

**PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA MÉDICO EN
CASA PARA EXTRANJEROS LTDA.**

DIANA CATALINA ALARCÓN DÍAZ

**UNIVERSIDAD EAN
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ 2013**

**PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA MÉDICO EN
CASA PARA EXTRANJEROS LTDA.**

DIANA CATALINA ALARCÓN DÍAZ

Trabajo de grado

Tutor: Ing. Héctor Bernardo Díaz Ph.D

**UNIVERSIDAD EAN
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ 2013**

Tabla de contenido

1. Introducción	11
2. Resumen Ejecutivo	12
3. Objetivos	13
3.1. Objetivo general	13
3.2. Objetivos específicos	14
4. Justificación	15
5. Estudios de mercados	18
5.1 Análisis de sector	18
5.2 Competencia	20
5.2.1 DOFA de la competencia	21
5.2.3 Conclusiones del análisis de la competencia	22
5.3 Estudio de mercado	23
5.3.1 Mercado Objetivo	23
5.3.2 Características del mercado objetivo	29
5.3.3 Estimación del mercado objetivo	30
5.3.4 Herramienta de información del mercado objetivo	33
5.3.5 Resultados de la herramienta de información y conclusiones	34
5.4 Estrategia de producto	41
5.5 Estrategia de precio	43
5.6 Estrategia de distribución	44
5.7 Estrategia de promoción	45

6. Estudio operacional	46
6.1 Proceso de atención y consulta	46
6.1.1 Etapas del proceso de atención, consulta y movilidad.	53
6.2 Mano de obra requerida	55
6.3 Bienes de capital requeridos	58
6.5 Espacio requerido	62
6.5.1 Plano del lugar de operaciones	63
6.6 Abastecimiento	64
6.6.1 Factores de elección de proveedores	65
6.6.2 Proveedores	66
6.6.3 Periodicidad de compras	67
7. Estudio organizacional	68
7.1 Razón social de la empresa	68
7.2 Tipo de sociedad y sus características	69
7.3 Misión	70
7.4 Visión	71
7.5 Logo	72
7.6 Slogan	73
7.7 Valores corporativos	74
7.8 Requerimientos de la creación de empresa	75
7.8.1 Pasos, costos, y documentación ante la Cámara de Comercio	75
7.9.1 Impuestos	84
7.10 Recursos humanos	85
7.10.1 Cargos, perfiles y responsabilidades	87

7.10.2 Proceso de búsqueda, selección y contratación	106
7.11 Organigrama	107
7.12 DOFA de la empresa	108
7.12.1 Estrategias cruzadas de DOFA	110
8. Análisis financiero	115
8.1 Inversión inicial	115
8.1.1 Constitución del capital y forma de financiamiento del capital inicial	117
8.2 Proyección de ventas	118
8.3 Costos	124
8.3.1 Mano de obra	124
8.3.2 Valor consulta, componentes necesario y otros	130
8.4 Balance general	133
8.5 Flujo de caja	133
8.6 Estado de resultados	133
8.7 Indicadores Financieros	134
8.7.1 TIR, VAN y periodo de recuperación de la inversión	136
8.7.2 Punto de equilibrio	137
8.8 Conclusiones financieras	137
9. Responsabilidad social empresarial	139
10. Conclusiones	142
Anexo I	141
Anexo II	143
Anexo III	145

Lista de tablas

Tabla I: Facultades y escuelas de medicina creadas en las ultimas 5 décadas	14
Tabla II: Empresas extranjeras en Colombia	22
Tabla III: Estrategias para capturar mercado	44
Tabla IV: Mano de obra mensual	53
Tabla V: Mano de obra por consulta	54
Tabla VI: Número de consultas	55
Tabla VII: Capital inicial	56
Tabla VIII: Equipo básico para la atención	57
Tabla IX: Dotación para la ambulancia	58
Tabla X: Proveedores	64
Tabla XI: Costos creación empresa según capital inicial	76
Tabla XII: Inversión inicial	113
Tabla XIII: Costo quincenal de la afiliación primer año	118
Tabla XIV: Costo quincenal de la afiliación segundo año	119
Tabla XV: Costo quincenal de la afiliación tercer año	120
Tabla XVI: Costo quincenal de la afiliación cuarto año	121
Tabla XVII: Mano de obra mensual primer año	122
Tabla XVIII: Mano de obra mensual segundo año	123
Tabla XIX: Mano de obra mensual tercer año	124
Tabla XX: Mano de obra mensual cuarto año	125

