

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 1**

UNIVERSIDAD EAN
FACULTAD DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA

AUTORES

CANO YEPEZ MARLYS
BARRIOS ARRIETA YOLIMA
GÓMEZ TABOADA CRISTIAN

DIRECTOR

OMAR CIFUENTES CIFUENTES

CARTAGENA, 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 2

Dedicatoria

A la institución educativa Luis Carlos López, sus directivos, departamento de psicología, estudiantes y cuerpo docente; quienes siempre estuvieron dispuestos a colaborar en todo el proceso de recolección de información que se llevó a cabo dentro de sus instalaciones.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 3

Agradecimientos

A los asesores y profesores por sus consejos, orientaciones, tiempo dedicado y aporte de sus conocimientos que fueron pieza clave para la elaboración y culminación de este trabajo.

A la institución educativa Luis Carlos López, sus directivos, departamento de psicología, estudiantes y cuerpo docente; por creer en nosotros y brindarnos todo el apoyo y colaboración recibida al interior del plantel.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 4

Proyecto Social Para El Mejoramiento De La Convivencia Entre Los Estudiantes De Noveno, Decimo Y Once Grado Jornada Tarde De La Institución Educativa Luis Carlos López De Cartagena¹

Resumen

Este trabajo se hace con el objetivo de analizar el fenómeno del conflicto estudiantil y las relaciones de convivencia que presentan estos estudiantes durante el periodo escolar, debido a que dentro y fuera del plantel se presentan casos frecuentes de enfrentamientos donde se registran agresiones físicas y psicológicas entre los estudiantes.

Para el logro del análisis del conflicto y la convivencia en esta comunidad educativa, se describió en primer lugar cómo se presentan las relaciones entre docentes y estudiantes de noveno, décimo y once grado, de igual forma se identificó los procesos de convivencia que se establecen entre los estudiantes y se interpretó las relaciones familiares que presentan en sus hogares los estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución.

A través de esta investigación se determinó la evidencia de conflictos y problemas de convivencia entre los estudiantes de noveno, décimo y once grado de este plantel, puesto que las formas de interacción entre los mismos está dada sobre las bases del irrespeto y la agresividad, donde los maestros han perdido su papel de autoridad y las relaciones familiares de estos jóvenes están en deterioro.

Palabras clave: conflicto estudiantil, relaciones de convivencia, agresiones físicas, relaciones familiares.

¹ Autor Cano Marlys, Barrios Yolima, Gómez Cristian, Estudiantes de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 5

Abstract

Social Project for the improvement of the coexistence between students of ninth, tenth and eleven grade (time afternoon) of the educational institution Luis Carlos Lopez from Cartagena.

The present work of investigation is performed for the purpose of analyze the phenomenon of student conflict and relations of coexistence than present these students during scholar period. Because inside and outside of this school are recorded Frequent cases of clashes where are recorded physical and psychological aggressions among students.

For the achievement of the analysis of the conflict and coexistence in this educational community, was described in the first place as presented the relationships between teachers and students of ninth, tenth and once grade, likewise was identified the processes of coexistence which are presented among students and was interpreted the family relationships which are presented between students of ninth, tenth and once grade of the institution.

Throughout this investigation was determined that obviously if there are conflict and coexistence problems among students of ninth, tenth and once grade of this school. Since it the forms of interaction among students is about the foundations of disrespect and the aggressiveness, where the teachers have lost their role of authority and family relations of these young people are in deterioration.

Key Words: student conflict, relations of coexistence, physical aggressions, family relations.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 6**

Contenido

	pág.
1. Introducción	11
2. Problema de investigación	14
2.1 Descripción del problema	14
2.2 Formulación del problema	15
3. Justificación	17
4. Objetivo	20
4.1 Objetivo general	20
4.2 Objetivos específicos	20
5. Marco de referencia	22
5.1 Marco legal	22
5.2 Marco teórico	25
5.3 Marco Espacial	33
5.4 Marco Temporal	33
6. Diseño metodológico	35
6.1 Tipo de investigación	35
6.2 Enfoque de investigación	35
6.3 Método de investigación	35
6.4 Población y muestra	35
6.4.1 Población	35
6.4.2 Muestra	36
6.5 Fuentes y técnicas de recolección de información	37
6.6 Instrumentos de recolección de datos	37
7. Resultados de la investigación	39
7.1 Generalidades	39
7.2 Situación actual de conflicto y convivencia	39

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 7

7.3 Relaciones entre docentes y estudiantes	42
7.4 Relaciones familiares	47
7.5 Plan de acción	51
8. Conclusiones	52
9. Recomendaciones	55
10. Referencias bibliográficas	56
Anexos	51

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 8**

Lista De Graficas

	pag
Grafica 7.1: Situación de conflictividad	39
Grafica 7.2: Causas que originan conflictos	40
Grafica 7.3: Estudiantes más conflictivos	41
Grafica 7.4: Mayor disposición para resolver conflictos	42
Grafica 7.5: Agrado por los docentes	44
Grafica 7.6: Convivencia entre docentes y estudiantes	45
Grafica 7.7: Docente como figura de respeto	45
Grafica 7.8: Frecuencia de conflictos en el hogar	47
Grafica 7.9: Influencia del ejemplo de los padres	48
Grafica 7.10: Asistencia de los padres a la institucion	49
Grafica 7.11: Padres como modelo a seguir	50
Grafica 7.12: Procesos de solución de conflictos	51

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 9**

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Acta de aprobación.

Anexo B. Ficha bibliográficos.

Anexo C. Licencia de uso.

Anexo D. Cuestionario de encuesta.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 10**

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 11

1. Introducción

El sistema educativo de cualquier país es una herramienta social que permite formar a los individuos como seres sociales, es decir, seres capaces de interactuar con los demás, dentro de un contexto determinado y bajo las normas que predominen dicho contexto; Por ende entre las funciones de la educación se halla la de contribuir al desarrollo armónico de las comunidades en un marco de sana convivencia. Por todo lo dicho se observa con preocupación el fenómeno del matoneo, cuyo origen tiene lugar en los centros escolares, comúnmente se le denomina matoneo a la violencia escolar que cada día toma más fuerza dentro y fuera de las instituciones educativas, en los que sus protagonistas son los estudiantes.

Definiendo matoneo escolar como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

Pues bien las cifras de agresión escolar en el mundo son alarmantes en Latinoamérica por ejemplo la mitad de estudiantes son víctimas de “matoneo” por parte de sus compañeros y en España estiman que un 24 % de los escolares españoles son víctimas de acoso y violencia escolar. (Unesco, 2010)

En el contexto nacional el más reciente estudio de la Universidad de los Andes, donde se evaluó la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes, en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, se encontró que el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9° manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero. (Revista Cambio, 2006)

Para hablar de la violencia escolar en este caso que enfrenta la ciudad de Cartagena la referencia tomada para analizar esta situación, fue la institución educativa Luis Carlos López en su jornada tarde con los estudiantes de 9, 10 y 11 grado; debido a que en este plantel educativo se observó trato entre los mismo compañeros basado en continuas y fuertes ofensas, en las que se incluye palabras obscenas, apodosos de todo tipo entre hombres y mujeres, disputas por los sitios

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 12

de encuentro y hasta formaciones de grupos pandilleros con el objetivo de crear bandos entre enemigos.

Por todo lo anteriormente expuesto, evidentemente dentro de la convivencia de estos estudiantes existen fuertes y continuos episodios de violencia que afectan las relaciones entre los mismos y por supuesto el desarrollo normal del aprendizaje. Para este estudio fue conveniente identificar los procesos de convivencia que se establecen entre los estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución, se describió cómo se presentan las relaciones entre docentes y estudiantes y por último se Interpretó cuáles son las relaciones familiares que presentan en sus hogares los estudiantes antes mencionados.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 13**

CAPÍTULO 2

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 14

2. Problema de la investigación

2.1. Descripción del problema.

A lo largo de la humanidad el conflicto ha sido un fenómeno social inherente en todos los entornos en los que interactúa el hombre y la escuela como parte formadora del entorno social también puede ser un escenario de diferencias y oposiciones, dando origen a posibles conflictos entre sus miembros. El conflicto estudiantil dentro de planteles educativos es una problemática social que cada día toma más fuerza.

Es evidente que el conflicto que se presenta en la actualidad en las instituciones educativas en todos sus niveles se ha incrementado considerablemente en el país y porque no decirlo en todo el mundo. Matoneo, Bullying o sencillamente agresiones personales, la violencia en los colegios es un tema que cada día cobra más relevancia en el sistema educativo. Para contrarrestar la situación, la Dirección de Protección y Servicios Especiales de la Policía Nacional prepara, en conjunto con las Secretarías de Educación, el lanzamiento de la Red de Educadores. Lo que se desea es que los docentes informen a tiempo a la Policía sobre cualquier anomalía que detecten en el plantel (El universal.com.co, 2013)

Es el caso que se presenta en la institución educativa Luis Carlos López, en ella concurren estudiantes de diferentes edades, con distintos patrones de crianza y muchos provenientes de familias en situaciones de desplazamiento, (según información brindada por la psicóloga del plantel). Estas circunstancias pueden propiciar el enfrentamiento entre diferentes modos de conducta y formas de comportamiento, choques ideológicos y hasta rivalidad en cuanto a ideas religiosas, todas estas diferencias culturales, personales y sociales antes mencionadas, pueden ser generadoras de situaciones conflictivas entre los estudiantes.

Son precisamente estas diferencias en las formas de pensar, sentir y actuar que se presentan entre los estudiantes de la mencionada institución, lo que puede provocar que el trato entre los mismo compañeros esté basado en continuas y fuertes ofensas, en las que se incluye palabras obscenas, apodosos de todo tipo entre hombres y mujeres, disputas por los sitios de encuentro y hasta formaciones de grupos pandilleros con el objetivo de crear bandos entre enemigos.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 15

Las directivas de la institución educativa Luis Carlos López expresan su preocupación con las manifestaciones agresivas entre los estudiantes, pues ellos afirman que el conflicto que se presenta muchas veces es incontrolable y sienten que esta situación aunque la quisieran manejar se les sale de las manos, argumentando que para evadir las sanciones propician sus encuentros violentos lejos del plantel y de esta forma ellos no se percatan de los hechos.

Lo preocupante de esta situación afirman muchos profesores, es que en los encuentros callejeros los estudiantes en oportunidades van en compañía de sus familias, es decir, no solo aceptan si no que se incluyen dentro de este conflicto, sumado a lo anterior los mismo familiares dicen que la responsabilidad de la educación de sus hijos recae sobre la institución educativa y que lo que suceda con sus hijos mientras estén estudiando es asunto de la misma, sin embargo los intentos de diálogo entre familiares profesores y estudiantes no ha sido posible, puesto que siempre que se convoca a reuniones para tratar el tema la mayoría de los acudientes no asisten lo que no ha permitido encontrar soluciones viables a este problema.

Otra situación que se observó entre sus estudiantes es la disrupción en las clases, la indisciplina y el hurto de elementos personales, entendiendo la disrupción como aquellas situaciones de aula en las que un alumno o varios de ellos, interrumpen con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando a emplear cada vez más tiempo en controlar el orden. Todas estas conductas o acciones mencionadas se encuentran en las relaciones de convivencia de la institución educativa Luis Carlos López.

