

Los Semilleros de Investigación en Pospandemia



**II Coloquio de Semilleros
de Investigación**



ean®

Ediciones

Catalogación en la fuente: Biblioteca Universidad EAN

Martínez Arzuza, Mateo

Los semilleros de investigación en pospandemia / Mateo Martínez Arzuza ... [y otros setenta y cinco].

Descripción: 1a edición / Bogotá: Universidad Ean, 2022.

36 páginas

ISBNe: 9789587566802

1. Investigación interdisciplinaria -- Congresos, conferencias, etc.
2. Información -- Científica y técnica
3. Educación -- Investigaciones
4. Sociología -- Investigaciones
5. Investigación organizacional
6. Investigadores

001.4 CDD23

Edición

Gerencia de Investigación y Transferencia
Andrés Felipe Malagón

Gerente de Investigación y Transferencia
Leonardo Rodríguez Urrego

Coordinadora de Publicaciones
Laura Cediél Fresneda

Corrector de estilo
Juan Carlos Velásquez

Diseño y diagramación
Mónica Cabiativa Daza

Publicado por Ediciones EAN, 2022.
Todos los derechos reservados.

ISBNe: 9789587566802

©Universidad EAN, El Nogal: Cl. 79 n.º 11-45, Bogotá, Colombia, Suramérica, 2021, Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin autorización de la Universidad EAN©

©UNIVERSIDAD EAN: SNIES 2812 | Personería Jurídica Res. n.º 2898 del Minjusticia - 16/05/69| Vigilada Mineducación. CON ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD, Res. N.º 29499 del Mineducación 29/12/17, vigencia 28/12/21

Producido en Colombia.

Contenido

Semillero. Comunicación, Cultura y Política	5
1. El diseño institucional de paz en Colombia y la implementación del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación, y no Repetición (2016-2020)	5
2. Incentivos tributarios y emisiones contaminantes en las empresas floricultoras de la sabana de Bogotá	6
3. Efectos de los pasivos ambientales en el municipio de Mosquera, Cundinamarca	7
4. Impactos socioculturales generados por el Reinado Nacional del Turismo en la comunidad de Girardot	8
5. Análisis del tratamiento informativo del COVID-19, realizado por El Tiempo en el segundo trimestre del 2020	9
Semillero. Emprendimiento y gerencia	10
1. Propuesta de un modelo de logística inversa para optimizar la recolección, reutilización y/o destrucción de los materiales plásticos de la Escuela Militar	10
2. Experiencia del cliente online en el sector gastronómico de Pereira durante la pandemia 2020	11
3. Actores en el ecosistema de emprendimiento	13
4. Ventajas y desventajas de la emisión de bonos verdes como fuente de financiamiento de empresas en Colombia	14
5. Competitividad: elementos que favorecen y obstaculizan la permanencia de las pyme en Bogotá	15
6. Liderazgo transformacional y sus efectos en la satisfacción laboral. Revisión de la literatura	16
7. Retos del macroentorno para los futuros administradores de empresas: una mirada académica	17
Semillero. Humanidades y Ciencias sociales	18
1. Comprensiones en torno a la familia con hijos o hijas con discapacidad auditiva	18
2. Fortalecimiento de la enseñanza de la cátedra de la paz en educación básica primaria	19

3.	Derecho de petición de información frente a las instituciones públicas en Colombia, Perú y España	21
4.	Derechos humanos en las empresas: caso de estudio del sector cultural - Dynamo Producciones y Drako Films	22
5.	Restos de un territorio incluyente: Bogotá y la comunidad LGBT+	23
6.	Avances sobre la ciudadanía mundial y diversidad cultural: aportes desde el proyecto. Perspectiva de la práctica pedagógica en los programas de ciencias sociales y humanas de la FULL	24
7.	Reconstrucción de una memoria colectiva con mujeres rurales víctimas del conflicto armado pertenecientes a la asociación comunitaria Asepamuvic, en la vereda Alto Ceylan en Viotá.	25
8.	Emissiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en una economía baja en carbono en las organizaciones rurales de Colombia	26
9.	Posición de la Corte Constitucional al resolver la tensión jurídica frente al derecho a la vida del que está por nacer y la libertad sexual de las mujeres en la interrupción voluntaria del embarazo (IVE)	27
10.	Conocimiento sobre el virus del papiloma humano en estudiantes de secundaria	28

Semillero. Pedagogía y didáctica 29

1.	Inclusión e interculturalidad crítica: una apuesta estudiantil del proyecto de encuentros interculturales SOMOS	29
2.	Autonomía emocional, un paso más cerca hacia una educación de calidad	30
3.	Desarrollo y estilos de vida sostenible; un reto en la formación de educadores infantiles	31
4.	Curso virtual por WhatsApp sobre el uso de herramientas ofimáticas para educación básica y secundaria	33
5.	La regulación emocional como un agente transformador dentro de un contexto educativo-rural en Colombia	34
6.	Diseño y desarrollo del módulo de inventarios para un ERP académico	35



Semillero

Comunicación, Cultura y Política

1. El diseño institucional de paz en Colombia y la implementación del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación, y no Repetición (2016-2020)

Juan Montaña Sarta
Mateo Martínez Arzuza

Resumen

La relación entre el diseño institucional y los estudios de paz se ha llegado a tomar desde una perspectiva institucionalista liberal, asumiendo que el diseño institucional de paz corresponde a una práctica netamente impositiva y lejana de actores principales como las víctimas. En este sentido, el propósito del artículo es llegar a identificar los principales impactos del diseño institucional y su relación con las paces en la implementación del Sistema Integral de Verdad Justicia Reparación y no Repetición en Colombia (2016-2020), esto desde una mirada teórica y empírica, buscando realizar un diagnóstico de las prácticas institucionales.

Palabras clave: diseño institucional, institucionalismo, paz, justicia transicional, Sistema Integral de Verdad Justicia Reparación y no Repetición (SIVJRNR).

2. Incentivos tributarios y emisiones contaminantes en las empresas floricultoras de la sabana de Bogotá

Jenny Julieth Idrobo Salgado

Resumen

Este documento se enfoca en conocer el impacto de los beneficios tributarios sobre la emisión de residuos contaminantes de las empresas floricultoras de la Sabana de Bogotá. Este objetivo es desarrollado a partir de una investigación mixta, con un alcance correlacional y explicativo; el enfoque de la investigación es triangular, aplicando un cuestionario a una muestra representativa de 111 empresas floricultoras de la Sabana de Bogotá con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Se espera evidenciar que los incentivos tributarios han ayudado a mitigar las emisiones de residuos peligrosos de las empresas floricultoras en la Sabana de Bogotá y, adicionalmente, que los inventivos descontados efectivamente obedecen a una realidad.

