

Omisión de reporte sintomatológico en el trabajo**Edgar Guillermo Sánchez Cardona, Daniel Alberto Alonso Rodríguez****Universidad EAN**esanach5106@universidadan.edu.co dalonso00809@universidadean.edu.co**Resumen**

Después de que la OMS declaró pandemia al nuevo virus COVID 19 en el año 2020, la compañía ICEIN inicia la dura pelea frente a la ausencia de un reporte real y verdadero emitido por los trabajadores frente a los síntomas ocasionados por el Covid 19, por ende, se ha iniciado un proyecto de investigación para así poder entender por qué los empleados en algunas ocasiones omiten reportar su estado de salud ya que la compañía se está viendo afectada con el alto contagio del personal ocasionando afectaciones en el área de producción con el aumento de ausentismo, el enfoque que manejamos es cualitativo, cuantitativo mixto donde hemos encontrado el por qué el personal omite reportar su estado de salud y las afectaciones que esto le ocasiona a ellos, esto nos da una linealidad para realizar un proyecto encaminado a las mejoras en los procesos del área de salud ocupacional.

Introducción

Para el proyecto, se iniciara con un plan de investigación donde se realizara una serie de preguntas al personal que labora en la compañía y con base a estas respuestas podremos identificar el problema del por qué los trabajadores omiten reportar ciertos síntomas de salud, el resultado de la investigación nos dará una solución para así encaminar un procedimiento o plan de mejora y evitar el incremento de contagiados por Covid 19 en la compañía. Inicialmente se intentó decrecer el problema que se está presentando a través de formatos de encuestas o reporte de sintomatología donde se le preguntaba al personal los síntomas día a día, no obstante, esto no fue muy funcional ya que ellos por evitar problemas laborales no daban la respuesta real en su momento, esto afectaba directamente

a la compañía en la parte productiva, incremento el índice de ausentismo y expuso a los demás compañeros ya que al no saber que un pequeño síntoma presentado por algún trabajador iba a contagiar a otros empleados que si estaban con buenas condiciones de salud, por ende, el objetivo final es determinar por qué el personal que labora en la compañía ICEIN Ingenieros omite reportar síntomas de salud relacionados al diagnóstico del COVID – 19.

Marco de referencia

“El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, ha declarado este miércoles que el coronavirus Covid-19 pasa de ser una epidemia a una pandemia” (Arroyo, 2020), por ende, todo mundo e incluyendo las empresas deben entrar en cuarentena y los trabajadores se resguardan en sus casas según “Gobierno Nacional expide el Decreto 749, mediante el cual ordena el Aislamiento Preventivo Obligatorio en el país a partir del 1° de junio” (Republica & Presidencia de la republica, 2020), hasta que el gobierno apruebe el reintegro a la vida laboral. En noviembre de 2020 la empresa ICEIN Ingenieros retoma labores en la planta de Bogotá, reintegrando 15 trabajadores operadores y 5 trabajadores administrativos para un total de 20 empleados. El área de seguridad y salud ocupacional adoptan la resolución expedida por el gobierno nacional donde mencionan todos los protocolos de bioseguridad para el reintegro del personal a la planta. Inicialmente se realizan los formatos para reporte de sintomatología para así mismo ser llenado por los empleados todos los días al ingresar a la planta, dicho protocolo en su momento fue funcional pero al pasar los días se empieza a notar el incremento de personal infectado por Covid – 19, la compañía no se percata en preguntarse el por qué tantos infectados, siendo así se empieza a indagar y nos damos cuenta que tenemos muchos trabajadores con tos y dolor de cabeza en la planta, no obstante estos empleados en el formato de reporte de sintomatología que se diligencia todos los días no mencionaron que tenían estos síntomas, con base a tener esta pequeña investigación nos enfocamos en investigar más a fondo y determinar por qué el personal que labora en la compañía ICEIN omite reportar síntomas de salud relacionados al diagnóstico COVID - 19.

El trabajo de investigación se basará en una encuesta a todo el personal donde vamos a encontrar la respuesta a nuestra investigación.

