

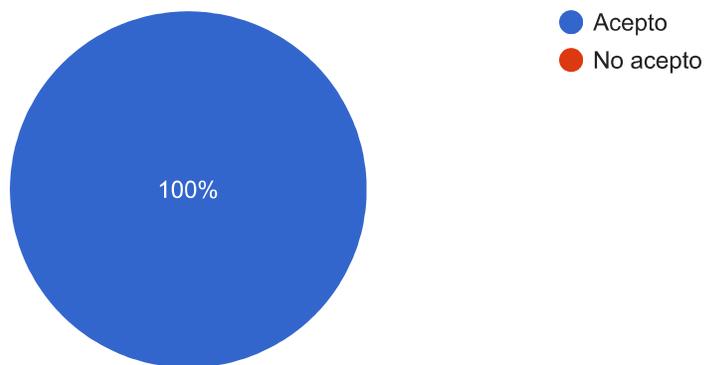
# Diagnóstico empresarial - GP1

6 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

Las respuestas son anónimas y la protección de datos esta a cargo de nosotros como estudiantes de postgrado de la Universidad EAN.

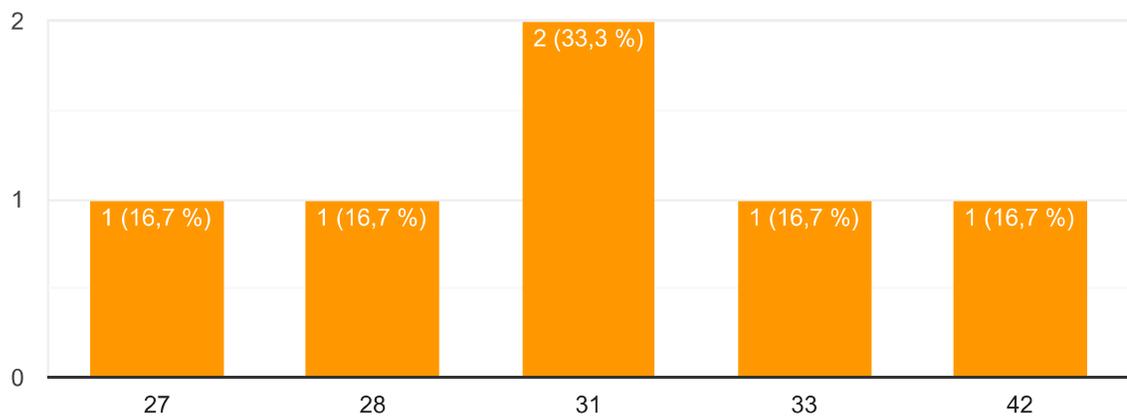
6 respuestas



## Diagnóstico empresarial - GP1 - S1

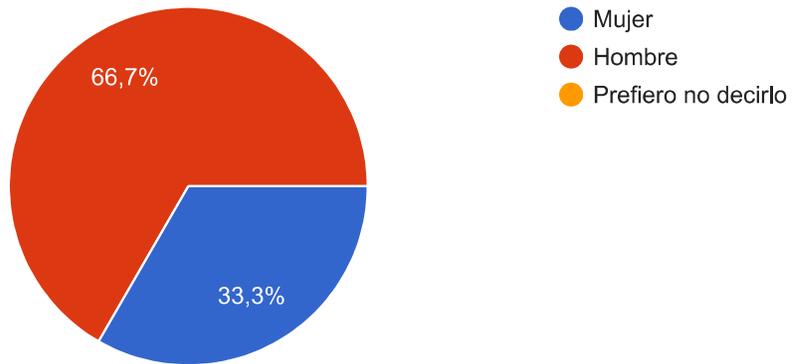
Edad

6 respuestas



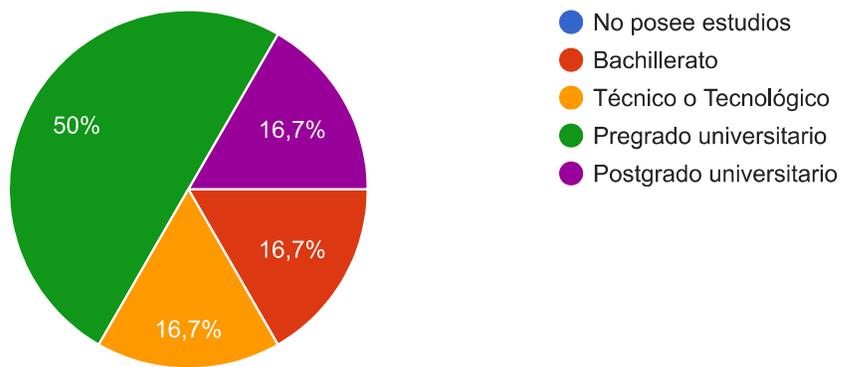
## Género

6 respuestas



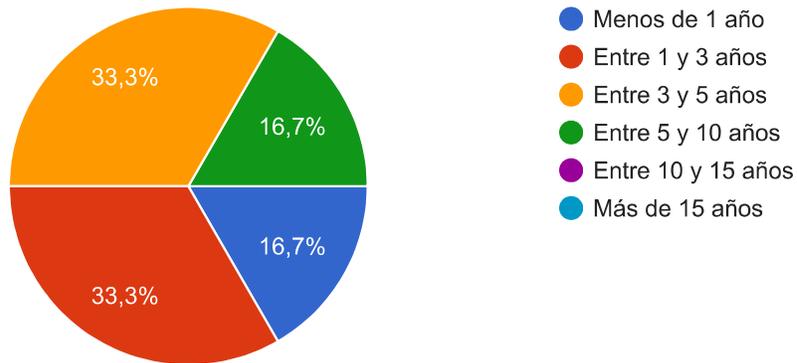
## Nivel de estudios

6 respuestas



## Años en la empresa

6 respuestas



## Nombre de su cargo

6 respuestas

Ingeniero de lubricación

Líder de punto

Asesor comercial

Gerente administrativo

lider de punto

LIDER DE PUNTO



## Defina con sus palabras gerencia estratégica

5 respuestas

Son herramientas para administrar la compañía, generando estrategias en pro a los objetivos organizacionales.

Conjunto de herramientas que sirven para fijar objetivos de una organización y plantear estrategias que ayuden a su cumplimiento.

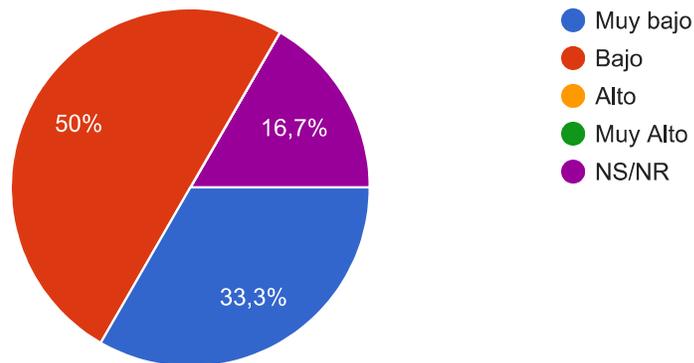
La gerencia estratégica es la forma de dirigir todos los recursos de la compañía de forma que se logren los objetivos de la empresa.

es una herramienta para administrar y organizar las estrategias de la organización

Tener una estrategia para dirigir la empresa

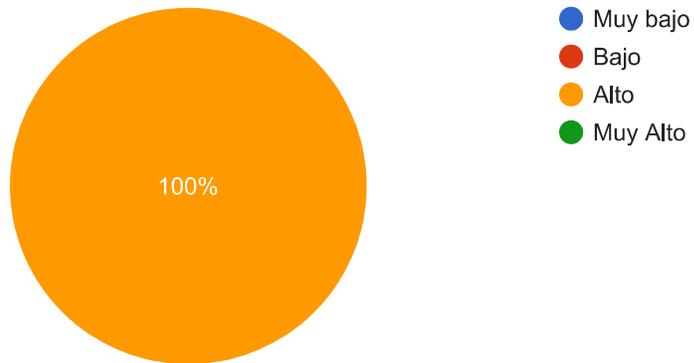
Teniendo en cuenta la respuesta anterior, ¿Qué grado de implementación considera que tiene la gerencia estratégica en la empresa?

6 respuestas



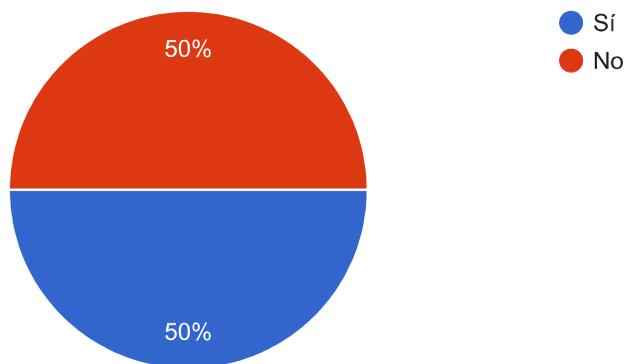
¿Qué grado de conocimiento tiene usted de los clientes y consumidores actuales de la compañía?

6 respuestas



¿La empresa cuenta con procedimientos documentados para cada uno de los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización?

