

# **Utilidad y alcance de las plataformas educativas digitales para el apoyo del aprendizaje de una segunda lengua y su relación con el promedio académico de los estudiantes de lenguas modernas**

Mateo Mendoza rivera, [mmendoz78028@universidadean.edu.co](mailto:mmendoz78028@universidadean.edu.co)

Paula Alejandra Martínez, [pmartin78132@universidadean.edu.co](mailto:pmartin78132@universidadean.edu.co)

## **Resumen**

La implementación de herramientas tecnológicas en la educación actual son un foco fundamental para el aprendizaje de los estudiantes, las plataformas educativas digitales forman parte de estas herramientas y son la base de esta investigación. En el siguiente capítulo se verá reflejada una investigación sobre la incidencia de las plataformas en el desarrollo de competencias de los estudiantes. En este estudio se utilizó como instrumento una encuesta que abarcó varias preguntas enfocadas en determinar el manejo y aprovechamiento que les dan los estudiantes a las plataformas otorgadas por la universidad Ean como también la influencia de los diseños y contenidos que manejan para su beneficio. Esta investigación nos guio para identificar lo útiles que pueden ser estas herramientas bien utilizadas, de esta manera podemos concluir que las plataformas académicas digitales son necesarias y aportan un gran beneficio al aprendizaje de una segunda lengua, sin embargo, los estudiantes no están invirtiendo el tiempo que deberían lo cual sugiere que no están aprovechando plenamente las herramientas que brindan estas plataformas, lo que podría afectar su desempeño académico. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en los métodos de enseñanza y en el contenido ofrecido por estas plataformas y de esta manera incentivar a los estudiantes a un mayor uso.

## **Introducción**

El mundo actual necesita profesionales con un amplio conocimiento y desarrollo de sus habilidades, para esto es necesario que los estudiantes utilicen herramientas que los ayuden a optimizar su formación. Las plataformas educativas digitales son necesarias para el aprendizaje de una segunda lengua ya que estimulan el proceso de educación. Estas plataformas contienen funciones cercanas a los estudiantes de nuevas generaciones que crecieron en un ambiente digital. Algunas de las funciones que ofrece este nuevo medio el cual está revolucionando el

sector educativo son: la visualización accesible de material educativo, entrega de tareas, comunicación efectiva entre el educador y el estudiante, diseños y contenidos innovadores.

La universidad Ean cuenta con un portafolio de plataformas educativas digitales, algunas de ellas se usan en las carreras de socia humanística de lenguas como lo son Cosmopolite y MyEnglishLab diseñadas para apoyar el aprendizaje de una segunda lengua. Asimismo, provee recursos como las bases de datos de la biblioteca y Ean X. Estos medios se prestan para ampliar el conocimiento y fortalecer habilidades. Sin embargo, solo se aprovechan al máximo si se usan autónomamente por los estudiantes de la manera adecuada. Según esta premisa, la efectividad de las plataformas educativas digitales depende de diversos factores, entre ellos, la accesibilidad del sistema y la adaptabilidad de los estudiantes. Estos últimos tienen una gran responsabilidad en este proceso, ya que son ellos los que deben invertir tiempo y esfuerzo con la finalidad de obtener los beneficios deseados.

La problemática en el impacto del uso de las plataformas académicas digitales estará determinada por el tiempo de uso y la exploración de estas herramientas que ya están diseñadas y a disposición de los estudiantes.

***Objetivo general:***

Indagar sobre el efecto que puede tener las plataformas educativas digitales destinadas al aprendizaje de un segundo idioma en el desarrollo de competencias para dominar el idioma.

***Objetivos específicos:***

1. Caracterizar las plataformas digitales destinadas al aprendizaje de un segundo idioma con las que cuenta la Universidad Ean.
2. Identificar características de uso de las plataformas digitales destinadas al aprendizaje de un segundo idioma por parte de los estudiantes de la Universidad Ean.
3. Relacionar el impacto de la utilización de las plataformas digitales destinadas al aprendizaje de un segundo idioma con las que cuenta la Universidad Ean con el desarrollo de las competencias de dicho segundo idioma.

