

# PLAN DE NEGOCIO ORIENTADO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TALENTO HUMANO ESPECIALIZADO EN TICS

EMPRENDEDOR Y FUNDADOR  
JUAN LEONARDO CELEITA RIVEROS

MAESTRIA MBA – UNIVERSIDAD EAN

## PROBLEMÁTICA

Actualmente las empresas están pasando por grandes desafíos y procesos que han impulsado la transformación e innovación en su portafolio apoyados en la tecnología y al mismo tiempo para adaptarse y permanecer en el mercado, es por eso que la gestión de las personas son las que determinan en gran medida la administración del cambio y los resultados favorables frente a este desafío. Debido a lo anterior, las compañías deben apalancarse en las nuevas tecnologías, pues esto les permite ser más competitivos en el mercado, reducir costos y tiempos en los procesos administrativos y operativos.

Existen sistemas de información y plataformas tecnológicas con especialidades no comunes entre otras, que incursionan en el mercado nacional e internacional y que hacen parte de la transformación digital que las empresas deben realizar, implementando programas, equipos e infraestructura tecnológica necesaria en el desarrollo empresarial.

Por medio de las diferentes herramientas que provee la transformación digital una organización obtiene unas ventajas competitivas en el mercado, por ello se debe contar con plataformas y canales que le permitan la captación de mayor cantidad de clientes para incrementar sus ventas. ¿Pero cómo se soportan dichas plataformas?, Esto se realiza con colaboradores especializados, mano de obra capaz de mantener, soportar, actualizar y transformar dichas plataformas a la medida de las necesidades de la compañía y con la rapidez necesaria para hacer de ellas la herramienta que apalancan el crecimiento de las compañías.

Las empresas en Colombia tienen un déficit de personal en talento humano de contratación del 67% en perfiles de tecnologías de la información, por lo que surgen reprocesos retirando empleados de estas áreas antes de su periodo de prueba, generando pérdidas económicas e impactos en tiempos; por consiguiente el 23% de estas empresas no posee recursos humanos especializados en TI.

Por lo anterior, las compañías necesitan contratar personal idóneo con habilidades específicas y experiencia para que sea posible responder a las necesidades de cada entidad a nivel empresarial y tecnológico.

## Formulación del problema

¿Cómo diseñar un plan de negocios orientado a la prestación de servicios de Talento Humano Especializado en TICS?

## OBJETIVOS

General

Diseñar un plan de negocios orientado a la prestación de servicios de talento humano especializado en TICS.

1. Identificar los problemas actuales en la contratación de personal idóneo para ejercer en el sector de las TICs.
2. Revisar las plataformas de reclutamiento de talento humano utilizadas por aspirantes formados académica y profesionalmente en tecnologías de la información.
3. Implementar las necesidades de los clientes en un modelo de negocio orientado a satisfacer los requerimientos locales en la contratación de recursos humanos en Tecnologías de la información.
4. Evaluar los riesgos al crear una empresa orientada a satisfacer los perfiles necesitados por las empresas de tecnologías de la información.

## MERCADO A QUIEN VA DIRIGIDO



Empresas en Colombia (diferentes sectores económicos)

- ✓ Personal calificado en TI
- ✓ Reducción de tiempos, riesgos y costos en el proceso de contratación
- ✓ Inversión a su medida
- ✓ Rentabilidad en su negocio
- ✓ Calidad en el servicio
- ✓ Transformación digital a la medida



Personas especializadas en TI Hombres y Mujeres (Mayores de 18 años)

- ✓ Trabajo bien remunerado
- ✓ Estabilidad laboral
- ✓ Trabajo acorde a sus conocimientos y experiencia
- ✓ Acceso a prestaciones sociales
- ✓ Crecimiento personal y laboral
- ✓ Tiempo de calidad personal y familiar
- ✓ Calidad de vida

## PROPUESTA DE VALOR

El plan de negocios busca consolidar una empresa capaz de convertirse en un socio estratégico de las pequeñas, medianas y grandes empresas que requieran servicios tecnológicos a pequeña o grande escala, esto a través de una plataforma de empleo que provea el personal especializado que le permitirá no solo soportar las diferentes plataformas tecnológicas, sino actualizar y transformar el negocio en pro de suplir las necesidades de la compañía, ser el punto de contacto para satisfacer los requerimientos e inquietudes que con respecto a la tecnología tengan sus clientes brindando solución por medio de consultoría y entregando el personal idóneo para ejercer la labor.

