

1 ANEXOS

- ENTREVISTA N.1

ENTREVISTA

EL USO DEL VIDEOJUEGO DENTRO DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y PAUSAS ACTIVAS

Nombre: Daniel A. Ladino G.

Edad: 30 años

Profesión: Administrador Deportivo

Cargo: Profesional Recreación, Educación y Deporte (Bienestar)

Empresa: Caja Compensación Familiar Compensar

El objetivo de la entrevista es conocer su punto de vista sobre la importancia que tiene para las organizaciones de hoy, mantener una estabilidad emocional y física adecuada en las personas que componen sus equipos de trabajo.

Por otro lado, conocer su concepto sobre la iniciativa empresarial que le ofrecemos para trabajar en los temas anteriormente mencionados.

INTRODUCCIÓN

Siendo el recurso humano el factor más valioso para que una empresa cumpla sus objetivos, nos puede explicar desde su punto de vista:

¿Cuáles son los aspectos más importantes que debe fortalecer una empresa en sus colaboradores para mantener un buen ambiente y clima laboral?

Rta: En primera instancia considero que las organizaciones de hoy deben tener presente y reconocer en como pieza fundamental al funcionario, no solo como un medio para lograr objetivos, *primero* debe estar el ser humano, el padre, el Hijo, la madre la hermana...Una vez reconozcamos este aspecto será más fácil trabajar en pro de sus necesidades. Como aspectos primordiales encontramos una justa remuneración salarial, un clima de trabajo agradable y que permita desarrollar sus funciones e interactuar con sus iguales de manera tranquila y organizada, ofrecer opciones para ser escuchado y conocer sus puntos de vista, procesos claros de desarrollo y crecimiento y siempre el apoyo de sus superiores y su organización.

¿Cuáles cree que son los factores más relevantes que influyen en la generación de enfermedades laborales en sus empleados?

Existen dos clases de factores, encontramos por un lado los factores externos, dentro de los cuales encontramos una subdivisión: Aspectos psico-sociales, económicos, familiares y físicos, los cuales generan un gran impacto en el ser humano y por ende el rendimiento y la productividad de los mismos se puede ver influenciado directamente. Desde otro lado, encontramos los aspectos internos, y en este caso se hace referencia a las dinámicas internas de la organización, aquí se encuentra, la escala de remuneración, el clima laboral, el crecimiento y el desarrollo personal entre otros; Todos estos factores son aún más importantes e influyen directamente en el ser humano, no solo a nivel personal, comprometen de manera sustancial el nivel de arraigo y el sentido de pertenencia del trabajador.

¿Qué técnicas o programas utiliza su empresa para prevenir y/o mejorar este tipo de situaciones?

1. Inicialmente enfocamos gran parte de nuestros esfuerzos en ofrecer programas de deporte, recreación, acondicionamiento físico y aprovechamiento del tiempo libre a nuestros trabajadores, debido a nuestra línea de trabajo somos conscientes que el estado físico es primordial para el ser humano y que a su vez ayuda a mejorar los niveles de calidad de vida de los mismos.
2. Promovemos programas especiales de capacitación no formal para el desarrollo personal y profesional de los trabajadores.
3. Ofrecemos programas de apoyo y soporte a los trabajadores y sus familias a nivel psicológico.
4. Económicamente (Sujeto a resultados) se brinda una bonificación anual a los trabajadores.
5. Celebraciones anuales y comités de clima por áreas que ofrezcan actividades frecuentes para evitar la rutina y el sedentarismo.
6. Reconocimientos económicos extralegales.

¿Está conforme y satisfecho con el tipo de actividades que se realizan actualmente para mejorar este tipo de inconvenientes en la salud de los empleados?

A nivel general podría decirse que sí, sin embargo la inversión económica es elevada debido a la cantidad de empleados, y adicionalmente la rotación de personal en nuestra organización no es muy alta, razón por la cual los empleados son cada vez más exigentes y demandan nuevas formas y maneras de entretenimiento y de ver recompensado su trabajo, esfuerzo y dedicación por parte de su empresa. Somos conscientes que hay un gran camino por delante y que son muchas las cosas nuevas que podemos hacer para innovar en este campo y ofrecer nuevas alternativas.

