

**Propuesta de herramienta para medir el impacto social real de un proyecto de
bienestar para adultos mayores en Colombia**

Elaborado por:

Jhoan Sebastian Osorno Ramírez

Diana Milena Reina Rodríguez

Adriana María Villamil Soto

Universidad EAN

Escuela de Formación en Investigación

Seminario de Investigación de Postgrado

Bogotá

22/11/2024

Resumen

Este estudio propone una herramienta para medir el impacto social real de un proyecto de bienestar para adultos mayores en Colombia, utilizando indicadores y criterios seleccionados entre los propuestos por IndiKit, desarrollados por la organización checa People in Need. A pesar de la inversión en iniciativas sociales, los métodos actuales se centran en datos cuantitativos, sin reflejar el verdadero impacto en la calidad de vida. La investigación busca proponer una herramienta para la medición de estos indicadores y posteriormente ser validada con expertos, contribuyendo a la transparencia y efectividad de la evaluación de proyectos sociales en el país.

Palabras clave: Impacto social, proyectos sociales, evaluación, indicadores, proyectos de ayuda humanitaria para el bienestar del adulto mayor.

Tabla de contenido

1. Problema de Investigación	7
2. Objetivos.....	8
2.1 Objetivo general.....	8
2.2 Objetivos específicos	8
3. Justificación	8
4. Marco Teórico.....	10
4.1 Contexto General.....	10
4.2 Tipos de Indicadores	14
4.3 El Impacto Social.....	15
4.4 Enfoques para Medir el Impacto	18
4.5 Limitaciones para medir el impacto social.....	19
5. Metodología	20
5.1 Primer nivel.....	20
5.1.1 Enfoque, alcance y diseño de la investigación	20
5.1.2 Definición de Variables	23
5.1.3 Población y Muestra.....	25
5.2 Segundo nivel.....	31
5.2.1 Instrumento de medición.....	31

5.2.2	Técnica de análisis de datos	32
5.2.3	Validación por expertos.....	32
5.3	Entrevistas con Expertos	37
5.3.1	Entrevista 1	38
5.3.2	Entrevista 2.....	40
5.3.3	Entrevista 3.....	42
5.3.4	Validación del instrumento de medición por los expertos	43
5.4	Conclusiones	49
5.5	Recomendaciones	50
6.	Referencias.....	52

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1: Definición de impacto social	13
Ilustración 2: Respuestas de los expertos 1: Considera que las preguntas ¿tienen relación directa con cada indicador propuesto?, que permitirá medir el impacto social del proyecto.	44
Ilustración 3: Respuestas de los expertos 2, Relevancia	44
Ilustración 4: Respuestas de los expertos 3: ¿Qué proyección le otorga a la herramienta propuesta, para ser aplicada en otros proyectos sociales dirigidos al adulto mayor?	45

Ilustración 5: Respuestas de los expertos 4: El instrumento propuesto ¿se debería implementar en todos los proyectos sociales para el adulto mayor?, y ¿exigirlo como requisito para posteriores formulaciones y decisiones de proyectos similares?.....46

Ilustración 6: Respuestas de los expertos: La herramienta de medición propuesta ¿satisface el cumplimiento de la triada: social, ambiental y económica, para la organización o personas que quieran implementarla?47

Ilustración 7: Respuestas de los expertos: Por favor, déjenos saber si hay alguna observación o recomendación con respecto a la formulación de la herramienta, puede ser a nivel general o en preguntas específicas.47

Lista de tablas

Tabla 1: Tipos de Indicadores de proyectos sociales:.....	14
Tabla 2: Enfoques para medición del impacto social	19
Tabla 3: Indicadores de medición del impacto social de un proyecto de bienestar para adultos mayores.....	23
Tabla 4: Relación items del instrumento con los indicadores propuestos	32
Tabla 5: Escala de valoración de pertinencia.....	33
Tabla 6: Escala de valoración del grado de importancia	34
Tabla 7: Escala de valoración del nivel de transferencia del instrumento a otros proyectos sociales similares.....	34

Tabla 8: Escala de valoración de sostenibilidad del instrumento propuesto.....35

Tabla 9: Escala de valoración de viabilidad35

1. Problema de Investigación

Los proyectos sociales (Gaitán Clemencia, 2008) son procesos encaminados a la superación de una necesidad, carencia o problema que favorezca el mejoramiento de calidad de vida de una comunidad específica.

En Colombia, existen diferentes organizaciones sin ánimo de lucro públicas, privadas, asociaciones, fundaciones y empresas privadas, que invierten capital humano, técnico, tecnológico, financiero, en la planeación y ejecución de éstos programas, para cumplir en un periodo definido de tiempo, sin embargo, en la actualidad, los indicadores de ejecución de un proyecto social generalmente se miden con valores cuantitativos, por ejemplo: cantidad de ayudas entregadas o número de beneficiarios, pero no se evidencian indicadores y/o herramientas que midan el impacto social real en las. La incidencia directa o indirecta en la población beneficiada o incluso afectada, posterior a la implementación de un proyecto social, es tal vez desconocido porque no hay claridad en cómo identificarlo y si efectivamente hubo impacto social positivo o negativo (Castellano González, 2024).

Por lo anterior vemos necesario investigar sobre el impacto social real y en cómo medirlo planteándonos el siguiente interrogante ¿Cómo se puede medir de manera efectiva y estandarizada el impacto social real de los proyectos sociales, más allá de los indicadores cuantitativos tradicionales?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Proponer una herramienta para la medición del impacto social de los proyectos de bienestar para el adulto mayor en Colombia.

2.2 Objetivos específicos

1. Investigar y seleccionar los criterios claves para la medición del impacto social en los proyectos de bienestar para el adulto mayor.
2. Proponer la herramienta de medición del impacto social para los indicadores seleccionados.
3. Validar la herramienta propuesta con los expertos del tema.

3. Justificación

En primer lugar, existe la necesidad de contar con herramientas efectivas que permitan medir el impacto social de los proyectos más allá de los indicadores cuantitativos tradicionales. Actualmente, muchos proyectos se evalúan únicamente por la cantidad de ayudas entregadas

o el número de beneficiarios, lo que no refleja el verdadero impacto en la calidad de vida de las comunidades. La falta de instrumentos claros para evaluar el impacto social ha sido identificada como uno de los principales desafíos que enfrentan los emprendimientos sociales en Colombia (Aledo & Aznar-Crespo, 2021). Esta investigación busca contribuir a la mejora de la calidad de vida de las comunidades beneficiarias. La medición adecuada del impacto social puede ayudar a identificar áreas de mejora y a ajustar los programas para maximizar su efectividad. Además, al proporcionar datos concretos sobre el impacto, se puede fomentar una mayor transparencia y rendición de cuentas entre las organizaciones que ejecutan estos proyectos, lo que a su vez puede aumentar la confianza de los financiadores y la comunidad (Cardozo, 2021).

En términos prácticos, al desarrollar una herramienta estandarizada para medir el impacto social, se facilitará la comparación entre diferentes proyectos y se permitirá a las organizaciones aprender de las experiencias de otros. Esto no solo mejorará la ejecución de futuros proyectos, sino que también aumentará la sostenibilidad y escalabilidad de las iniciativas sociales en el país (GINN, 2023). El estudio aportará al campo de la investigación social al ofrecer un modelo de medición que puede ser replicado en diferentes contextos. La literatura existente muestra que es muy complejo llegar a un consenso sobre un método definitivo para evaluar el impacto social, debido a la gran cantidad de particularidades que cada proyecto puede presentar; sin embargo, se pueden encontrar herramientas importantes que intentan de alguna forma ofrecer un primer paso para lograrlo. Es a partir de estos aportes que

se busca proponer un enfoque sistemático, con la cual esta investigación pueda contribuir a la profesionalización de la evaluación de proyectos sociales en Colombia, particularmente aquellos de ayuda humanitaria. (Makaia, 2023). Esto permitirá que las organizaciones sin ánimo de lucro y otras entidades puedan implementar la medición del impacto de manera efectiva, facilitando la toma de decisiones informadas y basadas en evidencia (Pareja Vergara, 2024).

Esta investigación se enmarcaría en el Grupo de Investigación de Universidad Ean “Comunicación Política y cultura” en su línea de Investigación Desarrollo, sostenibilidad y valor compartido”.

4. Marco Teórico

4.1 Contexto General

Con el fin de mejorar el bienestar humano, surgen los proyectos sociales a nivel mundial, mediante el trabajo social con la iniciativa de diferentes actores gubernamentales, privados y asociaciones sin ánimo de lucro, cada uno ha realizado inversiones en diferentes tipos de proyectos, y su medición se ha basado de manera cuantitativa en la entrega de los bienes tangibles relacionados con cada proyecto.

Colombia, ha estado marcado a lo largo de su historia, en profundos problemas sociales y de desigualdad, por lo que, se encuentran referencias desde 1920 del trabajo social, en comunidades vulnerables, con el apoyo de entidades gubernamentales del estado y del exterior, se ha recibido el apoyo económico para la ejecución de los planes propuestos.

Debido al nacimiento de la clase obrera en Colombia, durante la segunda guerra mundial, se evidenció aún más la diferenciación en las condiciones de vida de la población colombiana, viéndose en decremento año tras año, principalmente para las personas del área agroindustrial, las cuales hasta la fecha, han sido de muy pocos avances, sin embargo con las diferentes políticas gubernamentales, se ganó desarrollo en la política social, en 1930 con los cambios normativos en materia de legislación laboral, reivindicación e inclusión de los derechos de la mujer.

Como hemos visto, durante la historia del país, se han atendido desde los entes estatales, algunas problemáticas sociales, y las empresas privadas y organizaciones sin ánimo de lucro, concentran sus esfuerzos en otro tipo de proyectos sociales humanitarios, para mejorar la calidad de vida de la población vulnerable, por lo que es importante medir el impacto social de este tipo de proyectos.

A pesar de los avances en la medición de impacto social en los sectores público y privado, el tercer sector (entidades sin ánimo de lucro) enfrenta desafíos significativos. La mayoría de estas organizaciones sin ánimo de lucro aún no han adoptado una perspectiva de impacto, limitándose a medir los recursos empleados (Square, 2016). Estas dificultades se atribuyen a factores como la escasez de recursos, la complejidad de medir cambios sociales y la falta de herramientas y metodologías adaptadas a sus necesidades (Andreaus & Costa, 2014).

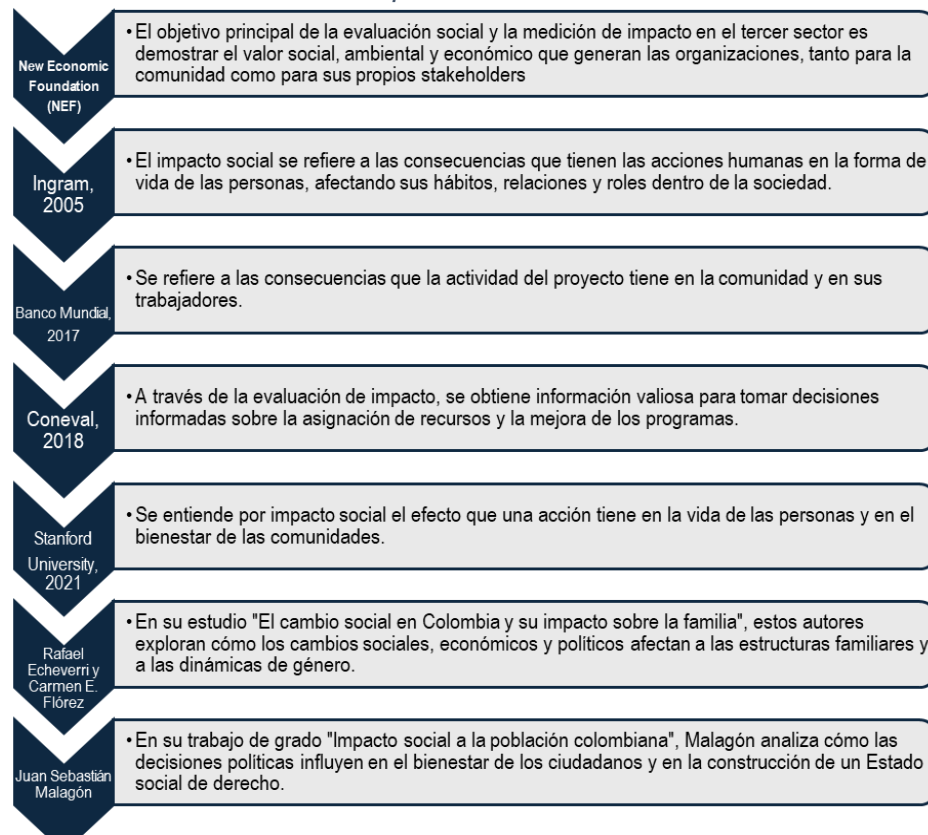
"La multiplicidad de herramientas para evaluar proyectos sociales, aunque permite adaptarlas a cada contexto específico, también genera una fragmentación en la medición. La ausencia de un estándar de evaluación integral incluido su impacto real, impide comparar y clasificar de manera objetiva diferentes iniciativas, dificultando la identificación de mejores prácticas y la generación de conocimiento acumulativo (Arvidson et al., 2013).

La evaluación de impacto en Colombia presenta diferentes enfoques según el tamaño de la empresa. Las grandes corporaciones suelen adoptar prácticas globales, mientras que las PYMES y las entidades sin ánimo de lucro desarrollan metodologías más personalizadas para registrar y gestionar su impacto social, adaptándose a sus propias dinámicas y recursos (Brochet, 2012).

Definiciones de Impacto Social en Colombia y otros países

El impacto social de un proyecto se refiere a los cambios significativos y duraderos que este genera en la sociedad, ya sean positivos o negativos. Estos cambios pueden manifestarse en diversos ámbitos, como la economía, la sociedad, la cultura, el medio ambiente y la política. Aunque no existe una definición única y universalmente aceptada, diversos autores y organizaciones han propuesto conceptualizaciones que resaltan diferentes aspectos del impacto social:

Ilustración 1: Definición de impacto social



Fuente: Elaboración propia con base en las definiciones investigadas

4.2 Tipos de Indicadores

La medición del impacto en proyectos sociales de ayuda humanitaria es fundamental para evaluar la efectividad de las intervenciones y demostrar la contribución a la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables. Los indicadores son herramientas clave para este proceso, ya que permiten cuantificar y cualificar los cambios producidos.

La clasificación de los indicadores deriva de la naturaleza misma de los proyectos y del objetivo de implementación; sin embargo, esta es la clasificación más conocida:

Tabla 1: Tipos de Indicadores de proyectos sociales:

TIPO DE INDICADOR	DEFINICIÓN	USOS	EJEMPLO
DE RESULTADO	Miden los cambios directos y medibles producidos por el proyecto	Monitoreo y seguimiento Evaluación del impacto Mejora continua Comunicación de resultados	Número de personas vacunadas Número de viviendas reconstruidas Aumento en el ingreso familiar
DE IMPACTO	Miden los cambios a largo plazo y los efectos indirectos del proyecto	Evaluación del desempeño Toma de decisiones Rendición de cuentas Comunicación de resultados	Reducción de la mortalidad infantil Aumento de la escolarización Mejora en la calidad de vida
DE PROCESO	Miden la implementación del proyecto	Monitoreo y seguimiento Evaluación de la eficiencia Mejora Continua Comunicación de resultados	Número de actividades realizadas Presupuesto ejecutado Número de beneficiarios atendidos
DE EFICIENCIA	Miden la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos	Optimización de recursos Evaluación de desempeño Mejora Continua Toma de decisiones	Costo por persona atendida Porcentaje de utilización de los recursos Porcentaje de avance del proyecto
DE EQUIDAD	Miden si los beneficios del proyecto se distribuyen de manera equitativa entre los diferentes grupos de la población	Detección de desigualdad Monitoreo y Evaluación Formulación de políticas Públicas Rendición de cuentas Empoderamiento comunitario	Proporción de mujeres que participan en programas de capacitación laboral en comparación con hombres

Fuente: Elaboración propia con base en (Prieto Herrera, 2016)

Existe también una caracterización de indicadores llamada IndiKit, es una herramienta en línea desarrollada por la organización checa People in Need para facilitar la evaluación de proyectos humanitarios y de desarrollo. Esta plataforma ofrece una guía práctica con cientos de indicadores predefinidos y explicados en detalle, lo que ayuda a los profesionales del sector a seleccionar y utilizar correctamente los indicadores más adecuados para medir el progreso y el impacto de sus intervenciones. Los indicadores que propone IndiKit se basa en estándares internacionales y ha sido revisado por instituciones como la Organización de Naciones Unidas (ONU) y diferentes universidades y está abierto a que profesionales del sector puedan proponer nuevos indicadores, compartir experiencias y conocimientos, contribuyendo así a mejorar la calidad de las evaluaciones en todo el mundo.

4.3 El Impacto Social

El impacto social se refiere a la magnitud y naturaleza de los cambios que un proyecto social genera en la comunidad y en el bienestar de sus miembros. Este concepto abarca tanto los efectos positivos como negativos que resultan de la implementación de un proyecto, y se mide a través de indicadores cualitativos y cuantitativos que reflejan las transformaciones en la calidad de vida, las relaciones sociales y el entorno económico de la población beneficiaria. El impacto social no solo se manifiesta en los beneficiarios directos, sino que también puede

extenderse a grupos no involucrados, generando efectos multiplicadores en la comunidad en general (Makaia, 2023; SciELO, 2007).

Esta definición enfatiza la importancia de evaluar el impacto social de manera integral, considerando las expectativas iniciales del proyecto y contrastándolas con los resultados obtenidos, lo que permite ajustar y mejorar las intervenciones en función de su efectividad y relevancia para la comunidad (Comparasoftware, 2021; Añibarro, 2015).

Los principales desafíos al medir el impacto social de un proyecto incluyen:

1. Falta de consenso en metodologías: No existe un método universalmente aceptado para evaluar el impacto social, lo que dificulta la comparación entre diferentes proyectos y la validación de resultados (Makaia, 2023).
2. Definición y claridad de objetivos: Es esencial definir claramente los objetivos del proyecto desde el inicio, ya que esto influye en la forma en que se medirá el impacto.
3. Objetivos bien definidos, la medición se vuelve imprecisa y puede no reflejar el verdadero efecto del proyecto (ExpokNews, 2023).
4. Recopilación de datos: La obtención de datos relevantes y confiables es un desafío significativo. Esto incluye la necesidad de diseñar instrumentos de recolección que sean adecuados para el contexto y la población objetivo (Pareja Vergara, 2024).

