

Ventajas y desventajas de la metodología híbrida en la formación de los estudiantes de postgrado de la universidad EAN

Elaborado por:

Maribel Garzón

Ana Victoria Martínez

Diego Fernando Páez

Universidad EAN

Seminario de Investigación

Noviembre, 13 de 2021

Tabla de contenido

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
2. OBJETIVOS	6
2.1 Objetivo general.	6
2.2 Objetivos específicos.	6
3. JUSTIFICACIÓN	7
4. MARCO TEORICO	8
4.1 Inicios del COVID 19	8
4.2 Pandemia en Colombia	10
4.3 Educación a Distancia	12
4.4 Metodología PAT (Presencialidad Asistida con Tecnologías)	13
4.5 Modelos Básicos de la Metodología PAT	14
5. METODOLOGIA GENERAL O DE PRIMER NIVEL	15
5.1 Tipo de diseño	15
5.2 DEFINICION DE VARIABLES	17
5.3 Definición conceptual de las variables	17
5.4 Definición operacional	18
5.5 POBLACION Y MUESTRA	20
6. METODOLOGÍA PARTICULAR O DE SEGUNDO NIVEL	21
6.1 Selección de instrumento de recolección de información	21
6.2 Preguntas encuestas	22
7. ANALISIS DE RESULTADOS	25
8. CONCLUSIONES	37
9. REFERENCIAS	41

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene como objeto identificar las ventajas y desventajas que ofrece la metodología híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de posgrado de la universidad EAN, debido a la contingencia dada por la llegada del COVID 19 a nuestro país.

Para obtener la información necesaria que nos ayude a identificar lo bueno y lo malo de la metodología híbrida, se utilizará herramientas de recolección de datos mediante encuesta que será aplicada a estudiantes y docentes, que permitirá medir la experiencia del aprendizaje mediante la metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnología), determinando si cumplen las expectativas esperadas.

En el presente trabajo, se busca identificar las ventajas y desventajas que han tenido docentes y estudiantes de posgrado de la Universidad EAN con la metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnología), con el fin de proponer oportunidades de mejora que garantice el aprendizaje.

Palabras clave

Educación, pandemia, híbrida, metodología PAT, aprendizaje

INTRODUCCIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Debido a la situación actual a raíz del COVID 19 en Colombia y el establecimiento de restricciones de presencialidad para el sector de la educación como una medida preventiva y como un mecanismo para conservar la vida tanto de los estudiantes como de los profesores en los centros de enseñanza del país.

Sin embargo, hay más flexibilidad del gobierno con respecto a las restricciones tomadas, ya que algunos sectores de la economía se han recuperado y el número de casos reportados de COVID 19 en la ciudad de Bogotá y el resto del país han disminuido considerablemente.

Aún no se ha concretado una fecha en la cual el sector educativo “principalmente de educación superior” regrese de manera presencial a sus actividades normales, por ello la educación virtual se mantiene como el mecanismo de respuesta más conveniente para lidiar con la enseñanza.

Por lo tanto, la Universidad EAN ha permitido el asistir a clases presenciales con un aforo, enlazándose con las clases virtuales. De esta manera se pretende promover el regreso gradual de los estudiantes a las instalaciones de la universidad.

La manera en la que la universidad EAN ha asistido la demanda educativa se soporta mediante la metodología Presencialidad asistida por tecnología (PAT) la cual asiste por medio de tecnología al proceso formativo presencial, el cual busca el bienestar de los estudiantes, docentes y demás colaboradores garantizando el correcto acceso a la educación y la normal ejecución del calendario académico, fomentando una dinámica práctica y sincrónica. (Universidad EAN, 2020)

Haciendo uso de la plataforma virtual Webex la universidad dicta las sesiones educativas, esta plataforma ofrece de forma fiable reuniones, llamadas y colaboración en equipo de calidad. Ofrece experiencias de usuario interactivas, al tiempo que maximiza el uso de herramientas de gestión y análisis. (Cisco Webex ,2021)

El principal reto en este momento de transición es ofrecer una educación de calidad por medio de la comunicación efectiva de las clases virtuales y presenciales que se toman sincrónicamente. Por lo tanto, en este trabajo de investigación abordaremos los factores clave que pueden afectar la calidad de la formación, mecanismos tecnológicos y adaptabilidad de los profesores a este tipo de metodología híbrida, para brindar a los estudiantes un resultado satisfactorio, identificando factores de éxito en la metodología híbrida y acciones de mejora.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las ventajas y desventajas que ofrece la metodología híbrida en la formación de los estudiantes de posgrado de la universidad EAN?

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general.

- Identificar las ventajas y desventajas que ofrece la metodología híbrida en la formación a los estudiantes de posgrado de la universidad EAN.

2.2 Objetivos específicos.

- Recolectar información acerca de la implementación de la metodología híbrida en la universidad EAN.
- Recopilar datos para contrastar el desempeño de las Clases híbridas
- Proponer estrategias que permitan mejorar las falencias encontradas en la metodología híbrida.
- Validar las propuestas realizadas con un experto

3. JUSTIFICACIÓN

El objetivo del estudio es analizar el proceso formativo que se basa en la metodología PAT y el entorno híbrido, teniendo en cuenta que se pueden presentar ventajas y desventajas en la metodología; lo que le permite a la universidad EAN ver la evolución del proceso formativo, además de la percepción que se tiene en estas clases, en pro del mejoramiento de la institución permitiendo obtener información relevante para su uso, ya sea para un plan de mejoramiento o establecer estrategias que permitan un mejor desarrollo de estas herramientas y con ello garantizar el aprendizaje y comprensión de las unidades de estudio para los estudiantes de posgrado de la Universidad EAN.

4. MARCO TEORICO

La intención de este documento es revisar los aspectos conceptuales que soportan esta investigación como pandemia, las tecnologías de información y su entorno, educación virtual e híbrida.

4.1 Inicios del COVID 19

El 31 de diciembre de 2019, la República Popular de China reporta que se mencionan casos de una neumonía vírica en la ciudad de Wuhan. La Organización Mundial de la Salud la declara una neumonía de causas desconocidas y autoridades del mundo solicitan información adicional. El 9 de enero de 2020 se informa a las autoridades chinas que el brote está siendo provocado por un nuevo coronavirus. (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020)

Los coronavirus vienen de una extensa familia de virus que causan enfermedades tanto en humanos como en animales. En humanos pueden provocar ciertas infecciones respiratorias, desde una gripa común hasta con casos más extremos como el Síndrome de oriente medio (MERS) y Síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). La rápida propagación del virus hizo que la OMS declarara una emergencia de carácter internacional el 30 de enero del 2020, con la afirmación que podría ser catastrófico para países subdesarrollados con menos capacidad de acción y sistemas de salud básicos. (Guach Tejada y Abreu, 2020, p.3).

El Covid-19 traerá efectos tanto como a corto como a largo plazo en sectores de la economía, en cada país en América latina y el caribe, teniendo en cuenta su economía interna y las acciones para la prevención del virus de cada gobierno. (Cepal, 2020)

Figura 1. Costos económicos del COVID-19



Fuente: Comisión económica para américa latina y el caribe (Cepal, 2020)

Según la Figura 1 de (Cepal, 2020), los efectos a corto plazo recaen en el sector salud debido a la insuficiencia de herramientas y preparación para afrontar el aumento de pacientes y las bajas medidas de bioseguridad. Otro aspecto se centra en la afectación tanto de la oferta como de la demanda de productos y servicios provocando mayor desempleo, el aumento de la pobreza y la desigualdad.

