

**Colección  
de salud**

**Implementación de  
un sistema de gestión  
del plan nacional  
de salud pública  
en los municipios  
colombianos**

**Autora**

*Rosa Isabel Patiño Florez*



© **Universidad EAN**  
Carrera 11 No. 78-47  
Bogotá D.C., Colombia  
2011

## CONSEJO SUPERIOR

Cecilia Crissien de Perico	Carlos Evelio Ramírez Cardona
<b>Presidenta</b>	<b>Consejero Fundador</b>
Carlos Mauricio Álvarez Cabrera	Álvaro Otto Rubio Salas
<b>Primer Vicepresidente y Consejero Egresado</b>	<b>Consejero Vitalicio</b>
Roque González Garzón	Martha Lucía Ramírez
<b>Segundo Vicepresidente</b>	<b>Consejera-Empresaria de la Mediana y Gran Empresa</b>
<b>Consejeros</b>	Omar Alonso Patiño Castro
Hildebrando Perico Afanador	<b>Consejero Representante de los Docentes</b>
<b>Presidente Honorario y Consejero Fundador</b>	Jennifer Marcela Flórez Blanco
Carlos Alfonso Crissien Aldana	<b>Consejera Representante de los Estudiantes</b>
<b>Consejero Fundador</b>	

## DIRECTIVAS

<b>Rector</b>	<b>Vicerrector de Planeación</b>
Jorge Enrique Silva Duarte	Ruben Darío Gómez Saldaña
<b>Vicerrector de Formación</b>	<b>Vicerrectora de Extensión y Proyección Social</b>
José David Marín Enriquez	María del Carmen Sanabria Carmona
<b>Vicerrector de Investigación</b>	<b>Vicerrector Financiero y de Recursos Físicos</b>
Carlos Largacha Martínez	Juan Enrique Castañeda Mateus

Prohibida la reproducción  
parcial o total de esta obra sin autorización de la  
Universidad EAN

La edición de este texto estuvo a cargo de la Vicerrectoría  
de Investigación

Grupo Gestión del conocimiento

**Revisión de estilo**

Dora Angela Castañeda

**Diagramación**

Diego Losada Beltrán

Patiño Flórez, Rosa Isabel

**Implementación de un sistema de gestión del plan de salud pública en los municipios colombianos** [Recurso electrónico] / Rosa Isabel Patiño Flórez. --  
Bogotá : Universidad EAN, 2010. -- (Colección de Salud)

30 p.

ISBN: 978-958-756-013-8

1. Plan Nacional de Salud Pública

353.6214 CDD

# Contenido

<b>1.</b> Implementación de un sistema de gestión del plan nacional.....	<b>4</b>
1.1 Implementación.....	4
1.2 Control estreatégico.....	10
Formatos.....	11