Palabras clave: contaminación, floriculturas, incentivos tributarios, medio ambiente, residuos peligrosos.

3. Efectos de los pasivos ambientales en el municipio de Mosquera, Cundinamarca

Mabel P. Espinosa Báez
Angélica Lota Garzón

Resumen

En el presente proyecto se identifican los pasivos ambientales en el sector urbano del municipio de Mosquera (Cundinamarca), relacionados con las actividades de crecimiento económico y demográfico, determinando las causas y consecuencias, junto con las soluciones para la mitigación de los pasivos ambientales que generan un gran impacto. Los resultados de la investigación total apuntan necesariamente a la construcción de una memoria del municipio sobre pasivos ambientales, donde se incluyen los actores sociales o económicos que tradicionalmente han estado en los procesos de planificación y expansión del casco urbanístico. Este proyecto también aportará elementos para identificar aquellos pasivos ambientales urbanos que hacen parte del municipio de Mosquera que sirven como modelo para el análisis de las actividades erróneas practicadas cotidianamente, y sobre todo, la incidencia que presentan estas sobre el medio ambiente; una vez identificados los pasivos, se evaluará cómo las organizaciones encargadas de preservar el medio ambiente están ejerciendo su gestión frente a los pasivos existentes y cómo han enfocado sus actividades a atenderlos. Con la caracterización de estos pasivos ambientales se pretende proponer estrategias que mitiguen dichos impactos en el sector urbano del municipio, el cual se escogió porque no se encuentran antecedentes de investigaciones sobre pasivos ambientales urbanos.

Palabras clave: impacto ambiental, Mosquera, pasivo ambiental, problemática.

4. Impactos socioculturales generados por el Reinado Nacional del Turismo en la comunidad de Girardot

María Camila Buitrago Aguirre
Paula Sofía Castillo Zambrano

Resumen

El Reinado Nacional del Turismo, es una emblemática festividad que se lleva a cabo en el municipio de Girardot, se ha realizado por 50 años y su principal organizador es la administración municipal. Sin embargo, la carencia del intercambio y apropiación de la cultura girardoteña y la falta del posicionamiento del municipio por la realización y organización del evento, generan diferentes impactos socioculturales para la comunidad. El desarrollo de la investigación que se presenta aquí es de gran importancia para la comunidad que participa en este evento, si bien, a partir de la información obtenida se busca aclarar conceptos en el contexto de las festividades y generar un aporte significativo, para que este contribuya significativamente a la línea base del turismo desarrollado a partir de la práctica de dicha festividad en el municipio.

Por ello, el objeto de la investigación es reconocer los impactos socioculturales generados en el municipio de Girardot en el marco de esta festividad y su desarrollo. Para la recolección de la información pertinente y tener el primer acercamiento al objeto de estudio. Como principal estrategia se realizó la búsqueda en fuentes secundarias, como libros, artículos, periódicos y documentos, para posteriormente, a través de entrevistas, obtener información primaria. Por lo anterior, es una investigación de carácter exploratorio, de tipo descriptivo. Como resultados, se busca reconocer concretamente los diferentes impactos socioculturales, tanto positivos como negativos que conlleva la festividad en la comunidad residente en el municipio, asimismo, brindar información verídica a la ciudadanía.

Palabras clave: Reinado Nacional del Turismo, patrimonio inmaterial, impactos socioculturales, festividades y eventos, identidad cultural.

5. Análisis del tratamiento informativo del COVID-19, realizado por El Tiempo en el segundo trimestre del 2020

Norman Andrés Quevedo Socha
Yudy Alejandra López Morales
William Sebastián Parra Perdomo

Resumen

En la presente investigación se analiza la titulación del diario El Tiempo, todo con base en el manejo informativo que se le da al contexto del COVID-19 durante el segundo trimestre del 2020; para conocer la contextualización de ese acontecimiento en la prensa del país, se trabaja bajo el modelo teórico-metodológico, que integra el análisis lingüístico con la acción comunicativa, y por supuesto las funciones estratégicas del discurso periodístico.

El análisis de estos titulares, son orientados al conocimiento del manejo de la información por parte de los emisores, reflejando así su manera de conceptualizar la realidad por la cual se está pasando, realizando una descripción cuantitativa, sistemática y objetiva que proporcione los suficientes elementos para el manejo de la información.

Cabe recalcar que los medios elaboran diferentes estrategias modeladas para la divulgación y construcción de realidades sociales, y así poder dar a conocer un concepto determinado, teniendo en principio las noticias informativas, siendo estas uno de sus mejores exponentes, por ello se realiza una clasificación de titulares, tomando de los tipos, estudios y características base que existen en este campo y, sobre todo, de la comunicativa del lenguaje para dar un resultado de análisis concreto.

Palabras clave: titular, análisis, El Tiempo, periodismo, COVID-19.



Semillero

Emprendimiento y gerencia

1. Propuesta de un modelo de logística inversa para optimizar la recolección, reutilización y/o destrucción de los materiales plásticos de la Escuela Militar

Cristian Camilo Ortiz García

Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova

Camilo Andres Ramirez Capera

Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova

Asesor: Juan Carlos Aristizábal Murillo

Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova

Resumen

Se ve, en el contexto del medio ambiente, el deterioro causado por el consumo y mal manejo de los desechos plásticos, el cual genera grandes problemas que se ven reflejados principalmente en la contaminación natural y el deterioro del ecosistema. Lo anterior, ha impulsado a diferentes estrategias que promueven el reciclaje y el uso de herramientas para mitigar los impactos y generar nuevos modelos de negocio con la misma viabilidad económica que los convencionales.

Por medio de este proyecto, se pretenden generar cambios en los modelos de producción y consumos actuales, con el fin de promover una sostenibilidad ambiental dentro de las instalaciones de la Escuela Militar de Cadetes, que genere bienestar a la población de estudiantes y personal que laboran en ella. El objetivo principal del artículo será diseñar una propuesta para la recolección y el aprovechamiento de los residuos PET generados en la Escuela Militar de Cadetes, mitigando el impacto ambiental causado por este material fuera de uso, empleando militares en condición de discapacidad.