2.2 Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores intervinientes en el conflicto y convivencia presente en estudiantes de noveno, décimo y once grado (jornada tarde) de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena?

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 16**

CAPÍTULO 3

JUSTIFICACIÓN

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 17

3. Justificación

La realización del presente trabajo de investigación es motivada por el interés de abordar un tema de interés social y académico, el cual no ha examinado con suficiente profundidad en las instituciones educativas de la ciudad de Cartagena. Metodológicamente, se apoyara en la gestión de proyectos; definiendo unos objetivos, alcance, costos, presupuesto, cronograma, recursos humanos, entre otros; de igual manera este proyecto estará dividido en fases de inicio, planeación, ejecución, monitoreo y control y cierre.

Así mismo, cuenta con una importancia práctica, puesto que se realizará un trabajo de campo que involucrará, no solo a los estudiantes sino también a docentes y padres de familia; esto brindará un mayor nivel de entendimiento al problema, aquí los investigadores, estudiantes, maestros, padres de familia desarrollaran una retroalimentación que permitirá construir conceptos, tesis y conclusiones claves del tema que se está trabajando.

Lo significativo de los resultados que se obtendrán es que se logrará un análisis general para el mejoramiento del conflicto y convivencia social en estudiantes de noveno, décimo y once grado (jornada tarde) de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena y de esta manera sentar un precedente investigativo que permita entre otras cosas, conocer la razón por la cual se presentan conflictos entre los estudiantes, todo lo anterior permitirá la toma de conciencia de esta problemática por parte de la comunidad e incentivará la búsqueda de posibles soluciones al problema.

Metodológicamente, el aporte de la investigación estará centrado en el diseño de un instrumento investigativo que permitirá obtener datos relacionados con la temática en cuestión. Se realizará encuestas, entrevistas y observaciones dirigidas al entendimiento del tema, procurando la mayor veracidad y confiabilidad en el manejo de los datos que luego se convertirán en indicadores, conclusiones o recomendaciones de la investigación.

Desde el punto de vista social la investigación apunta a generar la toma de conciencia por parte de las personas que intervienen directamente en el conflicto (estudiantes) y las que lo hacen de manera indirecta (docentes-padres de familia), para así construir relaciones sólidas que permitan un mejor comportamiento de los estudiantes y la finalización de las problemática; esto

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 18

por supuesto si concurren los entes sociales, académicos y políticos. Así mismo la realización del presente trabajo permitirá la obtención de un mayor conocimiento acerca de los conflictos estudiantiles; en donde la familia, la escuela y la comunidad en general se verán motivadas al replanteamiento de las relaciones (familiares-académicas).

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 19**

CAPÍTULO 4.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 20

4. Objetivos

4.1 Objetivo General:

- Describir la situación actual de conflicto y convivencia entre estudiantes de noveno, decimo y once grado jornada tarde de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena.

4.2 Objetivos Específicos:

- Analizar cómo se presentan las relaciones entre docentes y estudiantes de noveno, décimo y once grado.
- Interpretar cuáles son las relaciones familiares que presentan los estudiantes de noveno, décimo y once grado en sus hogares
- Proponer un plan de acción para reducir los conflictos y problemas de convivencia entre los estudiantes de noveno, decimo y once grado de la institución.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 21**

CAPÍTULO 5

MARCO DE REFERENCIA

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 22

5 Marco De Referencia

5.1 Marco Legal:

En el presente trabajo de investigación se aborda el fenómeno del conflicto y las relaciones de convivencia estudiantiles de noveno, décimo y once grado (jornada tarde) de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena. Para su desarrollo se expondrán las principales funciones de la educación en nuestro país establecidas legalmente y garantizadas por la ley colombiana.

Constitución Política Colombiana, Capítulo 2: De Los Derechos Sociales, Económicos Y Culturales, Artículo 67; Este artículo de la Constitución Política de Colombia expone la educación como un derecho de todas las personas la cual busca el conocimiento y la formación en valores, cultura tecnología, además del respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia. (Constitución Política de Colombia, Pérez, 2008)

Ley 115 De 1994. Por La Cual Se Expide La Ley General De Educación. Artículo 5to: Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 23

6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

Este artículo señala la educación como un proceso de formación integral de la persona humana, La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar especial protección al ejercicio de este derecho. Para el Estado es obligatorio promover la educación parvulario y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal al segundo nivel de transición, sin que éste constituya requisito para el ingreso a la educación básica. (Ley General de Educación, 17)

Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013. Artículo 4: Objetivos del Sistema. Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

1) Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.

2) Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

3) Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

El objetivo de esta ley, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Con esta Ley el Gobierno logra crear mecanismos de prevención,

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 24

protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros.

En este contexto, el Sistema Nacional de Convivencia Escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos. De igual forma, por medio de funciones específicas, comités y herramientas, compromete a las secretarías de educación, los establecimientos educativos, a los directivos, a los docentes, a las familias y a todos los demás agentes relacionados con el sector a participar y apoyar la iniciativa.

PROYECTO DE LEY 201 DE 2012 CÁMARA. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

CAPÍTULO III, Artículo 15. *Responsabilidades del Ministerio de Educación Nacional en el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.* Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

3. Incorporar en los procesos de autoevaluación o en los procesos de certificación de calidad de los establecimientos educativos, las variables asociadas a clima escolar, violencia y acoso escolar, como un criterio de evaluación.

4. Diseñar, administrar y realizar los reportes periódicos del Sistema Unificado de Información de Convivencia Escolar, definido por esta ley en su artículo 27.

5. Asistir técnicamente a las secretarías de educación certificadas, para que adelanten procesos de actualización y de formación docente sobre temáticas relacionadas con la promoción de la convivencia escolar, la resolución de conflictos escolares, el ejercicio de los Derechos Humanos, la promoción de los derechos sexuales y reproductivos, el desarrollo de competencias ciudadanas y el fomento de estilos de vida saludable para la prevención y mitigación del matoneo

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 25

y la violencia escolar, que se incluirán anualmente en los planes operativos de los planes territoriales de formación docente.

6. Coordinar con el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, la incorporación en las pruebas Saber los módulos para las evaluaciones de competencias ciudadanas. La aplicación irá acompañada de un instrumento que permita obtener información adicional acerca del clima y la convivencia escolar en los establecimientos educativos.

El proyecto hace énfasis en un Sistema de Información Unificado, como instrumento para la identificación, registro y seguimiento de los casos de violencia, acoso escolar y vulneración de derechos en las instituciones educativas, que afecten a los niños, niñas y jóvenes.

Así mismo considera una ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, que tendrá 4 componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento, en la que se definen los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el sistema en todos los casos en que se vea afectada la convivencia en los centros educativos, para indicar al rector y al comité, qué se debe hacer en cada caso particular.

La ruta de atención, destaca la identificación de situaciones de riesgo que pueden afectar los derechos humanos al interior del colegio, las cuales tendrán que ser remitidas al Comité Escolar, para su documentación, análisis y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

De tal forma, articular acciones preventivas de diferentes instancias del Estado, la familia y la sociedad, para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, será el objetivo fundamental en el desarrollo del proyecto.

5.2 Marco Teórico:

El conflicto ha sido un fenómeno inherente a todas las sociedades, la escuela no ha sido la excepción, dentro de ella también se presentan diferencias y altercados que dan origen a situaciones de conflictos por parte de sus estudiantes, teniendo en cuenta la teoría del conflicto que plantea Dahrendorf (1979), el cual afirma que el conflicto es estrictamente necesario, y lo

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 26

define como motor de cambio en todas las sociedades, podría decirse que las situaciones de conflictividad son normales y necesarias; el problema aparece cuando estas situaciones conflictivas dejan de ser normales y se convierten en reiterativas y distorsionadoras de todo orden social o escolar dentro de una institución educativa.

En la institución educativa Luis Carlos López, los conflictos escolares se presentan con mucha frecuencia, situación que conllevó a realizar este trabajo de investigación; Estas circunstancias de conflicto dentro de las aulas de clase han propiciado que diferentes autores, se interesen por abordar y estudiar la conflictividad estudiantil que cada día toma más auge. Es precisamente esas teorías y conceptos que han surgido con la necesidad de estudiar y analizar los conflictos entre estudiantes lo que se analizará a continuación.

Entorno conflictivo vs Relaciones alumno-alumno.

Aguirre (2005) afirma que *“Dentro del entorno conflictivo que se observa en las escuelas, las relaciones que se establecen entre alumno-alumno presentan unas series de características negativas que puede ayudar al análisis de este fenómeno, estas características se manifiestan a través de robos, insulto, peleas y amenazas al igual que el manejo del lenguaje grosero, falta de hábitos de higienes, actitudes que impiden el trabajo de los compañeros, molestias, agresiones físicas y verbales y peleas en la misma puerta del centro”*

Pues bien la anterior autora explica que comportamientos como robos, insultos, peleas y amenazas entre los mismo estudiantes, son acciones negativas que pueden generar el conflicto dentro de la convivencia en la escuela, debido a que estos tipos de conductas son negativas, y pueden ayudar a analizar de qué manera se está generando dichas situaciones que afectan el buen clima escolar y por supuesto influye en la aparición de problemas entre los estudiantes.

De esta forma se observa que en esta institución educativa, es común que se presente entre los estudiantes durante el recreo, en clases y a la salida de esta institución, apodos fuertes, insulto hacia sus familias, robos del dinero que les es dado a los alumnos en sus casas para merendar, así como los robos de útiles escolares. Inclusive para evitar problema con el hurto de celulares la institución prohibió el uso de estos dentro del plantel, por consiguiente los alumnos que no acaten

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 27

las normas de prohibición serán sancionados decomisándoles los celulares hasta que no intervenga el acudiente y responda por las acciones de su protegido.

A lo anteriormente dicho se le suma la formación de pandillas dentro del plantel que es otro gran motivo de enfrentamientos y violencia, las pandillas que se han creado lo hacen con el fin de defender sus territorios, lo que puede deducirse que existe una lucha interna por el dominio del espacio del colegio y por el sometimiento de algunos estudiantes sobre otros, este sometimiento se ha hecho a través de amenazas intimidantes, como decirles a un compañero que si no pertenece o no hace lo que la pandilla le acate lo pueden agredir físicamente.

Influencia directa del entorno social en el comportamiento conflictivo de los seres humanos.

Pues bien, los factores que se mencionaron anteriormente sobre las causas de violencia escolar, son solo aquellos factores internos de las escuelas que generan problemas de convivencia entre los estudiantes, sin embargo, también se debe analizar factores exteriores que también pueden generar conflicto dentro de los planteles educativos. Debido a que los estudiantes como todo grupo de la sociedad están constituido por diferencias individuales producto de la heterogeneidad de cada uno de sus entornos sociales.

Por consiguiente se explica por qué los jóvenes que viven dentro de contexto de constante violencia y desigualdad social, pueden generar más conductas violentas que los menos expuestos a estos entornos, para ello afirma Bourdieu (1970). *“el origen social marca de manera inevitable e irreversible la carrera escolar y después profesional de los individuos”* de esta forma las desigualdades sociales pueden ser el reflejo de las desigualdades escolares que propicie situaciones de violencia dentro de la escuela.

