

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN IMPLEMENTACION DE SW SAP HANNA EN LA EMPRESA VECOL FRENTE AL ANTERIOR SITEMA AS400.

Respetados señores, la presente encuesta tiene por objetivo indagar su nivel de satisfacción en la implementación del sistema SW SAP Hanna en la empresa Vecol S.A, a lo que se refiere con módulos, accesibilidad, seguridad, programas, sistema, seguimientos entre otros, comparado con el anterior sistema AS400.

GRACIAS por realizar la encuesta, no tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para conocer más sobre la investigación de la implementación de SW SAP Hanna

Sus datos proporcionados para esta encuesta no serán compartidos con ninguna entidad.

1. ¿Qué nivel de protagonismo tenía el sistema AS400 en las soluciones informáticas de su organización?

Respuestas:

- A. Alto
- B. Medio.
- C. Bajo.
- D. Regular

2. ¿Considera usted que el sistema AS400 cumplía con las necesidades de la empresa?

Respuestas:

- A. Si, el sistema AS400 cumplía con lo requerido para cumplir los procesos
- B. El sistema AS400 cumplía con lo requerido, sin embargo, no permitía nuevos desarrollos en su estructura.
- C. El sistema AS400 no permitía un seguimiento completo al desarrollo de las operaciones de la compañía.
- D. ¿El sistema AS400 es fácil de trabajar por la experiencia, sin embargo, es un sistema antiguo que no permite actualizaciones y no brinda trazabilidad digital de la información?

3. ¿El AS400 ofrece un poder en seguridad de la información la y flexibilidad que las empresas necesitan para manejar hasta las más sofisticadas aplicaciones de la actualidad?

Respuestas:

- A. El AS4000 ofrece seguridad, pero no es compatible con más aplicaciones.
- B. El AS400 es seguro y confiable para el desarrollo de la empresa.
- C. El AS400 tiene una seguridad y flexibilidad limitada en los procesos de desarrollo.

D. El AS400 ofrece un poder en seguridad de la información, sin embargo, no ofrece la flexibilidad que las empresas necesitan respecto a desarrollo de nuevos procesos.

4. El AS400, es operado por medio de Menús para las diferentes funciones a realizar y para llegar a un determinado proceso hay que pasar por una serie de mandantes y comandos, más aún cuando no se está muy familiarizado con la operación de dichos menús. ¿Considera usted que el AS400 permite cumplir con un proceso de fácil acceso?

Respuestas:

A. Si, es de fácil acceso si tienes claro los mandantes para cada proceso. B. No, es difícil acceder a diferentes procesos en el sistema ya que sus mandantes son demasiados y no son claros

C. Si, en algunos procesos su desarrollo es fácil y en otro es un poco complejo.

D. Si el usuario cuenta con la experiencia en AS400 en todos los menús y mandantes, desarrollar procesos en de fácil acceso.

5. ¿El AS400 permite tener comunicación por medio de su sistema con otros usuarios en salas de Chat?

Respuestas:

A. NO

B. SI

6. ¿Considera usted que SAP Hanna cumple con las necesidades de la empresa?

Respuestas:

A. Si, en un 100%

B. Si, SAP Hanna es muy completo y permite desarrollos.

C. No, cuenta con muchos menús para diferentes desarrollos.

D. Sí, cumple con las necesidades de la empresa y se adapta a cada área

7. ¿SAP Hanna ofrece un amplio abanico de productos para empresas de todos los tamaños. Seleccione dos de sus productos ofrecidos en función del tamaño de la empresa

Respuestas:

Seleccione una o más de una:

A. SAP Hanna Business Advance

B. SAP Hanna Business One

C. SAP Hanna Central Business

D. SAP Hanna Business Suite

8. ¿Uno de los objetivos principales de los sistemas SAP Hanna es la posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización y realizar la trazabilidad?

Respuestas:

- A. Verdadero
- B. Falso

9. ¿Seleccione las tres ventajas que ofrece un SAP Hanna para la empresa Vecol?

Seleccione una o más de una:

Respuestas:

- A. Es modular
- B. Necesita usar aplicaciones de terceros para funcionar
- C. Es altamente configurable
- D. Requiere la instalación de todos sus módulos para funcionar
- E. Incorpora herramientas de programación de alto nivel

10. ¿cuál es el número máximo de modos/sesiones disponibles en una conexión al servidor SAP Hanna?

Respuestas:

- A. 10
- B. número ilimitado
- C. 25
- D. 6

11. ¿SAP Hanna ofrece seguridad de la información y permite el desarrollo de procesos?

Respuestas:

- A. Si, ofrece seguridad de la información y desarrollo de procesos.
- B. Ofrece desarrollos en los procesos, pero la seguridad en la información es compartida con muchas áreas
- C. Si, el sistema es muy seguro y sus desarrollos son de fácil acceso.
- D. No ofrece seguridad y sus desarrollos dificultan el trabajo operativo