

## ANEXO 1

### FORMULARIO PROCESO DE SELECCIÓN PARA SCRUM MASTER

Formulario para proceso de selección para el cargo de Scrum Master en la compañía financiera Lujumasti, por favor dé clic en siguiente para iniciar.

#### Información general

Por favor diligencie la siguiente información individual

1. Nombre del postulado

2. Sexo

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

3. Edad

20 a 30 años

31 a 40 años

41 a 50 años

Mas de 50 Años

4. Está certificado como Scrum máster?

Si

No

5. Ha participado en proyectos con metodología Scrum?

Si

No

6. Profesión

Ingeniería, arquitectura y Afines

Economía, Administración, contaduría y afines

Agronomía, Veterinaria y Afines

Ciencias de la Salud

Ciencias de la educación

Ciencias Sociales y humanas

Bellas Artes

Matemáticas y ciencias Naturales

7. A continuación se presentan una serie de preguntas relacionadas experiencia en cargos.

Señala la opción que más se corresponda siendo: 0 sin experiencia y 3 con más de tres años de experiencia

Cuantos años de experiencia tienen en sector financiero?

Cuantos años de experiencia tienen en proyectos tecnológicos del sector financiero?

Cuantos años de experiencia tienen en cargos tecnológicos del sector financiero?

**Caso Práctico**

Lea el siguiente caso y cuando esté resolviendo las preguntas piense en su rol en este proyecto

Una reconocida empresa del sector financiero y Banca, desarrollara un proyecto que busca mejorar la rentabilidad y lo pondrá adelante en el mercado, y de acuerdo con la gerencia, en el Top de los Bancos Digitales e Innovadores; el proyecto busca reemplazar la aplicación actual de Banca Virtual para empresas y personas por una herramienta que incorpora todo un proceso sofisticado de control de gastos, que le permitirá a los clientes mantener todo el detalle de transacciones, registro, reportes, clasificaciones, presupuestos entre otros de una manera amigable e Intuitivo y al mismo tiempo manejar sus finanzas, con la posibilidad de solicitar productos en la aplicación, que van a estar aprobados en tiempo real; el proyecto se realizará a través de la metodología Ágil Scrum, la empresa necesita un Scrum Master para dirigir este proyecto y le plantea las siguientes preguntas basadas en las competencias y conocimientos necesarios para seleccionar la persona idónea para el cargo:

Por favor clic en siguiente para ir a las preguntas

### **El equipo de Trabajo**

8. Cuando me integre al equipo de trabajo Disfrutare:

Motivándolos

Transmitiendo mis ganas de hacer lo mejor

Les expresaré mi ilusión e interés por las cosas importantes

Compartiré tiempo con todo el equipo de trabajo

9. Cuando inicie el trabajo con el equipo seré:

Una persona Creativa que aporte al proyecto

Quien Influya en el equipo para cumplir el objetivo

Dar mis ideas para culminar con éxito el proyecto

Quien direcciona en todo el equipo para culminar con éxito

10. ¿Cómo Scrum Master Me pregunta qué significa decir que un evento tiene un timebox?

Que el evento debe ocurrir en un tiempo establecido.

El evento debe ocurrir por un tiempo dado

El evento debe tener al menos una cantidad mínima de tiempo

El evento no puede tardar más de una cantidad máxima de tiempo

11. ¿Cuál es la razón principal para que el Scrum Master participe en el Daily Scrum?

Para asegurarse de que cada miembro del equipo responde a las tres preguntas siguiendo en orden hacia la derecha de su compañero de equipo.

Él o ella no tiene que estar allí; él o ella sólo tiene que velar por que el equipo tenga un Scrum Diario.

Para anotar cualquier cambio en el Sprint Backlog, incluyendo la adición de nuevos elementos, y el seguimiento de los avances en el burndown

Para obtener los estados y la información del progreso para informar a la dirección.

12. Espero cuando inicie el proyecto ser:

Decidido para lograr mis objetivos.

Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.

Trato de buscar una solución de compromiso.

A veces sacrifico mis propios deseos en favor de los del otro.