***E!* – *Wellness* se presenta como una alternativa *innovadora* para las organizaciones de Bogotá que desean mejorar y mantener la salud de sus colaboradores mediante una experiencia divertida y memorable utilizando la interacción del ser humano con los videos juegos interactivos Kinect.**

Utilizaremos los espacios de la misma empresa para ofrecer pausas activas a través de juegos interactivos, desarrollados a su medida, con el objetivo de mejorar temas como el estrés, mitigar enfermedades laborales, mejorar la

concentración, generar espacios de actividad física y trabajar las relaciones interpersonales.

Después de hacerle una descripción de nuestro servicio:

¿Qué piensa de la posibilidad de utilizar este tipo de herramienta interactiva para mejorar la salud mental y física de sus empleados?

Creo que puede ser una excelente manera de presentar las tradicionales actividades de bienestar, adicionalmente podríamos enfocarnos como procesos de capacitación a nivel interno o como planes de reconocimiento y espacios de interacción laboral.

Es una propuesta que se ajusta a nuestras condiciones, nuestra disponibilidad, pero especialmente por nuestra línea de trabajo y el tiempo con el que contamos sería perfecta.

¿Qué oportunidades y debilidades puede ver en el servicio que proponemos?

Debilidades:

- Un gran porcentaje de nuestros trabajadores son mayores de 40 años y tienen poco o ningún conocimiento sobre la utilización de esta tecnología o el interés por la misma.
- Requeriríamos de una gran cantidad de equipos por nuestro tamaño y no sabemos si la empresa cuenta con dicha capacidad instalada.
- La movilización de los equipos a lo largo de nuestras instalaciones en la ciudad de Bogotá.
- Disponibilidad de espacio para el desarrollo de las actividades.

Oportunidades:

- Es una actividad sumamente innovadora, inicialmente generaría un gran impacto.
- El poder desplazar los implementos a espacios pequeños.

- Los costos de la actividad y el tiempo requerido para la misma.
- Actualmente hay muchas personas menores de 25 años, y es un gran gancho para ellos ya que son de esta nueva era y el nivel de compromiso y arraigo a la empresa es uno de los grandes retos hoy.

¿Estaría dispuesto a utilizar nuestros servicios? Y para qué tipo de procesos?

Inicialmente si, tendríamos que realizar algunas pruebas piloto para validar los niveles de aceptación de algunos funcionarios, claro está, de todas las edades para ver la viabilidad del mismo. Como programas de recreación, integración y aprovechamiento del tiempo libre estaría perfecto, sin embargo veo un gran potencial en el tema a nivel lúdico como herramienta de aprendizaje y capacitación.

¿Con qué frecuencia los utilizaría?

Creo que quincenalmente sería la mejor opción, lógicamente por grupos específicos.

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

Tendríamos que evaluar en prima instancia el beneficio que obtendría con respecto a otras actividades y como primer análisis, cuantas personas podría beneficiar con este programa en una sola sesión.

Les queda esa pregunta.

¿Cada cuánto realizaría una recompra de nuestros servicios?

Depende de la prueba piloto, de los resultados que arroje; Niveles de satisfacción, utilidades secundarias...Etc.

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

ENTREVISTA N.2

ENTREVISTA

EL USO DEL VIDEOJUEGO DENTRO DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y PAUSAS ACTIVAS

Nombre: Gloria Mora Daza

Edad: 46 años

Profesión: Trabajadora Social

Cargo: Director SISO y Bienestar

Empresa: Banco Colpatria

El objetivo de la entrevista es conocer su punto de vista sobre la importancia que tiene para las organizaciones de hoy, mantener una estabilidad emocional y física adecuada en las personas que componen sus equipos de trabajo.

Por otro lado, conocer su concepto sobre la iniciativa empresarial que le ofrecemos para trabajar en los temas anteriormente mencionados.

INTRODUCCIÓN

Siendo el recurso humano el factor más valioso para que una empresa cumpla sus objetivos, nos puede explicar desde su punto de vista:

¿Cuáles son los aspectos más importantes que debe fortalecer una empresa en sus colaboradores para mantener un buen ambiente y clima laboral?

