

ANEXO 1

Formato encuesta clima organizacional

Instrucciones: Para cada afirmación, marque con una (x) la casilla correspondiente al número que mejor identifica su posición.

| CALIFICACION | PUNTUACION |
|---------------------|------------|
| DEFINITIVAMENTE NO | 1 |
| PROBABLEMENTE NO | 2 |
| INDECISO AFIRMACION | 3 |
| PROBABLEMENTE SI | 4 |
| DEFINITIVAMENTE SI | 5 |

| No | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Al ingresar a la empresa le fueron informados los objetivos y políticas de la misma | | | | | |
| 2 | La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas de la empresa es suficiente | | | | | |
| 3 | La toma de decisiones o las ordenes implantadas son justas según su criterio | | | | | |
| 4 | Son delegadas claramente responsabilidades al interior del grupo de trabajo | | | | | |
| 5 | Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores | | | | | |
| 6 | Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo | | | | | |
| 7 | Le brindan las herramientas necesarias para optimizar su trabajo | | | | | |
| 8 | Son buenas las relaciones con sus compañeros de trabajo | | | | | |
| 9 | Los problemas laborales los soluciona con sus compañeros de trabajo | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| 10 | Existe confianza entre los colaboradores del equipo de trabajo | | | | | |
| 11 | Usted participa en las decisiones que se toman y que afectan su trabajo | | | | | |
| 12 | Toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe. | | | | | |
| 13 | Existe colaboración entre los empleados de la empresa | | | | | |
| 14 | Para realizar su trabajo el tiempo es suficiente. | | | | | |
| 15 | Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa. | | | | | |
| 16 | Cuenta con medios de comunicación adecuados para comunicarse con otras áreas. | | | | | |
| 17 | Puede comunicarse abiertamente con sus jefes y demás áreas | | | | | |
| 18 | Siempre que se inicia un trabajo se tiene claridad de cómo va a realizarse este | | | | | |
| 19 | La información de interés es comunicada oportunamente | | | | | |
| 20 | Le fue suministrada al ingresar a la empresa sobre las obligaciones y labores a desempeñar. | | | | | |
| 21 | Recibe recompensa por el cumplimiento de metas. | | | | | |
| 22 | En la empresa existen espacios en los cuales sea posible compartir temas de interés con el grupo de trabajo | | | | | |
| 23 | La empresa realiza actividades deportivas, paseos, fiestas y otras actividades de diversión | | | | | |
| 24 | El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje. | | | | | |
| 25 | Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa. | | | | | |

ANEXO 2

Tablas de respuestas (encuesta)

Tabla 4. Liderazgo

| N° PREGUNTA | RESPUESTAS | | | | |
|-------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| | 1 = Definitivamente No | 2 = Probablemente No | 3 = Indeciso Afirmación | 4 = Probablemente SI | 5 = Definitivamente SI |
| 3 | 0 | 20 | 0 | 5 | 0 |
| 4 | 0 | 10 | 0 | 15 | 0 |
| 5 | 0 | 18 | 0 | 7 | |
| 6 | 0 | 10 | 0 | 15 | 0 |
| 7 | 0 | 19 | 0 | 6 | 0 |

