

*LABORSALUD S.A.S.*

**LABORSALUD S.A.S.**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN - IFI**

**AUTORES DEL TRABAJO**

MARITZA PAOLA GÓMEZ ROJAS  
NUBIA AMPARO MARTA GONZÁLEZ  
JAVIER RICARDO PARDO SALAMANCA

**UNIVERSIDAD EAN**  
**FACULTAD DE POSGRADOS**  
**ESPECIALIZACION ADMINISTRACION FINANCIERA**  
**BOGOTA D.C.**  
**2012**

*LABORSALUD S.A.S.*

**LABORSALUD S.A.S.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN - IFI**

**AUTORES DEL TRABAJO**

MARITZA PAOLA GÓMEZ ROJAS

NUBIA AMPARO MARTA GONZÁLEZ

JAVIER RICARDO PARDO SALAMANCA

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Especialista en Administración Financiera**

**Asesor:** Dr. Edgardo Erazo.

**UNIVERSIDAD EAN**

**FACULTAD DE POSGRADOS**

**ESPECIALIZACION ADMINISTRACION FINANCIERA**

**BOGOTA D.C.**

**2012**

## **Contenido**

Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
1. Concepto de Negocio .....	9
2. Definición del Problema .....	10
3. Objetivos .....	11
3.1 Objetivo General .....	11
3.2. Objetivos Específicos.....	11
4. Descripción del Marco Teórico.....	12
4.1 Normatividad Legal Vigente .....	12
5. Doctrina .....	14
6. Marco Metodológico .....	15
6.1. Viabilidad Legal .....	15
6.2 Descripción del Mercado .....	15
7. Evaluación de la Propuesta Financiera.....	20
8. Modelo Organizacional y Propuesta Estratégica.....	21
8.1 Misión .....	21
8.2 Visión.....	21
8.3 Valores Corporativos .....	21
8.4 Principios: .....	21
8.5 Estructura y perfiles Organizacionales .....	21
9. Acciones para Crecimiento Empresarial .....	30
10. Resultados Esperados .....	31
11. Bibliografía .....	32

## **Lista de Cuadros**

Cuadro 1. Área proyectada para la IPS Laborsalud.....	18
Cuadro 2. Tasa Interna de Retorno Laborsalud.....	20
Cuadro 3. Mano de obra directa e indirecta.....	29

## **Lista de Anexos**

Anexo 1- Solicitud de Licencia para Prestación de Servicios.....	1
Anexo 2 – Normatividad – Resolución 2346 de 2007.....	9
Anexo 3 – Normatividad – Circular 38 de 2010 .....	22
Anexo 4 - Normatividad – Resolución 1918 de 2009.....	47
Anexo 5 – Flujo de caja.....	48
Anexo 6 – Estados Financieros.....	49

## **Resumen**

Crear una empresa prestadora de servicios integrales en salud ocupacional basados en la legislación vigente y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes, que brinde un valor agregado como expertos con un sistema de resultados en línea a través de su página web y amplio portafolio que integre los requerimientos en materia de salud ocupacional y seguridad industrial de las empresas.

## **Abstract**

Create a company that provides occupational health services based on current legislation and focused on satisfying the customer needs, also to provide value added through experts that offer online services through the website and a wide portfolio that integrates the requirements in occupational health and industrial safety companies.

## **Introducción**

El presente Informe final de investigación, se llevó a cabo a través de un plan de trabajo, el cual nos proporcionó la información para su desarrollo, incluyendo la investigación de la viabilidad del negocio de acuerdo a la investigación del mercado actual y la viabilidad financiera.

Actualmente la importancia que las empresas le dan a la salud ocupacional está en auge, más teniendo en cuenta la necesidad de certificación que incluya la responsabilidad social y por ende la filosofía de prevención de enfermedades y accidentes profesionales.

Razón por la cual la propuesta de creación de Laborsalud como negocio con servicios integrales que además de cubrir las necesidades del mercado, superen con valores agregados las expectativas de empresas y empleados, con una visión de ser líderes y expertos en el sector.



