

## **Informe Técnico Resultado de Investigación**

Identificación de Necesidades y Diseño de Servicios Complementarios para el Bienestar Integral  
Post-Laboral en Colpensiones

Diana María Salgado Álzate

María Consuelo Velásquez Villar

Paula Andrea Galvis Muñoz

Paula Andrea Giraldo Gutiérrez

Universidad EAN

Facultad de Ingeniería, Gerencia De Calidad E Innovación

Profesor: Luis Armando Cobo Campo

Bogotá, Colombia

18 de noviembre de 2024

**Tabla De Contenido:**

<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>8</b>
1.1 Pregunta De Investigación:.....	10
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>10</b>
2.1 Objetivo general .....	10
2.2 Objetivos específicos.....	10
<b>3. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>4.MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
4.1 Antecedentes.....	13
<b>5. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>15</b>
<b>6. MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>21</b>
6.1 Información General:.....	22
6.3 Principales Productos Y Procesos.....	23
6.4 Estructura Organizacional .....	24
6.5 Otros Elementos Particulares .....	25
<b>7. METODOLOGÍA .....</b>	<b>26</b>
7.1 primer nivel: .....	26

7.2 definición de variables .....	27
7.3 población y muestra: .....	32
7.4 descripción de población: .....	32
7.5 tipo de muestra elegida : .....	33
7.6 segundo nivel: .....	34
<b>8. ENCUESTA: .....</b>	<b>36</b>
8.1 sección 1 información básica: .....	36
8.2 sección 2 instrucción para la aplicación de la encuesta: .....	37
8.3 sección 3 preguntas a realizar: .....	38
<b>9. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS: .....</b>	<b>40</b>
9.1 análisis y discusión de los resultados: .....	41
9.2 cambio en la vida personal y emocional: .....	49
9.3 manejo de dinero y hábitos financieros : .....	55
9.4 apoyo social y actividades comunitarias: .....	61
9.5 servicios útiles para la calidad de vida: .....	67
9.6 experiencia como pensionado: .....	73
<b>10. CONCLUSIONES: .....</b>	<b>80</b>
<b>11. RECOMENDACIONES: .....</b>	<b>82</b>

**12. REFERENCIAS.....85**

**Listado De Figuras**

Figura N°1 Mapa De Procesos De Colpensiones.....	22
Figura N°2 Estructura Organizacional De Colpensiones .....	23
Figura N°3 Edad De Los Pensionados De Colpensiones Encuestados .....	44
Figura N°4 Genero De Los Pensionados De Colpensiones Encuestados .....	45
Figura N°5 Tiempo De Pensión De Los Pensionados De Colpensiones Encuestados .....	46
Figura N°6 Estado Civil De Los Pensionados De Colpensiones Encuestados .....	47
Figura N°7 Nivel De Educación De Los Pensionados De Colpensiones Encuestados .....	48
Figura N°8 Valor De La Mesada De Los Pensionados De Colpensiones Encuestados .....	49
Figura N°9 Análisis Pregunta 1 .....	50
Figura N°10 Análisis Pregunta 2 .....	51
Figura N°11 Análisis Pregunta 3.....	53
Figura N°12 Análisis Pregunta 4.....	54
Figura N°13 Análisis Pregunta 1.....	56
Figura N°14 Análisis Pregunta 2.....	57
Figura N°15 Análisis Pregunta 3.....	59
Figura N°16 Análisis Pregunta 4.....	60

Figura N°17 Análisis Pregunta 1 .....	62
Figura N°18 Análisis Pregunta 2 .....	63
Figura N°19 Análisis Pregunta 3 .....	65
Figura N°20 Análisis Pregunta 4 .....	66
Figura N°21 Análisis Pregunta 1 .....	68
Figura N°22 Análisis Pregunta 2 .....	69
Figura N°23 Análisis Pregunta 3 .....	71
Figura N°24 Análisis Pregunta 4 .....	72
Figura N°25 Análisis Pregunta 1 .....	74
Figura N°26 Análisis Pregunta 2 .....	75
Figura N°27 Análisis Pregunta 3 .....	77
Figura N°28 Análisis Pregunta 4 .....	78

### Lista de tablas

Tabla N°1 Definición De Variables .....	27
Tabla N°2 instrumentos y técnicas de análisis .....	43
Tabla N°3 análisis estadísticos pregunta 1 .....	50
Tabla N°4 análisis estadísticos pregunta 2 .....	52
Tabla N°5 análisis estadísticos pregunta 3 .....	53
Tabla N°6 análisis estadísticos pregunta 4 .....	55

Tabla N°7 análisis estadísticos pregunta 1 .....	56
Tabla N°8 análisis estadísticos pregunta 2 .....	58
Tabla N°9 análisis estadísticos pregunta 3 .....	59
Tabla N°10 análisis estadísticos pregunta 4 .....	61
Tabla N°11 análisis estadísticos pregunta 1 .....	62
Tabla N°12 análisis estadísticos pregunta 2 .....	64
Tabla N°13 análisis estadísticos pregunta 3 .....	65
Tabla N°14 análisis estadísticos pregunta 4 .....	67
Tabla N°15 análisis estadísticos pregunta 1 .....	68
Tabla N°16 análisis estadísticos pregunta 2 .....	70
Tabla N°17 análisis estadísticos pregunta 3 .....	71
Tabla N°18 análisis estadísticos pregunta 4 .....	73
Tabla N°19 análisis estadísticos pregunta 1 .....	74
Tabla N°20 análisis estadísticos pregunta 2 .....	76
Tabla N°21 análisis estadísticos pregunta 3 .....	77
Tabla N°22 análisis estadísticos pregunta 4 .....	79

### **Resumen**

La jubilación es una etapa crucial que presenta desafíos significativos, especialmente por la falta de evaluación integral de factores psicosociales que se presentan en ella, lo que dificulta la identificación de necesidades específicamente de los pensionados de Colpensiones, afectando su adaptación emocional y redes de apoyo. Implementar programas de preparación para el retiro y educación financiera es esencial; además tener un enfoque que involucre salud, educación y bienestar social, puede mejorar la calidad de vida de los pensionados.

#### **Abstract:**

Retirement is a crucial stage that presents significant challenges, especially due to the lack of comprehensive evaluation of psychosocial factors that occur in it, which makes it difficult to identify the needs specifically of Colpensiones pensioners, affecting their emotional adaptation and support networks. Implementing retirement preparation and financial education programs is essential; In addition, having an approach that involves health, education and social well-being can improve the quality of life of pensioners.

#### **Palabras Claves:**

- Pensión, calidad de vida, factores psicosociales, Envejecimiento, adaptación social y economía plateada

## Problema De Investigación

La jubilación representa un momento fundamental en la vida de los individuos, marcada por la transición de la vida laboral a una nueva fase que puede presentar tanto oportunidades como desafíos, sin embargo, la ausencia de una evaluación integral de los factores psicosociales para los individuos pensionados en Colpensiones dificulta la identificación adecuada de las necesidades de este grupo poblacional. Esta carencia no solo afecta su adaptación emocional, sino que también impacta su gestión financiera y debilita sus redes de apoyo social, comprometiendo así su bienestar integral (Prado & Sojo, 2010).

Los síntomas de esta situación se manifiestan de diversas maneras, muchos pensionados experimentan dificultades en su adaptación emocional, enfrentando sentimientos de ansiedad y depresión (Cuenca Cabeza, 2009); además, la gestión financiera se vuelve un desafío, lo que agrava su situación económica y limita su acceso a servicios y redes de apoyo social. Esta falta de soporte integral puede llevar a un deterioro en su calidad de vida, exacerbando el aislamiento y la vulnerabilidad de este grupo de individuos (Diago García, 2021).

Si la situación continúa sin cambios, el pronóstico es preocupante, la falta de atención a estas necesidades puede resultar en un aumento significativo del malestar emocional entre los pensionados, un mayor riesgo de problemas de salud mental y física, y un debilitamiento de las relaciones sociales; a largo plazo, esto podría traducirse en un costo más elevado para el sistema de salud pública y una disminución en la calidad de vida de una población ya vulnerable (Bautista Franco et al., 2020).

Para abordar estos desafíos desde la óptica de las teorías analizadas, es fundamental implementar programas de preparación para el retiro desde las empresas que proporcionen herramientas y recursos adecuados para ayudar a los jubilados a enfrentar esta nueva etapa de manera exitosa; asimismo, un enfoque integral que involucre múltiples sectores, como la salud, la educación y el bienestar social, es crucial para crear un sistema de apoyo robusto y accesible para los pensionados. La colaboración entre estas áreas no solo fomentará su participación activa en la comunidad, sino que también contribuirá a un envejecimiento saludable (Organización Mundial de la Salud, 2016).

Programas que promuevan el bienestar psicosocial de los pensionados de Colpensiones como los son redes de apoyo y socialización, asesoramiento financiero y económico, actividades recreativas y de educación, actividades de salud y bienestar y seguridad alimentaria y medioambiental, serán acciones claves para mejorar la calidad de vida de los pensionados y, además, impulsarán la economía plateada como una oportunidad para la innovación y el emprendimiento (Okumura et al., 2020).

Finalmente, es necesario aumentar el conocimiento sobre los beneficios ofrecidos por las cajas de compensación, ya que muchos pensionados no están plenamente informados sobre los recursos disponibles de estas entidades.

Cabe resaltar que un enfoque proactivo que contemple estos aspectos no solo facilitará un envejecimiento digno, sino que también garantizará la plena integración social y el bienestar emocional de los pensionados (Santos Pérez & Valencia Olivero, 2015).

### **Pregunta De Investigación**

¿Cuáles son los factores psicosociales que deben evaluarse en una persona que se pensiona en Colpensiones para identificar sus necesidades psicológicas, financieras y sociales, y cómo pueden estos factores ser utilizados para diseñar servicios complementarios que garanticen su bienestar integral tras la cesación laboral?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Identificar los factores psicosociales clave que deben evaluarse en los individuos que se pensionan a través de Colpensiones para determinar sus necesidades psicológicas, financieras y sociales, y utilizar esta información para diseñar servicios complementarios que aseguren su bienestar integral tras la cesación laboral.

#### **Objetivos específicos:**

1. Determinar los factores psicosociales relevantes que deben evaluarse en los individuos que se pensionan a través de Colpensiones, analizando aspectos psicológicos, financieros y sociales que influyen en su bienestar post-laboral.
2. Evaluar el impacto de estos factores psicosociales en la adaptación emocional, la gestión financiera y el mantenimiento de redes de apoyo social de los pensionados, mediante la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos.

3. Desarrollar recomendaciones para diseñar servicios complementarios basados en los factores psicosociales identificados, con el objetivo de mejorar el bienestar integral de los pensionados y facilitar una transición exitosa a la vida post-laboral.

### **Justificación**

El estudio sobre la identificación de factores psicosociales en los pensionados se presenta como una iniciativa esencial y pertinente por diversas razones, en primer lugar, desde la perspectiva de la conveniencia, esta investigación permitirá a Colpensiones adaptar sus servicios a las necesidades específicas de los pensionados; al identificar y comprender estos factores, se facilita una transición más suave hacia la jubilación, lo que a su vez reduce el riesgo de problemas emocionales y financieros que frecuentemente surgen durante esta etapa crítica de la vida.

Además, la relevancia social del estudio no puede ser subestimada; con el envejecimiento de la población, es fundamental entender y abordar las necesidades de los pensionados, un grupo que a menudo se encuentra en situaciones de vulnerabilidad. Este estudio tiene un impacto directo en su bienestar psicológico y social, promoviendo la integración y reduciendo el aislamiento que muchos pensionados enfrentan.

En cuanto a las implicaciones prácticas, los hallazgos del estudio facilitarán la creación de servicios complementarios eficaces que respondan a las necesidades identificadas. Esto no solo beneficiará a los pensionados, sino que también mejorará la imagen institucional de

Colpensiones y asegurará su cumplimiento normativo, como resultado, podría haber un aumento en la satisfacción entre los pensionados y un uso más eficiente de los recursos disponibles.

Desde una perspectiva teórica, el estudio contribuirá al cuerpo de conocimiento existente sobre la jubilación y los factores psicosociales que influyen en el bienestar de los pensionados, al integrar teorías relevantes en su análisis, proporcionará un marco teórico sólido que podrá ser utilizado en futuras investigaciones en este campo.

Finalmente, en términos de utilidad metodológica, el estudio establecerá un enfoque riguroso para evaluar las necesidades psicosociales, ofreciendo un modelo que puede ser replicado en otras organizaciones o contextos, lo que contribuirá a la especialización en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación, aplicando principios de gestión que no solo mejoran la calidad del servicio, sino que también aseguran la sostenibilidad y competitividad de Colpensiones en el mercado.

En resumen, este estudio es fundamental no solo para mejorar la calidad de vida de los pensionados, sino también para fortalecer la capacidad de Colpensiones de atender de manera integral a sus afiliados; la combinación de su relevancia social, las implicaciones prácticas de sus hallazgos, el valor teórico que aporta y su utilidad metodológica justifican plenamente su realización.

Finalmente es importante indicar que el proyecto se encuentra enmarcado dentro de los lineamientos institucionales de la Universidad EAN, quien ha establecido que sus procesos de investigación se desarrollen en cuatro campos, los cuales incluyen grupos de investigación organizados en líneas particulares, en este contexto, el proyecto está definido dentro del Campo

de Investigación de Comunicación Política y Cultura, específicamente en el Grupo de Investigación de Política y Sostenibilidad, bajo la Línea de Investigación de Desarrollo Humano y Equidad; este alineamiento refuerza la relevancia del proyecto al contribuir a objetivos académicos y sociales que promueven el bienestar integral de los pensionados

### **Marco Teórico**

La jubilación es un proceso significativo en la vida de los individuos, marcado por la transición de una actividad laboral activa a una nueva etapa que puede ofrecer tanto oportunidades como desafíos. En este contexto, el proyecto "Identificación de Necesidades y Diseño de Servicios Complementarios para el Bienestar Integral Post-Laboral en Colpensiones" se presenta como una iniciativa fundamental para comprender y abordar los factores psicosociales que afectan a los pensionados y propone identificar las necesidades psicológicas, financieras y sociales de los jubilados, subrayando la urgencia de adoptar un enfoque sistemático que permita abordar estos desafíos de manera efectiva.

#### **Antecedentes.:**

El análisis de diversas teorías proporciona un marco teórico robusto para identificar la perspectiva más adecuada en el estudio de los factores psicosociales asociados con la jubilación. Un primer ejemplo tomado como antecedente es el trabajo de Quintero Restrepo (2023), titulado "Percepción de la calidad de vida del retiro laboral en los pensionados de ASPUNCOL", este estudio presenta un análisis exhaustivo de cómo los pensionados perciben su calidad de vida en

el contexto del retiro laboral, utilizando la metodología SPIRE, que explora dimensiones clave como la salud física, emocional, social, económica e intelectual.

