquier tipo de puesto o venta informal en espacio público, no pudiendo ser inferior a dos (2) metros entre ellas.</li> <li>4. Determinación de estrategias precisas de alternancia por días u horas para ofrecer cualquier tipo de puesto o venta informal en espacio público en la zona determinada, no pudiendo nunca exceder las cargas máximas establecidas.</li> <li>5. No permitir la manipulación de los productos ofrecidos en venta por parte de los clientes con anterioridad a la compra.</li> </ol>
<p><b>Entre las 00:00 del 13 de julio de 2020 y las 00:00 del 27 de julio de 2020.</b> <b>Primera cuarentena estricta en la zona.</b> Limitar totalmente la libre circulación de vehículos y personas tanto dentro de la localidad como su salida a cualquiera otra.</p>
<p><b>Entre las 00:00 del 16 de agosto de 2020 y las 23:59 del 26 de agosto de 2020.</b> <b>Segunda cuarentena estricta en la zona.</b> Limitar totalmente la libre circulación de vehículos y personas tanto dentro de la localidad como su salida a cualquiera otra.</p>
<p><b>Desde el 26 de agosto de 2020 hasta nuevo aviso.</b> Los vendedores informales podrán ejercer su actividad económica desde el miércoles hasta el domingo, en el horario de 5:00 a.m. a 9:00 p.m. Únicamente en la Carrera 13, entre Calle 53 y 64.</p>
<p><b>04 de diciembre de 2020</b> Primera medida para activar el comercio en la zona “Activación de Bogotá a Cielo Abierto en la Zona T de Chapinero de 2:00 PM a 06:00 PM”</p>

**Fuente:** Elaboración propia.

## REFERENCIAS

- Africano Cruz, M. (2020). *Así se brinda apoyo a vendedores informales durante aislamiento por coronavirus*. Alcaldía de Bogotá, desarrollo económico. Recuperado de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/desarrollo-economico/apoyo-vendedores-informales-por-coronavirus>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. 2021. *Localidades con Cuarentena Estricta en Bogotá por COVID-19* | Bogota.gov.co. Tomado de: <https://bogota.gov.co/zonas-de-cuidado-especial/#historico-de-zonas> Revisado el 15 de febrero 2021
- Alcaldía Mayor de Bogotá. 2018. *Localidad de Chapinero, Bogotá mejor para todos*. Old.integracionsocial.gov.co. Tomado de: [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/12092018\\_Chapinero%20diagn%C3%B3stico%202017%20-%20SDIS.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/12092018_Chapinero%20diagn%C3%B3stico%202017%20-%20SDIS.pdf)
- Alcaldía de Bogotá. *Vendedores informales*. Bogota.gov.co Recuperado de: <https://bogota.gov.co/tag/vendedores-informales>
- Benavides Caro, A. E., y Soler Osuna, D. (2019). *El proceso de incorporación y permanencia en la venta en vía pública desde la perspectiva del trabajo no clásico*. Equidad y Desarrollo, (33), 163-184. Disponible en: <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss33.9>
- Bernal-Torres, C, Peralta-Gómez M. C, & Thoene U. | (2020) Street vendors in Bogotá, Colombia, and their meanings of informal work, Cogent Psychology, 7:1, 1726095, DOI: 10.1080/23311908.2020.1726095
- Bogota.gov.co. 2021. *Localidad de Chapinero* | Bogota.gov.co. Disponible en: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades/chapinero>. Revisado el 21 de febrero 2021.
- Camargo Hernandez, D. F. (2012). *Actividades económicas informales y tributación. B - EUMED*. Recuperado de: <https://elibro-net.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/es/lc/bibliotecaean/titulos/51508>
- Camargo, E. (2012). *El comercio informal en Colombia: causas y consecuencias*. Revista In Vestigium Ire. Vol. 5, 109 -116
- Corredor Guapacho, J., Castro Rico, D. O. (2020). Estudio correlacional de los efectos de la economía generados por la propagación del virus COVID-19. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/9918>
- Datos de salud. SALUDATA, Observatorio de Salud de Bogotá. Disponible en: <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/enfermedades-trasmisibles/covid19/>
- DANE. (2019). Gran Encuesta Integrada de Hogares. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_empleo\\_jun\\_19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_jun_19.pdf)
- DANE. (2019). Medición de empleo informal y seguridad social. Recuperado de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_ech\\_informalidad\\_may19\\_jul19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_may19_jul19.pdf)
- Decreto No. 143 de 15 de junio de 2020. Por el cual se imparten lineamientos para dar continuidad a la ejecución de la medida de aislamiento obligatorio en Bogotá D.C y se toman otras determinaciones. (2020) Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