De igual manera estas diferencias o desigualdades sociales pueden ir ligadas a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes según lo plantea Marx y Engels. (1845) *“Tal y como los individuos manifiestan su vida, así son. Lo que son coincide, por consiguiente, con su producción, tanto con lo que producen como con el cómo lo producen. Lo que los individuos son depende, por tanto, de las condiciones materiales de su producción”* los autores definen las personalidades de los individuos como un manifiesto a sus condiciones de vida y a las oportunidades que estos tengan dentro de la sociedad.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 28

Es decir, quien se sienta abandonado, rechazado y marginado dentro de su mismo entorno será una persona frustrada y con muchos resentimientos hacia los demás y así mismo con una conducta violenta, Por su mismo bajo nivel económico que cohíbe a los seres humanos de disfrutar una buena calidad de vida (buena alimentación, acceso a un óptimo servicio de salud, educación, agua potable, energía, telecomunicación, derecho a la recreación y el deporte, a la participación activa en las decisiones políticas de su comunidad, a excelentes ingresos salariales etc.).

Lamentablemente los estudiantes de la institución educativa Luis Carlos López por sus mismas condiciones de pobreza encajan en los perfiles de personas con comportamientos antisociales. Ya que estos jóvenes pertenecen a estratos 1y 2 de la ciudad de Cartagena, los empleos a los que tiene acceso sus familiares que no alcanzan niveles educativos superiores, son empleos informales en los que se encuentran servicios domésticos, mototaxismo, venta libre de productos en las calles, venta de minutos y comidas etc.

Relaciones sociales como contenido real de la vida humana.

Siguiendo con el planteamiento que el mundo en que se habita en parte el comportamiento humano, se encuentra este pensamiento; *“No es la conciencia, sino las relaciones sociales el contenido real de la vida humana. La esencia humana no es algo abstracto e inmanente a cada individuo, es en su realidad, el conjunto de las relaciones sociales”* (Marx 1859); según este planteamiento, el hombre es hombre si y solo si porque se relaciona con las demás personas, es ahí donde se desarrolla su verdadera esencia y naturalidad; no es la conciencia del hombre la que determina su ser sino, el ser social y la forma en cómo se relacione con los demás lo que determina su conciencia.

Es por esto que se hace necesario que existan unas excelentes relaciones sociales entre los individuos, como nuestro interés radica en los procesos de convivencia entre estudiantes se hace necesario que dentro de la institución educativa existan unas buenas relaciones sociales entre estudiantes, que se relacionen como personas, que convivan para que de esta manera puedan desarrollar su conciencia y su ser social.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 29

Debido a los evidentes problemas de socialización que se presentan en la institución educativa Luis Carlos López donde los estudiantes discuten y pelean de manera frecuente, es muy válido el planteamiento de Marx, es indispensable una búsqueda del mejoramiento de las relaciones sociales entre estudiantes, buscar la manera que convivan, socialicen y se relacionen para de esta manera llegar, tal como lo afirma el autor, a la esencia humana de cada individuo, a la búsqueda de la verdadera conciencia a través de las relaciones sociales que surgen entre ellos.

Continuando con la información brindada por la psicóloga del plantel afirma las que sus relaciones sociales en el plantel están influenciadas por la violencia, ya que como muchos de los estudiantes pertenecen a familias con problemas de convivencia y su conciencia no se está desarrollando en paz y armonía, lo que podría causar distorsiones en el desarrollo de la conciencia y ocasionar todas esas conductas agresivas entre estudiantes.

Educación, acción ejercida por generaciones adultas, sobre generaciones jóvenes.

De la misma manera, existe un elemento que no permite que exista entre el alumno y el docente una amistad propiamente dicha, este elemento es el grado de madurez de ambas partes analizando que el maestro debe ser una persona con mucha más experiencia en el campo de conocimiento; así lo describe Durkheim (1924). *“Para que haya educación, es necesario que estén presentes una generación de adultos y una generación de jóvenes y una acción ejercida por los primeros sobre los segundos. La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tienen por objetivo suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales, y morales, que exigen de él la sociedad política en un conjunto y medio especial, al que está particularmente destinado”*

Con la definición que este autor le da a la acción de la educación (analizando el concepto educación en la escuela), quienes la ejercen y sobre quienes va ejercida, se podría explicar las relaciones establecidas entre los estudiantes que vienen siendo aquellas generaciones jóvenes y los docentes que pasan a ser las generaciones adultas.

De esta manera el papel del docente dentro de la institución educativa Luis Carlos López, tiene grandes retos y es allí donde se debe preguntar qué tan capacitado pueden estar las generaciones adultas para educar a estas jóvenes generaciones, que vienen a enfrentarse a una

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 30

sociedad cargada de problemas, de crisis económicas, de conflictos entre naciones, entre gobernantes, entre las familias, desgastada y cada día con menos valores.

Todas estas situaciones descritas son los modelos a seguir que los estudiantes van observando a lo largo de su desarrollo personal, por tanto, La escuela deberá “transmitirles” las tradiciones y valores superiores de nuestra propia cultura, familiarizarse con su mundo entorno y prepararlos para el trabajo sumándole ahora los problemas que tiene la sociedad.

Lo anterior también indica que las relaciones entre alumnos y docentes de esta institución deben fundamentarse en la buena convivencia y buen diálogo, cuando los docentes transmiten violencia, agresividad y malos tratos a sus alumnos es muy difícil pretender que exista un buen clima escolar, teniendo en cuenta que los profesores son los segundos padres de los niños y jóvenes y si reciben maltrato adoptaran sus mismos roles.

Rol de la familia con respecto al comportamiento conflictivo de los hijos.

Uno de los fundadores de la teoría crítica de la sociedad afirma que *“la familia como realidad es el obstáculo más fuerte y efectivo contra la recaída en la barbarie que amenaza a todos los seres humanos en el curso de su desarrollo”* (Horkheimer, 1978)

Lo que el autor plantea es a la familia como base de la sociedad, de ella depende la crianza y el buen ejemplo que reciben sus miembros; especialmente los hijos; quienes de la enseñanza que reciban en casa les servirá para comportarse en su vida futura con sus semejantes, es precisamente gracias a familia que se pueden frenar los grandes problemas que aquejan a la sociedad hoy; como la violencia, el maltrato físico y verbal, desigualdad social, sometimiento, discriminación; basándose en una educación llena de paz, amor y mucha comprensión, es decir, un niño bien educado por su familia puede ser un problema menos para la sociedad más adelante.

De igual forma la ausencia de la familia en el desarrollo educativo de sus hijos es una forma indirecta de abandono, tal es el caso de muchos padres o familiares de los estudiantes de la institución Luis Carlos López, según los mismo estudiantes, directivos y docente afirman que muy pocas veces los familiares de los estudiantes van a la institución a informarse sobre lo que sucede con los jóvenes, incluso mucho de estos ni siquiera se percatan cuando académicamente les está yendo mal, sus hijos ya que son los mismo estudiantes quienes deben reclamar sus notas.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 31

Para este autor la familia es el elemento clave de la familia, es ella quien con el ejemplo educa a sus hijos, el padre no es solo la persona que cumple con la satisfacción de las necesidades económicas, y a su vez la madre no es solo la encargada de la alimentación y de la decoración de la casa, tanto el padre como la madre deben llegar a cada uno de sus hijos y brindarle la atención y cuidados que ellos se merecen. Los padres de familia deben tener firmeza, carácter para orientar con el ejemplo, ya que de ese ejemplo que brinden, va depender el comportamiento de los niños en el futuro, además de lo antes mencionado, deben ser vigilantes del proceso formativo de sus hijos.

Por las anteriores razones, el núcleo familiar es un modelo a seguir y un producto de imitación, todas las conductas que los niños observan de sus padres, las aprehenden y las aplican en su forma de actuar y de comportarse. Se puede determinar también que en la institución – donde se está llevando a cabo la investigación, según lo dicho por la psicóloga del plantel, el 60% de las familias a los que pertenecen los estudiantes, son familias disfuncionales, es decir, aquella donde no está presente la figura materna o paterna, Una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes.

Si se observa las características de las familias disfuncionales se encuentra que no existe un modelo familiar que brinde un ejemplo de vida a sus hijos, esto puede ser factor determinante de las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula, puesto que no hay un patrón familiar que inculque valores y modos de comportamiento, lo que puede provocar que los niños acojan y se refugien en conductas y prácticas que encuentren en el entorno escolar, ya sean estas positivas o negativas.

La Comunicación familiar

La comunicación entre padres e hijos es otro pilar fundamental para el desarrollo de las relaciones familiares, *“La comunicación constante y oportuna de padres e hijos es de vital importancia en la vida familiar, las relaciones familiares deben darse en un clima armonioso y amable, Los padres de familia tienen muchos recursos para utilizar y hacer de la comunicación con sus hijos uno de los aspectos básicos para el robustecimiento de la vida familiar”* (Duque, 2007).

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 32

Para este autor, los hijos deben tener buenas relaciones con sus padres, esta buena relación se logra, haciendo énfasis en la comunicación, tanto del padre hacia los hijos, como de los hijos hacia los padres, el padre debe comunicar a los hijos, el empleo que tiene, el cargo u oficio y como lo desempeña, así mismo los hijos deben hacerles saber a sus padres, como van en la escuela , que materia se les dificulta, los problemas que se les presenten en la institución, para que de esta manera los padres puedan orientarlos.

Es de suma importancia que los niños lleven unas relaciones interpersonales puras y limpias, porque de esto depende su desarrollo psicofisiológico, es por esta razón, que se debe estar atentos, con quien se relaciona el niño, con quien juega, se divierte, éstas son funciones que deben llevar a cabo los padres, esto se logra a través de la comunicación conjunta con los niños.

Las relaciones familiares entre padres e hijos deben darse por un motor importantísimo que es la comunicación, es gracias a esta que los padres transmiten a sus hijos todos sus comportamientos, valores y maneras de actuar y proceder, esto a su vez, genera un buen ambiente familiar y unas excelentes relaciones familiares.

En concordancia con lo que afirma el autor, las relaciones familiares de los estudiantes de 9, 10 y 11 grado de la institución educativa Luis Carlos López jornada tarde deben darse dentro del marco de la comunicación, este medio debe ser de vital importancia, ya que por medio de él las personas dentro de la familia se relacionan. También la comunicación es importante en el desarrollo de las relaciones familiares, puesto que es necesario que los integrantes de la familia estén unidos, se conozcan bien y acepten las diferencias de personalidad., según el autor la fluidez y armonía dentro de la familia se logra a través de la comunicación.

La existencia de la comunicación crea un entorno familiar favorable a todos los miembros de la familia, cuando este medio familiar existe, las personas se despojan de las cargas negativas que el exterior les provee y de acciones fingidas que adoptan en el medio externo, y por el contrario se revelan a todos sus familiares tal como son, dejan ver su naturaleza y la forma de limpia y pura de actuar.

