

Listado Para Analizar La Situación Actual Distribuciones Andinas Bien Hechas

SAS

Diagnóstico inicial de la empresa		
1.Generalidades		
Identificación de la empresa		
Razón social de la empresa	Distribuciones Andinas Bien Hechas SAS	
Nit	900470074	
Teléfono	3168309991	
Dirección	Carrera 18 # 46-123 Local 5	
Sedes	4	
Cantidad de empleados	42	
Gerente general	William José Ortiz Gelvez	
Socios de la empresa	3	
Tiempo en funcionamiento	10 años	
2. Aspectos de la operación		
Cuál es la actividad principal de la empresa	Venta de repuestos y accesorios para vehículos de motor	
Productos o servicios comercializados	Servicio técnico automotriz	
3. Análisis interno		
Pregunta	SI	NO
¿Su empresa cuenta con organigrama?	X	
¿Cuentan con manual de funciones?		X
¿Todo el personal conoce sus funciones?	X	
¿Ha establecido algún sistema de control y evaluación?		X
¿Conoce que es la planeación estratégica?	X	
¿Cuenta con un responsable o área encargada de la planeación estratégica?	X	
¿La misión, visión y objetivos de la empresa se ajustan en algún periodo de tiempo?		X
¿Realiza auditorias en la empresa?	X	
¿Cuentan con algún método para la medición de desempeño?		X
¿Se utiliza un proceso para la selección de personal?	X	
¿Ofrece capacitación al ingreso y periódica al personal?	X	
¿Existe un buen ambiente laboral?	X	
¿La empresa cuenta con instalaciones seguras, adecuadas y señaladas?	X	
¿Es adecuado el nivel tecnológico con el que cuentan?	X	
¿Existe una política de calidad?	X	
¿Existe un manual de calidad?		X
¿Están definidos los procesos existentes en la empresa?		X

¿La empresa brinda atención clara y oportuna al cliente?	X	
¿Lleva algún registro de la calificación del servicio?		X
¿Utiliza indicadores financieros?		X
¿En los últimos 5 años ha tenido una variación positiva del patrimonio?	X	
¿En los últimos 5 años ha utilizado algún crédito para financiar alguna campaña o soportar la operación?		x
¿Cuenta con alianzas estratégicas en su sector?	X	
¿Genera campañas de fidelización o mercadeo?	X	
¿Realiza investigación de mercado constante en su empresa?	X	
¿Cuenta con algún comité o proceso para generar campañas o adelantar proyectos de mejora?	X	
¿Se cumple en totalidad la ejecución de los proyectos?		X
¿La situación económica del país ha influido en la situación actual de la empresa?	X	
¿Existen políticas económicas que afecten a la empresa?	X	
¿El precio del dólar afecta los resultados de la empresa?	X	