



Encuesta académica: Análisis del modelo CMMI en empresas de Tecnología en Bogotá.

Actualmente llevamos a cabo un estudio para identificar la preferencia del modelo CMMI (Modelo de Madurez de Capacidad Integrado) en las pequeñas y medianas empresas del sector tecnológico en Bogotá **que han obtenido** la valoración en este modelo. Para nosotros es muy valiosa su participación a través del diligenciamiento de esta encuesta, la cual no le tomará más de 10 minutos en responder.

Los datos introducidos en la encuesta sólo serán usados con fines educativos por estudiantes de la Maestría Gerencia de Sistemas de Información y Proyectos Tecnológicos de la Universidad EAN; de igual forma, se garantiza la confidencialidad de la información del nombre de la empresa y los datos de contacto de la persona encuestada, los cuales no serán utilizados o divulgados. Usted podrá ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad u olvido al tratamiento de sus datos enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones: festrad82771@universidadean.edu.co o gbuitra82011@universidadean.edu.co.

Copyright 2023. Todos los derechos reservados.

* Obligatoria

¿Cuántos años tiene de creación la empresa? *

- a. Entre 0 y 2 años.
- b. Entre 3 a 5 años.
- c. Entre 6 a 10 años.
- d. Más de 10 años.

Mencione dos objetivos estratégicos de la empresa. *

¿Conoce usted cuál era el nivel de madurez de la empresa, antes de obtener la evaluación en el modelo CMMI? *

- a. Sí.
- b. No.

En caso de responder afirmativamente, seleccione el nivel de madurez inicial: *

- a. Nivel 1 – Inicial: Gestión básica de procesos.
- b. Nivel 2 – Gestionado: Procesos estandarizados.
- c. Nivel 3 – Definido: Procesos analizados.
- d. Nivel 4 – Administrado cuantitativamente: Mediciones e indicadores.
- e. Nivel 5 – Optimización. Mejora continua de los procesos.
- f. Desconozco el nivel inicial.

¿Cuál es el nivel de madurez de la empresa logrado luego del proceso de evaluación en el modelo CMMI? *

- a. Nivel 1 – Inicial: Gestión básica de procesos.
- b. Nivel 2 – Gestionado: Procesos estandarizados.
- c. Nivel 3 – Definido: Procesos analizados.
- d. Nivel 4 – Administrado cuantitativamente: Mediciones e indicadores.
- e. Nivel 5 – Optimización. Mejora continua de los procesos.

¿Cuál es la razón por la cual la empresa se evaluó en el nivel de madurez indicado en la anterior pregunta? *

- a. La empresa ya se encontraba en ese nivel de madurez en el análisis inicial de los procesos.
- b. El tiempo necesario para llegar al nivel de madurez deseado para conseguir la evaluación era corto.
- c. Sugerencia del consultor/equipo experto en el modelo.
- d. Decisión interna de la empresa, de acuerdo con su plan estratégico/objetivos empresariales.
- e. Otras

¿La empresa contó con el apoyo de una empresa/consultor interno o externo durante el proceso de análisis y preparación de los procesos para la evaluación del modelo? *

- a. Consultor externo perteneciente a una empresa asesora.
- b. Consultor externo independiente.
- c. Consultor interno que labora en la empresa que logró la evaluación.
- d. No se contó con asesores externos o internos.

¿Cuánto tiempo tardó la empresa en preparar sus procesos para la obtención de la evaluación en el modelo CMMI? *

- a. De 0 a 6 meses.
- b. Entre 7 meses a un año.
- c. Más de un año.

¿Conocía los beneficios que se obtendrían antes de iniciar el proceso de evaluación del modelo CMMI? *

- a. Sí.
- b. No.

¿Cómo ha influido la evaluación CMMI en su empresa en cuanto a los beneficios que ha obtenido? *

- a. Positivamente.
- b. Negativamente.
- c. No se ha obtenido beneficios.

En caso de seleccionar la opción Positivamente, ¿Cuál considera usted que son los principales beneficios que ha obtenido la empresa al completar la evaluación del modelo CMMI? Seleccione dos opciones. *

- a. Aumento de la calidad de los productos o servicios.
- b. Participación en el mercado internacional.
- c. Mejora en la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.
- d. Mejora en la eficiencia y productividad de los procesos de la empresa.
- Otras

¿Qué características, procesos o actividades fueron claves para lograr la evaluación del modelo CMMI en su empresa? Seleccione dos opciones. *

- a. Apoyo/acompañamiento/asesoría de una empresa o consultores expertos en el modelo.
- b. Apoyo de la gerencia/directivos en la planeación y desarrollo de las actividades necesarias como preparación de los procesos con miras a obtener la evaluación.
- c. Presupuesto necesario para la preparación y evaluación en el modelo.
- d. Disponibilidad de tiempo tanto de los responsables de la preparación de los procesos como de los colaboradores de la empresa.
- Otras

¿Qué obstáculos o inconvenientes se presentaron durante el proceso de preparación y evaluación del modelo? Seleccione dos opciones. *

- a. Falta de disponibilidad de tiempo.
- b. Presupuesto limitado.
- c. Finalización de la consultoría contratada para apoyar el proceso de análisis y preparación para la evaluación.
- d. Falta de personal necesario para la preparación de los procesos.
- e. Cambio de prioridades empresariales.
- f. No sabe.
- g. No se presentaron obstáculos.
- Otras

¿Cuáles son las lecciones aprendidas durante el proceso de preparación y evaluación del modelo CMMI? *

- a. El apoyo de un asesor experto en el modelo CMMI es importante para la obtención de la evaluación.
- b. El apoyo de la gerencia/directivos debe mantenerse durante todo el tiempo planeado para la preparación de los procesos de la organización.
- c. Contemplar la preparación de la empresa para la obtención de la evaluación como si fuera un proyecto, estableciendo riesgos, alcances, objetivos tiempos y recursos necesarios.
- d. La obtención de la evaluación influye positivamente en la mejora de la calidad de los productos o servicios ofrecidos.
- Otras

¿Recomendarían la participación en la evaluación CMMI a otras empresas? ¿Por qué? *

a. Sí.

b. No.

Indique el motivo de la respuesta anterior. *

¿Contempla la empresa re-evaluarse en el modelo CMMI al vencimiento del periodo de vigencia de la evaluación actual? *

a. Sí

b. No.

Indique el motivo de la respuesta anterior. *

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.