Rta/ considero relevante en principio elegir una persona que tenga las competencias: técnicas, personales y sociales deseables para cumplir el propósito del cargo e interactuar asertivamente con el equipo.

Identificar los factores protectores y de riesgo más significativos en desarrollo de la actividad laboral, vigilando que se tenga una carga de trabajo acorde a las capacidades de los individuos, que haya claridad en el rol, reto y motivación para el desarrollo de la tarea

Que se cuente con una adecuada estructura de liderazgo y autogestión y que se ofrezca al empleado un buen lugar para trabajar, entendido como espacios saludables desde lo físico, emocional y social, programas y actividades que contribuyan a su balance y calidad de vida

¿Cuáles cree que son los factores más relevantes que influyen en la generación de enfermedades laborales en sus empleados?

Es relativo al sector productivo y al modelo gerencial y de liderazgo de cada empresa. Para la nuestra en particular los riesgos significativos son los Biomecánicos por traumas acumulativos y los psicosociales

¿Qué técnicas o programas utiliza su empresa para prevenir y/o mejorar este tipo de situaciones?

Para los biomecánicos: tenemos un programa de vigilancia epidemiológicos en prevención de lesiones osteo-musculares, que incluyen encuesta de morbilidad, inspecciones, pausas activas, acondicionamiento físico, seguimiento médico a grupos de alto riesgo y capacitación y entrenamiento en higiene postural.

Para los psicosociales: un programa de vigilancia que incluye macro diagnóstico, identificación de factores de riesgo individual, intra laboral y extra laboral y programas de prevención que contienen psi coeducación, pausas multipropósito y estrategias de afrontamiento, mas todas las actividades de bienestar y calidad de vida dirigidas al empleado y sus familias

¿Está conforme y satisfecho con el tipo de actividades que se realizan actualmente para mejorar este tipo de inconvenientes en la salud de los empleados?

En general si, sin embargo la brecha actual es la falta de involucramiento de los niveles directivos y la poca conciencia de la gente sobre su propia salud y seguridad

***E!* – Wellness se presenta como una alternativa *innovadora* para las organizaciones de Bogotá que desean mejorar y mantener la salud de sus colaboradores mediante una experiencia divertida y memorable utilizando la interacción del ser humano con los videos juegos interactivos Kinect.**

Utilizaremos los espacios de la misma empresa para ofrecer pausas activas a través de juegos interactivos, desarrollados a su medida, con el objetivo de mejorar temas como el estrés, mitigar enfermedades laborales, mejorar la concentración, generar espacios de actividad física y trabajar las relaciones interpersonales.

Después de hacerle una descripción de nuestro servicio:

¿Qué piensa de la posibilidad de utilizar este tipo de herramienta interactiva para mejorar la salud mental y física de sus empleados?

Completamente en línea con nuestro modelo de prevención, se deben elaborar propuestas de Anagogía acordes con los grupos de interés.

¿Qué oportunidades y debilidades puede ver en el servicio que proponemos?

Veo en principio tres grandes desafíos:

1. Como movilizar los equipos (TV, Kinect) a cada área de trabajo, pues así debe ser, es impensable mover los empleados a un solo sitio cuando son poblaciones muy grandes como las nuestras
2. Como convencer a los directivos o jefes tradicionales que esto no es una pérdida de tiempo, es una inversión en la gente y esto los hará más productivos

3. Que los empleados entiendan el fin de la estrategia y no derive en algo meramente lúdico y de esparcimiento o peor aún que se desborde y no tenga control
4. Como traducir los resultados del programa en indicadores

¿Estaría dispuesto a utilizar nuestros servicios? Y para qué tipo de procesos?

Yo los usaría sin dudarlo en los grupos de interés generacional o de estructura mental con apertura a probar nuevas alternativas y no estoy muy segura de contratarlo con ustedes pues de hecho tenemos la estructura del programa mediante las pausas y hemos probado el tema interactivo en actividades puntuales y por ahora no siento que nuestra cultura esté preparada para este salto

¿Con qué frecuencia los utilizaría?

Una vez por semana.

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

Les devuelvo la pregunta, cuanto me voy a ahorrar y en que para ver si se justifica la inversión en ustedes, muéstrenme ustedes el costo – beneficio.

