

Anexo 1

Encuesta

Sección 1: Perfil del encuestado

¿Cuál es tu rango de edad?

31 – 40 años

41 – 50 años

51 – 60 años

Más de 60 años

¿Cuál es tu ingreso mensual aproximado?

\$5.000.000 – \$6.000.000

\$6.000.001 – \$8.000.000

Más de \$8.000.000

¿Con qué frecuencia viajas por turismo?

1 vez al año

2 a 3 veces al año

Más de 3 veces al año

¿Te has hospedado en hoteles todo incluido en Colombia?

Sí

No

¿Con qué frecuencia eliges hoteles todo incluido?

- Siempre que viajo
- A veces
- Rara vez

Sección 2: Conocimiento y percepción de sostenibilidad

¿Conoces qué son las prácticas sostenibles en un hotel?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

¿Qué tan importante es para ti que un hotel implemente prácticas sostenibles?

- Nada importante
- Poco importante
- Importante
- Muy importante

¿Cuáles de estas prácticas valoras más en un hotel? (puedes seleccionar hasta 2)

- Ahorro de agua y energía
- Reducción de plásticos de un solo uso
- Uso de productos locales o ecológicos
- Separación y gestión de residuos

- Educación ambiental al huésped

Sección 3: Experiencia del cliente

¿Has notado prácticas sostenibles en los hoteles todo incluido donde te has hospedado?

- Sí, en varias ocasiones
- Sí, pero pocas veces
- No lo recuerdo
- Nunca

¿Te generan confianza los hoteles que comunican sus esfuerzos de sostenibilidad?

- Sí, completamente
- Sí, pero con dudas
- No mucho
- No me interesa

Sección 4: Lealtad y disposición a pagar

Si tu experiencia fue positiva, ¿estarías dispuesto(a) a volver a un hotel por el hecho de que aplica prácticas sostenibles?

- Sí, sin duda
- Probablemente
- Tal vez
- No

¿Estarías dispuesto(a) a pagar un poco más por hospedarte en un hotel que demuestre ser sostenible?

- Sí, definitivamente
- Solo si la diferencia no es significativa
- No

¿Recomendarías un hotel sostenible a familiares o amigos?

- Sí
- No
- Solo si es un buen servicio en general, no solo por lo sostenible