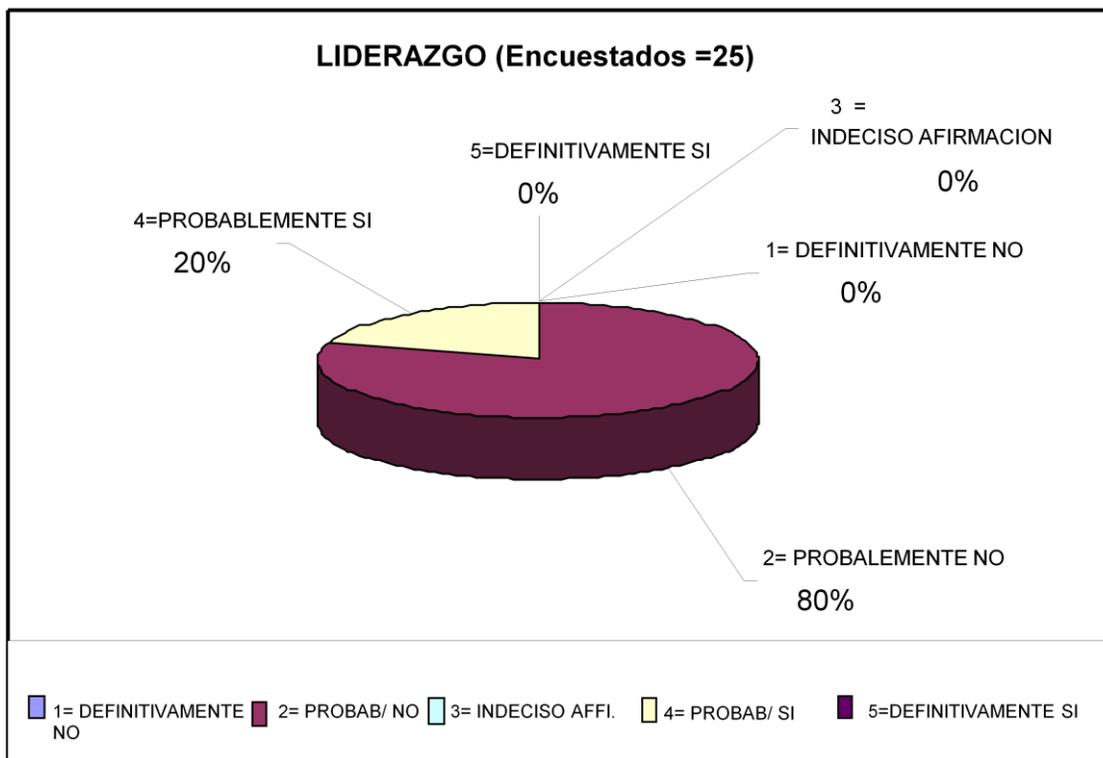


Tabla 5. Relaciones interpersonales

| NUMERO DE PREGUNTA | RESPUESTAS | | | | |
|--------------------|------------------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------|
| | 1= Defi/mente No | 2= Proba/mente No | 3= Indeciso Afirmación | 4= Proba/mente Si | 5= Defi/mente Si |
| 8 | 0 | 15 | | 10 | 0 |
| 9 | 0 | 20 | | 5 | 0 |
| 10 | 0 | 18 | | 7 | 0 |
| 11 | 0 | 16 | | 9 | 0 |
| 22 | 0 | 11 | | 14 | 0 |
| 23 | 0 | 18 | | 7 | 0 |