## **1. Concepto de Negocio**

Crear una empresa prestadora de servicios integrales en salud ocupacional basados en la legislación vigente y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes, que brinde un valor agregado como expertos con un sistema de resultados en línea a través de su página web y amplio portafolio que integre los requerimientos en materia de salud ocupacional y seguridad industrial de las empresas.

## **2. Definición del Problema**

Crear una empresa prestadora de servicios integrales en salud ocupacional (IPS) basados en la legislación vigente y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes, que brinde un valor agregado como expertos con un sistema de resultados en línea a través de su página web y amplio portafolio que integre los requerimientos en materia de salud ocupacional y seguridad industrial de las empresas.

En la actualidad, muchas de las empresas existentes no se ajustan a las exigencias de la normatividad vigente en el área de salud ocupacional, arriesgando de esta manera la seguridad de los empleados donde ejercen su labor, por esta razón se concluye que estas empresas al no encontrarse bien asesoradas por expertos en temas de salud ocupacional y riesgos profesionales, se exponen a diversas sanciones.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Formulación y Descripción de la empresa: IPS de Salud Ocupacional Nivel II.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Revisar y analizar la legalización vigente relacionada con salud ocupacional.
- Desarrollar un análisis de mercado para determinar el nivel de servicio actual de otras IPS que prestan este tipo de servicio.
- Diseñar y clasificar el portafolio de servicio.
- Formular la propuesta financiera para garantizar la viabilidad de la empresa.
- Formular el esquema o modelo organizacional y la propuesta estratégica.

## **4. Descripción del Marco Teórico**

### **4.1 Normatividad Legal Vigente**

Actualmente, existe una regulación enmarcada dentro de la Ley 1295 de 1994, la cual tiene por objeto establecer las bases mínimas para salud ocupacional y seguridad industrial, a raíz de la cual surgieron una serie de IPS que sirven como referencia en el mercado, lo que va a permitir que una vez realizado el análisis del sector, se cree una compañía a través de la cual se preste un servicio a las organizaciones ajustado con la reglamentación vigente, con el fin de que brinden óptimas condiciones de seguridad ocupacional al personal que trabaja en ellas.

Teniendo en cuenta las regulaciones existentes, para la habilitación de una IPS, según lo establecido por la Secretaria Distrital de Salud se debe tener en cuenta lo siguiente: ([www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co))

Radicar en la Secretaria Distrital de Salud, la siguiente documentación:

- Solicitud escrita dirigida al Profesional Especializado de Vigilancia y Control de la Oferta. (Por duplicado)
- Diligenciar formato SO2 (Con letra legible.) Ver **Anexo 1**.
- Certificado de Cámara y Comercio y/o Personería Jurídica donde el objeto refiera las actividades en Salud Ocupacional.
- Si es IPS presentar copia de habilitación que incluya servicios registrados.

Documentos a revisar durante la visita:

- Recurso Humano:
  - Hoja de Vida.
  - Contrato donde especifique la actividad que va a desarrollar ese profesional.
- Equipos
  - Hoja de Vida y/o fichas técnicas: Constancia de propiedad del equipo, registros de mantenimiento, Calibraciones, etc.
  - Si no son propios presentar convenios (alquiler) acreditando su disponibilidad.
- Para los productos a ofertar

***LABORSALUD S.A.S.***

- Protocolo y/o metodología.
- Formato en blanco (si aplica).
- Producto final (mínimo tabla de contenido).
  
- Gestión Administrativa
  - Sistemas de registro de información sobre las actividades que desarrollan para prestar los servicios en S.O.
  - Sistemas de Auditoria implementados sobre los procesos que desarrollan para prestar los servicios en S.O.

La documentación que debe ser tenida en cuenta es:

**Ver Anexo 2.** Resolución número 2346 de 2007 - Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales

**Ver Anexo 3.** Circular No. 38 de 20120, cambios de normatividad: ARL.

**Ver Anexo 4.** Resolución 19 18 de 2009 – Contratación y costo de las evaluaciones medicas ocupacionales.

## **5. Doctrina**

Entre los autores que han tratado el tema de salud ocupacional en Colombia se encuentran:

Ingrid Astrid Jiménez, autora del libro “La salud ocupacional en optometría”,

La salud ocupacional se define como una rama de la salud pública orientada a promover y mantener, en el mayor grado posible, el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, protegiéndolos en su lugar de trabajo de todos los agentes perjudiciales para la salud. El propósito de la salud ocupacional consiste entonces en adaptar el trabajo al hombre, y cada hombre a su actividad. Desde esta área de las Ciencias de la Salud esta obra pretende ofrecer un panorama de las acciones que se despliegan para la prevención, detección y rehabilitación de los trabajadores que han sufrido accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC en el libro “SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD & SALUD OCUPACIONAL Y OTROS DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS”

Se menciona que actualmente, diversos factores como la necesidad del mejoramiento en el desempeño del sector laboral en términos de garantías para su salud y seguridad, la actualización de la reglamentación oficial, la necesidad de generar confianza en quienes interactúan con una organización y las nuevas perspectivas y enfoques de la comunidad nacional e internacional a este respecto demandan a las empresas la utilización de herramientas prácticas que permitan el control de sus riesgos de seguridad y salud ocupacional, para facilitar así el logro de los objetivos corporativos que se refleja en la disminución de costos por accidentes de trabajo, incapacidades y enfermedades profesionales y accidentes laborales.

Esta publicación contiene las normas más relevantes sobre sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional, el Decreto 1295 de 1994 y la Ley 776 de 2002.

## **6. Marco Metodológico**

### **6.1. Viabilidad Legal**

En Colombia en el año 1984, se elabora el primer plan nacional de salud ocupacional el cual tuvo como objetivo orientar las acciones y programas de las instituciones y entidades públicas y privadas dirigidas a la importancia en salud ocupacional.

La Ley 100 de 1993, en su artículo 139, facultó al presidente de la república para reglamentar el sistema general de riesgos profesionales. Posteriormente el 22 de junio de 1994 el gobierno expide el Decreto Ley 1295 donde incorporó toda la legislación vigente en materia de salud ocupacional, en el convergen principios y fundamentos donde el objetivo básico es proteger al trabajador de los factores de riesgo en el trabajo y crear dentro de las empresas una cultura de prevención que permita mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Para nuestro análisis se tendrá como base la Ley 1295 de 1994, como fundamento para la prestación de un servicio que ayude a proteger la salud de los empleados.

### **6.2 Descripción del Mercado**

#### ***6.2.1. Valoración de la oferta actual***

Laborsalud va a estar enfocado al mercado en la ciudad de Bogotá, por lo que se realizó un análisis de la oferta actual en la cual se destacan como IPS líderes de salud ocupacional nivel II las siguientes. ([www.laboratoriocolcan.com](http://www.laboratoriocolcan.com); [www.accionsalud.com](http://www.accionsalud.com); [www.medishi.com](http://www.medishi.com); [www.saludocupacionaldelosandes.com](http://www.saludocupacionaldelosandes.com))

- Colcan
- Accion Salud
- Medishi
- Salud ocupacional de los Andes

Por último se encontró que dentro del portafolio de estas entidades se encuentran los siguientes servicios en común:

- Evaluación del desarrollo del programa de Salud Ocupacional.

Posterior al estudio detallado de la situación actual de los subprogramas de Medicina Preventiva y del trabajo, plan de emergencias e Higiene y Seguridad Industrial de la Empresa se dará manejo a los diferentes factores de riesgo con

## ***LABORSALUD S.A.S.***

el fin de prevenirlos, manejarlos y controlarlos a nivel institucional lo cual finalmente redundara en la disminución de los índices de accidentalidad laboral y enfermedad profesional.

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo.

Realización de exámenes médicos ocupacionales de Ingreso, retiro, reubicación y periódicos.

Realización de exámenes de laboratorio de rutina y especializados de acuerdo a la actividad económica y riesgos inherentes a la empresa.