De acuerdo con lo anterior, la metodología SPIRE es particularmente efectiva porque permite una comprensión holística de la calidad de vida, este enfoque abarca aspectos sociales, psicológicos, intelectuales, relacionales y económicos, lo que resulta fundamental para identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en la experiencia de los pensionados, aunque muchos jubilados de ASPUNCOL tienen una percepción positiva de su calidad de vida, el estudio revela que existen dimensiones específicas que requieren atención, por ejemplo, la salud emocional y las relaciones sociales son áreas críticas donde se puede trabajar para mejorar la satisfacción general de estos pensionados, esto indica la necesidad de implementar programas de apoyo que aborden estas dimensiones, promoviendo un mayor bienestar en la vida post-laboral. (Quintero Restrepo, P. A. 2023)

Cabe resaltar que el estudio "Percepción de la calidad de vida del retiro laboral en los pensionados de ASPUNCOL" revela aspectos interesantes, como la mejora en la salud emocional y las redes sociales de los jubilados, indicando que muchos experimentan un enriquecimiento personal tras la jubilación, sin embargo, también identifica aspectos negativos, como la insatisfacción con el apoyo financiero recibido y la falta de actividades recreativas adecuadas, lo que puede afectar su bienestar general. (Quintero Restrepo, P. A. 2023)

Para aplicar estos hallazgos al proyecto, se consideraría la importancia de fortalecer el desarrollo de programas que amplíen la participación en actividades recreativas que fomenten la socialización y el bienestar emocional de los pensionados. (Quintero Restrepo, P. A. 2023)

De acuerdo con lo anterior, la metodología SPIRE podría servir como un marco supremamente útil para replicar y de esta manera evaluar las necesidades y percepciones de los jubilados de Colpensiones, asegurando que se aborden sus expectativas y se mejoren sus condiciones de vida. (Quintero Restrepo, P. A. 2023)

### **Marco Conceptual**

La metodología SPIRE es un enfoque integral utilizado para evaluar la calidad de vida de las personas, especialmente en el contexto del envejecimiento. SPIRE se compone de cinco dimensiones: Social, Psicológica, Intelectual, Relacional y Económica. Cada una de estas áreas se examina para comprender mejor las experiencias y necesidades de los individuos.

De otro lado, los hallazgos del estudio sugieren que las organizaciones deben ofrecer programas de preparación y apoyo para el retiro, que incluyan educación financiera, actividades recreativas y espacios para la socialización. Estas iniciativas no solo pueden mejorar la calidad de vida de los pensionados, sino también facilitar su adaptación a esta nueva etapa, por lo tanto, la implementación de programas diseñados para abordar específicamente las necesidades emocionales y sociales de los jubilados es crucial para fomentar un envejecimiento activo y satisfactorio. (Quintero Restrepo, P. A. 2023)

Así mismo, el estudio sobre la calidad de vida relacionada con la salud de adultos mayores pensionados y no pensionados en Santa Marta presenta un importante desafío para los profesionales de la salud y las autoridades; este estudio revela que los adultos mayores frecuentemente quedan al margen de las políticas públicas y decisiones locales, lo que limita su acceso a servicios esenciales, esta situación abre la puerta a la creación de estrategias que

empoderen a este grupo en el cuidado de su salud y bienestar. Dado que los adultos mayores de 60 años enfrentan los mayores desafíos en términos de salud y capacidades físicas, es crucial que se implementen políticas que les permitan acceder a recursos de salud adecuados (Marín Monroy & Castro Molinares, 2013).

De igual manera, el trabajo realizado por Bautista Franco et al. (2020) explora el papel de la apropiación tecnológica en la mejora de la calidad de vida de los pensionados en Bogotá. Este análisis pone de relieve cómo la tecnología puede servir como una herramienta para facilitar la adaptación de los jubilados a su nueva realidad. En un mundo cada vez más digital, el uso de la tecnología puede mejorar aspectos como la comunicación, el acceso a información y la participación social.

Sin embargo, el estudio también identifica obstáculos significativos, como la falta de capacitación y el miedo a la complejidad de las herramientas tecnológicas. Esto sugiere que es fundamental implementar programas de formación y capacitación que no solo se enfoquen en el uso de dispositivos, sino también en cómo la tecnología puede ser utilizada para fomentar la autonomía y mejorar el bienestar emocional y social de los pensionados. (Bautista Franco et al. 2020)

Así mismo, el estudio de Diago García (2021), titulado "Programas de preparación para el retiro laboral", investiga cómo estos programas pueden influir en la calidad de vida de los jubilados en Colombia. Este análisis integral destaca que la jubilación puede ser una etapa desafiante, donde muchos jubilados enfrentan dificultades emocionales, sociales y económicas. La falta de una preparación adecuada puede afectar negativamente su calidad de vida, los

resultados indican que los programas de preparación son fundamentales para que los jubilados se sientan más seguros y preparados para enfrentar su nueva realidad. (Diago García, G. P. 2021).

Igualmente, los participantes en estos programas reportan mejoras en áreas como la salud emocional, las relaciones sociales y la gestión financiera, lo que impacta positivamente en su calidad de vida, por lo tanto, es esencial que las organizaciones implementen programas de preparación más estructurados y accesibles, que aborden no solo la planificación financiera, sino también aspectos emocionales y sociales de la jubilación. (Diago García, G. P. 2021).

Además, el informe "Envejecimiento en América Latina: Sistemas de pensiones y protección social integral" de Prado y Sojo (2010) ofrece una perspectiva crucial sobre los desafíos que enfrenta la región ante el envejecimiento poblacional. Este fenómeno plantea interrogantes sobre la sostenibilidad de los sistemas de pensiones y la necesidad de fortalecer la protección social integral para garantizar el bienestar de las personas mayores. A medida que América Latina experimenta un rápido envejecimiento, la proporción de adultos mayores en la población está aumentando, lo que implica enfrentarse a retos significativos en términos de financiación de pensiones, acceso a servicios de salud y políticas de inclusión social.

También, los autores destacan que muchos sistemas de pensiones en la región son insuficientes y excluyentes, lo que resalta la necesidad de reformar estos sistemas para asegurar que los jubilados reciban pensiones dignas que reflejen sus contribuciones a lo largo de su vida laboral. Abogan por un enfoque de protección social integral que incluya no solo pensiones, sino también acceso a servicios de salud, programas de vivienda y asistencia social, lo que es crucial

para abordar las múltiples dimensiones del bienestar de las personas mayores. (Prado, A., & Sojo, A. 2010).

Por otra parte, el artículo "Más allá del trabajo: el ocio de los jubilados" de Cuenca Cabeza (2019) explora el papel del ocio en la vida de los jubilados, este estudio argumenta que la jubilación no solo implica el cese del trabajo, sino que también ofrece la oportunidad de redefinir el tiempo y las actividades que los jubilados eligen realizar. La participación en actividades recreativas no solo mejora la salud física, sino que también fomenta el bienestar emocional y ayuda a combatir el aislamiento social. (Cuenca Cabeza, M. 2019).

Sin embargo, existen desafíos que enfrentan los jubilados para acceder a actividades de ocio, como limitaciones económicas, falta de información sobre oportunidades recreativas y barreras físicas, Por lo tanto, es fundamental que se implementen políticas que faciliten el acceso a actividades recreativas y culturales para las personas mayores, lo que contribuiría a su bienestar general. (Cuenca Cabeza, M. 2019).

De otra parte, el estudio realizado por Garces Carvajal et al. (2022) investiga el conocimiento y uso de los beneficios y servicios ofrecidos por las cajas de compensación en Colombia, este análisis revela que, aunque muchos pensionados están al tanto de los beneficios, su uso efectivo es limitado. Factores como la falta de información clara, la complejidad de los procesos para acceder a los servicios y la percepción de que estos no se adaptan a sus necesidades dificultan el acceso a los mismos.

Los autores sugieren que las cajas de compensación deben implementar estrategias de comunicación y capacitación específicas para pensionados, con el fin de aumentar el

conocimiento y uso de los servicios, esto es esencial para garantizar que los jubilados puedan acceder y aprovechar adecuadamente los recursos disponibles. (Garces Carvajal, L., Barrera Solorzano, N., & Bernal Urrego, M. 2022).

De igual forma, el artículo "Envejecer en Colombia" de Santos Pérez y Valencia Olivero (2015) ofrece una reflexión sobre el proceso de envejecimiento en el contexto colombiano. Este análisis identifica diversos desafíos que enfrentan los ancianos, como la precariedad económica, el acceso limitado a servicios de salud y el aislamiento social. También se resaltan las oportunidades que pueden surgir del envejecimiento, como la posibilidad de desarrollar políticas inclusivas que valoren la experiencia y contribuciones de las personas mayores a la sociedad. (Santos Pérez, M. L., & Valencia Olivero, N. Y. 2015).

Este enfoque destaca la necesidad de implementar estrategias que promuevan la participación activa de los ancianos en la vida comunitaria y que fomenten su autonomía; la inclusión social es un aspecto vital para el bienestar de los jubilados y su calidad de vida en general. (Santos Pérez, M. L., & Valencia Olivero, N. Y. 2015).

Igualmente, el documento "Acción multisectorial para un envejecimiento saludable basado en el ciclo de vida", presentado por la Organización Mundial de la Salud (2016) durante la 69.<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud, enfatiza la importancia de abordar el envejecimiento saludable a través de un enfoque integral que involucre múltiples sectores, este enfoque sugiere que la promoción de un envejecimiento saludable requiere acciones coordinadas en áreas como salud, educación, trabajo y bienestar social.

La OMS plantea la necesidad de establecer objetivos claros y medibles que se alineen con las necesidades de la población envejecida, incluyendo el fortalecimiento de los sistemas de salud y la sensibilización de la sociedad sobre los desafíos del envejecimiento. Organización Mundial de la Salud. 2016).

Agregado a lo anterior, el informe "La economía plateada en América Latina y el Caribe", elaborado por Masato Okumura y colaboradores en 2020, explora el potencial del envejecimiento poblacional en la región como una oportunidad para la innovación y el emprendimiento, destacando la creciente población de adultos mayores puede ser vista no solo como un desafío, sino también como una fuerza impulsora para el desarrollo económico y social y enfatizando que la "economía plateada" el sector económico que se centra en satisfacer las necesidades de las personas mayores puede fomentar la creación de nuevos mercados y productos e identificando áreas clave como la salud, la tecnología, el turismo y los servicios personalizados que pueden beneficiarse de este creciente segmento poblacional; también, se destaca el papel del emprendimiento como motor de innovación, capaz de responder a las demandas específicas de los adultos mayores. (Okumura, M., Stampini, M., Buenadicha, C., Castillo, A., Vivanco, F., Sánchez, M. A., Ibarrarán, P., & Castillo, P. 2020).

Los autores argumentan que el envejecimiento también ofrece una oportunidad para promover la inclusión social, invertir en la capacitación de los adultos mayores y fomentar su participación activa en la economía puede contribuir a un envejecimiento más saludable y satisfactorio. Asimismo, se plantea que políticas adecuadas pueden garantizar que las personas mayores sigan siendo parte activa de la sociedad, lo que es esencial para su bienestar y calidad de

vida. (Okumura, M., Stampini, M., Buenadicha, C., Castillo, A., Vivanco, F., Sánchez, M. A., Ibararán, P., & Castillo, P. 2020).

En conclusión, se puede establecer que la jubilación es una etapa crucial que puede ofrecer enriquecimiento personal, pero también presenta desafíos en bienestar emocional, social y financiero. La investigación resalta la urgente necesidad de implementar programas integrales que aborden las necesidades psicosociales de los pensionados. Este proyecto es innovador, ya que ningún fondo de pensiones ofrece este tipo de prestaciones, y Colpensiones sería pionero en su implementación, lo que mejora su reputación al dirigir sus esfuerzos a una población desatendida hasta ahora. Además, se alinea con políticas destinadas al bienestar de la población mayor, contribuyendo al fortalecimiento de la economía plateada y mejorando la calidad de vida de los pensionados y sus familias, lo que a su vez beneficia al bienestar general de la sociedad.

También es importante resaltar que metodologías como SPIRE pueden servir como un marco de referencia para lograr una comprensión holística de las experiencias de los pensionados de Colpensiones, además, es fundamental promover la capacitación tecnológica y mejorar la divulgación de los beneficios disponibles, lo que facilitará un envejecimiento activo y satisfactorio. Esto resalta la importancia de adoptar un enfoque multisectorial para el bienestar integral de los pensionados de Colpensiones

## Marco Institucional

### Información General:

El portafolio de servicios de Colpensiones está orientado a garantizar la protección económica en la vejez para trabajadores formales, informales y poblaciones vulnerables, con servicios como la administración del Régimen de Prima Media y el programa BEPS. Colpensiones se posiciona como una entidad clave en el sistema de seguridad social colombiano. Además, su enfoque en la digitalización y la educación financiera refuerza su compromiso con la inclusión y el bienestar de los ciudadanos.

- **Nombre:** Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones
- **Ubicación:** Tiene por domicilio principal la ciudad de Bogotá D.C., y podrá adelantar actividades en desarrollo de su misión en todo el territorio nacional, conforme lo establece la ley
- **Sector de la Economía:** Empresa industrial y comercial del Estado, organizada como entidad financiera de carácter especial, vinculada al Ministerio de Trabajo
- **CIIU (Clasificación Industrial Internacional Uniforme):** 8430 – Actividades de planes de seguridad social de afiliación obligatoria.

### Nichos De Mercado:

- **Población Afiliada:** Trabajadores formales e informales, pensionados y personas en proceso de afiliación.

- **Grupos Específicos:** Adultos mayores, trabajadores en condición de vulnerabilidad, y personas que buscan información sobre pensiones.

### **Principales Productos Y Procesos**

#### **Productos:**

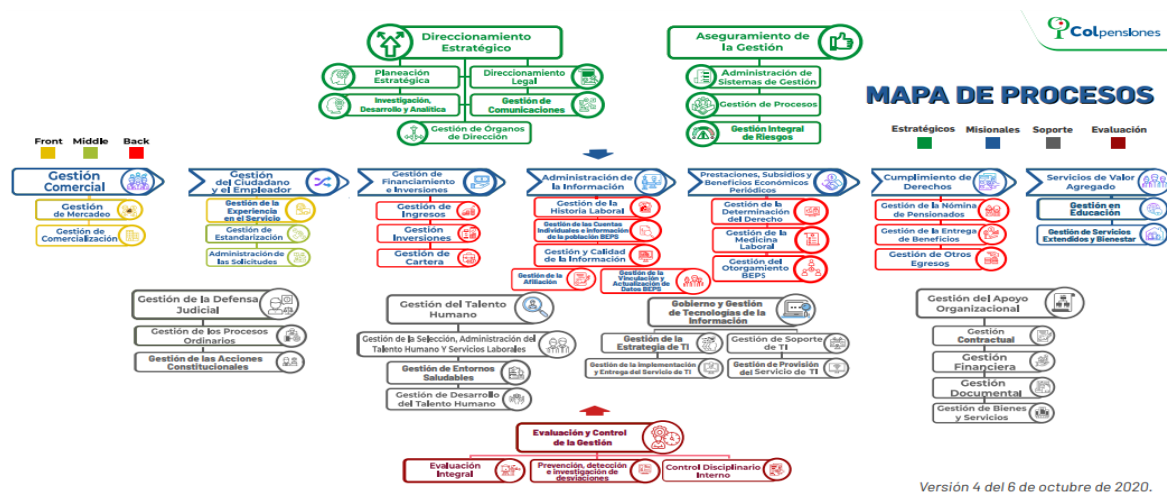
1. **Régimen de Prima Media con Prestación Definida (RPM):** Colpensiones administra el RPM, que ofrece pensiones garantizadas y definidas por el estado colombiano, entre ellas podemos encontrar, se encuentran la pensión de vejez, pensión de invalidez, pensión de sobrevivientes o sustitución pensional, indemnización sustitutiva, auxilio funerario entre otros.
2. **Beneficios Económicos Periódicos (BEPS):** Es un servicio de ahorro flexible para aquellas personas que no pueden cotizar regularmente al sistema de pensiones, como trabajadores independientes, informales o de bajos ingresos

#### **Procesos:**

El Mapa de Procesos de Colpensiones es una representación gráfica que organiza y describe las actividades y flujos de trabajo necesarios para la administración eficiente de los servicios que presta la entidad; este mapa clasifica los procesos en diferentes categorías, identificando su relación y relevancia para alcanzar los objetivos estratégicos, organizando de manera lógica y estructurada las diferentes actividades y flujos que realiza la entidad para cumplir con su misión de administrar el Régimen de Prima Media y BEPS; al definir claramente los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de control, Colpensiones puede operar de

manera eficiente, ofreciendo servicios de alta calidad y garantizando la seguridad social de millones de colombianos.