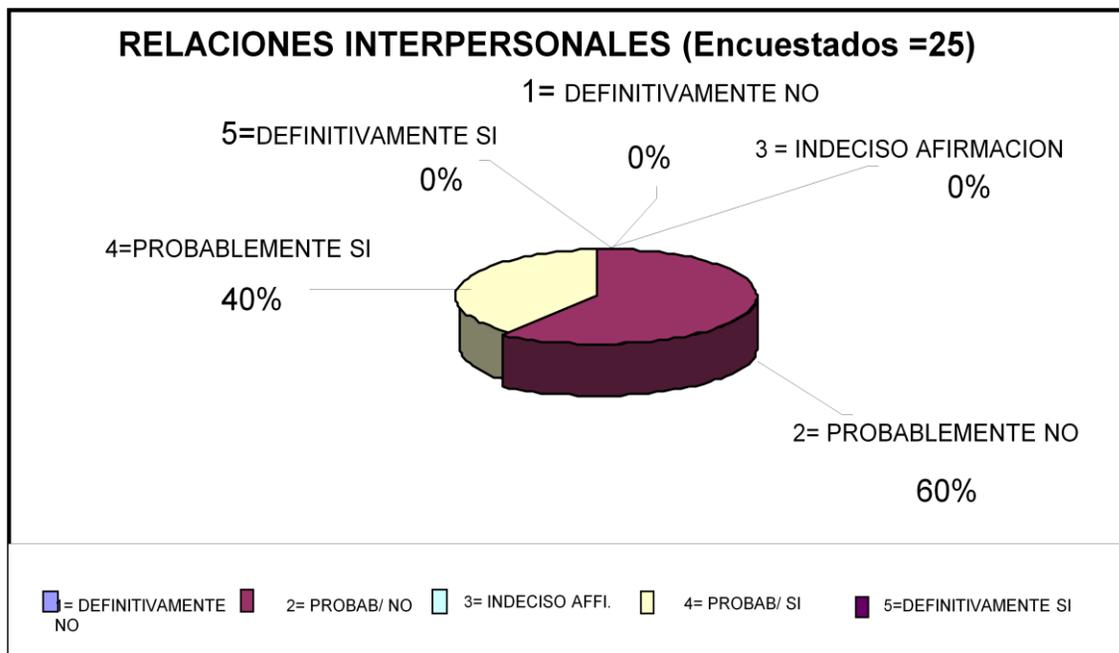


Tabla 6. Participación

| NUMERO DE PREGUNTA | RESPUESTAS | | | | |
|--------------------|------------------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------|
| | 1= Defi/mente No | 2= Proba/mente No | 3= Indeciso Afirmación | 4= Proba/mente Si | 5= Defi/mente Si |
| 12 | 0 | 14 | | 11 | 0 |
| 13 | 0 | 17 | | 8 | 0 |
| 14 | 0 | 9 | | 16 | 0 |

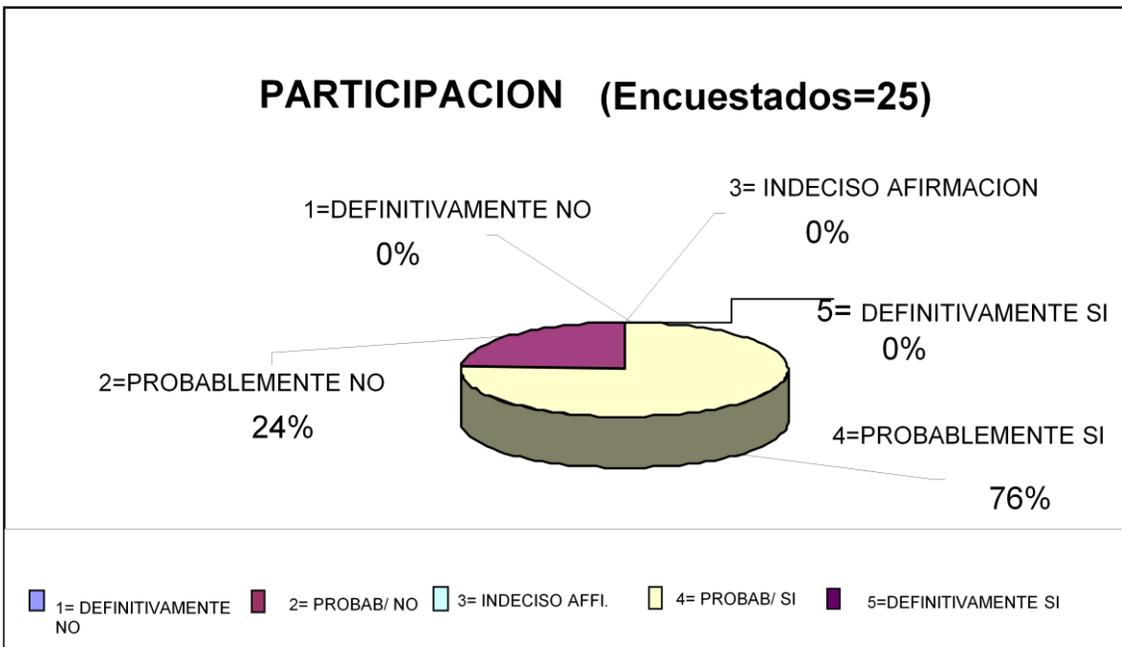


Tabla 7. Reconocimiento

| NUMERO DE PREGUNTA | RESPUESTAS | | | | |
|--------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|------------------|
| | 1= Defi/mente No | 2= Proba/mente No | 3= Indeciso Afiración | 4= Proba/mente Si | 5= Defi/mente Si |
| 21 | 0 | 15 | | 10 | 0 |
| 24 | 0 | 13 | | 12 | 0 |
| 25 | 0 | 16 | | 9 | 0 |