Tabla XXI: Sumatoria de obra de mano mensual de los cuatro años	125
Tabla XXII: Mano de obra mensual por consulta primer año	126
Tabla XXIII: Mano de obra mensual por consulta segundo año	127
Tabla XXIV: Mano de obra mensual por consulta tercer año	127
Tabla XXV: Mano de obra mensual por consulta cuarto año	127
Tabla XXVI: Sumatoria de obra de mano mensual por consulta de los cuatro años	128
Tabla XXVII: Valor consulta, componentes necesarios y otros	129
Tabla XXVIII: Balance general	131
Tabla XXIX: Flujo de caja	132
Tabla XXX: Estado de resultados	133
Tabla XXXI: TIR, VAR y periodo de recuperación de la inversión	134

Lista de figuras

Figura I: Egresados de las facultades y escuelas de medicina en Colombia	15
Figura II: Número de visitantes extranjeros a Colombia	29
Figura III: Continentes de los extranjeros que viajan a Colombia	30
Figura IV: Principal ciudad destino de los extranjeros que visitan Colombia y sus motivos	31
Figura V: Periodo de estadía en Colombia	33
Figura VI: Salud en Colombia	34
Figura VII: Lugar de atención	35
Figura VIII: Idioma nativo	36
Figura IX: Interlocutor o traductor	37
Figura X: Seguro en su hogar	38
Figura XI: Valor de seguro quincenal	39
Figura XII: Proceso de atención y consulta	45
Figura XIII: Consulta Triage I	47
Figura XIV: Consulta Triage II	48
Figura XV: Consulta Triage III	49
Figura XVI: Consulta Triage IV	50
Figura XVII: Etapas del proceso de atención, consulta y movilidad	52
Figura XVIII: Plano del lugar de operaciones	61
Figura XIX: Pasos para crear una empresa	73
Figura XX: Organigrama de la empresa	105

Figura XXI: Análisis DOFA 108

Figura XXII: Estrategias cruzadas de DOFA 109

Lista de anexos

Anexo I: Formato entrevista en español	141
Anexo II: Formato entrevista en ingles	143
Anexo III: Dotación ambulancia	145

1. Introducción

El presente trabajo de grado contiene el plan de negocios para la creación de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda. La creación de dicho seguro pretende brindar a los extranjeros la posibilidad de disfrutar un seguro médico de consulta en casa las 24 horas del día los 365 días del año en el idioma que el paciente requiera manejando el bilingüismo, con un equipo interdisciplinario respaldado por la tecnología e insumos necesarios para ofrecer una atención médica de enfermería y rehabilitación con confianza y gran calidez en la comodidad de su hogar y con el cariño de las personas que los rodean, contribuyendo así a la pronta recuperación del paciente. El trabajo se compone de un estudio de mercado, un estudio operacional, un análisis administrativo y legal y finalmente un análisis financiero.

El estudio de mercado comprende una investigación ardua de preferencias y gustos de los extranjeros que visitan el país de lo que desean y esperan de su salud en este país y su atención por si cualquier eventualidad. De igual forma se investigó los procesos y requisitos necesarios para la creación y puesta en marcha de un proyecto de estas características, dentro del marco legal colombiano. También se plantea una estructura organizacional para el buen funcionamiento del call-center y por ende de la consulta bilingüe junto con un estudio financiero detallado de las proyecciones del proyecto.

Diversas herramientas de investigación y análisis como consultas en hospitales, embajadas y entrevistas a distintos empresarios y la implementación de encuestas para indagar sobre las preferencias de los extranjeros tanto en inglés como en español fueron métodos efectivos para el buen desarrollo de dicho proyecto.

2. Resumen Ejecutivo

Este proyecto consiste en un plan de negocios para la empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., creada a partir de una necesidad por parte de un mercado objetivo; extranjeros y acompañantes que visitan el país por corto o mediano plazo por motivos de negocios y todo lo relacionado con lo mismo y desean cuidar su salud.

Atendidos por un equipo interdisciplinario respaldado por la tecnología e insumos necesarios profesionales idóneos y altamente calificados para ofrecer el servicio de consulta domiciliaria con servicios de enfermería y rehabilitación en casa en el idioma que el paciente lo requiera las 24 horas del día y los 365 días del año, en la comodidad de su hogar y con las personas que los rodean.

Dentro de los servicios de consulta domiciliaria los pacientes podrán contar con otros servicios tales como: curaciones, suministro de medicamentos e insumos farmacéuticos, atención de un auxiliar de enfermería, alquiler de equipos hospitalarios para complementar la prestación del servicio y manejo de colostomías, estomas, entre muchas otras desde la comodidad de su hogar sin ningún desplazamiento y riesgo.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., busca beneficiar y contribuir a los extranjeros que viajan a Colombia por motivos de negocios, donde el idioma y cultura es totalmente diferente a la de sus naciones. Siendo la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., una mano amiga para que puedan continuar y finiquitar con su objetivo de viaje.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Generar un plan de negocios para la puesta en marcha de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., evaluando su factibilidad.

