

Aplicación Tecnológica para la Administración de Propiedad Horizontal

La siguiente encuesta corresponde al proyecto de investigación "Formulación y Gestión del proyecto Aplicación tecnología para la administración de la Propiedad horizontal" a cargo de estudiantes de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN. Está dirigida a personas que actualmente residen en una Propiedad Horizontal (Unidad residencial); la encuesta contará con 3 fases, cada una con una serie de preguntas que deben ser contestadas con total sinceridad. Agradecemos su colaboración.

***Obligatorio**

1. Nombre *

2. Edad *

Marca solo un óvalo.

18-20

21-30

31-40

41-50

51-60

61- 80 o más

3. Genero *

Marca solo un óvalo.

- Masculino
- Femenino
- Otro
- Prefiero no contestar

4. Ocupación *

Marca solo un óvalo.

- Empleado
- Independiente
- Estudiante
- Ama de Casa
- Desempleado

5. Nivel de Estudios *

Marca solo un óvalo.

- Sin ninguno
- Primaria
- Bachillerato
- Universitario
- Especialización
- Maestría
- Doctorado

6. Dirección de correo electrónico

ADMINISTRADOR DEL INMUEBLE

7. 1. ¿Está usted de acuerdo con estar informado sobre los estados financieros de la Propiedad horizontal donde reside, a través de una aplicación tecnológica? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Completamente en desacuerdo
- Ninguna de las anteriores

8. 2. ¿Qué tan importante considera estar al tanto de las compras y la gestión con proveedores que realiza la administración de la Propiedad Horizontal donde reside, a través de una aplicación tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

- Muy importante
- Importante
- Algo importante
- No muy importante
- Ninguna de las anteriores

9. 3. ¿La comunicación que usted tiene con el administrador de la Propiedad Horizontal donde reside es exitosa, no exitosa o simplemente no existe? *

Marca solo un óvalo.

- Muy exitosa
- Exitosa
- No muy exitosa
- No exitosa
- No Existe comunicación

10. 4. ¿Con que frecuencia el administrador de la Propiedad Horizontal donde usted vive responde sus peticiones, quejas o reclamos? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

11. 5. ¿Está usted de acuerdo con realizar peticiones, quejas o reclamos a la administración de la Propiedad Horizontal donde reside, a través de una aplicación tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Completamente en desacuerdo
- Ninguna de las anteriores

12. 6. ¿En qué grado considera exitoso obtener respuesta a sus solicitudes realizadas a la administración de la Propiedad horizontal donde reside, en un tiempo menor a 24 horas mediante una aplicación tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

- Muy exitoso
- Exitoso
- No muy exitoso
- No exitoso
- Ninguna de las anteriores

13. 7. ¿Qué grado de importancia otorga al tener información sobre los Informes de gestión, Planes de optimización, Planes de mejoramiento, Reglamento, Base de datos de equipos y sistemas de la Propiedad horizontal donde reside, mediante una aplicación tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

- Muy importante
- Importante
- Algo importante
- No muy importante
- Ninguna de las anteriores

GESTIÓN DE OPERACIONES, MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD

14. 8. ¿Está de acuerdo en conocer información sobre los horarios de realizar actividades operativas como: desinfección de zonas comunes, limpieza de pisos, limpieza de piscinas, podas, fumigaciones, recolección y traslado de basuras de la Propiedad Horizontal donde vive actualmente, a través de una aplicación tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Completamente en desacuerdo
- Ninguna de las anteriores

15. 9. ¿En qué grado considera exitoso tener a su alcance el cronograma de actividades operativas a realizar en la Propiedad Horizontal donde vive, y a través de una aplicación tecnología generar alertas que informen al administrador y vecinos sobre retrasos, inconformidades y riesgos presentes que usted ha identificado; con el objetivo de mejorar los procesos operativos? *

Marca solo un óvalo.

- Muy exitoso
- Exitoso
- No muy exitoso
- No exitoso
- Ninguna de las anteriores

16. 10. ¿En qué grado considera importante tener información sobre las fechas a realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de equipos de seguridad, limpieza, jardinería, ascensores y sistemas de bombeo presentes en la Propiedad Horizontal donde usted vive actualmente, mediante una aplicación tecnológica? *

Marca solo un óvalo.

- Muy importante
- Importante
- Algo importante
- No muy importante
- Ninguna de las anteriores

17. 11. ¿En qué grado considera exitoso tener a su alcance el cronograma de mantenimientos preventivos y correctivos a realizar en la Propiedad Horizontal donde vive, y a través de una aplicación tecnología generar alertas que informen al administrador y vecinos sobre retrasos, inconformidades y riesgos presentes que usted ha identificado; con el objetivo de mejorar los procesos de mantenimiento? *

Marca solo un óvalo.