5. Diversidad de indicadores: La elección de indicadores apropiados para medir el impacto social puede ser compleja, ya que deben reflejar tanto aspectos cuantitativos como cualitativos del cambio social.
6. Contexto y factores externos: Los impactos sociales pueden verse afectados por factores externos al proyecto, como cambios en la política, la economía o la cultura local, lo que puede dificultar la atribución directa de los resultados al proyecto en sí (ISF Argentina, 2023).
7. Sostenibilidad de los resultados: Evaluar si los beneficios generados por el proyecto son sostenibles a largo plazo es un reto, ya que muchos proyectos pueden mostrar resultados positivos inmediatos pero carecer de un impacto duradero (BID, 2019).

Teniendo en cuenta que estos desafíos evidencian la necesidad de un enfoque metódico y adaptado a las particularidades de cada proyecto social para lograr una medición efectiva y significativa del impacto social, se quiere proponer un mínimo de estandarización que funcione como base.

4.4 Enfoques para Medir el Impacto

La medición de impacto social ha cobrado una relevancia creciente en las últimas décadas, impulsada por la necesidad de demostrar la efectividad de las intervenciones sociales y la creciente demanda de rendición de cuentas por parte de donantes, inversores y el público en general. La medición de los resultados concretos y tangibles de las acciones sociales, debe ir más allá de las actividades realizadas. Esto implica identificar los cambios que se desean generar en la sociedad y diseñar indicadores que permitan medir esos cambios.

Es por ello que la medición del impacto social es relevante para una amplia gama de actores, incluyendo organizaciones sin fines de lucro, empresas sociales, gobiernos, fundaciones y inversores de impacto (Epstein & Yuthas, 2014).

A continuación, el resumen de los enfoques propuestos por los autores:

Tabla 2: Enfoques para medición del impacto social

Enfoque	Ventajas	Desventajas	Métodos	Tipo de datos	Costo	Tiempo	Aplicaciones
Cuantitativo	Análisis de grandes cantidades de datos, generalización de resultados	Requiere conocimientos estadísticos, puede ser menos flexible	Encuestas, análisis estadístico	Primarios, secundarios	Medio-alto	Corto-largo plazo	Evaluación de programas, investigación académica
Cualitativo	Profundidad en la comprensión, flexibilidad	Subjetividad del investigador, dificultad para generalizar	Entrevistas, grupos focales, observación participante	Primarios	Medio-alto	Largo plazo	Investigación exploratoria, desarrollo de teorías
Mixto	Combina lo mejor de ambos mundos, mayor validez	Complejidad, requiere habilidades en ambos enfoques	Combinación de métodos cuantitativos y cualitativos	Primarios, secundarios	Alto	Largo plazo	Evaluación de programas complejos, investigación aplicada
Basado en la teoría del cambio	Claridad en la lógica de intervención, facilita el seguimiento	Requiere desarrollo de una teoría sólida	Análisis lógico, diagramas de flujo	Primarios, secundarios	Medio	Largo plazo	Diseño y evaluación de programas

Fuente: Elaboración propia con base en (Epstein & Yuthas, 2014).

4.5 Limitaciones para medir el impacto social

Según (Fruchterman, 2016) las organizaciones sin fines de lucro enfrentan múltiples desafíos al evaluar el impacto a largo plazo de sus programas:

La escala de tiempo: la escala limitada de muchos proyectos impide observar los efectos acumulativos y duraderos de las intervenciones. Por ejemplo, en programas de formación profesional, puede ser difícil determinar si las habilidades adquiridas se traducen en mejoras significativas en la trayectoria profesional a largo plazo, como ascensos o cambios de carrera.

La relación causal directa: entre una intervención y un resultado específico resulta complejo debido a la multitud de factores que influyen en la vida de las personas. Aislar el impacto de un programa en particular puede verse obstaculizado por variables externas como cambios en el mercado laboral, políticas gubernamentales o eventos de la vida personal.

La madurez analítica: también juega un papel crucial. Muchas organizaciones carecen de la capacidad técnica y los recursos necesarios para diseñar y ejecutar evaluaciones de impacto rigurosas. La recolección, el análisis y la interpretación de datos pueden ser tareas desafiantes, especialmente cuando se trata de datos cualitativos o de grandes volúmenes de información.

La falta de financiamiento: es una barrera significativa para la evaluación de impacto. Los diseños de investigación rigurosos, como los ensayos controlados aleatorios, son costosos y requieren tiempo. Además, la recopilación y el almacenamiento de datos a largo plazo generan gastos adicionales. La escasez de fondos destinados a la evaluación limita la capacidad de las organizaciones para generar evidencia sólida sobre el impacto de sus programas.

5. Metodología

5.1 Primer nivel

5.1.1 Enfoque, alcance y diseño de la investigación

El alcance de la investigación estará determinado en gran medida por la calidad de los datos recolectados. En este sentido, la selección de técnicas e instrumentos de recolección resulta fundamental. Según (Toro, 2000) tanto las técnicas cualitativas (entrevistas, grupos focales,

observación) como las cuantitativas (encuestas, cuestionarios) ofrecen herramientas valiosas para la generación de conocimiento. Sin embargo, es esencial que los instrumentos utilizados sean adecuados para los objetivos de la investigación y estén diseñados para garantizar la validez y confiabilidad de los datos.

La investigación mixta ofrece una gran versatilidad metodológica, ya que cada proyecto puede configurarse de manera única para adaptarse a las características específicas del objeto de estudio. Esta flexibilidad permite explorar la realidad desde múltiples perspectivas, combinando los puntos fuertes de los enfoques cuantitativo y cualitativo (Núñez-Moscoso, 2017).

Por lo anterior, el enfoque de la investigación es de orden mixto con el fin de obtener una visión más amplia del impacto social en los proyectos de bienestar social para el adulto mayor en Colombia.

En términos del tipo de alcance es de tipo correlacional, puesto que se busca no solo la identificación de variables que midan el impacto social sino también la relación entre ellas; se trata de determinar si existe una conexión o dependencia entre los elementos investigados y, en caso afirmativo, cuál es la naturaleza de esa relación (positiva, negativa, fuerte o débil).

Si bien los estudios correlacionales suelen analizar la relación entre dos variables, también pueden explorar vínculos más complejos entre tres, cuatro o más. En cualquier caso, el

proceso implica, en primer lugar, medir y describir cada una de las variables involucradas y, posteriormente, cuantificar y analizar la fuerza y dirección de sus asociaciones (Hernández-Sampieri- Mendoza Torres, 2023). Para la investigación en estudio, variables no solo económicas y sociales han de considerarse en proyectos de ayuda humanitaria para el adulto mayor sino también las políticas, nivel de desarrollo, financiación y vulnerabilidad son también de gran importancia.

En relación con el diseño de la investigación, es de tipo no experimental porque no se va a manipular directamente las variables. En lugar de crear una situación controlada para observar los efectos de una variable sobre otra, se observará el fenómeno tal como ocurre en su contexto natural. Esto es especialmente útil cuando se estudian fenómenos sociales complejos que, para esta investigación del impacto de un programa social para adultos mayores la manipulación de variables sería poco ética o incluso imposible. En este punto y una vez recolectados los datos sobre las variables de interés (por ejemplo, calidad de vida, satisfacción, salud, habilidades adquiridas) antes de implementar el programa, la idea es proporcionar la herramienta que facilite medir después las mismas variables e identificar su comportamiento en el tiempo, lo que se puede denominar como no experimental y de tendencia (Hernández-Sampieri- Mendoza Torres, 2023).

5.1.2 Definición de Variables

El bienestar de los adultos mayores es un concepto multidimensional que abarca aspectos físicos, psicológicos, sociales y espirituales. Para evaluar de manera integral el impacto de la herramienta propuesta, es necesario considerar una amplia gama de variables que nos permitan medir los cambios en cada una de estas dimensiones. A continuación, las variables seleccionadas para evaluar los diferentes aspectos:

Tabla 3: Indicadores de medición del impacto social de un proyecto de bienestar para adultos mayores

No	NOMBRE	FORMULA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
1	Conocimientos / Habilidades Adquiridas	% de habilidades adquiridas en la fundación / habilidades deseadas	El indicador permite medir el incremento en conocimientos y habilidades de los adultos mayores como resultado de su participación en diversas actividades de aprendizaje, tales como talleres, cursos y programas de formación continua	Dividir el número de participantes que tienen los conocimientos / habilidades mínimas requeridos por el número total de participantes evaluados. Multiplique el resultado por 100 para convertirlo en porcentaje.
2	Aplicación de Medidas de Integración de la Inclusión Social	% de medidas previstas para integrar la inclusión social que se han aplicado.	Este indicador permite evaluar en qué medida se han llevado a cabo las acciones planificadas para garantizar la participación plena y efectiva de los adultos mayores en la sociedad.	1. Sumar las puntuaciones de las medidas que se han aplicado adecuadamente (por ejemplo, la puntuación total es 15) 2. Dividir el resultado por la puntuación total máxima que podría alcanzarse si se aplicaran adecuadamente todas las medidas (por ejemplo, si 30 fuera el máximo posible, entonces $15 / 30 = 0,5$). 3. Multiplicar el resultado por 100 para convertirlo en porcentaje (por ejemplo, $0,5 \times 100 = 50\%$)