3.2. Objetivos específicos

Los objetivos específicos de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., son:

- Identificar el mercado objetivo que puede ser atendido con este proyecto de empresa.
- Determinar un esquema organizacional y facultativo de atención al usuario por el personal altamente calificado de la empresa.
- Establecer la oferta para satisfacer la demanda mencionada a partir del análisis del mercado objetivo.
- Desarrollar un plan estratégico que permita determinar la gestión de recursos humanos a corto y mediano plazo para incorporar los profesionales a la empresa.
- Realizar un plan económico y financiero que permita evaluar la viabilidad de la empresa.

4. Justificación

En Colombia existen 58 facultades de medicina en el país¹ (Tabla I) varía facultades de medicina que gradúan alrededor de médicos 36.525² por año (figura I), cada uno de ellos debe realizar su año rural para obtener la tarjeta profesional como médico general. Siendo medicina una de las carreras más exigentes y que por este mismo nivel trata de no aceptar ningún tipo de error, llevándolos a un punto de perfeccionamiento alcanzado por muchos. Por esto mismo, el nivel de perseverancia que tienen estos profesionales es admirado y reconocido, como personas con espíritu de ayuda, perseverantes y consagrados a su labor.

Tabla I: Facultades y escuelas de medicina creadas en las ultimas 5 décadas.

Tabla 1. Facultades y escuelas de medicina creadas en las últimas 5 décadas (modificado de referencia 1)

Periodo	Oficiales	Privadas	Total
----- 1960	6	1	7
1960-1969	1	1	2
1970-1979	2	8	10
1980-1989	2	0	2
1990-1999	3	19	22
2000-2009	4	11	15
Total	18	40	58

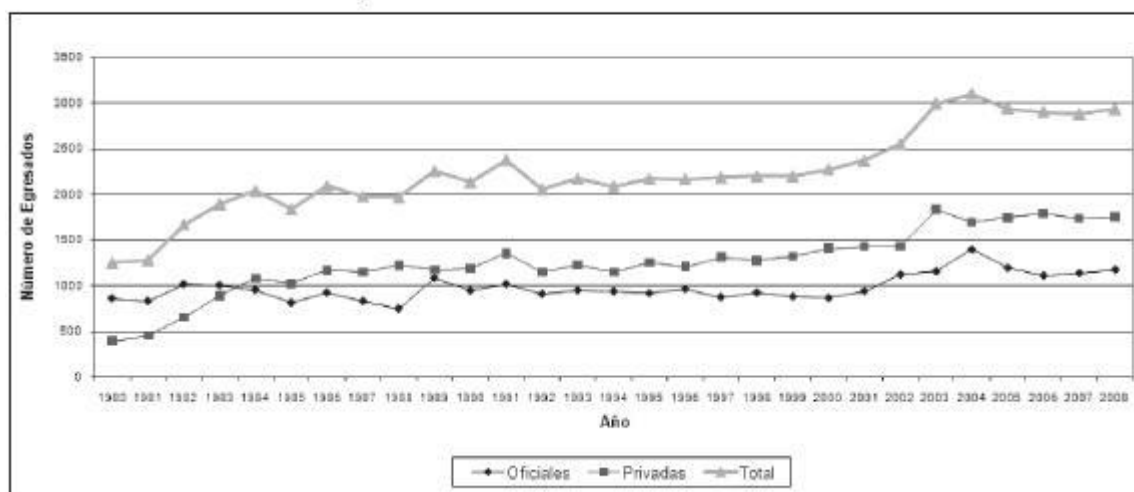
Fuente: Asociación Colombiana de Facultades de Medicina ASCOFAME 2000

¹ FERNANDEZ AVILA, Daniel G et al . Análisis de la oferta de programas de pregrado en medicina en Colombia, durante los últimos 30 años (1980-2010). *Rev.Colomb.Reumatol.*, Bogotá, v. 18, n. 2, abr. 2011 . Disponible en <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-81232011000200004&lng=es&nrm=iso>. accedido en 12 mayo 2013.

