



## **Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior**

Cindy Marcela Pérez Benavidez

Jenny Yohadry Rodríguez Montealegre

Aura Cristina Toro Flórez

Tutora: Gloria María Sierra Villamil

Universidad EAN

Seminario de Investigación

Octubre 22, 2023

## **Resumen**

En este estudio se realiza una descripción de las consecuencias que la pandemia del Covid-19 ha dejado en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de educación superior en Colombia, se centra en las transformaciones ocasionadas por la transición a la educación a distancia, las cuales generaron la necesidad urgente e inesperada de implementar diversas estrategias de enseñanza. La modalidad en línea y el acceso a herramientas tecnológicas se volvieron imperativos para muchas instituciones, dando lugar a cambios significativos en la dinámica educativa. Estos hallazgos serán analizados por medio de un diseño de investigación descriptiva, los cuales permitirán identificar estas consecuencias de aprendizaje en los estudiantes de educación superior.

*Palabras clave:* covid-19, aprendizaje, enseñanza virtual.

## **Abstract**

This study describes the consequences that the Covid-19 pandemic has had on the learning processes of higher education students in Colombia, focusing on the transformations caused by the transition to distance education, which generated the urgent and unexpected need to implement various teaching strategies. The online modality and access to technological tools became imperative for many institutions, leading to significant changes in the educational dynamics. The findings which will be analyzed through the descriptive method which will provide a better understanding about the effects, either positive or negative, that the pandemic had in the learning process of university students.

*Keywords:* covid-19, learning, e-learning.

## **1. Problema de investigación**

### **1.1 Descripción del problema**

La elección del problema de investigación se fundamenta en la necesidad de abordar de manera integral los efectos, tanto positivos como negativos, que la pandemia ha tenido en los estudiantes de educación superior en la virtualidad. Esto abarca desde los programas y/o modelos implementados por el gobierno y las instituciones educativas para fomentar la continuidad de los procesos académicos, hasta las consecuencias que llevaron a casos de desmotivación y deserción académica durante y después de la pandemia. Además, se considera la dificultad que experimentaron algunos estudiantes y docentes al reintegrarse a la adaptarse a la modalidad virtual tras haber adaptado sus métodos de aprendizaje durante la pandemia, entre otros aspectos relevantes.

El propósito de esta investigación es identificar y analizar estrategias adaptativas que puedan resultar valiosas no solo para futuros escenarios similares, sino también para mejorar los modelos actuales de aprendizaje virtual.

### **1.2 Pregunta de investigación**

¿Qué consecuencias dejó la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior?

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Analizar las consecuencias que dejó la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes de educación superior y las medidas tomadas tanto por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), como por el gobierno para dictar clases a estudiantes universitarios.

## 2.2 Objetivos Específicos

- Hacer una revisión de literatura de diferentes posiciones de la calidad de la educación resultado de la pandemia.
- Identificar las competencias docentes en el marco de la educación virtual.
- Determinar el impacto del aprendizaje en la época de la pandemia y sus consecuencias.

## 3. Justificación

Con esta investigación, se busca visibilizar los impactos que generó la pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para los estudiantes como para las instituciones y el sistema educativo en su conjunto.

Entre los impactos que se presentan en este documento se encuentran aquellos relacionados con las estrategias que las instituciones educativas, especialmente las de educación superior implementaron para dar clases de manera remota, la preparación que se dio a los docentes, las actualizaciones del sílabo, el uso de páginas web como tableros virtuales, entre otros.

Adicionalmente, se han tenido en cuenta las acciones tomadas por parte del gobierno durante la pandemia y para brindar también apoyo a la educación.

Es esencial compartir los procesos que se llevaron a cabo para el mejoramiento de las clases que se dieron en las universidades durante la pandemia, ya que con esta información se brinda un registro de la evolución de la educación en el país, las ventajas y desventajas de la educación virtual tanto para estudiantes como para docentes, la calidad de las herramientas de apoyo que se pueden considerar útiles en clase.

Por otro lado, dar a conocer las decisiones tomadas por el gobierno de turno durante la contingencia sanitaria aporta información relevante ya que no se cuentan con registros de una situación similar y al contar con datos y estrategias utilizadas en el contexto de la pandemia y durante la cuarentena puede ser de vital importancia.

#### 4. Fuentes de Marco Teórico

<b>Tema y subtema</b>	<b>Teoría/Modelo/Concepto</b>	<b>Descripción o idea central</b>	<b>Autor y año</b>	<b>Fuente APA</b>
<p><b>Consecuencias del desarrollo en la educación en tiempos de post pandemia.</b></p>	<p><b>Revista científica.</b></p>	<p><b>El documento describe los supuestos básicos de la investigación sobre los efectos de la pandemia en la educación y señala fallas metodológicas cuando estos efectos están directamente relacionados con la pandemia o con los efectos de la tecnología educativa en el aprendizaje.</b></p>	<p><b>Quiroz, F. M. B., &amp; Bohórquez, A. B. (2022).</b></p>	<p><b>Quiroz, F. M. B., &amp; Bohórquez, A. B. (2022). Consecuencias del desarrollo en la educación en tiempos de post pandemia. Ciencia y educación, 3(8), 16-25.</b></p>

<p>La educación superior ante la pandemia de la Covid-19: el caso de México</p>	<p>Artículo de investigación</p>	<p>Describir los probables impactos a corto y largo plazo de la pandemia en la educación superior. Situaremos el contexto de la educación superior en México comentando la ausencia de políticas públicas educativas frente a la pandemia en el caso de este nivel educativo. Analizaremos tres factores que confluyen en el impacto sobre la educación superior: el económico, el tecnológico y el organizativo-pedagógico.</p>	<p>Schmelkes, S. (2020).</p>	<p>Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la COVID-19: el caso de México. <i>Universidades</i>, 71(86), 73-87.</p>
---	----------------------------------	--	------------------------------	---

<p><b>Aprendizaje virtual en pandemia</b></p>	<p><b>Artículo interpretativo basado en un estudio de caso.</b></p>	<p><b>Comprender la complejidad de las experiencias vividas por los profesores durante la enseñanza virtual en la pandemia.</b></p>	<p><b>Roberto Ochoa, 2022</b></p>	<p><b>Ochoa, R. (2022). Covid-19 y virtualidad, aprendizaje para los docentes de inglés en México. <i>Diálogos sobre educación</i>, 25.</b></p>
<p><b>Efectos de la pandemia en retorno a clases presenciales después de pandemia</b></p>	<p><b>Proyecto investigativo basado en un trabajo de campo.</b></p>	<p><b>Análisis de los problemas emocionales generados post pandemia en los estudiantes.</b></p>	<p><b>Nathalia Meneses, 2022.</b></p>	<p><b>Meneses, N. (2022). <i>Diagnóstico de los efectos de la pandemia para manejar el retorno a la presencialidad en un colegio público, caso de estudio Pasto (Colombia)</i>. [Tesis de Magíster, Universidad de los Andes].</b></p>

<p><b>COVID-19: su impacto en la educación superior y en los ODS.</b></p>	<p><b>Artículo de investigación.</b></p>	<p><b>La Universidad como institución social ha conocido de muchas pandemias a lo largo de la historia y de todas ellas ha salido fortalecida. Agregó que la velocidad vertiginosa de respuesta del sistema de investigación global del que la Universidad es parte importante, muy particularmente en América Latina, demuestra una vez más que su papel no es otro que la mejora constante de la sociedad a través del conocimiento.</b></p>	<p><b>Unesco,2021</b></p>	<p><b><a href="https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/01/covid-19-su-impacto-en-la-educacion-superior-y-en-los-ods/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Quinteiro%2C%20la%20merma%20de,no%20docente%20a%20corto%20plazo.">https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/01/covid-19-su-impacto-en-la-educacion-superior-y-en-los-ods/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Quinteiro%2C%20la%20merma%20de,no%20docente%20a%20corto%20plazo.</a></b></p>
---	--	--	---------------------------	---