No	NOMBRE	FORMULA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
3	Intención de adoptar un comportamiento	% de adultos mayores que no ha demostrado tener un propósito de vida pero que tiene previsto hacerlo en los siguientes 3 meses	Este indicador evalúa la proporción de individuos del grupo objetivo que, sin haber adoptado el comportamiento deseado, expresan una intención clara de hacerlo en un futuro cercano.	El valor del indicador se obtiene dividiendo el número de personas que desean adoptar el comportamiento entre el total de encuestados y multiplicando el resultado por 100.
4	Satisfacción con la Asistencia Prestada	% de miembros del grupo destinatario que se declaran satisfechos con la asistencia prestada.	Este indicador permite evaluar en qué medida los servicios ofrecidos satisfacen las necesidades y expectativas de los adultos mayores, considerando tanto su pertinencia como su calidad	Dividir el número de encuestados que declararon estar "muy satisfechos" o "bastante satisfechos" por el número total de encuestados. Multiplique el resultado por 100 para convertirlo en porcentaje.
5	Personas Beneficiarias	número de adultos mayores impactados positivamente por los resultados de las iniciativas de incidencia del proyecto	Este indicador pretende dar una estimación realista de cuántos adultos mayores se han beneficiado de los cambios logrados por los esfuerzos de incidencia del proyecto. Sólo debe utilizarse cuando el equipo del proyecto esté seguro de que es posible cuantificar el número de personas beneficiarias.	Contar el número total de personas de las que es posible aportar al menos alguna prueba de que se han beneficiado.
6	Acceso a la Comunicación por Internet	% de adultos mayores del proyecto capaz de recibir y proporcionar información a través de Internet	El indicador mide la proporción de miembros del grupo destinatario que pueden recibir y proporcionar información a través de Internet para la comunicación relacionada con el proyecto.	1. Dividir el número de personas que "pueden navegar por sitios web" por el número total de encuestados. 2. Multiplique el resultado por 100 para convertirlo en un porcentaje.

No	NOMBRE	FORMULA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
7	Acceso a la Comunicación por Teléfono Móvil	% de adultos mayores del proyecto capaz de recibir y proporcionar información a través de un teléfono móvil	El indicador mide la proporción de los miembros del grupo de adultos mayores del proyecto que pueden recibir y proporcionar información a través de un teléfono móvil (SMS o una llamada telefónica) a efectos de comunicación relacionada con el proyecto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dividir el número de personas que "usan aplicaciones en el teléfono móvil al menos una vez por semana" por el número total de encuestados. 2. Multiplique el resultado por 100 para convertirlo en un porcentaje.
8	Comprensión de la Información Proporcionada	% de adultos mayores del proyecto que entiende correctamente la información proporcionada.	El indicador mide hasta qué punto los adultos mayores seleccionados para el instrumento comprende correctamente la información proporcionada, como los criterios de selección de beneficiarios, las condiciones de acceso a los servicios, etc. Medir estos datos y actuar en consecuencia ayuda a que la comunicación con las comunidades sea más eficaz. También puede prevenir cualquier malentendido problemático.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dividir el número de personas que seleccionaron la opción que consideraron "entienden correctamente la información proporcionada" por el número total de encuestados. 2. Multiplique el resultado por 100 para convertirlo en un porcentaje.

Fuente: Elaboración propia con base en (People in need PIN - 2024)

5.1.3 Población y Muestra

Dado que existen múltiples clasificaciones de los proyectos sociales según la perspectiva desde la que se aborde, y según lo planteado en las páginas anteriores, se estará

desarrollando la herramienta para evaluar el impacto social en los proyectos de ayuda humanitaria, específicamente aquellos proyectos para beneficiar a población adulto mayor.

Para la selección de los indicadores se identifican diferentes proyectos que atienden población adulto mayor, con objetivos similares, sin embargo, cada uno con su propia metodología. Con el fin de desarrollar la herramienta aplicable en múltiples proyectos se tomará como base los siguientes tres proyectos

➤ **Fundación Internacional María Luisa de Moreno** – Bienestar para la persona mayor

Este proyecto hace parte del programa Despertar Humano de la Línea Estratégica Familias Productiva; programa que trabaja en la oportunidad para el crecimiento personal, con el que se promueve un despertar en cada participante mediante un proceso de auto-reconocimiento y valoración de las propias capacidades, para desarrollar y fortalecer competencias humanas y sociales reflejadas en un actuar fundamentado en la ética y los valores.

El objetivo principal del proyecto Bienestar para la Persona Mayor, es fortalecer las competencias psicosociales de los **adultos mayores**, para que puedan adaptarse al entorno, ser autónomos y recursivos en el logro de su proyecto de vida al contribuir en su progreso personal, familiar y social. Con este programa se desarrollan talleres vivenciales enfocados en el proyecto de vida y habilidades para la vida.

Este proyecto está dirigido para hombres y mujeres mayores de 60 años con independencia en la realización de sus actividades de autocuidado y desplazamiento. El proyecto busca fortalecer las relaciones sociales de las personas mayores mediante acciones que favorezcan el envejecimiento activo, promoviendo su autonomía y participación en su contexto familiar y comunitario basados en los valores.

Las actividades del proyecto se desarrollan a través de encuentros que corresponden a un único nivel, en el que las personas mayores, respectivamente, reconocen sus habilidades y comparten experiencias todo enmarcado en los valores.

Con las personas mayores, se fortalecen las relaciones sociales mediante acciones que favorezcan el envejecimiento activo, promoviendo su autonomía y participación en su contexto familiar y comunitario.

Descripción de los Encuentros o Talleres Vivenciales

- **Talleres de Lectoescritura:** Se enfocan en mejorar las habilidades de lectura y escritura de los participantes, utilizando métodos interactivos que fomentan la práctica y el aprendizaje colaborativo.
- **Talleres de Manualidades:** Ofrecen un espacio para que los participantes desarrollen habilidades creativas a través de la elaboración de productos manuales, promoviendo la autoexpresión y la destreza manual.

- **Talleres de Cultura:** Se centran en la difusión de la cultura local y nacional, incluyendo actividades artísticas y culturales que permiten a los participantes explorar y compartir sus tradiciones.
- **Talleres de Autocuidado:** Abordan temas de salud física y mental, enseñando a los participantes prácticas de autocuidado que contribuyen a su bienestar general.
- **Talleres de Proyecto de Vida:** Ayudan a los participantes a definir y planificar sus metas personales, fomentando la reflexión sobre su futuro y el desarrollo de habilidades para la vida.
- **Talleres de Interacción Social:** Promueven la convivencia y el intercambio de experiencias entre los participantes, fortaleciendo las relaciones interpersonales y el sentido de comunidad.
- **Talleres de Sensibilización Cívica:** Se enfocan en la importancia de la participación ciudadana, empoderando a los participantes para que reconozcan y visibilicen sus capacidades en la sociedad.

➤ **Fundación Saldarriaga Concha**

De acuerdo a su página web <https://www.saldarriagaconcha.org/nuestro-trabajo/>, en esta

ONG trabajan en 4 líneas de trabajo:

- Bienestar físico y socioemocional
- Educación

- Entornos digitales
- Seguridad económica

Bienestar Físico y Socioemocional se promueven acciones, proyectos, iniciativas y políticas públicas que prevengan la enfermedad, mejoran la salud física y mental de las personas y aporten en los procesos de envejecimiento saludable durante todo el curso de la vida.

Nuestro trabajo busca que el proceso de envejecimiento, que inicia el día en que nacemos y se consolida al cumplir 60 años de edad, permita a las personas llegar a una vejez autónoma y que las personas con discapacidad puedan tener una buena salud física y mental.

Educación y Formación impulsamos iniciativas, proyectos y políticas públicas que brinden a las personas mayores y a las personas con discapacidad oportunidades para favorecer sus

trayectorias educativas completas a través del fortalecimiento de capacidades individuales y de las comunidades, el posicionamiento de la inclusión en la agenda pública y la producción y consolidación del conocimiento aplicado.

Nuestro objetivo es que la educación y formación en Colombia sean procesos inclusivos y pertinentes a lo largo del curso de la vida.

Entornos Digitales promovemos acciones e iniciativas que usen la tecnología digital como instrumento para la inclusión.

Buscamos impulsar iniciativas y proyectos que mejoren el acceso, uso y apropiación de la tecnología por parte de las personas con discapacidad y personas mayores. También realizamos de manera directa, y en alianza, la sistematización y la producción de cursos virtuales (propios y de otros) para amplificar el conocimiento que hemos probado a través de cinco décadas de trabajo.

A través de la línea de **Seguridad Económica** buscamos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y las personas mayores a través de estrategias, proyectos y programas que mejoren su doble inclusión: social y productiva.

Para lograrlo impulsamos la generación de ingresos a través de programas de empleo y de emprendimiento, además de otro tipo de estrategias que complementen dichos programas

- Por medio de los siguientes Pilares

Producción y consolidación de conocimiento aplicado (propio y de otros) para ser usado en el país (es decir realizan capacitaciones y también convenios de cooperación técnica por medio de los cuales

- Fortalecimiento de capacidades de los individuos y de las comunidades para garantizar el reconocimiento, la participación y la generación de oportunidades, especialmente de las personas mayores y personas con discapacidad
- Posicionamiento de la inclusión en la agenda pública, especialmente de los temas de discapacidad y envejecimiento.

➤ **Fundación La Manuelita**

Es una organización colombiana sin ánimo de lucro que satisface las necesidades básicas de los adultos mayores. Especialmente, de los adultos mayores en estado de pobreza oculta, personas que a lo largo de su vida tuvieron una solvencia económica, pero que, al llegar a la vejez, no poseen recursos suficientes para cubrir todas sus necesidades básicas. Se ha dedicado a generar bienestar en la población anciana, con el fin de mejorar la calidad de vida y poder hacer más digna y feliz la vejez de nuestros adultos mayores.