Elaboración de profesiogramas.

Realización de exámenes paraclínicos de rutina y especializados tales como audiometría, Visiometría y espirometría.

Diagnóstico de condiciones de salud de la Empresa.

Diseño e implementación de los sistemas de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico, ergonómico y psicosocial.

Capacitación en atención primaria de urgencias y estilos de vida saludable (tabaquismo, sustancias psicoactivas, alcoholismo, etc).

Ergonomía: inspección y análisis de puesto de trabajo, programas de acondicionamiento físico (gimnasia laboral), programas deportivos (evaluación básica de condición física general, programas de acondicionamiento físico de acuerdo con el gesto deportivo, calistenia previa a la actividad y vuelta a la calma cuando esta finaliza),

Capacitaciones en ergonomía y alteraciones osteomusculares más frecuentes, Evaluaciones osteomusculares, Escuelas de gimnasia laboral ( sesiones de ejercicios dirigidas a un grupo de personas con algún tipo de patologías osteomuscular y diagnosticadas médicamente, Sesiones de relajación, masaje, yoga, Pilates y aeróbicos, Actividades de integración y mejoramiento de condición física por medio de estaciones de ejercicio, Programas cardiovasculares, Asesoría en el diseño de puestos y zonas de trabajo ergonómicas, Curso psicoprofiláctico y Actividades de promoción y prevención.

- Subprograma de Higiene y Seguridad Industrial.

Asesoría técnica o capacitación en el reporte e investigación de los accidentes e incidentes laborales.

Actividades de promoción y prevención.



## ***LABORSALUD S.A.S.***

Capacitación en seguridad e higiene industrial (trabajo seguro en alturas).

Conformación de brigadas de emergencia (básico, medio, avanzado).

Check list de seguridad e higiene industrial.

Estudio de señalización y demarcación de áreas.

Matriz de peligros.

Matriz de elementos de protección individual.

Programa de protección contra caídas

- Plan de Emergencia.

Planes de evacuación, emergencia y análisis de vulnerabilidad.

Primeros auxilios nivel básico, medio y avanzado.

Protección contra incendios básico, medio y avanzado.

Evacuación y rescate básico, medio y avanzado

Sistema comando de incidentes SCI.

Triaje selección y priorización de víctimas.

Manejo de emergencias con productos químicos.

### ***6.2.2. Análisis de la demanda, sectores, características.***

Actualmente dentro de la oferta del mercado de IPS en Colombia, se encuentran las siguientes estadísticas:

IPS de I Nivel de Atención (Básica): 84,3 %

IPS de II Nivel de Atención (Intermedio): 13,4 %

IPS de III Nivel de Atención (Servicio integral) 2,3 %

Teniendo en cuenta lo anterior se enmarca a Laborsalud dentro de las IPS de Nivel II, con capacidad tecnológica, con especialistas calificados y servicios de salud actualizados y competitivos nivel nacional.

## **LABORSALUD S.A.S.**

Nuestro mercado objetivo está dirigido a empresas de hidrocarburos, hoteleros, centros médicos deportivos, empresas de servicios temporales y empresas del sector alimenticio, entre los posibles clientes potenciales se encuentran:

- Petrobras
- Ecopetrol
- Terpel
- Modulax
- Siemens
- Pacific Iron
- Bodytech
- Staffing de Colombia

### **6.2.3. Descripción y definición del portafolio de servicios.**

- Productos y servicios en salud ocupacional:
- Asesoría a empresas en salud ocupacional y prestación de servicios médicos, clínicos orientados a las enfermedades profesionales.
- Medicina del Trabajo: Exámenes, clínicos y paraclínicos ocupacionales de ingreso, periódicos o de retiro.
- Medicina Preventiva: Programas de vacunación e inmunización a población de riesgo, (Tétanos, Hepatitis B, Influenza, etc.).
- Seguridad Industrial: Conformación y registro del Comité paritario, Diseño de Panorama de Riesgos, Diseño del reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, brigadas de emergencia, etc.
- Capacitación: Normas de bioseguridad, primeros auxilios.