Metodología

La investigación tiene un enfoque mixto, el que utilizaremos como instrumento la recolección de información a través información literaria existente y los resultados obtenidos de encuesta realizada a los trabajadores de la compañía ICEIN Ingenieros ubicados en la planta de producción en la ciudad de Bogotá. El alcance de esta investigación plasmara el por qué el personal en algunas ocasiones omite reportar si esta con síntomas positivos de gripa o no, donde el gran beneficiado debe ser el empleador para evitar afectaciones en el mismo proceso productivo de su compañía.

El diseño de la investigación, corresponde a un diseño de triangulación concurrente utilizado para corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cualitativos y cuantitativos. En este caso se pretende confirmar con la encuesta las hipótesis planteadas sobre la literatura existente.

Las variables relacionadas con nuestra investigación son: trabajador operativo y administrativo, edad, género, vacunas al día y diligenciamiento de reportes diarios.

La principal variable teniendo en cuenta va ser, por que se omite reportar síntomas a la compañía, esto se evaluara a todo el personal incluyendo las actividades desarrolladas por la empresa para tener el control y evitar el contagio al personal que labora en la planta.

- Población y muestra

La población elegida para realizar la toma de las muestras va ser para el personal operativo donde tenemos (15) y personal administrativo (5) todos laborando en la planta de ICEIN en la ciudad de Bogotá. Actualmente la compañía cuenta con 20 trabajadores distribuidos en las dos áreas, lo ideal es investigar por qué en algunas ocasiones el personal omite dar un reporte real. Después de realizar las encuestas se evaluara la cantidad del personal las

cuales en algún momento lo han hecho, de esta manera podemos emitir un reporte a la compañía con los resultados obtenidos y así poder tomar medidas de acción para evitar estos reportes falsos y así minimizar el contagio dentro de la misma empresa.

Se realizara toma de muestras no probabilísticas, las cuales no dependen de la probabilidad sino de razones relacionadas con las características y contexto de la investigación.

- Selección de métodos e instrumentos para la recolección de información

Esta investigación la realizaremos de manera paralela a un análisis de documentos de referencia existente, dichos documentos son los que los trabajadores han tenido que diligenciar en días pasados al ingresar a la obra donde se deben reportar condiciones de salud o sintomatología, también realizaremos un análisis de resultados obtenidos en la encuesta realizada durante esta investigación, esta encuesta se realizara a todo el personal operativo y administrativo donde encontraremos información relacionada a lo inicialmente reportado por ellos mismos.

- Recolección de datos

De acuerdo con la información cualitativa es fundamental para los empleadores informar diariamente a través de la plataforma y la línea 123, si alguno de sus trabajadores presenta síntomas relacionados COVID-19 como fiebre, tos seca, dificultad para respirar, sensación de falta de aire, entre otros. Todo con el fin de poder mitigar o frenar los casos que se reportan diariamente.

Diferentes estudios demuestran que cuando tenemos al contagio, tendemos a ser más severos cuando juzgamos un incumplimiento de lealtad, esto suele ser cuando alguien habla mal de alguien o no se respeta.

La información cuantitativa se realizara con base a una toma de datos de acuerdo a nuestro proyecto de investigación, se realizó una encuesta mediante Google formularios donde cada trabajador a través de su celular nos colaboró dando las repuestas a dichas preguntas, esta nos permitió recopilar resultados sobre por qué el personal que labora en la compañía

ICEIN Ingenieros omite reportar síntomas de salud relacionados al diagnóstico del COVID-19.

Se logró aplicar la encuesta a 20 personas del área administrativa y operativa de la empresa ICEIN Ingenieros ubicada en la ciudad de Bogotá.

- Explorar los datos e imponerles una estructura

Por medio de esta encuesta buscamos encontrar un panorama que nos permita entender las principales causas por las cuales se pueden omitir reportar síntomas de salud en la empresa, las cifras buscan describir de manera más clara y concisa cuales pueden llegar a ser esos factores.

Las preguntas realizadas se encuentran dentro del ámbito laboral de los cuales estos se pueden ver involucrados

Resultados

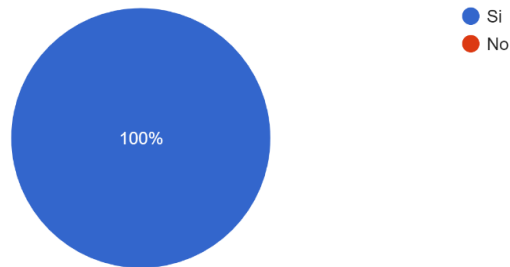
Durante el desarrollo de la investigación hemos podido encontrar el resultado final del mismo, teniendo como soporte las diferentes preguntas realizadas a través de una encuesta hecha a los trabajadores, a continuación se expone el resultado de las encuestas a través de gráficos acompañado de un análisis de datos.