6 respuestas

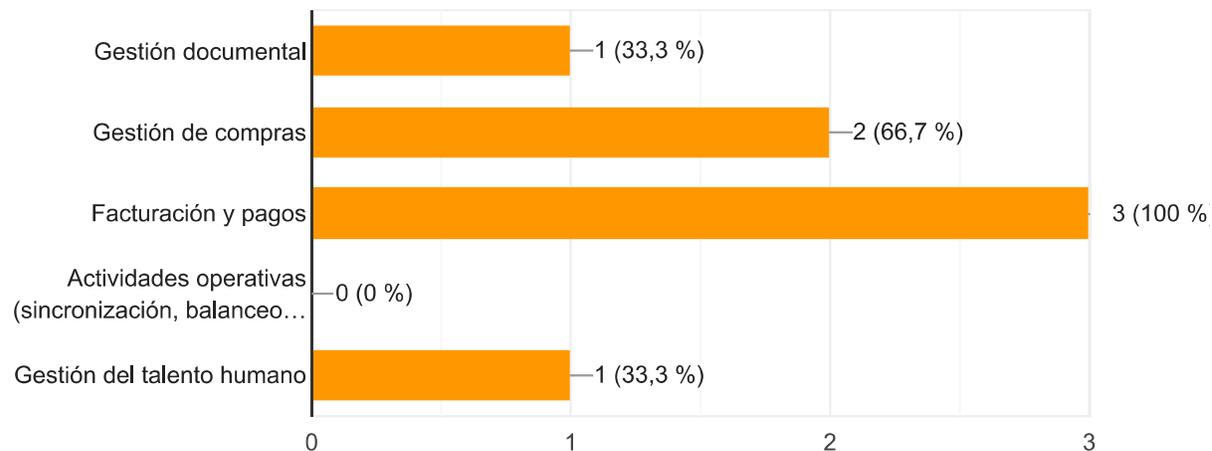


Diagnostico empresarial - GP1 - S2



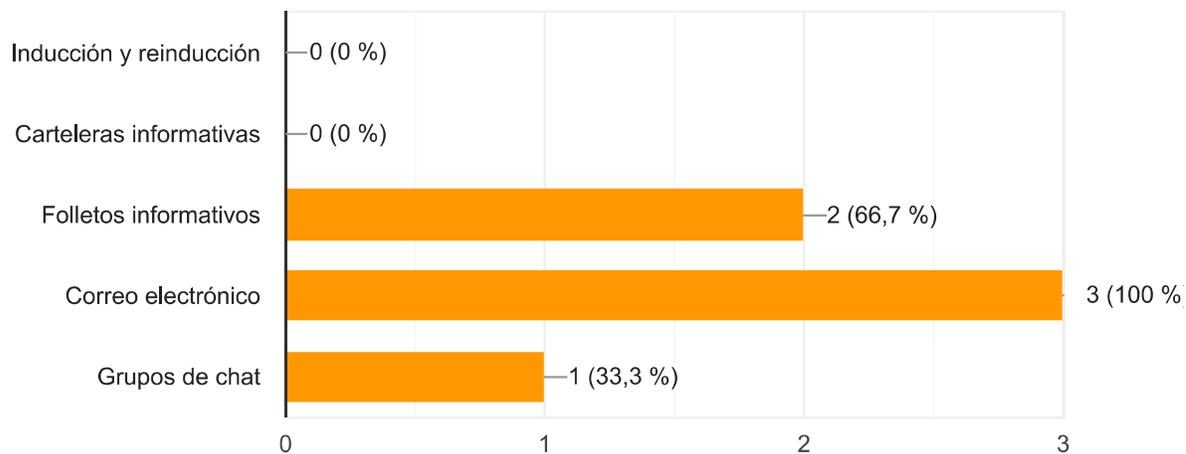
Seleccione las áreas que cuentan con procedimientos documentados dentro de la empresa.

3 respuestas



¿Qué método se usa para la divulgación de los procedimientos dentro de la compañía?

3 respuestas

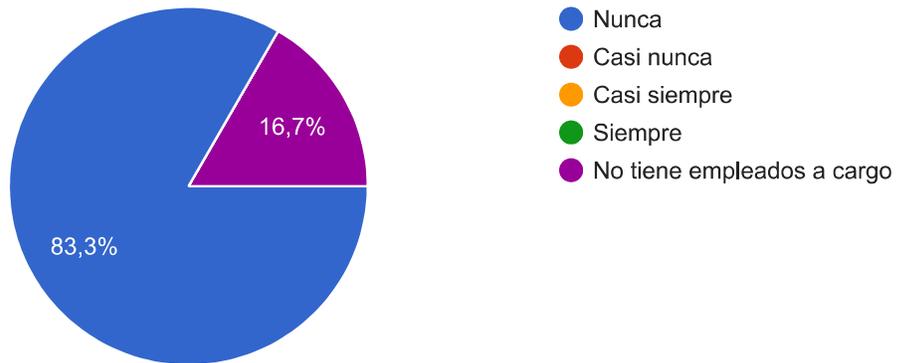


Diagnóstico empresarial - GP1 - S3



¿Con qué frecuencia mide el desempeño de los empleados a su cargo?

6 respuestas



¿Cómo mide el desempeño de los empleados a su cargo?