La metodología que se aplicó a la presente investigación es de tipo descriptivo, en la identificación del manejo PET, se registra, se describe, se analiza e interpreta la información obtenida, por otra parte, será de tipo experimental en el planteamiento de una propuesta de un modelo de logística inversa. Se ha reconocido la necesidad de invertir recursos económicos en temas relacionados a la educación ambiental, ya que se puede llegar a contribuir al cuidado del medio ambiente que nos rodea.

Palabras clave: contaminación, Esmic, medio ambiente, recolección, residuos, PET.

2. Experiencia del cliente online en el sector gastronómico de Pereira durante la pandemia 2020

Luisa Fernanda Carmona G.
Dora Libia Arango A.
Paola Andrea Serna Osorio

Resumen

El siguiente proyecto tiene como objetivo conocer la experiencia de cliente del sector gastronómico de la ciudad de Pereira, durante la pandemia ocurrida en el año 2020, para ello es importante poner en contexto la situación para el desarrollo de su comprensión. El concepto de experiencia de cliente se sitúa como un elemento fundamental para tener en cuenta por cualquier ente, el cliente ya no busca solo un producto o un servicio,

busca también experiencias. Hacer que la compra sea fácil, rápida, sencilla y al gusto del consumidor, con el objetivo de que la experiencia sea memorable y, más aún, con la situación presentada de la pandemia, donde las familias sentían miedo de salir de casa, de consumir alimentos fuera, de visitar establecimientos donde se reunieran muchas personas, inclusive de visitar a su propia familia y que los visitaran. Realmente la pandemia dio un giro total a las costumbres de las personas. Por esta razón, el concepto de gastronomía ha sufrido una inmensa transformación en los últimos años, pasando de ser una parte fundamental de la economía a un sector vulnerable y en declive.

El mercado cambia constantemente, así como sus necesidades y exigencias, por eso es necesario crear estrategias que los propietarios del sector puedan implementar fácilmente en su negocio, y que les ayude a impulsarlo viablemente, con el fin de mejorar la calidad del servicio y guiarlo para que encuentre su valor agregado, todo esto para permanecer en el mercado por más tiempo. Este trabajo servirá de referencia para todos los propietarios del sector mencionado, quienes estén pasando por una situación similar con su negocio y quieran mejorar, o si simplemente necesitan tomar decisiones trascendentales respecto al servicio brindado y cómo innovarlo.

3. Actores en el ecosistema de emprendimiento

José Guillermo Parada Logreira
David Alejandro Ayala Fonseca

Resumen

El presente documento es el primer trabajo de investigación del semillero de Investigación en Innovación y Emprendimiento, que pretende ser partícipe en la construcción del emprendimiento e innovación como parte fundamental del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas en la Universidad de San Buenaventura.

Los ciudadanos promedio que deseen emprender desconocen que existen actores en el ecosistema de emprendimiento que pueden ser de gran utilidad a la hora de iniciar un proyecto, ya sea con fuentes de financiación alternativas o mentorías y networking que ayuden a desarrollar un proyecto emprendedor. De esta manera, se formulan las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los actores en el entorno de negocios que influyen en el emprendimiento actualmente? ¿Cómo el emprendedor se puede beneficiar de trabajar con estos actores?

El presente documento tiene como justificación generar un conocimiento inicial sobre los nuevos actores de emprendimiento en el entorno de negocios, enfocándose a startup, fondos de capital de riesgo, ángeles inversionistas, crowdfunding y aceleradoras de empresas. Por medio de un trabajo descriptivo se dan a conocer las diferentes características, funcionamiento, ventajas y desventajas, con la finalidad de encontrar una ruta más cómoda para el emprendimiento del ciudadano promedio.

Palabras clave: emprendimiento, startup, fondo, crowdfunding, coworking, aceleradora.

4. Ventajas y desventajas de la emisión de bonos verdes como fuente de financiamiento de empresas en Colombia

Cecilia Eneyda Díaz Cerón
Christian Camilo Pérez Rincón
Juan Pablo Urrego Callejas
Sandra Milena Pérez Castro
Laura Daniela Echeverri Bernal

Resumen

La presente investigación tiene como objeto presentar cómo se ha generado la emisión de bonos verdes en Colombia como fuente de financiamiento de empresas para la conservación de los recursos naturales no renovables. Lo anterior conlleva a identificar el proceso de las finanzas verdes en dicho país, en Latinoamérica y en el resto del mundo, con el fin de indagar de manera documental, si realmente se puede lograr el objetivo de mitigar la explotación y contaminación del medio ambiente a través de las emisiones de este tipo de bonos, además de los posibles beneficios o riesgos financieros que podrán tener las empresas que pongan en marcha proyectos que busquen mitigar, recuperar o mejorar el estado actual en el que se encuentran los diferentes ecosistemas ambientales. Es fundamental identificar las ventajas y desventajas de esta operación financiera, revisando también las problemáticas u obstáculos que puede presentar este nuevo ciclo operativo al momento de emitir y financiar proyectos verdes, así como su regulación. Lo anterior, permitirá tener una mayor perspectiva de la operatividad y la regulación sobre la emisión de bonos verdes en Colombia, para la financiación de esta clase de proyectos por medio de las diversas emisiones de bonos.

Palabras clave: bonos verdes, desarrollo sostenible, riesgo, banca verde, regulación, proyectos verdes.

5. Competitividad: elementos que favorecen y obstaculizan la permanencia de las pyme en Bogotá

Laura Esperanza Beltrán Cardozo

Resumen

Las pyme diariamente se ven expuestas a situaciones que afectan su actividad productiva. La mayor parte de los problemas surgen debido a la falta de conocimiento de elementos administrativos, legales, financieros, de mercados, de calidad y responsabilidad social. El desconocimiento acerca de la situación actual que registran los mercados nacional e internacional, han generado la quiebra de muchos empresarios. Esta realidad ha llevado a gremios, a la academia y al sector público a realizar estudios que permitan a las pyme obtener respuesta frente a los problemas que se pueden presentar en el desarrollo de su actividad económica. Para ello se realizará el estudio con el apoyo de ACOPI, revisando aspectos positivos que han ayudado a que hoy se les reconozca y adversidades que han interferido en el progreso de este grupo empresarial, dando como resultado una cantidad de aspectos negativos, que al final se pueden convertir en oportunidades de mejora.

Palabras clave: competitividad, pyme, Bogotá, PIB.

6. Liderazgo transformacional y sus efectos en la satisfacción laboral. Revisión de la literatura

Michell Carolina Vargas Rodríguez
Erika Lizeth Huérfano Jácome

Resumen

Un buen liderazgo es esencial para el adecuado desarrollo del clima laboral y, en consecuencia, el éxito de la organización y de sus miembros. Por ello, esta investigación buscó dar a conocer los resultados en cuanto a satisfacción laboral que se evidencian en las empresas que han implementado el liderazgo transformacional en entornos hispanohablantes. Utilizando la técnica de la revisión de la literatura haciendo uso de palabras clave como: liderazgo transformacional, clima organizacional, bienestar laboral y satisfacción. En bases de datos tales como Science Direct, Proquest Central y SciELO, se dan a conocer los resultados empresariales. En este artículo se realizaron avances sobre el liderazgo transformacional y sus efectos en el bienestar laboral, encontramos cuatro estudios de empresas que demuestran la efectividad del liderazgo transformacional, es decir, que se mejoró la satisfacción laboral, su rendimiento y eficacia. Tres estudios del clima organizacional demostrando dificultades y mejoras gracias al liderazgo transformacional y, finalmente, cuatro estudios de salud mental de los empleados al momento de implementar cambios de liderazgo. Con el liderazgo transformacional se aumenta el rendimiento y se tiene un alto índice de inspiración y motivación para alcanzar los objetivos propuestos por el líder, lo que hace que el equipo se capaz de responder a las necesidades de la organización, adaptándose mejor a los cambios e impactando de manera positiva en la autoestima de los seguidores, para que se sientan más seguros de sí mismos y sean conscientes del valor que tienen dentro de la organización.

Palabras clave: liderazgo transformacional, clima organizacional, bienestar laboral, satisfacción.

7. Retos del macroentorno para los futuros administradores de empresas: una mirada académica

Natalia Duque Lozano
Nicol Julieth Rivera
Jair Alejandro Rozo Becerra

Resumen

El estudio buscó determinar los retos de carácter exógeno que influyen en los desafíos que a futuro deben asumir los administradores de empresas. Se empleó un diseño metodológico de carácter cualitativo, tipo fenomenológico, en el cual se destacan las perspectivas y experiencias de los expertos frente a los retos que deben desarrollar los futuros administradores a nivel exógeno (macroeconómicos, políticos, sociales, competitivos y tecnológicos). Se identificaron como resultados que los retos más relevantes son de tipo social, ya que los entrevistados destacan la importancia de la ética y valores en un administrador, también la responsabilidad social corporativa que debe tener una compañía con la sociedad y el medio ambiente, para identificarse como un agente de cambio ante el mercado cambiante. Seguido se destacan los desafíos macroeconómicos, ya que un futuro administrador debe estar capacitado para tomar decisiones con una perspectiva global que permita impulsar el desarrollo económico y competitivo del país, sin dejar de lado el compromiso ético, ambiental y social. Es importante mencionar que los expertos académicos fueron seleccionados con base a su experiencia académica y laboral, con el fin de obtener los resultados esperados en el proyecto y seleccionándolos con los requisitos establecidos en el objeto de estudio.

Palabras clave: administración de empresas, macroeconomía, administrador y empresa.



Semillero

Humanidades y Ciencias sociales

1. Comprensiones en torno a la familia con hijos o hijas con discapacidad auditiva

Álvaro de Jesús Arango Rivera

Fundación Universitaria San Alfonso. Facultad de Psicología
alvaro.arango@usanalfonso.edu.co

Diego Andrés Guzmán Rodríguez

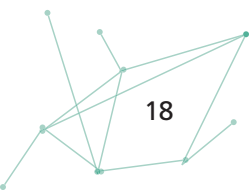
Fundación Universitaria San Alfonso. Facultad de Psicología
diego.guzman @usanalfonso.edu.coAutor

Jenny Patricia Ortiz Quevedo

Fundación Universitaria San Alfonso. Facultad de Psicología
Jennyortiz@usanalfonso.edu.co

Resumen

La sociedad está llamada a responder con equidad y hacer justicia a las personas con discapacidad auditiva y, por supuesto, a sus familias. Sensibilizar en torno al tema y generar una verdadera praxis inclusiva, es una responsabilidad de todos, siendo la comprensión del otro y su medio el



camino hacia un acto consciente y reflexivo en torno a la realidad que viven los demás. En este sentido, la investigación tuvo como objetivo reconocer los vínculos afectivos en las familias con hijos o hijas que presentan discapacidad auditiva. Cuya metodología con un enfoque cualitativo, de corte descriptivo y diseño narrativo, logró determinar resultados como la lucha de las familias por profundizar en la expresión y comprensión fluida, por otra parte, el nivel de funcionalidad familiar provee los desarrollos para que las personas con discapacidad auditiva tengan la capacidad para abordar los retos diarios, lo que les permite consolidar relaciones equilibradas, asociadas con el bienestar interno y externo. También, se estableció que los vínculos familiares provienen del reconocimiento, la valoración de la singularidad de sus miembros y las situaciones que deben enfrentar en conjunto, por tanto, el afecto y la cohesión familiar son esenciales para gestionar las diversas situaciones.

Palabras clave: discapacidad auditiva, familia, vínculos afectivos, comunicación.

2. Fortalecimiento de la enseñanza de la cátedra de la paz en educación básica primaria

Arelis Arias Melo
Viviana Higuera Pineda
José Eriberto Cifuentes Medina

Resumen

Este artículo se deriva de la investigación titulada: “Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la enseñanza de la Cátedra de paz en los grados tercero a quinto”, realizado en la institución educativa El Carmen, del municipio de Cómbita (Boyacá). Partiendo desde la observación directa aplicada en dicha institución, se determinó que los estudiantes no estaban aprendiendo de manera significativa acerca de la asignatura de Cátedra de la Paz, ya que las clases se orientaban de forma monótona, además, que se enseña de forma articulada con Ciencias Sociales. Para dar solución

a esta problemática, se propuso el presente proyecto. En concordancia se estructuró el marco de referencia, el cual se subdivide en dos secciones: antecedentes y marco teórico, en cada una de estas secciones se tuvo en cuenta tres categorías diferentes, las cuales son: Ciencias Sociales, Cátedra de la Paz y Estrategias Didácticas.

Esta propuesta en cuanto a su metodología se basó en el enfoque cualitativo referenciando al autor Casilimas (1996), el tipo de investigación es acción participación, se referencia a Elliott (2005), y la línea de la investigación es Aula y Escuela, del grupo SIEK de la U.P.T.C. De igual manera, la población muestra es de 15 niños (10 niños y 5 niñas). También las fases de la investigación y los instrumentos fueron los siguientes: fase de diagnóstico: instrumento entrevista a docentes de la institución y cuestionario a los estudiantes, fase de planeación: instrumento diseño de secuencias didácticas, fase de ejecución: instrumentos diarios de campo y finalmente fase de evaluación: instrumento actividad de cierre.

Mediante esta investigación se logró que los estudiantes aprendieran sobre algunas temáticas de Cátedra de la Paz, tales como: resolución de conflictos de forma pacífica en grado tercero, el conflicto y acoso escolar en grado cuarto, y los conflictos del entorno inmediato en grado quinto. Dichos aprendizajes se lograron de forma novedosa, donde se evidencia a través específicamente del desarrollo correcto de las secuencias didácticas por parte de los estudiantes, demostrando que entendieron y pusieron en contexto las temáticas vistas; de igual forma, teniendo en cuenta el nuevo método de enseñanza de estudio en casa mediante guías de aprendizaje.

Palabras clave: estrategias, didáctica, fortalecimiento, Cátedra de la Paz.

3. Derecho de petición de información frente a las instituciones públicas en Colombia, Perú y España

Stephanie Mejía Rubio
Paulo Antonio Campillo Orozco
Edwar Alberto Hernández Arroyave
Alejandro Montes Montoya
Angie Vanessa Hincapié Castrillón

Resumen

El propósito de la presente investigación es aplicar el derecho comparado entre Colombia, Perú y España, para tal fin se implementaron los parámetros establecidos por Adrián Mancera Cota para realizar la comparación de sistemas jurídicos, lo que permitió analizar el derecho de petición en estos países, identificando el componente normativo que lo regula; la jurisprudencia que permite, facilita el acceso y suministro de la información de manera oportuna y clara con la formulación de reglas y subreglas, tanto para el ciudadano como para la administración pública; finalmente, algunos de los escritos doctrinarios de cada Estado, los cuales fijan posiciones respecto a la manera como se utiliza este derecho.

Se realizó la comparación de diferencias y semejanzas en su implementación por parte de los ciudadanos; la actuación de la administración en la respuesta que brinda al peticionario y los términos que utiliza para tal fin. Se resalta en la presente investigación que en los tres países es un derecho fundamental regulado por una ley; el tiempo de respuesta, así como algunas particularidades por parte de la autoridad pública varía. Sin embargo, se encuentran disposiciones normativas y jurisprudenciales que buscan que los ciudadanos accedan a la información que producen y conservan las instituciones públicas, brindando garantías en los principios de legalidad, publicidad y transparencia, permitiendo que las peticiones se resuelvan con prontitud y por escrito.

Palabras clave: Derecho fundamental, petición, información, términos, instituciones públicas.

4. Derechos humanos en las empresas: caso de estudio del sector cultural - Dynamo Producciones y Drako Films

Elisa Marcela Lamas Mendoza
Owen Esteban Álvarez

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito principal conocer de qué manera se da la apropiación de los derechos humanos (DD. HH.) en las empresas del sector cultural en Colombia. La intención de analizar este sector surge del querer conocer un campo poco explorado y realizar una mezcla de saberes en el camino. A diferencia de otros sectores económicos, la cultura no se involucra directamente con los entes internacionales reguladores, sin embargo, no por ello impactan en menor medida o negativamente los DD. HH. Por ello resulta pertinente conocer cómo funcionan las empresas en la actualidad en un sector que está en constante búsqueda de posicionarse como parte valiosa de la economía en el país, reconocer sus deficiencias y logros para proponer alternativas de mejora al respecto o tomar sus buenas prácticas como ejemplo.

En primer lugar, se realizó un análisis de los principios y normas propuestos en los ámbitos nacionales (Constitución Nacional de Colombia y otras normas) e internacionales, (convenios de la OIT y los objetivos de desarrollo sostenible - ODS, propuestos desde la ONU y desarrollados por el Pacto Global) para la defensa y promoción de los DD. HH. Se continuó con el análisis de la implementación de los DD. HH. en el sector cultural. Para esto, se investigaron los fundamentos sobre los cuales trabajan dos empresas del sector audiovisual que tuvieran diferente tamaño para comparar los procesos internos de cada una y observar si la implementación de los derechos cambia de acuerdo con el tamaño de la organización. Asimismo, conocer su funcionamiento y observar si con sus reglamentos, acciones y rendimiento de cada una en gestión e implementación de los

DD. HH., cumplen o exceden los requerimientos mínimos nacionales e internacionales.

Palabras clave: derechos humanos (DD. HH.), sector cultural, empresas, Drako Films, Dynamo Producciones.

5. Restos de un territorio incluyente: Bogotá y la comunidad LGBT+

Juan Diego Olaya Wilches

Resumen

Este artículo de investigación busca visibilizar algunas de las dificultades que afronta Bogotá como ciudad y como territorio para generar inclusión hacia la comunidad LGBT+. Señalando algunos de los obstáculos que han coartado tanto a las administraciones distritales, como a la sociedad capitalina, para generar una inclusión real dirigida a dicha comunidad. Desde los discursos institucionales, enmarcados en las políticas públicas, pasando por las experiencias de algunas personas que hacen parte de esta comunidad, se establece un análisis de la idea de inclusión dentro de las diversas dinámicas urbanas y ciudadanas que configuran Bogotá. Haciendo evidente la existencia de una “discriminación sistemática” reflejada en violencias físicas y simbólicas, así como en un esquema de sectorización-segregación determinado por los espacios y los tiempos de socialización de la comunidad en y con la ciudad.

Palabras clave: comunidad LGBT+, políticas públicas, Bogotá, inclusión, exclusión, territorio.

6. Avances sobre la ciudadanía mundial y diversidad cultural: aportes desde el proyecto. Perspectiva de la práctica pedagógica en los programas de ciencias sociales y humanas de la FULL

María Luisa González Torres Nataly Guzmán Amador

Equipo Investigativo Facultad de Humanidades y Psicología

Resumen

La presente ponencia, es un avance del trabajo investigativo del semillero de investigación que está vinculado al grupo “la razón pedagógica” en la Fundación Universitaria Los Libertadores, con el propósito de complementar el estudio y análisis crítico desde las categorías de la ciudadanía mundial y diversidad cultural, a partir del punto de vista de los probables aportes que se podrían proponer ante los nuevos desafíos y retos, tales como la falta de un esquema de seguimiento, deficiencias en la información para el seguimiento, baja articulación con otros actores alrededor de los ODS y, de la misma forma, se pretende hacer una propuesta de cómo optar para la enseñanza desde una ciudadanía mundial y la diversidad cultural en Colombia particularmente, a través de la revisión de dichas categorías en diversos autores que han incursionado en la temática a lo largo y ancho de nuestro continente latinoamericano. La metodología usada durante este proceso ha sido la investigación documental, indagando a través de fuentes primarias y secundarias por medio de la investigación bibliográfica y de archivos cuyas conclusiones son parciales, ya que corresponden al avance presentado desde las categorías señaladas.

Palabras clave: ciudadanía mundial, diversidad cultural, educación para la diversidad, agenda 2030, objetivos de desarrollo sostenible - ODS.

7. Reconstrucción de una memoria colectiva con mujeres rurales víctimas del conflicto armado pertenecientes a la asociación comunitaria Asepamuvic, en la vereda Alto Ceylan en Viotá.

Lady Natalia Cárdenas Ortiz
Brayan Camilo Páez Plazas

Resumen

La memoria colectiva es la construcción social que tiene como finalidad el reconocimiento de un pasado inscrito en las individualidades y leído desde las colectividades, construyendo así su identidad social; por ello se reconstruyó la memoria colectiva con mujeres rurales víctimas del conflicto armado, quienes conforman la asociación comunitaria Asepamuvic en la vereda Alto Ceylan en Viotá.

Por otra parte, el ejercicio investigativo toma un enfoque cualitativo, bajo el paradigma comprensivo interpretativo. Lo anterior con el propósito de fomentar espacios que permitieran a las mujeres romper el silencio y tener un lugar de enunciación en el cual contar sus vivencias a lo largo del conflicto armado, resaltando cómo se dio el transcurso de sus vidas posterior a este. Los resultados de este proceso dan cuenta de las voces de las mujeres, quienes con sus narraciones han revivido sus recuerdos y así mismo cómo desde sus acciones colectivas han buscado reparar aquellas secuelas de la guerra, aunado a ello, se resalta que este proceso permitió a las mujeres reconocer un pasado que había sido relegado al olvido y así mismo poder reconocer el papel activo que juegan en el desarrollo de un mejor presente desde la construcción de paz.

Palabras clave: memoria colectiva, acción colectiva, mujer rural, conflicto armado, tejido social, resignificar.

8. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en una economía baja en carbono en las organizaciones rurales de Colombia

Santiago Andrés Otálora Ortiz
Rubén Darío Díaz Mateus

Resumen

El cambio climático tiene efectos en la agricultura; esto se evidencia en la economía rural (Iglesias 2009), por ello, la comunidad científica considera que el incremento de la concentración de gases efecto invernadero en la atmósfera terrestre está provocando alteraciones en el clima (Antonio 2009). Más aún, el vínculo en los procesos de gestión y transferencia de conocimiento en la actividad de la agricultura y la ganadería evidencia un conflicto en las capacidades productivas de los actores con respecto a las prácticas, tecnologías, adaptación al cambio climático y resiliencia al clima para generar una producción sostenible. Por tanto, el objetivo de esta investigación corresponde a determinar los efectos socioambientales de la gestión de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en una economía baja en carbono en las organizaciones rurales de Colombia. La metodología aplicada corresponde al enfoque descriptivo analítico de las capacidades de entendimiento de las unidades productivas rurales, frente a los procesos en los modelos de producción agropecuaria tradicionales, y sus propias economías bajas en carbono; asimismo, se puede concluir, parcialmente, las tendencias en literatura científica asociadas a una economía baja en carbón, como son: la huella ecológica en los sistemas productivos; la gestión de economías rurales en la mitigación de Gases Efecto Invernadero (GEI) con la posibilidad de mejorar la eficiencia productiva del sector agropecuario. También, se evidencia el incremento de estrategias en las últimas décadas por parte de los gobiernos y organizaciones en la mitigación de gases de efecto invernadero, esto con el fin de reducir su impacto ambiental por las organizaciones rurales.

Palabras clave: huella de carbono, desarrollo sostenible, carbón footprint, gases de efecto invernadero, cambio climático.

9. Posición de la Corte Constitucional al resolver la tensión jurídica frente al derecho a la vida del que está por nacer y la libertad sexual de las mujeres en la interrupción voluntaria del embarazo (IVE)

Stayssi Verónica Rivera Córdoba
Leyli Carolina Rodríguez Martínez

Resumen

Con esta investigación sobre la interrupción voluntaria del embarazo se busca analizar y comprender la posición de la corte frente al tema en cuestión y, a su vez, en el conflicto entre el aborto y el derecho a la vida, para esto se analiza el proceso jurisprudencial de la corte para resolver el conflicto, este proyecto lo podemos encontrar dividido en tres grandes bloques. La primera parte de la investigación está centrada en definir realmente qué es el aborto, enseñando cómo ha ido evolucionando esta práctica con el paso de los años, de igual manera, en esta primera parte se otorga una definición precisa sobre qué es la vida, a raíz de estas definiciones se da a conocer una problemática que a su vez es la parte central del trabajo, ya que de esa problemática se plantean los objetivos. En la segunda parte se explica cuál fue la metodología o proceso para cumplir los objetivos planteados con anterioridad, se utilizan unas herramientas de trabajo para poder llevar a cabo un correcto análisis jurisprudencial que pueda ser útil para cumplir con los objetivos. La tercera parte son las conclusiones, y es donde una vez documentados sobre el aborto se analizan los resultados y de esta manera planteamos si logramos o no cumplir con los objetivos.

10. Conocimiento sobre el virus del papiloma humano en estudiantes de secundaria

Cardona Hernández, V.
Henao Mejía, H. J.
Gálvez Noreña, A. F.
Arismendi Ramírez, A.
Velasco López, A. C.