- Díaz Ovalle, J. (2017). Estudio de caso de vendedores informales semi-estacionarios en la localidad de chapinero. Bogotá D.C. Universidad Santo Tomas. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/9411>
- Hernández, R. y Mendoza, C.P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Bogotá, McGraw-Hill, primera edición. Disponible en <https://bit.ly/35MmICD>
- IPES. (2021). Nuevas medidas para los vendedores informales en Bogotá. Instituto Para La Economía Social – IPES. Disponible en: <http://www.ipes.gov.co/index.php/informacion-de-interes/noticias/nuevas-medidas-para-los-vendedores-informales-en-bogota/806>
- IPES Instituto para la economía social Bogotá (2019). *Datos abiertos*. Recuperado de <https://datosabiertos.bogota.gov.co/dataset/rivi-vendedoresinformales>
- IPES. Instituto para la economía social Bogotá (2019). Información de interés. *Estudios e investigaciones*. Recuperado de: <http://www.ipes.gov.co/index.php/informacion-de-interes/estudios-e-investigaciones>
- Murillo Mojica, O (2019) Infografía “AMBULANTES” EL TIEMPO. “En Bogotá habría 39.620 vendedores informales, según informe del Ipes” Tomado de: <https://www.eltiempo.com/bogota/en-bogota-habria-39-620-vendedores-informales-segun-informe-del-ipes-490928>
- Minsalud.gov.co. (2020). Lineamientos, Orientaciones y Protocolos para enfrentar la COVID-19 en Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/lineamientos-orientaciones-protocolos-covid19-compressed.pdf>
- Ministerio del Interior (2020). Política pública de vendedores informales. Publicado por el Gobierno de Colombia. Recuperado de: [https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/politica\\_publica\\_de\\_vendedores\\_informales.pdf](https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/politica_publica_de_vendedores_informales.pdf)
- Observatorio Laboral Labour. (Mayo de 2018). Perfil actual de la informalidad laboral en Colombia: estructura y retos. Recuperado de: <https://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Documentos/Reporte-LaboUR-Informalidad-Mayo2018-PERFIL-ACTUAL.pdf>
- OIT. (s.f.). La Economía Informal y el trabajo decente. Sección 4b3. Una guía de recursos sobre políticas, apoyando la transición hacia la formalidad.
- Pinilla, M. and Ramírez, A., 2020. COVID-19: Del simulacro de aislamiento en Bogotá a la cuarentena nacional. Universidad de los Andes - Colombia - Sitio oficial. Disponible en: <https://uniandes.edu.co/es/noticias/salud-y-medicina/covid19-del-simulacro-de-aislamiento-en-bogota-a-la-cuarentena-nacional>
- Proceso de revisión del plan de ordenamiento territorial de Bogotá D. C. (2020) POT – Plan de Ordenamiento Territorial. Documento de diagnóstico. Tomo: COVID-19 Recuperado de: [http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/tomo\\_7\\_covid-19\\_pot\\_2020.pdf](http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/tomo_7_covid-19_pot_2020.pdf)
- Peres Rokhas, Vera (2010). ¿El empleo en el sector informal colombiano?: Concepto, origen y perspectiva de género. En: Management, Vol. XIX, N.º 33, pp. 57–88.
- Rocha, R, Sánchez, F, García, L. (2009). Ventas callejeras y espacio público: efectos sobre el comercio en Bogotá. Revista Desarrollo y Sociedad, p.245-268.

Rodríguez Cabarcas, J., Acosta Mateus, N., Ruiz Rivera, F., & Medellín Lancheros, L. (2019). Calidad de vida: tenderos en Bogotá. *Ploutos*, 8(2), 28-36. <https://doi.org/10.21158/23227230.v8.n2.2018.2197>

Romero-Michel, J.C., Mokay-Ramírez, K.A., Delgado-Machuca, M., Delgado-Enciso, J., Aurelien-Cabezas, N.S., Tiburcio-Jimenez, D., Meza-Robles, C., Delgado-Enciso, O.G., Guzman-Esquivel, J., Zaizar-Fregoso, S.A., Martinez-Fierro, M.L., Rodriguez-Sanchez, I.P., Melnikov, V., Barajas-Saucedo, C.E., Lara-Esqueda, A., Delgado-Enciso, I. Health and economic measures in response to the COVID-19 pandemic- Effect on street vendors (2021) *Journal of Infection in Developing Countries*, 15 (2), pp. 198-203. Disponible en: <https://www-scopus-com.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85102582812&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=&st2=&sid=9a955c4647ccfe3d0c9710c1eb2b112e&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE%28street+vendors%29&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=>

Villamil, E. (2021). Así se ayudará a comerciantes y vendedores informales en UPZ con cuarentena. Alcaldía de Bogotá – Bogotá te escucha. Recuperado de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/ayudas-comerciantes-y-vendedores-informales-de-zonas-upz-cuarentena>