**Figura 1: Mapa de Procesos de Colpensiones**

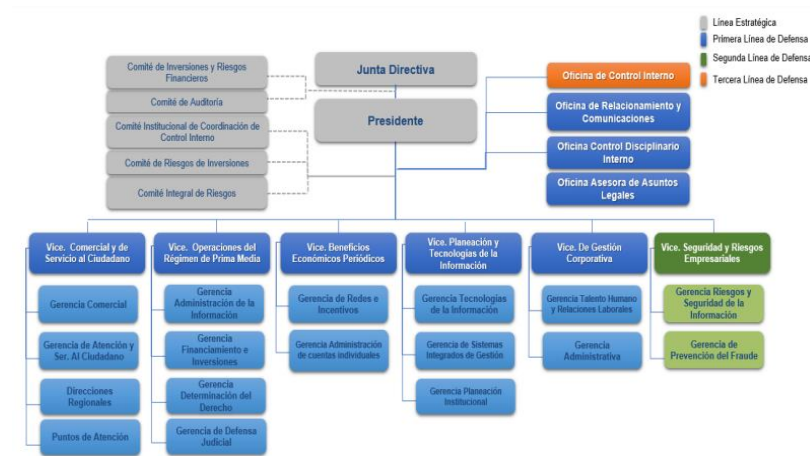


Fuente: Plan Institucional de Archivo – PINAR 2024 - 2026.

### Estructura Organizacional:

El modelo de Gobierno Corporativo de Colpensiones es el eje fundamental que permite a los órganos de dirección y administración la toma eficaz de decisiones para generar valor a los procesos de la organización. Desde las diferentes dimensiones se ha avanzado en la definición y seguimiento de políticas que fortalecen la gestión, el cumplimiento de los objetivos estratégicos y el avance de los proyectos de alto impacto en las diferentes líneas de negocio.

**Figura 2: Estructura Organizacional de Colpensiones**



*Fuente: Marco Estratégico del PEI 2019-2022*

**Otros Elementos Particulares:**

Colpensiones se ha comprometido a ofrecer una gestión innovadora que beneficia a sus clientes, afiliados, pensionados y la población en general. Uno de los elementos clave de esta estrategia es la integración de tecnologías digitales que facilitan la comunicación y el acceso a información relevante, permitiendo a los jubilados y afiliados gestionar sus beneficios de manera más eficiente y cómoda.

También, Colpensiones ha venido implementando diversas estrategias para mejorar la eficiencia de su operación y aumentar la cobertura de la población, dentro de las cuales podemos

encontrar: transformación digital, automatización de procesos, Innovaciones en Atención al Cliente, Educación y Cultura Pensional, Cooperación Interinstitucional, entre otras.

## Metodología

### Primer Nivel:

La metodología cualitativa es un enfoque de investigación que busca profundizar en la comprensión de fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva holística y contextual, en el caso de la jubilación y su impacto en los pensionados de Colpensiones, este enfoque resulta fundamental para explorar las experiencias, percepciones y emociones de los individuos que atraviesan esta transición.

De otro lado, el objetivo de la investigación es entender los significados y experiencias subjetivas de los pensionados, considerando los factores psicosociales que afectan su bienestar integral; para ello, se llevará a cabo un estudio no experimental y transversal descriptivo, lo que significa que se recolectarán datos en un único punto en el tiempo sin manipular variables, esto permitirá captar una instantánea de las experiencias y percepciones de los pensionados en relación con su adaptación emocional y financiera.

También, será seleccionada una muestra representativa de pensionados, teniendo en cuenta variables como edad, género, tiempo de pensión, estado civil, nivel educativo y situación socioeconómica, con el fin de obtener una visión más completa de sus necesidades y desafíos;

este análisis proporcionará conclusiones sobre sus necesidades y el impacto de los programas de apoyo a diseñar.

Cabe resaltar que los resultados esperados de esta investigación ofrecerán información valiosa para el diseño de programas de intervención que aborden integralmente los aspectos emocionales, financieros y sociales de los pensionados, mejorando así su calidad de vida y promoviendo un envejecimiento activo y saludable. Además, los hallazgos pueden influir en políticas públicas y estrategias empresariales que ofrezcan programas de preparación para el retiro, así como en la promoción de redes de apoyo y recursos disponibles a través de las cajas de compensación.

### **Definición de Variables**

Las variables definidas en este estudio están diseñadas para captar las experiencias de los pensionados en áreas cruciales de su vida post-laboral, incluyendo cambios en su calidad de vida, estado de ánimo, hábitos financieros y estabilidad económica, además, se consideran las redes de apoyo que han influido en su adaptación, así como la participación en actividades comunitarias y la satisfacción con los ingresos recibidos.

También se exploran los servicios que los pensionados consideran útiles para mejorar su bienestar; a través de estas variables, se busca obtener una comprensión integral de los factores que impactan su calidad de vida, permitiendo identificar oportunidades para el desarrollo de servicios complementarios que faciliten una transición exitosa a la jubilación.

**Tabla 1: Definición de Variables**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Objetivo Especifico
<b>1. Cambio en la vida personal y emocional</b>	Percepción del encuestado sobre los cambios en su calidad de vida y satisfacción personal desde la pensión, abarcando tanto aspectos positivos como negativos, y una síntesis del estado de ánimo actual, incluyendo experiencias significativas y su impacto emocional tras la jubilación.	Se medirá mediante una encuesta que incluirá una serie de preguntas en una escala de Likert (1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo) que evalúan la percepción de mejoras en la vida personal, estado de ánimo y satisfacción emocional desde la jubilación.	<b>Objetivo 1:</b> Determinar los factores psicosociales relevantes que deben evaluarse en los individuos que se pensionan.

<b>2. Manejo del dinero y hábitos financieros</b>	Narrativa sobre los cambios en los hábitos financieros desde la pensión, incluyendo nuevas prácticas de ahorro y gasto, reflexiones sobre la estabilidad económica con preocupaciones y aspectos positivos, y opiniones sobre la satisfacción con los ingresos, señalando mejoras y aspectos a mantener	Se evaluará mediante una encuesta que incluirá preguntas en una escala de Likert que indagaran sobre la mejora en la gestión del dinero, hábitos financieros y satisfacción con la cantidad de dinero recibido como pensionado, utilizando la escala de 1 a 5.	<b>Objetivo 2:</b> Evaluar el impacto de estos factores psicosociales en la gestión financiera de los pensionados.
---	---	--	--

<p><b>3. Apoyo social y actividades comunitarias</b></p>	<p>Descripción del apoyo recibido por el encuestado de personas o grupos, con ejemplos de cómo ha facilitado su adaptación a la vida post-laboral, y un relato sobre la participación en actividades comunitarias y su impacto en el bienestar emocional y social</p>	<p>Se medirá mediante una encuesta que incluirá preguntas en una escala de Likert que examinan el nivel de apoyo recibido, la participación en actividades comunitarias y la sensación de conexión social desde la jubilación, usando la escala de 1 a 5.</p>	<p><b>Objetivo 2:</b> Evaluar el impacto de estos factores psicosociales en el mantenimiento de redes de apoyo social.</p>
<p><b>4. Servicios útiles para la calidad de vida</b></p>	<p>Opiniones sobre los servicios que el encuestado considera más valiosos, incluyendo ejemplos de cómo estos podrían abordar sus necesidades y mejorar su bienestar.</p>	<p>Se evaluará mediante una encuesta que incluirá preguntas en una escala de Likert sobre la importancia y satisfacción con los servicios de salud, asesoramiento financiero y actividades recreativas, así como la</p>	<p><b>Objetivo 3:</b> Desarrollar recomendaciones para diseñar servicios complementarios basados en los factores psicosociales identificados.</p>

		disponibilidad de recursos en la comunidad, usando la escala de 1 a 5.	
<b>5. Experiencia como pensionado</b>	Espacio para que el encuestado comparta libremente sus pensamientos, experiencias y sugerencias, lo que puede incluir temas adicionales que consideren relevantes para su situación.	Se medirá mediante una encuesta que incluirá preguntas en una escala de Likert que abordan la satisfacción general con la experiencia de ser pensionado, la atención a sus necesidades y la disposición a compartir sus experiencias, utilizando la escala de 1 a 5.	<b>Objetivo 2:</b> Evaluar el impacto de estos factores psicosociales en la adaptación emocional de los pensionados.

*Nota: Elaboración propia, basada en requerimientos de encuesta*

### **Población y Muestra:**

La selección de esta población de 1.346.677 pensionados de Colpensiones con mesadas que oscilan entre 1 y 2 SMLMV (Colpensiones en cifras, 2024), y un muestreo no probabilístico de 15 individuos permitirá abordar los objetivos del estudio de manera efectiva, identificando factores psicosociales relevantes y evaluando su impacto en la adaptación emocional, la gestión financiera y el mantenimiento de redes de apoyo social; esto sentará las bases para desarrollar recomendaciones que mejoren el bienestar integral de los pensionados.

### **Descripción de la Población**

La población objeto de estudio está constituida por 1.346.677 pensionados de Colpensiones con mesadas que oscilan entre 1 y 2 SMLMV (Colpensiones en cifras, 2024), esta población se define por las siguientes características demográficas y socioeconómicas:

**Edad:** Generalmente, los pensionados tienen entre 57 y 80 años.

**Género:** La población incluye tanto hombres como mujeres, con una distribución que puede variar.

**Tiempo de pensión:** La duración de la pensión puede variar, con algunos pensionados recién jubilados y otros con varios años de haber iniciado esta etapa.

**Estado civil:** Los pensionados pueden estar solteros, casados, viudos o divorciados, lo que influye en su red de apoyo social.

**Nivel educativo:** Varía desde educación básica hasta educación superior, lo que puede afectar su conocimiento financiero y habilidades de adaptación.

**Situación socioeconómica:** La situación económica de los pensionados puede ser diversa, con algunos disfrutando de una buena calidad de vida y otros enfrentando dificultades económicas.

### **Tipo de Muestreo Elegido**

Para este estudio se ha elegido un muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo por conveniencia. Este tipo de muestreo se justifica por las siguientes razones:

**Accesibilidad:** La recolección de datos será más fácil y rápida al seleccionar a pensionados que estén dispuestos a participar y que puedan ser contactados directamente.

**Recursos Limitados:** Dada la naturaleza del estudio y la necesidad de obtener información en un tiempo razonable, el muestreo no probabilístico permite maximizar los recursos disponibles.

**Exploración Inicial:** Este enfoque es adecuado para una investigación preliminar donde se busca identificar factores psicosociales y necesidades, permitiendo una exploración más profunda en futuras investigaciones.

### **Tamaño de la Muestra**

El tamaño de la muestra ha sido definido en 15 pensionados; este tamaño es adecuado para realizar una exploración inicial de los factores psicosociales, dado que se busca obtener información valiosa y cualitativa sobre las experiencias y percepciones de los pensionados.

### **Razonamiento para el tamaño de la muestra:**

**Calidad sobre Cantidad:** Un grupo más pequeño permite una interacción más profunda y detallada, facilitando la recopilación de datos significativos.

**Variedad en Experiencias:** Se espera que, al seleccionar a 15 pensionados, se puedan captar diversas experiencias y perspectivas, representando las características de la población más amplia de 1.346.677 pensionados.

### **Segundo Nivel**

#### **Selección de métodos o instrumentos para recolección de información**

Para este estudio descriptivo, se seleccionará un instrumento de muestreo aleatorio simple, permitiendo una representación equitativa de la población de pensionados de Colpensiones.

Es importante mencionar que la recolección de información se llevará a cabo mediante una técnica cualitativa: una encuesta dirigida a 15 pensionados. Esta encuesta se diseñará específicamente para medir diversas variables clave que se relacionan directamente con la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores psicosociales que deben evaluarse en una persona que se pensiona en Colpensiones para identificar sus necesidades psicológicas, financieras y sociales, y cómo pueden estos factores ser utilizados para diseñar servicios complementarios que garanticen su bienestar integral tras la cesación laboral?

Las variables que se evaluarán incluyen:

**Cambio en la vida personal y emocional:** Evaluar cómo la transición a la jubilación afecta el bienestar general es esencial para identificar áreas que necesitan atención. Analizar cambios en la calidad de vida y estado de ánimo permite detectar necesidades emocionales clave, facilitando una adaptación exitosa a esta nueva etapa

**Manejo del dinero y hábitos financieros:** Entender cómo gestionan sus finanzas los pensionados es clave para identificar si necesitan apoyo o capacitación en esta área. Evaluar su estabilidad económica y percepción financiera permite diseñar servicios que mejoren su seguridad y bienestar

**Apoyo social y actividades comunitarias:** Las conexiones sociales son esenciales para el bienestar emocional. Evaluar la calidad de las redes de apoyo permite crear intervenciones que las fortalezcan, mientras fomentar actividades sociales y recreativas puede mejorar la calidad de vida y el estado de ánimo de los pensionados.

**Servicios útiles para la calidad de vida:** Estos elementos brindarán información valiosa sobre las expectativas y necesidades de los pensionados, permitiendo ajustar los servicios ofrecidos para que sean más efectivos.

**Experiencia como pensionado:** Esta variable es importante porque permite comprender cómo perciben los pensionados su calidad de vida y adaptación a la jubilación, identificando necesidades y expectativas clave para diseñar mejores servicios y apoyos.

El diseño de la encuesta se implementará a través de un formulario en Google Drive, lo que facilitará a los pensionados completar la encuesta en línea de manera sencilla; además, se garantizará el acompañamiento permanente del grupo de investigadores durante todo el proceso, asegurando que los participantes comprendan claramente las instrucciones y se sientan apoyados en la entrega de sus respuestas.

## ENCUESTA

### Sección 1. Información Básica

Grupo de Interés	Pensionados de Colpensiones
Objetivo de la entrevista	Evaluar el impacto de la jubilación en la vida personal, emocional y financiera de los pensionados, así como identificar sus necesidades y experiencias relacionadas con la adaptación a esta etapa de la vida
Hipótesis o Dudas a Validar	Comprender los cambios en la vida personal, emocional y financiera de los pensionados permitirá optimizar los servicios y apoyos disponibles, mejorando así su satisfacción y calidad de vida
Mensaje de Introducción	Esta encuesta tiene como objetivo comprender cómo la jubilación ha afectado

	<p>su vida personal, emocional y financiera. Queremos conocer su experiencia en cuanto a la gestión de sus finanzas, el apoyo recibido, y los servicios que considera útiles para mejorar su calidad de vida.</p>
--	---

<b>Sección 1: Información General</b>	
1. Edad	Entre 57 y 60 ___ Entre 61 y 65 ___ Mas de 66 ___
2. Género:	Masculino ___ Femenino ___ Otro ___
3. Tiempo de Pensión:	0 y 3 años ___ 4 y 6 años ___ mas de 7 años ___
4. Estado civil:	Soltero ___ Unión libre ___ Casado ___ Separado ___ Viudo ___
5. Nivel educativo:	Analfabeta ___ Primaria ___ Media ___ Bachiller ___ Profesional ___ Otro ___ Cual _____
6. Valor de la mesada:	1SMMLV ___ Entre 1SMMLV y 2SMMLV ___ Entre 2SMMLV y 4SMMLV ___ Mas de 4SMMLV _____

*Nota: Elaboración propia, encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

## **Sección 2. Instrucciones Para la Aplicación de la Encuesta**

Le agradecemos por tomarse el tiempo para participar en esta encuesta; nuestro objetivo es comprender mejor la experiencia de los pensionados y cómo esta etapa de la vida afecta diferentes aspectos, como la calidad de vida, el manejo de las finanzas, el apoyo social y la satisfacción personal.