Los efectos a mediano y largo plazo describen que habrá un menor crecimiento económico, también que algunas empresas van a ir a quiebra debido a que no generan ingresos, menor inversión privada, entre otros aspectos. (Cepal, 2020),

Con respecto a la educación el 20 de marzo de 2020, países latinoamericanos habían suspendido clases en todos los niveles educativos. Sin embargo, el freno de actividades presenciales ponía en juego la educación de la población más vulnerable, también teniendo en cuenta que puede afectar la participación de los padres en el mercado laboral ya que los niños deben permanecer en casa. (Cepal, 2020, p.11)

Uno de los mayores retos es el uso de los dispositivos digitales, muchas instituciones educativas no cuentan con la suficiente infraestructura tecnológica para llegar a toda la comunidad educativa, para regiones apartadas existe una disparidad de acceso tanto a dispositivos como a internet y, por último, también nos enfrentamos a un desafío en la formación de docentes en las tecnologías de la información y comunicación. (Cepal, 2020, p.11).

4.2 Pandemia en Colombia

En el marco legal y normativo se puede referenciar las decisiones tomadas y adoptadas por el Ministerio de Educación en el cual determinó acciones para dar continuidad al sistema educativo en Colombia por la pandemia COVID 19, por lo cual se señalan algunas de ellas: Que mediante resolución 385 del 12 de marzo del 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, se declaró el estado de emergencia sanitaria en todo el país como consecuencia de la pandemia del Covid-19, con el propósito de facilitar el aislamiento social y tomar medidas que garanticen la contención del virus. (Ministerio de Educación ,2021)

La Presidencia de la República, mediante Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, declaró el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional, y ante el avance de la pandemia por el coronavirus con el Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, se ordena el aislamiento preventivo obligatorio de todos los habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas del 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas del 13 de abril de 2020, como mecanismo eficaz para control de la pandemia. Es en ese momento cuando inicia la virtualidad para todos los colegios, universidades, centros educativos técnicos y otros sectores tanto para la educación pública y privada. (Ministerio de Educación (2021, p.1)).

Según lo referenciado por el Ministerio de Educación en Colombia y para dar continuidad a las clases, en la modalidad de híbrida éste emite varios lineamientos con el fin de generar condiciones de bioseguridad para la garantía en el retorno gradual y progresivo a las aulas. El gobierno del presidente Iván Duque, a través del Ministerio de Educación, avanza en los lineamientos que precisan las condiciones para la continuidad del trabajo académico en casa, así como para la adopción en el momento oportuno, según el contexto de los territorios y de cada establecimiento educativo, de un proceso de retorno gradual y progresivo a las aulas bajo un esquema de alternancia. (Ministerio de Educación ,2021)

La ministra de educación María Victoria Angulo González. Señala lo siguiente: "sabemos que lo más importante para las familias y la comunidad educativa es la seguridad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes". Por eso, el sector educativo debe fortalecer los aprendizajes en el estudio en casa y en paralelo avanzar en lo pedagógico, en la valoración de aprendizajes y en la preparación de condiciones de bioseguridad para la comunidad educativa ante la pandemia por el COVID 19, de tal manera que, bajo el liderazgo de las secretarías de educación, las familias y los establecimientos educativos puedan, según las condiciones de cada contexto, tomar las decisiones sobre el momento oportuno para el retorno gradual y progresivo al trabajo académico en prespecialidad con alternancia.

Ministerio de educación (16 de junio de 2020a)

La construcción de este lineamiento es el resultado de un trabajo conjunto entre el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, el ICBF y la Consejería Presidencial para la Niñez, así como de diferentes espacios con alcaldes, gobernadores, secretarios de educación, directivos docentes, maestros, organizaciones de padres de familia, voceros de los colegios del sector privado, organizaciones y autoridades indígenas, miembros

de la comunidad académica del país y la revisión de experiencias internacionales”.

(Ministerio de Educación, 2020, pp.2)

Para dar continuidad a sus procesos de las clases en alternancia y de acuerdo de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación por la Pandemia COVID 19, las directivas de la Universidad EAN emiten en varios comunicados que:

Clases de modalidad presencial: la Universidad EAN continuará desarrollando las actividades académicas de modalidad presencial bajo el modelo de Presencialidad Asistida por Tecnología, PAT, hasta el 4 de abril de 2021, fecha de finalización del primer ciclo curricular. A partir del 5 de abril, las clases serán de manera presencial atendiendo los protocolos de bioseguridad.

Clases de modalidad virtual: se regirán por lo establecido al inicio de cada programa, no teniendo encuentros presenciales. (Universidad EAN,2021)

4.3 Educación a Distancia

La educación a distancia apareció en Colombia en el año de 1941 cuando la Radiodifusora Nacional buscaba el propósito de trabajar por la cultura nacional en colaboración con universidades, escuelas y colegios. Esto marcó un hito en la historia de la educación en Colombia, ya que fue la primera vez que se descentralizó la enseñanza de los centros educativos y dio facilidades de acceso a contenidos a aquellas personas que por circunstancias no podían asistir a un aula de clase. (Torres, A. N. C, 2017)

En 1983 mediante decreto 1820, se reglamentó la educación abierta y a distancia, la cual fomentaba el aprendizaje autónomo apoyándose en mediaciones pedagógicas, por lo tanto, llevó a la creación de la Universidad del Sur, hoy llamada como Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (Torres, A. N. C, 2017)

La educación a distancia es denominada como aquella cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar limitaciones de espacio y tiempo entre otros actores del proceso. (Arias, N. C. A., Guerrero, K. G., & Beltrán, J. E. P. ,2010)

Dentro de las características de la educación a distancia encontramos:

- ◆ Aprendizaje autónomo, donde el estudiante es responsable de las interacciones y contribuye a la construcción del conocimiento y a la calidad de la experiencia del aprendizaje.
- ◆ El material educativo contiene toda la información de los temas de estudio como las actividades a desarrollar y la estrategia de evaluación.
- ◆ No existe interacción entre el estudiante y el docente, por lo tanto, la forma de enseñanza es dada a través de materiales de estudio planificados, diseñados y elaborados.
- ◆ Las tutorías se pueden realizar mediante encuentros presenciales o en aquellos donde el tutor resuelve las dudas a través de medios tecnológicos; existen también tutorías en entornos virtuales donde la comunicación es realiza a través de herramientas telemáticas. (Torres, A. N. C, 2017)

4.4 Metodología PAT (Presencialidad Asistida con Tecnologías)

A finales del año 2018, estudiantes de postgrado de la modalidad presencial de la Universidad EAN mediante una encuesta realizada por bienestar universitario, informan que la universidad debe ofrecer programas con una modalidad especial para aquellas personas que por su trabajo no es posible asistir de forma presencial a las aulas de clase. (Vicerrectoría Académica, 2018)

Es por esta razón “Que la Universidad EAN” pensando en las necesidades de los estudiantes, implementa la metodología PAT (Presencialidad Asistida con Tecnologías), modelo de aprendizaje, el cual combina la formación presencial con la formación virtual.

El mejoramiento de este modelo presencial actual de la Universidad EAN se basa en la mezcla de las mejores prácticas de la formación virtual y experiencias significativas de la formación presencial, con el fin de mejorar el desarrollo de las competencias de los estudiantes, y a su vez con instrumentos tecnológicos, los cuales se constituyen en poderosos medios para que los sujetos puedan controlar sus desarrollos, lo que supone estudiantes con capacidades de autoformación, motivación, autonomía y autogestión de procesos.