4 respuestas

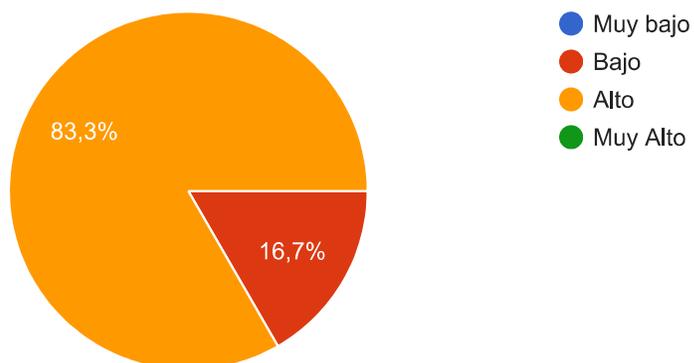
No se mide

No conozco un formato para el diligenciamiento del desempeño del empleado

N/A

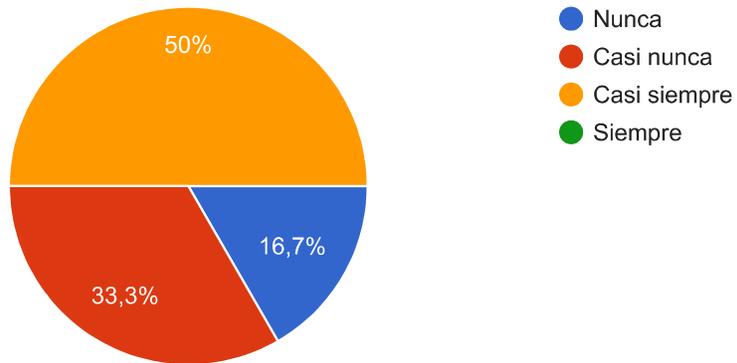
¿Cuál es el nivel de desempeño de los empleados en general dentro de la empresa?

6 respuestas



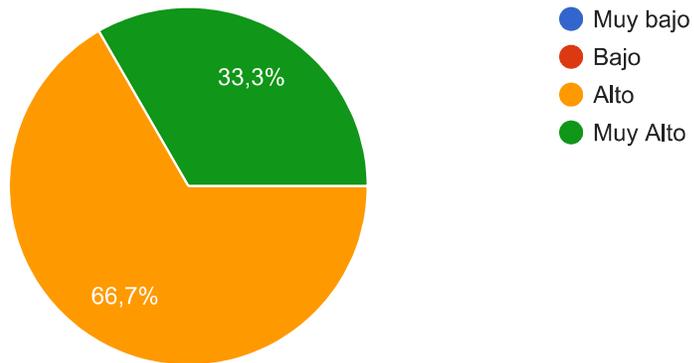
¿Con qué frecuencia realiza funciones de otros cargos?

6 respuestas



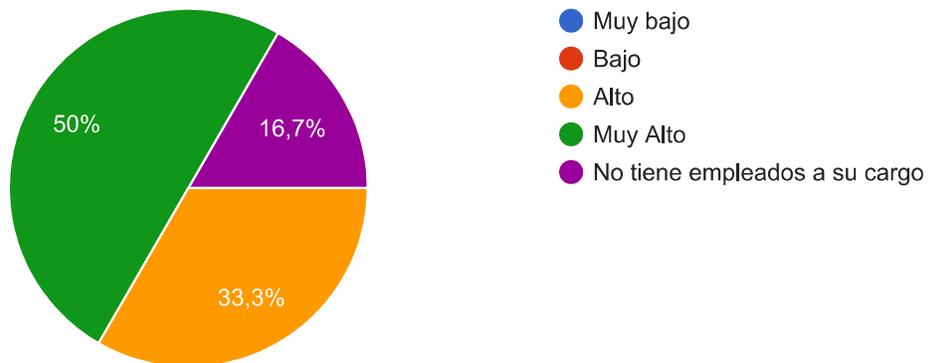
¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las funciones de su cargo?

6 respuestas



¿Qué nivel de conocimiento tiene de los roles de los empleados a su cargo?

6 respuestas



Entendiendo sostenibilidad como: la satisfacción de una necesidad actual sin poner en riesgo la capacidad de satisfacer necesidades futuras, asegurando un equilibrio entre el aspecto social, ambiental y económico, describa las acciones relacionadas que se llevan a cabo dentro de la empresa en este ámbito.

6 respuestas

Desconozco las actividades

Disposición adecuada de llantas

N/R

En terminos ambientales, se desarrolla una disposición adecuada de las llantas.

entregar los residuos a disposición final

Se puede considerar la disposición final que se le hace a las llantas



En caso de que la compañía tenga definidos parámetros o estándares específicos en términos de sostenibilidad. Indique, ¿Cuales son?

4 respuestas

No tiene o las desconozco

El unico estandar se refiere a la disposición final adecuada de los residuos.

N/A

No tiene

¿Cómo aporta desde sus actividades al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados ?

6 respuestas

Se mantiene la cordialidad, y la socialización para mantener un buen ambiente laboral que facilite los objetivos planteados mes a mes.

Inculcando el trabajo en equipo y el respeto

Productivo y eficiente

Liderando todos los procesos de forma respetuosa y cordial, fomentando en los empleados los mismos valores para su trato diario.

N/A

Creando un ambiente de respeto en el trato con ellos,



## ¿Cómo aporta desde sus actividades al mejoramiento de la sostenibilidad?

6 respuestas

Las actividades que se realizan son de carácter psicosocial para que los empleados se motiven a lograr sus objetivos