Por ende es preocupante evidenciar que en las familias de los estudiantes de este plantel educativo la comunicación no existe, de esta manera cabe preguntarse ¿Cómo un padre o una

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 33

madre pueden reclamarle a su hijo por los malos comportamientos que este realice cuando nunca se interesan por saber cómo están, que hacen y por qué lo hacen? A su vez se halla que Por información de los directivos del plantel creen que incluso existen muchos estudiantes que son violentados por sus familias, dando a entender que los acercamientos o las formas de comunicarse imperantes son las del maltrato, traducido a violencia intrafamiliar.

Todo lo anterior explica claramente los evidentes problemas de comunicación que tienen los mismos estudiantes de la institución educativa, la mala comunicación basada en malos tratos que enfrentan en sus casas convierte a estos jóvenes en seres llenos de resentimiento, dejando entender que la única forma de comunicación que conocen es a través de la violencia y por supuesto la mala convivencia.

5.3 Marco Espacial

El contexto geográfico de este trabajo de investigación son las instalaciones de la institución educativa Luis Carlos López ubicado en el barrio Blas de Lezo de la ciudad de Cartagena de Indias.

5.4 Marco Temporal

Este trabajo de investigación se realizara entre los meses de Marzo y Octubre del año 2013.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 34**

CAPITULO 6

DISEÑO METODOLOGICO

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 35

6 Diseño metodológico

6.1 Tipo De Investigación

El tipo de esta investigación es descriptivo, tomando como referencia la definición de estudios descriptivos de Hernández (2006), según esta definición, los estudios descriptivos buscan especificar las características, propiedades y perfiles de personas, grupos, comunidad, procesos, objeto y cualquier otro fenómeno que se someta a análisis, es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables) aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Por tanto, lo que se describirá son los factores intervinientes en el conflicto presente en los estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución educativa Luis Carlos López, así como, los procesos de convivencia que se establecen entre los estudiantes, de igual manera las relaciones que se presentan entre profesores y alumnos y por último las relaciones familiares que presentan los estudiantes en sus hogares.

6.2 Enfoque De Investigación

El enfoque de investigación desarrollado fue de carácter cuantitativo, según lo planteado por (Hernández, Fernández, Baptista 2006) “este enfoque utiliza la lógica o razonamiento deductivo que comienza con la teoría y de esta derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis, que el investigador busca someter a prueba” Por otra parte también expresa “en una investigación cuantitativa se pretende generalizar los resultados encontrados en un grupo (muestra) a una colectividad mayor (población), también busca que los estudios efectuados puedan replicarse.

6.3 Método De Investigación

El método de esta investigación es *deductivo*, según Hernández (2008), Mediante él se aplica los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble: Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya. También sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.

6.4. Población Y Muestra

6.4.1 Población

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 36

Tal como lo expresa Hernández Sampieri (2008) la población es el conjunto de todos los elementos que presentan una característica común del cual se extrae la muestra. Por consiguiente se trabajará con una población de 275 estudiantes que corresponde a la población total de estudiantes de noveno, décimo y once grado jornada tarde de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena.

6.4.2 Muestra

La muestra es tomada de los estudiantes de noveno, décimo y once grado (jornada tarde) de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena, quienes contestarán las preguntas de los instrumentos de recolección de datos que se utilizarán para validar esta investigación.

Para seleccionar la muestra se aplicará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Dónde:

N = Universo (275 estudiantes, como población total)

e = error de estimación; 0.10% = 0.1

n = tamaño de la muestra: ?

Z = nivel de confianza; 1.65 para el 90% de confiabilidad y 10% error.

p = Probabilidad a favor (0.50)

q = Probabilidad en contra (0.50)

Reemplazando los valores:

$$n = (1.65)^2 (0.50)(0.50)(275) / (275)(0.10)^2 + (1.65)^2 (0.50) (0.50)$$

$$n = (2.7225) (0.50) (0.50) (275) / (275) (0.01) + (2.7225) (0.50) (0.50)$$

$$n = (2.7225) (0.25) (275) / (275)(0.01) + (2.7225) (0.25)$$

$$n = (187.17188) / (275) + (0.68063)$$

$$n = (187.17188) / (275.68063)$$

$$n = 67.89 \dots \dots \dots 68$$

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 37

n= 68

6.5 Fuentes Y Técnicas Para La Recolección De La Información

6.5.1 Fuentes Secundarias

Fuentes bibliográficas de internet- fuentes bibliográficas en textos físicos.

Fuentes Primarias

El proceso de recolección de información en este estudio se realizó apoyándose en la técnica de observación directa dentro de la institución educativa, entrevistas dirigidas a la psicoorientadora del plantel y directores de grupo de los grados novenos, decimos y onces, y por último la encuesta, que según Tamayo (2007), es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye en forma concreta la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se ajusten a determinadas condiciones.

6.6 Instrumentos De Recolección De Datos.

El instrumento de recolección a utilizar es el cuestionario, redactado en forma de interrogatorio en donde se obtendrá información acerca de las variables a investigar, fundamentándolo en el marco teórico y los objetivos de la investigación. El formato se realizará con un 100% de preguntas cerradas, las cuales serán sometidas a una prueba piloto. El cuestionario conto con las siguientes variables:

- Conflicto
- Procesos de convivencia
- Relaciones entre profesores y alumnos
- Relaciones familiares

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 38**

CAPÍTULO 7

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 39

7. Resultados de la investigación

Resultados estadísticos del proyecto social para el mejoramiento de la convivencia entre los estudiantes de noveno, decimo y once grado jornada tarde de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena. Análisis estadístico y tabulaciones de la encuesta aplicada a la muestra de estudiantes de noveno, decimo y once grado jornada tarde de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena.

7.1 Generalidades.

Institución Educativa Luis Carlos López

UBICACIÓN: Localidad N°- 3 Blas de Lezo, Sector Comercial 2ª Etapa, 130011 Cartagena de Indias. ESTRATO: 03. NUMERO DE ESTUDIANTES: en la actualidad 1.400 estudiantes son atendidos en este plantel.

MISION: La Institución Educativa Luis Carlos López, ofrece una Educación técnica Comercial para la formación de estudiantes con excelencia integral, líderes y emprendedores, apoyada en una propuesta pedagógica fundamentada en el modelo Social-Cognitivo, respondiendo al contexto socioeconómico de la localidad No. 3 de Cartagena.

DESCRIPCION: La Institución Educativa Luis Carlos López, cuenta con un Equipo interdisciplinario que apoya los procesos de los estudiantes, ofrece una orientación especial a sus familias, en pro del mejoramiento de sus relaciones, de satisfacer sus necesidades emocionales, personales y afectivas que interfieren en el normal desarrollo y en su calidad de vida. Implementa acciones en el mejoramiento académico de los alumnos, ofreciéndoles un apoyo pedagógico especializado.

7.2 SITUACIÓN ACTUAL DE CONFLICTO Y CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA.

Grafica 7.1: Situación de conflictividad

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 40

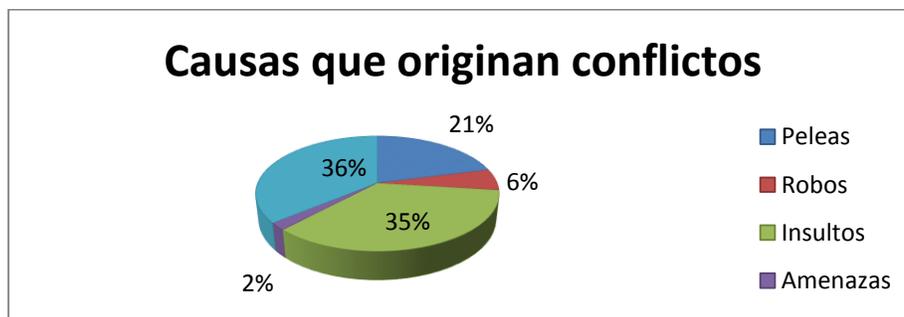


Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

De acuerdo a cómo considera la situación de conflicto entre los estudiantes del Luis Carlos López. Los datos registrados determinaron que un 26% de los estudiantes considero que el conflicto es un hecho normal en el plantel, seguido a esto el 37% la observaba como mala y el otro 37% opino que es delicada. La mayoría de los estudiantes encuestado tuvieron las opiniones igualmente divididas, ya que un 37% afirmaron que la situación de conflicto de los estudiantes es mala.

De esta manera el Luis Carlos López ya es observado por sus mismo estudiantes como un colegio conflictivo, indicando que existen problemas de convivencia que están provocando conflicto dentro y fuera de la institución y cuyo protagonistas son los mismo alumnos, el fenómeno de la violencia en los colegios es un fenómeno social que viene creciendo cada día más en las instituciones educativas de Colombia, según el periódico el universal en su publicación el pasado 26 de abril del presente año, afirma que el Matoneo como se le denomina a la violencia escolar afecta a una cuarta parte de los estudiantes de los colegios del país.

Gráfica 7.2: Causas que originan conflictos



PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 41

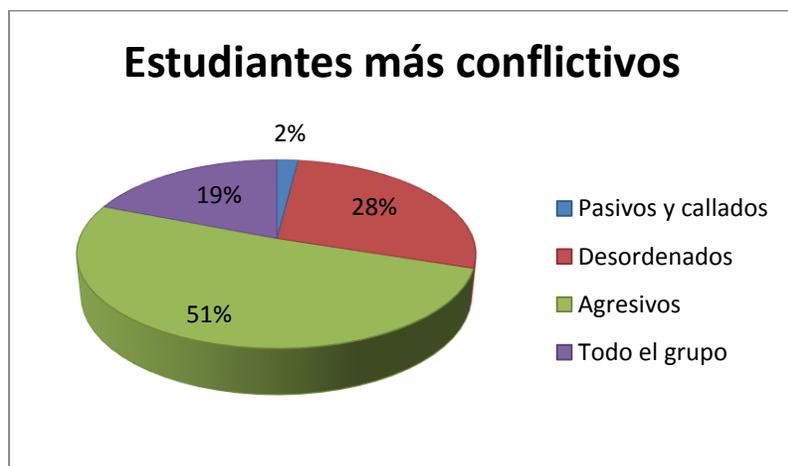
Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

Al preguntárseles a los estudiantes cuál cree usted que son las causas más comunes que originan conflicto entre los estudiantes del Luis Carlos López. Los jóvenes encuestados afirmaron que las causas más comunes para que se generen problemas con los compañeros son las peleas con un 21% de escogencia, seguida de los robos con el 6%, los insultos con un 35%, las amenazas de las cual se obtuvo un 2% y por último los apodos con el 36%.

Según las opiniones la causa más común para que exista enfrentamiento entre los estudiantes son los apodos con un 36%, este tipo de expresión del conflicto es la forma directa de dicho fenómeno. Tal como lo expresa HERNANDEZ (2004) “*maltrato físico: amenazas con armas (directo), pegar (directo)*” son las formas más usadas para la intimidación entre los mismos compañeros.

De igual forma la segunda causa para que se originen los conflicto en este plantel educativo obedecen a insultos, se registra con un 35% de las causas que también origina enfrentamientos entre los jóvenes, debido que a diario dentro de las instalaciones del Luis Carlos López los estudiantes se dirigen a sus compañeros de manera grotesca, vulgar e insultante lo que genera malestares entre el grupo de estudiante, desencadenando episodios de violencia a causa de la rabia que sienten los afectados al ser víctimas de tratos degradantes y humillantes.