(Vicerrectoría Académica, 2018)

El modelo PAT no es simplemente usar tecnologías en la formación, es aprovechar las posibilidades que ha abierto internet para darle a cada estudiante una experiencia más personalizada de acuerdo con sus necesidades. (Freeland, J. Bushko, K. & White, J. 2017).

4.5 Modelos Básicos de la Metodología PAT

1. **Modelo basado en habilidades:** Es una mezcla de interacción entre el estudiante y docente a través de correo electrónico, foros de discusión, sesiones presenciales, páginas web, libros y autoformación, con el fin de desarrollar las habilidades y conocimientos. (Valianthan, P,2002)

2. **Modelo basado en comportamiento o actitudes:** Se realizan interacciones y discusiones por medio de tecnología, a través de foros de discusión y aulas virtuales, con el fin de

desarrollar actitudes y conductas entre los estudiantes. Las actividades están conformadas por temas de interés social, económico y/o cultural. (Valianthan, P,2002)

3. Modelo basado en competencias: Es una combinación de varios eventos de formación con el apoyo de tutorías que ayuden a facilitar la transmisión y adquisición de información y conocimiento que permita desarrollar competencias para el mejor desempeño.(Valianthan, P,2002)

Para concluir podemos decir que la formación bajo un Modelo Presencial Asistido con Tecnología es un proceso en el cual el estudiante desarrolla actividades de formación virtual y de formación presencial que se conectan para suministrar una experiencia integrada.

5. METODOLOGIA GENERAL O DE PRIMER NIVEL

El enfoque de investigación que se utilizó es cuantitativo y de tipo no experimental, esto es porque utilizamos modelos matemáticos para formular la muestra y analizar datos numéricos

Para enfocar de la manera cuantitativa:

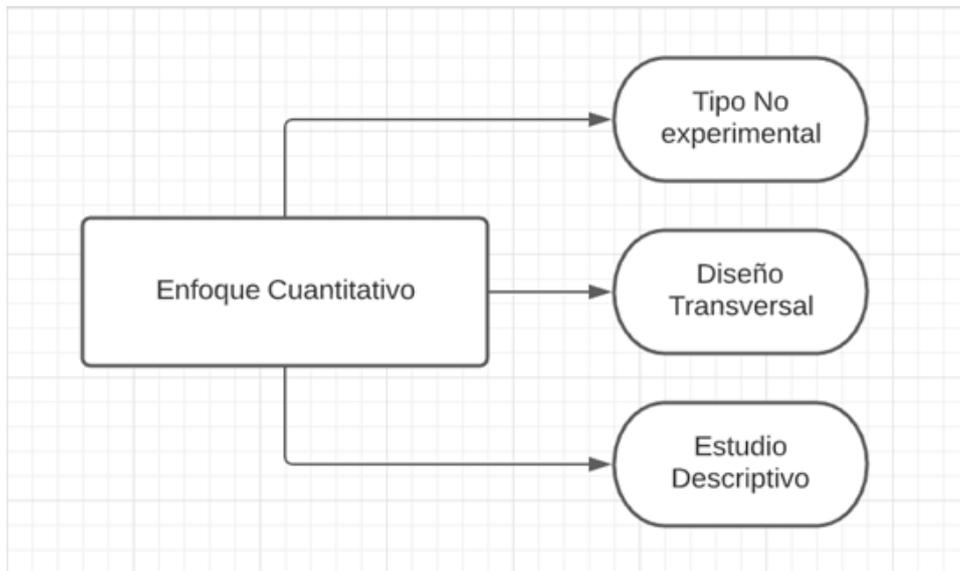
- Definición de variables
- Diseño de la investigación
- Definición y selección de la muestra poblacional
- Recolección de información
- Análisis de resultados

5.1 Tipo de diseño

- ◆ No experimental, debido a que se observa el fenómeno y no se interviene en su desarrollo, lo cual abarca la observación y la documentación.

- ◆ Transversal, Se realiza una única medición a lo largo del tiempo sin más tomas de muestras representativas.
- ◆ Descriptivo, busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, sin intervenir en el entorno además de que no se manipulan variables en el proceso.

Figura 2. Enfoque metodológico



Fuente: Elaboración Propia

En la Figura 2, podemos observar el enfoque metodológico que utilizamos y sus características.

5.2 DEFINICION DE VARIABLES

Al definir variables se pretende abordar los temas o factores que abordan el caso de estudio, las cuales son medibles y cuantificables, con la finalidad de elaborar una encuesta que contenga la relación de estas y permita el desarrollo adecuado de las preguntas.

- Herramientas tecnológicas
- Satisfacción
- Aprendizaje
- Comunicación
- Percepción
- Compromiso
- Modalidad
- Aprendizaje Híbrido

5.3 Definición conceptual de las variables

Herramientas tecnológicas: Las Herramientas tecnológicas son cualquier software o hardware que permite la realización de una tarea para obtener resultados esperados teniendo en cuenta que se puede ahorrar tiempo y recursos por medio de estas herramientas. (Euroinnova Business School, 2018)

Satisfacción: es un estado de bienestar producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, donde las diferentes regiones compensan su potencial energético. (Oxford University Press (OUP). (s.f.))

Aprendizaje: Se denomina el proceso a través en el cual se adquieren habilidades, conocimientos, conductas y valores. Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. (Colaboradores de Wikipedia (s.f.))

Comunicación: Es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla. En este proceso interviene un emisor y un receptor, además del mensaje que se pone de manifiesto. (Peiró, R.,2021)

Percepción: es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción. (Equipo editorial, Etecé, 2021)

Compromiso: Es una obligación contraída, palabra dada. Es un tipo de acuerdo que puede considerarse como un contrato no escrito en el cual las partes asumen ciertas obligaciones o, adquieren responsabilidades desde las más simples hasta las más complejas.
(Significados,2019)

Modalidad: Es la manera de ser o incluso de expresarse. El termino procede de modo, que es la apariencia visible, un procedimiento o una forma. (Definición, 2012)

Aprendizaje Híbrido: Modalidad de aprendizaje integrador que utiliza de manera combinada componentes presenciales y virtuales. (Burgos, J. B, 2018)

5.4 Definición operacional

En la tabla No 1 se determina la operatividad de las variables seleccionados anteriormente

Tabla 1 Definición de Variables Operacional

Variable	Medida	Método de medición	Datos para obtener
Herramientas tecnológicas	Porcentual (%)	Esta variable será medida en las preguntas 4,6 y 7	Conocer el % de herramientas usadas en las clases híbridas
Satisfacción	Porcentual (%)	Esta variable será medida en la pregunta 9	Conocer el % de estudiantes satisfechos e insatisfechos con las clases híbridas
Aprendizaje	Porcentual (%)	Esta variable será medida en la pregunta 5	Conocer el % de impacto del aprendizaje en estudiantes en las distintas modalidades.
Comunicación	Porcentual (%)	Esta variable será medida en las preguntas 8 y 12	Identificar el % de herramientas utilizadas para el aprendizaje de acuerdo con la modalidad.
Percepción	Porcentual (%)	Esta variable será medida en las preguntas 11 y 12	Identificar el % de percepción de los estudiantes en las distintas modalidades de aprendizaje
Compromiso	Porcentual (%)	Esta variable será medida	Conocer el % de estudiantes comprometidos con el aprendizaje híbrido
Modalidad	Porcentual (%)	Esta variable será medida en las preguntas 2 y 11	Identificar el % de estudiantes en modalidad virtual, presencial e híbrida
Aprendizaje Híbrido	Global	Esta variable será medida en las preguntas de la 12 a la 15	Se desea conocer las desventajas en la metodología híbrida

Fuente: Elaboración propia

5.5 POBLACION Y MUESTRA

En este caso de estudio, se utilizará el mecanismo de la encuesta como herramienta de recolección de datos, la cual se tomará una sola vez debido al tipo de estudio, el número de estudiantes de Posgrados de la Universidad EAN es de 8.000 estudiantes.