- Pregunta # 1

¿Tiene usted claro cuáles son los síntomas principales del COVID-19 para poder repórtalos?

Grafica 1. Resultado de encuesta – pregunta # 1.

Tiene usted claro cuales son los síntomas principales del COVID para poder repórtalos?
20 respuestas



Fuente: adaptado de Formularios de Google. (2021).

Análisis de datos: al apreciar la respuesta de esta pregunta vemos que un 100% de los encuestados tienen totalmente claro cuáles son los principales síntomas del COVID-19 para poder repórtalos, es decir que en el momento de realizar los reportes de sintomatología día a día, ellos tienen por entendido cuales son los síntomas que tienen que reportar a la compañía para así mismo tomar medidas de cuidado necesarias, de lo contrario hacer seguimiento para evitarlos.

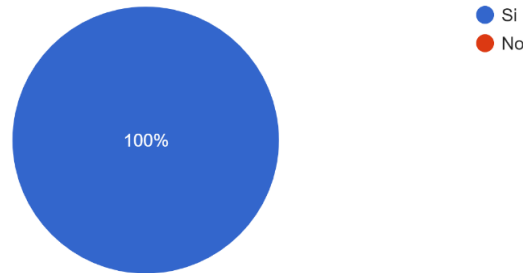
- Pregunta # 2

¿Cree usted que es importante poder reportar síntomas relacionados al COVID a tiempo para mitigar el riesgo de contagio en su trabajo?

Grafica 2. Resultado de encuesta – pregunta # 2.

Cree usted que es importante poder reportar síntomas relacionados al COVID a tiempo para mitigar el riesgo de contagio en su trabajo?

2 respuestas



Fuente: adaptado de Formularios de Google. (2021).

Análisis de datos: Con base a las respuestas obtenidas, podemos evidenciar que un 100% de los encuestados consideran importante poder reportar a tiempo los síntomas relacionados al COVID-19 ya que al realizarlo a tiempo nos ayuda mitigar el riesgo de contagio en el trabajo y evita que dichos trabajadores lo lleven a sus hogares, también son conscientes de la ayuda a minimizar la cantidad de casos que en el momento se encuentran abiertos.

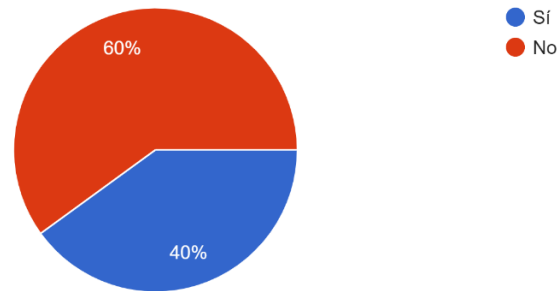
- Pregunta # 3

¿Ha reportado algún síntoma de gripa que pueda ser relacionado con COVID-19?

Grafica 3. Resultado de encuesta – pregunta # 3.

A reportado algún síntoma de gripa que pueda ser relacionado con COVID?

20 respuestas



Fuente: adaptado de Formularios de Google. (2021).

Análisis de datos: Podemos notar que 40% de los encuestados ha reportado un síntoma de gripa en algún momento que pueda ser relacionado con COVID-19 frente a un 60% que no ha optado por repórtalo, podemos partir que en esta pregunta ya hay algún criterio por el cual no reportan estos síntomas, se le pregunto a este 60% la razón por el cual no habían reportado y sus respuestas fueron que es por miedo a que fueran desplazados de sus labores y después una posible salida indefinida sin remuneración, acá podemos ver que los empleados lo realizan por cuestiones económicas.