² FERNANDEZ AVILA, Daniel G et al. Análisis de la oferta de programas de pregrado en medicina en Colombia, durante los últimos 30 años (1980-2010). *Rev.Colomb.Reumatol.* [online]. 2011, vol.18, n.2 [citado 2013-05-12], pp. 109-120 . Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-81232011000200004&lng=es&nrm=iso>. Accedido en 12 de mayo 2013

Figura I: Egresados de las facultades y escuelas de medicina en Colombia

Gráfica 4. Tendencia en el número de médicos egresados de las facultades y escuelas de medicina en Colombia¹⁻⁵



Fuente: Asociación Colombiana de Facultades de Medicina ASCOFAME 2000

A consecuencia de esto y otros aspectos más, un gran porcentaje de médicos colombianos son profesionales capacitados para enfrentar cualquier reto, con conocimientos bien fundamentados en teoría y práctica tanto en español y por lo menos en otro idioma como inglés, portugués, alemán entre otros ya que la carrera y la actualización de la misma lo requieren. Sobre todo en el mundo de la ciencia con sus agigantados pasos exige estar en una constante búsqueda del conocimiento y avance, volviéndose una necesidad para estos profesionales implementar más de un idioma en su vida laboral, para poder consultar estudios, encuestas, vademécum ya todo lo que sea permanencia en un mercado laboral tan competitivo como la salud.

Es así como la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., surge como una necesidad en la cual no todos los extranjeros que llegan a Colombia poseen un servicio médico aparte del cubierto por el pasaje, ya sea Colombia porque su permanencia en el país sea corta o simplemente dentro de sus necesidades no se

contempla la salud como un factor prioritario y cuentan con el seguro viajero que se ofrece con la compra del tiquete aéreo.

Y es allí donde la empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., entra para satisfacer una necesidad como entidad prestadora de salud domiciliaria bilingüe con los mismos beneficios de la clínica sin movilización alguna, con médicos hablo parlante del idioma requerido por el paciente determinado con antelación por la operadora del call-center y atendido a total plenitud como si estuvieran en su país de origen.

Por último, cabe resaltar que la idea de la empresa surge por la perspectiva del crecimiento multicultural y fenómeno de globalización que enfrenta Colombia, el cual atrae bastante inversión extranjera y estos desean una atención similar a la prestada en su patria con la calidad, exactitud y prontitud sin movilización alguna, la cual es manejada en los países de economías fuertes.

5. Estudios de mercados

5.1 Análisis de sector

En el mercado Colombiano existen variedad de entidades que ofrecen servicios de consulta médica domiciliaria como: Colsanitas, Coomeva, Adom salud domiciliaria entre otras ofreciendo este para personas que hablen únicamente español o cuenta con un traductor o puente entre el médico y paciente haciendo de esta una consulta impersonal, de pocos resultados y eficiencia.

Dentro de los servicios que ofrecen estas entidades son³:

- ✓ Consulta médica domiciliaria.
- ✓ Atención de Urgencias no vitales ni traumáticas.
- ✓ Certificados para estudio o trabajo.
- ✓ Consulta programada para pacientes crónicos y terminales.
- ✓ Aplicación de medicamentos de emergencia, sin costo adicional.
- ✓ Aplicación de medicamentos de emergencia, sin costo adicional.
- ✓ Seguimiento permanente de cada servicio desde la solicitud hasta su finalización.
- ✓ Apoyo de enfermería y terapias si lo requiere.
- ✓ Servicio de enfermería.
- ✓ Atención para pacientes agudos: postoperatorios, postparto, hidratación, antibióticos, curaciones, sondas etc.
- ✓ Atención para pacientes crónicos y terminales: mejorando la calidad de vida y apoyando a la familia en todas las labores de salud que requiera.
- ✓ Paso y cuidado de sondas.
- ✓ Curaciones de toda complejidad.
- ✓ Inyectología.
- ✓ Aplicación de enemas (lavados).
- ✓ Cuidados generales del enfermo.

³ Adom consulta domiciliaria (03 de mayo del 2013) de <http://www.adomsaluddomiciliaria.com/servicios.htm> accedido en 19 de mayo del 2013.

- ✓ Entrenamiento a cuidadores.
- ✓ Terapias.
- ✓ Terapia Física.
- ✓ Terapia Respiratoria.
- ✓ Terapia Ocupacional.
- ✓ Terapia de Lenguaje y Deglución.

Estos mismos servicios los ofrece la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., pero con un valor agregado: consulta médica domiciliaria bilingüe que en el país no hay ninguna empresa que ofrezca este servicios, dando así como resultado un punto a favor a la creación de esta empresa y este modelo de atención.

5.2 Competencia

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no tiene ningún tipo de competencia aun en el país de su modelo de consulta domiciliaria bilingüe.