Población

Estudiantes, egresados y profesores de Postgrado de la universidad EAN.

Muestra Poblacional

La población objetivo de la encuesta corresponde a estudiantes, egresados y profesores de Posgrado de la Universidad EAN

Tipo de Muestreo

Muestreo no probabilístico y por conveniencia

Se determina muestreo no probabilístico y por conveniencia dado a que la población objetivo corresponde a estudiantes, profesores y egresados de la Universidad EAN conocidos, los cuales se ofrecieron a participar en la encuesta, lo que facilita la recolección de datos necesarios para el análisis del problema objeto de investigación.

Se hizo uso de la Pagina Web SurveyMonkey en la cual, con una población de 8000 estudiantes, nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5% se obtuvo que el tamaño de la muestra es de 367 encuestados en la cual se tuvo en cuenta la siguiente formula

Tamaño de la muestra

$$\text{Formula: } \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q} = n$$

N= Tamaño de la muestra = 8000

Z= Nivel de confianza = 0.95

P = Probabilidad a favor = 0.60

q = Probabilidad en contra =0.40

d= Error muestral =0.05

n = 367 estudiantes.

Finalmente se realizaron encuestas a 25 personas entre ellos estudiantes, egresados y profesores.

6. METODOLOGÍA PARTICULAR O DE SEGUNDO NIVEL

6.1 Selección de instrumento de recolección de información

Para la recolección de datos que nos permita medir el impacto del aprendizaje en el modelo presencial asistido por tecnología para los estudiantes de posgrado de la EAN, se utilizará la metodología de encuesta, la cual será aplicada al tamaño de la muestra poblacional.

INSTRUMENTO	TECNICA DE ANALISIS
Cuestionario	Encuesta

Con la encuesta queremos medir las variables que nos ayudaran a identificar las ventajas y desventajas del aprendizaje mediante la metodología hibrida en la formación de los estudiantes de posgrado de la universidad EAN, de una manera cuantitativa y objetiva.

La encuesta se desarrollará con el uso de la herramienta tecnológica Microsoft Forms, la cual nos permitirá preguntas abiertas y cerradas para dar respuesta al análisis de resultados obtenidos, teniendo en cuenta que la mayoría de las preguntas serán de selección múltiple, con el fin de evitar un sesgo en la información.

A continuación, detallaremos el cuestionario que será aplicado a la población objeto de esta investigación.

6.2 Preguntas encuestas

1. En que rango de edad se encuentra usted?

- 20- 25 años
- 25-30 años
- 30-35 años
- 35-40 años
- Más de 40 años

2. En que modalidad está recibiendo los módulos de posgrado en la Universidad EAN?

- Modalidad de alternancia
- Modalidad Virtual
- Modalidad Presencial

3. ¿Qué entiende usted por el concepto de la metodología de aprendizaje híbrida?

- Respuesta abierta

4. ¿Según su criterio y conocimiento, los recursos tecnológicos que apoyan el proceso de enseñanza en la universidad han favorecido su aprendizaje?

- Si

- No
- A veces

5. ¿Si su respuesta anterior fue no en cuál de los siguientes motivos tuvo más impacto en su aprendizaje?

- Respuesta abierta

6. A través de que dispositivo recibe usted la clase cuando decide tomarla de forma virtual?

- Computador
- Celular
- Tablet
- Otro

7. Entre qué porcentaje se encuentra usted tan satisfecho con el aprendizaje en modalidad virtual?

- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Insatisfecho

8. El profesor responde sus dudas durante la clase en modalidad híbrida?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

9. ¿Que importancia le da usted a los recursos tecnológicos, como apoyo a los procesos de aprendizaje mediante metodología híbrida?

- Alta
- Media
- Baja

10. Que tal ha sido su experiencia utilizando las plataformas Canvas y WebEx en el desarrollo de las clases sincrónicas?

- Buena
- Regular
- Mala

11. Si ha tenido la oportunidad de ir a clases presenciales, como ha sido su experiencia

- Respuesta abierta

12. ¿Tiene sugerencias para el cambio en la metodología híbrida y cuáles?

- Pregunta abierta

13. Cree usted que la metodología híbrida llego para quedarse? O cree usted que es la educación del futuro. ¿Sí o no y por qué?

- Respuesta abierta

14. Que desventajas e inconvenientes ha identificado mediante el uso de la metodología híbrida para sus clases?

- Respuesta abierta

15. Como docente ¿Que mejoras propondría usted para la metodología híbrida actual?

- Respuesta abierta

7. ANALISIS DE RESULTADOS

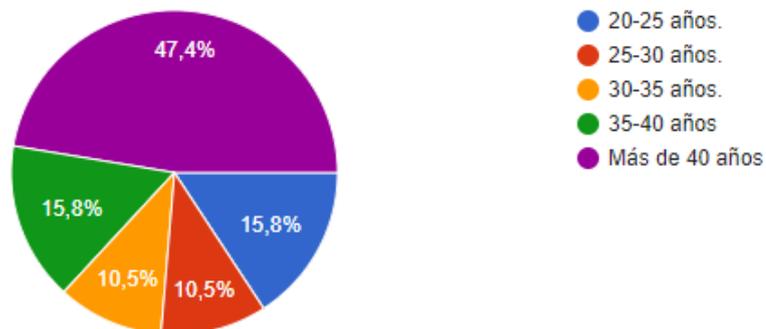
7.1 Análisis de la encuesta.

En este documento se presentan los resultados de las encuestas realizadas, donde se busca determinar cuáles han sido las ventajas y desventajas de la metodología híbrida en los estudiantes de posgrado de la Universidad EAN. Para la obtención de dichos resultados se utilizó la herramienta de encuesta a través de formulario de Gmail, la cual fue aplicada a estudiantes, egresados y profesores de la universidad. En total solo se lograron encuestar a 25 personas. La baja tasa de participación fue dada por la falta de comunicación e información a los encuestados, tiempo de las personas, etc. las cuales nos brindaron información para buscar mejoras y destacar aspectos positivos de la metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnologías).

Figura 3. Pregunta 1 Encuesta

1. ¿En qué rango de edad se encuentra usted?

19 respuestas



Fuente: Elaboración propia

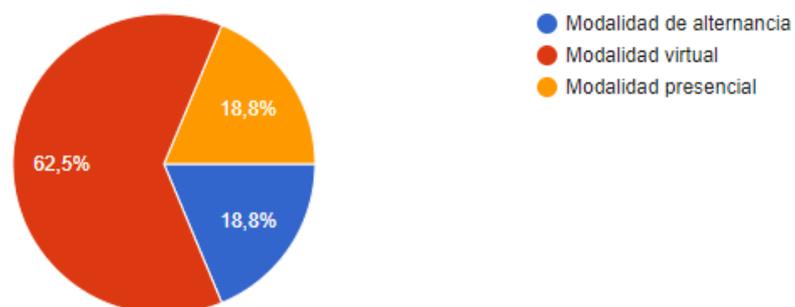
Como se puede observar en la figura 3, el rango de edad en el que se encuentran los encuestados de postgrado de la Universidad EAN, se encuentra mayoritariamente de más de 40 años con un 47.4%, siguiendo las poblaciones de 20 -25 y 35-40 años con un 15.8% y finalmente con un bajo porcentaje la población de 25-30 y 30-35 con un 10.5%.