Grafica 7.3: Estudiantes más conflictivos



PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 42

Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst. Edu Luis Carlos López

Al investigar cuáles son los estudiantes dentro del grupo con mayor tendencia al conflicto se obtuvo que los de mayor tendencia al conflicto son los estudiantes más agresivos con 51%, seguido de los estudiantes desordenados con el 28%, también se registró que es todo el grupo con un 19% y estudiantes pasivos y callados solo obtuvieron el 2%; La mayoría de los estudiantes es decir el 51% que protagonizan u originan enfrentamientos con sus compañeros en el Luis Carlos López son aquellos con conductas agresivas.

Tal como lo expresa la autora Hernández (2004) para hablar del conflicto estudiantil *“existen alumnos con más tendencia a la violencia que otros con respecto a estos alumnos ellos consideras que las conductas de abuso, de pegar y maltratar a sus compañeros se comete con mayor frecuencia que los que sus propias víctimas lo denotan”*

Sin embargo Las conductas violencia de algunos jóvenes no se originan de la nada en la mayoría de los casos estos están expuestos a constantes episodios de maltrato ya sea en la casa, en la calle o en el mismo colegio y por ende su respuesta al maltrato vienen siendo que estos jóvenes pasan de victimas a victimarios y sus relaciones con los demás se basa a través de la violencia.

Seguido de estos estudiantes agresivos los segundos en originar choques con sus compañeros en este colegio con el 28% son los estudiantes desordenados. La indisciplina propiamente no se significa conflicto sin embargo, a partir del desorden si se puede originar enfrentamientos entre los estudiantes, pues la indisciplina y el desorden conlleva a actos como colocar apodos a los compañeros, molestar al compañero en plena clase, esconderles sus objetos personales, interrumpir la clase para crear desorden, empujar a los compañeros etc.

7.3 RELACIONES ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE NOVENO, DÉCIMO Y ONCE GRADO.

Grafica 7.4: Mayor disposición para resolver conflictos

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 43



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

De igual forma se quiso saber quiénes están más dispuestos a colaborar para resolver los conflictos que se presentan entre los estudiantes. Se obtuvo que los más dispuestos encontrar soluciones viables al conflicto eran los docentes con 51%, mientras que el 19% opino que ninguno está en disposición de solucionar el conflicto, los estudiantes afirmaron que ellos mismos con 14%, y los padres de familia con el 16%.

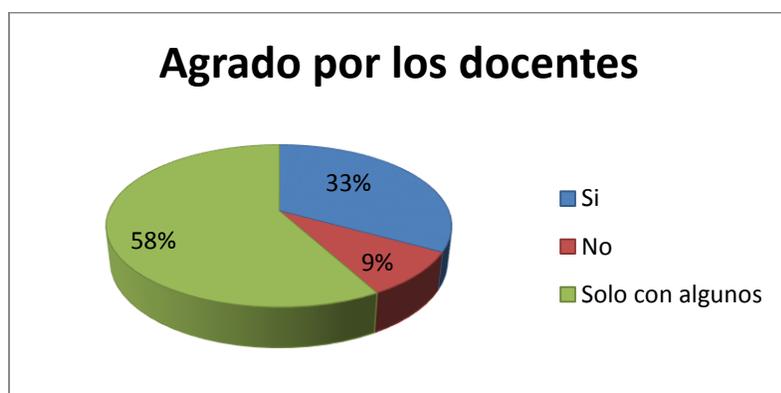
Más de la mitad de los estudiantes encuestados ósea el 51% son conscientes que los docentes son los mayores interesados en resolver los problemas de conflicto que vive el colegio al justificar la respuesta opinaron que los docentes son los únicos que intervienen cuando hay graves enfrentamientos e imponen castigos a los implicados pero no más, mientras que otros estudiantes opinaron que hay docentes que tratan de solucionar la situación de conflicto pero no es mucho el esfuerzo que hacen.

Los estudiantes aparecen con un 14%, es un porcentaje relativamente bajo. De esta forma es muy fácil afirmar que mientras los directos implicados en el conflicto que son los estudiantes, no tengan la mayor disposición a ser partícipe de una solución viable a este fenómeno; es muy poco lo que los docentes podrán lograr, como se afirmó anteriormente el cuerpo docente convoca a los acudientes de los estudiantes para tratar junto con los padres y estudiantes la situación de violencia que vive el centro educativo, a lo cual consiguen poca asistencia.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 44

Un 19% de los encuestados opina que ninguno de los mencionados (estudiantes, padres de familias, docentes) han hecho lo suficiente para evitar el conflicto entre los estudiantes, puesto que los padres nunca asisten a las reuniones y los docentes solo hacen reuniones cuando ocurre un evento grave y para informar de la mala conducta de algunos alumnos, mas no se enfocan en la creación de herramientas pedagógicas para halla la solución definitiva mas no temporal.

Grafica 7.5: Agrado por los docentes



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

En las opciones sobre se siente usted a gusto con los docentes que dictan clase. Los resultados fueron los siguientes un 33% de los estudiantes opino que sí, seguida del 9% que expreso no sentirse a gusto con los docentes y el 58% expresa que solo me siento gusto con algunos; Un porcentaje considerable del 9% afirma no sentirse a gusto con sus docentes, gran parte de los alumnos de él Luis Carlos López pueden a consecuencia de su incomodidad con los docentes tener actitudes apáticas durante las clases.

Con el fin de manifestar dichos sentimientos de rechazo hacia sus docentes, CAMERE, E. (2009) Afirma que *“La relación de docencia es una relación interpersonal pero no amical. Primero, porque la relación amistosa se establece entre dos personas en su concreta individualidad.* Pues bien, los estudiantes al decir las razones del porque no se sienten a gustos con los docentes que les dictan clase contestaros algunos que los docentes son muy amargados, o porque no les caen bien el docente, hubieron estudiante que expresaron que debería cambiar a todos los docentes del Luis Carlos López.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 45

Grafica 7.6: Convivencia entre docentes y estudiantes



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

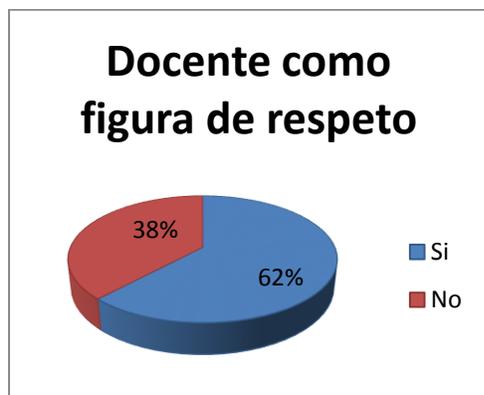
En las opiniones sobre cómo son las relaciones de convivencia entre los docentes y estudiantes del Luis Carlos López. Los resultados obtenidos por parte de los estudiantes fueron que el 26% las consideraba como regulares, el 14% la observaba como buena y solo el 3% mala; La mayoría de los estudiantes con un 26% opino que sus relaciones de convivencia con los docentes eran regulares.

Esto indica que en el, Luis Carlos López se observa claramente como los docentes se dirigen hacia sus estudiantes de manera fuerte, los estudiantes a su vez utilizan un tono desafiante cuando los docentes les llaman la atención y aunque no se llegan a las agresiones físicas y verbales si es notable indiferencias claras entre el cuerpo de docente y los estudiantes de esta institución.

Por otro lado en un porcentaje mucho más bajo el 14% de los encuestados piensa que las relaciones con sus docentes son buenas, lo que demuestra que menos de la mitad de los estudiantes de 9 y 10 grado de la institución sienten que hay una buena convivencia en el Luis Carlos López. Precisamente de una regular o mala convivencia se pueden generar conflictos, debido a la poca comunicación y diálogo que se halle en el grupo.

Grafica 7.7: Docente como figura de respeto

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 46



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

Para conocer cuáles son la percepción que los estudiantes tienen acerca de sus docentes se les preguntó acerca de qué piensa usted que el docente aun es una figura que infunde respeto entre los estudiantes los resultados obtenidos fueron los siguientes si 62% y no 38%. El mayor porcentaje arrojó que el 62% de los estudiantes consideran aun a los docentes del Luis Carlos López como una figura de respeto, sin embargo, la diferencia entre los estudiantes que ya no los ven como figura de respeto es de 38% es tan solo de un 24%, lo que indica que en este plantel educativo el docente a perdido el respeto que debe de infundir un docente frente a sus estudiantes.

De esta manera se mira como la educación moderna ha venido limitando las funciones de los maestros dentro de su papel como educadores, así lo expresa FERNÁNDEZ, I. (2010) afirmando que *“El papel del docente en la actualidad se ha visto renegado o limitado a dos funciones en el aula como instructor, determina que deben aprender los alumnos, estimula el aprender, asesor e impulsa la planificación de contenidos, evalúa y analiza necesidades del aprendizaje”*

En este sentido, el papel del docente parece reducirse cada día más perdiendo sentido ante los estudiantes, lo que representa un gran reto para los profesores que deberán buscar estrategias pedagógicas modernas para ir al ritmo de las presentes sociedades y lo más importantes retomar su figura de respeto para que así su enseñanza contribuya al buen desarrollo de las futuras generaciones.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 47

7.4 RELACIONES FAMILIARES QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DÉCIMO Y ONCE GRADO EN SUS HOGARES

Grafica 7.8: Frecuencia de conflictos en el hogar



Fuente: Las investigadoras-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

Al indagar sobre con qué frecuencia se presentan conflictos en sus hogares. Las opiniones de los encuetados dieron por dato que ocasionalmente se presenta problemas con el 77%, frecuentemente obtuvo el 4% y todo el tiempo el 8%; La mayoría de estudiantes afirmo que los problemas en sus hogares se presentan ocasionalmente; quiere decir no son tan reiterativos, pero igualmente se presentan.

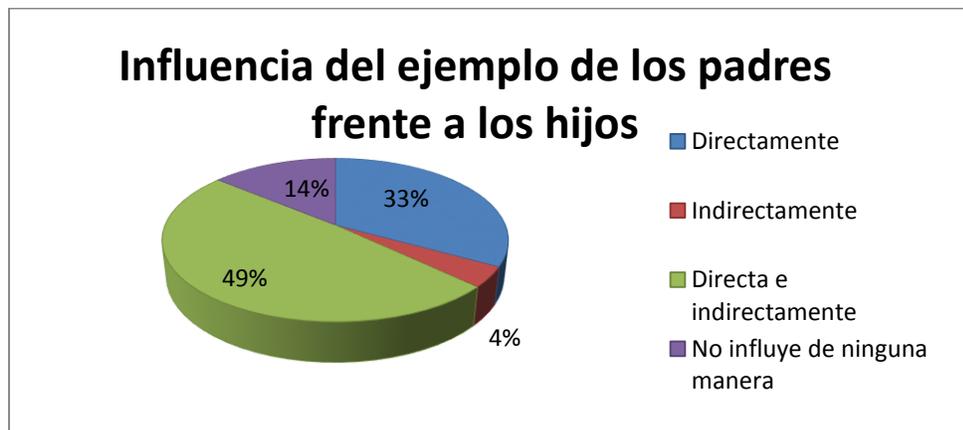
Un 4% de los estudiantes sostuvo que frecuentemente se presentan conflictos en sus hogares, lo que posiblemente demuestra que las conductas agresivas que caracterizan a algunos estudiantes pueden estar asociadas a los entornos problemáticos de los que son víctimas en sus propias casas, dichas conductas puede ser tan solo un reflejo del mundo en el que les ha tocado desarrollarse.

