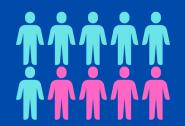
## **DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD**

Acuatena S.A.E.S.P. es organización fundada hace más de 6 años, mediante escritura pública No. 1585 de julio 9 de 2015 de la Notaria Única de La Mesa, en el municipio de Tena – Cundinamarca. Se dedica a la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con más de 2.000 usuarios afiliados al día de hoy. Su principal fuente de captación, es la reserva de agua la Pacuala, la cual, tiene una extensión de 9.4 hectáreas que se conducen mediante red de tuberías hasta la planta de tratamiento ubicada en el municipio de Tena, para tratar y distribuir a la inspeccion de la Gran Vía y las veredas de Betulia, Helechal, el Rosario y Guasimal.

## **BENEFICIARIOS DE** LOS SERVICIOS



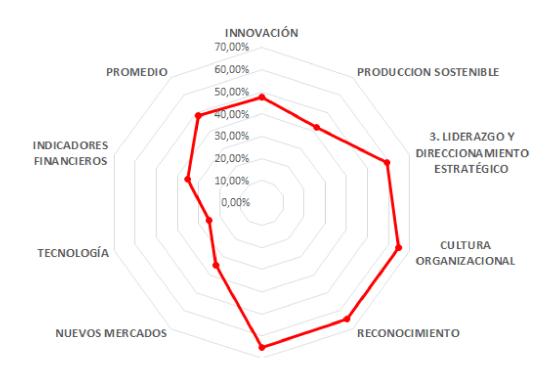
Aseo: 2.137 **Acueducto: 867 Alcantarillado: 910** 

## SISTEMA DE CAPATACIÓN DE **AGUA SOSTENIBLE Y SERVICIOS PUBLICOS**

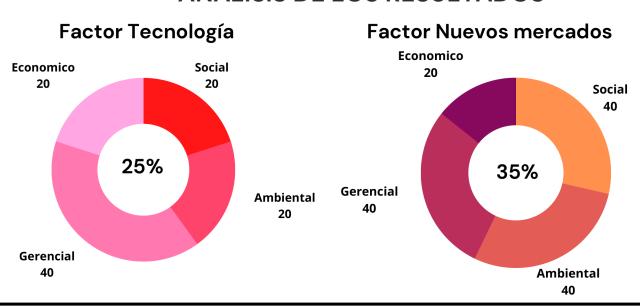
#### **OBJETIVO**

Presentar la ruta de innovación y sostenibilidad empresarial de Acuatena S.A. E.S.P a través del análisis realizado mediante la matriz RISE, haciendo una descripción especialmente de los factores que no alcanzaron un nivel de maduración óptimo que son para la empresa una oportunidad de mejora.

#### CONSOLIDADO FACTORES RISE RADAR



## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**



La empresa actualmente presenta un alto riesgo en los factores de tecnología 25%, nuevos mercados e indicadores financieros 35% quienes no alcanzan un nivel de maduración importante. Respecto a los factores: producción sostenible 42%, innovación 48% У liderazgo direccionamiento estratégico 59% se logro un mayor nivel de maduración pero este sigue siendo débil.. Respecto a los factores cultura colaborativos, organizacional reconocimiento se obtienen un nivel de madurez mejor del 65% para cada uno, resaltando el trabajo que hace la empresa.

## **CONCLUSIONES**

La empresa de servicios tiene un potencial por desarrollar en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, que conlleve sus procesos, procedimientos y operación en territorio a una mejora, ya que su misionalidad esta directamente relacionada con las nuevas agendas que se desarrollan a nivel regional, nacional y mundial frente a innovación y desarrollo sostenible.

La matriz RISE evidencio que la empresa debe generar acciones para cada uno de los 9 factores pues ninguno alcanza un nivel de maduración alto, en este sentido puede incrementar en un nivel cada descriptor en el corto, mediano y largo plazo.

Los objetivos de desarrollo sostenible-ODS estan directamente relacionados con la empresa de servicios públicos siendo un reto para la misma trabajar articuladamente para el cumplimiento de los mismos teniendo en cuenta su marco legal.

#### RUTA DE INNOVACION Y SOSTENIBILIDA EMPRESARIAL

### **TECNOLOGIA** mplementar tecnología en la planta de tratamiento, compactador de basura y equipos de sistemas con software, con capacitaciones y mantenimiento periódico. Vincular a todos **MERCADOS** los usuarios que están dentro de la ruta recolectora, para lograr aumentar los ingresos a través de un mayor cobro por la cantidad de nuevos

usuarios.

Social

# incursionar en nuevos programas (energía

**Ambiental** 

detención de la deforestación y técnicas agrícolas sostenibles), mediante capacitación en cada una de las áreas.

Implementar la política publica con su plan de acción, el cual incluya la compra de predios de importancia hìdrica, así mismo incluir los espacios de conservación, articular en este documento las sanciones a infractores.

### Gerencial

Formulación y elaboración de plan de acción que contenga las metas de la empresa, con su respectivo plan indicativo y financiero para la distribución de recursos.

Diseñar las estrategias para de agua en bloque, así mismo la compra de planta e insumos para la generación de embotelladora de agua, utilizando en sobrante que es tratado y no se usa..

### **Econòmica**

Plan de recuperación de cartera, con procesos de cobro coactivo. A través del cual se haga destinación específica (tecnología).

Iniciar la prestación del servicio de aseo en municipios vecinos, mediante plan de medios que conlleve a la afiliación de nuevos usuarios, donde los cobros se realicen a través de la factura de la luz una vez realizado convenio con ENEL.

#### Referencias:

•Empresa de servicios públicos de tena – Cundinamarca Acuatena S.A. E.S.P. (2022). Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. (Informe I). file:///C:/Users/User/Downloads/PLAN%20ANTICORRUPCI%C3%93N%20Y%20DE%20ATENCI%C3%93N%20AL%20CIUDADAN0%202022%20ACUATENA%20(1).pdf

·Agua potable en Cundinamarca. 2019. Consultado el 21 agosto de 2022. https://www.car.gov.co/uploads/files/5e29f8f13c3ee.pdf

•Informe de avance Obligaciones Sentencia Río Bogotá Acción Popular. 2021. Consultado el 21 agosto de 2022. https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/13d39976-0a81-4e06-a9be-6375be43ba83/INFORME+RIOBTA+01-2021.pdf?  $\verb|MOD=AJPERES\&CONVERT_TO=url\&CACHEID=ROOTWORKSPACE-13d39976-0a81-4e06-a9be-6375be43ba83-nRp8sfS||$