## Implementación de un sistema de gestión del plan nacional



1.1

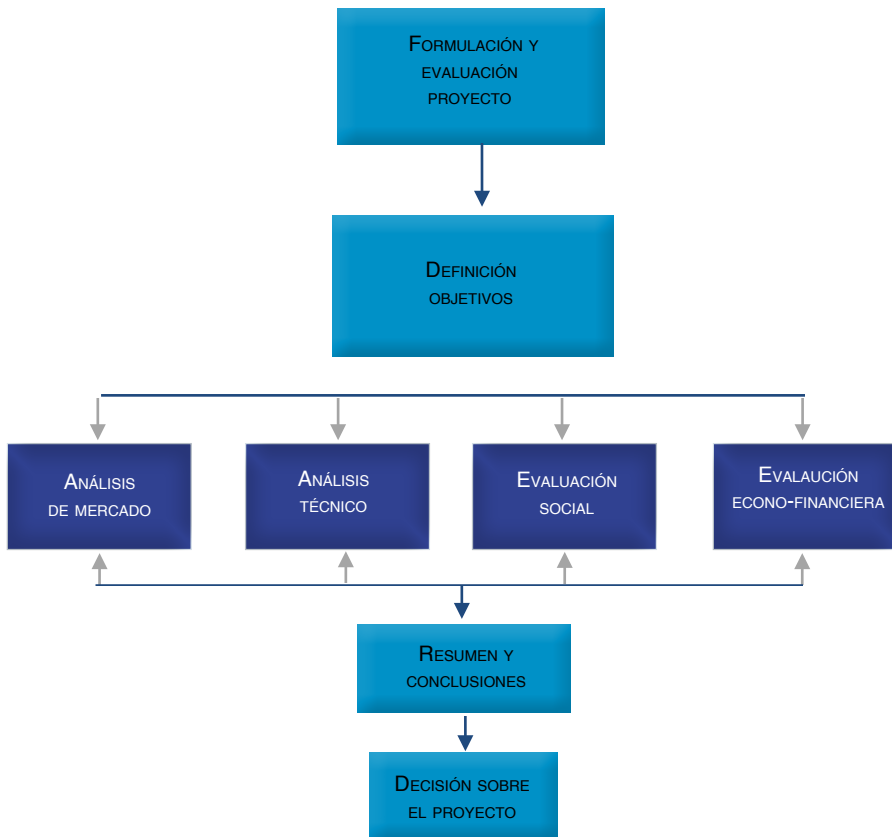
### Implementación

Con el fin de implementar las estrategias formuladas, para el desarrollo del objetivo general de las prioridades nacionales y las metas municipales en salud pública, es importante:

- ▶ Contar en primer lugar con una estructura organizacional (formal o informal) a través de la cual se ejecutara la estrategia. Esta puede ser una dependencia o un grupo debidamente constituido e integrado.
- ▶ Designar un gerente para tal fin (el coordinador de salud pública se podría designar como gerente).
- ▶ Diseñar y formular proyectos estratégicos, por cada objetivo, meta específica, línea de política y estrategias. En estos proyectos, se define el curso de acción a seguir, se realiza la presupuestación de

los recursos y se determina la financiación, así como los resultados esperados. Cada uno de los proyectos estratégicos debe ser evaluado previamente, en términos financieros y sociales, y para el efecto se incluye esquema (gráfica 1).

**Gráfico 1**  
**Proceso general formulación y evaluación proyectos**



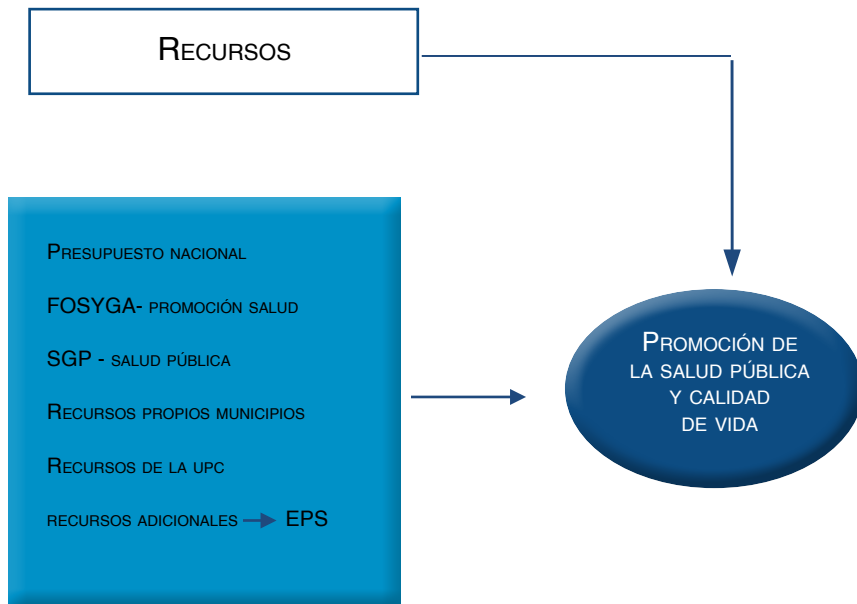
*Fuente:* Adaptado de esquema presentado por Fundación Universitaria Iberoamericana