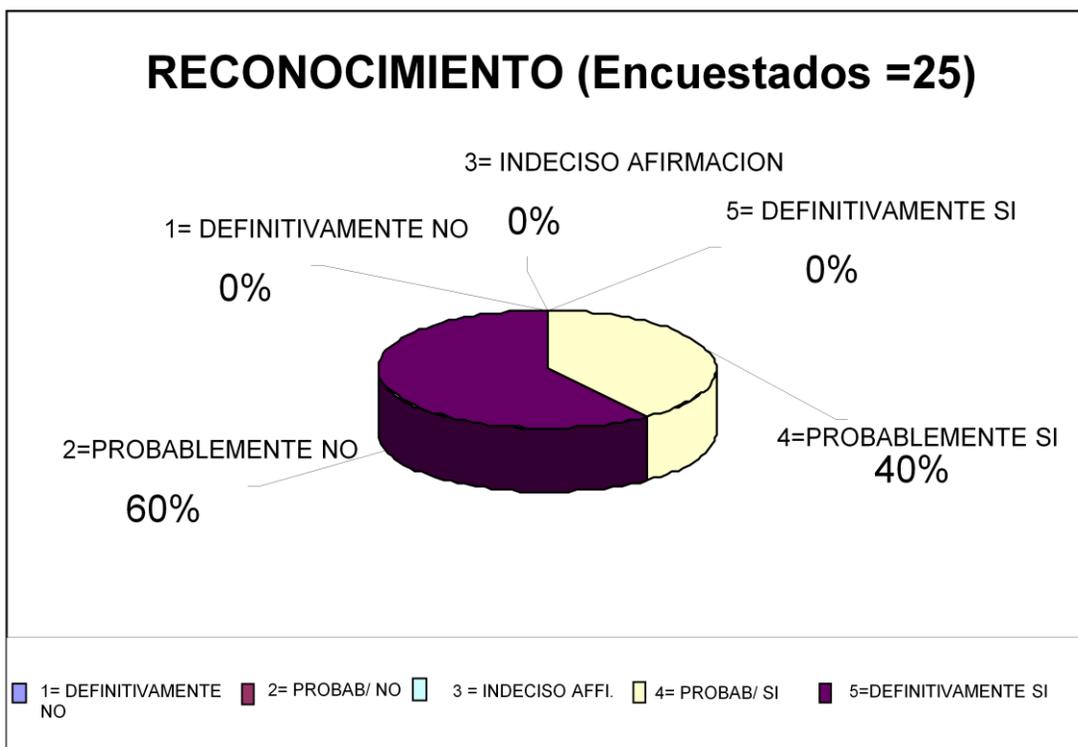
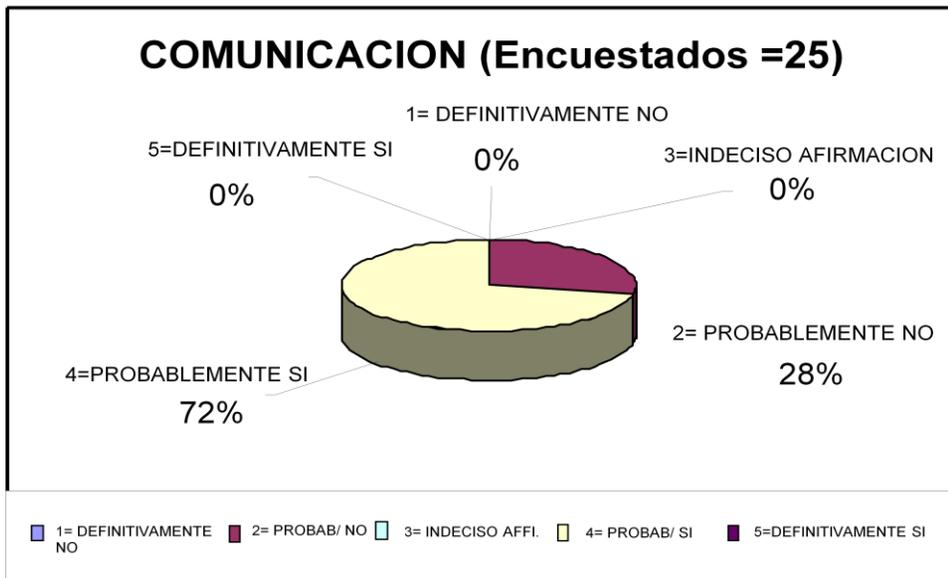


Tabla 8. Comunicación

| NUMERO DE PREGUNTA | RESPUESTAS | | | | |
|--------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|------------------|
| | 1= Defi/mente No | 2= Proba/mente No | 3= Indeciso Afiración | 4= Proba/mente Si | 5= Defi/mente Si |
| 1 | 0 | 15 | | 10 | 0 |
| 2 | 0 | 16 | | 11 | 0 |
| 15 | 0 | 11 | | 14 | 0 |
| 16 | 0 | 10 | | 15 | 0 |
| 17 | 0 | 12 | | 13 | 0 |
| 18 | 0 | 6 | | 19 | 0 |
| 19 | 0 | 8 | | 17 | 0 |
| 20 | 0 | 16 | | 9 | 0 |



| FICHA BIBLIOGRAFICA TRABAJO | |
|------------------------------------|--|
| TIPO | Investigación Formativa- Trabajo dirigido |
| TITULO | Diagnóstico y propuesta de alternativas de mejoramiento en la empresa Distrimarcas TAT Ltda. |
| PROGRAMA | Administración de Empresas |
| NIVEL | Pregrado |
| EDICION | Bogotá D.C. Escuela de Administración de Negocios , Septiembre 2012 |
| AUTOR | Diana Marcela, Parada Arias |
| PALABRAS CLAVE | Investigación clima Organizacional |
| DESCRIPCION | Esta investigación propone alternativas de mejoramiento del clima organizacional en la empresa Distrimarcas TAT Ltda., dada la necesidad manifestada por el gerente de la misma; se realiza la implementación de herramientas que permiten diagnosticar y sugerir una ruta de mejoramiento. |
| FUENTES | Un nuevo método de gestión y dirección, Likert Rensis; Administración de recursos humanos, Chiavenato Idalberto; El clima de trabajo en las organizaciones, Brunet. Luc; MMGO Modelo de modernización para la gestión de las organizaciones, Universidad EAN; Carvajal Gladys, importancia de la cultura y clima organizacional como factores determinantes en la eficacia del personal civil en el contexto militar. |
| CONTENIDO | El informe contiene la introducción, historia, breve reseña, planteamiento del problema motivo de investigación, objetivo general y específicos, justificación, marco teórico y metodológico ,tipo y método de investigación empleado, técnicas de recolección de la información, análisis e interpretación de resultados de las herramientas utilizadas, tanto MMGO como encuestas, propuesta para el desarrollo de un plan de mejoramiento, ruta de mejora, recomendaciones para la implementación del plan de mejora, conclusiones, bibliografía y anexos. |
| METODOLOGIA | Tipo de investigación exploratoria, la fuente primaria de información son los empleados y directivos de la empresa y como fuente secundaria se consultaron diferentes textos sobre clima organizacional y artículos referentes a este tema. |
| CONCLUSIONES | El correcto direccionamiento es la clave en el desempeño de una empresa, en el caso de DISTRIMARCAS TAT LTDA se evidenció que existe un liderazgo que necesita ajustes y la intervención de todos los colaboradores y directivos, además la participación de expertos o consultores que ayuden en el proceso de mejoramiento y en la implementación de nuevas técnicas para que el trabajo en equipo sea agradable y se logren las metas y objetivos organizacionales. Se debe trabajar principalmente en el liderazgo y la comunicación de los colaboradores, lo cual mejorará sustancialmente la satisfacción de los mismos y el desempeño de la organización. |



Bogotá D.C. 10 de Julio de 2012

Señores
Facultad de Administración, Finanzas y ciencias Económicas
Coordinación de trabajos de grado
UNIVERSIDAD EAN
Ciudad

Asunto: Correcciones solicitadas.

Cordial Saludo

A través de esta comunicación y después de haber revisado los conceptos de los Jurados asignados, estimo que el trabajo realizado por Diana Marcela Parada; **“DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO EN LA EMPRESA DISTRIMARCAS TAT LTDA”** recoge las sugerencias correspondientes y que ella ha justificado en **documento anexo.**

Por lo anterior, considero que puede seguir el trámite correspondiente.

Cordialmente,



HUGO ALFONSO VARGAS A.
Docente Investigador

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Diano Marcelo Parado Arias.

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 52'774.774.

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Diagnóstico y propuesta de alternativas de mejoramiento
en la empresa Dishimores TAI Ltda

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: Diana Marcela Parada
FIRMA: Diana Marcela Parada Arias
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 52-774774
FACULTAD: Administración de Empresas
PROGRAMA ACADÉMICO: Administración

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: Septiembre 24 de 2012