**Marco de referencia**

La tecnología ha ido desarrollando nuevos métodos de aprendizaje a través de los años. Hoy en día, la creciente importancia de las tecnologías digitales ha transformado la relación de los humanos con distintos entornos, entre ellos, el entorno educativo. Uno de los instrumentos para el aprendizaje son las plataformas digitales de apoyo académico universitario las cuales se han convertido en una herramienta fundamental para dinamizar la forma en que se aprende y facilitar la comunicación entre estudiantes y profesores.

### ***La incidencia de lo digital en el aprendizaje***

Hay una presencia constante de lo digital en la vida cotidiana de los estudiantes esto ha impulsado la necesidad de incorporar las tecnologías digitales en la educación, dice (Moreira,M.,2015,p.177)

A estas alturas hablar de la revolución digital no es solo hacer referencia a las máquinas o herramientas tecnológicas (...) sino a profundas modificaciones que las mismas están provocando: en nuestras formas de trabajo, en cómo se organizan y gestionan las empresas o cualquier institución privada/pública, en cómo nos divertimos y consumimos información y productos culturales, en cómo se producen y difunden noticias locales, nacionales o internacionales, en cómo nos relacionamos con nuestros amigos, familiares o compañeros..., en definitiva, las TIC han revolucionado nuestra existencia individual y colectiva.

Se puede relacionar lo que dijo el autor con el hecho de que se deben incorporar los apoyos digitales en la academia no sólo por ser resultado del contexto digital sino porque son una herramienta experiencial que se ya se ha integrado en las formas de aprendizaje en cada nivel. De acuerdo a Bullón (2021), la educación virtual interactiva puede ser una metodología eficaz para la educación, ya que permite aumentar la participación y el compromiso de los estudiantes en el aprendizaje (p. 10).

### ***Plataformas de apoyo académico universitario***

Las instituciones educativas desean adherir las herramientas digitales a sus procedimientos de enseñanza por lo que usan plataformas digitales. Las plataformas de apoyo académico universitario son herramientas que permiten el acceso a recursos, materiales, actividades y comunicación entre estudiantes y profesores en un entorno virtual que impulsan la actividad pedagógica e innovadora de las instituciones. Macías, López, Ramos y Lozada (2020) argumentan que "el uso de las plataformas online puede contribuir significativamente al

proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando se realice una planificación adecuada y se considere la participación activa y efectiva del estudiante" (p. 23). Estas plataformas además de favorecer la participación activa, conectan al estudiante con un contexto experiencial, es decir, la presentación de los contenidos a enseñar, contando con los distintos formatos como juegos o audiovisual, son la forma en que los sucesos serán más fluidamente apprehendidos.

Las plataformas se presentan visual y kinestésica mente diferente, todas se usan de distintas formas por lo que es necesario que los estudiantes aprendan y practiquen sus habilidades digitales en un entorno seguro y controlado. Según Arias, Torres, Yáñez y Ruiz (2014), el desarrollo de competencias digitales es crucial para la educación superior y debe ser una prioridad en la formación de los estudiantes (p. 329). De ahí que sea necesario en un primer momento determinar si las habilidades de los estudiantes son suficientes y establecer la guía de un tutor por las plataformas para que haya un progreso eficaz del aprendizaje.

Dentro de las competencias digitales puede existir un espacio donde sean los mismos alumnos quienes colaboren en la creación o evaluación de las plataformas académicas antes de ser lanzadas, pues tanto como se desenvuelven en el entorno como los contenidos deben ajustarse a las necesidades de los estudiantes. Según lo anterior, se nota como el entorno debe ser adaptativo, y a esto se le llama aprendizaje adaptativo, dice (Pons, P. et al, 2019, p.69)

Las plataformas adaptan la presentación de material educativo y actividades pedagógicas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, tomando como base la resolución y respuestas de las mismas de cada alumno. Esta tecnología se nutre de campos de conocimiento diversos: informática, educación, psicología y la neurociencia. Estos sistemas de aprendizaje adaptativos se nutren básicamente de la información que aportan los estudiantes a lo largo del proceso educativo.

Podría resaltarse entonces la preponderancia del trabajo colaborativo entre estudiantes, profesores y diseñadores web a la hora de gestionar y establecer plataformas académicas ya que esto supondría una plataforma mucho más fiel a las capacidades y las formas de entender lo digital de cada estudiante.