Resumen

Las infecciones de transmisión sexual, especialmente el virus de papiloma humano (VPH) son muy frecuentes en el mundo. El objetivo es determinar el nivel de conocimientos y métodos profilácticos frente al VPH y cáncer de cuello uterino en estudiantes entre los 14 y 18 años que se encuentran estudiando en los colegios públicos de la ciudad de Pereira. El método fue una investigación cuantitativa en ciencias de la salud y un muestreo aleatorio estratificado, la población de estudio fueron mujeres que se encuentran estudiando en colegios oficiales de la ciudad de Pereira, se hizo consentimiento informado y después se aplicó un cuestionario diagnóstico y otro posterior a la intervención realizada, los datos obtenidos se analizaron con el paquete estadístico SPSS y de acuerdo con los resultados obtenidos se plantea una intervención educativa, para mejorar el conocimiento y los riesgos que involucran el contagio por el virus del papiloma humano. Resultados: el 84,4 % de los estudiantes afirma tener conocimiento sobre el VPH. El 49,8 % ha tenido relaciones sexuales; de este porcentaje el 44 % no utiliza algún tipo de protección, el 50,7 % no le han hablado del VPH en su núcleo familiar. El 7,6 % reconoce los síntomas del VPH. El 98,5 % presenta interés por educarse en el tema. Conclusiones: el conocimiento se puede asociar a un ejercicio responsable de la sexualidad. Se recomienda reforzar las campañas de información y formación a los adolescentes respecto al VPH.

Palabras clave: métodos profilácticos, virus de papiloma humano, conocimiento, contagio.



Semillero

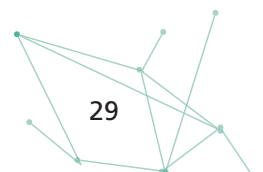
Pedagogía y didáctica

1. Inclusión e interculturalidad crítica: una apuesta estudiantil del proyecto de encuentros interculturales SOMOS

Angélica Lorena Moreno Pachón
Paula Andrea Medina Vargas
Diana Marcela Rico Villalobos
Jenny Patricia Ortiz Quevedo

Resumen

En la actualidad la inclusión social y la diversidad son retos y apuestas en la sociedad con impacto en las instituciones de educación superior, a partir de lo anterior, el objetivo de la propuesta fue reconocer las estrategias que promuevan la inclusión social para un desarrollo asertivo en entornos universitarios, por ende, la investigación se encuentra enmarcada en una metodología de aprendizaje colaborativo y cooperativo, guiada teóricamente por la autora Riera (2011), a partir de lo cual se expone la articulación de estrategias como: tutorías de gestión, escenarios de diálogo e interlocución de saberes, que emergen en el contexto como solución a la exclusión y al conflicto desde el desarrollo de la inclusión social dentro de los espacios universitarios. En este sentido, el proyecto de encuentros inter-



culturales SOMOS, a través de sus diversas raíces fomenta el desarrollo de habilidades y capacidades en el marco de la integración-participación que conlleva a la aceptación de la diversidad, construcción colectivo-educativa, que a su vez genera espacios de enseñanza y aprendizaje bidireccional que pueden abarcar los estudiantes y docentes dentro de la interacción y creación de vínculos.

Palabras clave: inclusión social, interculturalidad, diversidad, equidad, educación superior.

2. Autonomía emocional, un paso más cerca hacia una educación de calidad

Angie Lorena Baracaldo Prieto
María Alejandra Carvajal Rivera
Carolina Cristancho Virviescas

Resumen

Al hablar de autonomía emocional, por lo general se alude a alguien que obra por cuenta propia, para asumir o reconocer sus emociones. Por otro lado, en el ámbito socioemocional las habilidades como la responsabilidad, autoestima y autoconcepto hacen parte de la autonomía emocional y, por consiguiente, influyen directamente en este aspecto. Además, cuando hay falencias en alguna de estas habilidades genera problemáticas no solo en el individuo sino también en su comunidad. En el contexto educativo se pueden presentar dificultades en la convivencia escolar, puesto que la inadecuada solución de conflictos es generada porque los estudiantes no asumen sus actos o errores, toman ciertas actividades o comentarios de una manera negativa que genera discordias entre sus pares.

Por ende, este proyecto tiene como objetivo fortalecer la autonomía emocional en niños y niñas de tercer grado, mediante una propuesta lúdico-pedagógica en pro de su formación integral y convivencia escolar, pues se evidenció en la muestra que los niños y niñas presentan falencias enfocadas a responsabilidad y autoestima, ya que les cuesta reconocer ante

otros que se equivocaron, cuidar sus objetos personales, como también hablar abiertamente sobre sus emociones o sentimientos.

Asimismo, la autonomía emocional no es visibilizada por las instituciones educativas, dado que dejan ese campo en su mayoría a la psicología, además, como lo expresan Grijalba y Pérez (2020), muchos docentes no se sienten preparados para abordar este concepto en las aulas de clase, desconociendo la importancia de involucrar el conocimiento y estudios de las emociones, principalmente de la autonomía emocional con contenidos académicos.

Palabras clave: autonomía emocional, responsabilidad, autoestima, autoconcepto, educación, infancias.

3. Desarrollo y estilos de vida sostenible; un reto en la formación de educadores infantiles

Malo Rodríguez Stefany
Torres Piñeres Camilo José
Quiñonez Hoyos Katerine
Zambrano Cárcamo Kelly Johana
Guzmán Orjuela Rita Cristina

Resumen

Comprender la sostenibilidad o el desarrollo sostenible se ha convertido en una prioridad en las universidades y, particularmente, en las facultades de educación. Lo anterior surge por el desabastecimiento de la tierra, la inequidad e injusticia social, el incremento de la pobreza ocasionado por leyes que favorecen a unos pocos, el conflicto armado que ocasiona el desplazamiento llevando consigo al desarraigo cultural, el sometimiento de los migrantes en nuevas urbes y cambios en sus estilos de vida que no solo los empobrecen económicamente, sino que además mina su dignidad, autoestima, sueños y esperanza por una vida mejor.

Lo anterior llevó a plantear la siguiente pregunta: ¿Cómo contribuir a la transformación de los planes de estudio de la práctica pedagógica en torno a la inclusión de la agenda 2030, en cuanto al desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenible en la Licenciatura en Educación Infantil de la Fundación Universitaria Los Libertadores en la ciudad de Bogotá?

En tal sentido, el papel de la educación superior es fundamental, por tanto, se busca plantear dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje el desarrollo de competencias que garanticen la comprensión, sentido y significado de la sostenibilidad en la formación del educador infantil, en particular con estudiantes en práctica pedagógica. La metodología es mixta y los resultados permiten describir el estado inicial del programa en relación con el tema de sostenibilidad y con base en dichos hallazgos se propone capacitar a docentes y estudiantes frente a este reto, mediante un diálogo de saberes, discusiones y debates académicos que conduzcan a transformar y actualizar el currículo actual.

Palabras clave: desarrollo humano sostenible, estilos de vida sostenible, educación superior, retos de la educación infantil y pobreza y calidad de vida.

4. Curso virtual por WhatsApp sobre el uso de herramientas ofimáticas para educación básica y secundaria

Aarón David Alcántara Pelayo
Jhon Anderson Aldana Torres
Fabian Alexander Lozano Linares
Yiseth Valentina Merchán González
Laura Daniela Parra Páez
Juan Sebastián Sánchez Gómez

Resumen

El Colegio Rafael Uribe Uribe del municipio de Albania, fue una de las instituciones de carácter oficial del departamento de Santander afectadas por la suspensión de actividades presenciales producto de la pandemia. Este contexto generó que la planta docente compuesta por 15 educadores asumiera una modalidad de enseñanza presencial mediada por TIC, de la cual no tenían experiencia técnica. En este sentido es importante reconocer que el reto consiste en el correcto relacionamiento entre los procesos de enseñanza, las metodologías y los estilos de aprendizaje direccionados a los currículos y prácticas institucionales, en los que las herramientas ofimáticas y los procesos mediados por el desarrollo digital sean entendidos como agentes pasivos tanto en el proceso de reproducción del conocimiento como en el aprendizaje significativo, dialógico y activo. Por tal motivo, este proyecto busca formar docentes en el uso de herramientas ofimáticas que faciliten las metodologías de enseñanza en el aula. Para tal fin, se diseñó un curso por el aplicativo WhatsApp que permitirá a los docentes adquirir nuevos conocimientos tecnológicos para desarrollar procesos de innovación educativa en sus cursos para ser replicable a otras instituciones. En cuanto a la metodología del proyecto, se medirá el aprendizaje adquirido mediante una prueba antes y después del curso sobre el uso de las herramientas ofimáticas, y la segunda variable mide la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos mediante el diseño de una actividad que el docente pueda aplicar en sus clases. Los instrumentos usados para realizar la recolección de datos fueron dos encuestas y una

entrevista. La entrevista aplicada a los docentes de básica primaria sirvió para conocer el funcionamiento de la institución, y las encuestas se aplicaron a todos los docentes del colegio para recolectar sus percepciones sobre la problemática central. En la encuesta se obtuvo que un 93,3 % de los docentes no han recibido una capacitación relacionada con las herramientas tecnológicas. También se observó que los docentes utilizan de manera continua software para poder realizar guías de aprendizaje, dar a conocer diferentes temas, evaluar y realizar retroalimentaciones, el tiempo de uso de este software está alrededor de 2 horas al día, durante 4 o 5 días a la semana; y una de las herramientas más utilizadas es Zoom. Es posible concluir que la formación docente en herramientas ofimáticas puede promover la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje, y les permite a los docentes innovar sus cursos para transformar sus prácticas docentes, rediseñar los currículos y mejorar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes. Finalmente, este curso piloto de formación docente servirá como base para replicarse en dos instituciones oficiales rurales del municipio de Albania durante el semestre 2021-2.

Palabras clave: TIC, aprendizaje virtual, formación docente, herramientas ofimáticas.

5. La regulación emocional como un agente transformador dentro de un contexto educativo-rural en Colombia

Laura Vanessa García Peña
María Fernanda Valencia Carvajal

Resumen

La educación emocional en los entornos escolares de Colombia no tiene la importancia que merece, puesto que no es un tema establecido dentro de los lineamientos curriculares y, por ende, no se encuentra incluido en los planes de aula de los colegios. De ahí radica la importancia de trabajar e implementar estrategias que permitan fortalecer la educación socioemocional desde los primeros años de vida escolar de los individuos, todo con

el fin de empezar una formación temprana en educación socioemocional para que las niñas y los niños puedan tener una buena relación consigo mismos y con los demás, y que, al mismo tiempo, logren mejorar la convivencia escolar en las aulas y puedan obtener herramientas útiles que les servirán durante su vida adulta.

Es por ello que el siguiente documento pretende sintetizar los hallazgos que se han realizado en torno a este trabajo investigativo, partiendo desde el abordaje de temas como: la educación emocional y las competencias socioemocionales, con un enfoque hacia la regulación de las emociones, prosiguiendo con una breve contextualización respecto a lo trabajado en la propuesta investigativa en mención y finalizando con los respectivos hallazgos encontrados durante el abordaje, los instrumentos implementados en el trabajo de campo y los avances que se han desarrollado dentro de la investigación.

Palabras clave: educación emocional, regulación emocional, gestión de las emociones y emociones.

6. Diseño y desarrollo del módulo de inventarios para un ERP académico

Loren Ximena Vargas Moreno
Hernán Camilo Ramírez Bahamón

Resumen

El presente documento contiene la información correspondiente al desarrollo del módulo de inventarios, que hace parte del proyecto principal del semillero de investigaciones de la Universidad Agustiniiana, que consiste en el diseño de un ERP académico; se presenta el diseño del módulo, la aplicabilidad en algunos modelos de inventarios y la funcionalidad teniendo en cuenta que el proyecto se encuentra en estado de desarrollo.

El módulo de inventarios se centra en el modelo de revisión continua, el cual indica que se debe realizar un nuevo pedido cuando queda cierta

cantidad de unidades en el inventario, este modelo también es conocido como el método de punto de pedido o reorden. Un inventario implica una inversión económica y por ello se hace necesario establecer la jerarquía de los productos, de esta manera se puede acudir al modelo de clasificación de inventarios ABC, el cual permite priorizar un orden o crear una clasificación de manera que se logre establecer los productos que en su mezcla de ventas y precio representan el 80 %, siendo estos categoría A, el 15 % de los productos pertenecen a la categoría B y el 5 % restante a la categoría C, estos porcentajes corresponden a unas propuestas en las que cada empresa tienen la potestad de establecer sus propias políticas.

Los modelos mencionados anteriormente, revisión continua y ABC, hacen parte importante de este módulo de inventarios del ERP académico.

Palabras clave: módulo, inventarios, modelo, servicio, costos.



ean[®]

Ediciones