De acuerdo a lo citado en su página web La Manuelita. (n.d.). <https://lamanuelita.org/sobre-nosotros/>

5.2 Segundo nivel

5.2.1 Instrumento de medición

Se propone realizar cuestionario a mínimo 10 adultos mayores, que hayan recibido todas las actividades y ayudas del proyecto social. Se permite ejecutarlo por cualquiera de los siguientes medios: entrevista, envío del link por correo electrónico o a través de una actividad lúdica que considere el evaluador.

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=WbVvwGgbhEuhT0fQ2Delq1uwWbLpPMpFqJQPtXWL0gdURTBONEVBV1pLWFhQQkpTMFcxWENHMjc5MSQIQCN0PWcu&sharetoken=kisPZ9VGFfejlV7zG9PI>

5.2.2 Técnica de análisis de datos

Una vez diligenciado el instrumento, se empleará estadística descriptiva y análisis del discurso.

5.2.3 Validación por expertos

El instrumento de medición será puesto a evaluación por expertos, siguiendo los pasos que se describen a continuación:

PASO 1: Selección de competencias: se tendrá a 3 expertos que cumplan con los siguientes requisitos:

- ✓ Conocimiento teórico-práctico de planificación y ejecución de proyectos sociales en Colombia
- ✓ Conocimiento de psicología, sociología, salud integral de adultos mayores
- ✓ Experiencia mínima de 2 años en gestión de proyectos sociales destinados a adultos mayores

PASO 2: Una vez elegidos los expertos, mostrarles el instrumento e indicarles que; desde su conocimiento y experticia, otorguen valoración a la herramienta de medición propuesta para evaluar el impacto social de proyectos sociales para el adulto mayor, teniendo en cuenta:

Tabla 4: Relación items del instrumento con los indicadores propuestos

INDICADOR DE IMPACTO SOCIAL	ÍTEM N° DEL INSTRUMENTO
Conocimientos / Habilidades Adquiridas	6, 7

INDICADOR DE IMPACTO SOCIAL	ÍTEM N° DEL INSTRUMENTO
Inclusión Social	1, 2, 3, 4, 5
Intención de adoptar un comportamiento	17, 18
Satisfacción con la Asistencia Prestada	8, 9, 13, 14, 15, 16
Personas Beneficiarias	10, 11, 12
Acceso a la Comunicación por Internet	19, 20, 21, 22, 23
Acceso a la Comunicación por Teléfono Móvil	24, 25, 26, 27
Comprensión de la Información Proporcionada	28

Fuente: Elaboración propia

5.2.3.1 PERTINENCIA

Relación directa con el indicador, que permitirá medir el impacto social del proyecto.

Tabla 5: Escala de valoración de pertinencia

VALOR	DESCRIPCIÓN
1	Nada pertinente con el indicador medido
2	Algo pertinente con el indicador medido
3	Bastante pertinente con el indicador medido
4	Muy pertinente con el indicador medido

Fuente: Elaboración propia

5.2.3.2 GRADO DE IMPORTANCIA

Relevancia con los indicadores propuestos para medir el impacto social del proyecto.

Tabla 6: Escala de valoración del grado de importancia

VALOR	DESCRIPCIÓN
1	Sin importancia
2	Algo importante
3	Bastante importante
4	Muy importante

Fuente: Elaboración propia

5.2.3.3 NIVEL DE TRANSFERENCIA EN PROYECTOS SIMILARES

Proyección que le otorga a la herramienta propuesta, para ser aplicada en otros proyectos sociales dirigidos al adulto mayor.

Tabla 7: Escala de valoración del nivel de transferencia del instrumento a otros proyectos sociales similares

VALOR	DESCRIPCIÓN
1	No tiene alcance para otros proyectos similares
2	Bajo alcance para otros proyectos similares
3	Alto alcance para otros proyectos similares
4	Muy alto alcance para otros proyectos similares

Fuente: Elaboración propia

5.2.3.4 SOSTENIBILIDAD

Herramienta de medición propuesta, satisface el cumplimiento de la triada: social, ambiental y económico, para la organización o personas que quieran implementarla.

Tabla 8: Escala de valoración de sostenibilidad del instrumento propuesto

VALOR	DESCRIPCIÓN
0	No impacta la sostenibilidad
1	No cumple con la triada de sostenibilidad
2	Cumple con 1 de los elementos de la triada
3	Cumple con 2 de los elementos de la triada
4	Cumple con los 3 elementos de la triada

Fuente: Elaboración propia

5.2.3.5 VIABILIDAD

La herramienta propuesta se debería implementar en todos los proyectos sociales para el adulto mayor, y exigirlo como requisito para posteriores formulaciones y decisiones de proyectos similares.

Tabla 9: Escala de valoración de viabilidad

VALOR	DESCRIPCIÓN
1	No es viable
2	Algo viable

VALOR	DESCRIPCIÓN
3	Bastante viable
4	Muy viable

Fuente: Elaboración propia

5.2.3.6 Análisis y discusión de los resultados

Se realizó la búsqueda de los expertos en la ejecución de proyectos sociales, que cumplieran con las características mencionadas, fueron realizadas 3 entrevistas, una con cada experto, a continuación, se relaciona la estructura que llevó las reuniones de entrevista y los diferentes aportes recibidos.

Estructura de la entrevista:

- Bienvenida al experto
- Presentación de todos los participantes del proyecto, carreras y especializaciones en curso.
- Descripción y objetivos del proyecto de investigación.
- Consideraciones por parte del experto para el desarrollo de la herramienta.
- El equipo del proyecto agradece los aportes desde la experiencia y el conocimiento.
- Se identifica la importancia de complementar el estudio con lo señalado por el experto
- Agradecimiento al entrevistado por su tiempo.

- Se le pide al entrevistador diligencia una encuesta de evaluación una vez se reestructure el formulario propuesto en el estudio con lo sugerido por los expertos.

5.3 Entrevistas con Expertos

Links de Grabación

1. [Indicadores Proyectos Sociales - Jorge Iván Cucunubá-20241029 200443-Grabación de la reunión.mp4](#)
2. [Indicadores proyectos Sociales - Leidy Beltrán-20241029 204416-Grabación de la reunión.mp4](#)
3. [Entrevista con Expertos-20241025 200357-Grabación de la reunión.mp4](#)

5.3.1 Entrevista 1

NOMBRE DEL EXPERTO	Jorge Iván Cucunubá		REALIZADO POR	Johan Osorno – Diana Reina – Adriana Villamil	
FECHA DE LA ENTREVISTA	29 Octubre del 2024	HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	8:00 p.m.	HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA	8:45 p.m.
PROFESIÓN	Psicólogo – Magister en políticas públicas con énfasis en Derechos Humanos		EMPRESA DÓNDE TRABAJA	Fundación Internacional María Luisa de Moreno	
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL					
Trabaja con fundaciones de adulto mayor desde el 2011 desarrollando y acompañando proyectos para esta misma población en miras de la mejora de su autoestima, calidad y proyecto de vida.					

DESDE LO PERSONAL

Lo que se debe tener en cuenta en este tipo de proyectos

Resalta la importancia de tener un proyecto de vida personal antes de alcanzar la vida de adulto mayor. También enfatiza la importancia de que los adultos mayores mantengan su autonomía, tanto a nivel económico como emocional y físico, adoptar hábitos saludables desde temprana edad para garantizar una buena calidad de vida en la vejez.

CONSULTAS ESPECÍFICAS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Estructura de las variables seleccionadas para el estudio

Están orientadas en su mayoría al aspecto social; sin embargo, recomienda considerar tres aspectos importantes como son las habilidades, el conocimiento y la autoestima. Otro de

los aspectos importantes que describe el entrevistado es evaluar la autonomía del adulto mayor en lo económico y en lo físico.

Variables que hay que considerar y no están

Una de las variables indispensables en lo relacionado con adultos mayores es el nivel de autonomía, Cuál es el nivel de autonomía con el que llega a los programas de adulto mayor y con qué nivel sale. Subraya la importancia de fomentar la autonomía de los adultos mayores como un factor clave para su bienestar.

Lo que resalta del proyecto de investigación

Los indicadores que analizan el uso del internet y del celular y que pueden vincular la autonomía del adulto mayor en términos del uso de la tecnología. Involucrar las herramientas tecnológicas en este tipo de proyectos mejora la calidad de vida y les permiten funcionar por sí en aspectos vitales como llamar un familiar, pagar servicios, hacer compras, etc.

Recomendaciones adicionales para el proyecto de investigación

1. Consultar “las islas azules” que es un estudio que identifica 5 lugares en el mundo donde se encuentran las personas más longevas y cuentan con la mejor salud, disposición, los mejores niveles de convivencia que comparten y tienen proyectos de vida claros. Con este estudio, se pueden considerar los criterios de habilidad, conocimiento y autonomía para complementar el formulario propuesto.
2. Jorge Iván recomienda realizar una evaluación inicial y otra final (línea de base y línea de salida) para evaluar el cambio en los beneficiarios a lo largo del proyecto.
3. Inferir en la capacidad de socialización; considerar no solo las personas que va conociendo sino también con las que conversa, con las que juega, aquellas con las que comparte un texto, con las que hace ejercicios, comparte un hobby etc.
4. El entrevistado también sugiere que las preguntas deben estar alineadas a un propósito claro y estar adaptadas a la realidad tecnológica y cultural de los adultos mayores, facilitando su acceso a la tecnología para fomentar su autonomía.

COMENTARIOS GENERALES

La entrevista proporciona por Jorge Iván es una guía clara para mejorar el instrumento de medición, destacando la importancia de centrarse en la autonomía y en un proyecto de vida significativo para los adultos mayores. Él subraya que el éxito de estos proyectos no radica solo en ofrecer servicios, sino en empoderar a los beneficiarios para que puedan ser independientes. Las sugerencias planteadas ofrecen un enfoque integral y práctico para asegurar un impacto positivo y sostenible en la vida de los adultos mayores.

5.3.2 Entrevista 2

NOMBRE DEL EXPERTO	Leidy Beltran Alvarez		REALIZADO POR	Johan Osorno – Diana Reina – Adriana Villamil	
FECHA DE LA ENTREVISTA	29 Octubre del 2024	HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	8:45 p.m.	HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA	9:15 p.m.
PROFESIÓN	Trabajadora Social – Especialización en Gerencia de Proyectos		EMPRESA DÓNDE TRABAJA	Fundación Internacional María Luisa de Moreno	
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL					
Trabaja como coordinadora del programa Jornadas de Apoyo de la Línea Estratégica Ayúdanos a ayudar, hace parte de la mesa social y ha trabajado desde el 2019 en la formulación de proyectos de carácter social que ejecuta la Fundación Internacional María Luisa de Moreno					

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Utilizar un lenguaje sencillo
Es muy importante, manejar un lenguaje cercano, de fácil comprensión por cualquier persona, con cualquier tipo de nivel educativo. En la herramienta que se propone en este momento de la investigación, tiene algunas palabras o conceptos que puede que no sea de fácil comprensión para algunas poblaciones, como lo puede ser el pensamiento crítico, alguien sin escolarización no lo va a entender. Se podrían reformular las preguntas utilizando ejemplos o situaciones que viven las personas que ayudan a tener una respuesta más verídica o fiel al trabajar con comunidades, por ejemplo, si se quiere conocer el aprovechamiento del tiempo libre de las personas se podría preguntar “¿cuándo está en casa le gusta hacer? dormir, ver tv, leer,
Establecer una línea base de medición
Para poder medir el cambio que se genera en la población con la que se está trabajando es necesario tener una línea base de medición, de esa forma validar el grado de avance de la población en los indicadores establecidos.

Capacitar el personal que realizara el cuestionario

Es muy importante considerar la forma la forma en la que voy a aplicar el formulario, es decir, capacitar en buenas prácticas del trato a la comunidad a la persona que va a implementar la encuesta, y así mismo adaptarla al contexto de la población que se va a aplicar.

Evitar asumir una necesidad

Colocando el tema del manejo de celular o el correo electrónico como ejemplo, se debe primero validar las oportunidades que la población identifica como beneficio para ellos mismos de estas herramientas tecnológicas, de lo contrario se convertirá en un conocimiento que no le dará importancia y no lo apropiara, y la información que se recopile de los formularios será información que den por querer salir pronto de la encuesta o formulario.

Validación de relaciones interpersonales

Validar no solo las interacciones con nuevas personas, sino como se ha visto afectada o mejorado su comunicación en interacción con el círculo de personas que se relaciona o su red de apoyo.

COMENTARIOS GENERALES

La entrevista realizada con Leidy Beltrán Álvarez proporciona recomendaciones valiosas para mejorar el instrumento de medición, subrayando la relevancia de utilizar un lenguaje sencillo y adaptado al contexto educativo de la población. Además, enfatiza la necesidad de establecer una línea base para evaluar el impacto del proyecto, y recalca la importancia de capacitar al personal encargado de aplicar el cuestionario para asegurar una correcta interacción con los beneficiarios. Las sugerencias ofrecidas promueven una aproximación sensible y contextualizada, que permitirá recopilar información más precisa y representativa de la realidad de las comunidades atendidas.

5.3.3 Entrevista 3

NOMBRE DEL EXPERTO	Paola Herrera		REALIZADO POR	Johan Osorno – Diana Reina – Adriana Villamil	
FECHA DE LA ENTREVISTA	25 Octubre del 2024	HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	8:00 p.m.	HORA DE FINALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA	8:35 p.m.
PROFESIÓN	Administradora de Empresas Especialización en formulación y evaluación de proyectos, Magister en Derechos Humanos y Cooperación Internacional		EMPRESA DÓNDE TRABAJA	Fundación Internacional María Luisa de Moreno	
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL					
Trabaja como coordinadora de la Línea Estratégica Familias Productivas, el cual cuenta con diferentes programas de capacitación y formación a diferentes comunidades, entre ellos el programa Bienestar para la persona mayor, hace parte del equipo de trabajo de la Fundación Internacional María Luisa de Moreno desde hace más de 10 años en todos los temas de formación previamente mencionados.					

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Utilizar un lenguaje sencillo
Simplificar el lenguaje de las preguntas formuladas en el instrumento, porque un adulto mayor no podría llenarlo por sí mismo.
Asumir un rol activo
Cuando inició el programa como un comedor comunitario, los profesionales a cargo detectaron que a los adultos les gustaba participar en el proyecto más por la interacción y compartir con las personas, así se empezaron a integrar otros cursos. Sin embargo, hasta que las personas no tomen la decisión o la importancia de algo, realmente no lo van a aplicar en sus vidas por más de que asistan a capacitaciones. Se podrían validar elementos de buenos hábitos para un envejecimiento activo.
Semaforización del instrumento

Tener en cuenta en el sistema de indicadores los rangos o valores aceptables, para conocer cómo interpretar los resultados y poder tener parámetros para tomar decisiones, así como identificar oportunidades de mejora. Ideal si el instrumento se aplica en el inicio, durante su

ejecución y al finalizar el proyecto, para que la aplicación de la herramienta sea un insumo en cada etapa que permita evaluar el impacto social y tomar acciones correctivas.

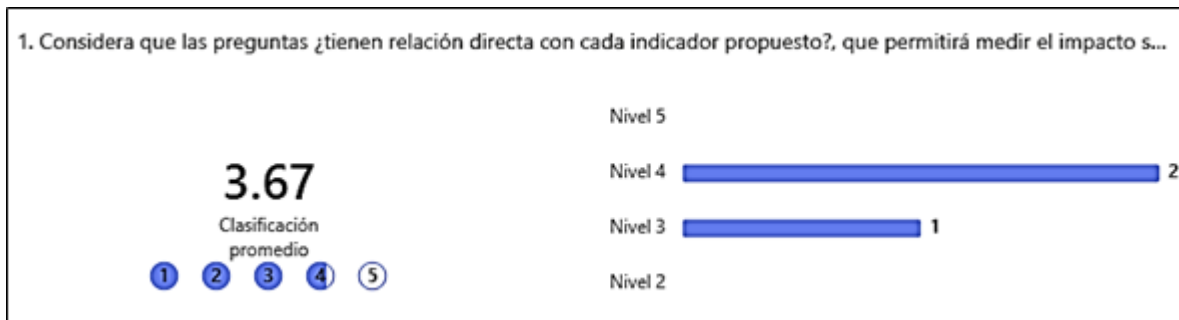
COMENTARIOS GENERALES

La entrevista proporcionada por Paola Herrera enfatiza la importancia de adaptar el lenguaje del proyecto para que los adultos mayores puedan comprender y participar sin dificultad en responder el formulario. Además, destaca el valor de fomentar un envejecimiento activo, promoviendo la interacción y la toma de decisiones por parte de los beneficiarios, lo cual es una línea de medición de los indicadores aportando a ese concepto. Sus recomendaciones proporcionan una perspectiva valiosa para optimizar la medición de resultados y asegurar que el impacto del proyecto sea significativo y sostenible.

5.3.4 Validación del instrumento de medición por los expertos

Con el fin de garantizar la calidad y la pertinencia de la herramienta, se procedió a realizar los ajustes sugeridos por los expertos. Posteriormente, se llevó a cabo una nueva fase de validación para verificar la efectividad de los cambios realizados. Los expertos evaluaron la versión actualizada mediante un formulario diseñado para tal fin, obteniendo los siguientes resultados:

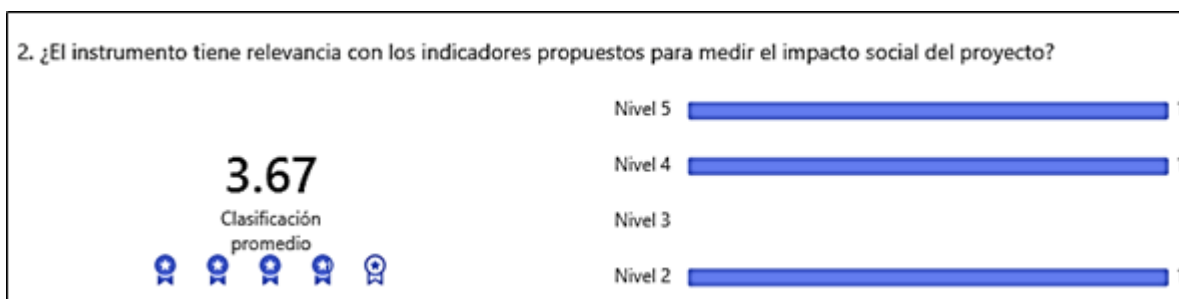
Ilustración 2: Respuestas de los expertos 1: Considera que las preguntas ¿tienen relación directa con cada indicador propuesto?, que permitirá medir el impacto social del proyecto.



Fuente: Cuestionario para valoración del instrumento, de elaboración propia en Forms

Una calificación de 3,67 sobre 5 indica un nivel **de acuerdo moderadamente alto** por parte de los expertos respecto a la relación directa entre las preguntas de la herramienta y los indicadores propuestos. Esto sugiere que, en general, los expertos perciben que las preguntas están bien diseñadas para medir los conceptos que se buscan evaluar.

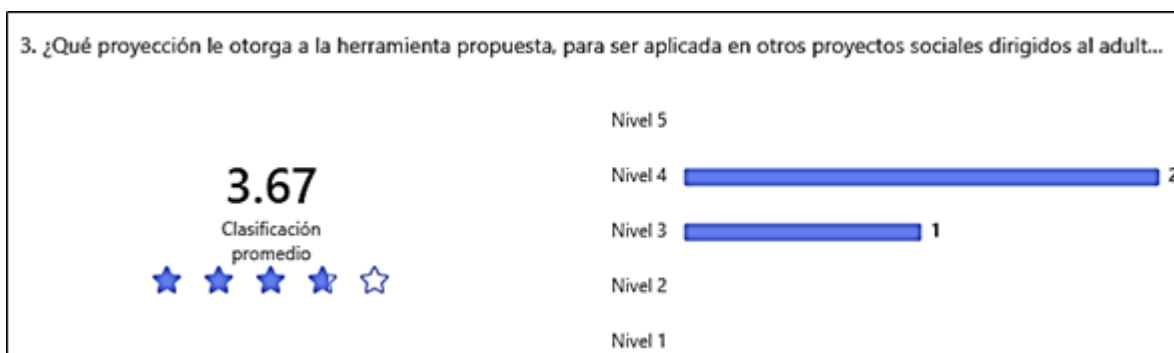
Ilustración 3: Respuestas de los expertos 2, Relevancia



Fuente: Cuestionario para valoración del instrumento, de elaboración propia en Forms

La calificación obtenida en la pregunta sobre la relevancia de la herramienta **es muy positiva** y sugiere que la herramienta está bien diseñada para medir el impacto social de los proyectos para adulto mayor. Sin embargo, es importante realizar un análisis más detallado de los resultados para identificar mejoras adicionales para garantizar que la herramienta sea lo más precisa y confiable posible.

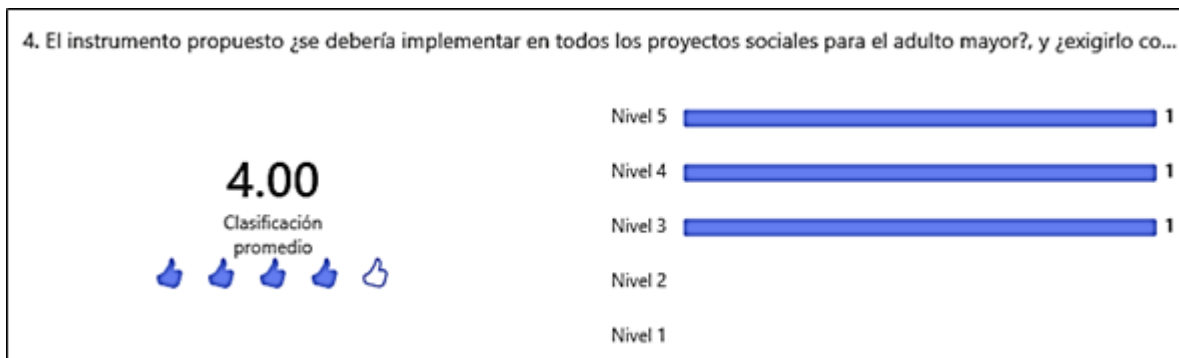
Ilustración 4: Respuestas de los expertos 3: ¿Qué proyección le otorga a la herramienta propuesta, para ser aplicada en otros proyectos sociales dirigidos al adulto mayor?



Fuente: Cuestionario para valoración del instrumento, de elaboración propia en Forms

Dos de los tres expertos con los que se validó la herramienta considera que tiene un alto porcentaje de proyección para ser implementada, y aún la selección del tercer experto no la descarta para su implementación, entre sus observaciones se tiene que es necesario que siempre se realicen ajustes o verificaciones para que aplique completamente en el contexto que se vaya a implementar.

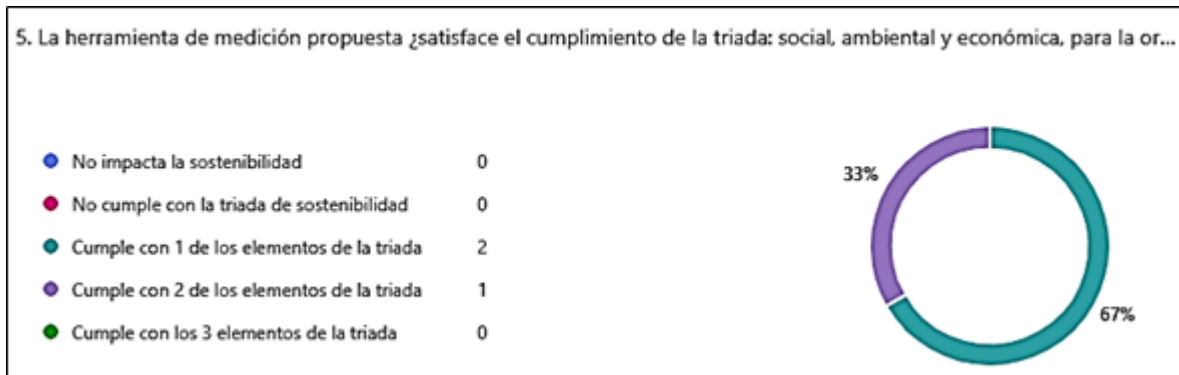
Ilustración 5: Respuestas de los expertos 4: El instrumento propuesto ¿se debería implementar en todos los proyectos sociales para el adulto mayor?, y ¿exigirlo como requisito para posteriores formulaciones y decisiones de proyectos similares?



Fuente: Cuestionario para valoración del instrumento, de elaboración propia en Forms

El promedio de la calificación otorgada por los 3 expertos, ubica al instrumento propuesto como una herramienta con muy alto alcance para ser aplicada en otros proyectos sociales destinados al adulto mayor, aprecian los expertos que éste instrumento podría ser exigible durante la formulación y desarrollo de proyectos sociales similares, y sería un insumo que les permitiría tomar decisiones durante la ejecución de determinados proyectos sociales.

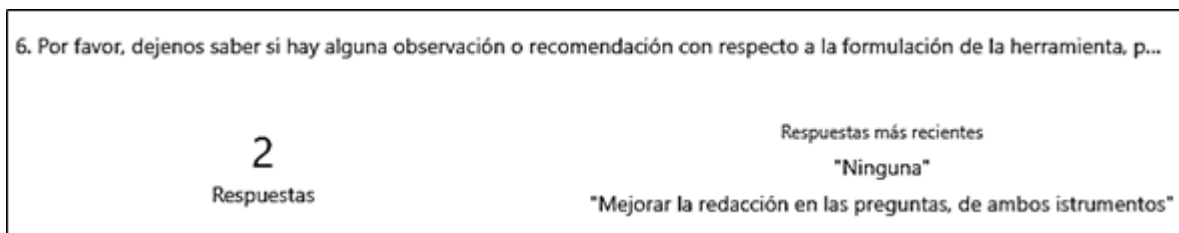
Ilustración 6: Respuestas de los expertos: La herramienta de medición propuesta ¿satisface el cumplimiento de la triada: social, ambiental y económica, para la organización o personas que quieran implementarla?



Fuente: Cuestionario para valoración del instrumento, de elaboración propia en Forms

La calificación otorgada por los expertos indica en mayor porcentaje (67%) que, el instrumento propuesto cumple con 1 de los elementos de la triada de sostenibilidad para la empresa(s) o persona(s) que deseen aplicarlo, y uno de los expertos consideró que no tenía impacto alguno en la sostenibilidad.

Ilustración 7: Respuestas de los expertos: Por favor, déjenos saber si hay alguna observación o recomendación con respecto a la formulación de la herramienta, puede ser a nivel general o en preguntas específicas.



Fuente: Cuestionario para valoración del instrumento, de elaboración propia en Forms

Como anexo al formulario, se obtuvieron recomendaciones específicas para la redacción de las preguntas con el fin de que fueran mas claras y por ende, lograr obtener la información que se requiere de las personas, estas recomendaciones y observaciones fueron acogidas e implementadas en la herramienta de medición, a continuación se mencionan algunas de ellas:

- **Pregunta 2.** Cuando pienso en la primera persona que conocí en el taller/curso que tomé en la Fundación/Institución, recuerdo que después del taller/curso continuamos compartiendo, nuestros gustos de:
 - Sugerencia para el enunciado de la pregunta: Después de terminado el proyecto, hice varios amigos, con los cuales comparto de la siguiente forma:

- **Pregunta 4.** Cuando recuerdo a mi amiga(o) que hice en la Fundación/Institución, lo que más admiro es:
 - Sugerencia: De los amigos que hice en el proyecto, lo que más admiro de ellos es:

- **Pregunta 13.** Siento que con los beneficios creativos y culturales (actividades de manualidades, pintura, cultura, etc.) que me ha dado la Fundación/Institución, estoy:
 - En relación a los beneficios y actividades (ejercicios, alimentación, talleres etc.) que recibí en el proyecto me siento:.

5.4 Conclusiones

- A partir de la investigación de este proyecto sobre el impacto social de programas para adultos mayores en Colombia, y considerando los indicadores más relevantes para este tipo de iniciativas, se propone una herramienta de medición sencilla y práctica. Ésta les permitirá a los programas evaluar de manera eficaz su impacto, facilitando la toma de decisiones y la mejora continua.
- La retroalimentación recibida por los expertos indica un buen nivel de aceptación de la herramienta y fue abierta la puerta para realizar una prueba de implementación a uno de los grupos de trabajo del programa “Bienestar para la persona mayor”.
- Si bien se intenta manejar un nivel de estandarización, siempre será necesario realizar ajustes a la herramienta por cada proyecto que la quiera implementar, esto debido a la gran variedad cultural que hay en cada una de las comunidades alrededor del mundo, el lenguaje y las diferentes particularidades de cada población.
- Las recomendaciones apuntan a priorizar indicadores que midan también habilidades personales, autonomía y socialización de los adultos mayores. Es clave rediseñar la herramienta de evaluación en torno a tres dimensiones: el desarrollo de habilidades y autoestima, la autonomía para realizar actividades cotidianas y un proyecto de vida claro. Esto permitirá un análisis más estructurado del impacto de los programas,

evaluando la eficacia en función de la independencia y la integración social alcanzadas por los beneficiarios.

- La participación de expertos en el desarrollo de este proyecto es fundamental para garantizar su efectividad y relevancia. Los especialistas aportan no solo conocimiento técnico, sino también experiencias prácticas que ayudan a afinar los indicadores y estrategias de evaluación. En el caso de proyectos sociales enfocados en adultos mayores, los expertos contribuyen a identificar aspectos críticos que son esenciales para un impacto duradero.
- La evaluación inicial realizada por los expertos permite reestructurar el instrumento, para garantizar una medición del impacto social, al inicio, durante la ejecución y al finalizar un proyecto social dirigido a adultos mayores, con el fin de que la herramienta sea un soporte para la toma de decisiones en este tipo de proyectos.
- Mediante los aportes de los expertos consultados, se logró verificar que el instrumento propuesto es aplicable a los proyectos sociales para el adulto mayor y tiene la posibilidad de ser implementado en otros proyectos sociales de ésta categoría.

5.5 Recomendaciones

- Para maximizar el impacto social de programas dirigidos a adultos mayores, se sugiere implementar una herramienta de medición integral que evalúe no solo los resultados cuantitativos, sino también el desarrollo personal y social de los participantes. Esta

herramienta debe ser flexible y adaptable a las particularidades de cada contexto, priorizando indicadores relacionados con habilidades, autonomía y proyecto de vida.

- Se sugiere que esta herramienta sea revisada y ajustada para su implementación según los diferentes contextos de las poblaciones en las que se vaya a aplicar, verificando que el lenguaje se comprenda, no haya interpretaciones u otros contextos que dificulten su comprensión.
- Si bien fue posible hasta este momento de la investigación realizar la validación con los expertos, es ideal poder aplicar un piloto a una población que participe de proyectos con características similares a las mencionadas en el documento, con el fin de realizar ajustes y validaciones con su aplicación real.
- Es importante tener una línea base, para realmente conocer el impacto y que tanto se apropien las personas de lo enseñado, de modo que se sugiere aplicar la herramienta previo al inicio de la intervención para obtener así la línea base, y una vez se finalice el proyecto para conocer el impacto generado.
- Durante el desarrollo y ejecución del instrumento de medición propuesto, es relevante tener en cuenta el efecto en la sostenibilidad, dado que desde la organización que desee aplicarlo, contribuye a la distribución estratégica de sus recursos con la toma oportuna de decisiones en el proyecto social, que satisfagan los 3 pilares (social, ambiental y económico) y por ende se mantiene y mejora la calidad de vida.

6. Referencias

- Square, G. (2016). Gillett Squared Project evaluation Sep 2016 by Hackney Co-operative Developments - Issuu. Gillett Square: London.
https://issuu.com/hackneycooperativedevelopments/docs/gillett_squared_hcd_evaluation_to_2
- Andreaus, M., & Costa, E. (2014). Toward an Integrated Accountability Model for NonProfit Organizations. In Advances in Public Interest Accounting (Vol. 17).
<https://doi.org/10.1108/S1041-706020140000017006>
- Arvidson, M., Lyon, F., McKay, S., & Moro, D. (2013). Valuing the social? The nature and controversies of measuring social return on investment (SROI). Voluntary Sector Review, 4(1), 3–18. <https://doi.org/10.1332/204080513x661554>
- Brochet, N. D. J. D. (2012). La evaluación económica y social de un proyecto. Portafolio, <https://login.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/login?url=https://www-proquest-com.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/trade-journals/la-evaluación-económica-y-social-de-un-proyecto/docview/922374071/se-2>
- Epstein, M. J., & Yuthas, K. (2014). Measuring and Improving Social Impacts: A Guide for Nonprofits, Companies, and Impact Investors. In Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 53). Routledge.

- Aledo, A., & Aznar-Crespo, P. (2021). Evaluación de impacto social: una propuesta metodológica orientada a la gestión proactiva de proyectos. Revista OBETS, 16(2), 245–262. <https://doi.org/10.14198/OBETS2021.16.2.02>
- Cardozo, K. (2021). El reto de evaluar y medir el triple impacto. RECON, <https://www.reconcolombia.org/el-reto-de-evaluar-y-medir-el-triple-impacto/>
- GINN. (2023). La medición del impacto social en proyectos con enfoque de género, <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/440255/retrieve>
- Makaia. (2023). Medición de impacto: ¿por qué es importante?, <https://makaia.org/medicion-de-impacto-por-que-es-importante/>
- Pareja Vergara, L. A. (2024). Metodología para la medición de impacto de los proyectos sociales desarrollados por la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Cooperativa de Colombia Campus Santa Marta [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/55683>
- Liberta Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. Acimed, 15(3), http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352007000300008&script=sci_arttext
- ExpokNews. (2023). ¿Qué son los proyectos con impacto social?, <https://www.expoknews.com/que-son-los-proyectos-con-impacto-social/>

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). Evaluación del impacto social: Integrar las cuestiones sociales en los proyectos de desarrollo, <https://webimages.iadb.org/publications/2019-01/Evaluaci%C3%B3n-del-impacto-social-Integrando-los-aspectos-sociales-en-los-proyectos-de-desarrollo.pdf>
Universidad Cooperativa de Colombia. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/55683>
- Mokate K., (1993), La evaluación económica de los proyectos sociales, Desarrollo y sociedad N° 31, Pág. 9 -25. Recuperado de <https://doi.org/10.13043/dys.31.1>
- Baca N. y Herrera F., (2016), Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales, Convergencia vol.23 no.72 Toluca sep./dic. 2016, Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000300069
- Guevara N. y Beltrán R., (2021), Surgimiento del trabajo social en Colombia: análisis histórico-crítico de 1920 a 1950, Rev. eleuthera vol.23 no.1 Manizales Jan./June 2021 Epub Sep 28, 2021, Recuperado de <https://doi.org/10.17151/elev.2021.23.1.6>
- Fruchterman, J. (2016). Using Data for Action and for Impact. (cover story). Stanford Social Innovation Review, 14(3), 30–35.
https://ssir.org/articles/entry/using_data_for_action_and_for_impact#
- Núñez-Moscoso, J. N. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un usoreflexivo. Cuadernos de Pesquisa, 47(164), 632-649

- Hernández- Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2023). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana. <https://www-ebooks7-24-com.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/?il=31455>
- Ingram, V. (2005). Book Review: “A Community Guide to Social Impact Assessment, 3rd Edition”, Rabel J. Burdge. Journal of Environmental Assessment Policy and Management (JEAPM), 07, 569–570. <https://doi.org/10.1142/S1464333205002195>
- Banco Mundial. (2017). Impulsar la prosperidad compartida. 87. <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/832861507546767863/pdf/120298-WBAR-v1-PUBLIC-SPANISH.pdf>
- Coneval. (2018). Evaluación de Impacto | CONEVAL. https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Paginas/Evaluacion_Impacto.aspx
- Stanford University. (2021). An Impact Lexicon | Social Entrepreneurship Hub. Center for Social Innovation. <https://sehub.stanford.edu/impact-lexicon>
- Echeverri, R., & Flórez, C. E. (2006). El cambio social en Colombia y su impacto sobre la familia. <https://repositorio.cepal.org/entities/publication/29e12f1b-a86d-4945-bbf4-b834ba79c8f2>
- Malagón Monroy, Juan Sebastián (2023). Impacto Social a la población colombiana. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/48780/2023juanmalagon.pdf?sequence=1>
- People in need (PIN) (2024). es.indikit.net recuperado 10 de Octubre de 2024.

- Fundación Internacional María Luisa de Moreno, 2024, <https://colombia.marialuisa.foundation/> Recuperado 10 de Octubre de 2024.
- Fundación La Manuelita, 2024. <https://lamanuelita.org/> Recuperado 10 de Octubre de 2024.
- Fundación Saldarriaga Concha, 2024. <https://www.saldarriagaconcha.org/> Recuperado 10 de Octubre de 2024.