### ***Características de las plataformas digitales***

De manera general las plataformas digitales se pueden dividir en dos partes la interfaz y la interactividad, estas podrían corresponder a su vez a dos formas de aprendizaje que se

relacionan todo el tiempo en los entornos virtuales, estas son la; La provisión de estímulos sensoriales, que se refiere a la facilidad de captar estímulos a través de los sentidos y la mediación cognitiva la cual “ se refiere al tránsito de ideas a través de las estructuras mentales de los sujetos del acto educativo.” (Herrera,M., s.f) Es decir una corresponde al uso de los sentidos y la otra a todos esos procesos cognitivos que se van creando alrededor de diversos contenidos.

### ***La interfaz***

Ya establecida en un primero momento la importancia de considerar cada proceso en la creación y presentación de las plataformas digitales se observa que uno de los aspectos esenciales es la interfaz, según Albornoz (2014) la interfaz es el software donde el usuario puede participar haciendo uso de sus sentidos. Junto con esto explica que la interfaz cuenta con dos características imprescindibles; la entrada, la cual es la forma en que el usuario se acerca al computador para transmitir sus necesidades y la salida, que es la forma en que la computadora muestra determinados resultados.

La interfaz eficaz sucede cuando los estudiantes puedan tomar acciones sobre el entorno de manera fluida y acertada logrando experiencias para la adquisición efectiva del conocimiento por eso son los usuarios aquellos actores que van a determinar el diseño de las páginas web según sus capacidades mentales y físicas. Uno de los puntos destacados del diseño de la interfaz debe ser:

- 1.Familiaridad del usuario: Es donde los elementos audiovisuales como colores, imágenes sonidos, etc., tienen familiaridad con el contexto del usuario, en este caso, familiaridad con un entorno académico.
- 2.Potenciar la sensación de control: Una interfaz intuitiva facilita la exploración de los usuarios por todo el sistema gracias a la sensación de libre movimiento por el entorno digital.
- 3.Eficiencia: Los mensajes y menús deben ser sencillos, el tiempo de espera del usuario para la respuesta del sistema debe ser mínimo para aumentar la productividad.

Por lo tanto, una interfaz bien diseñada mejora el aprendizaje, la experiencia y la satisfacción de los estudiantes. Además, es esencial para estar en línea con las propuestas educativas que se tengan alrededor de los contenidos, desde la institución.

### ***La interactividad***

Para este trabajo se definirá la interactividad como los diversas formas en que los usuarios se acercan e interactúan con los entornos virtuales y la interacción de los usuarios con el contenido de esos entornos.

El grado de interacción de los usuarios obedecerá a cómo se presentan los determinados contenidos y por ello se entiende que “el software en general y por lo tanto, el software para la instrucción y el aprendizaje en particular, son productos que deben satisfacer los requerimientos de calidad del cliente-usuario” (Mariño, M, y Alfonso, P., 2019, p.238). Por ello, se vigila que la plataforma se adapte al usuario y no que el usuario se adapte a el software o a la plataforma puesto que son los usuarios quienes transforman la información mostrada a mensajes que se pueden recordar para que sean entendidos más sencillamente.

Otro rasgo a tener en cuenta es la accesibilidad web, esta es la que asegura que el acceso a los contenidos sea equitativo para todos los usuarios proporcionando igualdad de oportunidades dentro de lo que sería un entorno virtual capacitado para entender la divergencia en las capacidades motoras y cognitivas de los estudiantes.

la Accesibilidad Web es una característica de calidad medible que se debe incorporar desde las fases iniciales de la creación de un software. Por ello, resulta relevante conocer los estándares y las normas, que, ligados con la accesibilidad, aseguran una grata experiencia del usuario, y además sus fundamentos para evaluar la AW. (Mariño, M, y Alfonso, P., 2019, p.244)

En síntesis, la calidad en la creación de software, la exposición adecuada de los contenidos en las plataformas y la accesibilidad de los estudiantes hacia las mismas abren el camino para lograr que los estudiantes interactúen activamente con las plataformas digitales.

### ***La autonomía universitaria en ambientes digitales.***

Después de haber explorado los componentes que potencian el aprendizaje desde las mismas plataformas también sería pertinente explorar el otro lado, es decir, los factores contextuales por parte de los estudiantes que podrían retrasar o impulsar el aprendizaje.