## **El Scrum Master como Coach**

13. El coaching es:

Una suma de habilidades

Una técnica de habilidad profesional

Un conjunto de técnicas y procesos

Ninguna es correcta

14. La primera etapa del proceso del coaching debe ser ?

Presentación

Propuesta para la gerencia

Explicar el propósito y la importancia de lo que se está tratando de enseñar

Ninguna es correcta

15. De que puedes hablar con un coach?

De tus problemas

De tus preguntas

De tus sentimientos

Todas son correctas

16. El coach, ante todo, debe?

Tener formación en psicología

Conocer la PNL

Aprender a escuchar

Ser proactivo

17.Cuál de estas aseveraciones es cierta?

El coaching se centra en la consecución de objetivos empresariales

El cliente del coach es el receptor del coaching

El coaching no es una técnica de evaluación sino de desarrollo

Todas son correctas

### **Mejoramiento Continuo en equipos Agile**

18. Asocie cada frase con su significado de un proceso de Mejoramiento Continuo: \*

La creación de valor

La reducción de errores

Buscar incrementar la productividad y la efectividad de los procesos

Buscar incrementar la productividad y la efectividad de los procesos

Disminuyen los defectos, desperdicios y costos de la no calidad. Generando nuevos productos y servicios Aumentando la velocidad de respuesta, reduciendo demoras y potenciales conflictos

19. Cuáles de las siguientes son una ventaja de un ciclo Deming \*

Elimina procesos (principales o de apoyo) que no estén generando valor en la organización

Requiere de un cambio cultural en algunas áreas

Invertir bastante tiempo en la capacitación y entrega permanente de los conceptos y herramientas a ser utilizadas

Reducción de productos, servicios y personal no requerido

20. Con base en sus conocimientos sobre el ciclo Deming, Indique cual de las siguientes definiciones es Planear?

Implementación de los procesos, identificar oportunidades de mejora y desarrollo de un plan piloto e implementación de las mejoras

Es establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la empresa

Tomar acciones para mejorar continuamente el desarrollo de los procesos (principales y de apoyo) Realizar el seguimiento y medir los procesos y los productos contra la política, los objetivos y los requisitos del producto e informar sobre los resultados

21. Herramienta que se utiliza para estudiar la variación de un proceso y determina a qué obedece esta variación?

Histograma

Diagrama de Pareto

Estadística

Gráfica de Control

22. La estratificación es lo que clasifica la información recopilada sobre una característica de la calidad?

Verdadero

Falso

### **Tomando Decisiones en el proyecto**

23. A continuación se presentan una serie de preguntas relacionadas con la toma de decisiones. Señala la opción que más se corresponda con tu forma de actuar, teniendo en cuenta las siguientes opciones: 0: NO / 1: A VECES / 2: HABITUALMENTE / 3:

SIEMPRE

- Cuando reconoces que existe un problema,  
¿Identifica las alternativas que existen para resolverlo?
- Crees que pones todos los recursos disponibles a tú alcance para desarrollar las acciones planteadas
- ¿Te planteas cuales son los posibles riesgos y beneficios que acompañan a cada alternativa?
- ¿Analizar o estudiar las consecuencias de cada alternativa?
- ¿Continúas con las tareas aunque te resultan demasiado pesadas y/o complicadas?

24. Considere situaciones en que encuentre que sus deseos difieren de los de otra persona.

Cómo responde generalmente a dichas situaciones?.A Continuación encontrará varios enunciados que describen posibles comportamientos al reaccionar ante estas

diferencias. Para cada par de enunciados, favor de circular la A o B que corresponda al enunciado que sea más característico de su propio comportamiento.

Opción a Opción b

- a. En ocasiones dejo a otro que asuma la responsabilidad de resolver el problema.
- b. En lugar de negociar sobre los aspectos en que no estamos de acuerdo, yo trato de enfatizar los puntos en lo que sí estamos de acuerdo.

- a. Intento posponer el asunto hasta que tenga tiempo para pensarlo.
- b. Renuncio a ciertos puntos para ganar a otros.

- a. Explico mis ideas a la otra persona y le pido que me explique las suyas.
- b. Intentó demostrar la lógica y beneficios de mi postura.

- a. De inmediato intentó tratar nuestras diferencias.
- b. Intento encontrar una justa combinación de puntos ganados y perdidos para ambos.

- a. En ocasiones evité asumir posturas que puedan crear controversias.
- b. Dejé que la otra persona sostenga sus puntos de vista si esto lo hace feliz.