Mientras que un 8% consideró que todo el tiempo son expuestos en sus hogares a episodios de violencia CASTRO (2007) sostiene que “*Con frecuencia, los candidatos a verse atrapados en la violencia de los demás son alumnos que viven en ambientes familiares*

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 48

conflictivos, en los que la agresividad está muy presente, en los que se producen escenas de violencia con una cierta frecuencia o hay una forma poco dialogante de resolver conflictos.

Grafica 7.9: Influencia del ejemplo de los padres frente a los hijos



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

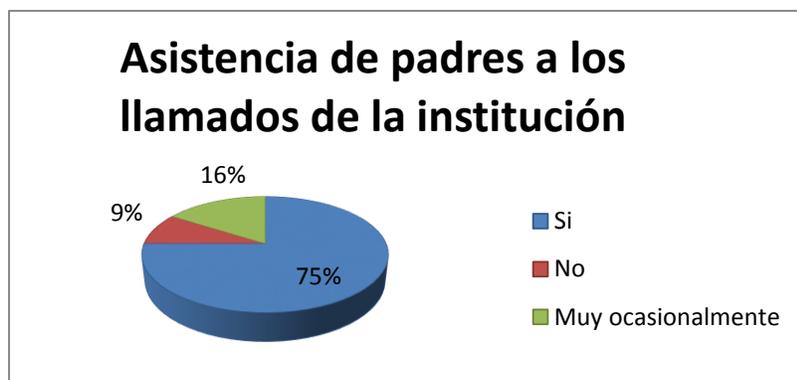
Para indagar acerca de qué manera cree usted que el ejemplo y las acciones brindadas por sus padres influyen en sus comportamientos dentro de la institución, los datos arrojados frente a este interrogante demostraron que el 49% de los estudiantes consideran que el ejemplo de sus padres influye tanto directa como indirectamente, 33% directamente, mientras que un 14% opina que no influyen de ninguna manera y el 4% afirman que si influyen indirectamente. La mayoría de los estudiantes con el 49% aseguran que la influencia de los padres hacia los hijos se da de manera directa e indirecta.

Según (Kail, Cavanaugh: 2007) *Las acciones de los padres de familia es lo único que importa: con su conducta ellos determinan directa e indirectamente el desarrollo de sus hijos, en la actualidad las familias forman un sistema de elementos interactuantes donde los progenitores y sus hijos influyen entre sí. Los padres de familia siguen ejerciendo sobre sus un influjo directo (por ejemplo alentándoles a tener un buen desempeño académico) e indirecto (siendo amables y generosos).*

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 49

Lo afirmado por el autor y lo sustentado por los resultados de las encuestas deja observar que las actuaciones de los padres influyen tanto directa como indirectamente en el comportamiento de los hijos, los padres representan el modelo a seguir estos empelaran para interactuar con sus semejantes a lo largo de su vida. Es por esto, que gran porcentaje de estudiantes se comporta en las aulas de clase del mismo modo como observa pautas y prácticas de comportamiento en su casa.

Grafica 7.10: Asistencia de padres a los llamados de la institución



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

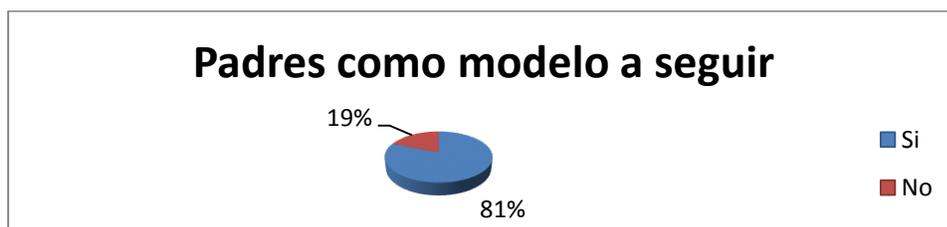
Era de suma importancia conocer sobre si acuden sus padres oportunamente a la institución educativa cuando se le hacen llamados para reuniones con docentes y/o entrega de boletines, los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 75% afirmo que si acuden los padres, mientras que el 16% indico que muy ocasionalmente y el 9% aseguro que no. La gran mayoría de los encuestado con el 75% afirma que sus padres acuden oportunamente a los llamados de atención que la institución Luis Carlos López les hace cuando existen problemas entre los estudiantes a la entrega de notas, aunque observaciones directas evidencia como algunos estudiantes dicen que sus padres nunca asisten al colegio e inclusive les toca reclamar sus notas ellos mismos.

Mientras que el 16% afirman que sus padres asisten muy ocasionalmente, este 16%, encajan con informaciones brindadas por la psicóloga y docentes de la institución educativa afirmando que los intentos de diálogo entre familiares profesores y estudiantes no ha sido posible, puesto que siempre que se convoca a reuniones para tratar el tema la mayoría de los

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 50

acudientes no asisten, lo que no ha permitido encontrar soluciones viables a este problema. Lo anterior deja evidenciado el poco interés de los padres de familia para la búsqueda de salidas y soluciones a la difícil problemática de conflictividad que se presentan en la institución educativa Luis Carlos López.

Grafica 7.11: Padres modelo a seguir



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

Al conocer la percepción de los estudiantes frente a cómo ven a sus padres se les preguntó acerca de si ve usted en sus padres un modelo y un ejemplo a seguirlos los estudiantes respondieron en un 81% que sí, mientras que solo un 19% contestó que no. Es decir, los padres con un 81% son un ejemplo a seguir y un producto de imitación para los estudiantes del Luis Carlos López; ellos observan conductas de sus padres y de esa manera en que observan así mismo se comportan con los demás.

Tal como afirma *DUQUE (2007)* aludiendo que *“los padres de familia son el elemento clave básico de la estructura familiar, son ellos quienes con el ejemplo educan a sus hijos, La relación que se da entre padres e hijos representa el modelo para establecer las maneras como las personas interactuarán con sus semejantes a lo largo de toda su vida. Son estos quienes con su conducta determinan de una manera u otra el desarrollo de los niños”*

Muy seguramente lo que los estudiantes desconocen que al reconocer a sus padres como ejemplos a seguir, también están aceptando de manera indirecta que las conductas de violencia y problemas de convivencia que ellos presente en el grupo o con sus compañeros es la imitación de esas mismas acciones vista por parte de sus padres en sus hogares. Ya que tan solo el 19% asegura que no son sus padres los modelos a seguir por ellos.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 51

7.5 PLAN DE ACCIÓN PARA REDUCIR LOS CONFLICTOS Y PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO DE LA INSTITUCIÓN.

Grafica 7.12: Procesos de solución de conflictos



Fuente: Los investigadores-10/09/2013-Inst Edu Luis Carlos López

Para saber si hay métodos de solución de conflicto se les pregunto si existe dentro de la institución educativa existen métodos y procesos para la solución de conflictos que se presentan entre los estudiantes. Los resultados obtenidos fueron que el método más utilizado por parte de docentes y psicólogos de la institución para la prevención de conflictos eran las charlas con el 62%, seguida de convenios con organizaciones externas donde se llevan a cabo actividades para evitar conflictos obtiene el 19% y en la opción no existe ningún proceso para la solución de conflictos se obtuvo un 19% igualmente.

Este resultado deja ver que la institución educativa no es ajena a la problemática; ha buscado la forma de prevenir los conflictos que entre los estudiantes se presentan; la mayoría de estudiantes afirman que por parte de docentes y psicólogos del plantel se implementan charlas y actividades de prevención ante situaciones conflictivas y violentas; lo que resulta positivo y admirable de esta institución; puesto que a pesar de todas las problemáticas que existen no se queda indiferente a la situación sino que por el contrario trata mediante la búsqueda de diferentes mecanismos y estrategias la solución al conflicto presente dentro de la misma.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 52

8. Conclusiones

Al analizar el conflicto y convivencia en el sistema educativo: caso de los estudiantes de noveno, décimo y once grado (jornada tarde) de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena se obtuvo, que efectivamente si existen situaciones de conflicto en los estudiantes al igual que problemas de convivencia entre los mismos. Y que las formas más comunes de agresión escolar se manifiestan por medio de los insultos, seguida de los apodos y las peleas, se halla que efectivamente los estudiantes más conflictivos son aquellos que permanentemente presentan conductas agresivas hacia los demás.

De igual forma los estudiantes inmersos en dicho conflicto sostuvieron además que donde más se encuentran expuestos a situaciones de conflicto, es en la calle y dentro de la institución, esto indico que tanto en Cartagena como en el plantel educativo Luis Carlos López son percibidos por estos jóvenes y adolescentes como entornos donde las diferencias se solucionan con la violencia.

Al Identificar los procesos de convivencia que se establecen entre los estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución, se pudo constatar con el desarrollo de la investigación que los procesos de convivencia entre estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución educativa Luis Carlos López, no se presentan de la mejor manera, la forma en cómo los estudiantes se tratan no es la más adecuada; muchas veces estos tratos son en base a gritos, ofensas, insultos, palabras vulgares entre otros comportamientos que no contribuyen en nada al desarrollo de una buena convivencia.

Es de destacarse un gran trabajo llevado a cabo por docentes, personal directivo y departamento de psicoorientación de la institución; donde se han realizado campañas en fomento de los valores con el objetivo de disminuir las problemática de matoneo y mejorar la convivencia dentro de la institución; estas campañas han sido de gran acogida por los estudiantes y han contribuido en cierta medida a la disminución del denominado Bullying o matoneo escolar; sin embargo las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes aún presenta problemas y dificultades que deben ser tratadas al interior de la institución.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 53

Al Describir cómo se presentan las relaciones entre docentes y estudiantes de noveno, décimo y once grado del instituto Luis Carlos López se obtuvo que para los estudiantes la relación que existe entre el docente y ellos es regular, ya que los mismos estudiantes argumentan que la mayoría de los docentes siempre están distantes y malhumorados, es decir no sienten una buena conexión con sus docentes, esto lo argumentan afirmando que solo tienden a tener agrado por algunos de ellos, pese a lo dicho siguen considerando a los educadores como figuras de respeto dentro de la institución y de los padres, familiares y ellos mismos, destacan que son los únicos dispuestos a encontrar una solución a los conflictos que se originan entre grupo.

Sin embargo si los docentes son considerados para los estudiantes figuras de respeto, porque desacatan sus órdenes, como la de no salirse del instituto en horas de clases, por consiguiente estas acciones indican que los estudiantes dicen sentir respeto por sus profesores, pero en realidad no lo siente. De esta manera tiene que ser el mismo docente de la institución quien nuevamente retome su figura de respeto y admiración para que sus enseñanza y su palabra tengan eco en las metes del estudiantado.

Con la realización de este trabajo de investigación se pudo indagar acerca de las relaciones familiares que tienen los estudiantes en sus hogares; se pudo constatar que son unas relaciones familiares muy deterioradas, la mayoría de los estudiantes son hijos de padres separados, en consecuencia viven con su madre o su padre respectivamente; en muy pocos casos los estudiantes viven con sus dos padres.

Además de esto, los padres de familia de los estudiantes de la institución por lo general se dedican a labores informales los padres en su mayoría se dedican a ventas ambulantes, jornaleros o ganarse el día en el mercado; las madres por su parte se dedican a lavar, planchar, trabajar en casas de familia para poder llevar el sustento diario a sus hijos; esta situación conlleva a que los padres no le dediquen tiempo a sus hijos, puesto que les toca salir a trabajar desde en la mañana hasta en horas de la noche que es cuando retornan a sus casas.

Siendo la familia el modelo principal para el desarrollo y progreso de los niños, se puede observar una gran falla por parte de los padres de los estudiantes de la institución educativa; pero cabe resaltar que esta falta puede ser involuntaria puesto que los padres se ven obligados a dejar

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 54

sus hijos solos todo el día para salir a buscar el dinero necesario para cubrir las necesidades básicas de los hijos.

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 55

9. Recomendaciones

Debido a los evidentes problemas de conflictividad presentes dentro de la institución educativa Luis Carlos López, es necesario seguir con la implementación de campañas de concientización por parte de la institución a cargo del personal docente y departamento de psicoorientación hacia los estudiantes y padres de familia con el fin de contribuir a la disminución y/o finalización de conductas agresivas entre estudiantes, problemas de indisciplina dentro y fuera del salón de clases, dificultades en la comunicación entre padres de familia e hijos; lo mismo que entre estudiantes y docentes y la indiferencia o apatía a llevar mejores relaciones de convivencia entre los entes que constituyen la institución educativa como son docentes y personal directivo, estudiantes y padres de familia.

Se recomienda a las instituciones educativas implementar mecanismos y estrategias de formación en valores y en contra de la violencia escolar donde involucren a estudiantes, docentes y padres de familia con el firme objetivo de mejorar las relaciones escolares, sociales y familiares en pro de una sana convivencia que a la larga favorecerá el buen desarrollo de las actividades académicas. Además de la implementación de jueces de paz estudiantiles que acompañan al personero y consejo estudiantil en la resolución de conflictos entre estudiantes.

Es necesario que entes gubernamentales tales como secretaria de educación, alcaldía municipal y gobernación departamental inicien campañas educativas donde se logre una gran formación en valores tales como Tolerancia, solidaridad, respeto, paz, amistad, responsabilidad y convivencia pacífica, en el cual se involucren todas las instituciones del distrito de Cartagena y si es posible del departamento de Bolívar con el objeto de concientizar y procurar la finalización de brotes de violencia dentro de las aulas de clase y disminuir el denominado Bullying o matoneo entre escolares que no permite el desarrollo de una sana convivencia en las instituciones educativas.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 56**

Bibliografía

Textos de consulta

Dahrendorf, R. (1979). La teoría del conflicto.

Aguirre, A. (2005). La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto. España: laboratorio educativo.

Hernández, A. (2004). Reflexiones sobre la educación en el siglo XXI, la agresividad en la escuela, ponencia presentada al congreso internacional virtual de educación, universidad de las islas baleares.

Bourdieu, P. (1970). La reproducción: elemento para una teoría de la enseñanza: Laia S.A

Marx, K y Engels F. (1845). Problemas de la filosofía: textos filosóficos clásicos y contemporáneos: Universidad de Puerto Rico.

Marx, K. (1859). Prólogo a "contribución a la crítica de la economía política"

Fernández, I. (2010). Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones

Durkheim, E. (1924). Sociología de la educación: Reflexión.

Horkheimer, Max. (1978). "La Familia y el Autoritarismo", en La Familia. Barcelona: Ed. Península. pág. 194.

Duque, H. (2007). Como mejorar las relaciones familiares. Bogotá: San pablo.

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 57**

Olweus, D. (1998). Conducta de acoso y amenaza entre escolares. Cuarta edición. Madrid: Morata, S, L.

Freire, P. (2007). La Educación Como Practica De La Libertad. España. Siglo Veintiuno Editores S.A.

Sampieri, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4taed.). México.

Hernández, S. (2008) Metodología de la investigación. Texto didáctico.

Pérez villa Jorge. (2008). Constitución Política Colombiana. Grupo Editorial Leyer. Tercera Edición. Bogotá.

Ley General De Educación. Ley 115 De Febrero 8 De 1994. Editorial Unión. Edición 2007. Bogotá.

Internet

UNESCO. Serce De La Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación, Ciencia Y La Cultura. La Mitad De Los Estudiantes En América Latina Son Víctimas De Matoneo. (2010) [En Línea]. Disponible En [Http://Www.Eltiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-4734881](http://Www.Eltiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-4734881). [Citado 6 De Agosto 2011]).

(REVISTA CAMBIO. Matoneo En Las Aulas. [En Línea]. Disponible En [Http://Psicologia.Uniandes.Edu.Co/Documentos/Echoux/Revista%20cambio%20matoneo%20en%20las%20aulas.Pdf](http://Psicologia.Uniandes.Edu.Co/Documentos/Echoux/Revista%20cambio%20matoneo%20en%20las%20aulas.Pdf) [Citado 12 Noviembre 2006])

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 58**

ANEXOS

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 59

Anexo A

Acta De Aprobación

Yo Cifuentes Omar, miembro del comité de docentes asesores de trabajos de grado de la Universidad EAN, quien evaluó Proyecto de Grado presentado por Cano Yépez Marlys portador de la cédula de ciudadanía número 1.065.621.084, Barrios Arrieta Yolima, portadora de la cédula de ciudadanía número 1047392420 Y Gómez Taboada Cristian Darío portador de la cédula de ciudadanía número 1128046576, que lleva como título “Proyecto Social Para El Mejoramiento De La Convivencia Entre Los Estudiantes De Noveno, Decimo Y Once Grado Jornada Tarde De La Institución Educativa Luis Carlos López De Cartagena” considero que dicho trabajo cumple con los requerimientos y méritos exigidos para darlo como APROBADO.

Cifuentes Omar

Asesor

Especialista en Gerencia de Recursos Humanos Universidad EAN

M.B.A. Administración de Empresas UNINORTE

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 60

Anexo B: Ficha Bibliográfica.

FICHA BIBLIOGRÁFICA DE TRABAJO	
TIPO	MONOGRAFIA
TÍTULO	Proyecto Social Para El Mejoramiento De La Convivencia Entre Los Estudiantes De Noveno, Decimo Y Once Grado Jornada Tarde De La Institución Educativa Luis Carlos López De Cartagena.
PROGRAMA	Gerencia de Proyectos
MODALIDAD DEL PROGRAMA	Especialización
EDICIÓN	Cartagena, Universidad EAN, Facultad de Postgrados, 2013
AUTOR	Marlys Cano Yépez– Yolima Barrios Arrieta– Cristian Gómez Taboada
PALABRAS CLAVE	Conflicto estudiantil, Relaciones de convivencia, Agresiones físicas, Relaciones familiares, Familia disfuncional, Matoneo, Entorno Social, Ambiente, Clima escolar, Patrón de crianza, Problemática Social, Violencia Escolar, Educación.
DESCRIPCIÓN	A lo largo de la humanidad el conflicto ha sido un fenómeno social inherente en todos los entornos en los que interactúa el hombre y la escuela como parte formadora del entorno social también puede ser un escenario de diferencias y oposiciones, dando origen a posibles conflictos entre sus miembros. El conflicto estudiantil dentro de planteles educativos es una problemática social que cada día

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 61

	<p>toma más fuerza.</p> <p>Es evidente que el conflicto que se presenta en la actualidad en las instituciones educativas en todos sus niveles se ha incrementado considerablemente en el país y porque no decirlo en todo el mundo. Matoneo, Bullying o sencillamente agresiones personales, la violencia en los colegios es un tema que cada día cobra más relevancia en el sistema educativo. Para contrarrestar la situación, la Dirección de Protección y Servicios Especiales de la Policía Nacional prepara, en conjunto con las Secretarías de Educación, el lanzamiento de la Red de Educadores. Lo que se desea es que los docentes informen a tiempo a la Policía sobre cualquier anomalía que detecten en el plantel (El universal.com.co, 2013)</p> <p>Es el caso que se presenta en la institución educativa Luis Carlos López, en ella concurren estudiantes de diferentes edades, con distintos patrones de crianza y muchos provenientes de familias en situaciones de desplazamiento, (según información brindada por la psicóloga del plantel). Estas circunstancias pueden propiciar el enfrentamiento entre diferentes modos de conducta y formas de comportamiento, choques ideológicos y hasta rivalidad en cuanto a ideas religiosas, todas estas diferencias culturales, personales y sociales antes mencionadas, pueden ser generadoras de situaciones conflictivas entre los estudiantes.</p> <p>Son precisamente estas diferencias en las formas de pensar, sentir y actuar que se presentan entre los estudiantes de la mencionada institución, lo que puede provocar que el trato entre los mismo compañeros esté basado en continuas y fuertes ofensas, en las que se incluye palabras obscenas, apodos de todo tipo entre hombres y mujeres, disputas por los sitios de encuentro y hasta formaciones de grupos pandilleros con el objetivo de crear bandos entre enemigos.</p>
--	--

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 62

	<p>Las directivas de la institución educativa Luis Carlos López expresan su preocupación con las manifestaciones agresivas entre los estudiantes, pues ellos afirman que el conflicto que se presenta muchas veces es incontrolable y sienten que esta situación aunque la quisieran manejar se les sale de las manos, argumentando que para evadir las sanciones propician sus encuentros violentos lejos del plantel y de esta forma ellos no se percatan de los hechos.</p> <p>Lo preocupante de esta situación afirman muchos profesores, es que en los encuentros callejeros los estudiantes en oportunidades van en compañía de sus familias, es decir, no solo aceptan si no que se incluyen dentro de este conflicto, sumado a lo anterior los mismo familiares dicen que la responsabilidad de la educación de sus hijos recae sobre la institución educativa y que lo que suceda con sus hijos mientras estén estudiando es asunto de la misma, sin embargo los intentos de diálogo entre familiares profesores y estudiantes no ha sido posible, puesto que siempre que se convoca a reuniones para tratar el tema la mayoría de los acudientes no asisten lo que no ha permitido encontrar soluciones viables a este problema.</p>
<p>FUENTES</p>	<p>Textos de consulta</p> <p>Dahrendorf, R. (1979). La teoría del conflicto.</p> <p>Aguirre, A. (2005). La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto. España: laboratorio educativo.</p> <p>Hernández, A. (2004). Reflexiones sobre la educación en el siglo XXI, la agresividad en la escuela, ponencia presentada al congreso internacional virtual de</p>