Por un lado, esos factores contextuales se irán destacando a partir de los resultados de las muestras del presente trabajo, por el otro, es posible hablar del grado de autonomía que tienen los estudiantes para acceder a estos entornos. Se podría definir la autonomía universitaria como la independencia y la toma personal de decisiones para usar el tiempo en el desarrollo, en este caso, de las plataformas digitales.

Las plataformas presentan un ambiente favorable para el desarrollo de la autonomía ya que los estudiantes controlan su aprendizaje y van a su propio ritmo. Los estudiantes practican la autorregulación según sus motivaciones y eso les permite tener un esquema de planificación en su propio camino de aprendizaje.

Este camino de autonomía se ha fomentado gracias a las transformaciones que han traído los entornos digitales,

“estos cambios se están produciendo no solo en el sistema y en las infraestructuras sino también en el papel del profesorado como guía y orientador y no mero dictador y conductor de las clases, y en el alumnado que se ha convertido en el responsable, guiado, de su propio proceso de aprendizaje y evaluador de este (Chirinos et al., 2020)

De modo que es primordial traer también al caso la autonomía por parte de los educadores pues con ayuda de las herramientas digitales pueden ir adaptando su contenido de manera cada vez más individual lo que personalizaría la enseñanza y aumentaría la efectividad del aprendizaje

Según lo anterior, se nota como las instituciones educativas enfrentan un reto enorme debido a la evolución y digitalización. El proceso de adaptarse a lo desconocido puede parecer difícil y hasta poco confiable; pero son desafíos necesarios de enfrentar. Gracias a esto, los estudiantes poseen ahora la libertad de aprender de una manera “más flexible” y constantemente autónoma. Junto con esa autonomía, surgen efectos tanto positivos, como negativos.

Entre los efectos negativos, podemos decir que ya no existe una “presión” institucional, lo que conlleva a que él o la estudiante presenten un déficit de responsabilidad que da inicio a un sin número de defectos en el aprendiz.

Como efecto positivo del aprendizaje autónomo es importante citar la auto crítica. Para los estudiantes es fundamental realizarla; ya que, gracias a ello es posible identificar las falencias detalladamente, además de que ayuda a fomentar la creatividad. Es válido recalcar que la auto retroalimentación es indispensable en el proceso de adquirir nuevos conocimientos.

El aprendizaje autónomo se encuentra también permeado por un trabajo cooperativo.

Junto con la responsabilidad individual, los elementos que contribuyen a que el Aprendizaje Cooperativo funcione eficazmente son: la interdependencia positiva, la interacción cara a cara estimuladora, las técnicas interpersonales y de equipo y la evaluación grupal. (Johnson et al., 1994:8-10).

Para que esa autonomía al aprender sea posible, se debe pasar por varias etapas. Una de ellas es el desarrollo de actividades cooperativas y grupales. Con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos, los aprendices deben también tener en cuenta diferentes puntos de vista. El trabajo en grupo se convierte en una pieza clave para fortalecer las destrezas de cada uno de sus integrantes, de esta manera será más sencillo tener un desempeño destacado individualmente.

### ***La autonomía digital en los estudiantes de lenguas***

Ahora hablando específicamente del caso de estudio de este trabajo, se habla de la autonomía que surge especialmente en los estudiantes de lenguas en las plataformas digitales.

Aprender una lengua nueva es un reto puesto que no sólo es comprender palabras o estructuras sino todo el sistema cultural que se ha representado con determinada lengua. Dentro de ese sistema cultural se desarrollan todos los aspectos de las vidas de las personas. Lo anterior para explicar que aprender una lengua nueva consta de vivir numerosas experiencias en distintos campos. Por ende, el uso de las plataformas se convirtió en una herramienta para experimentar esas distintas vivencias desde la comodidad de un entorno virtual. Siendo tan dinámico el proceso de aprender una lengua, así mismo debe ser la presentación de los contenidos a aprender en las plataformas. Se entiende por aprendizaje dinámico justamente al hecho de aprender por medio de las experiencias.

Dada la gran constancia que deberían tener los estudiantes de lenguas es imprescindible la autonomía que deben tener tanto ellos como los profesores y por eso, se recalca el hecho de poder evaluar las plataformas digitales para entender el alcance de las mismas en el desarrollo de aprendizaje de la lengua dice Pizarro & Cordero (2013), que las TICs ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje transformando a los estudiantes en aprendientes activos y auto constructores de su propio conocimiento.

En definitiva, las plataformas digitales en el ámbito universitario han facilitado la comunicación y dinamizado la forma de aprender por lo que resulta ser sustancial el hecho de integrar estas plataformas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, se entiende la necesidad de evaluar estas plataformas con el fin de vigilar si se cumplen los requisitos de calidad anteriormente mencionados, puesto que son estos requisitos los que certifican que los estudiantes puedan aprovechar al máximo su potencial de aprendizaje.

## **Metodología**

En esta investigación aplicamos un enfoque mixto el cual se centra en los datos cuantitativos de la población de muestreo. utilizamos métodos no experimentales; de estos datos cuantitativos extrajimos la mayor parte del análisis de investigación. La población a estudiar está delimitada y es específica, pues elegimos enfocarnos solo en los estudiantes de Lenguas Modernas de la universidad Ean en Bogotá- Colombia. La muestra estuvo conformada por 55 estudiantes de la Universidad Ean, los cuales fueron seleccionados a través del tipo de muestreo aleatorio simple. Por ende, nos enfocamos en realizar la encuesta basada en preguntas de opción múltiple que nos permitiera analizar las diferentes inquietudes sobre el uso de las plataformas educativas digitales. *Encuesta:* [Microsoft Forms](#)

## **Resultados**

La población demográfica de la encuesta realizada exhibe una serie de características que proporcionan un entendimiento sobre su composición y dinámica. De un total de 55 estudiantes encuestados, se observa una distribución por género en la cual el 74% corresponde al género femenino, mientras que el restante 26% corresponde al género masculino. El análisis se estructuró con base a las variables establecidas en la investigación.

### ***Características de las plataformas:***

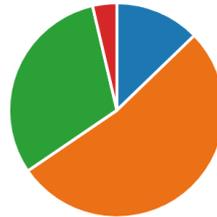
El 65%, cree que son muy eficientes o eficientes con respecto a los recursos educativos de las plataformas académicas digitales, pero 19 de los estudiantes (35%) consideran que no son eficientes o nada eficientes, el (36%) cree que son mal diseñadas, 43% que son poco innovadoras pero el (58%) cree que son bien diseñadas. Estos datos sugieren que las plataformas están diseñadas de manera efectiva en términos de recursos, pero que quizás deberían revisar qué factores aumentarían su eficiencia y les brindarían innovación. Por otro lado, en relación a la facilidad de uso de las plataformas, el 90% cree que son muy fáciles o fáciles de utilizar. Esto sugiere que las plataformas están diseñadas para una utilización intuitiva para la mayoría de los estudiantes.

### ***Figura 1***

7. ¿Qué tan eficientes son las plataformas digitales en brindarle recursos educativos para su aprendizaje como estudiante de Lenguas Modernas?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Muy eficientes	7
<span style="color: orange;">●</span> Eficientes	29
<span style="color: green;">●</span> Poco Eficientes	17
<span style="color: red;">●</span> No son eficientes	2



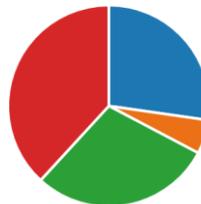
**Figura 2**

9. ¿Cómo evalúa la innovación y el diseño de las plataformas digitales provistas por la universidad para tus estudios?

[Más detalles](#)

[Información](#)

<span style="color: blue;">●</span> Muy innovadoras y bien diseñad...	15
<span style="color: orange;">●</span> Poco innovadoras y mal diseñad...	3
<span style="color: green;">●</span> Innovadoras, pero mal diseñadas	16
<span style="color: red;">●</span> Poco innovadoras pero bien dis...	21



### **Utilización de las plataformas educativas digitales:**

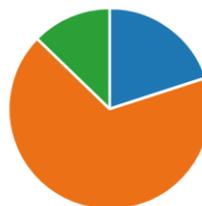
El 68% de los estudiantes invierten 1 o 2 horas a la semana en las plataformas académicas digitales para el apoyo de una segunda lengua. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes no están invirtiendo una gran cantidad de tiempo en el uso de las plataformas desaprovechando las herramientas que brinda la universidad lo que puede influir en el desempeño de los estudiantes.

