

Lienzo Propuesta de Valor

Compañía: Iniciativa Eterna Lectura
Producto o Servicio: Compra de libros usados Online

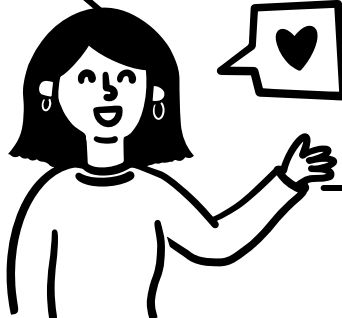
Productos y servicios

- **Plataforma de compra online de libros usados** con una interfaz intuitiva que facilita la búsqueda de títulos, tanto por categorías como por autores o temáticas.
- **Sistema de clasificación del estado de los libros** para asegurar que el comprador sepa en qué condiciones están los libros antes de adquirirlos.
- **Promociones y descuentos frecuentes** en libros usados para permitir que los usuarios puedan comprar más por menos.
- **Filtros de precios y estado del libro:** Incorporar filtros avanzados que permitan a los usuarios buscar libros en un rango de precios específico o en las condiciones exactas que prefieren, reduciendo el tiempo invertido en la búsqueda.

- **Visualización clara de la condición del libro:** Ofrecer imágenes detalladas del estado del libro, junto con descripciones claras, lo que genera confianza en la compra y satisfacción con la experiencia.

- **Recomendaciones automáticas basadas en preferencias:** Ofrecer un sistema de recomendaciones personalizadas que se ajuste a las sugerencias de libros a los gustos y hábitos de lectura de cada usuario, aumentando la satisfacción en la compra.

- **Acceso a ofertas exclusivas:** Crear una sección exclusiva de promociones o libros usados en oferta que se actualice regularmente, permitiendo a los usuarios encontrar precios atractivos fácilmente.



Creadores de alegrías

Aliviadores de frustraciones

- **Garantía de calidad:** Implementar una política de devolución o compensación si el libro recibido no está en las condiciones descritas, reduciendo el temor de recibir un libro en mal estado.

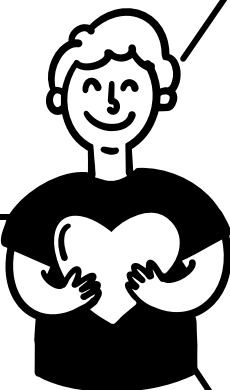
Alegrías

- Satisfacción al recibir libros usados en excelente estado a precios razonables.
- Disfrutar de una plataforma fácil de usar con recomendaciones basadas en sus preferencias de lectura.
- Ahorrar tiempo y dinero al acceder a ofertas y descuentos.



Frustraciones

- Incertidumbre sobre el estado de los libros usados.
- Preocupación por recibir libros dañados o con problemas.
- Precios de libros usados que a veces no son tan bajos como se espera.



Trabajos del cliente

- Acceder a una amplia variedad de libros usados a buen precio.
- Comprar libros usados en buen estado.
- Ahorrar dinero en la compra de libros físicos.
- Descubrir nuevas lecturas y recomendaciones personalizadas.
- Compras rápidas desde la comodidad de la casa.



Lienzo Propuesta de Valor

Compañía: Iniciativa Eterna Lectura

Producto o Servicio: Venta de libros usados Online

Productos y servicios

- **Sistema de precios sugeridos** basado en datos de mercado, que sugiera precios competitivos para ayudar a los vendedores a ajustar sus expectativas y vender más rápido.
 - **Posibilidad de crear perfiles de vendedor** donde se muestre la reputación del vendedor, basado en las ventas anteriores y las opiniones de los compradores.
 - **Promociones automáticas** en libros con baja rotación para ayudar a que se vendan más rápido.
- 
- **Precios Sug**
vendedores
demanda de
 - **Sistema de pago s**
confiable para que
complicaciones.

- **Ventas rápidas y sencilas:** Ofrecer herramientas que automaticen el proceso de venta, mejoren la visibilidad de los libros y ayuden a los vendedores a cerrar ventas rápidamente.

- **Ganancias justas:** Asegurar que los vendedores reciban precios justos por sus libros a través de un sistema de precios dinámicos que maximice las ganancias en función de las condiciones del mercado.

- **Proceso de venta fácil:** Hacer que la experiencia de listar, y vender libros sea lo más simple posible, para que los vendedores se sientan motivados a seguir utilizando la plataforma.

Creadores de alegrías

Aliviadores de frustraciones

- **Mayor visibilidad para los libros en venta:** Crear herramientas que promuevan automáticamente los libros que llevan más tiempo sin venderse o permitir a los vendedores acceder a promociones para aumentar la visibilidad de sus libros..

- **Precios Sugeridos:** Incorporar un sistema que ayude a los vendedores a fijar precios competitivos basados en la oferta y demanda del mercado de libros usados.

- **Sistema de pago seguro y rápido:** Implementar un proceso de pago confiable para que los vendedores reciban su dinero sin demoras ni complicaciones.

Trabajos del cliente

- Poner a disposición libros que ya no necesitan para liberar espacio.
 - Obtener ingresos adicionales a través de la venta de libros usados.
 - Vender libros de manera fácil y rápida sin complicaciones.
- Asegurarse que sus libros lleguen a personas que los valoren.

- Satisfacción al vender sus libros rápidamente y obtener ingresos.
- Tranquilidad al contar con una plataforma confiable que facilita la venta sin complicaciones.
- Posibilidad de recibir reseñas positivas por el buen estado de los libros vendidos.
- Maximizar el valor de sus libros usados a través de una exposición más amplia,

Alegrías

Frustraciones

- Proceso de venta complicado o poco claro.
- Incertidumbre sobre si lograrán vender sus libros y cuánto tiempo tomará.
 - Posibles problemas con compradores insatisfechos por la calidad o el estado del libro.
 - Necesidad de ajustar precios para competir con otras ofertas similares.
 - Esfuerzo para gestionar publicaciones en diferentes redes sociales.