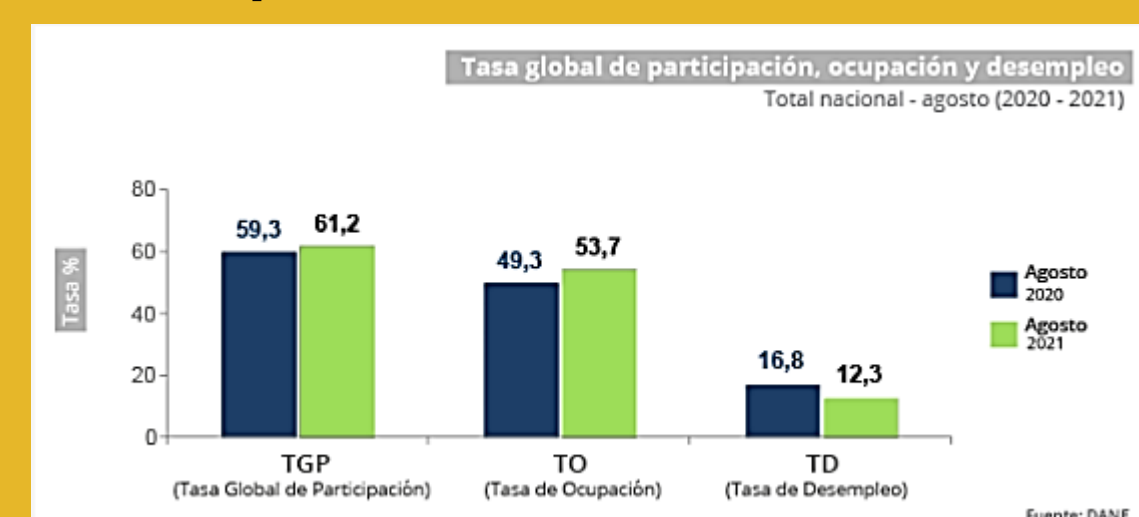
La empresa cuenta con un diferenciador en el mercado de portales de empleo como CompuTrabajo o Elemplo.com por que le permitirá seleccionar a las empresas, recursos especializados a la medida de las necesidades u especialidades tecnológicas a través de la plataforma de Talento Humano, se reservará el derecho de admisión a personal no calificado y contará dentro de la plataforma con perfiles certificados en toda la información previa a su contratación.