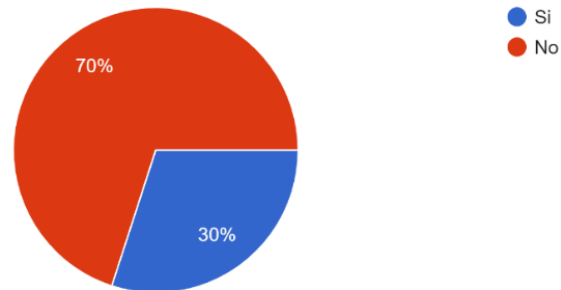
- Pregunta # 4

¿Sabe usted las afectaciones que causa a la empresa en caso que omite reportar síntomas de gripa?

Grafica 4. Resultado de encuesta – pregunta # 4.

Sabe usted las afectaciones que causa a la empresa en caso que omite reportar síntomas de gripa?

20 respuestas



Fuente: adaptado de Formularios de Google. (2021).

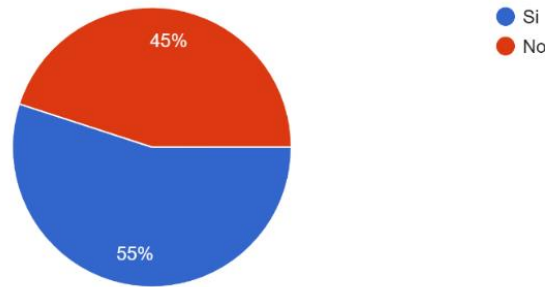
Análisis de datos: Gran parte de la población encuestada no tiene claro cuáles son las afectaciones que puede llegar a generar el omitir reportar los síntomas de gripa similares a COVID-19, nos damos cuenta que el porcentaje más alto lo desconoce, por lo tanto, se realizara una charla donde se le divulgará a la compañía las afectaciones por temas de ausentismo, aumento de contagios y disminución de productividad.

- Pregunta # 5

¿En algún momento ha mentido al reportar síntomas de gripa cuando realmente los ha tenido?

Grafica 5. Resultado de encuesta – pregunta # 5.

En algún momento ha omitido reportar síntomas de gripa cuando realmente los ha tenido?
20 respuestas



Fuente: adaptado de Formularios de Google. (2021).

Análisis de datos: Podemos notar que el 55% de los encuestados omiten reportar los síntomas de gripa frente a un 45% que si los reportan, esto nos da entender que hay alguna tendencia por la cual la mayoría no quieren reportar los síntomas en el momento indicado, esto no ayuda a mucho cuando lo ideal es bajar el nivel de contagio.

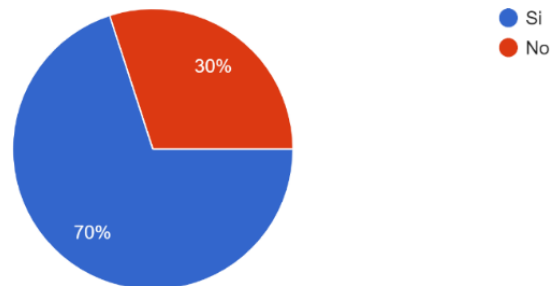
- Pregunta # 6

¿Cree usted que al reportar un síntoma de salud relacionando al Covid-19 pueda llegar a perder su trabajo?

Grafica 6. Resultado de encuesta – pregunta # 6.

Cree usted que al reportar un síntoma de salud relacionando al Covid-19 pueda llegar a perder su trabajo?

20 respuestas



Fuente: adaptado de Formularios de Google. (2021).

Análisis de datos: Podemos evidenciar en esta pregunta la mayor cantidad de trabajadores están de acuerdo y afirman que si reportan sus síntomas de salud relacionadas al Covid-19 pueden llegar a perder su puesto de trabajo y puede significar algún problema económico para su familia.

Discusión

Los resultados obtenidos cumplen las expectativas de acuerdo al procedimiento desarrollado durante el proyecto de investigación, sin embargo, el resultado no deja en buena posición a la compañía ya que es un gran reto con el que se tiene que enfrentar en el día a día con los empleados y de “como debe actuar en caso que algún trabajador presente algún síntoma” (Escandon Garcia, 2020) en el momento de realizar sus reportes de sintomatología diario, de la misma manera los “empleadores deben reportar a los trabajadores que presenten síntomas gripales” (Cortés, 2020). El aporte de este trabajo fue de gran ayuda ya que logramos identificar el por qué los empleados omiten reportar los síntomas en el momento de ingresar a la compañía a realizar sus labores, después de este

trabajo de investigación la empresa deberá adaptar el protocolo de bioseguridad de Min salud a sus actividades (Ministerio de Salud, 2020) donde debe tener en cuenta la evaluación de riesgos según (Centro Nacional de Vacunacion y Enfermedades Respiratorias, 2021).