<p><b>COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después.</b></p>	<p><b>Informe</b></p>	<p><b>Examina, en primer lugar, cuáles están siendo los impactos inmediatos de la pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para los distintos actores como para las instituciones y el sistema en su conjunto.</b></p>	<p><b>Unesco, 2020</b></p>	<p><b><a href="https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf">https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf</a></b></p>
<p><b>Situación actual de la educación en España a consecuencia de la pandemia.</b></p>	<p><b>Informe</b></p>	<p><b>Detalla las medidas de carácter organizativo y normativo adoptadas por las autoridades educativas y sanitarias que han afectado al funcionamiento de los centros educativos. Además, ofrece una revisión de las principales</b></p>	<p><b>del Estado, C. E. (2021)</b></p>	<p><b>del Estado, C. E. (2021). Situación actual de la educación en España a consecuencia de la pandemia.</b></p>

	<p><b>características observadas en el funcionamiento de los centros educativos no universitarios, los recursos puestos a su disposición, la situación y las dificultades que han tenido que afrontar el profesorado, el alumnado, las familias, el personal de administración y servicios y los equipos directivos de los centros educativos.</b></p>		
--	--	--	--

<p><b>Impacto de pandemia en el aprendizaje</b></p>	<p><b>Artículo reflexivo basado en fuentes literarias e investigaciones científicas.</b></p>	<p><b>Reflexiones acerca de las consecuencias de las medidas de prevención de la pandemia y el aprendizaje de los estudiantes para evaluar adaptaciones educativas.</b></p>	<p><b>Virgelina Castellanos-Páez, Rocío Abello-Correa, Mario Gutiérrez-Romero, Solanlly Ochoa-Angrino, Tatiana Rojas-Ospina y Hernando Taborda-Osorio, 2022.</b></p>	<p><b>Castellanos-Páez, V., Abello-Correa, R., Gutiérrez-Romero, M., Ochoa-Angrino, S., Rojas-Ospina, T., &amp; Taborda-Osorio, H. (2022). Impacto de la pandemia en el aprendizaje: reflexiones desde la psicología educativa. <i>Praxis &amp; Saber, 13(34).</i></b></p>
---	--	---	--	--

<p><b>Las consecuencias educativas de la pandemia</b></p>	<p><b>Artículo de investigación.</b></p>	<p><b>Es un estudio sobre las investigaciones y estimaciones desarrolladas por organismos internacionales sobre la pobreza de aprendizajes. Además, presenta los resultados de una encuesta dirigida a un grupo de 777 docentes del sistema educativo ecuatoriano, para conocer su percepción sobre el tema.</b></p>	<p><b>Sinchi, M. A., &amp; Sánchez, K. L. (2022).</b></p>	<p><b>Sinchi, M. A., &amp; Sánchez, K. L. (2022). Las consecuencias educativas de la pandemia. <i>Boletín ObservaUNAE.</i></b></p>
---	--	--	---	--

<p><b>Experiencias de aprendizaje online</b></p>	<p><b>Artículo investigación fenomenográfica basado en entrevistas.</b></p>	<p><b>Resultados de las maneras en que experimentaron el aprendizaje online estudiantes adultos en programas de estudios superiores.</b></p>	<p><b>Olga Rotar, 2023.</b></p>	<p><b>Rotar, O. (2023). What we have learned from adult students ‘online learning experiences to enhance online learning of other students ‘groups?’. <i>Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 19 (6).</i></b></p>
--	---	--	---------------------------------	---

<p><b>Internacionalización de la Educación Superior después de la COVID-19: Reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos</b></p>	<p><b>Libro</b></p>	<p><b>Recopila distintas formas innovadoras que resultaron a raíz de la pandemia para realizar las clases y la manera de enseñar.</b></p>	<p><b>Castiello-Gutiérrez, S., Pantoja, M., &amp; Gutiérrez, C. (2022).</b></p>	<p><b>Castiello-Gutiérrez, S., Pantoja, M., &amp; Gutiérrez, C. (2022). Internacionalización de la Educación Superior después de la covid-19: reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos.</b></p>
---	---------------------	---	---	--

<p><b>EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ</b></p>	<p>Artículo de revisión.</p>	<p>Los sujetos educativos, en época de pandemia, no se encuentran en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual: ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitación y experiencia en el uso de tecnología de información y comunicación, entre otras. El objetivo de la investigación fue analizar la realidad de la educación virtual en el Perú, haciendo énfasis en las brechas de desigualdad social que se han generado durante la pandemia, en el año 2020.</p>	<p>Gómez-Arteta, I., &amp; Escobar-Mamani, F. (2021).</p>	<p>Gómez-Arteta, I., &amp; Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. <i>Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades</i>, (15), 152-165.</p>
--	------------------------------	--	---	--

<p><b>COVID-19 Y EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: EFECTOS, IMPACTOS Y RECOMENDACIONES POLÍTICAS.</b></p>	<p><b>Artículo de investigación.</b></p>	<p><b>Se basa en los trabajos desarrollados por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO IESALC, 2020), para documentar cómo el sector de la educación superior y sus actores han sido afectados por la pandemia. Centrándose en la función docente de la educación superior, se describen los efectos inmediatos de la crisis.</b></p>	<p><b>Pedró, F. (2020).</b></p>	<p><b>Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. <i>Análisis Carolina</i>, 36(1), 1-15.</b></p>
---	--	---	---------------------------------	--

<p><b>La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo.</b></p>	<p><b>Artículo de investigación</b></p>	<p><b>El artículo busca mostrar el sentir y las voces de los actores de la educación superior desde dentro del proceso formativo, contrastándolos con las disposiciones y sugerencias de organismos internacionales y acuerdos nacionales.</b></p>	<p><b>Román, J. A. M. (2020).</b></p>	<p><b>Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. <i>Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)</i>, 50, 13-40.</b></p>
--	---	--	---------------------------------------	---

<p><b>La Educación Superior Universitaria en el Perú postpandemia</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p>Previo a la pandemia, el sistema universitario peruano se caracterizaba por un impulso privatizador que conducía hacia la masificación de la matrícula; las diferencias en el acceso y la calidad de la educación que impacta en la empleabilidad y la investigación; y el proceso de reforma universitaria.</p> <p>Entre los principales impactos de la pandemia en la educación superior se encuentran la disminución de la matrícula y el aumento de la deserción estudiantil.</p>	<p><b>Benites, R. (2021)</b></p>	<p><b>Benites, R. (2021). La educación superior universitaria en el Perú postpandemia.</b></p>
---	------------------------	--	----------------------------------	--

<p><b>Efectos de la pandemia por coronavirus en la educación superior universitaria</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p>La crisis sanitaria mundial, provocada por la aparición y propagación del nuevo coronavirus, ha desencadenado un replanteamiento de la prestación de servicios educativos a todos los niveles. El uso intensivo de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos para garantizar la continuidad del aprendizaje es el experimento más audaz en materia de tecnología educativa, aunque inesperado y no planificado.</p>	<p>Condori Meléndez, H., Borja Villanueva, C. A., Saravia Alviar, R. A., Barzola Loayza, M. G., &amp; Rodríguez Ruiz, J. R. (2021)</p>	<p>Condori Meléndez, H., Borja Villanueva, C. A., Saravia Alviar, R. A., Barzola Loayza, M. G., &amp; Rodríguez Ruiz, J. R. (2021). Efectos de la pandemia por coronavirus en la educación superior universitaria. <i>Conrado</i>, 17(82), 286-292.</p>
---	------------------------	---	--	---

<p><b>Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p><b>Ante el incremento de semanas al estado de emergencia, SUNEDU y MINEDU (Ministerio de Educación), autorizan el inicio de actividades universitarias vía online, incentivando a toda la comunidad universitaria a tomar énfasis en programas y estudios de investigación dirigidos al COVID-19. Esta situación hizo poner en marcha plataformas virtuales con que cuenta toda universidad peruana licenciada como requisito de uno de los estándares de calidad.</b></p>	<p><b>Rojas, L. V., Huamán, C. J. V., &amp; Salazar, F. M. (2020).</b></p>	<p><b>Rojas, L. V., Huamán, C. J. V., &amp; Salazar, F. M. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. <i>Odontología sanmarquina</i>, 23(2), 203-205.</b></p>
--	------------------------	---	--	--

<p><b>Educación Superior postpandemia. Las asimetrías de la brecha tecnológica</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p><b>Las reflexiones que se presentan tienen el particular interés de abordar la educación superior en este contexto, los desafíos que enfrenta las brechas que se manifiestan cuando la pandemia hace su entrada en escena y desvela limitaciones estructurales, que constituyen los retos de una educación inclusiva y sostenible.</b></p>	<p><b>Ortigoza, M. A., &amp; Acuña, C. G. S. (2020).</b></p>	<p><b>Ortigoza, M. A., &amp; Acuña, C. G. S. (2020). Educación Superior postpandemia. Las asimetrías de la brecha tecnológica. <i>Revista Venezolana de Gerencia</i>, 25(92), 1282-1287.</b></p>
--	------------------------	---	--	--

<p><b>Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p>Tiene por objetivo realizar una aproximación a las experiencias del profesorado y estudiantado de Educación Media y Superior en torno a la estrategia de enseñanza implementada durante la emergencia sanitaria por Covid-19. La muestra se integró por 44 docentes y 116 estudiantes originarios de un municipio del sur del estado de Sonora, México. Desde el punto de vista teórico se atiende a los principios de la Enseñanza Remota de Emergencia para enfrentar la crisis a</p>	<p><b>Portillo Peñuelas, S. A., Castellanos Pierra, L. I., Reynoso González, Ó. U., &amp; Gavotto Nogales, O. I. (2020).</b></p>	<p><b>Portillo Peñuelas, S. A., Castellanos Pierra, L. I., Reynoso González, Ó. U., &amp; Gavotto Nogales, O. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior.</b></p>
---	------------------------	--	--	---

		través del trabajo escolar mediado por tecnología.		
<b>Covid-19 en Colombia: los primeros 90 días</b>	<b>Artículo de investigación</b>	<b>Análisis cronológico del avance de la pandemia en Colombia desde el primer caso registrado en Bogotá.</b>	<b>Rosselli, D. (2020)</b>	<b>Rosselli, Diego. “Covid-19 En Colombia: Los Primeros 90 Días.” Acta Neurológica Colombiana, vol. 36, no. 2 Supl. 1, 5 May 2020, pp. 1–6, <a href="https://doi.org/10.22379/24224022">https://doi.org/10.22379/24224022</a> 287.</b>

<p><b>La educación superior en tiempos de pandemia y su realidad en el Ecuador</b></p>	<p><b>Artículo de investigación</b></p>	<p><b>La afectación de la economía familiar ha repercutido directamente en los estudiantes universitarios, al dificultar la adquisición de los recursos elementales para el desarrollo universitario y la adquisición del conocimiento para la formación de los futuros profesionales. La paralización y un extenso confinamiento ha conducido a la Institución de Educación Superior (IES) a promover acciones para resistir los impactos económicos del cierre temporal o parcial de las universidades.</b></p>	<p><b>Manzo, A. D. M., Herrería, M. E. E., &amp; Lima, P. A. M. (2021).</b></p>	<p><b>Manzo, A. D. M., Herrería, M. E. E., &amp; Lima, P. A. M. (2021). La educación superior en tiempos de pandemia y su realidad en el Ecuador. <i>Revista Conrado</i>, 17(S2), 421-430.</b></p>
--	---	---	---	--

<p><b>Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona.</b></p>	<p><b>Artículo de investigación.</b></p>	<p><b>Destacar las consecuencias generadas por la COVID-19 y el confinamiento en el alumnado universitario, y describir las experiencias docentes en dos asignaturas y sus respectivas estrategias evaluativas en dos universidades catalanas.</b></p>	<p><b>Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., &amp; Mateos Inchaurredo, A. (2021)</b></p>	<p><b>Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., &amp; Mateos Inchaurredo, A. (2021).</b></p> <p><b>Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona.</b></p> <p><i>Revista digital de investigación en docencia universitaria, 15(1).</i></p>
--	--	--	---	--

<p><b>Acción y reacción en época de pandemia: La universidad argentina ante a la COVID-19</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p>Para el sector universitario, la actual pandemia implicó un rápido giro para seguir operando, ahora en modalidad remota. Para la Argentina significó movilizar a sus más de 130 universidades y casi 2 millones de estudiantes hacia un universo en parte desconocido. A pesar de ciertas debilidades observadas, el sistema demostró capacidad para adaptarse. El objetivo de este artículo es contextualizar la actual situación y valorar las acciones que desde la universidad argentina se han tomado, tanto en sus roles de enseñanza e</p>	<p>García de Fanelli, A. M., Marquina, M., &amp; Rabossi, M. (2020).</p>	<p>García de Fanelli, A. M., Marquina, M., &amp; Rabossi, M. (2020). Acción y reacción en época de pandemia: La universidad argentina ante la COVID-19.</p>
---	------------------------	--	--	---

		<p>investigación, como su compromiso social para enfrentar la presente emergencia sanitaria.</p>		
<p><b>Educación y postpandemia: tormentas y retos después del covid-19</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p><b>En medio de potentes desafíos y una red de desastres, el impacto de la pandemia del COVID-19 no ha dudado en imponer una poderosa reforma en todo el sistema educativo. No obstante, tales transformaciones de transición y dinámicas disruptivas vienen perfilándose sobre la base de grandes fracturas estructurales,</b></p>	<p><b>Canaza Choque, F. A. (2021).</b></p>	<p><b>Canaza Choque, F. A. (2021). Educación y postpandemia: tormentas y retos después del COVID-19. <i>Conrado</i>, 17(83), 430-438.</b></p>

		<p>dominantes problemas y retos retenidos.</p>		
<p><b>“El Grave Impacto de La Pandemia En La Educación Mundial.</b></p>	<p><b>Informe</b></p>	<p><b>Reporte sobre las experiencias de aprendizaje durante la pandemia.</b></p>	<p><b>Human Rights Watch (2021)</b></p>	<p><b>“El Grave Impacto de La Pandemia En La Educación Mundial.” Human Rights Watch, 17 May 2021, <a href="http://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial">www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial</a>.</b></p>

<p><b>Impacto de la pandemia en el aprendizaje: reflexiones desde la psicología educativa</b></p>	<p><b>Artículo de investigación</b></p>	<p><b>Registra las estrategias abordadas por instituciones educativas y la adaptación por parte de los estudiantes ante las nuevas reglamentaciones.</b></p>	<p><b>Castellanos-Páez, V., Abello-Correa, R., Gutiérrez-Romero, M. F., Ochoa-Angrino, S., Rojas-Ospina, y T., Taborda-Osorio, H.</b></p>	<p><b>Impacto de la pandemia en el aprendizaje: reflexiones desde la psicología educativa. (2023)</b></p> <p><b>Castellanos-Páez, V., Abello-Correa, R., Gutiérrez-Romero, M. F., Ochoa-Angrino, S., Rojas-Ospina, T., y Taborda-Osorio, H.</b></p>
---	---	--	---	---

<p><b>PROSPECTIVA Y CONSECUENCI AS DEL COVID- 19, Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.</b></p>	<p><b>Ensayo</b></p>	<p><b>El ensayo tiene tres partes. Un análisis del COVID-19 a nivel global y de sus consecuencias; su impacto en la educación superior; y un estudio de caso sobre las implicaciones del COVID-19 para la educación superior y el posgrado en Chile, especialmente referido a la educación virtual.</b></p>	<p><b>Gumucio, C. P. (2020).</b></p>	<p><b>Gumucio, C. P. (2020). <i>PROSPECTIVA Y CONSECUENCIAS DEL COVID- 19, Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR</i> (Doctoral dissertation, Universidad Externado de Colombia).</b></p>
--	----------------------	---	--------------------------------------	--

<p><b>La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo</b></p>	<p><b>Artículo</b></p>	<p><b>El artículo busca mostrar el sentir y las voces de los actores de la educación superior desde dentro del proceso formativo, contrastándolos con las disposiciones y sugerencias de organismos internacionales y acuerdos nacionales. Para ello, en un primer momento se señala el impacto económico que se ha desencadenado a causa de la pandemia Covid-19; en segundo término, las consecuencias en educación, esto es, que el contexto sanitario tenga una mayor repercusión en la economía.</b></p>	<p><b>Román, J. A. M. (2020).</b></p>	<p><b>Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. <i>Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)</i>, 50, 13-40.</b></p>
---	------------------------	---	---------------------------------------	---

<p><b>Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios</b></p>	<p><b>Artículo de investigación</b></p>	<p><b>Destaca las experiencias de estudiantes universitarios mientras tomaban clases en modalidad virtual.</b></p>	<p><b>Avendaño, W., Luna, H., y Rueda, G.</b></p>	<p><b>Avendaño, W., Luna, H., y Rueda, G. (2021) “Educación Virtual En Tiempos de COVID-19: Percepciones de Estudiantes Universitarios.” Formación Universitaria, vol. 14, no. 5, oct. 2021, pp. 119–128, <a href="https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000500119">https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000500119</a>. Accessed 3 Sept. 2023.</b></p>
--	---	--	---	---

## 5. Marco Teórico

### 5.1 Contexto de la pandemia en Colombia

El 06 marzo de 2020 se registró el primer caso de COVID 19 en Colombia. Debido a la velocidad de contagio, en la ciudad de Bogotá se tomó como medida preventiva decretar la Alerta Amarilla, debido a esta alerta se tuvieron en cuenta estrategias como: el autocuidado tanto individual como colectivo y el servicio médico. Esto indicó la primera medida tomada a nivel local en el país. Adicionalmente, el 23 de marzo se expidió el Decreto 457 de marzo de 2020, por medio del cual se dio inicio al Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días.

Debido a que no había registros de cómo manejar una situación tan apremiante como la pandemia. Los colegios y universidades se tuvieron que adaptar para brindar sus servicios educativos por medio de herramientas tecnológicas que proveían educación virtual y que de esa manera los estudiantes continuarán con sus procesos de aprendizaje.

Por otro lado, el gobierno implementó un plan piloto de alternancia en el que las instituciones seleccionadas debían asegurarse de tener a disponibilidad de los estudiantes protocolos de bioseguridad. Los estudiantes que hicieron parte del programa de alternancia no se vieron afectados de manera considerable en los resultados de las pruebas Saber 11 a diferencia de sus compañeros que no hicieron parte del programa, los que asistieron a clases siguiendo protocolos de seguridad durante la pandemia obtuvieron un puntaje superior.

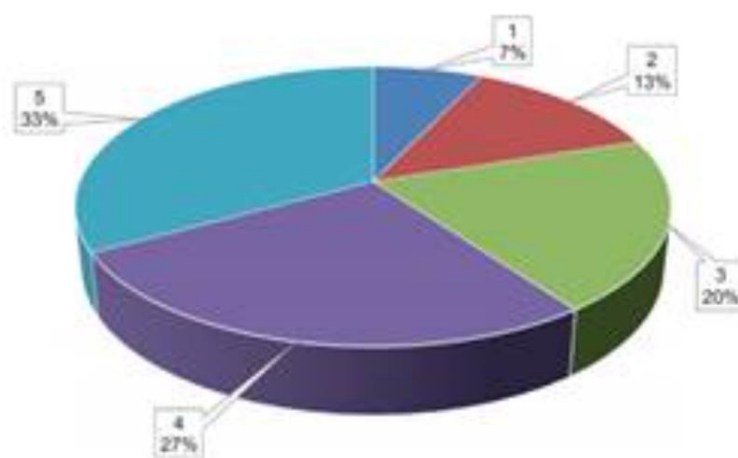
Es importante mencionar que los estudiantes que hicieron parte del grupo que no recibía clases presenciales debían contar con las herramientas tecnológicas y las competencias necesarias para darle buen uso a esas herramientas y tomar sus clases. Durante la pandemia tanto estudiantes como profesores tuvieron que aprender a resolver problemas de conectividad. El acceso a internet no fue el único obstáculo a superar durante la pandemia y

no todos los estudiantes contaban con computadores y tablets o dispositivos óptimos para tomar sus clases.

Adicionalmente, algunos profesores tampoco contaban con la velocidad de internet apropiada para impartir sus clases. Y se hizo evidente la necesidad de capacitar a los docentes en el uso de tableros digitales y aplicaciones que facilitaran el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

### Figura 1

*Auto calificación de los profesores en las clases virtuales. Tomado de: Estrategias y organización digital de los profesores universitarios en enseñanza y conectividad en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19. Fuente: revistas.unimilitar.edu.co*



Entre las recomendaciones que se deben considerar luego de la pandemia se encuentran la renovación de pénsum y actualización de métodos de enseñanza de los docentes.

## 5.2 Impacto de aprendizaje después de la pandemia y sus consecuencias

Es importante anticipar la situación en la que se van a encontrar las cohortes de estudiantes que se gradúen en 2020 o incluso en 2021 y que, debiendo hacer frente al pago de sus préstamos y créditos universitarios, van a encontrarse con un mercado laboral deprimido por causa de la crisis.

Las perspectivas laborales de los jóvenes graduados son inciertas. En general, los trabajadores menores de 25 años tienen dos veces y media más probabilidades que los mayores de 25 años de trabajar en sectores que han sido cerrados por la pandemia. Así que los jóvenes que ya están en el mercado laboral están sufriendo, aún más que los trabajadores mayores. Pero hay un grupo que puede quedar en peor situación, y es el grupo de jóvenes que buscan entrar en el mercado laboral por primera vez este año. Este es un momento preocupante para los estudiantes. Y será una preocupación no sólo para este año, sino también para su futuro trabajo y sus perspectivas de ingresos. Incluso en este contexto, los que se gradúen este año pueden esperar encontrar más difícil encontrar un empleo y, sobre todo, más difícil encontrar un empleo bien pagado que sus predecesores inmediatos. Especialmente si la economía tarda mucho en volver a crecer, pueden esperar ganar menos de lo que podrían haber esperado durante un período de tiempo considerable. Es probable que el mercado laboral en el momento de la graduación sea sustancialmente más difícil que en 2008-09, lo que sugiere que las perspectivas de empleo y los ingresos se verán más afectados. Sin embargo, se desconoce todavía cuál será la velocidad de la recuperación y la experiencia a largo plazo de esta cohorte de graduados dependerá de la velocidad de esa recuperación. Estimaciones de la OEI, por otra parte, anticipan considerables descensos en los ingresos de los nuevos graduados por causa de la crisis (Sanz, Sáinz, & Capilla, 2020).

### 5.3 Profesorado

El impacto más evidente sobre los docentes está siendo la expectativa, cuando no exigencia, de la continuidad de la actividad docente bajo la modalidad virtual. Por lo menos en teoría, la educación virtual está presente en la mayoría de las grandes IES y es difícil encontrar una que no cuente con un campus virtual y, en su seno, de un aula virtual para cada asignatura, como extensión del aula física. Del uso que, en la práctica, hiciera cada docente de esta depende en gran medida su capacidad para dar continuidad a su docencia. A esto hay que añadir que las materias que buscan el desarrollo de competencias profesionales por medio de la práctica (clínicas, residencias 26 pedagógicas, carreras de diseño, ingenierías, ciencias experimentales y, en general, todas aquellas fuertemente dependientes de talleres prácticos, trabajo en laboratorios o prácticas institucionales) generan mayor incertidumbre, lo cual redundará en una serie de efectos diferenciales dentro de cada universidad y a escala sistémica. También las matemáticas, en general, tienen más dificultades para hacer adaptaciones a lo virtual.

Son muchos los docentes que, al no contar con experiencia previa en educación a distancia y no habiendo tenido tiempo suficiente sus instituciones para formarles adecuadamente, se han apropiado de todos los medios de comunicación no presencial a su alcance para desarrollar lo que se ha dado en llamar educación a distancia de emergencia o, también, Coronateaching que se ha definido como el proceso de “transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la metodología”. Esta entrada abrupta en una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, y con una curva de aprendizaje pronunciada puede saldarse con resultados poco óptimos, frustración y agobio debido a la adaptación a una modalidad educativa nunca experimentada sin la correspondiente capacitación para ello. (Unesco, 2020).

Pero el término Coronoteaching también se utiliza para referirse a un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psico-afectivas, tanto en profesores como en estudiantes. Se trataría de algo parecido a un síndrome experimentado por el docente o el estudiante al sentirse abrumado por recibir información excesiva a través de las plataformas educativas, aplicaciones móviles y correo electrónico. A esto se le puede añadir la frustración e impotencia derivadas de las limitaciones en la conectividad o de la falta de know-how para la operación de plataformas y recursos digitales.

Los docentes que cuentan con un bagaje importante de experiencia en educación a distancia, generada por ejemplo a través de programas de posgrado en esta modalidad, y de los recursos digitales apropiados, probablemente no tengan grandes dificultades para garantizar la continuidad pedagógica y no sufran del síndrome de Coronoteaching. En cualquier caso, no debe desestimarse que la curva de aprendizaje para la utilización eficiente de la tecnología en educación superior a distancia es muy pronunciada y requiere de apoyo externo en lo tecnológico y en lo pedagógico. Y aquí es donde el profesorado puede ver la diferencia entre aquellas IES que ponen a su disposición herramientas y recursos como, por ejemplo, cursos de capacitación, y aquellas otras que no. (Unesco, 2020).

#### **5.4 Desafíos tecnológicos educación virtual**

En términos económicos, logísticos y metodológicos, la mayoría de los estudiantes y profesores no estaban debidamente preparados para hacer frente al repentino cambio que implicó la transición desde la enseñanza presencial a la educación en línea.

El entorno “normal” académico al que estaban habituados profesores y estudiantes, los cuales eran aulas de clase y áreas comunes, así como una comunicación presencial que estaba caracterizada por ser directa y rápida, se transformó en un entorno con menos recursos físicos, lo que generó desafíos para todos los involucrados. El confinamiento demandó una

rápida adaptación a esta nueva situación para seguir con el año académico, pero esta transición no fue sin obstáculos. (Christiani, 2022)

Aunque al inicio de la pandemia no se contaba con muchas estrategias, métodos y técnicas para la educación virtual, con el transcurso del tiempo, la práctica y la investigación se han desarrollado un interés por explorar nuevos recursos y herramientas a través de computadoras y celulares con el fin de mejorar y perfeccionar esta experiencia. Se podría decir que esta transición al entorno digital ha representado una oportunidad para mejorar la práctica y el desempeño de los docentes y la incentivación de estudiantes. (Ochoa, 2022)

Es este último mencionado, el de los incentivos o motivaciones en los estudiantes, uno de los más destacados para la educación a distancia, pues es sabido que este tipo de aprendizaje requiere de un gran porcentaje de esfuerzo de parte del estudiante ya que, al no estar de manera física en un aula de clase, la concentración en el momento de las clases y la persistencia para continuar están muy ligadas a los beneficios finales que se buscan de invertir tiempo y recursos a este tipo de aprendizaje.

Sin embargo, por otro lado, se puede identificar también las fuertes ventajas que han hecho que más personas quieran estudiar gracias a la virtualidad después de esta experiencia, la accesibilidad y la flexibilidad de estudios sincrónicos y asincrónicos ha ayudado a que dificultades como la distancia o la economía sean mucho más fáciles de contrarrestar en la educación online que antes se veía tan lejana o improbable. (Rotar, 2023)

La pandemia ha marcado un antes y un después en la historia de la educación. Se ha convertido en un hito que servirá como referencia para perfeccionar y optimizar los procesos educativos, tanto a nivel de políticas educativas como en el ámbito institucional y en las aulas.

El COVID-19 cambió la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes y el profesorado a un modelo en línea. La repentina transición abrió grandes oportunidades para la innovación en la movilidad y la colaboración virtuales. Sin embargo, también repercutió en la calidad de la enseñanza ya que, a menudo, la infraestructura y las personas carecían de experiencia previa en la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.

La investigación, una de las piedras angulares de las perspectivas de desarrollo de un país, también se vio muy afectada por la pandemia. El acceso al conocimiento se ha ampliado, pero los recursos se orientaron principalmente hacia el COVID-19 y el trabajo de campo se vio interrumpido. Las mujeres académicas, investigadores al principio de su carrera y estudiantes de doctorado fueron los más vulnerables en lo que respecta a las colocaciones laborales y la estabilidad.

El mayor impacto en la internacionalización se produjo en la movilidad académica física. Los estudiantes se enfrentaron a múltiples problemas relacionados con los visados, la salud y el bienestar. Algunos fueron objeto de xenofobia y discriminación. Las modalidades virtuales ganaron espacio para crear entornos internacionales y difundir conocimientos.

Hay dos elementos clave que quizá ya sean evidentes. En primer lugar, el rápido retorno a la enseñanza y el aprendizaje presenciales y la estabilización de los patrones de matriculación sugieren que los cambios de 2020 y 2021 no supondrán una transformación fundamental en la concepción de la educación superior como un esfuerzo presencial. En segundo lugar, la reanudación de los viajes relacionados con el mundo académico también apunta al resurgimiento de las tendencias de la era prepandémica en lo que respecta a la internacionalización de la enseñanza superior.

## 6. Marco Institucional

La universidad EAN está ubicada en la ciudad de Bogotá cuenta con sedes en la Carrera 11 No. 78-47 denominada EAN Legacy, junto con la que se encuentra en la Calle 79 # 11 - 45- Av. Chile: Calle 71 # 9 - 84.

La universidad promueve el emprendimiento sostenible, considerando al liderazgo y a la innovación elementos fundamentales en la generación de abundancia para la humanidad.

Son conscientes del impacto inmediato y a largo plazo de sus acciones, por eso acogen los Objetivos para el Desarrollo Sostenible y Progreso Social promovidos por la UNESCO y definidos por la comisión Brundtland en 1987, cuyo alcance se sintetiza en “satisfacer las necesidades del presente, sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

Es la primera institución en Colombia en implementar la herramienta eTítulo (copia electrónica del título oficial universitario) con blockchain.

El modelo educativo de la Universidad EAN, integra el marco epistemológico y las estrategias operativas que se aplican en el sector real. Además, establece un carácter diferenciador en la formación y plantea prácticas innovadoras en el quehacer pedagógico, en el que se privilegian la flexibilidad y la transdisciplinariedad.

La Universidad EAN tiene como misión contribuir a la formación integral de las personas y estimular su aptitud emprendedora, de tal forma que su acción coadyuve al desarrollo económico y social de los pueblos.

A continuación, se incluyen la Misión, Visión, Política de Calidad y Propósito Superior.

**Misión**

La Universidad EAN tiene como misión contribuir a la formación integral de las personas y estimular su aptitud emprendedora, de tal forma que su acción coadyuve al desarrollo económico y social de los pueblos.

**Visión**

Para el 2027, la Universidad EAN será referente en la formación e investigación en emprendimiento sostenible, mediante una entrega innovadora del conocimiento.

**Política de Calidad**

En la Universidad EAN, consecuentes con la misión y visión, y dentro del marco del Proyecto Educativo Institucional, aseguramos altos estándares de calidad y mejoramiento continuo en todos nuestros procesos y servicios, anticipándonos a las necesidades y cumpliendo las expectativas de los diferentes grupos de interés. Aprobada mediante el Acuerdo No 021 de mayo de 2008.

**Propósito Superior**

La Universidad EAN declara ser una institución académica cuyo propósito superior es aportar a la formación integral y del emprendimiento sostenible, considerando la investigación, el liderazgo y la innovación elementos fundamentales en la generación de abundancia para la humanidad.

**7. Diseño Metodológico****7.1 Enfoque, Alcance y Diseño de la Investigación**

Este estudio se realizará bajo un enfoque cuantitativo, cuyas características es que además de ser objetivo e imparcial, se basa también en investigaciones previas, lo cual es uno

de nuestros objetivos principales puesto que iniciaremos con una revisión documental que nos permitirá identificar los antecedentes del problema de investigación para proceder con una recolección de datos que, en este tipo de enfoque, puede manejarse como observación, medición y documentación para posteriormente describir las variables y explicar los cambios que permitirán realizar un diagnóstico de lo que se está investigando. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

El diseño de investigación es no experimental transversal. No experimental porque analizaremos un fenómeno que ya existe en su contexto natural, mas no manipularemos de ningún modo las variables ya que no tendremos control sobre ellas. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014). Y transversal, porque recolectamos los datos para este estudio en un solo momento.

Se ha seleccionado un alcance de investigación descriptiva, la cual se centra en describir los hechos de fenómenos, situaciones, contextos y sucesos en detalle tal como son observados. Su objetivo principal es especificar las propiedades, rasgos, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos u objetos que están siendo objeto de estudio. Estos estudios buscan medir conceptos o recoger información independiente o conjunta sobre variables específicas, sin intentar establecer conexiones entre ellas. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

## **7.2 Variables**

### ***Habilidades aprendizaje autónomo***

Esta variable evalúa la aptitud de un estudiante para obtener, procesar y utilizar conocimiento de manera autónoma y autocontrolada, las cuales son parte del aprendizaje a

distancia. Esto implica la capacidad de definir metas de aprendizaje y de organizar y gestionar el tiempo de estudio.

### ***Porcentaje de motivación y compromiso***

Esta variable evalúa el grado de motivación y dedicación que un estudiante muestra hacia sus estudios durante este periodo de pandemia. Se fundamenta en la percepción del estudiante acerca de su interés, compromiso y esfuerzo en las actividades académicas.

### ***Desarrollo de habilidades digitales***

Esta variable hace referencia a lo que el estudiante ha experimentado en sus habilidades relacionadas con la tecnología y la informática como resultado de su aprendizaje en línea. Incluye la capacidad de utilizar aplicaciones educativas, comunicarse de manera eficaz en entornos en línea y comprender conceptos vinculados a la tecnología.

### ***Satisfacción con el apoyo institucional***

Esta variable evalúa el grado de satisfacción que siente el estudiante con el respaldo y recursos ofrecidos por su institución educativa en el contexto de la pandemia. Esto puede comprender servicios de orientación académica, asistencia técnica, atención de salud mental, entre otros.

### ***Percepción de la formación docente en educación virtual***

Esta variable evalúa la opinión de los estudiantes sobre la calidad y eficacia del entrenamiento que presentaron los docentes en el contexto de la educación virtual. Se enfoca en la percepción y evaluación personal.

### **7.3 Población y Muestra**

Los sujetos de estudio serán aquellos estudiantes que se encuentren cursando actualmente el Seminario de Investigación (Grupo 9) de la modalidad virtual.

Este curso consta de 30 estudiantes de las carreras de psicología, administración y lenguas modernas, en donde su mayoría se encuentran cursando los últimos semestres de sus respectivas carreras y de los cuales 4 son hombres y 26 mujeres.

Teniendo en cuenta que nuestro enfoque es cuantitativo, la muestra será probabilística ya que realizaremos esta investigación por medio de encuestas. Hernández, Fernández, Baptista (2014) refieren que “La característica de este tipo de muestras es que todos los elementos de la población al inicio tienen la misma probabilidad de ser elegidos”.

El tipo de muestra es por conveniencia, ya que las encuestas serán realizadas a los estudiantes de la materia que estamos cursando actualmente debido a su disponibilidad y accesibilidad.

### **8. Selección de métodos e instrumentos para recolección de información**

Para la recolección de información se realizará un cuestionario autoadministrado, individual que se desarrollará de manera online con 10 preguntas de opción múltiple, que permitirá conocer cuáles fueron las principales consecuencias y acciones que evidenciaron algunos estudiantes durante y después de la pandemia en cuanto a la calidad y desarrollo de las clases virtuales.

El cuestionario se realizará con preguntas cerradas, las cuales tal como lo indican Sampieri et. al. (2014), son aquellas que, al ya incluir las opciones de respuesta delimitadas, facilita su posterior codificación y análisis, además de ser mucho más rápido y fácil de

responder. Estas serán creadas con respecto a las variables a medir y en las que se tendrá en cuenta las características demográficas de la muestra, con el fin de que tengan una adecuada comprensión de las preguntas y que igualmente nos permita una interpretación objetiva de los resultados.

Los resultados de las preguntas 3, 4 y 6 serán evaluados por un lado por medio de la escala de Likert para las opciones de múltiple respuesta cuyo objetivo era evaluar las opiniones, actitudes o experiencias a las cuales se está en un nivel de acuerdo o en desacuerdo. Esta escala se trata de un conjunto de enunciados que deben ser evaluados y elegidos por los participantes que se presentan por medio de afirmaciones y las cuales normalmente se manejan con 3, 5 y 7 opciones de respuesta. A cada una de estas opciones se le asigna un valor numérico. De esta manera, el participante obtiene una puntuación en relación con cada enunciado, y al final se suma para obtener una puntuación total. (Sampieri et. al, 2014)

Las preguntas 2, 5, 8 y 10 se manejaron de manera diferente, ya que se usaron únicamente las opciones de respuesta de con categorías no precodificadas de *Sí* y *No*, ya que en estas preguntas se buscaba evaluar únicamente si se estaba de acuerdo o no con el enunciado, más no su nivel. Estas se escogieron por su sencillez de respuesta y, así mismo, se limitaron los resultados por esta razón.

Finalmente, las preguntas 1, 7 y 9, se presentaron igualmente delimitando las respuestas de manera cerrada, pero no fueron evaluadas con la escala Likert ni con respuestas de *Sí* y *No*, debido a que con éstas se buscaba identificar dentro de los casos presentados, cuál era con el que más se relacionaba el estudiante en su experiencia personal para poder identificar aquellos factores que destacaban sobre los demás.

## 9. Procesamiento y análisis de resultados

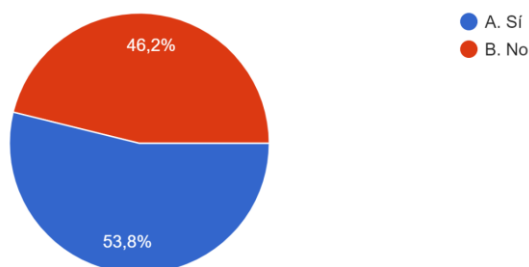
Se recibieron finalmente resultados de 26 personas de las cuales se encontró la información que se presenta a continuación.

En cuanto a las preguntas de Si y No encontramos los siguientes resultados:

### Figura 2

*Pregunta 2 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

2. ¿Conoce las medidas tomadas por el gobierno nacional y local para brindar clases en modalidad virtual?  
26 respuestas



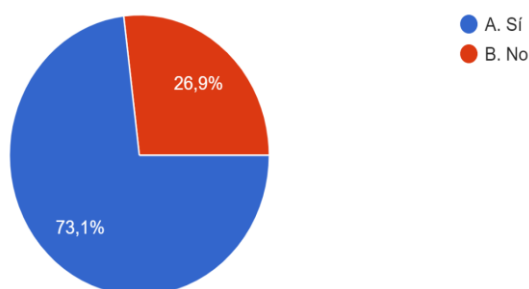
Estos resultados muestran si existe o no un nivel de conocimiento y conciencia pública sobre las políticas y acciones relacionadas con la educación en línea implementadas por el gobierno, a lo cual se evidenció que el 46,2% de las personas no tenían conocimiento de estas, lo cual puede tener implicaciones importantes para la comunicación y divulgación de estas medidas.

### Figura 3

*Pregunta 5 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

5. ¿Los docentes brindan clases dinámicas en el aula virtual ?

26 respuestas



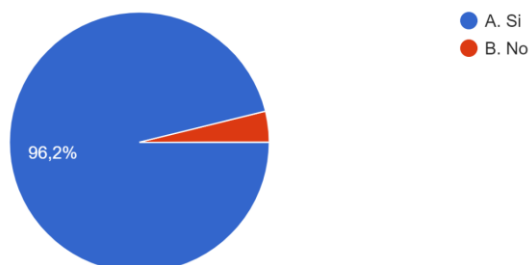
Estos reflejan la percepción que han tenido los estudiantes sobre la dinámica de las clases en línea, a lo cual evidenciamos que el 73.1% de los encuestados afirman que los docentes SI realizan clases dinámicas en el área virtual, mientras el 26.9% restante no, esto pueden ser útil para reconocer si las prácticas que ya están siendo implementadas han sido efectivas o pueden seguir mejorando.

#### Figura 4

*Pregunta 8 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

8. ¿Considera que los docentes han demostrado habilidades con las plataformas en la enseñanza virtual?

26 respuestas

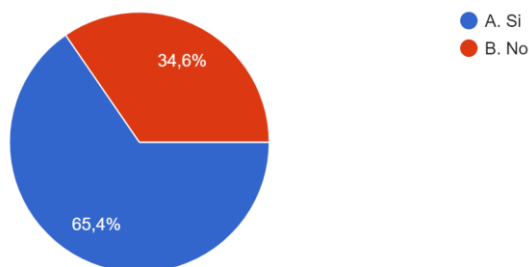


A diferencia de lo que se creía a un inicio del proceso, según las respuestas de los encuestados, el 96,2% tiene una percepción positiva sobre las habilidades de los docentes en el uso de las plataformas de enseñanza virtual, esto quizás se debió a que muchas universidades desarrollaron programas de capacitación para los docentes, lo que es un indicio de un exitoso desarrollo de las competencias tecnológicas de los docentes en el entorno educativo en línea.

### Figura 5

*Pregunta 10 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

10. ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores durante la educación virtual?  
26 respuestas



De acuerdo con los resultados podemos evidenciar que el 65.4% de los encuestados afirma que, si tuvo buena comunicación con sus docentes durante la educación virtual, mientras que el 31.6% dijo que no, esto pudo ser por problemas de conectividad del estudiante o algún otro factor externo.

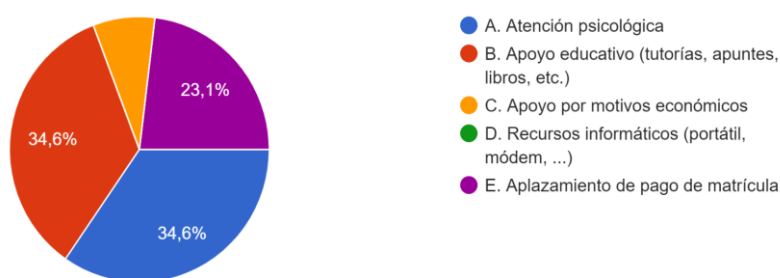
En las preguntas de múltiples respuestas encontramos lo siguiente:

## Figura 6

*Pregunta 1 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

1. ¿Cuál considera fue principalmente el apoyo o recurso después del periodo de la pandemia que la institución le brindó?

26 respuestas



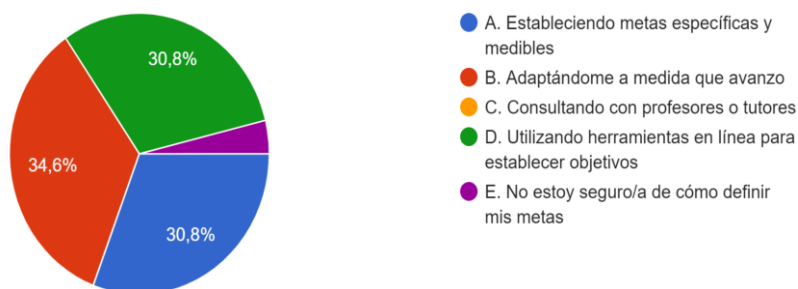
En estos resultados encontramos que el 34,6% de los encuestados considera que el apoyo principal que recibieron fue en términos de atención psicológica. Esto sugiere que el apoyo emocional y/o psicológico proporcionado por la institución fue necesario y bien recibido. La misma cantidad indica que los recursos educativos como las tutorías le fueron de apoyo para su desarrollo académico.

Mientras que el 23,1% señaló que la flexibilidad de pagos era aquellos que necesitaba como apoyo principal, el cual podría verse vinculado, pero no de la misma manera al ítem de “apoyo económico”, pues, aunque sí consideran haber recibido esta ayuda en cuanto al tiempo de pago, no la encontraron en cuanto a concepto de valor. En cuanto a los recursos informáticos ninguno indica haber recibido este apoyo, aunque puede estar relacionado y es algo que hay que considerar en este ítem, el tipo de población que recibió la encuesta.

## Figura 7

Pregunta 7 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.

7. ¿Cómo define sus metas de aprendizaje cuando estudia de manera autónoma?  
26 respuestas



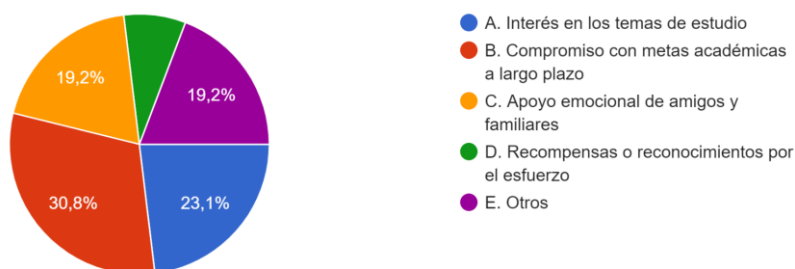
Esta pregunta buscaba saber cuáles eran las estrategias y enfoques que fundamentan el aprendizaje autónomo en línea, los resultados mostraron que el 34.6% de los encuestados aseguran que prefieren adaptarse a medida que van avanzando en su proceso de aprendizaje, mientras que el 30,8% consideraban que establecer sus metas específicas de aprendizaje para estudiar de manera independiente y el utilizar las diversas herramientas en línea para poder establecer estos mismos fueron los métodos que mejor pudieron adaptar a sus estrategias de aprendizaje y el 3.8% no se encuentra seguro de cómo definir sus metas.

## Figura 8

Pregunta 9 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.

9. ¿Qué factores contribuyeron más a su motivación para estudiar de manera virtual después de la pandemia?

26 respuestas



La motivación es gran parte de lo que se ve relacionado en la continuación de este tipo de aprendizaje en línea, el 30,8% de los encuestados se destaca por tener como principal objetivo alcanzar las metas académicas que lo impulsaron a iniciar el estudio. El 23,1% seleccionó por su deseo de aprender los temas de estudio, un 19,2% indicó “Otros” pueden ser otras motivaciones que no se tuvieron en cuenta en los ítems y otro 19,2% indica que el respaldo emocional desempeñó un papel importante y un 7,7% se motivó por reconocimientos, premios o incentivos externos.

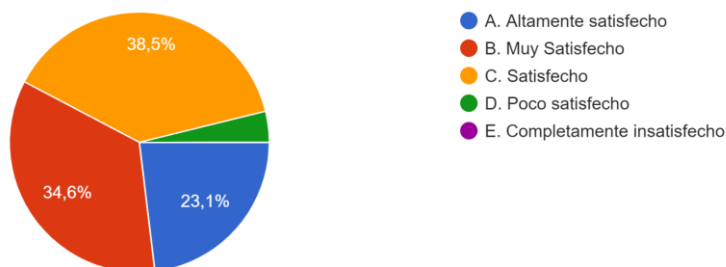
Finalmente, con las preguntas a evaluar con la escala de Likert se obtuvo la siguiente información:

### Figura 9

*Pregunta 3 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

3. ¿Qué tal le parecen las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia provistas por la institución educativa en la que se encuentra?

26 respuestas



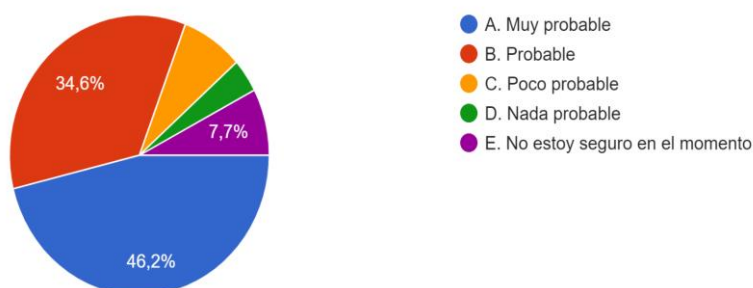
De acuerdo con los resultados podemos evidenciar que el 38.5% de los encuestados se encuentra “satisfecho” con las aplicación y/o plataformas de su institución educativa para el aprendizaje en línea, el 34.6% se encuentra “muy satisfecho”, un 23,1% restante se encuentra “altamente satisfecho” con estos resultados podemos deducir que, aunque las plataformas son buenas, aún tienen oportunidades de mejora y solo un 3,8% está “poco satisfecho”.

### Figura 10

*Pregunta 4 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

4. ¿Cuál es la probabilidad de que continúe con sus estudios utilizando la modalidad virtual?

26 respuestas

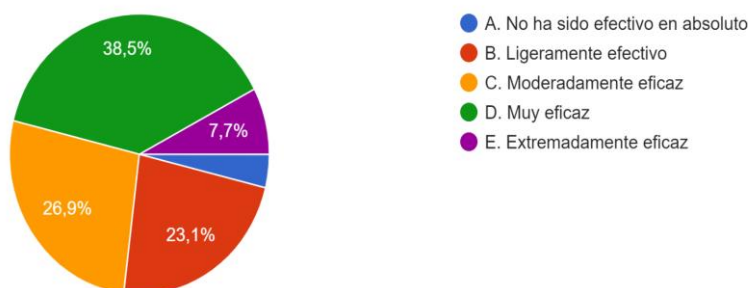


El 46,2% de los encuestados afirmó que es muy probable que continúe con sus estudios en modalidad virtual, el 34.6% afirmó que probable, el 7,7% asegura o que no está seguro en el momento o que es poco probable que lo haga, el último 3,8% lo confirma como nada probable, basado en estos resultados podemos evidenciar que la mayoría de los encuestados prefiere la modalidad virtual para continuar con sus estudios.

### Figura 11

*Pregunta 6 del cuestionario “Consecuencias de la pandemia en el aprendizaje de estudiantes de educación superior”. Elaboración propia.*

6. ¿Qué tan efectivo es el aprendizaje virtual para usted?  
26 respuestas



El 38,5% de los encuestados afirma que para ellos el aprendizaje virtual es muy eficaz, el 26,9% dice que es moderadamente eficaz, el 23,1% asegura que es ligeramente eficaz, mientras que para un 7,7% ha sido extremadamente eficaz y un 3,8% no ha sido efectivo en lo absoluto, por lo cual podemos inferir que quizás muchas personas aún no se encuentran 100% familiarizadas con el aprendizaje virtual y puede que les cueste un poco la autonomía que se requiere para este tipo de modalidad.

## 10. Referencias

- Avendaño, W., Luna, H., y Rueda, G. (2021). Educación Virtual En Tiempos de COVID-19: Percepciones de Estudiantes Universitarios. *Formación Universitaria*, 14(5), pp. 119–128, <https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000500119>.
- Bajaña, F. y Bustos, A. (2022). Consecuencias del desarrollo en la educación en tiempos de post pandemia. *Ciencia y educación*, 3(8), pp. 16-25.
- Barreto. L (2021, 04 de marzo) *¿Cómo nos cambió la vida con la Alerta Amarilla y el Simulacro Vital?*. Recuperado de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/distrito-decreto-en-marzo-de-2020-la-alerta-amarilla-y-simulacro-vital>
- Benites, R. (2021). *La educación superior universitaria en el Perú postpandemia*. Políticas y Debates Públicos.
- Canaza Choque, F. A. (2021). Educación y postpandemia: tormentas y retos después del COVID-19. *Conrado*, 17(83), 430-438.
- Castellanos-Páez, V., Abello-Correa, R., Gutiérrez-Romero, M., Ochoa-Angrino, S., Rojas-Ospina, T. y Taborda-Osorio, H. (2023). Impacto de la pandemia en el aprendizaje: reflexiones desde la psicología educativa. *Praxis & Saber*, 13(34).
- Castiello-Gutiérrez, S., Pantoja, M., y Gutiérrez, C. (2022). *Internacionalización de la Educación Superior después de la covid-19: reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos*. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.
- Cobo-Rendón, R., Vega-Valenzuela, A. y García-Álvarez, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la salud mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), pp. 277–284. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>.

- Condori, H., Borja, C., Saravia, R., Barzola, M., y Rodríguez, J. (2021). Efectos de la pandemia por coronavirus en la educación superior universitaria. *Conrado*, 17(82), pp. 286-292.
- Consejo Escolar del Estado. (2021). *Situación actual de la educación en España a consecuencia de la pandemia*. Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Fanelli, A., Marquina, M., y Rabossi, M. (2020). Acción y reacción en época de pandemia: La universidad argentina ante la COVID-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, pp. 3-8.
- Gómez-Arteta, I., y Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), pp. 152-165.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6° ed.)*. México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A.
- Human Rights Watch. (2021, 17 de mayo). *El grave impacto de la pandemia en la educación mundial*. Recuperado de: [www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial](http://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial).
- Jiménez-Consuegra, M., Flórez, E. ., Domenech, G. ., Berrio-Valbuena, J., Rodríguez-Nieto, C., Cervantes-Barraza, J., y Aroca, A. (2021). Estrategias y organización digital de los profesores universitarios en enseñanza y conectividad en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19. *Academia Y Virtualidad*, 14(1), 63–85.  
<https://doi.org/10.18359/ravi.5027>

Mayo Clinic. (2023, Julio). *Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)*. Recuperado de

<https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>

Meneses, N. (2022). *Diagnóstico de los efectos de la pandemia para manejar el retorno a la presencialidad en un colegio público, caso de estudio Pasto (Colombia)*. Tesis de Magíster, Universidad de los Andes).

Ministerio de Educación Nacional. (2020, 23 de marzo). *Decreto 457 mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio*. Recuperado de: <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-printer-394357.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2022, 10 de noviembre). *"Las pérdidas de aprendizaje por la pandemia nos han llevado a la peor crisis de la educación en dos generaciones": Mineducación en Foro Educativo Nacional 2022*. Recuperado de: <https://www.mineduccion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/412942:Las-perdidas-de-aprendizaje-por-la-pandemia-nos-han-llevado-a-la-peor-crisis-de-la-educacion-en-dos-generaciones-Mineduccion-en-Foro-Educativo-Nacional-2022>

Ministerio de salud. (2020). *Colombia confirma su primer caso de COVID-19*. Recuperado

de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx#:~:text=Bogot%C3%A1%2C%20de%20marzo%20de,una%20paciente%20de%2019%20a%C3%B1os.>

Molina, A., España, M. y Medina, P. (2021). La educación superior en tiempos de pandemia y su realidad en el Ecuador. *Revista Conrado*, 17(S2), 421-430.

- Ochoa, R. (2022). Covid-19 y virtualidad, aprendizaje para los docentes de inglés en México. *Diálogos sobre educación*, 25.
- Ortigoza, M., y Acuña, C. (2020). Educación Superior postpandemia. Las asimetrías de la brecha tecnológica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1282-1287.
- Ortega, D., Rodríguez, J., y Mateos, A. (2021). Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 15(1).
- Parker, C. y López, F. (2020). Prospectiva y Consecuencias del Covid-19 y su Impacto en la Educación Superior. [Trabajo de Posgrado, Universidad Externado de Colombia).
- Pedro, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36(1), 1-15.
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, Ó., y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8.
- Prada, R., Gamboa, A., y Hernández, C. (2021). Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia. *Psicogente*, 24(45), pp. 1–20.  
<https://doi.org/10.17081/psico.24.45.4156>
- Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, pp. 13-40.

- Rosselli, D. (2020). Covid-19 en Colombia: los primeros 90 días. *Acta Neurológica Colombiana*, 36(2), pp. 1–6. <https://doi.org/10.22379/24224022287>
- Rotar, O. (2023). What we have learned from adult students ‘online learning experiences to enhance online learning of other students ‘groups? *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 19(6).
- Velasquez, L, Valenzuela, C., y Murillo, F. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología sanmarquina*, 23(2), pp. 203-205.
- Sinchi, M. y Sánchez, K. (2022). *Las consecuencias educativas de la pandemia*. Ecuador: Editorial UNAE.
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la COVID-19: el caso de México. *Universidades*, 71(86), pp. 73-87.
- Unesco. (2021). COVID-19: su impacto en la educación superior y en los ODS. Recuperado <https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/01/covid-19-su-impacto-en-la-educacion-superior-y-en-los-ods/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Quinteiro%2C%20la%20merma%20de,no%20docente%20a%20corto%20plazo>
- Unesco. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>