Con la información anterior podemos concluir que la población más predominante que se encuentra estudiando un posgrado, se encuentran por encima de los 40 años entre ellos también se encuentra el cuerpo de docentes, esta información es relevante porque nos permite delimitar cual es la población con la cual la metodología híbrida tiene más interacción.

Figura 4. Pregunta 2 Encuesta

2. ¿En qué modalidad está recibiendo los módulos de postgrado en la Universidad EAN?

16 respuestas



Fuente Elaboración propia

Con respecto a la figura 4 el 62.5% de la población toma sus clases de manera totalmente virtual, y el 18.8% toma clases de manera presencial y en alternancia.

Con esta relación se puede deducir que, de la población encuestada, 10 de los estudiantes toma su clase virtual y 3 presencial y 3 en alternancia, por lo que la población que más recibe información con respecto a las clases híbridas se sitúa en lo virtual. Teniendo en cuenta la población, se deberían plantear situaciones que permitan el acceso correcto a la información para este grupo mayoritario.

Pregunta 3 Encuesta

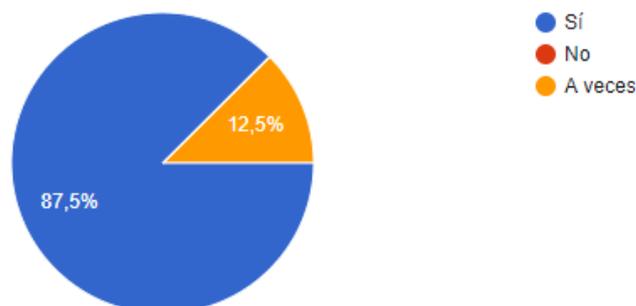
3. ¿Qué entiende usted por metodología de aprendizaje híbrido?

Teniendo en cuenta que la pregunta 3 es abierta, la mayoría de los encuestados reconoce que la metodología híbrida busca Complementar los dos procesos: el virtual y el presencial. además, el modelo híbrido ha sido el complemento clave para acceder a una educación más competitiva con la ayuda de todas estas herramientas tecnológicas.

Figura 5. Pregunta 4 Encuesta

4. ¿Según su criterio y conocimiento, los recursos tecnológicos que apoyan el procesos de enseñanza en la universidad, han favorecido su aprendizaje?

16 respuestas



Fuente: Elaboración propia

De igual manera como se observa en la figura 5 los recursos tecnológicos favorecen el aprendizaje del 87.5% de los encuestados y a veces con un 12.5%, teniendo en cuenta que la metodología híbrida va de la mano con las herramientas tecnológicas hay una gran aceptación con respecto a la contribución de esta a la educación de cada estudiante.

Pregunta 5 Encuesta

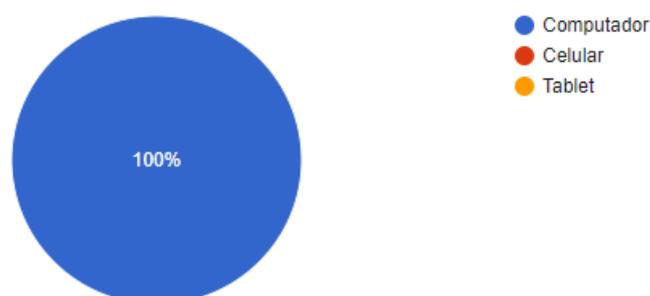
5. Sí su respuesta anterior fue no. ¿Qué motivos tuvieron más impacto en su aprendizaje?

En la pregunta 5, el impacto fue positivo, por lo tanto, se puede concluir que con los recursos tecnológicos con los cuales se está ejecutando el proceso de enseñanza en la EAN, los estudiantes no han visto que su aprendizaje tenga impactos negativos en su proceso de formación.

Figura 6. Pregunta 6 Encuesta

6. A través de qué dispositivo recibe usted la clase cuando decide tomarla de forma virtual?

16 respuestas



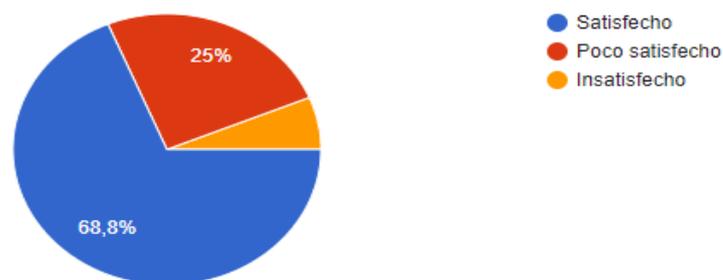
Fuente. Elaboración propia

En el resultado de la figura 6, podemos identificar que el 100% de los encuestados optan por el uso del computador para la conexión a sus clases, se puede concluir que esta herramienta permite flexibilidad en su uso, permite la resolución de casos y simulaciones. Los demás dispositivos también permiten ejecutar estas acciones, sin embargo, la desventaja es el uso complejo del teclado táctil en la pantalla, lo que no permite agilidad al momento de su manipulación.

Figura 7. Pregunta 7 Encuesta

7. ¿Entre qué porcentaje se encuentra usted tan satisfecho con el aprendizaje en modalidad virtual?

16 respuestas



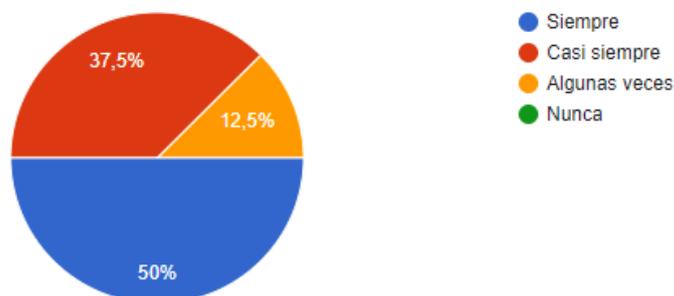
Fuente. Elaboración propia

En la figura 7 podemos evidenciar que el 68.8% los estudiantes se encuentran satisfechos con el aprendizaje en la modalidad virtual, más adelante validaremos el 31% que desventajas o mejoras nos recomendaron para que el nivel de satisfacción mejore.

Figura 8. Pregunta 8 Encuesta

8. ¿El profesor responde sus dudas durante la clase en modalidad híbrida?

16 respuestas



Fuente. Elaboración propia

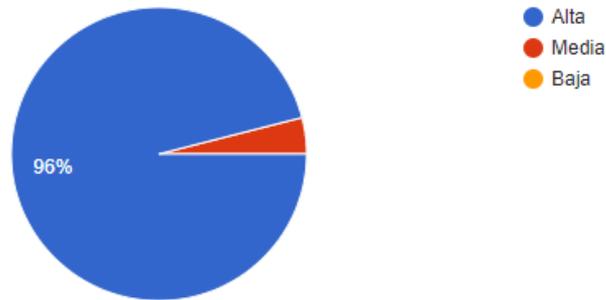
En el análisis de la pregunta 8, se consideró importante medir si los profesores responden a las inquietudes durante la clase híbrida, a lo que el 50% de las personas consideran que siempre son resueltas sus inquietudes, por otra parte, el 37.5 % considera que casi siempre el profesor resuelve sus dudas y para finalizar, tan solo el 12,5 % confirma que algunas veces el profesor resuelve a cabalidad sus inquietudes.

De los anteriores datos concluimos que la modalidad híbrida no ha sido un obstáculo para la resolución de dudas e inquietudes durante el aprendizaje de los estudiantes y el impacto ha sido positivo.

Figura 9. Pregunta 9 Encuesta

9. ¿Qué importancia le da usted a los recursos tecnológicos, como apoyo en los procesos de aprendizaje mediante la metodología híbrida?

25 respuestas



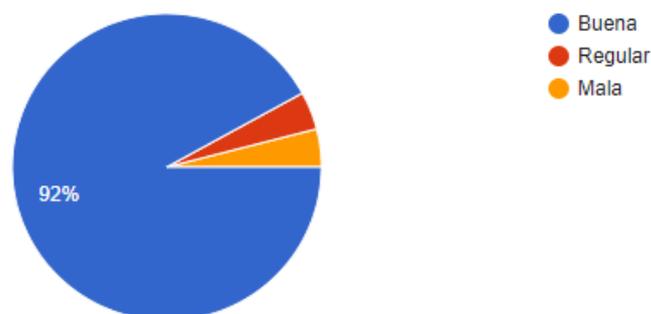
Fuente. Elaboración propia

En el análisis de la pregunta 9, según las respuestas dadas en general por estudiantes, egresados y docentes, en el cual fue alta con un porcentaje del 96%, se puede verificar la importancia que tienen los recursos tecnológicos para poder orientar y establecer, el aprendizaje mediante la metodología híbrida.

Figura 10. Pregunta 10 Encuesta

10. ¿Cómo ha sido su experiencia utilizando las plataformas Canvas y WebEx en el desarrollo de las clases sincrónicas?

25 respuestas



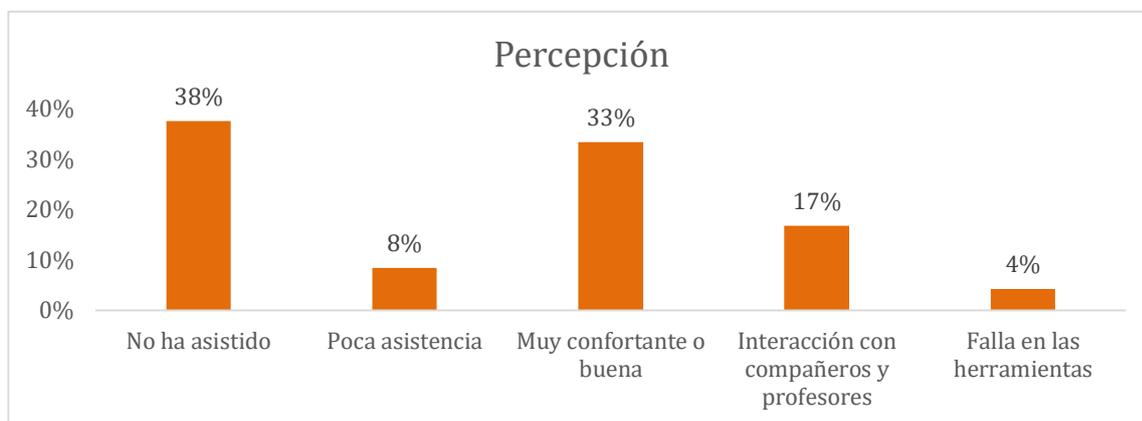
Fuente. Elaboración propia

El resultado arrojado en el análisis en la figura 10, nos orienta a tener relación con las tecnologías, de ahí que el mayor porcentaje en esta pregunta que fue del 92% nos dice que la utilización de esta plataforma de Canvas y Webex, en la Universidad EAN, es buena para los encuestados.

Figura 11. Pregunta 11 Encuesta

11. Si ha tenido la oportunidad de ir a clases presenciales, ¿Cómo ha sido su experiencia?

24 respuestas



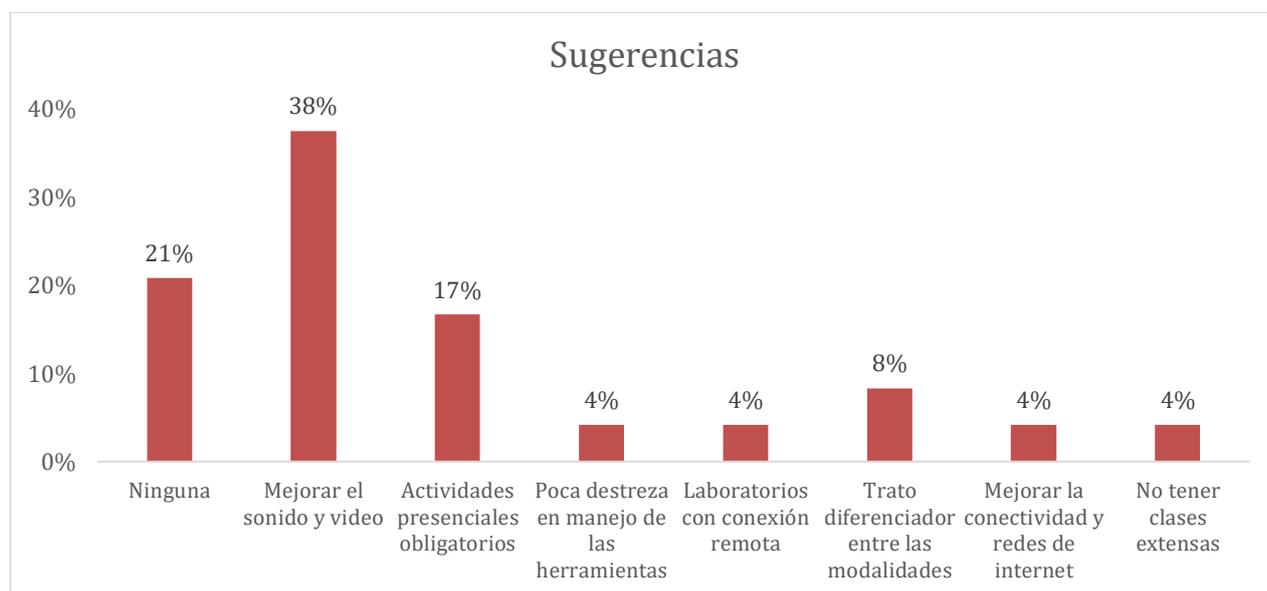
Fuente. Elaboración propia

En la figura 11 podemos evidenciar las respuestas que los estudiantes nos proporcionaron con respecto a su experiencia en la presencialidad, encontramos que el 38% no ha asistido a la Universidad, y las personas que han tenido la oportunidad de asistir manifiestan que ha sido buena o confortante, ya que algunos indican que se sienten seguros, por que la universidad ha dotado espacios con lavados de manos, gel antibacterial y constante seguimiento al uso del tapabocas dentro de la institución.

Figura 12 Pregunta 12 Encuesta

12. ¿Tiene sugerencias para el mejoramiento de la metodología híbrida y cuáles?