¿Cada cuánto realizaría una recompra de nuestros servicios?

No lo sé, todo depende de si decido comprar

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

ENTREVISTA

EL USO DEL VIDEOJUEGO DENTRO DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL Y PAUSAS ACTIVAS

Nombre: SONIA PATRICIA CAMPOS VILLAMIL

Edad:39 AÑOS

Profesión: PSICOLOGA ESPECIALISTA EN S.O.

Cargo: OFICIAL

Empresa: BANCO DE BOGOTÁ

El objetivo de la entrevista es conocer su punto de vista sobre la importancia que tiene para las organizaciones de hoy, mantener una estabilidad emocional y física adecuada en las personas que componen los equipos de trabajo de las mismas.

INTRODUCCIÓN

Siendo el recurso humano el factor más valioso para que una empresa cumpla sus objetivos, nos puede explicar desde su punto de vista:

¿Cuáles son los aspectos más importantes que debe fortalecer una empresa en sus colaboradores para mantener un buen ambiente y clima laboral?

Las actividades de bienestar que pueden ser para los funcionarios y sus familias

Que se cuente con unas instalaciones y las herramientas de trabajo adecuadas para el desarrollo de la labor

Capacitación

¿Cuáles cree que son los factores más relevantes que influyen en la generación de enfermedades laborales en sus empleados?

Falta de autocuidado por parte de cada persona

Falta de capacitación a los trabajadores sobre los temas de cómo desarrollar la labor, cómo utilizar las herramientas de trabajo que se le entregan, etc.

Utilización inadecuada de las herramientas de trabajo, prácticas inseguras.

¿Qué técnicas o programas utiliza su empresa para prevenir y/o mejorar este tipo de situaciones?

Programas de capacitación sobre los factores de riesgos a los cuales los trabajadores están expuestos

Inspecciones de ergonomía

Dotación de los elementos adecuados para el desarrollo de la labor.

Está conforme y satisfecho con el tipo de actividades que se realizan actualmente para mejorar este tipo de inconvenientes en la salud de los empleados?

Sí, porque actualmente se desarrollan actividades que disminuyen los factores de riesgos a los cuales se ven expuestos los trabajadores, sin embargo, se podrían realizar otras actividades innovadoras en pro de la salud de los trabajadores y que motiven su participación.

***E!* – Wellness se presenta como una alternativa *innovadora* para las organizaciones de Bogotá que desean mejorar y mantener la salud de sus colaboradores mediante una experiencia divertida y memorable utilizando la interacción del ser humano con los videos juegos interactivos Kinect.**

Utilizaremos los espacios de la misma empresa para ofrecer pausas activas a través de juegos interactivos, desarrollados a su medida, con el objetivo de mejorar temas como el estrés, mitigar enfermedades laborales, mejorar la concentración, generar espacios de actividad física y trabajar las relaciones interpersonales.

Después de hacerle una descripción de nuestro servicio:

¿Qué oportunidades y debilidades puede ver en el servicio que proponemos?

Oportunidades:

Integración en los equipos de trabajo

Mejoramiento en el clima laboral

Debilidades:

Mayor exposición al factor de riesgo biomecánico.

¿Estaría dispuesto a utilizar nuestros servicios? Y para qué tipo de procesos?

Sí, es algo diferente ya que a pesar del esfuerzo que se realiza con los programas actuales y las actividades tradicionales ya no se genera el impacto deseado en la organización

¿Con qué frecuencia los utilizaría?

Por cada área o grupo de trabajo máximo dos veces al año.

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

Entre 25 mil y 35 mil pesos por persona, teniendo en cuenta que quizás en una actividad misma atendería actividades de salud ocupacional y a la vez de bienestar laboral

¿Cada cuánto realizaría una recompra de nuestros servicios?

Máximo dos veces al año.

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

ENTREVISTA N.4

ENTREVISTA

EL USO DEL VIDEOJUEGO DENTRO DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL Y PAUSAS ACTIVAS

Nombre: Andrés Botero

Edad: 28

Profesión: Ingeniero Industrial

Cargo: Analista Gestión Recursos Humanos

Empresa: Banco de Bogotá

El objetivo de la entrevista es conocer su punto de vista sobre la importancia que tiene para las organizaciones de hoy, mantener una estabilidad emocional y física adecuada en las personas que componen los equipos de trabajo de las mismas.

INTRODUCCIÓN

Siendo el recurso humano el factor más valioso para que una empresa cumpla sus objetivos, nos puede explicar desde su punto de vista:

¿Cuáles son los aspectos más importantes que debe fortalecer una empresa en sus colaboradores para mantener un buen ambiente y clima laboral?

Tolerancia, libertad de expresión (para quejarse si es el caso, pero también para hablar de cualquier cosa), fortalecimiento de la conciencia de equipo.

¿Cuáles cree que son los factores más relevantes que influyen en la generación de enfermedades laborales en sus empleados?

Falta de infraestructura personalizada (no todas las personas necesitan el mismo tipo de silla, ni el mismo tipo de mesa) y a veces se compran cosas en "masa" ignorando las necesidades individuales. Sobrecarga laboral (por falta de personal o por funciones mal definidas) que generan problemas de horarios. Se ignora a veces la necesidad del empleado de tener una "vida por fuera de la oficina".

¿Qué técnicas o programas utiliza su empresa para prevenir y/o mejorar este tipo de situaciones?

Ninguna

Está conforme y satisfecho con el tipo de actividades que se realizan actualmente para mejorar este tipo de inconvenientes en la salud de los empleados?

No

***E!* – Wellness se presenta como una alternativa *innovadora* para las organizaciones de Bogotá que desean mejorar y mantener la salud de sus colaboradores mediante una experiencia divertida y memorable utilizando la interacción del ser humano con los videos juegos interactivos Kinect.**

Utilizaremos los espacios de la misma empresa para ofrecer pausas activas a través de juegos interactivos, desarrollados a su medida, con el objetivo de mejorar temas como el estrés, mitigar enfermedades laborales, mejorar la concentración, generar espacios de actividad física y trabajar las relaciones interpersonales.

Después de hacerle una descripción de nuestro servicio:

¿Qué piensa de la posibilidad de utilizar este tipo de herramienta interactiva para mejorar la salud mental y física de sus empleados?

Me parece una buena posibilidad, pero hay que tener en cuenta que es posible que los empleados mayores se sientan cohibidos por una actividad que ven para un rango de edad distinto al suyo. Es posible, claro (mi papa es casi adicto a los juegos de carreras) pero el concepto de video juego puede ser chocante para algunos.

¿Qué oportunidades y debilidades puede ver en el servicio que proponemos?

Oportunidades :

Hay actividades que a través de Wii~Kinect se pueden realizar y no son necesariamente juegos (wii-fit, o xbox dance por ejemplo) y muchos juegos tipo puzzle que permitan a todos integrarse.

Se pueden hacer torneos entre equipos de diferentes áreas para fomentar integración

Se pueden tomar ejemplos de campeonatos de E-games para ver como personas que no estén jugando se integren (así como uno apoya a la selección así uno no corra con ellos).

Puede ayudar a superar brechas generacionales

Puede ayudar a superar brechas de "poder" (pensamientos del tipo "mi jefe es mi superior, pero le gane en FIFA 13, pueden ayudar a mejorar la autoestima.

Riesgos:

Si no se maneja bien puede incrementar todos los efectos nocivos (alguien puede sentirse más aislado, aumentar rivalidad)... hay que asegurar que la infraestructura sea la adecuada. Una experiencia con mucha gente y una pantalla muy pequeña puede ser frustrante. A muchas mujeres y personas mayores no les gustan los videojuegos.

¿Estaría dispuesto a utilizar nuestros servicios? Y para qué tipo de procesos?

Si estaría dispuesto, para procesos de integración periódicos.

¿Con qué frecuencia los utilizaría?

Preferiblemente mensualmente, o cada 15 días para generar sentido de continuidad. No que sean actividades sueltas, sino organizadas durante todo el semestre o el año.

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

Depende del tipo de evento. Pensaría yo 30000 por hora .

¿Cada cuánto realizaría una recompra de nuestros servicios?

Sería un programa semestral o anual. 2 veces al año.

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN