

## ANEXO 1. ENCUESTA

La empresa MUNDO CRISTAL desea conocer sus preferencias relacionadas con la compra de los productos de vidrio como son botellas, frascos, y otros productos reciclados de vidrio.

La siguiente información es opcional:

Nombre del entrevistado. \_\_\_\_\_

Empresa. \_\_\_\_\_

Cargo. \_\_\_\_\_

A qué se dedica la empresa.

1. ¿Qué tipo de productos de vidrio requiere para su empresa?

- Botellas.
- Frascos.
- Vidrio roto.
- Otros. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo prefiere que le entreguen los productos?

- Empacados en cajas.
- En guacal.
- Bolsas de lona.
- Envueltos en papel plástico.

3. ¿Normalmente que plazo en el pago recibe por parte de sus proveedores?

Una semana.

- Quince días.
- 30 días
- 60 días.

4. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que tiene con sus proveedores de productos de vidrio al recibir los productos?

- Mal estado del producto.
- Cantidad inapropiada.

- Tiempo de entrega inoportuno.
- Mala calidad del producto.
5. ¿Dónde compra productos similares a los ofrecidos por nuestra empresa?
- Depósitos.
- Distribuidores mayoristas.
- Productos nuevos de fábrica.
- Otros. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
6. ¿Que otro tipo de productos reciclados compra?
- Envases de plástico.
- Empaques de cartón.
- Materiales metálicos.
- Otros. ¿Cuáles?
7. ¿Cuál es el aspecto más importante a la hora de elegir sus productos?
- Precio
- Calidad
- Variedad de productos.
- Facilidades de pago.
8. ¿Con qué frecuencia compra productos como los que ofrece nuestra empresa?
- A diario.
- Una vez a la semana
- Una vez al mes.
- Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_
9. ¿Qué tipos de productos comercializa su empresa?
- Licores
- Alimenticios
- Productos de aseo.
- Insumos industriales.
- Otros. ¿Cuál? \_\_\_\_\_