La encuesta se basa en una serie de afirmaciones relacionadas con su experiencia desde la jubilación, para cada afirmación, le pedimos que indique su nivel de satisfacción utilizando la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Por favor, responda a cada afirmación de la manera más honesta y reflexiva posible, sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán exclusivamente con fines de investigación para mejorar los servicios y recursos disponibles para pensionados.

## **Sección 3. Preguntas a Realizar**

1. ¿Cómo ha cambiado su vida personal, emocional y su estado de ánimo desde que se pensionó, y cómo ha afectado esto su calidad de vida y satisfacción personal?

### **Cambio en la vida personal y emocional**

- Desde que me pensioné, mi vida personal ha mejorado.
  - Mi estado de ánimo ha sido más positivo desde que me pensioné.
  - Mi calidad de vida ha mejorado desde que me pensioné.
  - Estoy satisfecho con mi vida emocional después de la jubilación.
2. ¿Cómo ha manejado su dinero desde que se pensionó y qué cambios ha hecho en sus hábitos financieros? ¿Cómo han impactado estos cambios en su estabilidad económica, calidad de vida y satisfacción con el dinero que recibe?

#### **Manejo del dinero y hábitos financieros**

- He aprendido a manejar mejor mi dinero desde que me pensioné.
  - Mis hábitos financieros han mejorado desde que me pensioné.
  - Los cambios en mis hábitos financieros han aumentado mi estabilidad económica.
  - Estoy satisfecho con la cantidad de dinero que recibo como pensionado.
3. ¿Cuáles personas o grupos lo han apoyado desde su pensión y cómo han ayudado en su adaptación? ¿Participa en actividades comunitarias o grupos de apoyo, y cómo han influido en su bienestar emocional y social?

#### **Apoyo social y actividades comunitarias**

- He recibido un buen apoyo de personas o grupos desde mi jubilación.
- Las actividades comunitarias en las que participo han mejorado mi bienestar emocional.
- Los grupos de apoyo han sido útiles en mi adaptación a la vida de pensionado.
- Me siento más conectado socialmente desde que me pensioné.

4. ¿Qué servicios considera más útiles para mejorar su calidad de vida como pensionado y cómo cree que podrían ayudarlo con sus necesidades y bienestar?

**Servicios útiles para la calidad de vida**

- Considero que los servicios de salud son importantes para mejorar mi calidad de vida.
  - Los servicios de asesoramiento financiero son útiles para mis necesidades.
  - Las actividades recreativas ofrecidas son relevantes para mi bienestar.
  - Me gustaría que hubiera más recursos disponibles para pensionados en mi comunidad
5. ¿Hay algo más sobre su experiencia como pensionado que le gustaría compartir para entender mejor su situación o mejorar los servicios que recibe?

**Experiencia como pensionado**

- Estoy satisfecho con mi experiencia como pensionado hasta ahora.
- Me gustaría que se prestara más atención a las necesidades de los pensionados.
- Creo que hay oportunidades de mejora en los servicios que recibo.
- Estoy dispuesto a compartir mis experiencias para mejorar los servicios para otros pensionados.

## Técnicas de análisis de datos

### Aplicación de la Teoría Fundamentada en la Investigación

La teoría fundamentada es un enfoque metodológico poderoso que desarrolla teorías a partir de datos empíricos, ideal para investigar fenómenos complejos como la adaptación de los pensionados de Colpensiones. Introducida por Glaser y Strauss en los años 60, esta metodología se basa en que las teorías surgen de las realidades observadas, no de supuestos impuestos a los datos (Hernández Sampieri & Mendoza Tórres, 2018). Este enfoque permite a los investigadores comprender profundamente las experiencias de los participantes, aspecto esencial en el contexto de los pensionados que enfrentan desafíos al retirarse del ámbito laboral.

Cabe resaltar, que la teoría fundamentada se desarrolla en tres etapas clave: la codificación abierta identifica conceptos emergentes a partir de los datos, descomponiendo las respuestas en unidades pequeñas para descubrir patrones y reflexionar sobre posibles sesgos (Alonso, 2012; Guízar, 2013; Hernández Sampieri & Mendoza Tórres, 2018); la codificación axial establece relaciones entre categorías, facilitando la comprensión de cómo factores como la "falta de apoyo social" y el "estrés financiero" afectan el bienestar, utilizando diagramas conceptuales para visualizar estas conexiones (Jablonski, 2017; Hernández Sampieri & Mendoza Tórres, 2018); por último, la codificación selectiva identifica un concepto central que integre las categorías previas, permitiendo construir teorías y proponer soluciones prácticas como servicios que ayuden a los pensionados a encontrar un propósito tras la jubilación (Alonso, 2012; Guízar, 2013; Jablonski, 2017)

### **Análisis y discusión de los resultados**

Los datos que presentan están centrados en los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas de análisis de datos que se emplearon en la observación de las dimensiones de la vida de los pensionados de Colpensiones, para este estudio descriptivo, se seleccionó un instrumento de muestreo aleatorio simple, garantizando una representación equitativa de la población de 15 pensionados; la encuesta se llevó a cabo a través de un formulario de Google Drive, lo que facilitó la recolección y gestión de los datos de manera eficiente, este formulario permitió a los participantes responder a las preguntas desde cualquier dispositivo con acceso a internet, garantizando así una mayor accesibilidad y comodidad en la participación, además, Google Drive proporciona herramientas que permiten realizar análisis gráficos de los resultados de las encuestas, facilitando la visualización de datos y la identificación de tendencias.

Cabe resaltar, que la encuesta abordó cinco variables clave: el cambio en la vida personal y emocional, el manejo del dinero y los hábitos financieros, el apoyo social y las actividades comunitarias, los servicios útiles para la calidad de vida, y la experiencia general como pensionado; utilizando una escala de Likert, los participantes expresaron su grado de acuerdo o desacuerdo sobre distintas afirmaciones, lo que permitió una evaluación detallada de sus experiencias.

Por otro lado, para el análisis de los datos, se utilizó Excel, que no solo organiza y visualiza información de manera efectiva, sino que también ofrece funciones para crear gráficos y tablas dinámicas, facilitando la identificación de patrones en las respuestas de los pensionados; además, se aplicó la teoría fundamentada, que desarrolla hipótesis a partir de datos empíricos,

para investigar la adaptación de los pensionados, ayudando a construir un entendimiento profundo de sus experiencias en el contexto del retiro laboral.

Es importante indicar que los objetivos del análisis son múltiples y se orientan a abordar aspectos críticos del bienestar de los pensionados; en primer lugar, se pretende identificar los factores psicosociales que son relevantes para los individuos que se pensionan a través de Colpensiones, considerando un examen detallado de las dimensiones psicológicas, financieras y sociales que impactan en su bienestar post-laboral; en segundo lugar, se evaluó cómo estos factores influyen en la adaptación emocional, la gestión financiera y el establecimiento de redes de apoyo social. Este análisis se llevó a cabo mediante la recopilación de datos tanto cualitativos como cuantitativos, lo que permitirá una visión integral de la experiencia del pensionado.

**Tabla 2: Instrumentos y Técnicas de Análisis**

Instrumento	Técnica de Análisis	Descripción
Encuesta	Análisis Cuantitativo	Se utilizará una encuesta a través de un formulario de Google Drive con preguntas en escala de Likert para evaluar diversas dimensiones de la vida de los pensionados. Se recogieron datos sobre cambios personales, manejo financiero, apoyo social, servicios y experiencias.
Muestreo Aleatorio Simple	Muestreo Aleatorio	Selección de 15 pensionados de manera que cada individuo tenga la misma probabilidad de ser

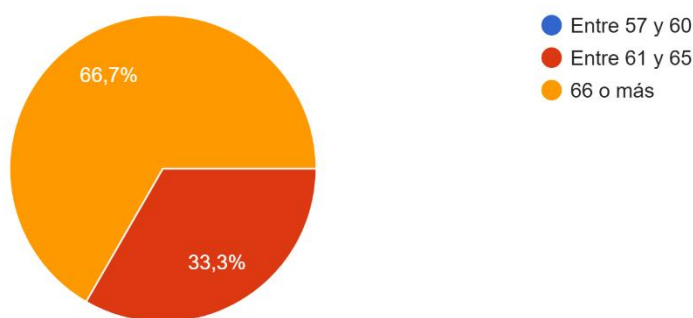
		elegido, asegurando una representación equitativa de la población.
Excel	Análisis Estadístico Descriptivo	Se uso Excel para organizar, manipular y visualizar datos, facilitando la identificación de patrones y tendencias en las respuestas de los pensionados.
Teoría Fundamentada	Análisis Cualitativo	Este enfoque permitió desarrollar teorías a partir de datos empíricos, enfocados en las experiencias de los pensionados y los factores psicosociales que afectan su bienestar.

*Nota: Elaboración propia, según los requerimientos de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Figura 3: Edad de los Pensionados de Colpensiones Encuestados**

Edad

15 respuestas

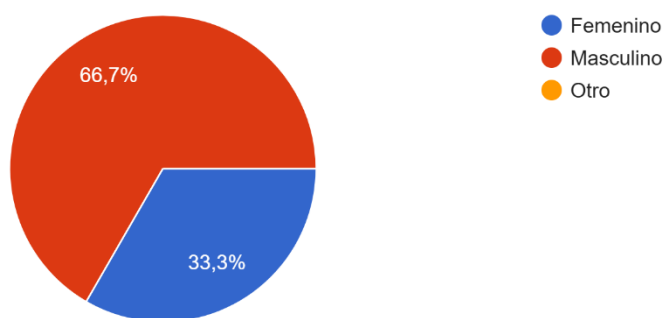


*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

En la figura 3, se identifica que el 66,7% de los participantes se encuentra en el grupo de 66 años o más, mientras que el 33,3% está en el rango de edad de 61 a 65 años. Cabe destacar que no se registraron personas en el rango de 57 a 60 años. Este estudio refleja que la mayoría de los pensionados encuestados son adultos mayores, con una clara predominancia en el grupo de 66 años o más.

**Figura 4: Genero de los Pensionados de Colpensiones Encuestados**

Género  
15 respuestas

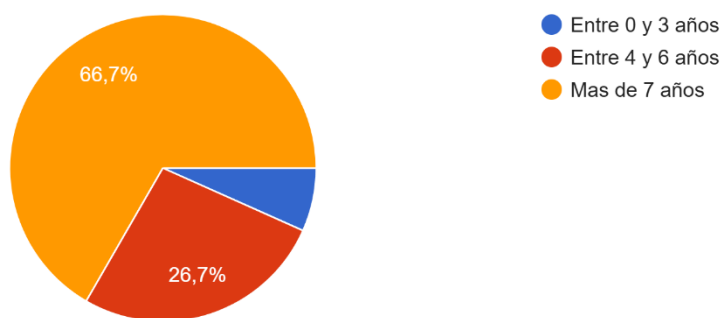


*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

Por otro lado, en la figura 4 se encontró que el 66,7% de los participantes son hombres, mientras que el 33,3% son mujeres. No se registraron pensionados que se identificaran en la categoría de otro género. Este estudio muestra una predominancia de pensionados masculinos en comparación con las pensionadas femeninas dentro del grupo encuestado.

**Figura 5: Tiempo de Pensión de los Pensionados de Colpensiones Encuestados**

Tiempo de Pensión  
15 respuestas

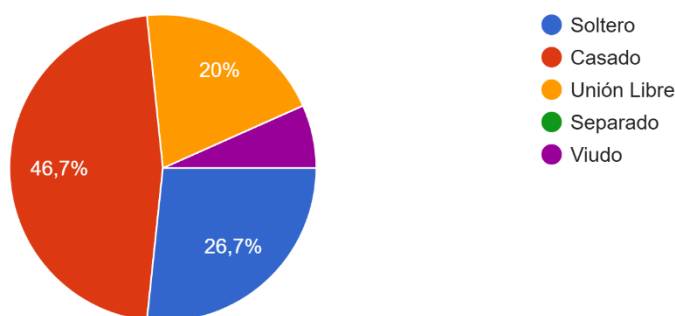


*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

También se identifica en la figura 5 que El 66,7% de los pensionados lleva más de 7 años disfrutando de su pensión, lo que indica una estabilidad prolongada en su condición de pensionados, por otro lado, el 26,7% tiene un tiempo de pensión entre 4 y 6 años, mientras que un pequeño 6,7% ha estado pensionado por un período relativamente corto, entre 0 y 3 años. Estos resultados sugieren que la mayoría de los individuos encuestados ha permanecido en el sistema de pensiones de Colpensiones durante un tiempo considerable.

**Figura 6: Estado Civil de los Pensionados de Colpensiones Encuestados**

Estado civil  
15 respuestas



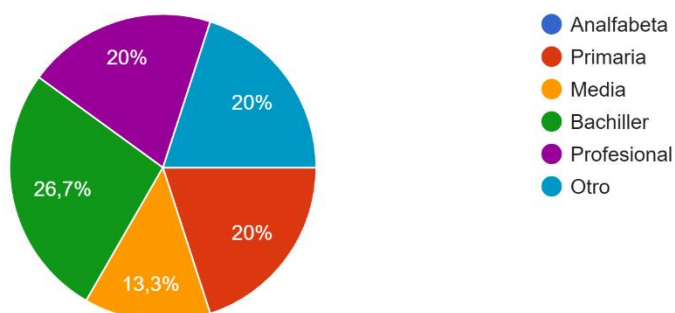
*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

De otra parte, los resultados de la figura 6 revelan que el 46,7% de los pensionados se encuentra en la categoría de casados, en contraste, el 26,7% son solteros, mientras que el 20% vive en unión libre. Por último, solo un 6,7% se identifica como viudo; es importante señalar que no se registraron pensionados separados en la encuesta. Estos datos indican que una proporción significativa de los pensionados encuestados está casada, lo que refleja una tendencia hacia la estabilidad en sus relaciones personales.

**Figura 7: Nivel Educativo de los Pensionados de Colpensiones Encuestados**

Nivel Educativo

15 respuestas



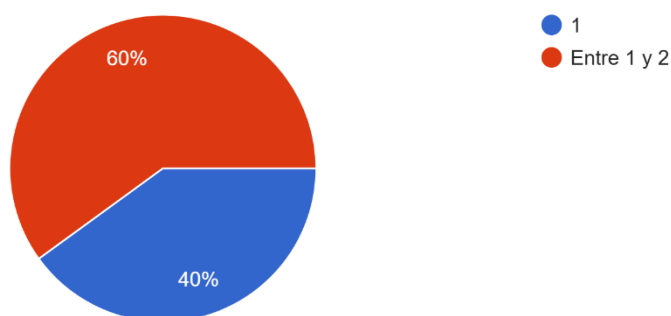
*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados ilustrados en la figura 7 indican que el 36,7% de los pensionados ha alcanzado el bachillerato, mientras que el 20% son analfabetas, otro 20% tiene otro tipo de educación, y un 20% solo completó la educación primaria; solo un 13,3% ha estudiado hasta secundaria. Este escenario resalta que, aunque un porcentaje considerable ha completado el bachillerato, una parte significativa de los pensionados carece de educación formal.

**Figura 8: Valor de la Mesada de los Pensionados de Colpensiones Encuestados**

Valor de la mesada en SMMLV

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

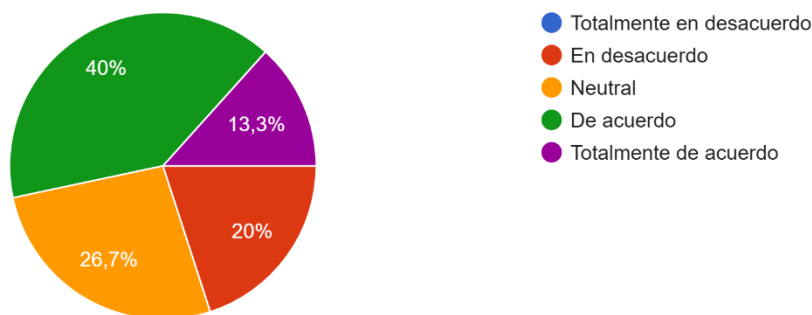
Por otro lado, en la figura 8 se observa que el 60% de los pensionados recibe una mesada pensional que oscila entre 1 y 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes, mientras que el 40% percibe una pensión equivalente a un salario mínimo legal mensual vigente. Este hallazgo indica que la mayoría de los pensionados tiene ingresos limitados, lo que puede dificultar su capacidad para satisfacer necesidades básicas y mantener un nivel de vida adecuado.

### **Cambio En La Vida Personal Y Emocional**

**Figura 9: Análisis Pregunta 1**

CAMBIO EN LA VIDA PERSONAL Y EMOCIONAL. 1. Desde que me pensioné, mi vida personal ha mejorado

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 3: Análisis estadístico Pregunta 1**

Pregunta	Resultados	Interpretación
1. Desde que me pensioné, mi vida personal ha mejorado	Media	3,5 La media de 3,5 indica que, en promedio, los pensionados tienen una percepción neutral a levemente positiva sobre la mejora en su vida personal desde que se pensionaron.
	Mediana	4,0 La mediana de 4 muestra que la mitad de los encuestados seleccionó "De acuerdo", lo que indica que una cantidad significativa de personas percibe una mejora en su vida personal.
	Moda	4,0 La moda de 4 revela que "De acuerdo" fue la respuesta más frecuente, lo que sugiere que es común entre los pensionados sentir que su vida ha mejorado tras la jubilación.
	Desviación Típica	1,0 La desviación típica de 1,0 indica una dispersión moderada en las respuestas, lo que sugiere que aunque hay acuerdo general, existen algunas variaciones en la percepción de la mejora.
	Rango	2,0 a 5,0 El rango de 2 a 5 muestra que las opiniones van desde el desacuerdo (valor mínimo de 2) hasta el máximo acuerdo (valor de 5), sugiriendo que algunos pensionados no perciben una mejora, mientras que otros la valoran muy positivamente.

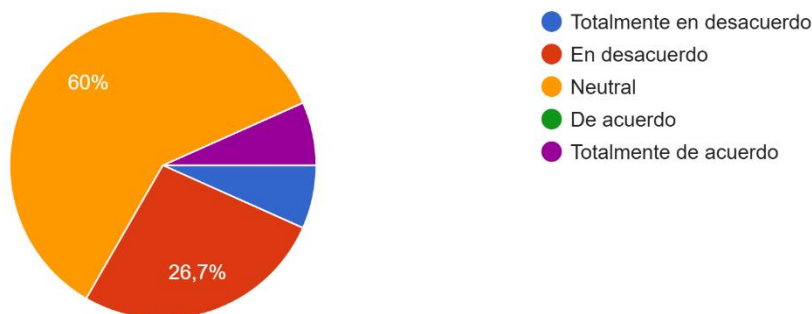
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los anteriores resultados de la figura 9 y la tabla 3 revelan una percepción diversa sobre el impacto de la jubilación en la vida personal de los pensionados de Colpensiones; mientras que un 53,3% (sumando "Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo") percibe que su vida ha mejorado, el 26,7% se mantiene neutral y el 20% percibe un impacto negativo o no favorable. Estos datos indican que, aunque la mayoría de los pensionados experimenta algún nivel de mejora, existe una proporción significativa que no percibe un cambio positivo o no lo ve de manera clara, lo cual podría indicar la necesidad de programas de apoyo emocional y social para este grupo.

### Figura 10: Análisis Pregunta 2

CAMBIO EN LA VIDA PERSONAL Y EMOCIONAL. 2. Mi estado de ánimo ha sido más positivo desde que me pensioné.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 4: Análisis estadístico Pregunta 2**

Pregunta	Resultados	Interpretación
2. Mi estado de ánimo ha sido más positivo desde que me pensioné 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Media	2,7 Indica un estado de ánimo ligeramente positivo, ya que se encuentra por debajo de la media de 3, que podría considerarse neutro.
	Mediana	3,0 La mitad de las respuestas son iguales o superiores a 3, sugiriendo que al menos la mitad de los encuestados tiene un estado de ánimo neutro o positivo.
	Moda	3,0 El valor más frecuente es 3, lo que indica que es común que los encuestados consideren su estado de ánimo como neutro.
	Desviación Típica	0,9 Muestra una variabilidad moderada en las respuestas, lo que sugiere que hay cierta diversidad en las percepciones del estado de ánimo entre los encuestados.
	Rango	1,0 a 5,0 Indica que las puntuaciones varían desde un estado de ánimo muy negativo (1,0) hasta uno muy positivo (5,0), reflejando una amplia gama de experiencias entre los encuestados.

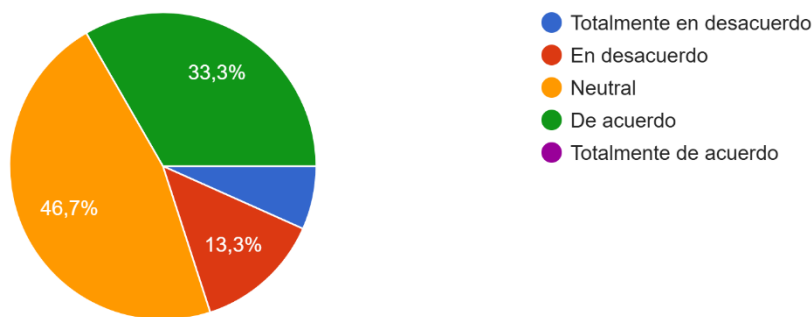
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados de la encuesta a los pensionados de Colpensiones que se muestran en la figura 10 y la tabla 4 muestran una diversidad de experiencias emocionales tras la jubilación; un 60% se siente neutral, lo que sugiere una adaptación equilibrada, mientras que un 26.67% indica que su estado de ánimo no ha mejorado, enfrentando desafíos emocionales; además, un 6.67% afirma que su bienestar ha mejorado, mientras que otro 6.67% se muestra en desacuerdo. En general, muchos pensionados se sienten estables emocionalmente, pero una parte significativa experimenta insatisfacción, esto resalta la complejidad de la adaptación a la jubilación, donde se deben considerar las circunstancias individuales y los desafíos emocionales que pueden surgir

**Figura 11: Análisis Pregunta 3**

CAMBIO EN LA VIDA PERSONAL Y EMOCIONAL. 3. Mi calidad de vida ha mejorado desde que me pensioné

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, basada en encuestas a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 5: Análisis estadístico Pregunta 3**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>3. Mi calidad de vida ha mejorado desde que me pensione</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	3,1 Indica un estado de calidad de vida ligeramente positivo, ya que está por encima de la media neutral (3).
	<b>Mediana</b>	3 La mitad de las respuestas son iguales o superiores a 3, lo que sugiere que al menos el 50% de los encuestados considera que su calidad de vida es neutra o positiva.
	<b>Moda</b>	3 El valor más frecuente es 3, indicando que es común que los encuestados consideren su calidad de vida como neutra.
	<b>Desviación Típica</b>	0,9 Muestra una variabilidad moderada en las respuestas, indicando diversidad en las percepciones sobre la calidad de vida.
	<b>Rango</b>	1,0 a 4,0 Refleja que las puntuaciones varían desde una calidad de vida muy baja (1) hasta una calidad de vida relativamente alta (4), mostrando una variedad de experiencias entre los encuestados.

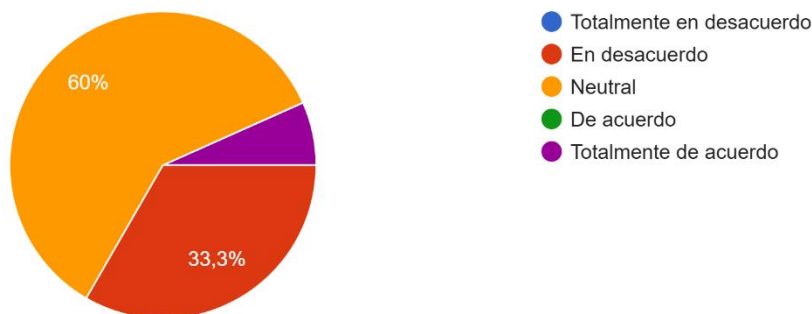
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

El análisis de la figura 11 y tabla 5, revela que un 46.67% de los pensionados se siente neutral respecto a la mejora en su calidad de vida desde la jubilación, indicando una adaptación equilibrada, un 33.33% considera que su calidad de vida ha mejorado, mientras que un 20% (13.33% en desacuerdo y 6.67% totalmente en desacuerdo) enfrenta desafíos y no percibe mejoras en su bienestar; este análisis destaca la complejidad de la adaptación a la jubilación, donde las circunstancias individuales juegan un papel crucial en la experiencia de cada pensionado.

### Figura 12: Análisis Pregunta 4

CAMBIO EN LA VIDA PERSONAL Y EMOCIONAL. 4. Estoy satisfecho con mi vida emocional después de la jubilación.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 6: Análisis estadístico Pregunta 4**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>4. Estoy satisfecho con mi vida emocional después de la jubilación.</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	2,8 La media de 2.8 indica una percepción general baja sobre la satisfacción emocional después de la jubilación.
	<b>Mediana</b>	3 La mediana de 3 muestra que la respuesta central se encuentra en un punto "neutral", sugiriendo que muchos pensionados no sienten una satisfacción significativa.
	<b>Moda</b>	3 La moda de 3 sugiere que la mayoría de los encuestados eligieron una respuesta neutral, lo que refuerza la falta de satisfacción en este aspecto.
	<b>Desviación Típica</b>	0,8 La desviación típica de 0.77 refleja una dispersión baja de las respuestas, indicando que las opiniones están agrupadas cerca de la media.
	<b>Rango</b>	2,0 a 5,0 El rango de 2 a 5 indica que las respuestas oscilan entre la insatisfacción y la satisfacción total, aunque la mayoría se inclina hacia una valoración neutral.

*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

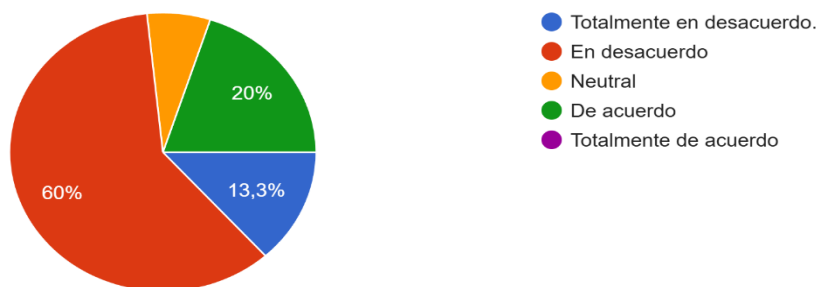
De acuerdo a los resultados de la figura 12 y la tabla 6, se identifica claramente que La mayoría de los pensionados de Colpensiones encuestados expresan insatisfacción con su vida emocional tras la jubilación, con un 60% en desacuerdo y un 33.3% totalmente en desacuerdo respecto a su satisfacción emocional, solo un 6.7% reporta sentirse plenamente satisfecho; de otro lado, los datos estadísticos también reflejan una percepción predominantemente neutral o baja, con poca variación en las respuestas, lo que sugiere la necesidad de implementar medidas que mejoren el bienestar emocional de los jubilados.

### Manejo Del Dinero Y Hábitos Financieros

**Figura 13: Análisis Pregunta 1**

MANEJO DEL DINERO Y HÁBITOS FINANCIEROS. 1. He aprendido a manejar mejor mi dinero desde que me pensioné.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 7: Análisis estadístico Pregunta 1**

Pregunta	Resultados	Interpretación
1. He aprendido a manejar mejor mi dinero desde que me pensione 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Media	2,3 La media de 2.33 indica una percepción baja sobre la mejora en el manejo financiero tras la jubilación.
	Mediana	2 La mediana de 2 muestra que el valor central de las respuestas es "En desacuerdo", reflejando una tendencia a la insatisfacción en cuanto al manejo del dinero.
	Moda	2 La moda de 2 indica que la respuesta más común es "En desacuerdo", lo que refuerza la falta de aprendizaje percibido en el manejo de dinero post-jubilación.
	Desviación Típica	1 La desviación típica de 1 muestra que hay cierta variabilidad en las respuestas, pero las opiniones tienden a concentrarse hacia el desacuerdo.
	Rango	1,0 a 4,0 El rango de 1 a 4 indica que las respuestas varían desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "De acuerdo", aunque prevalece el desacuerdo.

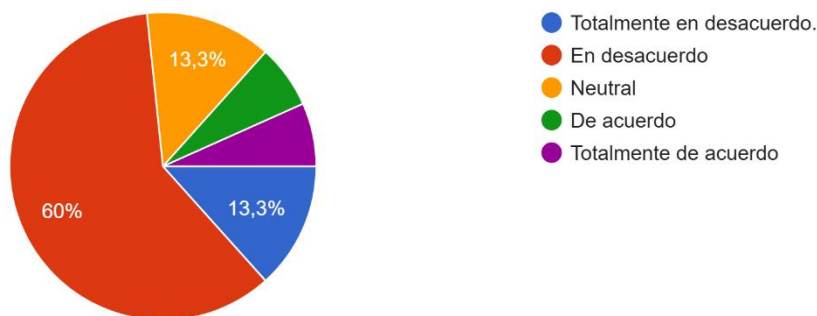
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados de la figura 13 y la tabla 7, muestran que un 60% de los pensionados está en desacuerdo y un 13,3% está totalmente en desacuerdo con su satisfacción emocional tras la jubilación, reflejando un bajo bienestar en esta etapa; por otro lado, un 20% está de acuerdo con haber aprendido a manejar mejor su dinero desde la jubilación. Estos resultados indican una insatisfacción generalizada en aspectos emocionales y financieros de la vida post-jubilación.

#### Figura 14: Análisis Pregunta 2

MANEJO DEL DINERO Y HÁBITOS FINANCIEROS. 2. Mis hábitos financieros han mejorado desde que me pensioné.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 8: Análisis estadístico Pregunta 2**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>2. Mis hábitos financieros han mejorado desde que me pensioné</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	2,3 La media muestra una tendencia general hacia el desacuerdo, indicando que, en promedio, los pensionados no consideran que sus hábitos financieros hayan mejorado desde que se pensionaron.
	<b>Mediana</b>	2 La mediana refleja que la mayoría de los pensionados están en desacuerdo, ya que el valor central se encuentra en 2, lo que refuerza la percepción negativa sobre la mejora en los hábitos financieros.
	<b>Moda</b>	2 La moda, que es 2, indica que la respuesta más común entre los pensionados es estar en desacuerdo con la afirmación de que sus hábitos financieros han mejorado desde la jubilación.
	<b>Desviación Típica</b>	1 La desviación típica de 1 muestra una dispersión moderada en las respuestas, sugiriendo que aunque la mayoría está en desacuerdo, hay algunas opiniones diversas sobre el tema.
	<b>Rango</b>	1,0 a 5,0 El rango de respuestas va desde el desacuerdo total (1) hasta el total acuerdo (5), lo que muestra una diversidad de percepciones sobre la mejora en los hábitos financieros, aunque la tendencia general sigue siendo negativa.

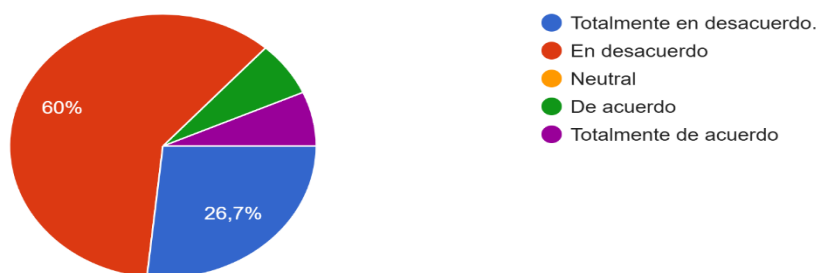
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados arrojados por la figura 14 y la tabla 8 indican que la mayoría de los encuestados no percibe una mejora significativa en su capacidad de manejo financiero tras la jubilación. El 60% está en desacuerdo con la afirmación de que sus hábitos financieros han mejorado, mientras que el 13.33% se mostró neutral y otro 13.33% estuvo totalmente en desacuerdo, solo el 13.33% expresó estar totalmente de acuerdo. La mayoría de los pensionados muestra un desacuerdo general sobre la mejora de sus hábitos financieros, aunque algunas respuestas son más positivas, aunque minoritarias, esto indica que la falta de mejora podría estar relacionada con una insuficiente educación o apoyo financiero.

**Figura 15: Análisis Pregunta 3**

MANEJO DEL DINERO Y HÁBITOS FINANCIEROS. 3. Los cambios en mis hábitos financieros han aumentado mi estabilidad económica.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 9: Análisis estadístico Pregunta 3**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>3. Los cambios en mis hábitos financieros han aumentado mi estabilidad económica</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	2,1 La media de 2,1 indica que, en promedio, los pensionados perciben que los cambios en sus hábitos financieros han tenido un impacto moderado en su estabilidad económica.
	<b>Mediana</b>	2 La mediana de 2 refleja que la mayoría de los pensionados se encuentran en una valoración baja o media, lo que sugiere que, en general, no perciben un gran cambio en su estabilidad económica.
	<b>Moda</b>	2 La moda también es 2, lo que indica que la respuesta más frecuente fue que los cambios en los hábitos financieros no tuvieron un impacto significativo, aunque sí hay una leve mejora.
	<b>Desviación Típica</b>	1,1 La desviación típica de 1,1 muestra que hay una dispersión moderada en las respuestas. Aunque la mayoría está cerca de la media, existen algunas respuestas extremas, tanto bajas como altas.
	<b>Rango</b>	1,0 a 5,0 El rango unificado de 1 a 5 indica que las respuestas de los pensionados varían desde una valoración mínima (sin impacto) hasta la máxima (gran impacto). Esto muestra que existen opiniones divergentes dentro del grupo.

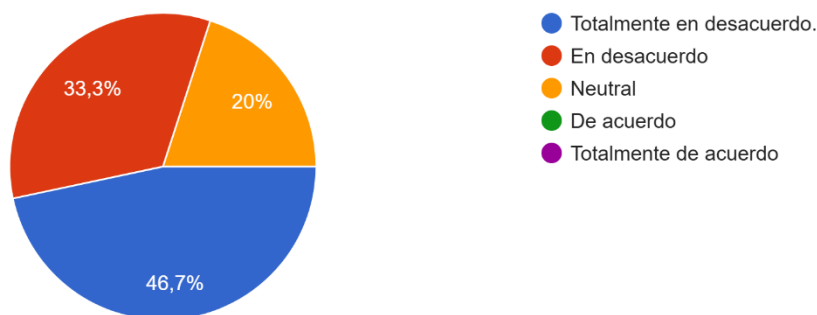
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

De acuerdo con los resultados de la figura 15 y la tabla 9, la mayoría de los pensionados (60%) está en desacuerdo con la afirmación de que los cambios en sus hábitos financieros han aumentado su estabilidad económica, y un 26.7% está totalmente en desacuerdo, por otro lado, un 6.7% está de acuerdo y otro 6.7% está totalmente de acuerdo; en resumen, la mayoría de los pensionados no percibe que estos cambios hayan tenido un impacto positivo en su estabilidad económica.

#### Figura 16: Análisis Pregunta 4

MANEJO DEL DINERO Y HÁBITOS FINANCIEROS. 4. Estoy satisfecho con la cantidad de dinero que recibo como pensionado.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 10: Análisis estadístico Pregunta 4**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>4. Estoy satisfecho con la cantidad de dinero que recibo como pensionado</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	1,7 La media de 1,7 sugiere que, en promedio, los pensionados no están satisfechos con la cantidad de dinero que reciben. Están más cerca de una valoración negativa que positiva.
	<b>Mediana</b>	2 La mediana de 2 indica que la mayoría de los pensionados tienen una percepción negativa, aunque no extrema, respecto a la cantidad de dinero que reciben.
	<b>Moda</b>	1 La moda de 1 refleja que la respuesta más frecuente fue que los pensionados están totalmente en desacuerdo con estar satisfechos con el monto de su pensión.
	<b>Desviación Típica</b>	0,8 La desviación típica de 0,8 muestra que hay poca variabilidad en las respuestas. La mayoría de los pensionados están cerca de la media y la moda, lo que indica una opinión generalizada.
	<b>Rango</b>	1,0 a 3,0 El rango unificado de 1 a 3 muestra que las respuestas van desde estar totalmente insatisfecho hasta tener una satisfacción moderada, sin llegar a una respuesta completamente positiva.

*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

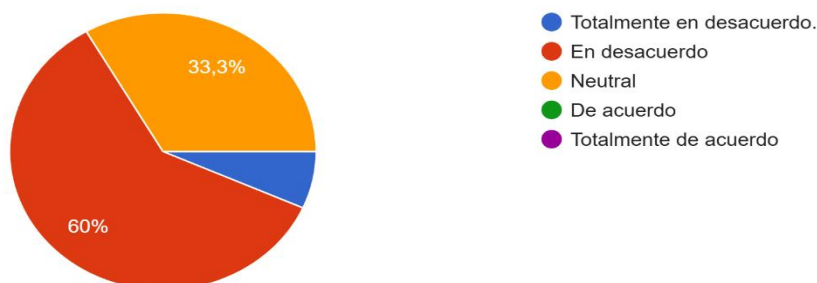
Los resultados de la figura 16 y la tabla 10 muestran una gran insatisfacción generalizada entre los pensionados con respecto a la cantidad de dinero que reciben. El 46.7% está totalmente en desacuerdo y el 33.3% está en desacuerdo, lo que refleja una valoración negativa predominante y aunque el 20% se muestra neutral, no hay respuestas positivas (de acuerdo o totalmente de acuerdo). La tendencia general es de descontento con la pensión, con la mayoría de los pensionados expresando insatisfacción.

### Apoyo Social Y Actividades Comunitarias

**Figura 17: Análisis Pregunta 1**

APOYO SOCIAL Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS. 1. He recibido un buen apoyo de personas o grupos desde mi jubilación.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 11: Análisis estadístico Pregunta 1**

Pregunta	Resultados	Interpretación
1. He recibido un buen apoyo de personas o grupos desde mi jubilación 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	<b>Media</b>	2,3 La media de 2,3 indica que, en promedio, los pensionados sienten que han recibido un apoyo moderado de personas o grupos desde su jubilación, sin ser un apoyo completamente positivo.
	<b>Mediana</b>	2 La mediana de 2 muestra que la mayoría de los pensionados perciben un apoyo en desacuerdo o moderadamente bajo.
	<b>Moda</b>	2 La moda de 2 refleja que la respuesta más común entre los pensionados es que han recibido un apoyo moderado, aunque no completamente satisfactorio.
	<b>Desviación Típica</b>	0,6 La desviación típica de 0,6 muestra que las respuestas están relativamente agrupadas cerca de la media, con poca variabilidad entre las respuestas.
	<b>Rango</b>	1,0 a 3,0 El rango unificado de 1 a 3 muestra que las respuestas varían entre recibir un apoyo muy bajo (totalmente en desacuerdo) y recibir un apoyo moderado (en desacuerdo).

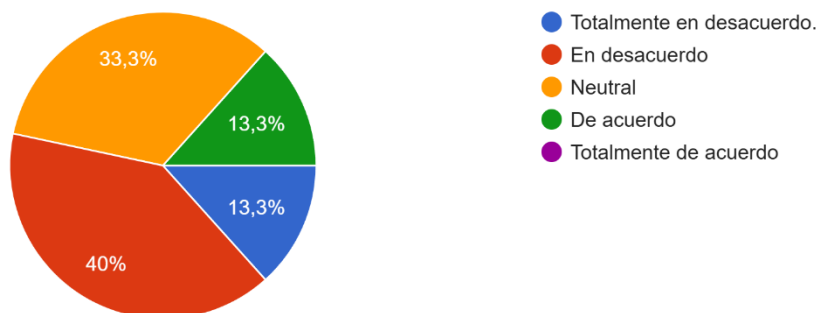
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados de la figura 17 y tabla 11 muestran que la mayoría de los pensionados de Colpensiones perciben el apoyo recibido desde su jubilación como insuficiente o limitado; el 60% está en desacuerdo con haber recibido un buen apoyo, y un 33.3% se muestra neutral al respecto, solo un pequeño 6.7% expresa una opinión más negativa. En general, los pensionados consideran que el respaldo de personas o grupos ha sido poco satisfactorio, con una tendencia general hacia una valoración negativa o moderada del apoyo recibido.

### Figura 18: Análisis Pregunta 2

APOYO SOCIAL Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS. 2. Las actividades comunitarias en las que participo han mejorado mi bienestar emocional.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 12: Análisis estadístico Pregunta 2**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>2. Las actividades comunitarias en las que participo han mejorado mi bienestar emocional</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	2,5 La media de 2,5 sugiere que, en promedio, los pensionados perciben que las actividades comunitarias tienen un impacto moderadamente negativo o neutral en su bienestar emocional.
	<b>Mediana</b>	2 La mediana de 2 indica que la mayoría de los pensionados perciben que las actividades comunitarias no han mejorado significativamente su bienestar emocional, ya que se encuentran en una valoración negativa o moderada.
	<b>Moda</b>	2 La moda de 2 refleja que la respuesta más frecuente es que los pensionados consideran que las actividades comunitarias han tenido un impacto limitado o moderado en su bienestar emocional.
	<b>Desviación Típica</b>	0,9 La desviación típica de 0,9 muestra que existe una variabilidad moderada en las respuestas, lo que indica que algunos pensionados tienen opiniones más negativas o positivas, pero la mayoría se agrupa en torno a respuestas moderadas.
	<b>Rango</b>	1,0 a 4,0 El rango unificado de 1 a 4 indica que las respuestas varían desde una valoración muy negativa (totalmente en desacuerdo) hasta una opinión más positiva (de acuerdo), pero sin llegar a extremos de alta satisfacción.

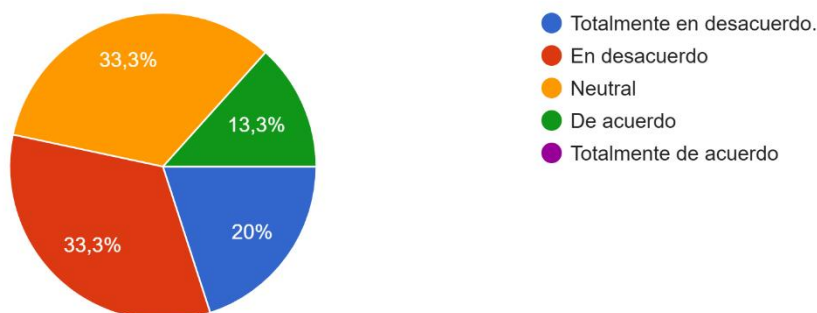
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

De acuerdo al análisis de la figura 18 y la tabla 12, se identifica que en general, los pensionados no perciben que las actividades comunitarias tengan un impacto significativo en su bienestar emocional; el 40% está en desacuerdo, el 33.3% se muestra neutral y un 13.3% está de acuerdo, solo un pequeño 13.3% está totalmente en desacuerdo. La tendencia mayoritaria está en una valoración neutral o ligeramente negativa, lo que sugiere que las actividades comunitarias no están mejorando de manera significativa el bienestar emocional de los pensionados

**Figura 19: Análisis Pregunta 3**

APOYO SOCIAL Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS. 3. Los grupos de apoyo han sido útiles en mi adaptación a la vida de pensionado.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 13: Análisis estadístico Pregunta 3**

Pregunta	Resultados	Interpretación
3. Los grupos de apoyo han sido útiles en mi adaptación a la vida de pensionado	Media	2,4 La media de 2,4 indica que, en promedio, los pensionados consideran que los grupos de apoyo tienen una utilidad moderada para su adaptación a la vida de pensionado, sin ser completamente satisfactorios.
	Mediana	2 La mediana de 2 muestra que la mayoría de los pensionados se encuentran en una valoración negativa o moderada respecto a la utilidad de los grupos de apoyo.
	Moda	3 La moda de 3 refleja que la respuesta más común entre los pensionados es que los grupos de apoyo son neutrales o algo útiles, pero no totalmente efectivos.
	Desviación Típica	1 La desviación típica de 1 muestra que las respuestas están relativamente dispersas, lo que indica una cierta variedad de opiniones sobre la utilidad de los grupos de apoyo.
	Rango	1,0 a 4,0 El rango unificado de 1 a 4 indica que las respuestas varían desde una percepción de nula utilidad (totalmente en desacuerdo) hasta una percepción moderadamente positiva (de acuerdo).

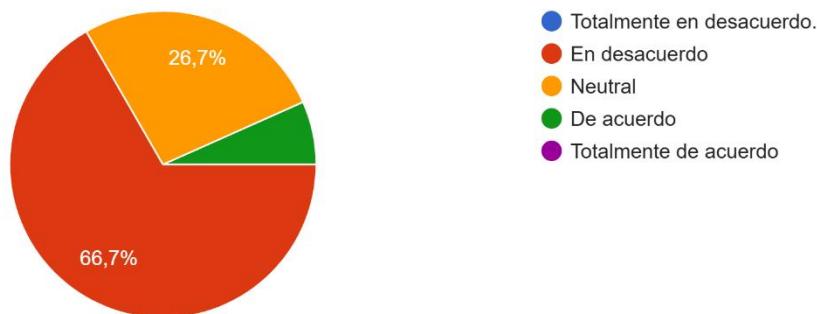
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

De acuerdo a los resultados de la figura 19 y la tabla 13, se identifica que la mayoría de los pensionados de Colpensiones perciben que los grupos de apoyo no han sido muy útiles en su adaptación a la vida de pensionado; por un lado, el 33.3% está en desacuerdo, un 33.3% se muestra neutral, y, por otro lado, solo un 13.3% está de acuerdo con su utilidad; además, un 20% está totalmente en desacuerdo. Esto sugiere que los grupos de apoyo no están cumpliendo con las expectativas de los pensionados, siendo percibidos como poco eficaces o con un impacto limitado en su adaptación.

#### Figura 20: Análisis Pregunta 4

APOYO SOCIAL Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS. 4. Me siento más conectado socialmente desde que me pensioné.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 14: Análisis estadístico Pregunta 4**

Pregunta	Resultados	Interpretación
4. Me siento más conectado socialmente desde que me pensioné 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	Media	2,4 La media de 2,4 indica que, en promedio, los pensionados tienen una percepción moderadamente negativa o neutral sobre su conexión social desde la jubilación.
	Mediana	2 La mediana de 2 muestra que la mayoría de los pensionados consideran que no se sienten más conectados socialmente desde que se pensionaron, manteniendo una percepción negativa o moderada.
	Moda	2 La moda de 2 refleja que la respuesta más frecuente es que los pensionados no se sienten más conectados socialmente, con una valoración negativa o moderada.
	Desviación Típica	0,6 La desviación típica de 0,6 muestra que las respuestas no son excesivamente dispersas, lo que indica una percepción relativamente homogénea en cuanto a la conexión social.
	Rango	2,0 a 4,0 El rango unificado de 2 a 4 indica que las respuestas varían desde una percepción negativa o neutral (2) hasta una percepción ligeramente positiva (4), sin llegar a una gran satisfacción social.

*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

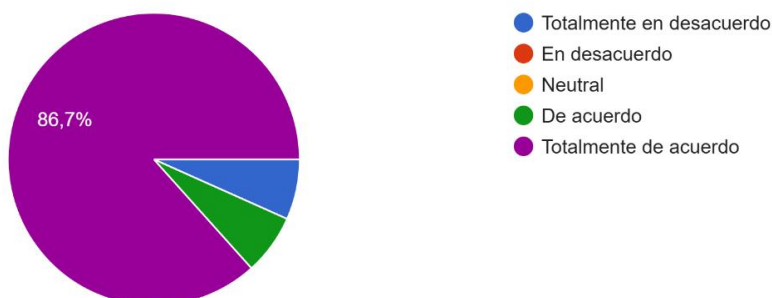
La figura 20 y la tabla 14 muestran que la mayoría de los pensionados de Colpensiones no se sienten más conectados socialmente desde su jubilación., un 66.7% está en desacuerdo, un 26.7% tiene una opinión neutral, y solo un 6.7% está de acuerdo; esto refleja una percepción negativa o moderada sobre la mejora de sus vínculos sociales, sugiriendo que la jubilación no ha tenido un impacto significativo en su conexión social.

### Servicios Útiles Para La Calidad De Vida

**Figura 21: Análisis Pregunta 1**

SERVICIOS ÚTILES PARA LA CALIDAD DE VIDA. 1. Considero que los servicios de salud son importantes para mejorar mi calidad de vida.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 15: Análisis estadístico Pregunta 1**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>1. Considero que los servicios de salud son importantes para mejorar mi calidad de vida</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	<b>Media</b>	4,7 La media de 4,7 sugiere que, en promedio, los pensionados consideran que los servicios de salud son muy importantes para mejorar su calidad de vida.
	<b>Mediana</b>	5 La mediana de 5 indica que la mitad de los pensionados valora los servicios de salud como extremadamente importantes, lo que refleja una percepción generalizada de alta relevancia.
	<b>Moda</b>	5 La moda de 5 refuerza la tendencia de que la respuesta más común es que los servicios de salud son muy importantes, lo que destaca la importancia que se les da.
	<b>Desviación Típica</b>	1 La desviación típica de 1 indica que hay cierta variabilidad en las respuestas, pero en general, las respuestas se concentran alrededor de la valoración alta.
	<b>Rango</b>	1,0 a 5,0 El rango unificado de 1 a 5 muestra que las respuestas abarcan toda la escala, desde una valoración baja (1) hasta una valoración alta (5), lo que sugiere que algunos pensionados tienen opiniones diversas.

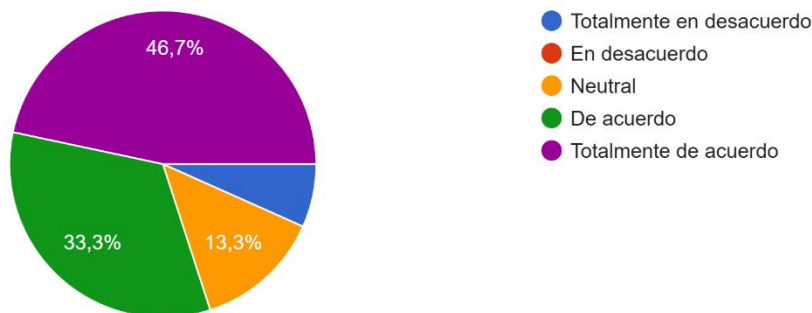
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Analizando la figura 21 y la tabla 15, se identifica claramente que los pensionados de Colpensiones valoran en general los servicios de salud como esenciales para mejorar su calidad de vida; un 86.7% los considera totalmente importantes, mientras que un 6.7% está de acuerdo y otro 6.7% está totalmente en desacuerdo, La tendencia es rotundamente positiva, con la mayoría calificando estos servicios como muy importantes para su bienestar, aunque existe algo de variabilidad en las respuestas.

### Figura 22: Análisis Pregunta 2

SERVICIOS ÚTILES PARA LA CALIDAD DE VIDA. 2. Los servicios de asesoramiento financiero son útiles para mis necesidades.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 16: Análisis estadístico Pregunta 2**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>2. Los servicios de asesoramiento financiero son útiles para mis necesidades</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	<b>Media</b>	4,1 La media de 4,1 indica que, en general, los pensionados consideran que los servicios de asesoramiento financiero son útiles para sus necesidades, aunque hay algo de variabilidad.
	<b>Mediana</b>	4 La mediana de 4 muestra que la mitad de los pensionados valora estos servicios como útiles, lo que sugiere una percepción mayoritaria positiva.
	<b>Moda</b>	5 La moda de 5 refuerza la idea de que los servicios de asesoramiento financiero son muy valorados por una parte significativa de los pensionados.
	<b>Desviación Típica</b>	1,1 La desviación típica de 1,1 indica una moderada dispersión en las respuestas, lo que sugiere que aunque la mayoría considera útiles estos servicios, existen opiniones diversas.
	<b>Rango</b>	1,0 a 5,0 El rango unificado de 1 a 5 indica que las respuestas abarcan toda la escala, desde valoraciones bajas hasta valoraciones altas, lo que señala diversidad en las percepciones.

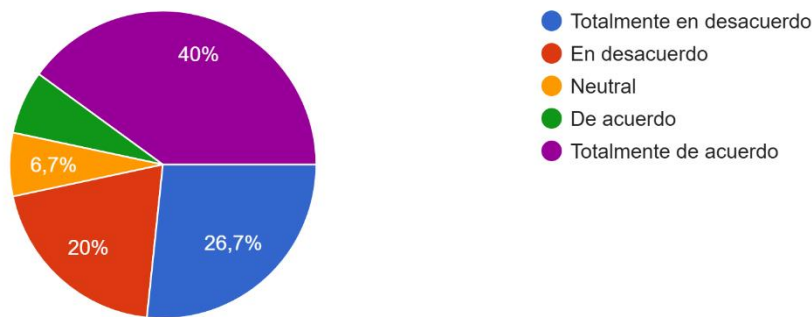
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

La figura 22 y la tabla 16 muestran que en general, los pensionados de Colpensiones valoran positivamente los servicios de asesoramiento financiero, con un 46.7% considerándolos totalmente útiles y un 33.3% estando de acuerdo con su utilidad; aunque la tendencia es claramente positiva, un 13.3% tiene una percepción neutral y un 6.7% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que, aunque los servicios son valorados mayoritariamente, hay cierta variabilidad en las respuestas.

**Figura 23: Análisis Pregunta 3**

SERVICIOS ÚTILES PARA LA CALIDAD DE VIDA. 3. Las actividades recreativas ofrecidas son relevantes para mi bienestar.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 17: Análisis estadístico Pregunta 3**

Pregunta	Resultados	Interpretación
3. Las actividades recreativas ofrecidas son relevantes para mi bienestar 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	<b>Media</b>	3,1 La media de 3,1 indica que los pensionados tienen una percepción neutral sobre la relevancia de las actividades recreativas para su bienestar, con una ligera inclinación hacia una valoración positiva.
	<b>Mediana</b>	3 La mediana de 3 muestra que la mitad de los pensionados considera las actividades recreativas como neutrales o algo útiles, lo que refuerza la idea de una valoración moderada.
	<b>Moda</b>	5 La moda de 5 sugiere que una proporción significativa de pensionados valora las actividades recreativas como muy relevantes para su bienestar, aunque no es la tendencia mayoritaria.
	<b>Desviación Típica</b>	1,8 La desviación típica de 1,8 indica una gran dispersión en las respuestas, lo que refleja que hay opiniones muy variadas sobre la relevancia de estas actividades.
	<b>Rango</b>	1,0 a 5,0 El rango unificado de 1 a 5 muestra que las respuestas abarcan toda la escala, lo que indica una gran diversidad en las percepciones de los pensionados respecto a la relevancia de las actividades recreativas.

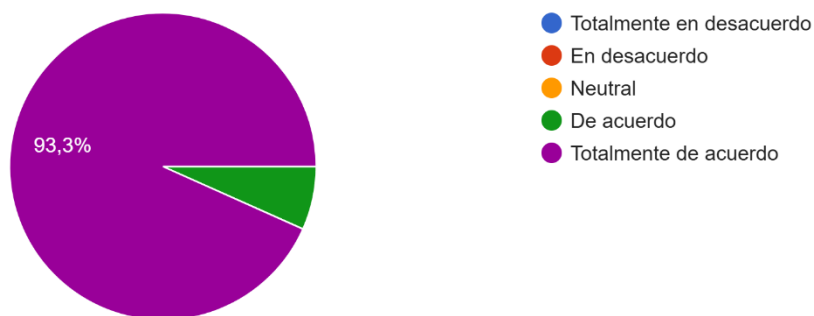
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

La figura 23 y tabla 17 muestran que en general, los pensionados de Colpensiones tienen una percepción moderadamente positiva o neutral sobre las actividades recreativas; un 40% considera estas actividades como muy relevantes para su bienestar y un 6.7% de acuerdo, mientras que un 46.67% expresa opiniones negativas o neutras (26.67% en total desacuerdo y 20% en desacuerdo). La dispersión de respuestas refleja una diversidad de opiniones sobre su importancia, lo que sugiere que, aunque muchos encuentran valor en estas actividades, otros no las consideran fundamentales para su calidad de vida

#### Figura 24: Análisis Pregunta 4

SERVICIOS ÚTILES PARA LA CALIDAD DE VIDA. 4. Me gustaría que hubiera más recursos disponibles para pensionados en mi comunidad

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 18: Análisis estadístico Pregunta 4**

Pregunta	Resultados	Interpretación
4. Me gustaría que hubiera más recursos disponibles para pensionados en mi comunidad 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo	Media	4,9 Los pensionados expresan un alto nivel de interés en que se aumenten los recursos a su disposición, lo cual indica una necesidad percibida por más apoyo.
	Mediana	5 La mayoría de los pensionados está completamente de acuerdo en que requieren más recursos, indicando consenso en la demanda de mejores servicios comunitarios.
	Moda	5 La opción más seleccionada fue "Totalmente de acuerdo," reforzando la percepción de que los recursos actuales no son suficientes.
	Desviación Típica	0,3 Existe poca variación en las respuestas, lo que demuestra una opinión prácticamente unánime sobre la necesidad de más recursos.
	Rango	4,0 a 5,0 La valoración se encuentra en los niveles más altos, confirmando que la opinión general es de acuerdo o total acuerdo con la necesidad de más recursos.

*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

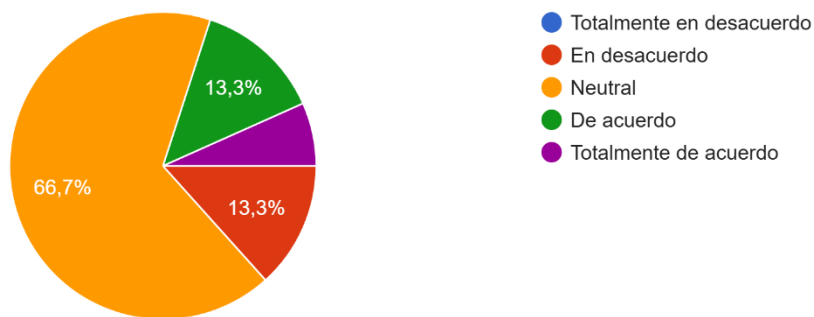
Los resultados de la figura 24 y tabla 18 muestran un consenso casi unánime, con un 93.3% de los pensionados totalmente de acuerdo en que se necesitan más recursos en sus comunidades y un 6.7% que también está de acuerdo, esto evidencia una fuerte demanda de servicios y apoyos adicionales, reflejando la percepción de que los recursos actuales son insuficientes para sus necesidades.

### Experiencia Como Pensionado

**Figura 25: Análisis Pregunta 1**

EXPERIENCIA COMO PENSIONADO 1. Estoy satisfecho con mi experiencia como pensionado hasta ahora.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 19: Análisis estadístico Pregunta 1**

Pregunta	Resultados	Interpretación
1. Estoy satisfecho con mi experiencia como pensionado hasta ahora 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	Media	3,1 La puntuación media indica una satisfacción moderada entre los pensionados, lo cual sugiere una experiencia neutral o ligeramente positiva.
	Mediana	3 La mayoría de los pensionados se muestra neutral respecto a su experiencia, reflejando una percepción equilibrada o sin una clara inclinación positiva o negativa.
	Moda	3 La moda confirma que la opción más seleccionada es "Neutral," reforzando una visión mixta sobre la satisfacción con la vida de pensionado.
	Desviación Típica	0,7 La baja dispersión indica una opinión relativamente uniforme, sin grandes extremos, en torno a la satisfacción con la experiencia de jubilación.
	Rango	2,0 a 5,0 Las respuestas varían desde niveles de desacuerdo hasta total acuerdo, lo que muestra una gama de opiniones, pero predominantemente en torno a una satisfacción moderada.

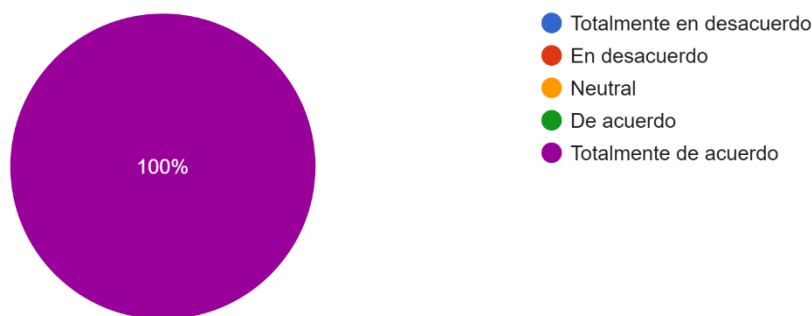
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

La figura 25 y la tabla 19 muestran que los pensionados de Colpensiones exponen una satisfacción moderada con su experiencia de jubilación: el 66.7% se mantiene en una posición neutral, mientras que un 13.3% está en desacuerdo y otro 13.3% de acuerdo y solo un 6.7% muestra una satisfacción plena. Estos resultados reflejan una percepción predominantemente equilibrada, con una tendencia general hacia la neutralidad y algunas diferencias individuales en la valoración de su experiencia.

### Figura 26: Análisis Pregunta 2

EXPERIENCIA COMO PENSIONADO 2. Me gustaría que se prestara más atención a las necesidades de los pensionados.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 20: Análisis estadístico Pregunta 2**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>2. Me gustaría que se prestara más atención a las necesidades de los pensionados</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de	<b>Media</b>	5 Esto refleja una percepción muy fuerte y unánime entre los pensionados de que se requiere más atención a sus necesidades.
	<b>Mediana</b>	5 La mediana en 5 indica que la mayoría de los pensionados tienen esta valoración máxima, sin variaciones hacia posiciones más bajas.
	<b>Moda</b>	5 La moda en 5 confirma que el mayor número de respuestas concuerda en valorar esta necesidad como altamente prioritaria.
	<b>Desviación Típica</b>	0 La desviación típica de 0 significa que todos los encuestados coincidieron en su valoración, sin opiniones divergentes.
	<b>5 Unificado</b>	5 El rango de 5 señala unanimidad absoluta, con todos los pensionados considerando la atención a sus necesidades como muy importante.