## ANÁLISIS DEL ENTORNO

### Portales de empleo

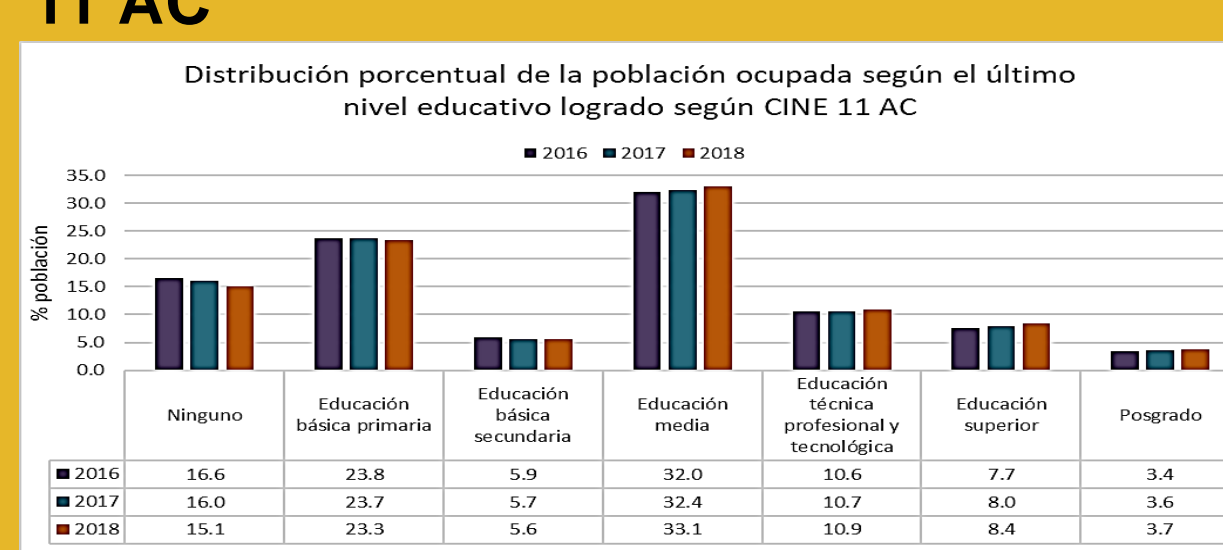


### Tasa global de participación en Desempleo en Colombia



Fuente: DANE agosto 2020 -2021.

### Distribución porcentual de la población ocupada según el último nivel educativo logrado según CINE 11 AC



Fuente: 2016-2018 DANE-Gran Encuesta Integrada de Hogares

### Indicadores básicos de TIC Hogares

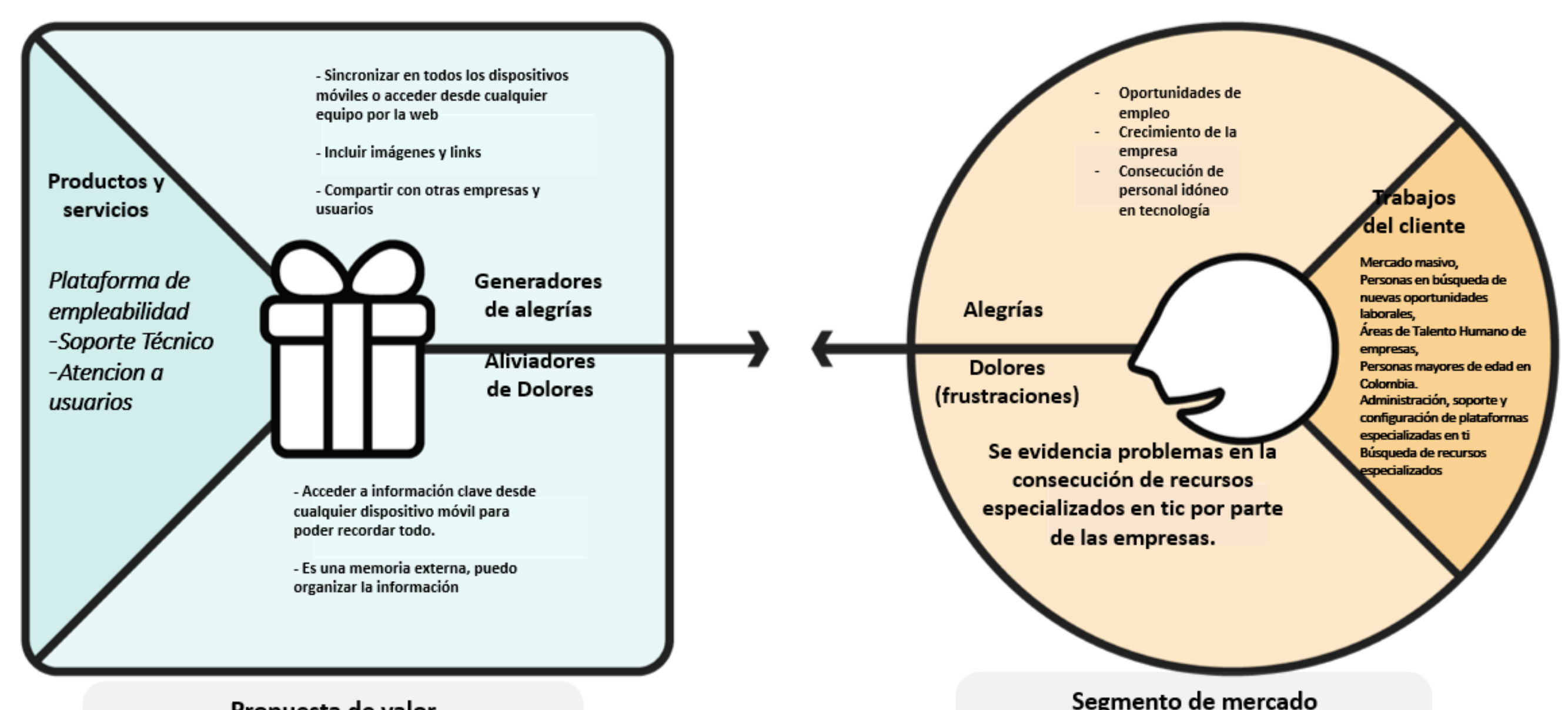
Indicadores básicos de TIC en Hogares: Proporción de personas de 15 años de edad que cuentan internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. Total Departamental - 2019



