

# Encuesta de percepción sobre la viabilidad de un servicio de transporte inclusivo amigable

Estimado/a participante,

Gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta. Queremos contarte que nos encontramos desarrollando nuestro trabajo de grado en la Universidad EAN, el cual está orientado a evaluar la viabilidad de un servicio de transporte inclusivo y amigable para personas en condición de discapacidad y adultos mayores en la ciudad de Bogotá.

Su opinión es muy importante para nosotros y nos ayudará con el propósito de nuestro trabajo.

Muchas gracias


## Información general

1. ¿Cuál es su género? \*

Femenino

Masculino

Otro

2. ¿Cuál es su rango de edad? \* 

- Menos de 25 años
- Entre 26 y 30 años
- Entre 31 y 45 años
- Entre 46 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Mayor de 60 años

3. Dé los siguientes grupos, ¿a cuál pertenece? \*

- Adulto mayor
- Persona en condición de discapacidad
- Cuidador de una persona con discapacidad
- Cuidador de un adulto mayor

## Necesidades de Transporte

4. ¿Qué tipo de transporte utilizan cuándo el adulto mayor o persona en condición de discapacidad deben trasladarse a algún lugar (P. ej: asistencia a citas médicas)

\*

- Transporte público (Transmilenio, SITP)
- Taxi
- Vehículo particular
- Servicio de transporte privado (Uber, Didi, etc.)

5. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al utilizar los servicios de transporte actuales para movilizarse con un adulto mayor o persona en condición de discapacidad? (Puede seleccionar más de una opción)

\*

- Falta de accesibilidad
- Inseguridad
- Incomodidad
- Dificultad para encontrar transporte adecuado

## Preferencias del Servicio

6. ¿Qué características considera más importantes en un servicio de transporte inclusivo? (Puede seleccionar más de una opción) \*

- Vehículos adaptados para personas con discapacidad y adultos mayores
- Reserva fácil del servicio
- Precio accesible
- Seguridad
- Comodidad

7. ¿Qué tan dispuesto/a estaría a utilizar un servicio de transporte inclusivo que ofrezca las características mencionadas? \*

- Dispuesto/a
- Indiferente
- Poco dispuesto/a
- Nada dispuesto/a

8. ¿Cuánto estaría dispuesto/a a pagar por un viaje en un servicio de transporte inclusivo? \*

- Menos de \$20,000 pesos colombianos
- Entre \$21,000 - \$30,000 pesos colombianos
- Más de \$30,000 pesos colombianos

## Sugerencias y recomendaciones

9. ¿Qué mejoras sugeriría para los servicios de transporte actuales que utiliza? \*

10. ¿Qué aspectos cree que son esenciales para garantizar una experiencia de transporte segura y cómoda para personas en condición de discapacidad y adultos mayores? \*

11. Comentarios adicionales o sugerencias sobre cómo podríamos mejorar nuestra propuesta \*

---

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

Microsoft Forms