

## LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo ADRIANA CAROLINA BARRETO PARDO

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 1.101.685.943

Nombre Completo SANDRA LUCERO POREZ BARRETO

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 23.756.249

Nombre Completo JHONY HERNÁN SOTELO CRUZ

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 1.014.190.485

Nombre Completo ALVARO JOSÉ VERA VERGARA

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 1.065.610.062

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS EN LA EMPRESA RAMGUZ BASADA EN PMBOK (2017) y SCRUMBAN (2009)

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI  NO   
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A.** Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B.** Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C.** Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D.** Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E.** Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F.** Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: Adriana Carolina Barreto Pardo

FIRMA: 

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.101.685.943

FACULTAD: Ingeniería

PROGRAMA ACADÉMICO: Esp. Gerencia de Proyectos

NOMBRE COMPLETO: Sandra Lucero Porez Barreto

FIRMA: 

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 23.756.249

FACULTAD: Ingeniería

PROGRAMA ACADÉMICO: Esp. Gerencia de Proyectos

NOMBRE COMPLETO: Jhony Hernán Sotelo Cruz

FIRMA: 

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.014.190.485

FACULTAD: Ingeniería

PROGRAMA ACADÉMICO: Esp. Gerencia de Proyectos

NOMBRE COMPLETO: Alvaro José Vera Vergara

FIRMA: 

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.065.610.062

FACULTAD: Ingeniería

PROGRAMA ACADÉMICO: Esp. Gerencia de Proyectos

Fecha de firma: Junio 23 de 2020

## ENCUESTA

### CONFIDENCIALIDAD

La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN

La siguiente encuesta propuesta tiene la finalidad de evaluar la viabilidad técnica y organizacional de desarrollar una metodología mixta de gestión de proyectos basada en el PMBok y en metodologías Ágiles (Scrumban). En la compañía RAMGUZ. Adicionalmente se busca establecer relaciones entre algunos factores críticos de la empresa con el éxito del uso de metodologías de gestión de proyectos.

### 1. DATOS DEL ENCUESTADO

FECHA

ENCUESTADOR

NOMBRE DE LA EMPRESA

NOMBRE DEL ENCUESTADO

NUMERO DEL CELULAR

Para poder contestar las preguntas tenga en cuenta la siguiente escala Likert:

1. Totalmente en desacuerdo (como respuesta negativa)
2. En desacuerdo (como respuesta negativa)
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (como repuesta neutra)
4. De acuerdo como (respuesta positiva)
5. Totalmente de acuerdo (como respuesta positiva)

Rellene el cuadro de acuerdo a su respuesta:

### PREGUNTAS COMPLEJIDAD ORGANIZACIONAL

Complejidad organizacional: La complejidad organizacional es una de varias dimensiones que causan complejidad o complicaciones en proyectos. La complejidad organizacional surge debido a la magnitud y diversidad con respecto a los proveedores, los recursos internos y externos, y las habilidades necesarias para lograr el proyecto objetivo. Esta noción de diversidad se corresponde con el concepto de diferenciación descrito por. Claramente, el alcance de esta complejidad organizacional variará dependiendo de la complejidad del producto final del proyecto. (Hussein, 2019)

1. Teniendo en cuenta que un proyecto tendrá una mayor probabilidad de tener éxito si los directores de proyecto y los analistas de negocios entienden plenamente los roles y

responsabilidades de cada uno para alcanzar con éxito los objetivos del proyecto (PMBOK 6ta Edición, 2017) ¿Considera que su organización cuenta con una estructura de roles y responsabilidades definida para el desarrollo de la fase de planeación en la gestión de proyectos?

1       2       3       4       5

2. Teniendo en cuenta su conocimiento técnico en los productos de diseño y desarrollo de la compañía RAMGUZ, ¿Cree usted que la metodología de gestión de proyectos debe variar o ajustarse según la complejidad del producto en desarrollo? Justifique su respuesta.

1       2       3       4       5

3. ¿Considera que la cultura organizacional de su compañía impactaría en el buen desarrollo de la gestión de proyectos con el uso de metodologías mixtas como el PMBOK y el Scumban?

1       2       3       4       5

4. Teniendo en cuenta la influencia que tiene la autonomía en el éxito de proyectos para un nuevo producto de desarrollo (Gemünden, Salomo y Krieger, 2005, citados por Hussein, 2019). ¿Considera que los gerentes de proyectos de RAMGUZ cuentan con autoridad de toma de decisiones adecuada para el desarrollo de este tipo de proyectos?

1       2       3       4       5

5. Teniendo en cuenta que la elección y adaptación de la metodología depende del tipo de proyecto, la empresa y sus empleados (Rasnacisa y Berzisa, 2016) ¿Considera que la complejidad organizacional de la compañía RAMGUZ a lo que refiere los recursos internos y externos, y las habilidades de los mismos está preparada para el desarrollo de metodologías mixtas de gestión de proyectos?

1       2       3       4       5

6. Teniendo en cuenta la importancia a nivel mundial de desarrollar metodologías de gestión de proyectos tanto en grandes compañías como en PYMES para la eficiencia de los mismos en términos de alcance, tiempo, presupuesto y calidad, ¿Considera que este tipo de metodologías se pueden desarrollar para los proyectos de diseño y desarrollo de productos en la etapa de planeación?

**ENCUESTA**

**CONFIDENCIALIDAD**

*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN*

1       2       3       4       5

7. ¿Considera que el liderazgo del director de proyectos así como las competencias del mismo logra el éxito del proyecto sin importar la metodología de gestión utilizada?

1       2       3       4       5

**PREGUNTAS SOBRE RECURSOS Y CAPACIDADES**

Recursos y capacidades: Comprendido esto desde recursos Tangibles (financiero, material, tecnología, organizaciones), intangibles (recursos humanos, innovación y creatividad, reputación) y capacidades organizacionales que dentro de los sistemas abiertos, coexisten manteniendo una interacción constante con el entorno donde tienen lugar las actividades económicas. La capacidad de las organizaciones para optimizar sus recursos se convierte en una ventaja competitiva frente a la competencia y es crucial para la supervivencia y generación de valor en momentos adversos. Por otro lado los recursos y las capacidades determinan las fortalezas y las debilidades de las empresas.

8. Teniendo en cuenta la importancia de contar los recursos y capacidades humanas necesarias para llevar a cabo un proyecto ¿Considera que los recursos que en este sentido tiene la empresa RAMGUZ es adecuado en el proceso de desarrollo de proyectos, particularmente en la fase de planeación?

1       2       3       4       5

9. Desde su experiencia en la empresa RAMGUZ ¿Identifica que la compañía realiza un análisis y planeación previo de los recursos necesarios (material, Financiero, mano de obra, imprevistos, etc) para la ejecución de un proyecto?

1       2       3       4       5

10. Teniendo en cuenta los productos desarrollados por proyectos y los niveles de calidad requeridos por los clientes que contratan los servicios de RAMGUZ ¿Considera que la calidad de los mismos se puede ver afectada por limitación en los recursos?

1       2       3       4       5

11. ¿Considera que los recursos humanos, de tecnología, innovación y organizacionales con los que cuenta la compañía RAMGUZ, se convierten en una ventaja competitiva a la hora de desarrollar los proyectos?

1       2       3       4       5

12. Considerando que las capacidades organizacionales como la capacidad que tiene una compañía para adaptarse y cambiar a fin de mejorar su competitividad ¿Considera que desde las capacidades organizacionales, RAMGUZ SA, está preparada para adoptar una metodología en la gestión de proyectos?

1       2       3       4       5

### **PREGUNTAS SOBRE LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**

La Gestión de las Comunicaciones del Proyecto incluye los procesos necesarios para asegurar que las necesidades de información del proyecto y de sus interesados se satisfagan a través del desarrollo de objetos y de la implementación de actividades diseñadas para lograr un intercambio eficaz de información. (PMBOK 6ta Edición, 2017).

13. Partiendo que parte de la fluidez de la comunicación al interior de la organización está relacionada a las habilidades interpersonales y de equipo, a veces conocidas como “Habilidades Blandas” (PMBOK 6ta Edición, 2017) ¿Considera que tanto usted como su equipo han tenido el acompañamiento o el direccionamiento adecuado para el desarrollo de dichas habilidades, generando un impacto positivo en las etapas de los proyectos?

1       2       3       4       5

14. Teniendo en cuenta que la comunicación efectiva crea un puente entre los diversos interesados, cuyas diferencias tendrán en general un impacto o influencia sobre la ejecución o el resultado del proyecto, por lo que es vital que toda la comunicación sea clara y concisa (PMBOK 6ta Edición, 2017). ¿Considera que los canales actuales de comunicación con los que cuenta su organización, son debidamente utilizados por cada uno de los intervinientes en el desarrollo de los proyectos?

1       2       3       4       5

15. Teniendo en cuenta que la comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás, expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones,

reproches y enfrentamientos (PMBOK 6ta Edición, 2017). ¿Considera que los líderes de proyectos de su organización expresan asertivamente el alcance que esperan de cada uno de los proyectos?

1       2       3       4       5

16. Teniendo en cuenta la importancia de la comunicación en la consecución de recursos necesarios y en el momento preciso son vitales en cualquier organización proyectizada, ¿Considera que en su organización es fácil comunicarse con la persona indicada en caso de necesitar un recurso, o solucionar inquietudes para llevar a buen término el desarrollo de un proyecto, o antes debe pasar por diferentes interlocutores?

1       2       3       4       5

17. Teniendo en cuenta que las reuniones están durante todo el proceso de la gestión de la integración del proyecto, y que para este proceso, se mantienen reuniones con interesados clave para identificar aspectos como los objetivos, criterios de éxito, entregables clave, requisitos de alto nivel, resumen de hitos y otra información resumida del proyecto. ¿Considera que en su organización las reuniones a las cuales es citado, son dirigidas adecuadamente con el fin de identificar los aspectos mencionados?

1       2       3       4       5

18. Teniendo en cuenta las anteriores preguntas ¿Considera que la compañía RAMGUZ cuenta con un flujo de información oportuno y decidido a varios interesados?

1       2       3       4       5

### **PREGUNTAS SOBRE TRANSFORMACIÓN**

La transformación o cambio es un concepto amplio y abstracto, y es destacado por muchos investigadores como un atributo clave de las tareas del proyecto. El cambio se trata de alterar todas o partes de la ' situación actual a un nuevo estado deseado utilizando el producto, servicio o resultado que el proyecto se inició para entregar. La necesidad de transformación o cambio no es evidente en todos los tipos de proyectos, pero es un concepto fundamental en proyectos de reestructuración y proyectos de TI iniciados para mejorar los procesos de trabajo existentes. En este contexto, el cambio puede significar cambiar la forma en que los empleados trabajan para racionalizar los procesos operativos existentes. (Hussein, 2019).

**ENCUESTA**

**CONFIDENCIALIDAD**

*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN*

19. Teniendo en cuenta que los cambios en un proyecto representan la necesidad de cumplir con los requisitos establecidos, ¿considera que es posible desarrollar una correcta gestión de planeación si es definida de manera clara y explícita el propósito y objetivos de los proyectos en el acta de inicio?

1       2       3       4       5

20. Teniendo claro que en Ramguz la identificación de necesidades y requerimientos de los clientes se define a partir del canal de comunicación que se establece con el consultor técnico comercial, ¿está de acuerdo que la participación de los consultores en los proyectos debe ser activa y continua durante el proceso de diseño y desarrollo de productos y servicios de la organización?

1       2       3       4       5

21. Partiendo de la importancia en la alineación de los procesos para la consecución, ejecución y consolidación de los proyectos, ¿considera que al tener un cambio sustancial en las metodologías para la gestión de proyectos en la compañía Ramguz se obtendrá un impacto positivo en el cumplimiento de indicadores de todos los procesos involucrados?

1       2       3       4       5



## ENCUESTA

### CONFIDENCIALIDAD

La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN

La siguiente encuesta propuesta tiene la finalidad de evaluar la viabilidad técnica y organizacional de desarrollar una metodología mixta de gestión de proyectos basada en el PMBok y en metodologías Ágiles (Scrumban). En Pymes del sector industrial. Adicionalmente se busca establecer relaciones entre algunos factores críticos de las empresas, con el éxito del uso de metodologías de gestión de proyectos.

### 1. DATOS DEL ENCUESTADO

FECHA

ENCUESTADOR

NOMBRE DE LA EMPRESA

NOMBRE DEL ENCUESTADO

NUMERO DEL CELULAR

Para poder contestar las preguntas tenga en cuenta la siguiente escala Likert:

1. Totalmente en desacuerdo (como respuesta negativa)
2. En desacuerdo (como respuesta negativa)
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (como repuesta neutra)
4. De acuerdo como (respuesta positiva)
5. Totalmente de acuerdo (como respuesta positiva)

Rellene el cuadro de acuerdo a su respuesta:

### PREGUNTAS COMPLEJIDAD ORGANIZACIONAL

Complejidad organizacional: La complejidad organizacional es una de varias dimensiones que causan complejidad o complicaciones en proyectos. La complejidad organizacional surge debido a la magnitud y diversidad con respecto a los proveedores, los recursos internos y externos, y las habilidades necesarias para lograr el proyecto objetivo. Esta noción de diversidad se corresponde con el concepto de diferenciación descrito por. Claramente, el alcance de esta complejidad organizacional variará dependiendo de la complejidad del producto final del proyecto. (Hussein, 2019)

1. Teniendo en cuenta que un proyecto tendrá una mayor probabilidad de tener éxito si los directores de proyecto y los analistas de negocios entienden plenamente los roles y

ENCUESTA

CONFIDENCIALIDAD

La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN

responsabilidades de cada uno para alcanzar con éxito los objetivos del proyecto (PMBOK 6ta Edición, 2017) ¿Considera que su organización cuenta con una estructura de roles y responsabilidades definida para el desarrollo de la fase de planeación en la gestión de proyectos?

