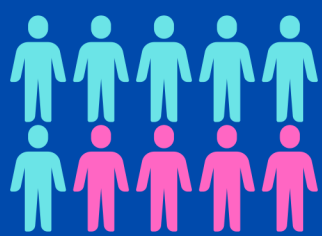


DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD

Acuatena S.A.E.S.P. es organización fundada hace más de 6 años, mediante escritura pública No. 1585 de julio 9 de 2015 de la Notaria Única de La Mesa, en el municipio de Tena – Cundinamarca. Se dedica a la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con más de 2.000 usuarios afiliados al día de hoy. Su principal fuente de captación, es la reserva de agua la Pacuala, la cual, tiene una extensión de 9.4 hectáreas que se conducen mediante red de tuberías hasta la planta de tratamiento ubicada en el municipio de Tena, para tratar y distribuir a la inspección de la Gran Vía y las veredas de Betulia, Helechal, el Rosario y Guasimal.

BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS



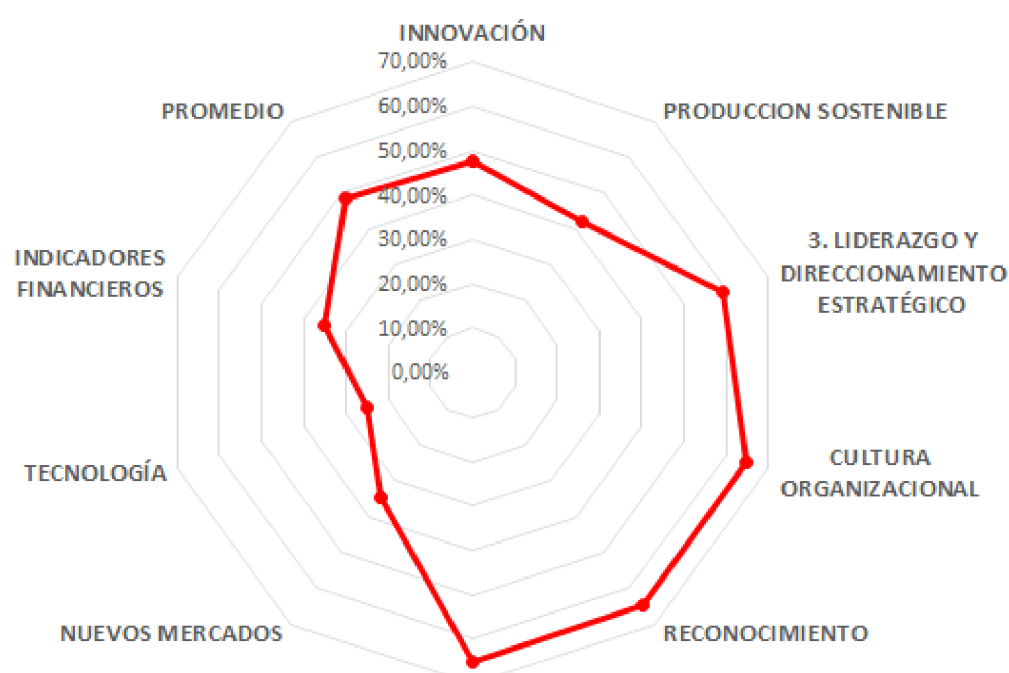
Aseo: 2.137
Acueducto: 867
Alcantarillado: 910

SISTEMA DE CAPATACIÓN DE AGUA SOSTENIBLE Y SERVICIOS PÚBLICOS

OBJETIVO

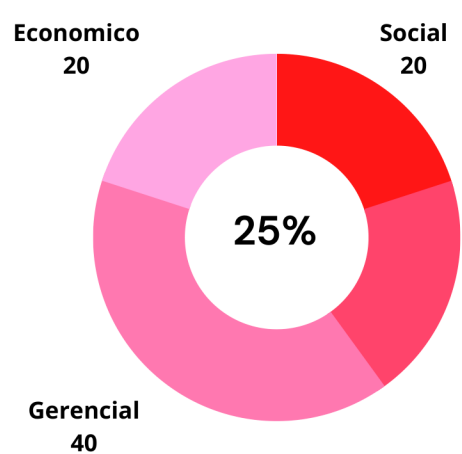
Presentar la ruta de innovación y sostenibilidad empresarial de Acuatena S.A. E.S.P a través del análisis realizado mediante la matriz RISE, haciendo una descripción especialmente de los factores que no alcanzaron un nivel de maduración óptimo que son para la empresa una oportunidad de mejora.

CONSOLIDADO FACTORES RISE RADAR

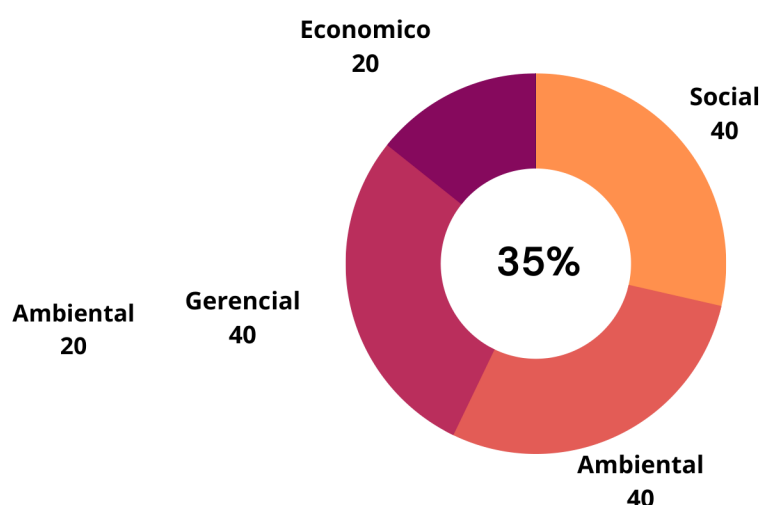


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Factor Tecnología



Factor Nuevos mercados



La empresa actualmente presenta un alto riesgo en los factores de tecnología 25%, nuevos mercados e indicadores financieros 35% quienes no alcanzan un nivel de maduración importante. Respecto a los factores: producción sostenible 42%, innovación 48% y liderazgo y direccionamiento estratégico 59% se logro un mayor nivel de maduración pero este sigue siendo débil.. Respecto a los factores procesos colaborativos, cultura organizacional y reconocimiento se obtienen un nivel de madurez mejor del 65% para cada uno, resaltando el trabajo que hace la empresa.

