

Propuesta de Valor

Propuesta de valor:

Ofrece una gestión inteligente, transparente y automatizada del proceso de compras, permitiendo a SGI Hidrocarburos optimizar tiempos, reducir costos y fortalecer su cultura de eficiencia e innovación.

Segmento de clientes:

Usuarios internos y actores estratégicos de SGI Hidrocarburos que participan directa o indirectamente en el proceso de compras.

Creadores de beneficios

- Promueve una cultura de eficiencia, transparencia e innovación digital.
- Facilita la toma de decisiones basada en indicadores y analítica en tiempo real.
- Incrementa la productividad del personal y mejora la colaboración interdepartamental.
- Fortalece la relación con proveedores mediante una gestión clara y confiable.

- Posiciona a SGI Hidrocarburos como referente de innovación en su sector.

Aliviadores de frustraciones

- Automatiza tareas repetitivas y elimina la duplicidad de información.
- Integra los flujos entre compras, inventarios, contabilidad y calidad.
- Proporciona trazabilidad total de órdenes y entregas, reduciendo errores.

- Disminuye tiempos de gestión y reprocesos en un 30-35 %.
- Genera alertas preventivas que evitan el desabastecimiento.
- Mejora la confianza y el control del proceso mediante reportes automáticos.

Productos

- Módulos integrados de solicitudes, aprobaciones, proveedores, inventarios y reportes.
- Alertas inteligentes para control de stock, vencimiento de certificaciones y retrasos de entrega.
- Flujos de trabajo automatizados con trazabilidad completa y auditoría digital.
- Panel de control (Dashboard) con indicadores clave (KPI) en tiempo real.
- Sistema de gestión documental y registro histórico de proveedores.

Beneficios

- Disminución del tiempo de respuesta en el ciclo de compras.
- Control total y visibilidad en tiempo real del inventario.
- Mayor trazabilidad y transparencia en la relación con proveedores.
- Simplificación del trabajo diario mediante una interfaz intuitiva.
- Toma de decisiones más ágil y basada en datos confiables.
- Reconocimiento institucional por la eficiencia y la innovación.

Frustraciones

- Procesos manuales lentos y fragmentados entre áreas.
- Falta de visibilidad sobre el estado de solicitudes y niveles de inventario.
- Dificultad para rastrear el desempeño de proveedores.
- Riesgo de desabastecimiento y pérdidas por retrasos o duplicación de tareas.
- Reprocesos administrativos y exceso de carga documental.
- Estrés y desmotivación derivados de la falta de herramientas ágiles.

Trabajos del cliente

- Gestionar solicitudes de insumos de manera rápida, ordenada y trazable.
- Asegurar la disponibilidad continua de materiales e insumos críticos.
- Coordinar de forma eficiente con proveedores y otras áreas internas.
- Cumplir con los estándares de calidad, seguridad y control establecidos por la compañía.
- Reducir errores humanos y reprocesos derivados de la gestión manual.
- Obtener información confiable para reportes, auditorías y toma de decisiones.