1       2       3       4       5

2. Teniendo en cuenta su conocimiento técnico en los productos de diseño y desarrollo de la compañía, ¿Cree usted que la metodología de gestión de proyectos debe variar o ajustarse según la complejidad del producto en desarrollo? Justifique su respuesta.

1       2       3       4       5

3. ¿Considera que la cultura organizacional de su compañía impactaría en el buen desarrollo de la gestión de proyectos con el uso de metodologías mixtas como el PMBOK y el Scumban?

1       2       3       4       5

4. Teniendo en cuenta la influencia que tiene la autonomía en el éxito de proyectos para un nuevo producto de desarrollo (Gemünden, Salomo y Krieger, 2005, citados por Hussein, 2019). ¿Considera que los gerentes de proyectos de su compañía cuentan con autoridad de toma de decisiones adecuada para el desarrollo de este tipo de proyectos?

1       2       3       4       5

5. Teniendo en cuenta que la elección y adaptación de la metodología depende del tipo de proyecto, la empresa y sus empleados (Rasnacisa y Berzisaa, 2016) ¿Considera que la complejidad organizacional de la compañía, a lo que refiere los recursos internos y externos, y las habilidades de los mismos está preparada para el desarrollo de metodologías mixtas de gestión de proyectos?

1       2       3       4       5

6. Teniendo en cuenta la importancia a nivel mundial de desarrollar metodologías de gestión de proyectos tanto en grandes compañías como en PYMES para la eficiencia de los mismos en términos de alcance, tiempo, presupuesto y calidad, ¿Considera que este tipo de metodologías se pueden desarrollar para los proyectos de diseño y desarrollo de productos en la etapa de planeación?

1       2       3       4       5

7. ¿Considera que el liderazgo del director de proyectos así como las competencias del mismo logra el éxito del proyecto sin importar la metodología de gestión utilizada?

1       2       3       4       5

### **PREGUNTAS SOBRE RECURSOS Y CAPACIDADES**

Recursos y capacidades: Comprendido esto desde recursos Tangibles (financiero, material, tecnología, organizaciones), intangibles (recursos humanos, innovación y creatividad, reputación) y capacidades organizacionales que dentro de los sistemas abiertos, coexisten manteniendo una interacción constante con el entorno donde tienen lugar las actividades económicas. La capacidad de las organizaciones para optimizar sus recursos se convierte en una ventaja competitiva frente a la competencia y es crucial para la supervivencia y generación de valor en momentos adversos. Por otro las los recursos y las capacidades determinan las fortalezas y las debilidades de las empresas.

8. Teniendo en cuenta la importancia de contar los recursos y capacidades humanas necesarias para llevar a cabo un proyecto ¿Considera que los recursos que en este sentido tiene la empresa son adecuados en el proceso de desarrollo de proyectos, particularmente en la fase de planeación?

1       2       3       4       5

9. Desde su experiencia en la empresa ¿Identifica que la compañía realiza un análisis y planeación previo de los recursos necesarios (material, Financiero, mano de obra, imprevistos, etc.) para la ejecución de un proyecto?

1       2       3       4       5

10. Teniendo en cuenta los productos desarrollados por proyectos y los niveles de calidad requeridos por los clientes que contratan los servicios de su empresa ¿Considera que la calidad de los mismos se puede ver afectada por limitación en los recursos?

1       2       3       4       5

11. ¿Considera que los recursos humanos, de tecnología, innovación y organizacionales con los que cuenta la compañía, se convierten en una ventaja competitiva a la hora de desarrollar los proyectos?

**ENCUESTA**

**CONFIDENCIALIDAD**

*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN*

1       2       3       4       5

12. Considerando que las capacidades organizacionales como la capacidad que tiene una compañía para adaptarse y cambiar a fin de mejorar su competitividad ¿Considera que desde las capacidades organizacionales, la empresa, está preparada para adoptar una metodología en la gestión de proyectos?

1       2       3       4       5

**PREGUNTAS SOBRE LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**

La Gestión de las Comunicaciones del Proyecto incluye los procesos necesarios para asegurar que las necesidades de información del proyecto y de sus interesados se satisfagan a través del desarrollo de objetos y de la implementación de actividades diseñadas para lograr un intercambio eficaz de información. (PMBOK 6ta Edición, 2017).

13. Partiendo que parte de la fluidez de la comunicación al interior de la organización está relacionada a las habilidades interpersonales y de equipo, a veces conocidas como “Habilidades Blandas” (PMBOK 6ta Edición, 2017) ¿Considera que tanto usted como su equipo han tenido el acompañamiento o el direccionamiento adecuado para el desarrollo de dichas habilidades, generando un impacto positivo en las etapas de los proyectos?

1       2       3       4       5

14. Teniendo en cuenta que la comunicación efectiva crea un puente entre los diversos interesados, cuyas diferencias tendrán en general un impacto o influencia sobre la ejecución o el resultado del proyecto, por lo que es vital que toda la comunicación sea clara y concisa (PMBOK 6ta Edición, 2017). ¿Considera que los canales actuales de comunicación con los que cuenta su organización, son debidamente utilizados por cada uno de los intervinientes en el desarrollo de los proyectos?

1       2       3       4       5

15. Teniendo en cuenta que la comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás, expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos (PMBOK 6ta Edición, 2017). ¿Considera que los líderes de proyectos de su organización expresan asertivamente el alcance que esperan de cada uno de los proyectos?

**ENCUESTA**

**CONFIDENCIALIDAD**

*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN*

1       2       3       4       5

16. Teniendo en cuenta la importancia de la comunicación en la consecución de recursos necesarios y en el momento preciso son vitales en cualquier organización proyectizada, ¿Considera que en su organización es fácil comunicarse con la persona indicada en caso de necesitar un recurso, o solucionar inquietudes para llevar a buen término el desarrollo de un proyecto, o antes debe pasar por diferentes interlocutores?

1       2       3       4       5

17. Teniendo en cuenta que las reuniones están durante todo el proceso de la gestión de la integración del proyecto, y que para este proceso, se mantienen reuniones con interesados clave para identificar aspectos como los objetivos, criterios de éxito, entregables clave, requisitos de alto nivel, resumen de hitos y otra información resumida del proyecto. ¿Considera que en su organización las reuniones a las cuales es citado, son dirigidas adecuadamente con el fin de identificar los aspectos mencionados?

1       2       3       4       5

18. Teniendo en cuenta las anteriores preguntas ¿Considera que la compañía cuenta con un flujo de información oportuno y decidido a varios interesados?

1       2       3       4       5

**PREGUNTAS SOBRE TRANSFORMACIÓN**

La transformación o cambio es un concepto amplio y abstracto, y es destacado por muchos investigadores como un atributo clave de las tareas del proyecto. El cambio se trata de alterar todas o partes de la ' situación actual a un nuevo estado deseado utilizando el producto, servicio o resultado que el proyecto se inició para entregar. La necesidad de transformación o cambio no es evidente en todos los tipos de proyectos, pero es un concepto fundamental en proyectos de reestructuración y proyectos de TI iniciados para mejorar los procesos de trabajo existentes. En este contexto, el cambio puede significar cambiar la forma en que los empleados trabajan para racionalizar los procesos operativos existentes. (Hussein, 2019).

19. Teniendo en cuenta que los cambios en un proyecto representan la necesidad de cumplir con los requisitos establecidos, ¿considera que es posible desarrollar una correcta gestión de planeación si es definida de manera clara y explícita el propósito y objetivos de los proyectos en el acta de inicio?

**ENCUESTA**

**CONFIDENCIALIDAD**

*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación para el proyecto en desarrollo de la universidad EAN*

1       2       3       4       5

20. Solo en caso de que aplique, si en su empresa la identificación de necesidades y requerimientos de los clientes se define a partir del canal de comunicación que se establece con el consultor técnico comercial, ¿está de acuerdo que la participación de los consultores en los proyectos debe ser activa y continua durante el proceso de diseño y desarrollo de productos y servicios de la organización?

1       2       3       4       5

21. Partiendo de la importancia en la alineación de los procesos para la consecución, ejecución y consolidación de los proyectos, ¿considera que al tener un cambio sustancial en las metodologías para la gestión de proyectos en la compañía se obtendrá un impacto positivo en el cumplimiento de indicadores de todos los procesos involucrados?

1       2       3       4       5

