Separación en la fuente y optimizando recursos

Productivo

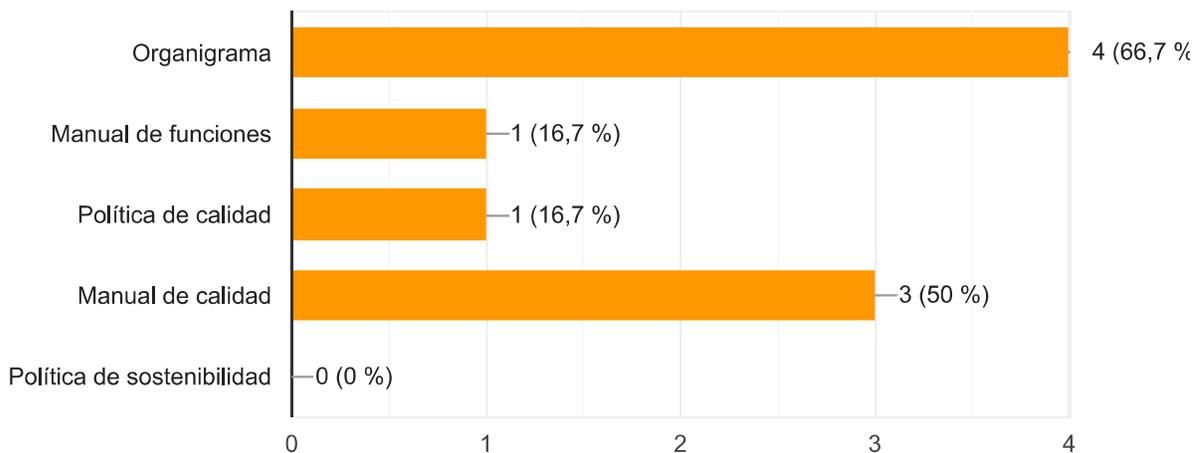
En mi área he dado la directriz a todos los empleados de imprimir lo menos posible y reciclar el papel.

de ninguna manera

Aplicando normas de reciclaje en el punto

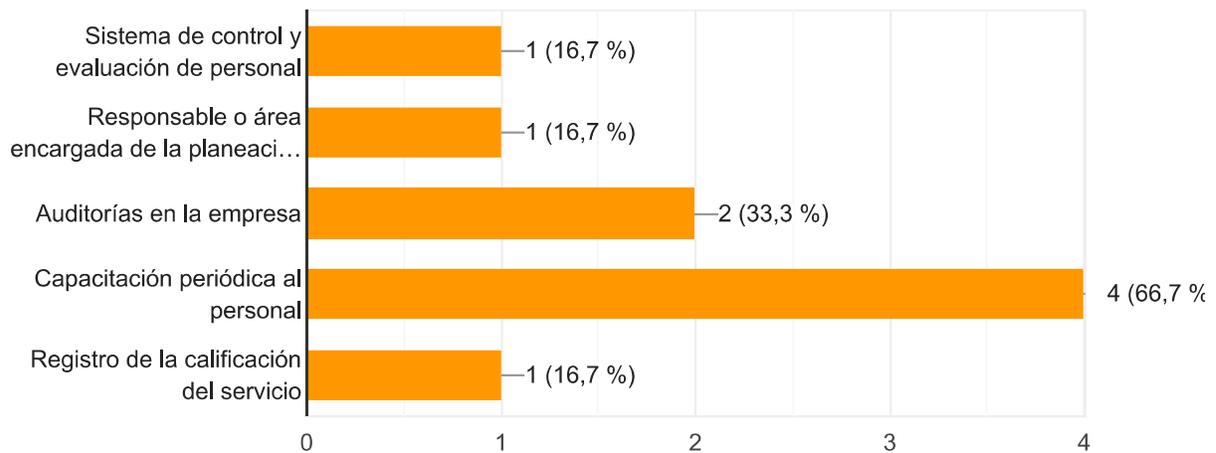
## Seleccione los documentos con los que cuenta la compañía.

6 respuestas



## Seleccione los procesos con los que cuenta la compañía

6 respuestas



## ¿En qué aspectos cree usted que puede mejorar la empresa tanto a nivel administrativo como operativo?

6 respuestas

A nivel operativo la empresa debería delegar más participación a los mandos medios, con el fin de agilizar procesos que mejoren tiempos de respuesta al cliente, en la parte operativa se necesita un líder comercial al cual los empleados puedan sugerir métodos y formas de mejora continua en sus cargos.

Organizar departamentos que se encarguen de procesos puntuales, esto ayuda a que no se distorsionen las funciones y los empleados conozcan sus roles

N/r

A nivel administrativo, sería muy positivo que se tuvieran objetivos estratégicos que pudieran ser llevados a los empleados e incluso usuarios finales de los servicios.

estableciendo estrategias de crecimiento

Reorganizar el organigrama, definir los roles de cada funcionario , que no todos sean jefes de todo y que no se le tenga que preguntar a todos para hacer algo



# Google Formularios



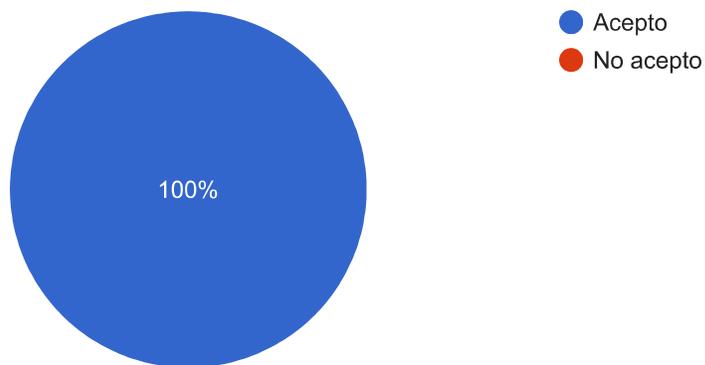
# Diagnóstico empresarial - GP2

7 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

Las respuestas son anónimas y la protección de datos esta a cargo de nosotros como estudiantes de postgrado de la Universidad EAN.

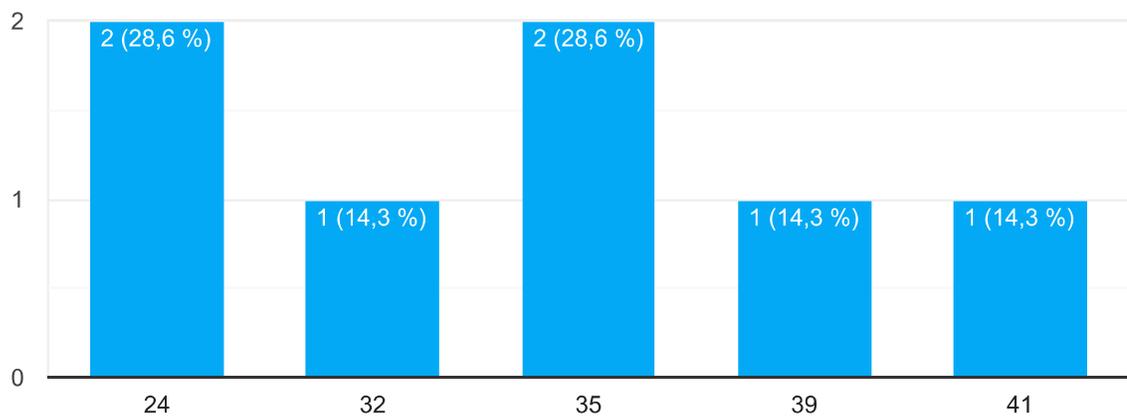
7 respuestas



## Diagnóstico empresarial - GP2 - S1

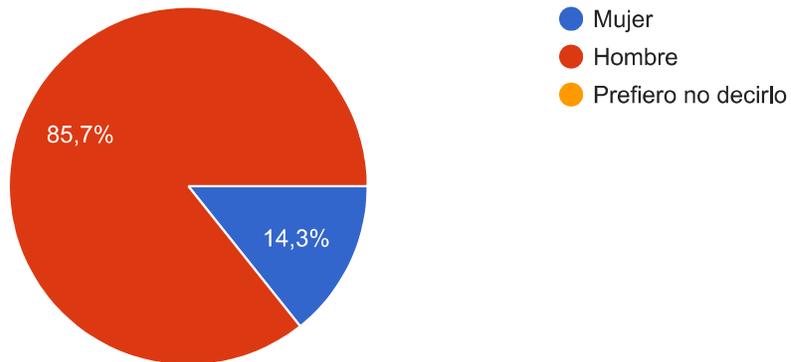
Edad

7 respuestas



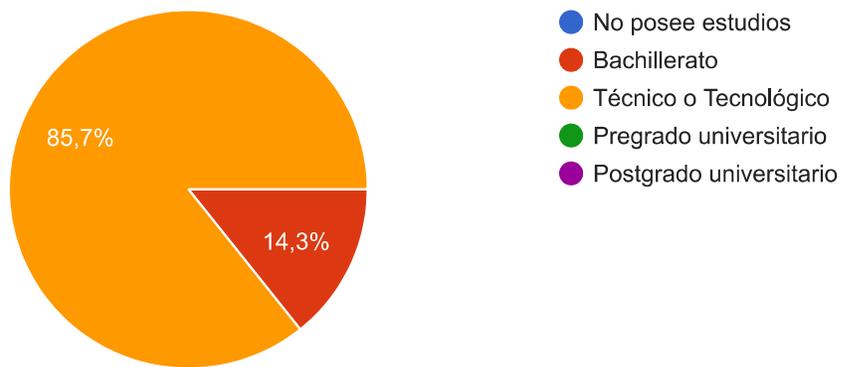
## Género

7 respuestas



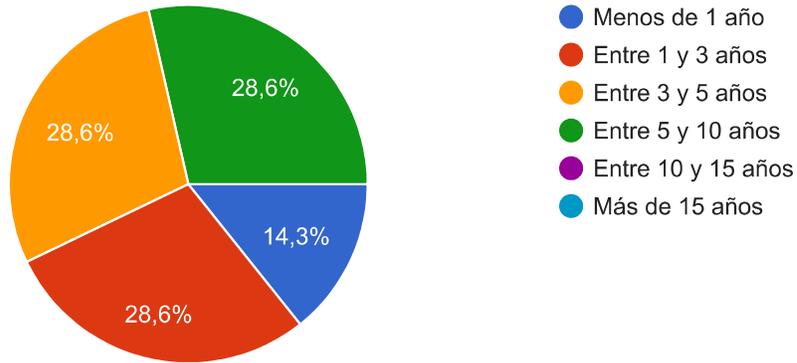
## Nivel de estudios

7 respuestas



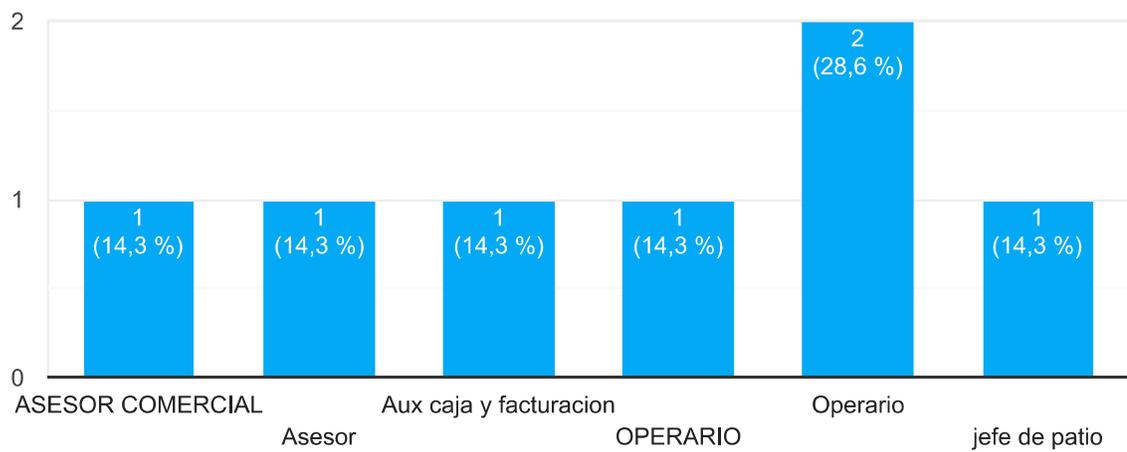
## Años en la empresa

7 respuestas



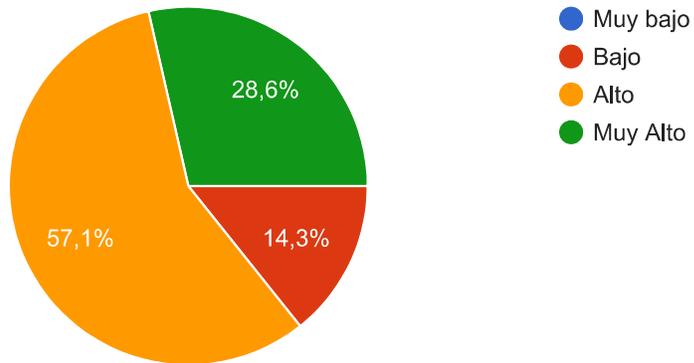
## Nombre de su cargo

7 respuestas



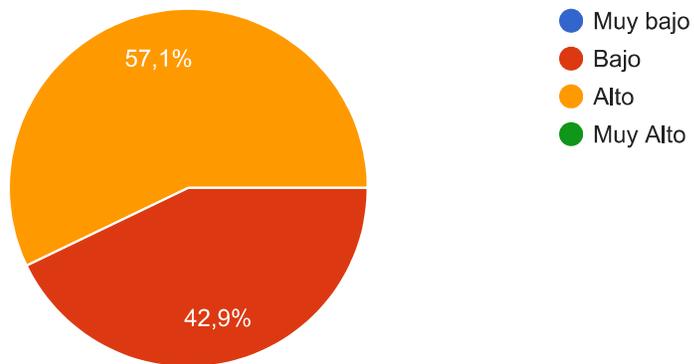
¿Qué grado de conocimiento tiene usted de los clientes y consumidores actuales de la compañía?