24 respuestas



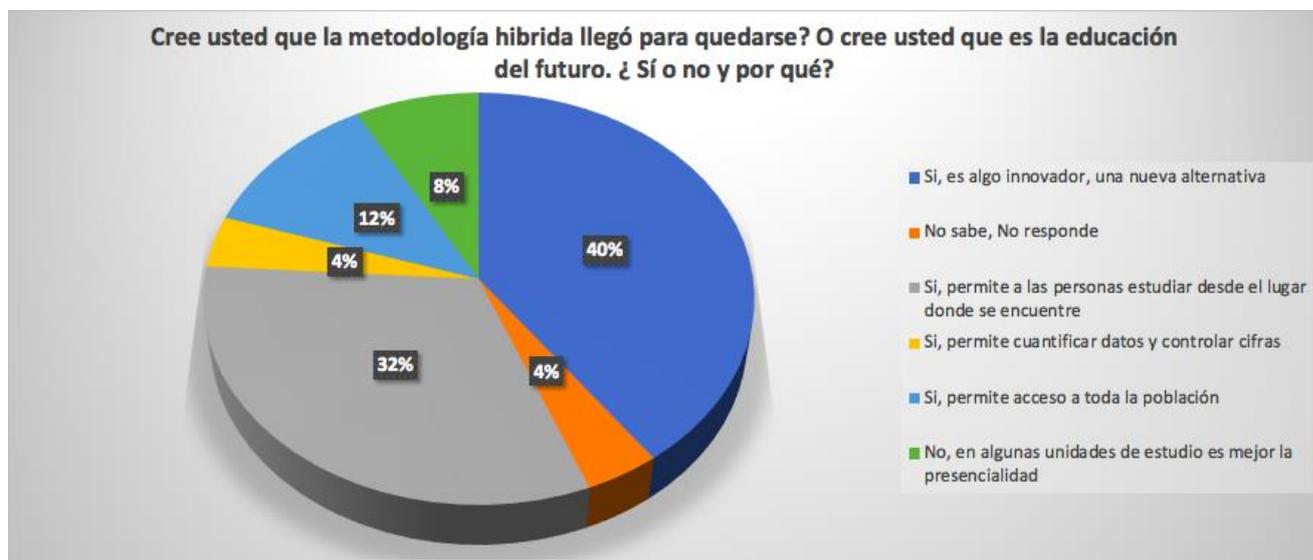
Fuente. Elaboración propia

En la figura 12, encontramos información que nos da avances de las desventajas que han detectado los estudiantes en el aprendizaje de la metodología híbrida. El 38% de los estudiantes recomiendan mejorar el sonido y video en las aulas, debido a que manifiestan que algunos docentes se alejan del micrófono, lo que no permite escucha activa de la clase y comprensión de temas. El 21% de los encuestados no proponen mejora a la metodología y por último tenemos el 17% de los encuestados quienes proponen que una asistencia de forma presencial obligatoria mejoraría el aprendizaje y no se presentarían inconvenientes.

Figura 13. Pregunta 13 Encuesta

13. Cree usted que la metodología híbrida llegó para quedarse? O cree usted que es la educación del futuro. ¿Sí o no y por qué?

25 respuestas



Fuente. Elaboración propia

Para el análisis de la figura 13 en la cual se dan varios factores y puntos de vista, según los encuestados, el 40 % afirma que la metodología híbrida llegó para quedarse es una idea innovadora, y una nueva alternativa de estudio, el 32 % de los encuestados manifiesta que la metodología híbrida permite a las personas estudiar o conectarse desde cualquier lugar donde se encuentre, y en concordancia con lo anterior, el 12 % indica que la metodología híbrida permite acceso a toda la población.

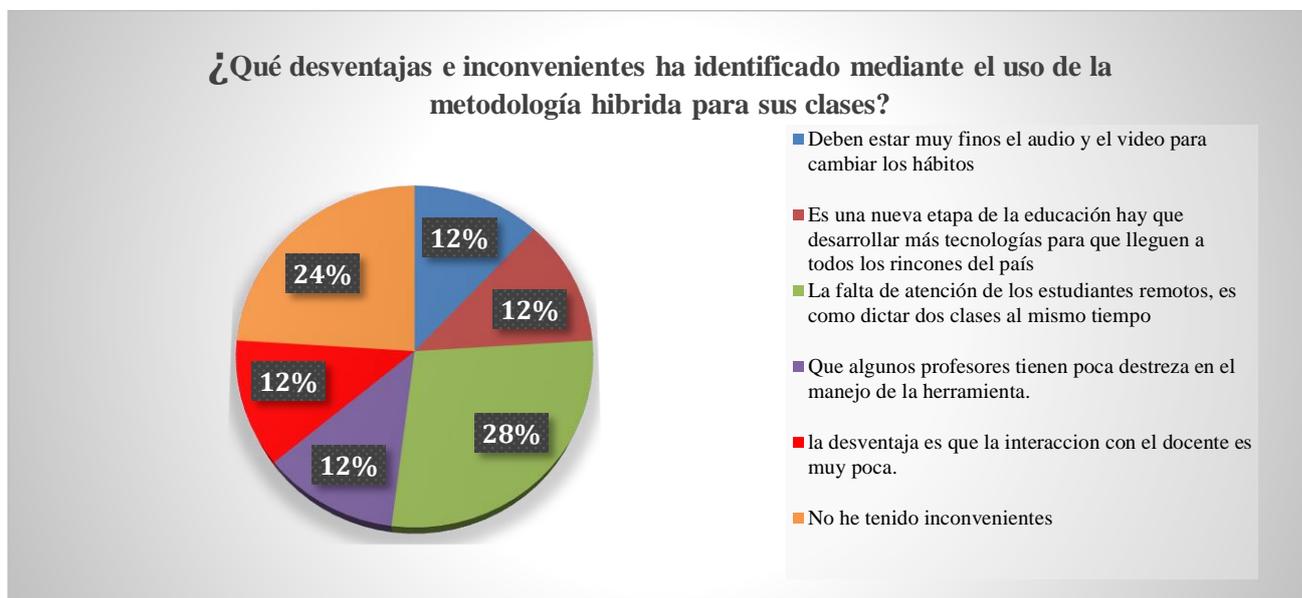
Sin embargo, encontramos que el 8 % de los encuestados creen que no llegó para quedarse, debido a que algunas unidades de estudio requieren practicas o presencialidad en el aula.

Teniendo en cuenta el resultado anterior, la metodología híbrida sí llegó para quedarse.

Figura 14 Pregunta 14 Encuesta

14. ¿Qué desventajas e inconvenientes ha identificado mediante el uso de la metodología híbrida para sus clases?

24 respuestas



Fuente. Elaboración propia

Con respecto a los resultados obtenidos en la figura 14, evidenciamos que el 28 % de los encuestados, entre estudiantes y docentes afirman que la falta de atención de los estudiantes remotos es una desventaja de la metodología híbrida, adicionalmente algunos docentes afirman que sienten que estuvieran dictan dos clases al mismo tiempo. El 24 % de los encuestados afirman no haber tenido inconvenientes durante las clases en metodología híbrida. Por último, tenemos un 12 % de encuestados que manifiestan varios inconvenientes o desventajas mediante el uso de la metodología híbrida en sus clases, de las cuales encontramos algunas como: Deficiencia en el audio y video, poca destreza de docentes en el manejo de herramientas y la poca interacción entre docente y estudiante.

15. Como docente ¿Qué mejoras propondría usted para la metodología híbrida actual?

En la pregunta 15, algunos docentes de la Universidad EAN proponen mejoras para la metodología híbrida.

- Que todos los salones de clase cuenten con la tecnología que permita la inmersión de la clase permitiendo potenciar las habilidades y competencias a los docentes.
- Incorporar estrategias de aprendizaje dinámica como aula invertida para que las sesiones sincrónicas se conviertan en espacios de reflexión y trabajo colaborativo
- Sistema de participación
- Temas prácticos presenciales y teóricos virtual
- Accesibilidad a computadores a asistentes presenciales
- Mejora tecnología en sonido, distribución de equipos de trabajos

Si tenemos en cuenta las mejoras propuestas por los docentes la mayoría se enfoca en la tecnología, la Universidad EAN cuenta con el soporte tecnológico para las clases pero las aulas que se le asignan a los profesores no cuentan con esta tecnología lo cual hace que existan la imposibilidad de la buena comunicación, sin buen sonido, sin distribución de equipos de trabajo y dificulta la expresión del docente para dictar la clase con tranquilidad debido a que tiene que desviar su atención a inconvenientes técnicos.

8. CONCLUSIONES

En el ámbito de la educación superior, el país se vio obligado por la pandemia COVID 19 a cambiar las estrategias educacionales, para enfrentar esta problemática que se presentó en el mundo; por tal motivo las universidades en especial la Universidad EAN, tomó como parte de su modalidad ya establecida de clases virtuales, implementar la modalidad híbrida, para cumplir con los objetivos propuestos, como el de aportar a la formación integral y sostenible y con el desarrollo de su calendario educativo.

Mediante entrevista con experto en implementación de la Metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnología) y documentación obtenida sobre esta metodología, encontramos que la Universidad EAN, ya se encontraba trabajando en la incursión de la metodología híbrida mucho antes de la llegada de la pandemia a nuestro país, es por este motivo que la Universidad EAN fue pionera en la ejecución dentro de sus programas en pregrado al inicio y poco a poco se amplió a programas de posgrado.

Es este momento de formación, el que nos motiva a evaluar cuáles han sido las ventajas y desventajas que los estudiantes de posgrado, egresados y cuerpo docente de la universidad EAN, han tenido en el desarrollo de la modalidad híbrida.

Partiendo de este interrogante, se utilizó como herramienta de recolección de datos, la encuesta, la cual fue aplicada a docentes, estudiantes de posgrados y egresados.

Teniendo en cuenta la información recopilada, se identificaron ventajas como poder estudiar desde cualquier lugar remoto que cuente con acceso a internet, ahorro de tiempo en desplazamientos, se puede dar incremento de personas con oportunidad de acceder a culminar sus estudios.

Con respecto a las desventajas de la metodología híbrida encontramos algunas como fallas en el audio, deficiencia en habilidades tecnológicas, interacción con participantes virtuales.

Dentro de las recomendaciones se sugiere:

1. Capacitaciones a docentes para el manejo de las herramientas como el sonido, video, equipos de sala.
2. Incorporar aprendizajes dinámicos para que las sesiones sincrónicas se conviertan en espacios de reflexión y aprendizaje colaborativo.
3. Combinar las clases híbridas con alternancia presencial para incentivar el regreso al aula.
4. Dotar todas las aulas y auditorios de herramientas que permita mejorar la interacción entre docente y estudiantes presenciales y virtuales.
5. La falta de atención de los estudiantes remotos, es como dictar dos clases al mismo tiempo.

Dentro de las ventajas identificadas en la recolección de datos encontramos:

- ❖ Facilidad en el aprendizaje, debido a que hay optimización del tiempo y se evitan desplazamientos.
- ❖ Conexión remota en cualquier lugar del país.
- ❖ A pesar de que en ocasiones es necesario la interacción social, para algunos estudiantes prima el bienestar emocional y el cuidado de su salud y la de su familia.
- ❖ Es un complemento del aprendizaje tradicional que ayudará a mejorar el conocimiento y unos excelentes profesionales.
- ❖ Facilita el acceso de toda la población, es una metodología inclusiva.
- ❖ Permite al estudiante elegir de forma libre que alternativa de aprendizaje se ajusta más a sus necesidades.

- ❖ Facilidad de acceder a documentos, grabaciones, material de estudio, en cualquier momento.

Dentro de la validación de las recomendaciones realizadas, acudimos con Mauricio Diez profesor y experto en implementación en Metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnologías), quien en su amplio conocimiento nos confirmó lo siguiente:

1. Capacitaciones a docentes para el manejo de las herramientas como el sonido, video, equipos de sala.

Validación: “Las hemos hecho, pero podría seguir reforzándose, con manejo de voz y herramientas digitales para amplificar clases”.

2. Incorporar aprendizajes dinámicos para que las sesiones sincrónicas se conviertan en espacios de reflexión y aprendizaje colaborativo.

Validación: “Con el modelo educativo y su implementación inicial hemos fortalecido, pero debemos seguir avanzando con enfoque sostenido en Innovación Educativa”.

3. Combinar las clases híbridas con alternancia presencial para incentivar el regreso al aula.

Validación: “Es probable que 2022 esa sea la opción, a menos que todo sea presencial al 100%”.

4. Dotar todas las aulas y auditorios de herramientas que permita mejorar la interacción entre docente y estudiantes presenciales y virtuales.

Validación: “Aquí estupendo si haces recomendaciones de portafolio de herramientas digitales innovadoras”.

5. Ampliación de las aulas de clase, debido a que algunos docentes exigen asistencia presencial, sin embargo, algunas aulas son pequeñas, por lo tanto, no permite que haya distanciamiento necesario.

Validación: “Es viable, pero hay que adaptarse a las capacidades actuales, una ampliación supone inversiones, podría ser mediano plazo”.

Es importante considerar y trabajar en estrategias, herramientas digitales innovadoras, y recomendaciones sugeridas, para que se tengan en cuenta en proyectos o trabajos de investigación a futuro, con el fin de obtener una mejora continua de los inconvenientes identificados y analizados en las encuestas aplicadas para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

9. REFERENCIAS

Arias, N. C. A., Guerrero, K. G., & Beltrán, J. E. P. (2010). Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano. *Revista de investigaciones UNAD*, 9(3), 207-221.

Burgos, J. B. (2018). El Aprendizaje Híbrido y la educación digital del profesorado universitario. *Cátedra*, 1(1), 53-69.

Cepal, N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales.

Cisco Webex (2021). Una Plataforma de colaboración segura en la nube Tomado de 28 de septiembre de 2021, de https://www.webex.com/es/products/it_buyer.html

Colaboradores de Wikipedia. (s. f.). Aprendizaje. Wikipedia, la enciclopedia libre. Tomado 28 de septiembre de 2021, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje>

Ministerio de educación (24, de marzo de 2020). Resolución N° 004751 24 marzo 2020, del ministerio de Educación Nacional. Recuperado de:
https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-393894.html?_noredirect=1

Ministerio de educación (16 de junio de 2020a). Artículo de página de prensa del ministerio de educación nacional Actualizado el 16 de junio-2020. Recuperado de:
https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-399112.html?_noredirect=1

Definición. (2012). <https://definicióndemodalidad/>. Recuperado 27 de septiembre de 2021, de [https://definicióndemodalidad.](https://definicióndemodalidad/)

Equipo editorial, Etecé. (2021). Percepción - Concepto, etapas y componentes. Concepto Tomado 28 de Septiembre de 2021, de. <https://concepto.de/percepcion/>

Euroinnova Business School (2018) Herramientas Tecnológicas en internet. Tomado 28 de septiembre del 2021, de <https://herramientastecnologicas.co/>

Guach, R. A. D., Tejada, J. J. G., & Abreu, M. R. P. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(2), 1-15.

Oxford University Press (OUP). (s. f.). satisfacción. Lexico.Com. Tomado 28 de Septiembre de 2021, de <https://www.lexico.com/es/definicion/satisfaccion>

Peiró, R. (2021). Comunicación. Economipedia. Tomado 28 de septiembre de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>

Significados. (2019, 29 enero). Significados. Recuperado 27 de septiembre de 2021, de <https://www.significados.com/Definicióndemodalidad>.

Torres, A. N. C. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia y Virtualidad*, 10(1).

Universidad EAN Gestión de Comunicaciones y Publicidad (Bogotá, 8 de febrero de 2021) comunicado institucional, de <https://universidadean.edu.co/la-universidad/comunicados-institucionales>

Valiathan, P. (2002). Blended Learning Models. Accesible en: http://www.learningcircuits.org/2002/aug2002/valiat_han.html

Vicerrectoría Académica. (2018). Modelo Presencial Asistido con Tecnología Definiciones, Justificación y Actualizaciones.