Durante la jornada laboral establecida por la empresa ICEIN Ingenieros el departamento de seguridad industrial y salud ocupacional debe revisar y hacer cumplir los requisitos de asepsia mientras los trabajadores estén dentro de la planta como medidas sanitarias, mascarillas y epp, higiene de manos, limpieza y desinfección (Centro Nacional de Vacunacion y Enfermedades Respiratorias, 2021) donde veremos los resultados para evitar el contagio en la compañía y disminuir la tasa de infectados la cual vemos reportada todos los días a través del (Instituto Nacional de Salud, 2021), finalmente lo establecido en el proyecto de investigación debe ir ligado siguiendo los lineamientos dados en el protocolo establecido por el gobierno nacional (Ministerio de Salud y Proteccion Social, 2020) y así evitar incumplir lo establecido por la ley frente a cualquier acto que se presente de manera legal.

Conclusiones

Durante el desarrollo del proyecto podemos evidenciar la falta de seguimiento que la empresa ICEIN Ingenieros tiene que realizar a sus trabajadores antes de ingresar a la planta, durante el desarrollo de sus tareas en el día y algo importante es verificar el estado de salud en el momento que salen de la compañía, esto evitara un posible contagio en los hogares de los empleados.

Hacer cumplir el reglamento dado por el Gobierno Nacional donde se debe realizar un seguimiento bastante disciplinado donde las personas se vean en la obligación de reportar sus síntomas ya que pueden caer en un problema legal de acuerdo a lo establecido en dicho reglamento, no obstante, la compañía debe prestar sus herramientas para que el personal diariamente cumpla con sus reportes de manera efectiva.

Finalmente se pudo determinar por qué el personal que labora en la compañía ICEIN Ingenieros omite reportar síntomas de salud relacionados al diagnóstico del COVID – 19, y según nuestro trabajo de investigación nos arroja que el problema principal es el miedo de reportar algún problema de salud ya que la misma empresa está en obligación de aislarlo, por ende, el primer inconveniente de los trabajadores es que el pago de su quincena no va ser el mismo ya que por ley se les debe pagar solo el 70% de su salario, segundo, es el gran temor a perder el trabajo ya que el aislamiento es de mínimo 14 días, sabemos que después de esto la prueba COVID puede seguir saliendo positiva, por lo mismo temen perder el trabajo al verse tan aislados del mismo.

Referencias

- Arroyo, J. (11 de Marzo de 2020). *Redaccion Medica*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/coronavirus-pandemia-brote-de-covid-19-nivel-mundial-segun-oms-1895>
- Centro Nacional de Vacunacion y Enfermedades Respiratorias. (8 de Marzo de 2021). *Centro para el control y la prevencion de enfermedades*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html#anchor_1609682970029
- Cortés, J. (27 de Mayo de 2020). *Alcaldia de Bogota*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021
- Escandon Garcia, J. F. (5 de Agosto de 2020). *Universidad Sergio Arboleda*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de <https://www.usergioarboleda.edu.co/noticias/covid-19-como-debe-actuar-una-empresa-en-caso-de-que-un-trabajador-tenga-sintomas-o-este-contagiado/>
- Instituto Nacional de Salud. (27 de Noviembre de 2021). *Instituto Nacional de Salud*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de <https://www.ins.gov.co/Noticias/paginas/coronavirus.aspx>
- Ministerio de Salud. (24 de Abril de 2020). *Ministerio de Salud*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Empresas-deberan-adaptar-protocolo-de-bioseguridad-de-Minsalud-a-sus-actividades.aspx>
- Ministerio de Salud y Proteccion Social. (24 de Abril de 2020). *Funcion Publica*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119938>

Republica, P. d., & Presidencia de la republica. (28 de Mayo de 2020). *Gobierno Nacional*.
Recuperado el 27 de Noviembre de 2021, de
<https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-Nacional-expide-Decreto-749-mediante-el-cual-ordena-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-en-el-pais-a-partir-200528.aspx>