Fuente: DANE, 2019

## LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

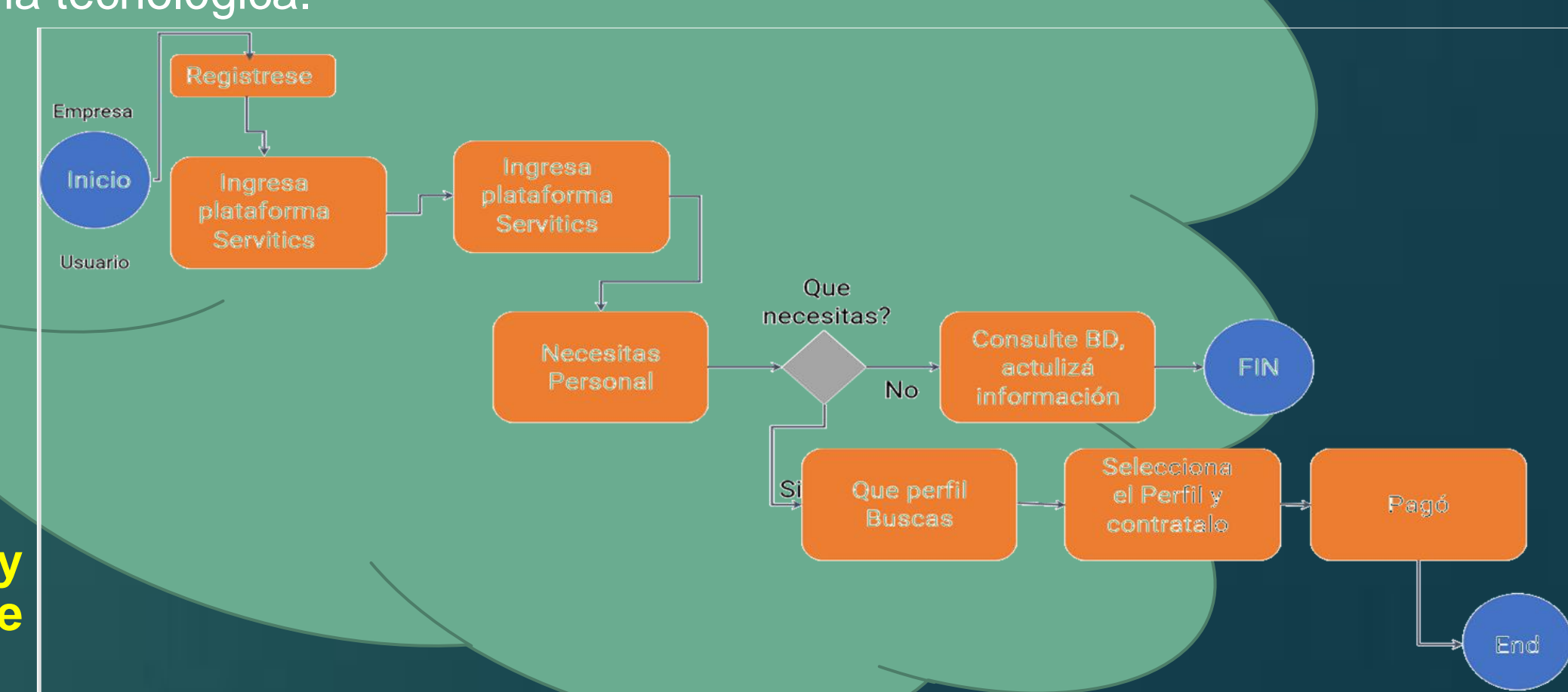
Compañía: Servitics Colombia  
Producto o servicio: Plan de negocio orientado a la prestación de servicios de Talento Humano Especializado en TICS



Procesos 100% digitales

## LA SOLUCIÓN: SERVITICS COLOMBIA!

- Un portal centralizado con personal especializado y enfocado en TI
- Experiencia en contratación.
- Pruebas de selección.
- Confiabilidad y seguridad en los perfiles seleccionados garantizando.
- Selección de personal a la medida del cliente, asesoría, y consultoría especializada en TI en cualquier cargo y plataforma tecnológica.



## INVERSION FINANCIERA

INVERSIÓN	CIFRAS EN MILLONES COP.
Creación de la plataforma	\$ 800
Infraestructura tecnológica	\$ 1,000
Contratación de personal de la empresa	\$ 500
Publicidad y reconocimiento de marca	\$ 300
Expansión física	\$ 400
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,000</b>

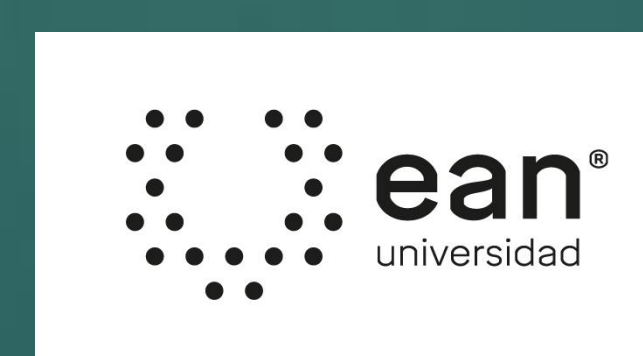
50.58%

2,61 AÑOS

- ✓ Aporte ambiental anual de 0.1% de las utilidades para siembra de árboles.
- ✓ Disminución Gases de Efecto Invernadero



- ✓ Reducción de empleo
- ✓ Cubrimiento de los diferentes sectores empresariales, sociales y población discapacitada



Convenio con egresados EAN y otras instituciones educativas de carreras con especialización en TI

## Referencias principales

- ❖ Universidad de La Salle. La debilidad más frecuente en las pymes colombianas es el descuido en la gestión humana: {En línea}. {25-abr-2018}. Disponible en: <http://noticias.universia.net.co/portada/noticia/2015/03/18/1121808/debilidadfrecuente-pymes-colombianas-descuido-gestion-humana.html>.
- ❖ PORTAFOLIO. ¿Qué esperan las organizaciones en gestión humana?. Sección empresa, virtual. Bogotá. EL TIEMPO, CASA EDITORIAL, 2015
- ❖ SAENZ, Maite. 7 beneficios del bienestar en el trabajo. {En línea}. {21 julio 2018}. Disponible en: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/7-beneficiosdel-bienestar-en-el-trabajo.html>.
- ❖ BECERRA, Mayeline. El enfoque por competencias y sus aportes en la gestión de recursos humanos. Santiago Chile, 2012. Memoria para optar al título de Psicólogo. Universidad de Chile. Facultad de ciencias sociales. Departamento de psicología.
- ❖ RODRIGUEZ, María Carolina. Propuesta para la creación del talento humano para la empresa M. R. G. E. U., Bogotá, 2006 p 97. Trabajo de grado (administrador de empresa). Universidad de la Salle, facultad de administración de empresas.
- ❖ DE LA HOZ, Enrique. Jóvenes creando empresas y cambiando realidades. Revista académica Libre. 2014, P 45 – 47. Disponible en: <http://www.unilibrebaq.edu.co/ojsinvestigacion/index.php/academialibre/article/view/604/575>.
- ❖ INDEED. Salarios de coordinador de talento humano en Colombia. {En línea}. {12-oct-2019} disponible en: [co.Indeed.com/salaries/gerente\\_recursos\\_humanos\\_salaries](https://co.Indeed.com/salaries/gerente_recursos_humanos_salaries).