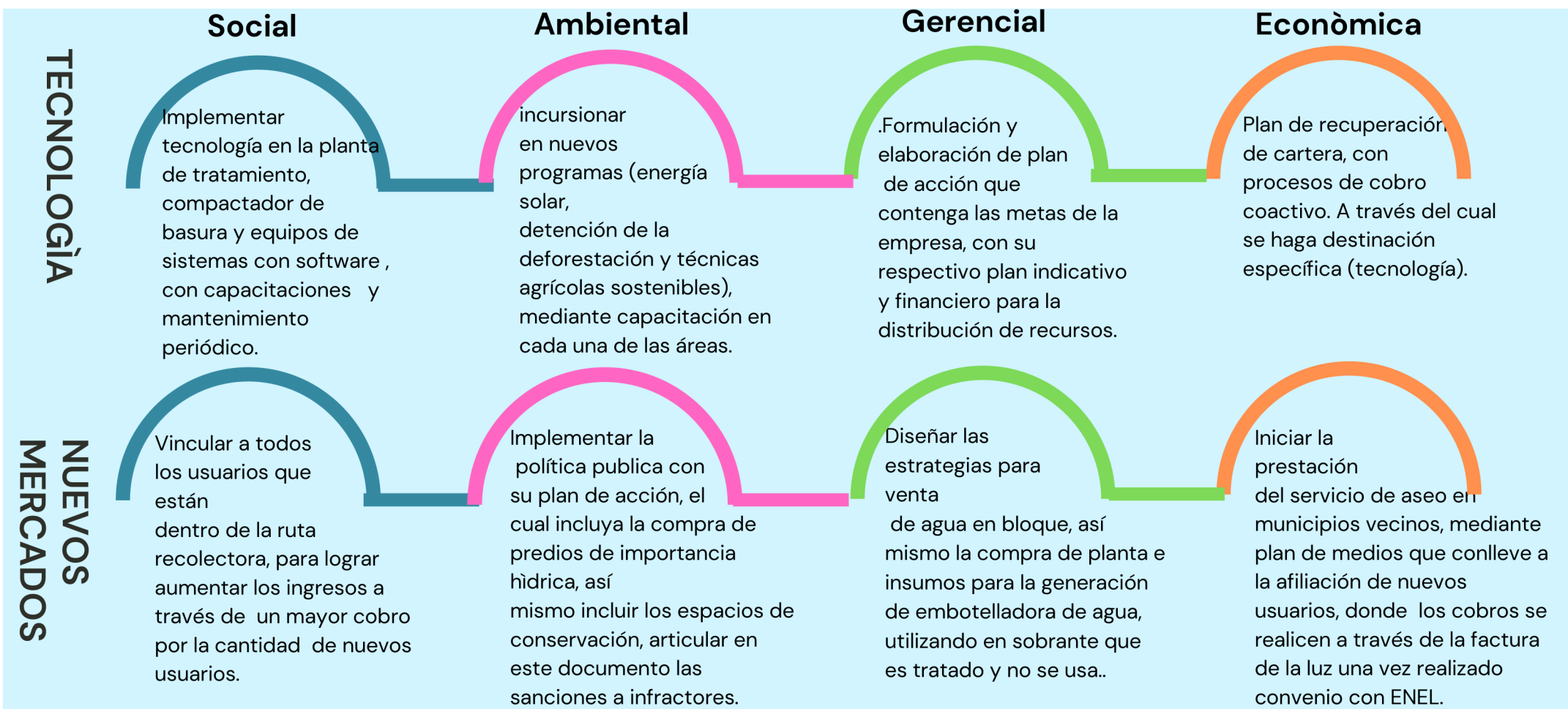
CONCLUSIONES

La empresa de servicios tiene un potencial por desarrollar en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, que conlleve sus procesos, procedimientos y operación en territorio a una mejora, ya que su misionalidad esta directamente relacionada con las nuevas agendas que se desarrollan a nivel regional, nacional y mundial frente a innovación y desarrollo sostenible.

La matriz RISE evidencio que la empresa debe generar acciones para cada uno de los 9 factores pues ninguno alcanza un nivel de maduración alto, en este sentido puede incrementar en un nivel cada descriptor en el corto , mediano y largo plazo.

Los objetivos de desarrollo sostenible-ODS estan directamente relacionados con la empresa de servicios públicos siendo un reto para la misma trabajar articuladamente para el cumplimiento de los mismos teniendo en cuenta su marco legal.

RUTA DE INNOVACION Y SOSTENIBILIDA EMPRESARIAL



Referencias:

- Empresa de servicios públicos de tena – Cundinamarca Acuatena S.A. E.S.P. (2022). Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. (Informe I). [file:///C:/Users/User/Downloads/PLAN%20ANTICORRUPCI%C3%93N%20Y%20DE%20ATENCI%C3%93N%20AL%20CIUDADANO%202022%20ACUATENA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/PLAN%20ANTICORRUPCI%C3%93N%20Y%20DE%20ATENCI%C3%93N%20AL%20CIUDADANO%202022%20ACUATENA%20(1).pdf)
- Agua potable en Cundinamarca. 2019. Consultado el 21 agosto de 2022. <https://www.car.gov.co/uploads/files/5e29f8f13c3ee.pdf>
- Informe de avance Obligaciones Sentencia Río Bogotá Acción Popular. 2021. Consultado el 21 agosto de 2022. https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/13d39976-0a81-4e06-a9be-6375be43ba83/INFORME+RIOBTA+01-2021.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ROOTWORKSPACE-13d39976-0a81-4e06-a9be-6375be43ba83-nRp8sfS