

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

ITEM	VARIABLE	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	TIPO DE HIPÓTESIS
1	Gestión de Mantenimiento	¿Se generaría valor a la administración del inmueble si se evidencia el cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo?	Correlacionales Multivariadas
	Administración del Inmueble		
2	Gestión de Mantenimiento	¿Si la gestión de la administración interviene en la disminución de los mantenimientos correctivos, se generaría mayor valor al activo?	Correlacionales Multivariadas
	Administración del Inmueble		
3	Gestión de Seguridad	¿Al generarse un esquema de seguridad adecuado, se optimizaría recursos operacionales para la mantenibilidad del inmueble?	Correlacionales Multivariadas
	Gestión Operacional		
4	Servicio al Cliente	¿Si el tiempo de respuesta ante solicitudes es óptimo, la administración del inmueble genera experiencias extraordinarias a los propietarios de la PH?	Correlacionales Multivariadas
	Administración del Inmueble		
5	Gestión de Seguridad	¿Gestionar adecuadamente el cobro de parqueadero a visitantes permitirá tener mejor control presupuestal?	Correlacionales Multivariadas Altamente Compleja
	Administración del Inmueble		
6	Servicio al Cliente	¿Al mejorar la comunicación entre los ocupantes y la administración, se obtendría un reconocimiento a la gestión administrativa?	Correlacionales Multivariadas Altamente Compleja
	Administración del Inmueble		
	Gestión de Seguridad	El cumplimiento del cronograma de mantenimiento en los equipos y sistemas	Correlacionales

7	Gestión de Mantenimiento	mantenimiento en los equipos y sistemas inherentes a la propiedad horizontal,	Correlacionales Multivariadas Altamente Compleja
	Gestión Operacional	¿garantizará una adecuada gestión operacional y de seguridad al inmueble?	

HIPÓTESIS

Mediante el uso de una herramienta tecnologica, se optimizaran el tiempo y recursos de gestión y mantenimiento por medio del seguimiento y control que realizan los ocupantes generando valor al activo.

Al controlar el cronograma de mantenimiento preventivo, se disminuye el costo y la inversión en mantenimientos correctivos potencializando al activo.

Optimizar recursos en jardinería, servicios generales, seguridad y mantenimiento. Por medio del seguimiento y control integrado de vigilancia que se realiza entre la empresa de seguridad y los copropietarios .

Al tener una comunicación asertiva con el administrador, se potencializaria la gestión administrativa y mejoraría la experiacia del cliente frente a la gestión.

Por medio del cobro de parqueadero a visitantes aportar en un 5% al pago de servicios públicos del área común.

El nivel de satisfacción de los propietarios debe ser alto, con respecto a los canales y niveles de comunicación entre los mismos y la administración.

Cumplir adecuadamente con el mantenimiento preventivo del activo, conllevara a mantener en un

preventivo del activo, con el fin de mantener en un 98% de operatividad a los equipos y sistemas de la propiedad horizontal, mejorando los procesos de seguridad y operaciones.