- Muy exitoso
- Exitoso
- No muy exitoso
- No exitoso
- Ninguna de las anteriores

18. 12. ¿Le gustaría mediante una aplicación tecnológica recibir información sobre los procedimientos que se llevan a cabo en cuanto a vigilancia y control en la Propiedad Horizontal, donde usted reside? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, Porque estaré al tanto de la seguridad de la propiedad
- Sí, Porque podre manifestar mis inconformidades y plantear mejoras
- No, porque le corresponde únicamente al administrador y vigilantes
- No, porque no me interesa
- Ninguna de las anteriores

19. 13. ¿Está de acuerdo con que el parqueo de visitantes realice aportes económicos en un % mínimo para ayudar al pago de servicios públicos de zonas comunes de la Propiedad Horizontal, por ejemplo en un 5%? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, Porque disminuirá los costos de administración
- Sí, Porque se podrá tener mayor control de visitantes
- No, porque me parece inapropiado que los visitantes asuman ese costo
- No, porque estoy inconforme y pueden haber otras alternativas
- Ninguna de las anteriores
- Otro: _____

20. 14. ¿Le gustaría a usted tener en su dispositivo móvil a través de una aplicación tecnológica la ruta de evacuación, el manual de seguridad y la ubicación de equipos de seguridad presentes en la Propiedad Horizontal donde vive, en caso de emergencia? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, Porque disminuirá los riesgos
- Sí, Porque se puede actuar de forma inmediata
- No, porque no me parece pertinente esa información
- No, porque esa información debe estar en la portería
- Ninguna de las anteriores

21. 15. ¿Les gustaría recibir en su dispositivo móvil a través de una aplicación tecnológica notificaciones de alerta en cuanto aspectos de seguridad? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, Porque estaré al tanto de la seguridad de la propiedad y se pueden tomar acciones
- Sí, Porque ayudara a proteger la integridad de los residentes
- No, porque es suficiente con la alarma que activan los porteros
- No, porque no me parece pertinente esa información
- Ninguna de las anteriores

SERVICIO AL CLIENTE

22. 16. ¿Cuál canal de comunicación considera el más adecuado para mejorar la comunicación tan deficiente que existe actualmente, con los administradores de las Propiedades Horizontales? *

Marca solo un óvalo.

- Whatsapp
- Teléfono móvil
- Correo electrónico
- Aplicación tecnológica
- Ninguna de las anteriores

23. 17. ¿Cuál opción se acerca más a su nivel de satisfacción en relación a la gestión administrativa que se realiza en las Propiedades horizontales? *

Marca solo un óvalo.

- Muy Satisfecho, porque la administración siempre atiende de manera oportuna y la comunicación es eficiente
- Satisfecho, porque la administración en su mayoría atiende de manera oportuna pero debe mejorar la comunicación
- Insatisfecho, porque la administración no atiende en los tiempos establecidos y la comunicación es demasiado deficiente
- Demasiado insatisfecho, porque la administración nunca atiende de manera oportuna y la comunicación es nula o incorrecta
- Ninguna de las anteriores

24. 18. ¿le gustaría tener otros canales de comunicación con el administrador de la Propiedad Horizontal donde usted reside, para manifestar sus peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, porque se puede hacer seguimiento por otros medios
- Sí, porque el administrador tendrá la necesidad de contestar
- No, porque considero que es suficiente con las reuniones que se realizan
- No, porque no me interesa tener otros canales de comunicación
- Ninguna de las anteriores

25. 19. ¿Le gustaría a través de una aplicación tecnológica tener información como correspondencia, mensajería, estados de cuenta y recibos de pago en relación a la administración de la Propiedad Horizontal y servicios públicos? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, porque no tengo que desplazarme a la portería
- Sí, porque evitara realizar tantas reuniones
- No, porque considero que todo debe entregarse en físico
- No, porque no me interesa tener este tipo de información en el celular
- Ninguna de las anteriores

26. 20. ¿Considera valioso que por medio de una aplicación tecnológica se le facilite el desarrollo de sus actividades cotidianas como: pedir domicilios, pago de servicios públicos y solicitar servicios de limpieza en su hogar? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, porque brindaría mayor calidad de vida
- Sí, porque evitara realizar desplazamientos
- No, porque prefiero realizar todo personalmente
- No, porque considero que es suficiente con las aplicaciones existentes
- Ninguna de las anteriores

Aplicación Tecnológica para la Administración de Propiedad Horizontal

La siguiente encuesta corresponde al proyecto de investigación "Formulación y Gestión del proyecto Aplicación tecnología para la administración de la Propiedad horizontal" a cargo de estudiantes de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN. Está dirigida a personas que actualmente residen en una Propiedad Horizontal (Unidad residencial). Esta segunda etapa esta diseñada para conocer su opinión acerca de temas específicos de la administración. Por favor conteste con total sinceridad. Agradecemos su colaboración.

***Obligatorio**

Nombre *

Tu respuesta

1. Cuantas asambleas generales considera deben programarse al año en su conjunto aprovechando el uso de la aplicación? *

1

2

3

4

5



2. Cual considera usted que debe ser el tiempo de respuesta a los PQR por parte de la administración aprovechando el uso de la aplicación? *

- 1 hora
- 6 horas
- 12 horas
- 18 horas
- 24 horas

Cual es el tiempo semanal que debe estar en su oficina de manera presencial el administrador si la aplicación esta en uso? *

- 0 horas
- 2 horas
- 4 horas
- 6 horas
- 8 horas

Cuantas veces por semana deben ser desinfectadas las zonas comunes del conjunto? *

- 1 vez
- 2 veces
- 3 veces
- 4 veces
- 5 veces



Cuanto dinero esta dispuesto a pagar mensualmente por el uso de la aplicación?

*

- \$2.000
- \$3.000
- \$4.000
- \$5.000
- \$6.000

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad EAN. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios

