

Diagnóstico empresarial - GP1

Somos estudiantes de la Universidad EAN, del programa Especialización de Gerencia de Proyectos del curso Seminario de Investigación y queremos realizar una encuesta a usted directivo de la empresa, con el fin de realizar un análisis y presentar unas estrategias para el fortalecimiento de la organización. Agradecemos diligenciar el siguiente cuestionario.

***Obligatorio**

1. Las respuestas son anónimas y la protección de datos esta a cargo de nosotros como estudiantes de postgrado de la Universidad EAN. *

Por favor indique si acepta la aplicación del cuestionario.

Marca solo un óvalo.

Acepto *Salta a la pregunta 2*

No acepto

Diagnóstico empresarial - GP1 - S1

2. Edad *

Por favor escriba su edad en números.

3. Género *

Por favor indique su identidad de género.

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

Prefiero no decirlo

Otro: _____

4. Nivel de estudios *

Por favor indique su nivel de estudios. Si alguno de los niveles se encuentra en curso por favor marque la opción otro e indique el nivel que se encuentra en curso.

Marca solo un óvalo.

- No posee estudios
- Bachillerato
- Técnico o Tecnológico
- Pregrado universitario
- Postgrado universitario
- Otro: _____

5. Años en la empresa *

Por favor indique cuantos años lleva vinculado a la empresa Distribuciones Andinas Bien Hechas S.A.S.

Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Entre 10 y 15 años
- Más de 15 años

6. Nombre de su cargo *

Por favor indique el nombre del cargo que tiene actualmente dentro de la empresa.

7. Defina con sus palabras gerencia estratégica

Por favor defina con sus palabras el concepto solicitado, en caso de no conocerlo, no responda esta pregunta.

8. Teniendo en cuenta la respuesta anterior, ¿Qué grado de implementación considera que tiene la gerencia estratégica en la empresa? *

En caso de no conocer el concepto de gerencia estratégica, por favor marque la opción NS/NR.

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

Bajo

Alto

Muy Alto

NS/NR

9. ¿Qué grado de conocimiento tiene usted de los clientes y consumidores actuales de la compañía? *

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

Bajo

Alto

Muy Alto

10. ¿La empresa cuenta con procedimientos documentados para cada uno de los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización? *

Marca solo un óvalo.

- Sí *Salta a la pregunta 11*
- No *Salta a la pregunta 13*

Diagnostico empresarial - GP1 - S2

11. Seleccione las áreas que cuentan con procedimientos documentados dentro de la empresa. *

De acuerdo con su conocimiento, por favor indique todas las áreas que crea conveniente.

Selecciona todos los que correspondan.

- Gestión documental
- Gestión de compras
- Facturación y pagos
- Actividades operativas (sincronización, balanceo, alineación, cambio de aceite, etc.)
- Gestión del talento humano

Otro: _____

12. ¿Qué método se usa para la divulgación de los procedimientos dentro de la compañía? *

De acuerdo con su conocimiento, por favor indique todos los métodos que considere pertinentes.

Selecciona todos los que correspondan.

- Inducción y reinducción
- Carteleras informativas
- Folletos informativos
- Correo electrónico

Otro: _____

Diagnóstico empresarial - GP1 - S3

13. ¿Con qué frecuencia mide el desempeño de los empleados a su cargo? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre
- No tiene empleados a cargo

14. ¿Cómo mide el desempeño de los empleados a su cargo?

Por favor describa con sus palabras la forma en la que mide el desempeño de sus empleados. En caso de no tener empleados a cargo no responda la pregunta.

15. ¿Cuál es el nivel de desempeño de los empleados en general dentro de la empresa? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bajo
- Bajo
- Alto
- Muy Alto

16. ¿Con qué frecuencia realiza funciones de otros cargos? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

17. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las funciones de su cargo? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bajo
- Bajo
- Alto
- Muy Alto

18. ¿Qué nivel de conocimiento tiene de los roles de los empleados a su cargo? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bajo
- Bajo
- Alto
- Muy Alto
- No tiene empleados a su cargo

19. Entendiendo sostenibilidad como: la satisfacción de una necesidad actual sin poner en riesgo la capacidad de satisfacer necesidades futuras, asegurando un equilibrio entre el aspecto social, ambiental y económico, describa las acciones relacionadas que se llevan a cabo dentro de la empresa en este ámbito. *

20. En caso de que la compañía tenga definidos parámetros o estándares específicos en términos de sostenibilidad. Indique, ¿Cuales son?

En caso de que la empresa no tenga parámetros definidos no responda la pregunta.

21. ¿Cómo aporta desde sus actividades al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados ? *

22. ¿Cómo aporta desde sus actividades al mejoramiento de la sostenibilidad? *

23. Seleccione los documentos con los que cuenta la compañía. *

Por favor indique todas las opciones que considere necesarias.

Selecciona todos los que correspondan.

- Organigrama
- Manual de funciones
- Política de calidad
- Manual de calidad
- Política de sostenibilidad

24. Seleccione los procesos con los que cuenta la compañía *

Por favor indique todas las opciones que considere necesarias.

Selecciona todos los que correspondan.

- Sistema de control y evaluación de personal
- Responsable o área encargada de la planeación estratégica
- Auditorías en la empresa
- Capacitación periódica al personal
- Registro de la calificación del servicio

25. ¿En qué aspectos cree usted que puede mejorar la empresa tanto a nivel administrativo como operativo? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Diagnóstico empresarial - GP2

Somos estudiantes de la Universidad EAN, del programa Especialización de Gerencia de Proyectos del curso Seminario de Investigación y queremos realizar una encuesta a usted como empleado de la empresa, con el fin de realizar un análisis y presentar unas estrategias para el fortalecimiento de la organización.

***Obligatorio**

1. Las respuestas son anónimas y la protección de datos esta a cargo de nosotros como estudiantes de postgrado de la Universidad EAN. *

Por favor indique si acepta la aplicación del cuestionario.

Marca solo un óvalo.

Acepto

No acepto

Diagnóstico empresarial - GP2 - S1

2. Edad *

Por favor escriba su edad en números.

3. Género *

Por favor indíquenos su identidad de género.

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

Prefiero no decirlo

Otro: _____

4. Nivel de estudios *

Por favor indíquenos su nivel de estudios. Si alguno de los niveles se encuentra en curso por favor marque la opción otro e indique el nivel que se encuentra en curso.

Marca solo un óvalo.

- No posee estudios
- Bachillerato
- Técnico o Tecnológico
- Pregrado universitario
- Postgrado universitario
- Otro: _____

5. Años en la empresa *

Por favor indique cuantos años lleva vinculado a la empresa Distribuciones Andinas Bien Hechas S.A.S.

Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Entre 10 y 15 años
- Más de 15 años

6. Nombre de su cargo *

Por favor indique el nombre del cargo que tiene actualmente dentro de la empresa.

7. ¿Qué grado de conocimiento tiene usted de los clientes y consumidores actuales de la compañía? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bajo
- Bajo
- Alto
- Muy Alto

8. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre el propósito de la empresa (Misión y Visión)? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bajo
- Bajo
- Alto
- Muy Alto

9. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el reconocimiento que se le da a los trabajadores dentro de la empresa? *

Marca solo un óvalo.

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho

10. Entendiendo que el manual de funciones es: El documento que contiene todas las responsabilidades y actividades asignadas a un determinado cargo dentro de la organización , ¿Cuándo recibió el manual de funciones? *

Por favor indique la opción que mas se aproxime al tiempo real en el que recibió el manual de funciones.

Marca solo un óvalo.

- En el momento en el que ingresó a la empresa
- Dos meses después de que ingreso a la empresa
- Un año después de que ingreso a la empresa
- Nunca

11. ¿Con qué frecuencia realiza funciones de otros cargos? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

12. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las funciones de su cargo? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bajo
- Bajo
- Alto
- Muy Alto

13. ¿Qué nivel de conocimiento tiene de los roles de sus compañeros? *

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

Bajo

Alto

Muy Alto

14. Entendiendo organigrama como: Representación gráfica de la estructura de una empresa, en la cual se muestran las relaciones entre sus diferentes partes y la función de cada una de ellas, así como de las personas que trabajan en las mismas. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre el organigrama de la empresa? *

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

Bajo

Alto

Muy Alto

15. ¿Con qué frecuencia la empresa mide el desempeño de sus actividades? *

Marca solo un óvalo.

Nunca

Casi nunca

Casi siempre

Siempre

16. ¿En qué aspectos cree usted que puede mejorar la empresa tanto a nivel administrativo como operativo? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios