



Lo que piensan los estudiantes virtuales en Colombia sobre el bienestar universitario

Denise Caroline Argüelles Pabón

Francisco Alonso Chica Cañas

María del Socorro Guzmán Serna

Fernando Augusto Montejo Ángel

Gloria Helena Pava Díaz

Catalogación en la fuente: Biblioteca Universidad EAN

Argüelles Pabón, Denise Caroline

Lo que piensan los estudiantes virtuales en Colombia sobre el bienestar universitario / Denise Caroline Argüelles Pabón, Francisco Alonso Chica Cañas, María del Socorro Guzmán Serna, Fernando Augusto Montejo Ángel, Gloria Helena Pava Díaz.

Descripción: 1a edición / Bogotá: Universidad EAN, 2019
152 páginas.

9789587566093 (Electrónico 2019)

9789587566192 (Impreso 2019)

1. Educación superior -- Investigaciones 2. Bienestar universitario 3. Educación virtual 4. Educación a distancia 5. Educación por Internet 6. Estudiantes investigaciones

I. Chica Cañas, Francisco Alonso II. Guzmán Serna, María del Socorro III. Montejo Ángel, Fernando Augusto IV. Pava Díaz, Gloria Helena

378.197 CDD23

Edición

Gerencia de Investigaciones

Gerente de Investigaciones

Carolina Mejía Corredor

Coordinadora de Publicaciones

Laura Cediél Fresneda

Asistente editorial

Lina Margarita Espitia González

Revisor de estilo

Entrelibros

Diagramación y finalización

Juan Pablo Rátiva

Diseño de carátula

Juan Pablo Rátiva

Publicado por Ediciones EAN, 2019.

Todos los derechos reservados.

ISBNe: 978-958-756-609-3

ISBN: 978-958-756-619-2

©Universidad EAN, El Nogal: Cl. 79 No. 11 - 45. Bogotá D.C., Colombia, Suramérica, 2019. Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin autorización de la Universidad EAN©

©UNIVERSIDAD EAN: SNIES 2812 | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69 | Vigilada Mineducación. CON ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD, Res. N° 29499 del Mineducación 29/12/17, vigencia 28/12/21
Producido en Colombia.

©Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano. – IES sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación nacional mediante Resolución No. 19349 de 1980—11-04

©Fundación Universitaria del Área Andina – Resolución Jurídica 22215. Ministerio de Educación. Diciembre, 9 – 1983. VIGILADA MINEDUCACIÓN.

Producido en Colombia.

SOBRE LOS AUTORES

Denise Caroline Argüelles Pabón

Docente Titular e investigadora de la Universidad EAN. Doctora en Ciencias Empresariales de la Universidad Antonio Nebrija de España; magíster en Gestión de Organizaciones de la Universidad de Quebec de Canadá; especialista en Pedagogía para el Aprendizaje Autónomo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; especialista en Administración de Negocios Internacionales de la Universidad EAN; Comunicadora Social y Periodista de la Universidad Externado de Colombia.

Contacto: darguelles@universidadean.edu.co; denise.caroline165@gmail.com

Francisco Alonso Chica Cañas

Docente e investigador de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Santo Tomás, docente de cátedra de la Universidad EAN; Estudios en Alta Investigación posdoctoral en Educación, Ciencias Sociales e Interculturalidad de la Universidad Santo Tomás de Colombia; Doctor en Currículum, Profesorado e Instituciones Educativas de la Universidad de Granada de España; magíster en Educación Filosofía Latinoamericana de la Universidad Santo Tomás; magíster en Docencia Universitaria de la Universidad de la Salle de Colombia; especialista en Gerencia de Instituciones Educativas. Universidad Santo Tomás, especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia UNAD, Licenciado en Educación y Filosofía y Letras de la Universidad Santo Tomás.

Contacto: alonsochicac@gmail.com; franciscochica@usantotomas.edu.co

María del Socorro Guzmán Serna

Investigadora y directora de Desarrollo Académico Virtual del Politécnico Grancolombiano. Candidata a doctora en Pensamiento Complejo-Educación, de Multiversidad Mundo Real Edgar Morín, México; magíster en Desarrollo Educativo y Social, de la Universidad Pedagógica de Colombia; especialista en Ambientes para el Aprendizaje Virtual, Organización de los Estados Americanos, Virtual Educa, Argentina; especialista en Administración de Negocios Internacionales de la Universidad EAN; licenciada en Literatura y Lengua Española, de la Universidad del Cauca (Colombia).



Fernando Augusto Montejo Ángel

Investigador asociado de la Fundación Universitaria del Área Andina y director de Bienestar Universitario de la Universidad Católica de Colombia; candidato a doctor en Educación de la Universidad Santo Tomás, Colombia. Magíster en Psicología, énfasis Psicología y Salud de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia. Psicólogo de la Universidad Nacional de Colombia.

Contacto: fernandomontejo2007@gmail.com; fmontejo@areandina.edu.co

Gloria Helena Pava Díaz

Investigadora y Subdirectora Nacional de Selección, Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo de la Fundación del Universitaria del Área Andina. Magíster en Estudios Sociales de la Universidad del Rosario; especialista en Gerencia de Recursos Humanos de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Trabajadora Social de la Universidad de Moserrate de Colombia.

Contacto: helena.pava@gmail.com; gpava@areandina.edu.co

CONTENIDO

Introducción	15
Capítulo 1. Sobre la investigación	19
Introducción	20
1.1 Tipo de investigación.....	20
1.2 Antecedentes de la investigación.....	21
1.2.1 Nace la idea del proyecto.....	21
1.2.2 Los supuestos para la investigación.....	23
1.2.3 Validar los supuestos para la investigación.....	23
1.2.3.1 Revisión páginas web.....	24
1.2.3.2 <i>Focus group</i>	24
1.3 Población	27
1.4 Objetivos de la investigación.....	29
1.4.1 General.....	29
1.4.2 Específicos.....	29
1.5 Hipótesis de trabajo.....	30
1.6 Instrumento para la recolección de información.....	31
1.6.1 Estructuración del cuestionario.....	31
1.6.1.1 Instrucciones.....	31
1.6.1.2 Categorías en que se organizó el cuestionario.....	32
1.6.1.3 Validación del cuestionario.....	34
1.6.1.4 Aplicación del cuestionario.....	35
1.7 Revisión y adecuación de la base de datos.....	36
1.7.1 Hallazgos.....	36
1.7.1.1 Generales.....	36
1.7.1.2 Específicos.....	37

Capítulo 2. Resultados de la investigación 39

Introducción 40

2.1 Caracterización de los estudiantes virtuales y a distancia en Instituciones de Educación Superior IES colombianas 40

2.1.1 Participación según modalidad. 41

2.1.2 Participación en la educación superior según sexo. 43

2.1.3 Participación según semestre académico. 44

2.1.4 Promedio de edad de los estudiantes. 45

2.1.5 Estado civil y personas a cargo..... 47

2.1.5.1 Estado civil..... 47

2.1.5.2 Personas a cargo..... 48

2.1.6 Ubicación geográfica. 51

2.1.7 Ocupación. 55

2.1.8 Estudios previos..... 57

2.1.9 Tiempo transcurrido entre la última formación y el ingreso al programa cursado actualmente. 59

2.1.10 Dedicación semanal al estudio..... 60

2.2 Caracterizar la metodología virtual y distancia tradicional desde la perspectiva de número de estudiantes y eventos presenciales. 63

2.2.1 Sesiones presenciales. Frecuencia y duración..... 63

2.2.2 Promedio de estudiantes en los cursos tomados. 67

2.3 Perspectivas del concepto de bienestar en la educación virtual o distancia tradicional. 68

2.3.1 La concepción de bienestar en medio del bien común, el buen vivir, el bienestar psicológico, la creación de capacidades y la calidad de vida. 70

2.3.2 Concepto de bienestar según el género. 74

2.3.3 Concepto de bienestar según el rango de edad. 77

2.4 Análisis de la asociación entre la variable conceptos de bienestar y los servicios de bienestar ofrecidos por las IES y evaluados desde el interés para el estudiante. 80

2.4.1 Asociación concepto de bienestar y los servicios ofrecidos por las IES. 80

2.4.1.1 Concepto de bienestar, servicios de acompañamiento académico..... 80

2.4.1.2	Concepto de bienestar, actividades de desarrollo personal.	82
2.4.1.3	Concepto de bienestar, programas de incentivos para los estudiantes.	84
2.4.1.4	Concepto de bienestar, campañas de salud y prevención.	85
2.4.1.5	Concepto de bienestar y actividades deportivas.	87
2.4.1.6	Concepto de bienestar, interés por grupos culturales.	88
2.4.1.7	Concepto de bienestar, interés por actividades de acompañamiento psicológico.	90
2.4.1.8	Concepto de bienestar, interés por actividades de acompañamiento espiritual.	92
2.5	Participación de los estudiantes virtuales y de distancia tradicional en programas, servicios y actividades de bienestar ofrecidas por las IES	99
2.5.1	Nivel de participación y frecuencia.	99
2.5.2	Razones para no participar en las actividades de bienestar.	100
2.5.3	Actividades para estimular o aumentar la participación.	107
2.6	Medios pertinentes para la prestación de servicios de bienestar. ...	112
2.7	Percepción sobre los programas, servicios y actividades de bienestar ofrecidos por las IES, por parte de los estudiantes virtuales y de distancia tradicional.	117
2.8	Actividades que generan bienestar o malestar a los estudiantes en metodología virtual y a distancia tradicional.	118
2.8.1	Actividades que generan molestia.	118
2.8.2	Actividades que generan bienestar.	122
2.9	Servicios que esperan los estudiantes virtuales y a distancia tradicional les sean ofrecidos por las IES.	125
2.9.1	Algunas precisiones sobre el manejo de la información.	125
2.9.2	Servicios de bienestar desde la perspectiva de los estudiantes.	126
2.9.2.1	Análisis de representación gráfica tipo word cloud pregunta 32.	126
2.9.2.2	Análisis de contenido de la pregunta 32.	128

2.10	Lo que se debe mejorar en la divulgación de los programas, servicios y actividades de bienestar universitario desde la perspectiva de los estudiantes.	135
2.10.1	Análisis de representación gráfica tipo word cloud pregunta 33.....	135
2.10.2	Análisis de contenido pregunta 33.....	137
2.11	Conectividad y posibilidades de desplazamiento de los estudiantes virtuales y a distancia tradicional.....	141
Anexo.	Versión final cuestionario.....	144
Referencias	149

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1	Instituciones de Educación Superior con mayor población de estudiantes en metodología virtual y mixta.....	27
Tabla 2	IES participantes en el estudio	28
Tabla 3	Perspectivas de la categoría sobre el concepto de bienestar universitario	33
Tabla 4	Adecuación de la base de datos según situaciones específicas.....	37
Tabla 5	Frecuencias cruzadas edad vs. estado civil en la distribución de la muestra	47
Tabla 6	Número y porcentaje de participantes en el estudio según el departamento	53
Tabla 7	Total de estudiantes y concepto de bienestar con el cual se identifican	70
Tabla 8	Porcentaje de identificación de estudiantes con el concepto de bienestar por sexo	75
Tabla 9	Total de estudiantes por concepto de bienestar según el rango de edad.....	77
Tabla 10	Concepto de bienestar e interés por el acompañamiento académico	80
Tabla 11	Concepto de bienestar e interés por las actividades de desarrollo personal.....	83
Tabla 12	Concepto de bienestar e interés por los programas de incentivos para los estudiantes	84
Tabla 13	Concepto de bienestar e interés por campañas de salud y prevención	85
Tabla 14	Concepto de bienestar e interés por actividades deportivas.....	87

Tabla 15	Conceptos de bienestar e interés por los grupos culturales.....	88
Tabla 16	Conceptos de bienestar e interés por acompañamiento psicológico	90
Tabla 17	Conceptos de bienestar e interés por acompañamiento espiritual.....	92
Tabla 18	Asociación entre el concepto de bienestar y el servicio señalado como de mayor interés	94
Tabla 19	Algunas de las razones expresadas por los estudiantes para no participar en las actividades de bienestar	101
Tabla 20	Ordenamiento obtenido de las razones para no participar en los programas, servicios y actividades de bienestar	104
Tabla 21	Total de estudiantes y la razón que tomaron como primera opción.....	105
Tabla 22	Ordenamiento de actividades para incrementar la participación en la oferta de bienestar de las IES, según nivel de importancia.....	108
Tabla 23	Total de estudiantes y la actividad seleccionada como la de mayor importancia	112
Tabla 24	Ordenamiento de medios para la prestación de los servicios de bienestar obtenido según el nivel de pertinencia.....	113
Tabla 25	Total de estudiantes y la opción seleccionada como de mayor pertinencia	114
Tabla 26	Ordenamiento obtenido de los servicios de bienestar ofrecidos por las IES, según la percepción de los estudiantes	116
Tabla 27	Total de estudiantes y el servicio elegido como primera opción.....	117
Tabla 28	Ordenamiento obtenido de las situaciones que causan molestia o insatisfacción cuando se interactúa en el ambiente de aprendizaje	120

Tabla 29 Total de estudiantes y la situación seleccionada como la mayor molestia	121
Tabla 30 Situaciones que generan bienestar según nivel de importancia	123

Figuras

Figura 1 Distribución población estudiantil por departamento	29
Figura 2 Participación en el estudio según metodología	42
Figura 3 Distribución porcentual por sexo de los estudiantes Colombia vs. estudio.....	43
Figura 4 Distribución por sexo de participantes en el estudio, comparado con la matrícula virtual y a distancia tradicional en Colombia	44
Figura 5 Estudiantes consultados por semestre según sexo	44
Figura 6 Edad población virtual y a distancia tradicional por edad y sexo	45
Figura 7 Total estudiantes por semestre según rango de edad.....	46
Figura 8. Total de estudiantes según estado civil y género	48
Figura 9 Estudiantes con hijos	49
Figura 10 Número hijos	49
Figura 11 Rango de edades hijos de estudiantes.....	50
Figura 12 Estado civil y personas a cargo.....	51
Figura 13 Ubicación geográfica de algunos de los estudiantes que participan en el estudio	52

Figura 14	Participantes del estudio radicados en el exterior. Distribución por país	54
Figura 15	Ocupación principal de los participantes en el estudio.....	56
Figura 16	Estudios previos universitarios concluidos	57
Figura 17	Nivel de los estudios previos universitarios concluidos.....	58
Figura 18	Nivel de los estudios previos universitarios no concluidos	58
Figura 19	Tiempo trascurrido desde la última actividad de formación y el ingreso al programa actual.....	59
Figura 20	Tiempo semanal dedicado al estudio	61
Figura 21	Total estudiantes según años de receso de estudio por rango de edad.....	62
Figura 22	Total estudiantes según tiempo de receso y estado civil	63
Figura 23	¿Tiene sesiones presenciales?	64
Figura 24	Duración de las sesiones presenciales	64
Figura 25	Total de estudiantes según las horas disponibles de estudio por género	65
Figura 26	Total de estudiantes según las horas disponibles de estudio por rango de edad.....	66
Figura 27	Total de estudiantes según el número de horas disponibles de estudio y estado civil.....	67
Figura 28	¿Cuál es el promedio de estudiantes en los cursos que toma?	68
Figura 29	Porcentaje selección del concepto de bienestar.....	71
Figura 30	Diferencias en la identificación con un concepto de bienestar de acuerdo con el género	75
Figura 31	Relación entre los conceptos de bienestar y el interés por el acompañamiento académico	81

Figura 32	Relación entre los conceptos de bienestar y el interés por las actividades de desarrollo personal	83
Figura 33	Relación entre los conceptos de bienestar y el interés por los programas de incentivos	85
Figura 34	Concepto de bienestar y el interés por campañas de salud y prevención	86
Figura 35	Conceptos de bienestar e interés por actividades deportivas	88
Figura 36	Relación entre los conceptos de bienestar y el interés por grupos culturales	89
Figura 37	Concepto de bienestar e interés por actividades de acompañamiento psicológico	91
Figura 38	Concepción de bienestar e interés por las actividades de acompañamiento espiritual	93
Figura 39	Concepto de bienestar asociado al servicio de mayor interés.....	97
Figura 40	Participación de los estudiantes de la metodología en programas, actividades y servicios de bienestar.....	100
Figura 41	Frecuencia de la participación de los estudiantes en actividades de bienestar.....	100
Figura 42	Situaciones que generan bienestar según nivel de importancia	124
Figura 43	Nube de palabras frecuentes registradas, propuesta de servicios de bienestar señaladas por los estudiantes virtuales y distancia tradicional	127
Figura 44	Análisis de contenido pregunta 32	129
Figura 45	Detalle de las respuestas codificadas en relación con intereses en bienestar, asociado con actividades culturales, escénicas o de formación musical	131
Figura 46	Detalle de las respuestas de los encuestados, asociadas con temas de deportes	133

Figura 47	Nube de palabras frecuentes registradas en las respuestas de la pregunta 33	136
Figura 48	Análisis de contenido de respuestas abiertas en la pregunta 33 ¿Qué quisiera mejorar?.....	137
Figura 49	Detalle respuestas relacionadas con la divulgación de programas, servicios y actividades de bienestar universitario	139
Figura 50	Calidad de la conectividad a Internet	142
Figura 51	Posibilidades de desplazamiento estudiantes virtuales y a distancia tradicional.....	143

INTRODUCCIÓN

En el 2017, un grupo de cinco investigadores de las Universidades EAN, Politécnico Granacolombiano, Fundación Universitaria del Área Andina y de la Universidad Santo Tomás¹, se dieron a la tarea de iniciar un proceso de consulta a los estudiantes de educación superior de la metodología virtual y a distancia tradicional en Colombia, con el fin de conocer su percepción sobre los servicios de bienestar que les ofrecen las Instituciones de Educación Superior (IES). Así mismo, sobre lo que desean y necesitan al respecto, para así poder encontrar un camino cierto para establecer, desde las IES, algunos lineamientos para el diseño pertinente de programas, servicios y actividades de bienestar para los estudiantes de estas metodologías.

La fundamentación teórica de la investigación se realizó durante el año 2018 y se plasmó en el libro *Referentes para una mirada actualizada del bienestar universitario en el contexto de la educación a distancia y virtual*. Ahora, se presentan los resultados de la investigación que durante dos años permitió conocer de viva voz de los estudiantes virtuales y a distancia tradicional su sentir respecto a los servicios de bienestar universitario y los medios por los que se les ofrecen, así como sus necesidades e intereses en esta materia.

El libro *Lo que piensan los estudiantes virtuales en Colombia sobre el bienestar universitario* se ha estructurado en dos capítulos; el primero presenta la metodología de la investigación utilizada. En este sentido, se consideran los antecedentes y supuestos de la investigación, el tipo, la población, el instrumento para la recolección de la información, la adecuación de la base de datos y el análisis de la información.

En el segundo capítulo se presentan los resultados de la investigación desde 11 ejes temáticos. El primero se centra en la caracterización de los estudiantes virtuales y a distancia tradicional de programas de pregrado de las IES colombianas que hicieron parte del estudio, en este sentido, se presenta la participación por modalidad, sexo y semestre académico, considerando que participaron estudiantes entre tercero y décimo semestre. De igual forma, se presenta el

¹ Proyecto de investigación interinstitucional realizado por los grupos de investigación «Ambientes de Aprendizaje» de la Universidad EAN, «Pedagogía» de la Universidad Santo Tomás, «Psicología, Educación y Cultura» del Politécnico Granacolombiano y «Bienestar, Calidad de Vida y Desarrollo Humano» de la Fundación Universitaria del Área Andina.

promedio de edad, estado civil, las personas a cargo y la ubicación geográfica. De igual forma, se consideran los estudios previos universitarios finalizados y no concluidos de los estudiantes, el tiempo transcurrido entre la última formación y el ingreso al programa cursado actualmente y, finalmente, el tiempo de dedicación semanal al estudio.

El segundo eje temático caracteriza la metodología virtual y a distancia tradicional desde la perspectiva de número de estudiantes en los cursos o módulos y el número y frecuencia de los encuentros presenciales.

El tercer eje temático señala los resultados respecto a la identificación de los estudiantes con uno de los conceptos de bienestar planteados: bienestar como bien común, bienestar como el buen vivir, el bienestar psicológico, el bienestar como creación de capacidades y el bienestar como calidad de vida. Se incluye también el concepto de bienestar según el género y según el rango de edad.

El cuarto eje temático analiza la relación de los diferentes conceptos de bienestar con el interés manifiesto de los estudiantes por los diversos programas, servicios y actividades de bienestar que les ofrecen las IES, entre ellos: servicios de acompañamiento académico, actividades de desarrollo personal, programas de incentivos para los estudiantes, campañas de salud y prevención, grupos culturales y actividades de acompañamiento psicológico. Luego, se presenta un análisis discriminante para asociar los conceptos de bienestar y las actividades seleccionadas por los estudiantes como primera opción.

El quinto eje temático se detiene en la participación de los estudiantes de la metodología virtual y a distancia tradicional en los programas, servicios y actividades de bienestar, así como en sus razones para no hacerlo. También se abordan algunas actividades que los estudiantes proponen para estimular o aumentar su participación.

El sexto eje temático señala, desde la perspectiva de los estudiantes de la metodología virtual y a distancia tradicional, los medios pertinentes para la presentación de servicios de bienestar.

El séptimo eje recoge la percepción de los estudiantes de la metodología sobre los programas, servicios y actividades de bienestar que les ofrecen las IES.

El octavo eje temático se concentra en presentar los resultados respecto a lo que, desde la perspectiva de los estudiantes, les genera malestar o molestia, así como lo que igualmente les proporciona bienestar, desde la interacción con los ambientes virtuales de aprendizaje.

El noveno eje presenta la perspectiva de los estudiantes virtuales y a distancia tradicional sobre los programas, servicios y actividades de bienestar que les interesan y que necesitan. En el décimo, se señala lo que los estudiantes consideran se debe mejorar en la divulgación de los mismos.

Finalmente, el décimo primer eje temático indaga por las condiciones de conectividad de los estudiantes y de sus posibilidades reales de desplazamiento a las sedes físicas de las IES, como una variable de control para el diseño de servicios de bienestar pertinentes.

El desarrollo de la investigación y el análisis de sus resultados han permitido a los investigadores una nueva visión de la problemática inherente a la oferta de programas, servicios y actividades de bienestar para los estudiantes de la metodología virtual y a distancia tradicional que, en principio, amplía la concepción de lo que estos consideran como bienestar. De forma reiterativa, el bienestar se relaciona con aspectos que se orientan, de alguna manera, al fortalecimiento de sus competencias, no solo para la adaptación a la metodología, sino, en general, para obtener un buen desempeño a lo largo de todo el proceso de formación, para así privilegiar sus motivaciones hacia la interacción con otros compañeros y la realización de actividades en familia dentro del contexto de las instituciones de educación superior.

Queda así planteada una invitación para que, en colectivo, desde las diferentes IES, se replantee la mirada hacia el estudiante virtual y a distancia tradicional, así como respecto a lo que necesitan, a lo que consideran bienestar y, sobre todo, hacia lo que son sus intereses en esta materia.