**Figura 3**

5. ¿Con qué frecuencia usa usted a la semana las plataformas digitales que provee la universidad? (MyEnglishLab) (cosmopolite)

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> 0 horas a la semana	11
<span style="color: orange;">●</span> 1 o 2 horas a la semana	37
<span style="color: green;">●</span> Más de 2 horas a la semana	7



### **Rendimiento académico:**

Por otro lado, según los resultados de la encuesta, se puede observar que el 56% de los estudiantes encuestados considera que el tiempo que invierte en las plataformas académicas digitales tiene una influencia mediana en su rendimiento académico. Esto sugiere que existe una percepción generalizada entre los estudiantes de que el uso de estas plataformas puede tener un impacto positivo, pero no determinante, en su desempeño escolar. Además, se encontró que el 25% de los estudiantes cree que el tiempo invertido en las plataformas académicas digitales sí influye directamente en su rendimiento académico. Este grupo parece reconocer y valorar la importancia de estas herramientas digitales como una fuente significativa de apoyo y recursos para su aprendizaje.

#### **Figura 4**

6. ¿Qué tanto influye para usted el tiempo que usa la plataforma en el aprendizaje de una nueva lengua?

[Más detalles](#)



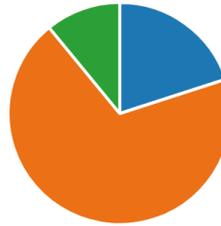
El 72% de los estudiantes cree que el trabajo autónomo que realizan en las plataformas digitales influye positivamente en su aprendizaje. Esto indica que la mayoría de los estudiantes valora la oportunidad de trabajar de manera independiente en las plataformas y consideran que esto puede ser útil para su progreso académico. Además, el 70% de los estudiantes cree que el uso de las plataformas digitales influye positivamente a su promedio académico. Esto sugiere que la utilización de estas herramientas puede ser beneficiosa para el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes.

#### **Figura 5**

16. ¿Cómo influye el uso que usted le da a las plataformas con su promedio académico?

[Más detalles](#) 💡 Información

● No influye	11
● Influye positivamente	38
● Influye negativamente	6



En resumen, el análisis de los datos revela que el uso de plataformas digitales en el aprendizaje de una segunda lengua tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. La mayoría de los participantes en la encuesta reconocen que invertir tiempo en estas herramientas les ha proporcionado beneficios en su proceso de aprendizaje. Esto sugiere que las plataformas digitales brindan una oportunidad efectiva para mejorar las habilidades en una segunda lengua.

Sin embargo, es importante destacar que también se identificaron oportunidades de mejora en los métodos de enseñanza y los contenidos ofrecidos a través de estas plataformas. Los estudiantes expresaron la necesidad de contar con recursos más actualizados, interactivos y adaptados a sus necesidades individuales. Esto indica que los educadores y desarrolladores de estas plataformas deben seguir innovando y ofreciendo contenido relevante y atractivo para mantener el interés y la motivación de los estudiantes.

Además, la disponibilidad y la calidad de los recursos tecnológicos son factores críticos para el éxito de los estudiantes en el uso de estas plataformas académicas digitales. Es importante que los estudiantes tengan acceso a dispositivos y conexiones confiables a internet para aprovechar al máximo estas herramientas. Asimismo, la calidad de las plataformas, su facilidad de uso y su capacidad para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje también influyen en la experiencia de los estudiantes.

## Discusión

Dentro de esta investigación se realizó una encuesta entre 55 estudiantes de la Universidad Ean donde se plantearon preguntas específicas para determinar y resolver la problemática del

presente trabajo. Los resultados de esta encuesta apoyaron la teoría de investigación que encontramos para la sustentación.

Una de nuestras preguntas fue ¿Qué tan eficientes son las plataformas digitales en brindarle recursos educativos para su aprendizaje como estudiante de Lenguas Modernas? el resultado apoya la afirmación que hace en su análisis Arias, Torres, Yáñez y Ruiz (2014), donde afirman que (el desarrollo de competencias digitales es crucial para la educación superior y debe ser una prioridad en la formación de los estudiantes (p. 329) con esto verificamos la importancia de que la universidad siga invirtiendo y mejorando los contenidos digitales para que los estudiantes obtengan mejores resultados en sus promedios académicos y habilidades comunicativas.

