

1 ANEXOS

1.1 Anexo 1. Encuesta análisis de mercado.



UNIVERSIDAD EAN

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

ESTUDIO DE MERCADO

Estamos realizando una entrevista con el fin de determinar las necesidades del público al momento de adquirir productos para bebé. Su ayuda será muy importante para evaluar los aspectos más importantes de la compra de estos productos que probablemente usted conoce o consume. Gracias por su tiempo.

Nombres _____

Fecha de la entrevista _____ Edad _____ Ocupación _____

Escolaridad _____ Dirección _____

Teléfono _____

1. Genero

- A. Masculino
- B. Femenino

2. Tiene usted bebés actualmente:

- a. Si
- b. No

3. Sus ingresos se encuentran entre:

- a. 1 y 2 Smlv
 - b. 2 y 3 Smlv
 - c. 4 y 5 Smlv
 - d. Más de 6 Smlv
4. ¿Con que frecuencia adquiere productos para bebé?
- a. Una vez por mes
 - b. Dos veces por mes
 - c. Cada 6 meses
 - d. Algunas veces al año
5. ¿En cuál de estos almacenes acostumbra realizar las compras de artículos para su bebé?
- a. Pepe Ganga
 - b. ToysLandia
 - c. Tiendas por departamento
 - d. Otro? Cual _____
6. De los siguientes elementos cuales son los que usted tiene más en cuenta en el momento de adquirir una prenda para bebé?
- a. La calidad de la prenda
 - b. El precio de la prenda
 - c. El diseño y exclusividad de la prenda
 - d. Todas las anteriores
7. Cuanto invierte en artículos y ropa para su bebé?
- a. Entre \$150.000 y \$200.000
 - b. Entre \$250.000 y \$350.000
 - c. Entre \$350.000 y \$450.000
 - d. \$500.000 o más
8. En que lugares adquiere estos artículos para su bebé
- a. Centros comerciales
 - b. Tiendas especializadas
 - c. Almacenes de cadena
 - d. Por catalogo
 - e. Otro _____ Cual? _____
9. Cuando usted busca un juguete para su bebe desea que sea
- a. Didáctico
 - b. Recreativo

10. A la hora de comprar productos para bebé ¿cuál fue la importancia que le dió usted a cada uno de los siguientes aspectos?:

	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Precio				
Diseño				
Calidad				
Punto de venta				
Contacto con el distribuidor				

11. ¿Le gustaría encontrar una tienda en la que se encuentren productos exclusivos para su bebe y que además le presten servicios adicionales para la decoración y tips para la madre gestante?

- a. Si
- b. No
- c. No es relevante

12. Cuanto estaría dispuesto a pagar por vestir a su bebé con prendas exclusivas, juguetería exclusiva, y un servicio adicional on line de asesoría en decoración para la habitación de su bebé?

- a. Entre \$150.000 y \$200.000
- b. Entre \$250.000 y \$350.000
- c. Entre \$350.000 y \$450.000
- d. \$500.000 o más

13. Partiendo de la base que el precio de este producto/servicio le pareciera aceptable... ¿qué probabilidad hay de que lo comprase?

- a. Lo compraría en cuanto estuviese en el mercado
- b. Lo compraría en un tiempo
- c. Puede que lo comprase en un tiempo
- d. No creo que lo comprase

Agradecemos mucho su colaboración para responder nuestras preguntas

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Eduardo Gómez López

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 90997677

Nombre Completo Nancy Dayana Tombe' Suárez

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 52734800

Nombre Completo N/A

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo N/A

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Baby On Board S.F.S.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>Eduardo Gómez Lagos</u>	NOMBRE COMPLETO: <u>Nancy Dayana Tombe Suárez</u>
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>90897677</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>57734800</u>
FACULTAD: <u>Humanidades</u>	FACULTAD: <u>Humanidades</u>
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Lenguas Modernas</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Lenguas Modernas</u>

NOMBRE COMPLETO: _____	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: Julio 23 de 2017