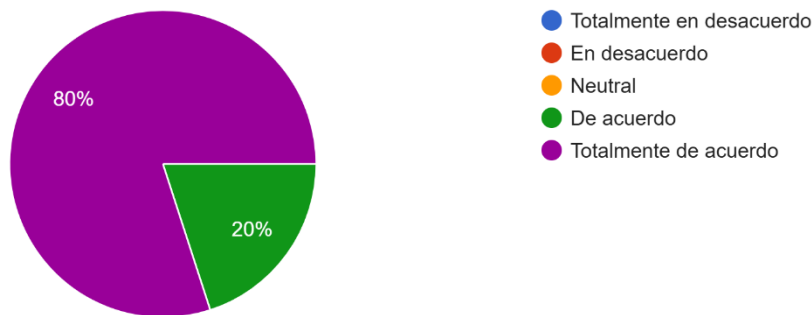
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados que se identifican que la figura 26 y tabla 20, muestran una percepción unánime entre los pensionados de Colpensiones sobre la necesidad de mayor atención a sus necesidades, con el 100% de los encuestados indicando "Totalmente de acuerdo"; la ausencia de variabilidad en las respuestas resalta una clara demanda de más recursos y servicios dirigidos a mejorar su bienestar.

**Figura 27: Análisis Pregunta 3**

EXPERIENCIA COMO PENSIONADO 3. Creo que hay oportunidades de mejora en los servicios que recibo.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 21: Análisis estadístico Pregunta 3**

Pregunta	Resultados	Interpretación
3. Creo que hay oportunidades de mejora en los servicios que recibo	Media	4,8 Promedio de las respuestas, indicando una valoración muy positiva sobre las oportunidades de mejora en los servicios.
	Mediana	5 La respuesta central está en 5 (Totalmente de acuerdo), lo que muestra que la mayoría de los pensionados comparten esta opinión.
	Moda	5 La respuesta más frecuente también es 5 (Totalmente de acuerdo), lo que subraya el consenso en la necesidad de mejoras.
	Desviación Típica	0,4 Muy baja desviación, lo que indica que la mayoría de las respuestas están muy concentradas en torno al valor 5 (Totalmente de acuerdo).
	Rango	4,0 a 5,0 Las respuestas varían entre 4 (De acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), indicando que, aunque algunos pensionados consideran que hay margen de mejora, la tendencia general es muy positiva.

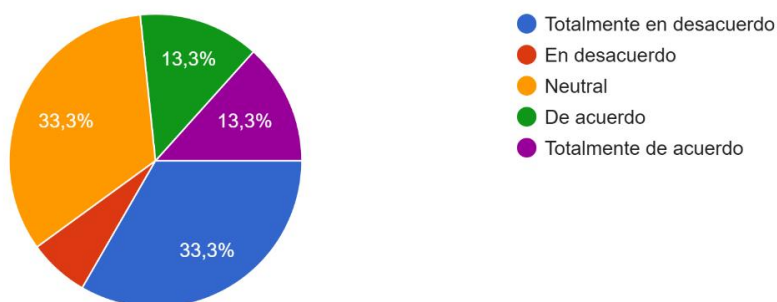
*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

Los resultados que se identifican en la figura 21 y la tabla 21 muestran que los pensionados de Colpensiones perciben de manera unánime la necesidad de mejorar los servicios que reciben, con un 80% valorando muy positivamente (totalmente de acuerdo) y un 20% de acuerdo, esto refleja una fuerte tendencia hacia la valoración positiva y una demanda generalizada de mejoras en los servicios ofrecidos.

#### Figura 28: Análisis Pregunta 4

EXPERIENCIA COMO PENSIONADO 4. Estoy dispuesto a compartir mis experiencias para mejorar los servicios para otros pensionados.

15 respuestas



*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

**Tabla 22: Análisis estadístico Pregunta 4**

Pregunta	Resultados	Interpretación
<b>4. Estoy dispuesto a compartir mis experiencias para mejorar los servicios para otros pensionados</b> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Neutral 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<b>Media</b>	2,7 Los pensionados tienen una opinión moderadamente negativa, con una tendencia hacia la neutralidad.
	<b>Mediana</b>	3 La puntuación mediana es 3, lo que indica que la mayoría de los pensionados se encuentran en una posición neutral.
	<b>Moda</b>	3 La moda también es 3, lo que refuerza la tendencia hacia una percepción neutral en cuanto a la disposición a compartir experiencias.
	<b>Desviación Típica</b>	1,4 Existe una alta variabilidad en las respuestas, lo que sugiere que hay opiniones muy diversas sobre el tema.
	<b>Rango</b>	2,0 a 5,0 El rango de respuestas varía desde la total negativa (1) hasta la total positiva (5), lo que indica una diversidad de opiniones.

*Nota: Elaboración propia, según los resultados de la encuesta realizada a pensionados de Colpensiones, 2024*

La figura 28 y la tabla 22 indican que la mayoría de los pensionados de Colpensiones se muestran neutral o en desacuerdo con la idea de compartir sus experiencias para mejorar los servicios; un 33,3% se siente totalmente en desacuerdo y un 6,67% en desacuerdo, mientras que un 33,3% tiene una postura neutral, sin embargo, un 26,6% (13,3% de acuerdo y 13,3% totalmente de acuerdo) estaría dispuesto a compartir sus experiencias. La alta variabilidad en las respuestas refleja que existe una diversidad de opiniones al respecto, lo que sugiere que algunos pensionados están más dispuestos a colaborar, mientras que otros no consideran relevante hacerlo.

## Conclusiones

En el análisis de los resultados se identificaron diversos factores psicosociales que impactan el bienestar post-laboral de los pensionados de Colpensiones. En términos demográficos, la mayoría de los encuestados son adultos mayores (66 años o más), predominantemente hombres, con más de 7 años como pensionados; este perfil demográfico influye en aspectos como su estado emocional y estabilidad financiera. Además, el bajo nivel educativo (solo un 36.7% completó el bachillerato) y los ingresos limitados (el 60% recibe entre 1 y 2 salarios mínimos) destacan como factores críticos que afectan su calidad de vida.

Estos elementos, junto con la falta de redes de apoyo y actividades comunitarias significativas, subrayan la necesidad de evaluar los aspectos financieros, emocionales y sociales de los pensionados para desarrollar estrategias efectivas.

### **Determinación de factores psicosociales relevantes en pensionados de Colpensiones**

El análisis evidenció que los pensionados enfrentan desafíos significativos en áreas psicológicas, financieras y sociales que afectan su bienestar integral post-laboral en factores claves incluyen:

**Estado emocional y adaptación:** Muchos pensionados muestran niveles de insatisfacción emocional tras la jubilación; una gran proporción está en desacuerdo con sentirse satisfecho emocionalmente, indicando la necesidad de estrategias de apoyo emocional.

**Redes de apoyo social:** La percepción generalizada es que el apoyo recibido tras la jubilación es insuficiente; además, una gran proporción de pensionados no percibe una mejora en sus conexiones sociales, reflejando una debilidad en sus redes sociales post-laborales.

**Gestión financiera y estabilidad económica:** La tendencia hacia el desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que sus hábitos financieros hayan mejorado tras la jubilación, sugieren una falta de educación financiera o de ingresos suficientes para cubrir necesidades básicas.

#### **Impacto de los factores psicosociales en la adaptación y bienestar**

La influencia de estos factores en la vida post-jubilación se refleja en:

**Adaptación emocional:** Un porcentaje considerable de pensionados se mantiene neutral respecto a mejoras en su calidad de vida tras la jubilación, mientras que algunos pensionados perciben un impacto negativo. Esta neutralidad refleja una falta de programas efectivos que apoyen la transición.

**Estabilidad financiera:** Los ingresos limitados (el 60% recibe entre 1 y 2 salarios mínimos) y la insatisfacción general con la cantidad recibida afectan negativamente la percepción de bienestar económico.

**Participación en actividades comunitarias:** Aunque estas podrían beneficiar emocional y socialmente, el 40% de los pensionados no percibe un impacto significativo en su bienestar emocional a través de ellas, lo que indica que no están diseñadas para satisfacer sus necesidades específicas.

### **Recomendaciones para el diseño de servicios complementarios**

Para enfrentar los desafíos identificados, se sugieren estrategias alineadas con el problema de investigación planteado, las cuales se mencionan a continuación:

**Redes de apoyo y socialización:** Diseñar programas comunitarios que fomenten conexiones significativas y reduzcan el aislamiento social.

**Asesoramiento financiero:** Implementar talleres de educación financiera para fortalecer la gestión de recursos en la jubilación.

**Actividades recreativas y educativas:** Establecer programas de ocio que consideren las preferencias y necesidades específicas de los pensionados, promoviendo su bienestar físico y mental.

**Salud y bienestar:** Fortalecer la oferta de servicios de salud, reconocidos por el 86,7% como esenciales para mejorar su calidad de vida.

**Difusión de beneficios existentes:** Es fundamental no solo incrementar la difusión de información sobre los servicios ofrecidos por las cajas de compensación y otras entidades de apoyo, sino también establecer convenios interinstitucionales que amplíen la oferta de servicios específicos para los pensionados; estas alianzas permitirían diseñar y ejecutar programas centrados en sus necesidades reales, fortaleciendo su bienestar integral y promoviendo un envejecimiento digno y participativo.

## Recomendaciones

Desde el punto de vista académico, se recomienda que futuros estudiantes de la Universidad EAN amplíen este proyecto de investigación explorando campos complementarios como el desarrollo de estrategias innovadoras en economía plateada, el diseño de programas personalizados de preparación para la jubilación, y el análisis del impacto de tecnologías digitales en la calidad de vida de los pensionados; además, sería valioso profundizar en estudios comparativos entre diferentes sistemas de pensiones y en el desarrollo de políticas públicas inclusivas, integrando perspectivas interdisciplinarias desde la psicología, la educación financiera, la gerontología y la sostenibilidad. Este enfoque contribuiría a dar continuidad y aplicación práctica al proyecto, fortaleciendo la conexión entre academia y sociedad para garantizar un envejecimiento integral y digno.

Por otro lado, se recomienda que Colpensiones, como principal administradora del Régimen de Prima Media con Prestación Definida y pilar del sistema de pensiones en Colombia, amplíe su rol más allá de la administración y pago de pensiones para abordar de manera integral las necesidades de la población pensionada. La creación de un área o proceso específico orientado al bienestar de los pensionados, fundamentado en los hallazgos de esta investigación, permitiría implementar programas de apoyo psicosocial, asesoramiento financiero, actividades recreativas y de salud, así como el fortalecimiento de redes de apoyo social; este enfoque no solo contribuiría a mejorar la calidad de vida de los pensionados y garantizar un envejecimiento digno, sino que también fortalecería la imagen de Colpensiones como una entidad comprometida con el bienestar integral de sus afiliados, destacándola como un referente en responsabilidad social y atención a la población mayor. Al posicionarse como un actor influyente y sensible a las

necesidades de la sociedad colombiana, Colpensiones consolidaría su liderazgo y reforzaría la confianza de la ciudadanía en su gestión, contribuyendo a una visión más humana e integral del sistema de pensiones.

Es importante señalar que, para abordar estas necesidades, no es imprescindible que Colpensiones preste directamente todos los servicios relacionados con el bienestar de los pensionados; sin embargo, sí puede fortalecer su relacionamiento interinstitucional con diversas entidades que ya ofrecen estos servicios, como las cajas de compensación, entidades de salud, redes de especialistas en áreas como psicología, asesoría financiera y bienestar social, entre otras. A través de convenios y alianzas estratégicas, Colpensiones podría coordinar la prestación de estos servicios, asegurándose de que los pensionados reciban la atención adecuada según sus necesidades detectadas, sin asumir la carga de gestionarlos de manera directa. Este enfoque colaborativo permitiría maximizar los recursos existentes y ofrecer un servicio integral, mejorando la calidad de vida de los pensionados mientras fortalece la red de apoyo institucional para este grupo vulnerable; además, consolidaría a Colpensiones como un actor clave en la integración de diversas entidades del sector público y privado, demostrando su compromiso con la responsabilidad social y su liderazgo en la construcción de un sistema de pensiones más humano y accesible para los colombianos.

## Referencias

- Alonso, M. (2012). *Manual de consultoría administrativa*. México: e-libros.
- American Psychological Association. (2020). *Normas APA*.  
<https://bit.ly/3w8zAQH>
- Bautista Franco, C. L., García Peña, A. N., Lozano Gómez, P. A., Piñeros Zambrano, V., & Rojas Gutiérrez, E. A. (2020). *La apropiación tecnológica, un aliado clave para mejorar la calidad de vida de pensionados en Bogotá D.C.* Universidad EAN.  
<https://repository.ean.edu.co/handle/10882/10495>
- Carvajalino, L. (n.d.). *La jubilación anhelada*. Intellecta, (003). Repositorio de la Universidad del Norte. <https://www.uninorte.edu.co/web/intellecta/la-jubilacion-anhelada>
- Castaño Castaño, A. (2016). *Un estado del arte de la preparación para el retiro laboral* [Monografía]. Repositorio Universidad de Antioquia.  
<https://hdl.handle.net/10495/7879>
- Colpensiones. (2024). *Colpensiones en cifras enero 2024*.  
<https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/5003/colpensiones-en-cifras-enero-2024/#:~:text=En%20el%20%C3%BAltimo%20mes%20se,reciben%20esta%20prestaci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20actualmente.>
- Cuenca Cabeza, M. (2019). *Más allá del trabajo: el ocio de los jubilados*. *Mal Estar e Subjetividades*, 9(1), 87-104. <https://doi.org/10.1590/S0104-62762019000100008>

- Diago García, G. P. (2021). *Programas de preparación para el retiro laboral: una mirada a la calidad de vida de pensionados colombianos* [Tesis de maestría]. Universidad EAFIT. Repositorio institucional de la Universidad EAFIT. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/10495>
- Ediciones Ean. (2020). *Referencias según el manual de publicaciones de la American Psychological Association (APA)*. Bogotá: Publicaciones Ean.
- Garces Carvajal, L., Barrera Solorzano, N., & Bernal Urrego, M. (2022). *Análisis del conocimiento y uso de los beneficios y servicios prestados por las cajas de compensación en Colombia, de acuerdo con la ocupación y categoría del afiliado* [Trabajo de investigación]. Universidad EAN. <https://repository.ean.edu.co/handle/10882/11032>
- Guízar, R. (2013). *Desarrollo organizacional: Principios y aplicaciones* (4.<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Tórres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.<sup>a</sup> ed.). Bogotá: McGraw Hill.
- Jablonski, A. (2017). *Business models: Strategies, impacts and challenges*. Nueva York: Nova Publisher.
- Marín Monroy, C., & Castro Molinares, S. (2013). *Calidad de vida relacionada con la salud de adultos mayores pensionados y no pensionados en Santa Marta, Colombia*. *Revista Internacional de Humanidades Médicas*. <https://doi.org/10.1080/10495/832234>

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Okumura, M., Stampini, M., Buenadicha, C., Castillo, A., Vivanco, F., Sánchez, M. A., Ibararán, P., & Castillo, P. (2020). *La economía plateada en América Latina y el Caribe: El envejecimiento como oportunidad para la innovación, el emprendimiento y la inclusión*. Banco Interamericano de Desarrollo.  
<https://doi.org/10.18235/0002467>
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Acción multisectorial para un envejecimiento saludable basado en el ciclo de vida: proyecto de estrategia y plan de acción mundiales sobre el envejecimiento y la salud*. 69.ª Asamblea Mundial de la Salud.  
<https://www.who.int/>
- Prado, A., & Sojo, A. (2010). *Envejecimiento en América Latina: Sistemas de pensiones y protección social integral*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/24901>
- Quintero Restrepo, P. A. (2023). *Percepción de la calidad de vida del retiro laboral en los pensionados de ASPUNCOL* [Tesis de maestría]. Universidad Externado de Colombia. <https://repository.uexternado.edu.co/handle/001/11032>
- Santos Pérez, M. L., & Valencia Olivero, N. Y. (2015). *Envejecer en Colombia*. *América Latina Hoy*, 71, 31-48. <https://doi.org/10.14201/alh2015713148>
- Thomas, G. (2020). *Research methodology and scientific writing*. Springer.