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 63

<p>educación, universidad de las islas baleares.</p> <p>Bourdieu, P. (1970). La reproducción: elemento para una teoría de la enseñanza: Laia S.A</p> <p>Marx, K y Engels F. (1845). Problemas de la filosofía: textos filosóficos clásicos y contemporáneos: Universidad de Puerto Rico.</p> <p>Marx, K. (1859). Prólogo a "contribución a la crítica de la economía política"</p> <p>Fernández, I. (2010). Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones</p> <p>Durkheim, E. (1924). Sociología de la educación: Reflexión.</p> <p>Horkheimer, Max. (1978). "La Familia y el Autoritarismo", en La Familia. Barcelona: Ed. Península. pág. 194.</p> <p>Duque, H. (2007). Como mejorar las relaciones familiares. Bogotá: San pablo.</p> <p>Olweus, D. (1998). Conducta de acoso y amenaza entre escolares. Cuarta edición. Madrid: Morata, S, L.</p> <p>Freire, P. (2007). La Educación Como Practica De La Libertad. España. Siglo Veintiuno Editores S.A.</p> <p>Sampieri, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4taed.). México.</p>

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 64

	<p>Hernández, S. (2008) Metodología de la investigación. Texto didáctico.</p> <p>Pérez villa Jorge. (2008). Constitución Política Colombiana. Grupo Editorial Leyer. Tercera Edición. Bogotá.</p> <p>Ley General De Educación. Ley 115 De Febrero 8 De 1994. Editorial Unión. Edición 2007. Bogotá.</p> <p>Internet</p> <p>UNESCO. Serce De La Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación, Ciencia Y La Cultura. La Mitad De Los Estudiantes En América Latina Son Víctimas De Matoneo. (2010) [En Línea]. Disponible En Http://Www.Eltiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-4734881. [Citado 6 De Agosto 2011]).</p> <p>(REVISTA CAMBIO. Matoneo En Las Aulas. [En Línea]. Disponible En Http://Psicologia.Uniandes.Edu.Co/Documentos/Echoux/Revista%20cambio%20matoneo%20en%20las%20aulas.Pdf [Citado 12 Noviembre 2006])</p>
<p>CONTENIDO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Problema de investigación <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Descripción del problema 2.2 Formulación del problema 3. Justificación 4. Objetivo <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Objetivo general 4.2 Objetivos específicos 5. Marco de referencia

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 65

	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Marco legal 5.2 Marco teórico 5.3 Marco Espacial 5.4 Marco Temporal 6. Diseño metodológico <ul style="list-style-type: none"> 6.1 Tipo de investigación 6.2 Enfoque de investigación 6.3 Método de investigación 6.4 Población y muestra <ul style="list-style-type: none"> 6.4.1 Población 6.4.2 Muestra 6.5 Fuentes y técnicas de recolección de información 6.6 Instrumentos de recolección de datos 7. Resultados de la investigación <ul style="list-style-type: none"> 7.1 Generalidades 7.2 Situación actual de conflicto y convivencia 7.3 Relaciones entre docentes y estudiantes 7.4 Relaciones familiares 7.5 Plan de acción 8. Conclusiones 9. Recomendaciones 10. Referencias bibliográficas Anexos
METODOL OGÍA	<p>El método de esta investigación es <i>deductivo</i>, según Hernández (2008), Mediante él se aplica los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble: Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o</p>

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 66

	<p>principio puede reducirse a otra más general que la incluya. También sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.</p>
<p>CONCLUSIONES</p>	<p>Al analizar el conflicto y convivencia en el sistema educativo: caso de los estudiantes de noveno, décimo y once grado (jornada tarde) de la institución educativa Luis Carlos López de Cartagena se obtuvo, que efectivamente si existen situaciones de conflicto en los estudiantes al igual que problemas de convivencia entre los mismos. Y que las formas más comunes de agresión escolar se manifiestan por medio de los insultos, seguida de los apodos y las peleas, se halla que efectivamente los estudiantes más conflictivos son aquellos que permanentemente presentan conductas agresivas hacia los demás.</p> <p>De igual forma los estudiantes inmersos en dicho conflicto sostuvieron además que donde más se encuentran expuestos a situaciones de conflicto, es en la calle y dentro de la institución, esto indico que tanto en Cartagena como en el plantel educativo Luis Carlos López son percibidos por estos jóvenes y adolescentes como entornos donde las diferencias se solucionan con la violencia.</p> <p>Al Identificar los procesos de convivencia que se establecen entre los estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución, se pudo constatar con el desarrollo de la investigación que los procesos de convivencia entre estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución educativa Luis Carlos López, no se presentan de la mejor manera, la forma en cómo los estudiantes se tratan no es la más adecuada; muchas veces estos tratos son en base a gritos, ofensas, insultos, palabras vulgares entre otros comportamientos que no contribuyen en nada al desarrollo de una buena convivencia.</p> <p>Es de destacarse un gran trabajo llevado a cabo por docentes, personal directivo y departamento de psicoorientación de la institución; donde se han realizado campañas en fomento de los valores con el objetivo de disminuir las problemática</p>

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 67

de matoneo y mejorar la convivencia dentro de la institución; estas campañas han sido de gran acogida por los estudiantes y han contribuido en cierta medida a la disminución del denominado Bullying o matoneo escolar; sin embargo las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes aún presenta problemas y dificultades que deben ser tratadas al interior de la institución.

Al Describir cómo se presentan las relaciones entre docentes y estudiantes de noveno, décimo y once grado del instituto Luis Carlos López se obtuvo que para los estudiantes la relación que existe entre el docente y ellos es regular, ya que los mismos estudiantes argumentan que la mayoría de los docentes siempre están distantes y malhumorados, es decir no sienten una buena conexión con sus docentes, esto lo argumentan afirmando que solo tienden a tener agrado por algunos de ellos, pese a lo dicho siguen considerando a los educadores como figuras de respeto dentro de la institución y de los padres, familiares y ellos mismos, destacan que son los únicos dispuestos a encontrar una solución a los conflictos que se originan entre grupo.

Sin embargo si los docentes son considerados para los estudiantes figuras de respeto, porque desacatan sus órdenes, como la de no salirse del instituto en horas de clases, por consiguiente estas acciones indican que los estudiantes dicen sentir respeto por sus profesores, pero en realidad no lo siente. De esta manera tiene que ser el mismo docente de la institución quien nuevamente retome su figura de respeto y admiración para que sus enseñanza y su palabra tengan eco en las metes del estudiantado.

Con la realización de este trabajo de investigación se pudo indagar acerca de las relaciones familiares que tienen los estudiantes en sus hogares; se pudo constatar que son unas relaciones familiares muy deterioradas, la mayoría de los estudiantes son hijos de padres separados, en consecuencia viven con su madre o su padre

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 68

	<p>respectivamente; en muy pocos casos los estudiantes viven con sus dos padres.</p> <p>Además de esto, los padres de familia de los estudiantes de la institución por lo general se dedican a labores informales los padres en su mayoría se dedican a ventas ambulantes, jornaleros o ganarse el día en el mercado; las madres por su parte se dedican a lavar, planchar, trabajar en casas de familia para poder llevar el sustento diario a sus hijos; esta situación conlleva a que los padres no le dediquen tiempo a sus hijos, puesto que les toca salir a trabajar desde en la mañana hasta en horas de la noche que es cuando retornan a sus casas.</p> <p>Siendo la familia el modelo principal para el desarrollo y progreso de los niños, se puede observar una gran falla por parte de los padres de los estudiantes de la institución educativa; pero cabe resaltar que esta falta puede ser involuntaria puesto que los padres se ven obligados a dejar sus hijos solos todo el día para salir a buscar el dinero necesario para cubrir las necesidades básicas de los hijos.</p>
<p>PERÍODO ACADÉMICO</p>	<p>2P-2013</p>

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 69**

ANEXO C LICENCIA DE USO

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 70

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Marlys Cano yepet

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 1065621084

Nombre Completo Yolima Barríos Arrieta

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 1047392420

Nombre Completo Cristian Gomez Taboada

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 1128046576

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Proyecto Social para el mejoramiento de la Convivencia entre los estudiantes de 9°, 10° y 11° grado (jornada tarde) de la Institución Educativa Luis Carlos López de Cartagena.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marque (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 71

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifiestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizo (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>Yolima Barrios Anieto</u>	NOMBRE COMPLETO: <u>Cristian Gómez Taboada</u>
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>1047392420</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>1128016576</u>
FACULTAD: <u>Ingeniería Naval</u>	FACULTAD: <u>Ingeniería Naval</u>
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Gerencia Proyectos</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Gerencia Proyectos</u>

NOMBRE COMPLETO: <u>Marlys Cano Lopez</u>	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>1065621084</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: <u>Ingeniería Naval</u>	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Gerencia Proyectos</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 17 Octubre 2013

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 72

ANEXO D: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

CUESTIONARIO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LOPEZ DE CARTAGENA

Encuesta dirigida a los estudiantes de noveno, décimo y once grado de la institución educativa LUIS CARLOS LOPEZ DE CARTAGENA.

FECHA _____ EDAD _____

1. ¿Cómo considera la situación de conflictividad entre los estudiantes del Francisco Molina Sánchez?

a) Normal b) mala c) delicada

Explique _____ ¿Por _____ qué?

2. ¿Cuál cree usted que son las causas más comunes que originan conflictos entre los estudiantes del plantel educativo?

a) peleas b) robos c) insultos d) amenazas e) apodos

3. ¿Cuáles son los estudiantes dentro del grupo con mayor tendencia al conflicto?

a) Los estudiantes pasivos y callados b) Los estudiantes más desordenados

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 73

c) Los estudiantes más agresivos d) Todo el grupo de estudiantes

4. ¿Quiénes están más dispuestos a colaborar para resolver los conflictos que se presentan entre los estudiantes?

a) Los mismos estudiantes b) los padres de los estudiantes c) los docentes del colegio d) ninguno

Justifique _____

5. ¿Se siente usted a gusto con los docentes que le dictan clase?

a) Si b) No c) Solo me siento a gusto con algunos

Justifique _____

6. ¿Cómo son las relaciones de convivencia entre docentes y estudiantes del Francisco Molina Sánchez?

a) Buena b) regular c) mala d) pésima

7. ¿Piensa usted que el docente aun es una figura que infunde respeto entre los estudiantes?

a) Si b) no

8. ¿Con Que frecuencia se presentan conflictos en su hogar?

a) Ocasionalmente b) frecuentemente c) todo el tiempo

9. ¿De qué manera cree usted que el ejemplo y las acciones brindado por sus padres influye en su comportamiento dentro de la institución?

a) Directamente b) Indirectamente c) Influyen tanto directa como indirectamente d) No influyen de ninguna manera

PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 74

10. ¿Acuden sus padres oportunamente a la institución educativa cuando se le hacen llamados para reuniones con docentes y/o entrega de boletines?

- a) Si b) No c) Muy ocasionalmente

11. ¿Ve usted en sus padres un modelo y un ejemplo a seguir?

- a) Si b) No

12. ¿Qué métodos y procesos para la solución de conflictos existen al interior de la institución educativa?

a) Charlas por parte de docentes y psicólogos de la institución para la prevención de conflictos entre estudiantes.

b) La institución tiene convenios con organizaciones externas; en donde frecuentemente se realizan actividades con los estudiantes en contra de los conflictos y brotes de agresividad dentro del aula.

c) en la institución no existe ningún proceso para la solución de conflictos

**PROYECTO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE NOVENO, DECIMO Y ONCE GRADO JORNADA TARDE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS LÓPEZ DE CARTAGENA 75**