



Educación presencial en pandemia:

experiencias
y desafíos

Carolina Mejía Corredor
Patricia Alejandra Pérez Rosas





Catalogación en la fuente: Biblioteca Universidad EAN

Mejía Corredor, Carolina

Educación presencial en pandemia: experiencias y desafíos / Carolina Mejía Corredor, Patricia Alejandra Pérez Rosas; diseñador Juan Pablo Rativa González.

Descripción: 1a edición / Bogotá: Universidad Ean, 2020

33 páginas.

ISBNe 9789587566406

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Educación superior -- Colombia | 2. Tecnología educativa |
| 3. Educación por internet | 4. Innovaciones educativas |
| 5. Modelos de enseñanza | 6. Universidad Ean- Estudio de casos |

I. Pérez Rosas, Patricia Alejandra II. Rativa González, Juan Pablo (diseñador)

378.17028 CDD23

Edición

Gerencia de Investigación y Transferencia

Gerente de Investigación y Transferencia

Leonardo Rodríguez Urrego

Coordinadora de Publicaciones

Laura Cediel Fresneda

Corrección de estilo

Patricia Alejandra Pérez Rosas

Diseño y diagramación

Juan Pablo Rativa González

Publicado por Ediciones EAN, 2020.
Todos los derechos reservados.

ISBNe: 9789587566406

©Universidad EAN, El Nogal: Cl. 79 No. 11 - 45. Bogotá D.C., Colombia, Suramérica, 2020. Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin autorización de la Universidad EAN©

©UNIVERSIDAD EAN: SNIES 2812 | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69 | Vigilada Mineducación. CON ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD, Res. N° 29499 del Mineducación 29/12/17, vigencia 28/12/21

Producido en Colombia.



Agradecimientos a
Billy Crissien Castillo, Mauricio Diez Silva,
Jorge Andrés Rodríguez Huertas
y Adriana Maldonado Currea.





Los riesgos y los desafíos del coronavirus han forzado la transformación de todas las organizaciones en el mundo; tanto sus modelos de trabajo, como la interacción entre sus miembros. El sector educativo no es la excepción. Tanto escuelas como universidades han tenido que reinventar sus procesos para mantenerse vivas en la construcción de un mejor futuro, manteniendo sus estándares de calidad y la satisfacción de sus grupos de interés.

La Universidad Ean logró una transformación segura y saludable del modelo educativo presencial y esto fue posible gracias a tres elementos: el uso de la tecnología como una aliada en sus procesos, la formación y la disposición del equipo de colaboradores. La Ean se anticipó a las necesidades del mercado y desde 2018 en el marco de su contexto universitario el denominado modelo Presencial Asistido con Tecnología (PAT), el cual combina lo mejor de su experiencia en metodologías virtuales y presenciales para ofrecer una alternativa innovadora adicional en la educación superior. Esa anticipación, prevista además en su Política de Calidad, hizo posible la respuesta rápida y eficaz frente a la crisis causada por la pandemia.



contenido

9

Así surge PAT
en la Ean

13

Los objetivos del
modelo PAT

15

El nuevo
paradigma de
la educación
superior

- a. Modelo educativo, pedagógico y académico eanista
 1. Estudiante y docente PAT
 - Perfil del estudiante PAT
 - Perfil del docente PAT
 2. Las clases en Presencialidad Asistida con Tecnología
- b. LMS robusto
 1. Fase 1 - PAT 1.0
 2. Fase 2 - PAT 2.0
- c. Disposición del capital humano

28

Resultados del
modelo

31

Desafíos y
próximos pasos

33

Reflexiones finales



Así surge PAT en la Ean

PAT no es un modelo nuevo para la Universidad Ean, ni surgió con el coronavirus. En 2018 la universidad se propuso revisar su modelo educativo, pedagógico y académico en aras de mantener calidad en la formación basada en competencias y centrada en el estudiante. La institución, desde su postura crítica frente a la brecha que existe entre universidad, empresa y sociedad, sugirió la aplicación de didácticas creativas e innovadoras, así como una evaluación transformadora que parte de la persona evaluada, sus capacidades y su participación activa en el aprendizaje.

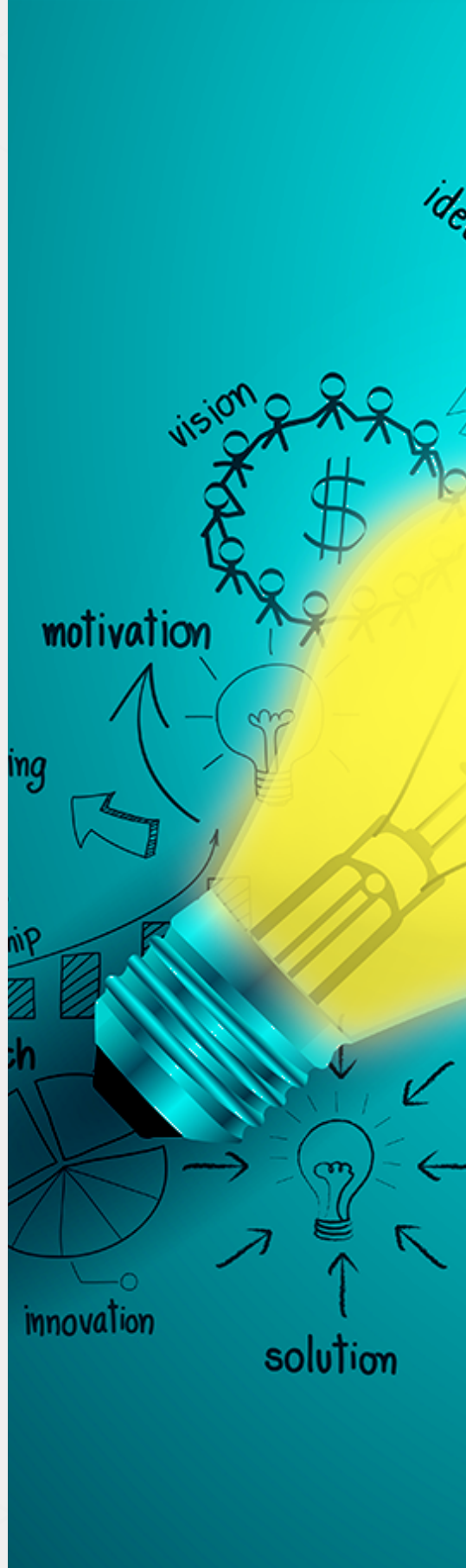
Para ello fue necesario revisar varios elementos. En primer lugar, el uso y la aplicación de la tecnología en la institución; en segundo lugar, las prácticas de otras universidades en






el mundo y, en tercer y último lugar escuchar las voces de los eanistas, sus intereses y necesidades. Algunos estudiantes de la modalidad presencial debían poner en pausa sus estudios por motivos personales o laborales que impedían su estadía en Bogotá. Frecuentemente se solicitaba la posibilidad de mantener de alguna forma la dinámica presencial a pesar de la ausencia recurrente o temporal. Sin embargo, los parámetros establecidos para la educación superior hasta el momento no lo permitían.

En este sentido, la Universidad Ean propuso al Ministerio de Educación Nacional un modelo híbrido que combinaba las mejores prácticas de la formación virtual con las experiencias significativas de la formación presencial en buena parte de sus programas. Un modelo en el cual la formación se percibe como una práctica dinámica y retadora. El 7 de noviembre de 2019 la institución recibió la aprobación de la Especialización en Gerencia del Servicio en modalidad Presencial Asistida con Tecnología.





En ese momento, la universidad se encontraba además en un proceso de transformación tecnológica, renovando su Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés). La Ean adquirió las plataformas Canvas y Cisco Webex y las vinculó entre sí para garantizar un LMS robusto y seguro, en el cual pudieran darse sesiones virtuales y presenciales asistidas por tecnología de forma segura y eficiente. Aunado a ello, la posibilidad de establecer ambientes de aprendizaje dinámicos, emocionantes e interactivos entre los docentes y los estudiantes fuera del aula.

En este sentido, es posible decir que la pandemia causada por el coronavirus fue el detonante para la implementación anticipada del modelo; sin embargo, el camino recorrido desde hace un par de años, entre otros elementos que se desarrollarán más adelante, facilitó el proceso y garantizó la continuidad del período académico sin interrupciones.





Los objetivos del modelo PAT

La Universidad Ean es una institución académica cuyo propósito superior es “aportar a la formación integral y del emprendimiento sostenible, considerando la investigación, el liderazgo y la innovación elementos fundamentales en la generación de abundancia para la humanidad.” Así que, con el fin de cumplir ese propósito en cada paso que da, estableció los siguientes objetivos para el modelo Presencial Asistido con Tecnología.

Objetivo General:

Mejorar las competencias de los estudiantes ante un mundo globalizado y conectado a través de la tecnología, mediante la fusión de las mejores prácticas de la formación virtual con las experiencias significativas de la formación presencial.



Objetivos Específicos:



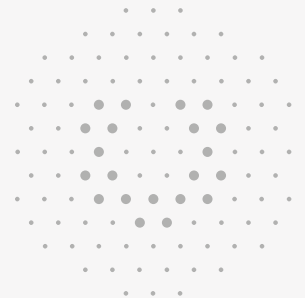
Establecer un ecosistema educativo con un sistema que integre capital humano y tecnológico, que favorezca el cumplimiento de las competencias nucleares, transversales y básicas de la institución.



Desarrollar las competencias digitales de los facilitadores del proceso de formación garantizando el aprendizaje significativo, autónomo y para la comprensión, mediante la integración de la pedagogía y la tecnología.

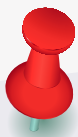


Diseñar experiencias significativas de aprendizaje basadas en la autonomía, problemas y retos, formación por comprensión y modelos disruptivos a través de las tecnologías educativas.



El nuevo paradigma de la educación superior

Como se mencionó más arriba, para la Universidad Ean la presencialidad asistida con tecnología no es una práctica derivada de la crisis que desató la pandemia. Por el contrario, el confinamiento causado por esta sirvió como oportunidad para poner en marcha una práctica que estaba cerca de su fase de ejecución.



“Es una forma diferente de hacer lo mismo pero con un esquema innovador”.

Mauricio Díez Silva.

La nueva normalidad implica nuevas formas de ser, saber y saber hacer, así como nuevas aproximaciones a las necesidades de los públicos de interés, garantizando siempre el cumplimiento de la promesa de valor. La Universidad Ean no perdió ni un día de clases en el período académico 2020-1, las actividades académicas presenciales finalizaron el viernes 13 de marzo a las 10:00 pm y las presenciales asistidas con tecnología iniciaron el lunes 16 de marzo a las 7:00 am.

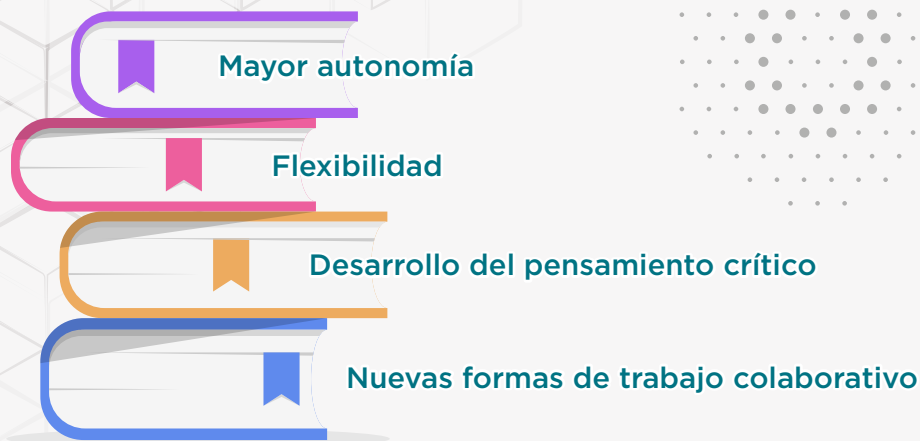
Esto fue posible gracias a tres factores principales: el modelo educativo, pedagógico y académico; un LMS robusto y la disposición del capital humano de la institución.