En el desarrollo de otras preguntas dirigidas al tiempo de uso y aprovechamiento de las plataformas que ofrece la universidad Ean, encontramos que un gran porcentaje de los estudiantes no invierten tiempo de calidad a la exploración de los contenidos que les ofrece la universidad por eso es importante buscar estrategias para que los alumnos incluyan dentro de su método de estudio estas plataformas ya que, como argumentan Macías, López, Ramos y Lozada (2020) "el uso de las plataformas online puede contribuir significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando se realice una planificación adecuada y se considere la participación activa y efectiva del estudiante" (p. 23). También lo dice Cabero, J. (2019) en su artículo que decía "Las plataformas digitales en educación son herramientas clave para la innovación educativa, ya que permiten la integración de diferentes recursos y la creación de entornos de aprendizaje más atractivos y motivadores para el alumnado."

La encuesta en general apoya las referencias teóricas en las que nos basamos para sustentar el trabajo y a su vez brindamos un aporte a la universidad con una medición de las falencias que se están presentando con las plataformas académicas digitales y con ello contribuir al mejoramiento de las herramientas proporcionadas a los estudiantes para mejorar habilidades en torno al aprendizaje de una segunda lengua.

## **Conclusiones**

Entendemos la importancia de la tecnología en procesos educativos, pues la formación integral de estudiantes en el contexto actual debe relacionarse intrínsecamente con

herramientas digitales. El motivo de esta investigación fue comprender en una escala menor (Estudiante de Lenguas Modernas de la Universidad Ean) el efecto que tiene las plataformas digitales en su desempeño académico, teniendo en cuenta la investigación y los resultados de la encuesta llegamos a las siguientes conclusiones:

Las plataformas académicas digitales son una gran herramienta para el aprendizaje de una segunda lengua e impactan positivamente en el desarrollo de habilidades comunicativas y multiculturales.

Se deben buscar elementos y estrategias que motiven a los estudiantes a utilizar e invertir tiempo de calidad en el uso de las plataformas que están a disposición por la universidad.

Invitar a la universidad a una retroalimentación donde participen estudiantes y docentes para mejorar y actualizar los contenidos que faciliten la utilización de las plataformas y esto se vea reflejado en el promedio académico de los estudiantes.

### Referencias

- Eom, S. B., Wen, H. J., & Ashill, N. (2016). The determinants of students' perceived learning outcomes and satisfaction in university online education: An empirical investigation. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 14(2), 160-193. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1540-4609.2006.00114.x>
- Cabero, J. (2019). Plataformas digitales y su aplicación en la educación. *Revista de Educación a Distancia*, 58, 1-10.
- Bullón, O. (2021). Educación virtual interactiva como metodología para la educación. *Revista de Investigación Educativa*, 25(1), 10-25. Recuperado de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2300>
- Macías E., López J., Ramos G., & Lozada F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje y particularmente el manejo de plataformas online en el contexto académico. *Revista de Investigación Académica*, 35, 15-30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es>
- Arias, M., Torres, T., Yanez & J., 2014. El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. Recuperado de [https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=El+desarrollo+de+competencias+digitales+en+la+educaci%C3%B3n+superior.++&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=El+desarrollo+de+competencias+digitales+en+la+educaci%C3%B3n+superior.++&btnG=)
- CHIRINOS, M. P., OLIVERA, N. A. G. & CERRA, D. C. (2020). En tiempos de coronavirus: las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota. *Revista Boletín Redipe*, 9(8), 158-165

- Pablo, P., Colás, M., Gracia, A., García, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. Tomado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6977320>
- Moreira, M. (2015). Reinventar la escuela en la sociedad digital. Del aprender repitiendo al aprender creando. Recuperado de <http://manarea.webs.ull.es/wp-content/uploads/2014/01/Reinventar-la-escuela-manuel-area-2015.pdf>
- Albornoz, M. (s.f). Diseño de Interfaz Gráfica de Usuario. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/41578/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/41578/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sonia I. Mariño, Pedro L. Alfonzo. (2019). Calidad en uso en plataformas educativas: estudio centrado en la Accesibilidad Web. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/90919/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/90919/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)