7 respuestas



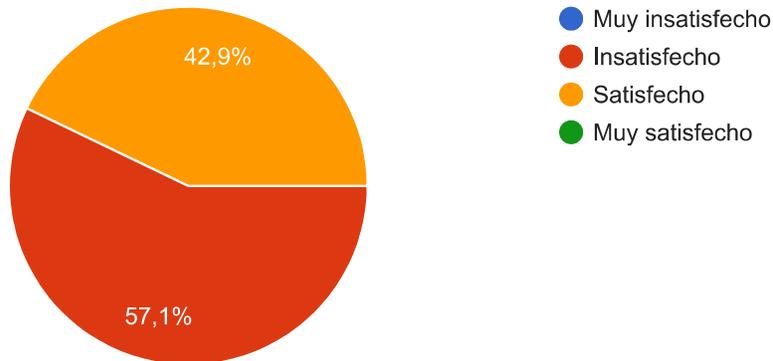
¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre el propósito de la empresa (Misión y Visión)?

7 respuestas



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el reconocimiento que se le da a los trabajadores dentro de la empresa?

7 respuestas



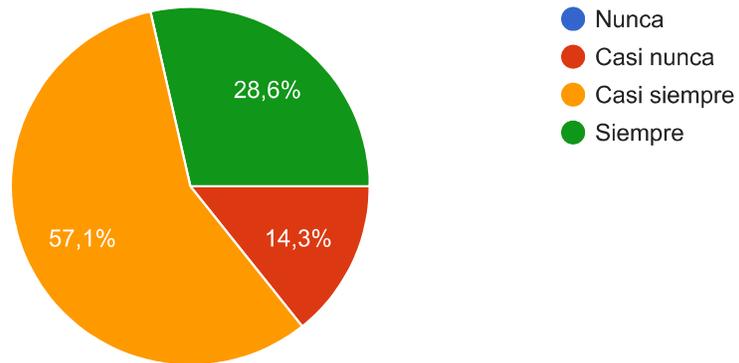
Entendiendo que el manual de funciones es: El documento que contiene todas las responsabilidades y actividades asignadas a un determinado cargo dentro de la organización , ¿Cuándo recibió el manual de funciones?

7 respuestas



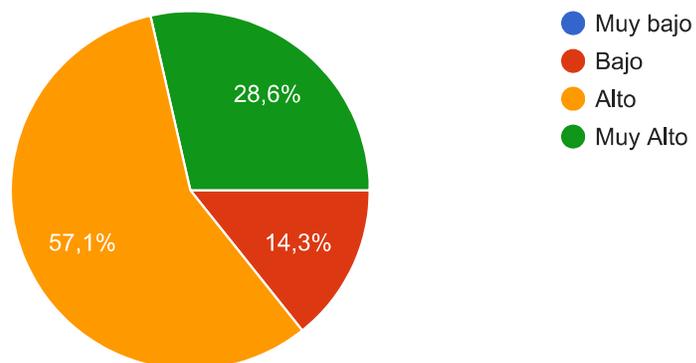
¿Con qué frecuencia realiza funciones de otros cargos?

7 respuestas



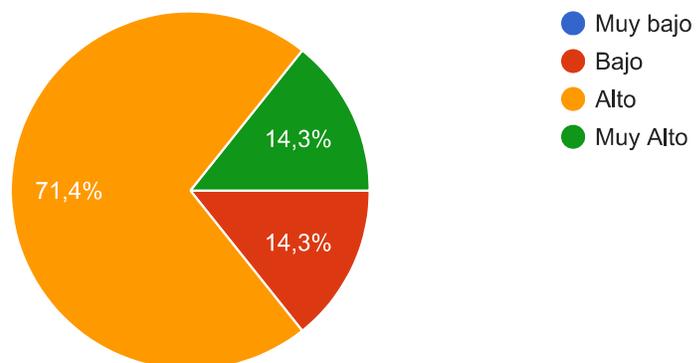
¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las funciones de su cargo?

7 respuestas



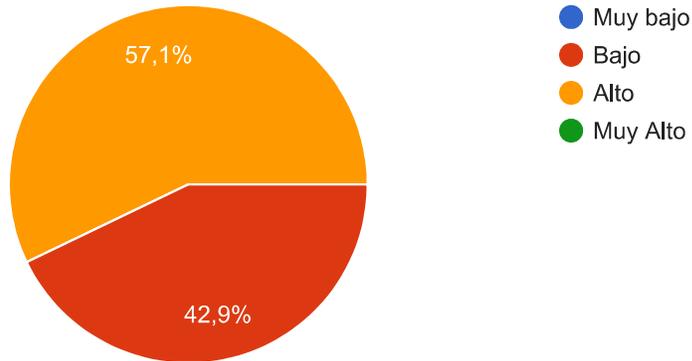
¿Qué nivel de conocimiento tiene de los roles de sus compañeros?

7 respuestas



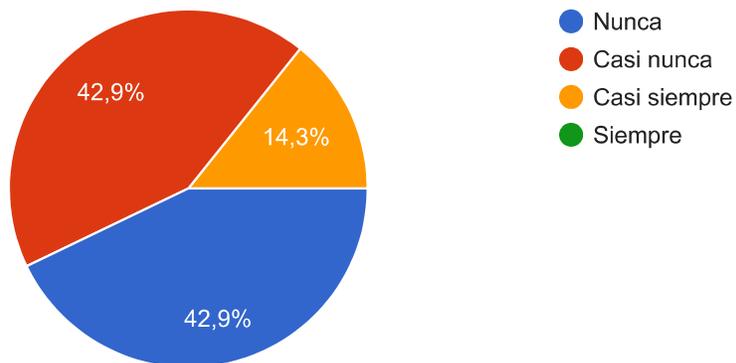
Entendiendo organigrama como: Representación gráfica de la estructura de una empresa, en la cual se muestran las relaciones entre sus diferentes partes y la función de cada una de ellas, así como de las personas que trabajan en las mismas. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre el organigrama de la empresa?

7 respuestas



¿Con qué frecuencia la empresa mide el desempeño de sus actividades?

7 respuestas



¿En qué aspectos cree usted que puede mejorar la empresa tanto a nivel administrativo como operativo?

7 respuestas

Más comunicación

No es tener muchas ideas o muchas soluciones, es tomar una y ejecutarla en su totalidad, vemos muy seguido que realizan muy buenos planes , pero en el día a día se van perdiendo y se vuelve a los mismos problemas

EN MUCHAS COSAS

Cada departamento administrativo tenga alguien a cargo

Tener mejor definidas las funciones de cada cargo, y crear herramientas que faciliten las actividades diarias de todos sin tener reprocesos.

Orientar a los trabajadores con menos experiencia para la realización de sus funciones y por lo que veo, mejorar el manejo de inventarios

Consolidar un aplicativo para el control del inventario , por lo que también se puede tener el listado de precios, para dar en tiempo real una respuesta a los clientes

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