- ▶ La formulación y evaluación de proyectos orientados a solucionar problemas de salud, se constituyen en un proceso complejo, dada la diversidad de estudios a adelantar, y el volumen de información que se requiere para consolidar el proyecto y facilitar la toma de decisiones al respecto, en el municipio. Si es posible se sugiere, apoyarse en el experto.
- ▶ Una vez seleccionados los proyectos, relacionarlos por prioridad en los formatos diseñados para tal fin (Formatos 1 a 18) y agregar los que se requiera, modificando los aspectos generales que se encuentran en la parte superior del formato.
- ▶ Es prudente articular y coordinar cada proyecto, con las áreas funcionales del municipio y con las estrategias operativas, para garantizar su viabilidad. Para el efecto, se sugiere elaborar mapas estratégicos, en los cuales se articulan y operativizan, las diferentes estrategias, con los proyectos, y perspectivas que deben estar orientadas principalmente a los usuarios.
- Es básico identificar las fuentes de recursos disponibles para salud pública, las cuales se pueden observar en las gráficas 2, 3 y 4. Es igualmente importante que cada municipio se certifique o continúe certificado en salud, para garantizar la capacidad de respuesta en la atención en salud, y logre manejar en forma más adecuada sus recursos.
- Es fundamental elaborar el plan de acción anual (Formato 19), requerido para el desarrollo del proyecto, y en el cual se establecen las actividades o tareas con sus metas específicas, se asignan responsabilidades y recursos por actividad, y se incorporan indicadores de cumplimiento.
- Es pertinente el despliegue o socialización de las estrategias, proyecto y plan de acción al interior del grupo de gestión del municipio; y luego a la población objetivo. Para este procedimiento,

se pueden utilizar técnicas de comunicación efectiva, de acuerdo con las características de la comunidad.

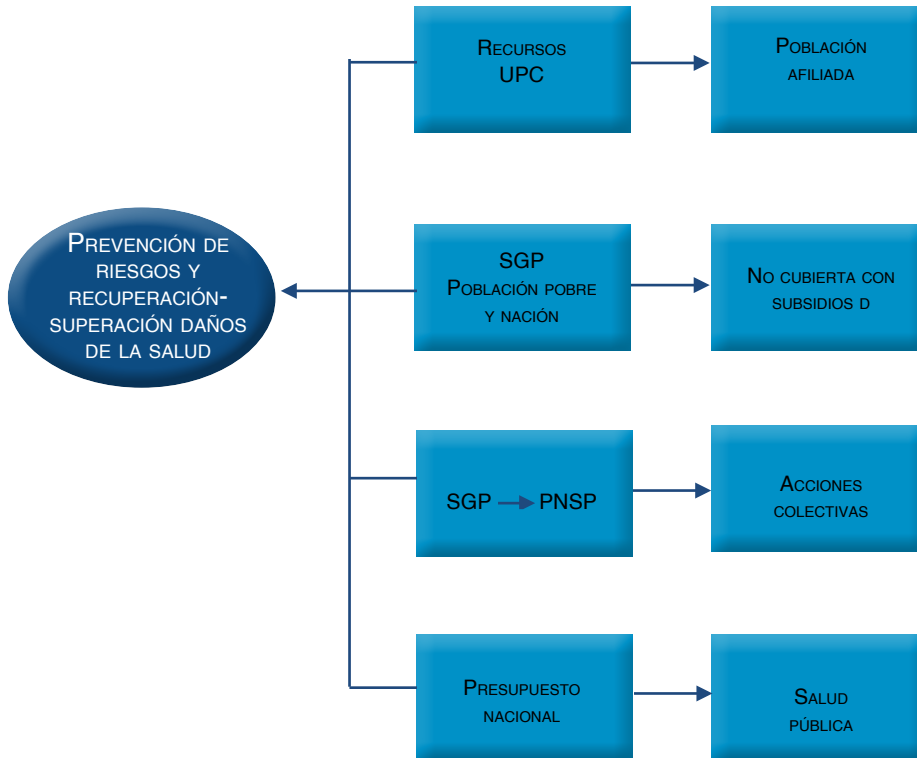
- Para la implementación de las estrategias, se requieren habilidades gerenciales eficaces, y de la generación de una cultura de salud pública.

**Gráfico 2**  
**Recursos para financiar la promoción de la salud y la calidad de vida**



*Fuente:* elaboración propia

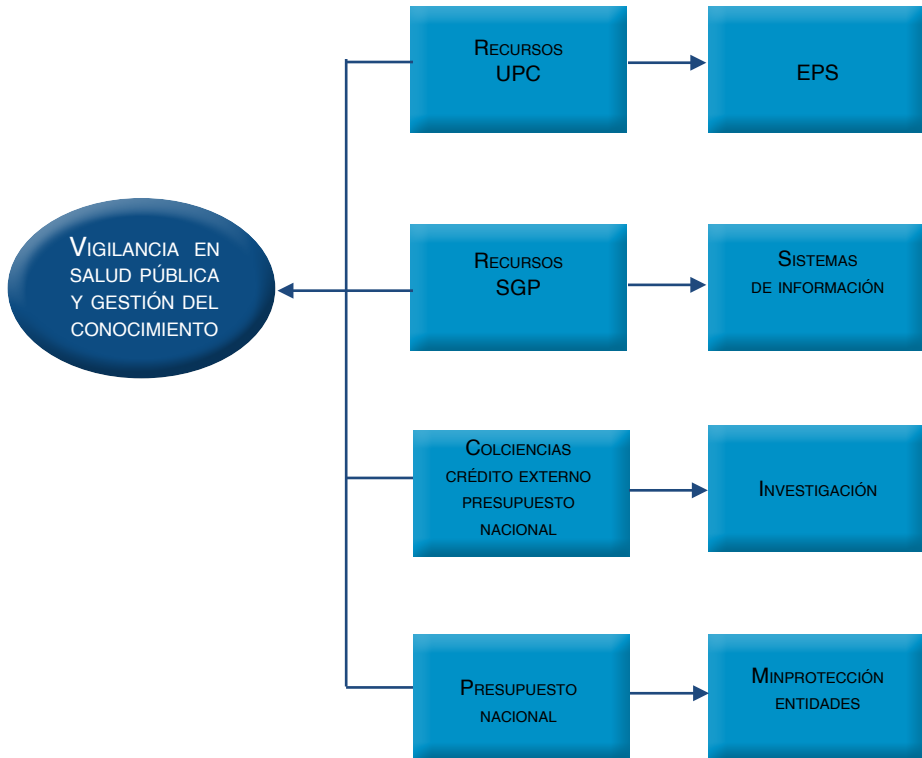
**Gráfico 3**  
**Recursos para financiar prevención riesgos  
recuperación- superación daño de la salud**



*Fuente:* elaboración propia



**Gráfico 4**  
**Recursos para financiar vigilancia en salud pública y gestión del conocimiento**



*Fuente:* elaboración propia

## 1.2

### Control estratégico

La implementación de la estrategia, va acompañada de un proceso de control, de todas las acciones de salud pública que se realizan en el municipio, en desarrollo del Plan Nacional de Salud Pública. Para el control estratégico, se plantea la herramienta de Balanced Scorecard o cuadro de mando integral, la cual integra indicadores de tipo financiero con no financiero, y en donde la estrategia crea valor desde cuatro perspectivas: el cliente (usuario, paciente o comunidad), aprendizaje y crecimiento del área de salud del municipio, procesos internos para el desarrollo de la salud pública, y procesos financieros con los recursos de salud pública; todas estas articulados con la formulación estratégica (Formato 20).

La aplicación de la herramienta, implica el desarrollo de indicadores de gestión y resultado, por cada una de las perspectivas; y coordinación con el plan de actividades, o de acción y con la evaluación y seguimiento.

## FORMATO 1

### Proyectos estratégicos

---

Objetivo 1. Mejorar la salud Infantil		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 5 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 2

### Proyectos estratégicos

Objetivo 1. Mejorar la salud Infantil		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Prevención de riesgos		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 5 del cuaderno de investigación 1.

FORMATO 3

Proyectos estratégicos

Objetivo 1. Mejorar la salud Infantil		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Recuperación y superación de los daños de la salud		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 5 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 4

### Proyectos estratégicos

Objetivo 1. Mejorar la salud Infantil		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Vigilancia y salud y gestión del conocimiento		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 5 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 5

### Proyectos estratégicos

Objetivo 1. Mejorar la salud Infantil Línea de Política: Gestión integral para el desarrollo operativo y funcional del Plan Nacional de Salud Pública		Meta Municipal <input type="text"/>		
		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 5 del cuaderno de investigación 1.

**FORMATO 6**

**Proyectos estratégicos**

Objetivo 2. Mejorar la salud sexual y reproductiva Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Meta Municipal <input type="text"/> Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 6 del cuaderno de investigación 1.



## FORMATO 7

### Proyectos estratégicos

Objetivo 2. Mejorar la salud sexual y reproductiva		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Prevención de riesgos		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 6 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 8

### Proyectos estratégicos

Objetivo 2. Mejorar la salud sexual y reproductiva Línea de Política: Recuperación y superación de los daños de la salud		Meta Municipal <input type="text"/> Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 6 del cuaderno de investigación 1.

**FORMATO 9**

**Proyectos estratégicos**

Objetivo 2. Mejorar la salud sexual y reproductiva Línea de Política: Vigilancia y salud y gestión del conocimiento		Meta Municipal	<input type="text"/>		
		Estrategia	<input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS	

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 6 del cuaderno de investigación 1.

**FORMATO 10**

**Proyectos estratégicos**

Objetivo 2. Mejorar la salud sexual y reproductiva Línea de Política: Gestión integral para el desarrollo operativo y funcional del Plan Nacional de Salud Pública		Meta Municipal <input type="text"/>		
		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 6 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 11

### Proyectos estratégicos

Objetivo 3. Mejorar la salud oral  Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Meta Municipal <input type="text"/>  Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 7 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 12

### Proyectos estratégicos

Objetivo 4. Mejorar la salud mental y las lesiones violentas evitables		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 8 del cuaderno de investigación 1.

# FORMATO 13

## Proyectos estratégicos

Objetivo 5. Disminuir las enfermedades transmisibles y la zoonosis  Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Meta Municipal <input type="text"/>  Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 9 del cuaderno de investigación 1.

FORMATO 14

Proyectos estratégicos

Objetivo 6. Disminuir las enfermedades crónicas no transmisibles		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 10 del cuaderno de investigación 1.



# FORMATO 15

## Proyectos estratégicos

Objetivo 7. Mejorar la situacional nutricional		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 11 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 16

### Proyectos estratégicos

Objetivo 8. Mejorar la seguridad sanitaria y del ambiente		Meta Municipal <input type="text"/>		
Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 12 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 17

### Proyectos estratégicos

Objetivo 9. Mejorar la seguridad en el trabajo y las enfermedades de origen laboral Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Meta Municipal <input type="text"/> Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 13 del cuaderno de investigación 1.

## FORMATO 18

### Proyectos estratégicos

Objetivo 10. Fortalecer la gestión para el desarrollo operativo y funcional del plan nacional de salud pública. Línea de Política: Promoción de la salud y calidad de vida		Meta Municipal <input type="text"/>		
		Estrategia <input type="text"/>		
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	GERENTE	PRESUPUESTO REQUERIDO	ORIGEN DE LOS RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

Nota: la meta específica y la estrategia se trasladan del formato 14 del cuaderno de investigación 1.

**FORMATO 19**

**Plan de acción**

OBJETIVO GENERAL		<input type="text"/>	NOMBREL DEL PROYECTO		<input type="text"/>	
META MUNICIPAL		<input type="text"/>	GERENTE DEL PROYECTO		<input type="text"/>	
ESTRATEGIA		<input type="text"/>	PRESUPUESTO DEL PROYECTO		<input type="text"/>	
ACTIVIDAD	INICIA- TERMINA	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	META	INDICADOR	OBSERVACIÓN

## FORMATO 20

### Modelo general de cuadro de mando integral