Modelo educativo, pedagógico y académico eanista

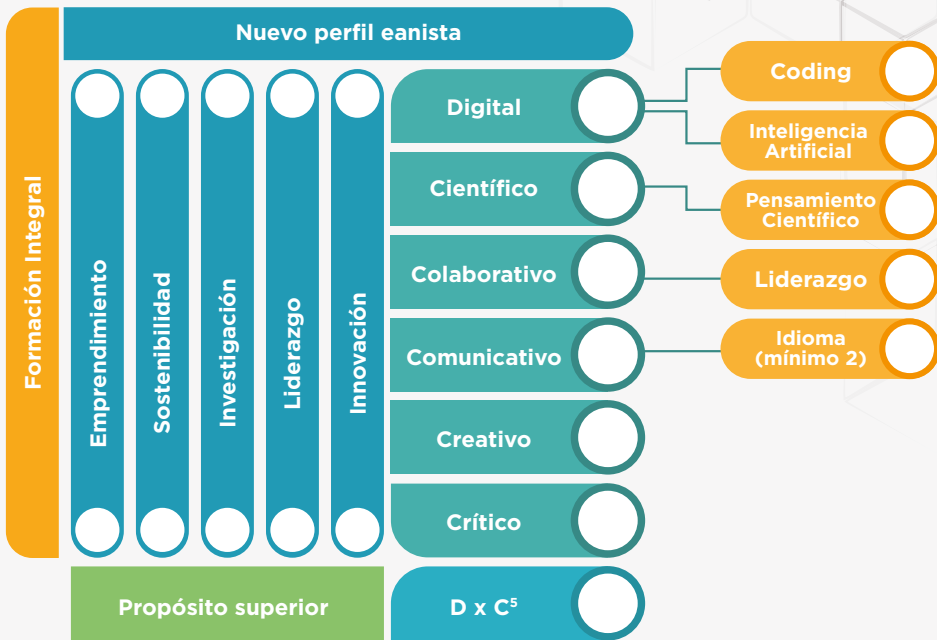
El modelo actualizado en 2018 busca transformar las prácticas educativas con un enfoque diferenciador e integracionista que subyace a los fenómenos adyacentes a la globalización, con propuestas pedagógicas innovadoras y disruptivas. Esto es posible gracias a la inclusión de la tecnología en la pedagogía.

Las bondades de las tecnologías educativas son cada vez más evidentes:



La universidad Ean centra su educación en el estudiante y en las diversas experiencias que puedan facilitar su aprendizaje significativo, autónomo, basado en problemas y para la comprensión. Para garantizar el éxito de ese enfoque y facilitar la comprensión de los contenidos, desde hace varios años se usan las plataformas virtuales interactivas en la modalidad presencial. Esta práctica habitual facilitó la implementación del modelo de Presencialidad Asistida con Tecnología.

A esto hay que agregar las características del nuevo perfil eanista, el cual se constituye de los perfiles: digital, científico, colaborativo, comunicativo, creativo y crítico. Incluir el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad, fue sin duda de gran ayuda en el proceso de adaptación al modelo PAT.



El carácter eanista surge del propósito superior, el cual destaca las características de emprendimiento, sostenibilidad, investigación, liderazgo e innovación que todo miembro de la comunidad desarrolla en sus actividades diarias. Esto, desde su comprensión de la relación entre la universidad, las empresas y la sociedad. Las dinámicas de aprendizaje se diseñan y orientan al reconocimiento de las necesidades del contexto y a la búsqueda de soluciones a esas necesidades; los estudiantes analizan casos, interpretan e investigan las circunstancias según el entorno y elaboran propuestas para favorecer el desarrollo de la sociedad.

Estudiante y docente **PAT**

La presencialidad asistida con tecnología demanda especial atención y profundización de algunos de los seis perfiles mencionados antes. Por lo tanto, a continuación, se muestran las características más destacadas de los protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje.



Perfil del estudiante PAT:

- » Mayor concentración y disposición para el aprendizaje:
 - » Minimiza el impacto de elementos distractores a su alrededor
 - » Participa activamente por cualquiera de las opciones disponibles: voz, chat público, chat privado con el docente
- » Habilidades para el uso de las tecnologías
- » Acceso a recursos tecnológicos y de conectividad en su zona
- » Disposición para el trabajo colaborativo virtual
 - » Documentos por OneDrive
 - » Sesiones en vivo por Teams



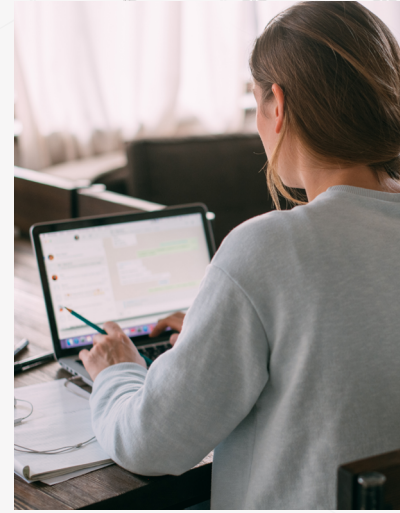
Perfil del docente PAT:

- » Mayor capacidad de adaptación a nuevos escenarios
 - » Manejo de situaciones complejas en entornos virtuales:
 - » Resolución de conflictos
- » Atención a necesidades especiales particulares
- » Habilidades para el uso de tecnologías educativas
- » Acceso a recursos tecnológicos y de conectividad en su zona
- » Más tiempo en la preparación de clases
- » Mayor creatividad y recursividad

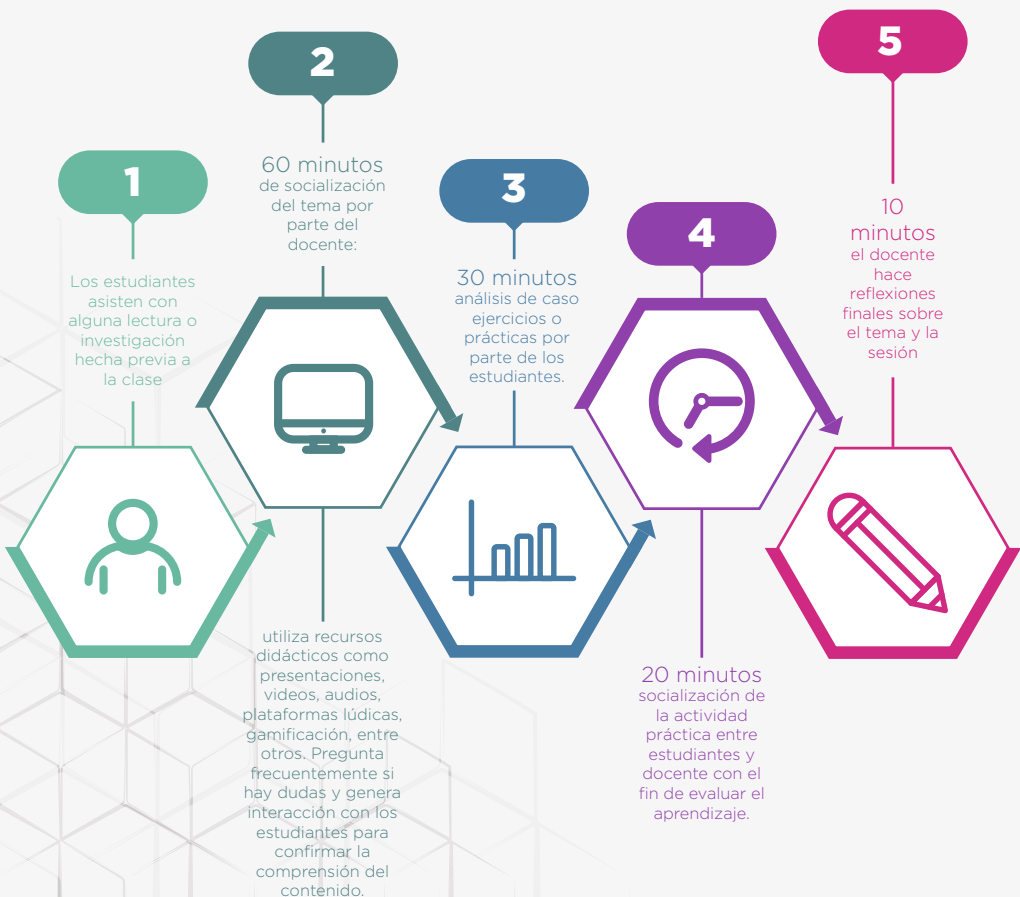


Las clases en Presencialidad Asistida con Tecnología

Las sesiones en modalidad PAT son sincrónicas. Los estudiantes y docentes se conectan en vivo a sesiones programadas, en las cuales se emplean metodologías como *flipped classroom* o *design thinking* entre otras, para garantizar la participación activa de los estudiantes y por lo tanto la comprobación de comprensión de los contenidos.

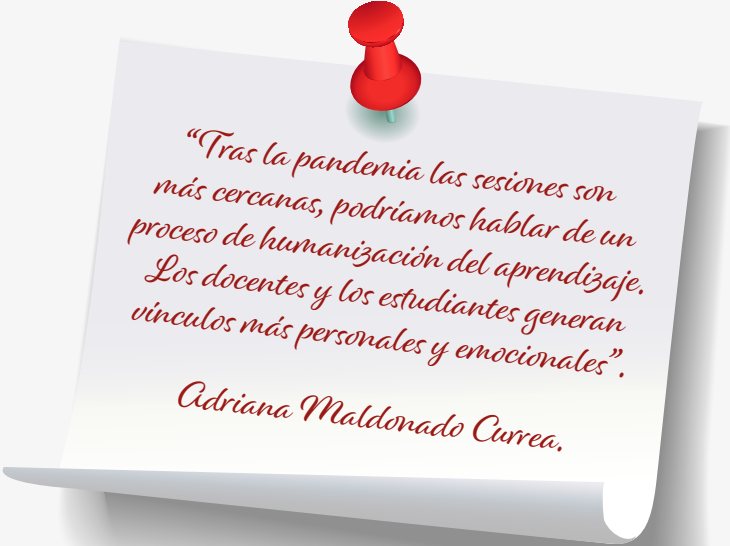


Sesión de dos horas:



Durante toda la sesión los estudiantes pueden hacer preguntas y el docente está atento al chat, notificaciones de quien ha levantado la mano y/o activación del micrófono para resolverlas.

No se modifica la intensidad horaria semanal de las clases, ni la asignación de docentes de las unidades de estudio, ni las horas de contacto directo que deben existir entre los docentes y los estudiantes. Es importante destacar que, así como en la presencialidad tradicional, en la asistida con tecnología se contemplan espacios de desplazamiento entre una sesión y otra, o pausas dentro de las mismas, para que tanto los docentes como los estudiantes disminuyan la fatiga mental que pudiera ocasionar la asistencia a múltiples sesiones seguidas. La Universidad Ean ha desarrollado sesiones colaborativas entre docentes de una misma unidad de estudio, a fin de compartir con los estudiantes diferentes conocimientos, experiencias, visiones, dinámicas y metodologías.



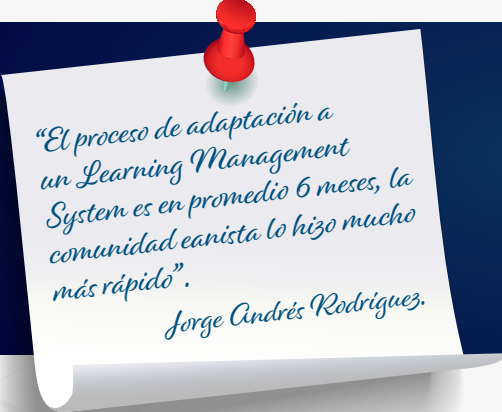
“Tras la pandemia las sesiones son más cercanas, podríamos hablar de un proceso de humanización del aprendizaje. Los docentes y los estudiantes generan vínculos más personales y emocionales”.

Adriana Maldonado Currea.

La institución cuenta con un área de Mediaciones Didácticas encargada de brindar apoyo a la academia en el diseño y puesta a disposición del contenido en plataformas virtuales; dar soporte técnico, apoyar en temas de seguridad de la información y ofrecer

asesorías frente a contingencias que puedan presentarse en el desarrollo de las clases. Desde la implementación de PAT el pasado mes de marzo, Mediaciones Didácticas en conjunto con el área de TIC se encarga de la adopción de herramientas tanto para estudiantes como para docentes, así como del apoyo en planeación de disposición del contenido y el soporte mediante la ejecución.

Todas las sesiones presenciales quedan grabadas en el sistema para la consulta posterior de los estudiantes. El día de la implementación de la modalidad PAT en la Universidad Ean se monitorearon en vivo todas las sesiones a efectos de controlar la calidad, la seguridad y la efectividad del funcionamiento.



“El proceso de adaptación a un Learning Management System es en promedio 6 meses, la comunidad eanista lo hizo mucho más rápido”.
Jorge Andrés Rodríguez.



LMS robusto

La innovación tecnológica forma parte del ADN de la Universidad Ean. La institución ha avanzado en el diseño de experiencias apoyadas en tecnología para sus estudiantes de educación virtual y presencial durante los últimos años. Esto con el fin de garantizar el aprendizaje significativo de los eanistas. Ese camino recorrido y una infraestructura adecuada permitieron la implementación inmediata y exitosa del modelo.

La rapidez es si se quiere la cualidad a destacar en la innovación tecnológica de la Ean. Entre noviembre de 2019 y enero de

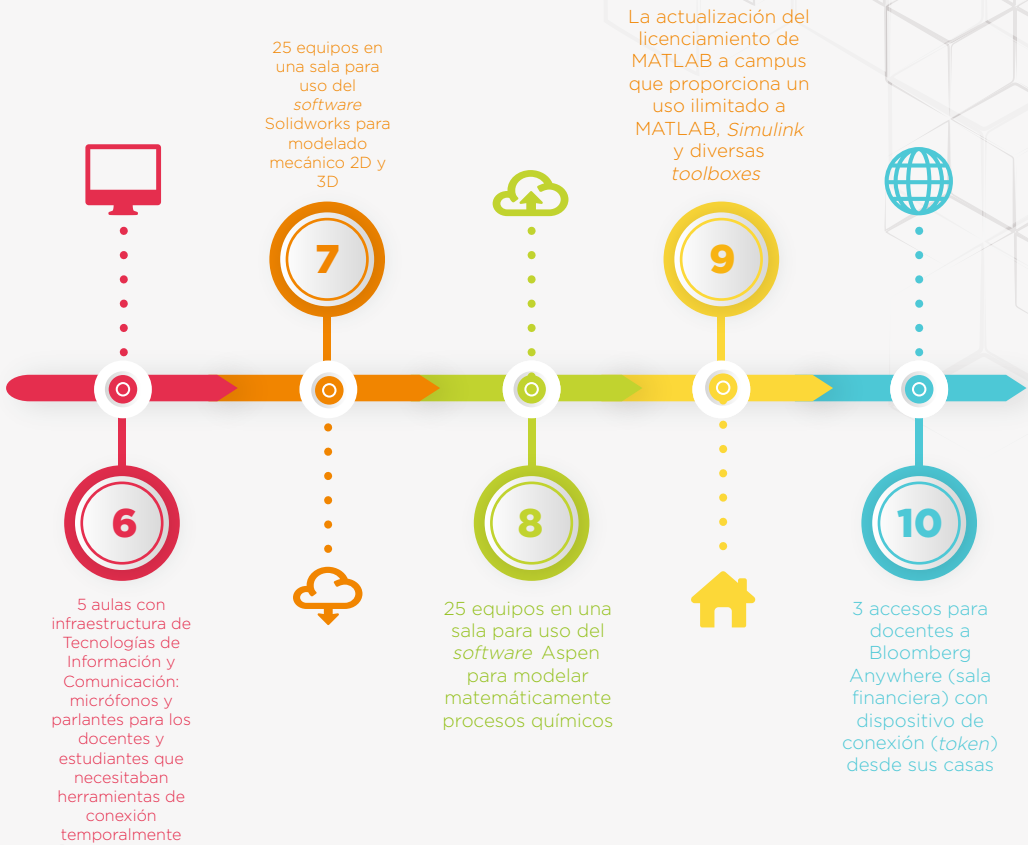
2020 se llevó a cabo una transformación completa del sistema de gestión de aprendizaje, que significó la sustitución de Blackboard por Canvas y Cisco Webex en tiempo récord.

Tras el confinamiento ocasionado por la pandemia, se llevó a cabo una fase inicial de dotación de herramientas a todos los miembros de la comunidad eanista a fin de garantizar el trabajo remoto sin interrupciones. Esto fue posible gracias a los mecanismos de participación que se establecieron, a través de los cuales los miembros de la comunidad académica podían manifestar la carencia de algún recurso, con el fin de que la universidad se lo facilitara en calidad de préstamo. Luego, en una segunda fase, se optimizaron ciertos procesos para ofrecer más comodidades y herramientas a los estudiantes y docentes.

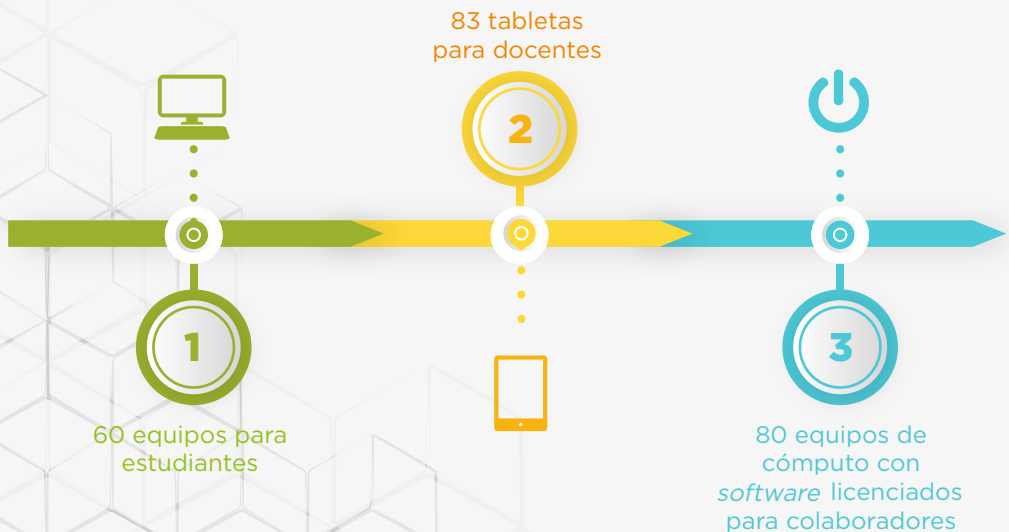
Fase 1 - PAT 1.0:

Se habilitaron:





Se otorgaron en calidad de préstamo*:



* Los préstamos corresponden a las necesidades del 100% de los miembros de la comunidad académica que manifestaron la carencia de recursos tecnológicos para la continuidad de su proceso.

En las dos sedes académicas de la universidad, El Nogal y Avenida Chile, se realizó una renovación tecnológica de la infraestructura de comunicaciones que significó el cambio de todos los *switches* y *access points*.

Fase 2 - PAT 2.0:



La inversión total de la implementación del modelo PAT está muy cerca de los 2.500 millones de pesos (678.051 dólares). La cifra incluye la adquisición de Canvas y la plataforma de colaboración en la nube donde se desarrollan las clases y los *webinar* (Webex).

Disposición del capital humano

La adaptación al cambio y la resiliencia de los estudiantes y docentes fueron determinantes en la implementación satisfactoria y rápida del modelo PAT en el mes de marzo. Si bien unos pocos

docentes estaban familiarizados con el modelo, se necesitó un plan de contingencia para capacitar a todos los involucrados en el proceso de aprendizaje durante un fin de semana.

Desde el viernes 13 de marzo del 2020 durante todo el día se habilitaron espacios de formación (presenciales y virtuales) para estudiantes y docentes que debían iniciar en la modalidad PAT el lunes 16 de marzo. El despliegue informativo del área de Comunicación de la universidad, las redes informativas naturales de cada una de las facultades y los canales entre docentes y estudiantes permitieron que se llevara a cabo la totalidad de las clases el primer día de la presencialidad asistida con tecnología.

Por otra parte, debido al ímpetu innovador y la necesidad de mejora continua, la institución inició el Programa de Mentorías, diseñado para compartir conocimiento, estrategias y metodologías de enseñanza en línea entre docentes experimentados y quienes presentaban dificultades con la tecnología. La dinámica continúa y busca ofrecer herramientas a todos los docentes que las necesiten y a quienes quieran aprender nuevas formas de enseñar.

En el Programa los docentes mentores organizan encuentros con sus docentes mentorizados para revisar las diferentes estrategias, metodologías y dinámicas para desarrollar el acompañamiento a sus estudiantes, crean y diseñan juntos, indagan por mejores experiencias. Adicionalmente los docentes mentores acceden a las sesiones de sus mentorizados y observan la dinámica con un instrumento que mide interacción, contenido, didáctica y uso de herramientas. Todo esto con el fin de orientar mejores prácticas para la enseñanza. El mentor es inspirador, empático, construye lazos de confianza y se comunica efectivamente; por su parte, el mentorizado es humilde y escucha activamente las sugerencias que le aportan.

Por su parte, el área de Gestión Humana comparte recomendaciones para el teletrabajo y el área de Bienestar Universitario mantiene la ejecución constante de jornadas de apoyo y actividades deportivas y recreativas para garantizar la salud integral de la comunidad eanista. El éxito de PAT es el resultado del esfuerzo mancomunado del capital humano de la institución.

Los resultados del modelo

El camino en estos casi seis meses ha sido largo y complejo. La institución ha sorteado algunas dificultades para la implementación y sigue buscando alternativas para hacer del proceso de aprendizaje, toda una experiencia. Estos son los resultados obtenidos de la presencialidad asistida por tecnología durante el primer semestre del 2020.

3630

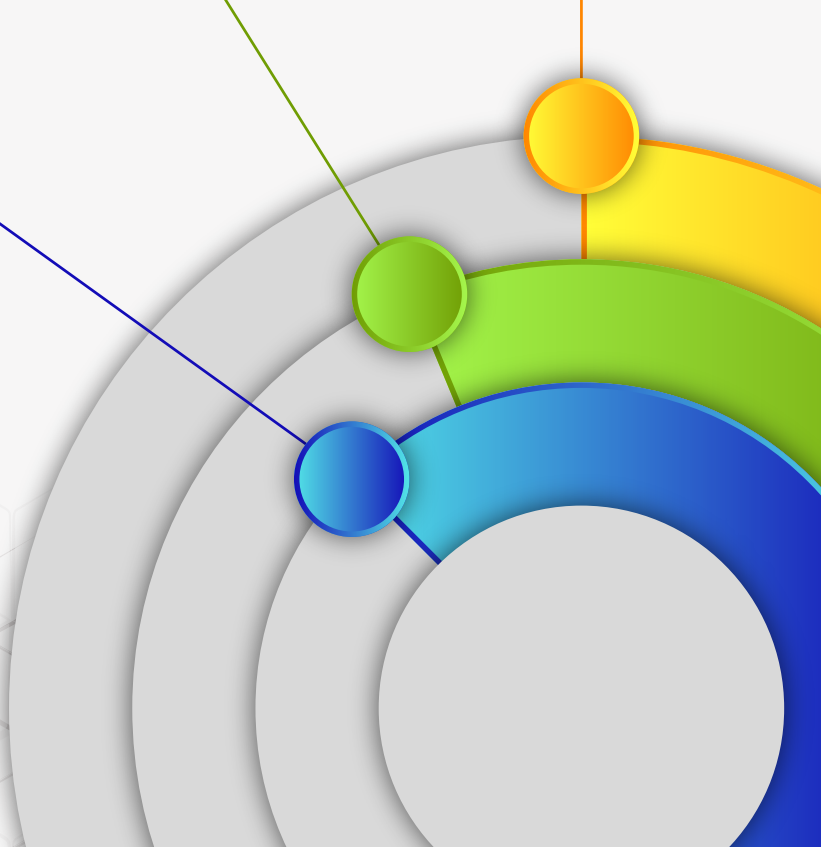
estudiantes
de pregrado

1200

estudiantes
de posgrado

1120

cursos
finalizados
satisfactoriamente



Así mismo, para garantizar resultados satisfactorios en todo el proceso de transformación de la universidad, el área de investigación se mantuvo activa en la construcción de conocimiento y los cimientos de un modelo educativo sólido, flexible y adaptado a las condiciones actuales. Se destaca la labor del grupo de investigación de Ambientes de Aprendizaje, con sus diversos proyectos y líneas de investigación enfocadas al aprendizaje mejorado por las tecnologías y a la intervención en dificultades de aprendizaje que pudieran presentarse.

“La investigación no para.”

Ese fue el mensaje que dimos a nuestros estudiantes y docentes. Durante este periodo se desarrollaron 12 eventos de investigación científica y aplicada, con los que mantuvimos la motivación de los investigadores.”

Carolina Mejía Corredor.

57



proyectos de investigación continuaron

42



proyectos de Semilleros de Investigación (con 91 estudiantes y 12 tutores)

70



sustentaciones de trabajos de grado

108



docentes en el Programa de Mentoría*:

41 mentores

67 mentorizados

* El programa, nació como un proyecto de investigación, y hoy implementado en la Universidad, continúa y cada semestre se sumarán nuevos mentores y mentorizados al proceso. El objetivo es que todo el cuerpo docente cuente con las herramientas que necesiten para fortalecer su estrategia pedagógica en nuevos escenarios.

Dotación para la continuidad de prácticas de laboratorio:



200 kits para prácticas de estudiantes de Ingeniería Química entre 2° y 7° semestre (enviados a sus casas)



- **Elementos:** caja petri, tiras de Ph, probeta, tubo de ensayo, *erlenmeyer*, *beaker*, envases para mezcla, gotero, bolsa reutilizable, guantes y gafas
- **Elementos + softwares:** desarrollo de procesos relacionados con fenómenos de transferencia de calor, operaciones unitarias, termoquímica, termodinámica, química analítica, entre otros
- Supervisión y asesoría de los docentes durante las prácticas para la ejecución satisfactoria y segura

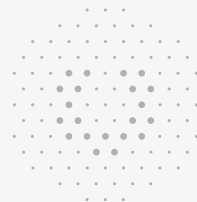


5988 asistentes a eventos

9048 servicios prestados en atención psicosocial, salud y gimnasio

6632 participaciones en actividades formativas de cultura, habilidades humanas, deporte y actividad física

Bienestar Universitario:



Aseguramiento de la calidad:

90,2 calificación promedio de la evaluación docente



88,04% participación en Pruebas Objetivas



1271 grupos abiertos satisfactoriamente

**Período académico
2020-2:**

Desafíos y próximos pasos

La Universidad Ean salió adelante en la implementación de un modelo exitoso y espera apoyar los procesos de formación de otras instituciones fungiendo como entidad asesora. Ese modelo de acompañamiento se deriva de las experiencias y la investigación que ha construido la institución hasta el momento y que seguirá construyendo, con el fin de innovar y mejorar continuamente el aprendizaje significativo.

Si bien la pandemia aceleró la adaptación de la comunidad eanista al modelo PAT de manera intempestiva, aún queda mucho camino por recorrer. Entre los principales desafíos se encuentran:

①

Crisis económica

②

Falta de recursos tecnológicos de algunos miembros de la comunidad eanista

③

Problemas de conectividad en las zonas de residencia de estudiantes y docentes

④

Nueva normalidad en actividades formativas, culturales y deportivas

⑤

Resistencia al cambio

⑥

Disminución de la socialización en entornos presenciales

Para ello se mantiene activa en la búsqueda de soluciones que permitan seguir evolucionando en la educación superior. Entre los próximos pasos están:

① Continuidad en la oferta de becas y ayudas económicas a estudiantes

② Dotación de equipos como laptops y tablets a los miembros de la comunidad que no cuenten con los recursos

③ Piloto de máquinas virtuales: acceso desde computadores de las casas a las máquinas en la nube, para usar herramientas de simulación con las licencias de la institución

④ Laboratorios de práctica libre vía remota

⑤ Alternancia. Adaptación a la nueva normalidad:

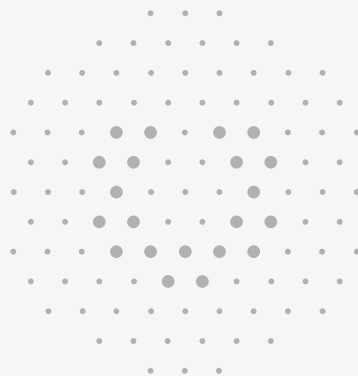
- Sesiones programadas por facultades y grupos para el retorno progresivo y seguro

- Sesiones coordinadas desde el comienzo de los períodos académicos, presenciales y PAT, para mantener la experiencia de socialización en la universidad

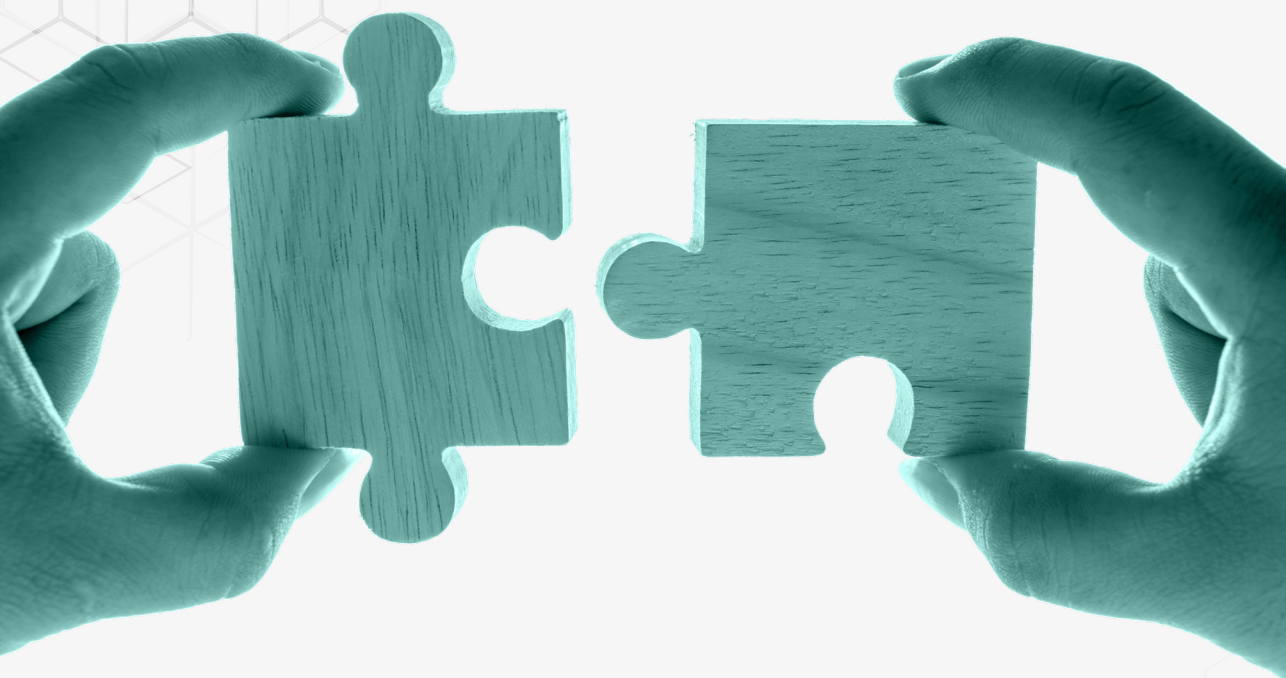
⑥ Inauguración del Ean *Legacy*

⑦ Aprendizaje personalizado a través del análisis de *Big Data*

⑧ Continuidad en la investigación y mesas de trabajo que promuevan avances para la educación



Reflexiones finales



Implementar un modelo de Presencialidad Asistida con Tecnología requiere la máxima disposición tanto de la directiva de las instituciones como de los miembros de su comunidad. En marzo había algunas incomodidades debido al cambio abrupto, a pesar de tratarse de una coyuntura mundial; hoy hay temores por volver.

El camino está lleno de altibajos y actualmente se vive un escenario de incertidumbres y miedos que invitan a replantear procesos y modelos, no solo en la educación en las aulas, sino en

todos los aspectos que involucran la formación integral. La institución reconoce la importancia de escuchar a los miembros de la comunidad eanista para ofrecer soluciones adaptadas a esas necesidades y temores.

La infraestructura tecnológica y los avances con nuevas metodologías de aprendizaje son los otros factores determinantes en el éxito de la inclusión de PAT entre las modalidades de las instituciones. Los ambientes apoyados por tecnologías cobran fuerza y seguirán protagonizando las nuevas formas de enseñar, innovando en las interacciones humanas y garantizando el desarrollo de competencias de los estudiantes.

La universidad Ean continuará su labor de investigación en ambientes virtuales de aprendizaje, con la intención de ir un paso adelante en la innovación en educación superior y continuar liderando la formación de emprendedores sostenibles en todo tipo de ambientes y contextos.





¿La tecnología realmente mejora el aprendizaje? Es la pregunta que muchos académicos, científicos y empresarios se están haciendo, y más en este mundo digital donde claramente la tecnología se ha vuelto uno de los mediadores más importante en los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la tecnología sin el talento especial de los docentes y las capacidades de los estudiantes, no es más que una simplemente herramienta, un instrumento, una plataforma o incluso un dispositivo, que sola no puede cambiar realidades. Es cuando se entremezclan la tecnología y el talento humano que se logra un real ecosistema tecnológico de aprendizaje, enriquecido por experiencias transformadoras, significativas y generadoras de ciudadanos para el mundo. Es aquí donde decimos sí, la tecnología realmente mejora el aprendizaje.