### **6.2.4. Ubicación, Localización.**

Después de un análisis de mercado con el fin de ubicar la IPS en un lugar de fácil acceso, se escogió un sector estratégico en el norte de Bogotá en la zona de instituciones médicas entre calles 82 y 85 con carrera 15 y 19. El área estimada para el funcionamiento de la IPS se calculó en 200 m<sup>2</sup>, distribuidos de la siguiente manera:

**Cuadro 1. Área proyectada para la IPS Laborsalud**

<b>Descripción</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Consultorios médicos (2)	40
Consultorio optometría-psicología	20
Consultorio audiometría-espirometría	20
Area toma de muestras y laboratorio	25
Recepción y sala de espera	18

**LABORSALUD S.A.S.**

<b>Descripción</b>	<b>m2</b>
Oficina administrativa	20
Baños	20
Pasillos y muros (25%)	27,5
Depósito desechos hx. parqueadero	10
<b>TOTAL</b>	<b>200,5</b>

## **7. Evaluación de la Propuesta Financiera**

- Presupuesto 3 años (Ingresos y Egresos) / Flujo de caja – **(Ver anexo 5)**
- Estados financieros – **(Ver anexo 6)**
- Beneficios – Costo VPN / TIR

### **Cuadro 2. Tasa Interna de Retorno Laborsalud**

<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$ 118.241.302</b>	<b>\$ 81.026.822</b>	<b>\$ 122.905.584</b>	<b>\$ 166.867.807</b>
I OBRAS FISICAS				
I EQUIPOS Y MOBILIARIO	\$ 37.420.844			
<b>FLUJO DE CAJA</b>	<b>\$ 155.662.146</b>	<b>\$ 81.026.822</b>	<b>\$ 122.905.584</b>	<b>\$ 166.867.807</b>
	\$ 229.009.585	\$ 81.026.822	\$ 122.905.584	\$ 166.867.807
<b>TIR</b>	<b>25%</b>			

## **8. Modelo Organizacional y Propuesta Estratégica**

### **8.1 Misión**

Prestar un servicio en salud ocupacional soportados en nuestros conocimientos y vivencias a través de nuestra Gestión integral de servicios liberando la carga operacional de nuestros clientes, generando resultados exitosos.

### **8.2 Visión**

Ser en el año 2015 la compañía líder en Bogotá en la prestación de servicios en salud ocupacional como IPS de II nivel, con servicios que superen las expectativas de nuestros clientes.

### **8.3 Valores Corporativos.**

- Actitud de Servicio: Cubrimos las necesidades del cliente interno y externo.
- Alto Nivel de Compromiso: Trabajamos por ser los mejores cada día, reflejando el cumplimiento de nuestras responsabilidades.
- Transparencia: Nos caracterizamos por la integridad en el cumplimiento de nuestro servicio con nuestros clientes y colaboradores, regidos por los principios de nuestra organización.
- Mente Abierta: Estamos dispuestos al cambio. Generamos estrategias y planes de acción en pro de un objeto común,
- Facilitadores de Negocios: Somos una empresa dispuesta a innovar e implementar nuevos servicios de acuerdo a las necesidades del mercado.

### **8.4 Principios:**

- Trabajar siempre en equipo y en forma solidaria para el logro de las metas de la organización.
- Responder de manera efectiva y con los más altos estándares de calidad cada tarea encomendada por nuestros clientes.
- Estar en la constante búsqueda de conocimiento y actualización de nuestros procesos.
- Promocionar el respeto, el bienestar y el desarrollo integral de los colaboradores.

### **8.5 Estructura y perfiles Organizacionales**

Los perfiles para la IPS son:

✓ **Director Administrativo**

Perfil requerido:

Profesional en administración de empresas o ingeniería industrial. Mínimo 3 años de experiencia certificada en cargos relacionados con administración y dirección de empresas de servicios de salud y/o gestión administrativa de instituciones prestadores de servicios de salud (IPS) con proyección gerencial y habilidades de planeación y control estratégico, operativo, funcional y financiero.

Estudios en mercadeo, finanzas, o afines (nivel mínimo diplomado, deseable especialización).

Manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de contratación:

Contrato laboral tiempo completo con prestaciones de Ley.

Duración

Termino fijo 1 año.

Horario de trabajo

Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm con 1 hora de almuerzo.

Remuneración

Tres Millones Quinientos Mil pesos Mensuales (\$ 3.500.000).

✓ **Médico Especialista Salud Ocupacional**

Perfil Requerido

Profesional en medicina con registro medico vigente. Especialidad en salud ocupacional con licencia vigente para la prestación de servicios de salud ocupacional en el territorio nacional. Inscripción como especialista en la Secretaria De Salud de Bogotá. Mínimo 1 año de experiencia como médico general además del año rural y 1 año de experiencia certificada como especialista en realización de exámenes médicos ocupacionales. Deseable inglés intermedio.

**LABORSALUD S.A.S.**

Deseables cursos/diplomados en gestión de medicina preventiva, manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de Contratación

Contrato laboral tiempo completo con prestaciones de Ley.

Duración

Termino fijo 1 año.

Horarios de trabajo

Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm con 1 hora de almuerzo.

Sábados de 8 am a 4 pm con 1 horade almuerzo.

Remuneración

Dos millones setecientos mil pesos Mensuales (\$2.700.000).

✓ **Enfermera**

Perfil requerido

Profesional en enfermería profesional.

Mínimo 1 año de experiencia certificada en cargos relacionados con consulta externa, trabajo con comunidades, y/o gestión administrativa de instituciones prestadores de servicios de salud. Deseable inglés básico.

Deseables cursos/diplomados en gestión de medicina preventiva, manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de Contrato

Contrato laboral tiempo completo con prestaciones de Ley.

Duración

Termino fijo 1 año.

Remuneración

**LABORSALUD S.A.S.**

Un Millón Quinientos Mil pesos mensuales (\$ 1.500.000).

✓ **Fisioterapeuta**

Perfil Requerido

Profesional en fisioterapia. Especialidad en Salud Ocupacional. Mínimo 1 año de experiencia certificada como especialista en cargos relacionados con consulta externa, evaluaciones osteomusculares de población trabajadora, análisis de riesgos por oficio, sistema general de riesgos profesionales, desarrollo de programas de salud ocupacional a nivel empresarial o con comunidades.

Deseable inglés básico.

Deseables cursos/diplomados en gestión de medicina preventiva, manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de contratación

Contratación por prestación de servicios.

Duración

Indeterminada. Según orden de servicios.

Horarios de Trabajo

Según orden de servicios. Se requiere disponibilidad para atender pacientes en la sede de la IPS de lunes a viernes en horarios de 8 am a 5 pm

Remuneración

Un millón quinientos mil pesos \$1.500.000

✓ **Psicóloga Especialista**

Perfil Requerido

Profesional en psicología. Especialidad en psicología organizacional. Mínimo 1 año de experiencia certificada como especialista en cargos relacionados con el desarrollo de programas de riesgo psicosocial en las organizaciones,



## ***LABORSALUD S.A.S.***

evaluaciones psicológicas empresariales, sistema general de riesgos profesionales, desarrollo de programas de salud Ocupacional a nivel empresarial o con comunidades. Deseable inglés básico.

Deseables cursos/diplomados en psicología preventiva, aplicación de pruebas psicométricas y evaluación psicológica pre---empleo.

Conocimiento de la Resolución 2646 de 2008, con experiencia comprobada en su aplicación en las empresas, manejo de sistemas, computadores, y paquete office

(Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de contratación

Contratación por prestación de servicios.

Duración

Indeterminada. Según orden de servicios.

Horario de Trabajo

Según orden de servicios. Se requiere disponibilidad para atender pacientes en la sede de la IPS de lunes a viernes en horarios de 8 am a 5 pm y sábados de 8 am a 4 pm.

Remuneración

Un millón quinientos mil pesos. \$1.500.000

### **✓ Fonoaudióloga**

Perfil Requerido

Profesional en fonoaudiología. Mínimo 1 año de experiencia certificada en realización e interpretación de audiometrías ocupacionales, evaluaciones especializadas de fonoaudiología a nivel empresarial, conocimiento del sistema general de riesgos profesionales.

Manejo de programas de conservación auditiva en las empresas, conocimiento avanzado de la Guía de Atención Integral Basada en la Evidencia para Hipoacusia

## ***LABORSALUD S.A.S.***

Neurosensorial Inducida por Ruido en el Lugar de Trabajo (GATI--- HNIR) del Ministerio de la Protección Social y escalas de clasificación de la Hipoacusia Neurosensorial (especialmente escala de Larsen modificada) deseable inglés básico. Manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de contratación

Contratación por prestación de servicios.

Duración

Indeterminada. Según orden De servicios.

Horario de trabajo

Según orden de servicios. Se requiere disponibilidad para atender pacientes en la sede de la IPS de lunes a viernes en horarios de 8 am a 5 pm y sábados de 8 am a 4 pm.

Remuneración

Diez Mil Pesos (\$10.000) por cada audiometría realizada en la sede de la IPS.

### **✓ Optómetra**

Perfil requerido

Profesional en optometría. Mínimo 1 año de experiencia clínica certificada.

Conocimiento del sistema general de riesgos profesionales. Deseable inglés básico.

Manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de contratación

Contratación por prestación de servicios.

Duración

Indeterminada. Según orden de servicios.

Horario de trabajo

**LABORSALUD S.A.S.**

Según orden de servicios.

Remuneración

Ocho Mil Pesos (\$8.000) por cada optometría realizada en la sede de la IPS.

✓ **Terapeuta respiratoria**

Perfil requerido

Profesional en terapia respiratoria Mínimo 1 año de experiencia clínica certificada. Conocimiento del sistema general de riesgos profesionales. Deseable inglés básico. Manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel básico o intermedio).

Tipo de contratación

Contratación por prestación de servicios.

Duración

Indeterminada. Según orden de servicios.

Horario de trabajo

Según orden de servicios.

Remuneración

Diez Mil Pesos (\$10.000) por cada espirometría Realizada en la sede de la IPS.

✓ **Asesor Comercial**

Perfil requerido

Ingeniero comercial, técnico o tecnólogo en salud ocupacional, o profesionales de la salud con experiencia comercial en ventas. Formación en venta de servicios o intangibles, manejo de CRM, venta consultiva, procesos comerciales, comunicación efectiva.

Mínimo 1 año de experiencia certificada en cargos relacionados con ventas de servicios médicos, exámenes ocupacionales o afines.

**LABORSALUD S.A.S.**

Tipo de contratación

Contrato laboral tiempo completo con prestaciones de Ley.

Duración

Termino fijo 1 año.

Horario de trabajo

Lunes a Viernes de 8 am a 6 pm con 1 hora de almuerzo.

Remuneración

Básico de Setecientos Mil Pesos (\$700.000) más comisiones de ventas por examen con lo cual puede generar ingresos de hasta un millón quinientos mil pesos (\$1.500.000), bonificaciones trimestrales por resultados y posibilidad de mejorar el básico según desempeño en ventas.

✓ **Secretaria Recepcionista**

Perfil requerido

Bachillerato técnico o comercial. Estudios técnicos en Secretaria. Mínimo 1 año de experiencia certificada en cargos relacionados secretaria general, atención de clientes, recepción, manejo de documentos, y funciones generales de oficina.

Manejo de sistemas, computadores, y paquete office (Word, Power Point, Excel intermedio).

Tipo de contratación:

Contrato laboral tiempo completo con prestaciones de Ley.

Duración

Termino fijo 1 año.

Horario de trabajo

Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm con 1 hora de almuerzo. Sábados de 8 a m a 4 pm con 1 hora de almuerzo.

Remuneración

**LABORSALUD S.A.S.**

Salario mínimo legal mensual con auxilio de transporte.

✓ **Aseadora**

Perfil requerido

Bachillerato técnico. Mínimo 1 año de experiencia certificada en cargos relacionados con aseo y servicios generales de instituciones de salud, consultorios médicos o centros de salud. Experiencia en manejo de residuos biológicos de centros médicos o instituciones de salud.

Tipo de contratación:

Contrato laboral tiempo completo con prestaciones de Ley.

Duración

Termino fijo 1 año.

Remuneración

Salario mínimo legal mensual con auxilio de transporte.

**Cuadro 3. Mano de obra directa e indirecta**

<b>Mano de Obra Directa</b>
<i>Coordinador Gral</i>
<i>Médico ESO 1</i>
<i>Médico ESO 2</i>
<i>Enfermera</i>
<i>Asesor Comercial</i>
<i>Recepcionista</i>
<i>Aseadora-Mensajería</i>
<b>Mano de Obra Indirecta</b>
<i>Contador</i>
<i>Asistente contable y administrativo</i>

## **9. Acciones para Crecimiento Empresarial**

- Campañas sensibilización empresas
- Establecer alianzas con las ARL (Administradoras de Riesgo Profesional)
- Participación activa en congresos de salud ocupacional y del sector hidrocarburos
- Capacitación permanente al personal de acuerdo a las nuevas disposiciones legales.
- Programa de reubicación para personal con discapacidad por enfermedad profesional
- Seguimiento semestral del estado de salud de los empleados para disminuir las enfermedades profesionales.

## **10. Resultados Esperados**

Con la creación de esta nueva IPS se espera generar una mejor calidad de vida para los colaboradores en las empresas garantizando su estado de salud acorde a la labor a desempeñar.

Ser la primera opción para nuestros clientes destacándonos como expertos en consultoría de salud ocupacional y riesgos profesionales.

Destacarnos de la competencia por el uso de medios tecnológicos a través de página web que permite el acceso en línea por parte del cliente.

Que Laborsalud en mediano plazo, sea en una empresa sostenible en el tiempo y rentable para sus accionistas.

## **11. Bibliografía**

GUTIERREZ STRAUSS, Ana Maria. Guía Técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional. Bogotá D.C: Ministerio de la Protección Social, 2011.

MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL, Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional, 2011.

JIMENEZ GOMEZ, Ingrid Astrid. La salud ocupacional en optometría. Bogotá D.C.: Universidad de la Salle, 2009.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS ICONTEC. Sistema de gestión en seguridad y Salud ocupacional y otros documentos complementarios. Bogotá D.C. Icontec 2011.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS ICONTEC. Normas Colombianas para la presentación de trabajos de investigación. Sexta actualización. Bogotá D.C.: Icontec, 2008.



LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo NUBIA ADPARO MARTA GONZALEZ

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 521087.923

Nombre Completo JAVIER RICARDO PARDO SALADANCA

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 80196.160

Nombre Completo MARITZA PAOLA GONZALEZ ROJAS

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 52.884.807

Nombre Completo \_\_\_\_\_

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: \_\_\_\_\_

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

LABORSALUD S.A.S

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI  NO   
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizo (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>NUBIA ANIBARO MARTA G.</u>	NOMBRE COMPLETO: <u>JAVIER RICARDO FARDO SALAZARCA.</u>
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>821087423</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>80196160</u>
FACULTAD: <u>POSGRADOS</u>	FACULTAD: <u>POSGRADOS</u>
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>ADMINISTRACION FINANCIERA.</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: <u>ADMINISTRACION FINANCIERA</u>

NOMBRE COMPLETO: _____	NOMBRE COMPLETO: <u>MARITZA PAOLA GÓMEZ BOJAS</u>
FIRMA: _____	FIRMA: <u>[Firma]</u>
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>52884807</u>
FACULTAD: _____	FACULTAD: <u>POSGRADOS</u>
PROGRAMA ACADÉMICO: _____	PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Administración Financiera</u>

Fecha de firma: Diciembre 2012