5.2.1 DOFA de la competencia

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no tiene ningún tipo de competencia aun en el país de su modelo de consulta domiciliaria bilingüe. Por ende no se pudo realizar el análisis DOFA de la competencia.

5.2.3 Conclusiones del análisis de la competencia

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no tiene ningún tipo de competencia aun en el país de su modelo de consulta domiciliaria bilingüe. Por ende no se pudo realizar el análisis DOFA de la competencia.

5.3 Estudio de mercado

5.3.1 Mercado Objetivo

El mercado objetivo de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., serán los extranjeros que visiten Colombia por motivos de negocios y trabajo (tabla II: empresas extranjeras en Colombia) en un periodo corto o mediano según sus necesidades de permanencia en el país. Los clientes de Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrán la opción de contar con el servicio de consulta domiciliaria bilingüe y otros servicios ofrecidos dentro del paquete, por el tiempo que deseen y sin ninguna cláusula de permanencia solo por el tiempo que requieran el servicio.

Tabla II: Empresas extranjeras en Colombia

Empresas extranjeras en Colombia			
Sector	Empresa	País	Idioma
Aeronáutico & defensa	AirScan	Estados Unidos	Ingles
	Aviation Development Corp.	Estados Unidos	Ingles
	BAE Systems	Reino Unido	Ingles
	Military Professional Resources Inc.	Estados Unidos	Ingles
Agricultura	Chiquita Brands International Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Fyffes plc.	Irlanda	Ingles
Alimentación	Agrolimen	España	Español
	Bestfoods	Estados Unidos	Ingles
	Dole Food Company Inc..	Estados Unidos	Ingles
	Fresh Del Monte Produce Inc.	Estados Unidos	Ingles

	Nestlé SA.	Suiza	Alemán
	Parmalat Finanziaria	Italia	Italiano
	PepsiCo Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Pernod Ricard	Francia	Francés
	Procter & Gamble, Co.	Estados Unidos	Ingles
	Provimi	Francia	Francés
	Quaker Oats Co.	Estados Unidos	Ingles
Seguros	AGF (Assurance Générale de France)	Francia	Francés
	Cigna Corp.	Estados Unidos	Ingles
Automotriz & transporte	Renault SA.	Francia	Francés
Bancos	ABN Amro Holding NV	Ámsterdam	Alemán
	Banca Commerciale Italiana	Italia	Italiano
	Banco del Istmo SA.	Panamá	Español
	Banco Santander ex- BSCH	España	Español
	Bank Boston Corp	Estados Unidos	Ingles
	BCCI (Bank of Credit and Commerce International	Luxemburgo	Francés, Alemán
	Citigroup Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Lloyds TSB Group	Reino Unido	Ingles
Madera & papel	Kimberly-Clark Corp.	Estados Unidos	Ingles
	SCA (Svenska Cellulosa AB)	Suecia	Sueco
Bebidas	Coca Cola Co.	Estados Unidos	Ingles
	Panamco	Panamá	Español

	(Panamerican Beverages)		
Química	Clorox Co.	Estados Unidos	Ingles
	Cytec Industries Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Dow Chemical	Estados Unidos	Ingles
	DuPont de Nemours	Estados Unidos	Ingles
	Ecolab Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Energizer Holdings, Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Henkel KGaA	Alemania	Alemán
	Reckitt Benckiser	Reino Unido	Ingles
	SC Johnson	Estados Unidos	Ingles
	Sealed Air Corp.	Estados Unidos	Ingles
	Spectrum Brands Corp ex-Raoyvac.	Estados Unidos	Ingles
Consulting	Accenture Ltd.	Bermuda	Ingles
	KPMG Consulting, Inc.	Estados Unidos	Ingles
	McKinsey & Co.	Estados Unidos	Ingles
Construcción	ACS (Actividades de Construcción y Servicios, S.A)	España	Español
	FCC (Fomento de Construcciones y Contratas)	España	Español
Cosméticos	Beiersdorf	Alemania	Alemán
	Gillette Co.	Estados Unidos	Ingles
	L'Oréal	Francia	Francés
Distribución	Carrefour SA.	Francia	Francés
	Casino Groupe	Francia	Francés
	Eddie Bauer Holdings Inc ex-Spiegel, Inc.	Estados Unidos	Ingles

Conglomerados	Nichimen Corp.	Japón	Japonés
	Suez Environnement SA.	Estados Unidos	Ingles
	Unilever	Reino Unido	Ingles
Electrodoméstico	SEB	Francia	Francés
Electrónico	Agilent Technologies Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Flextronics International Ltd.	Singapur	Inglés, Malayo
	Saint Jude Medical Inc.	Estados Unidos	Ingles
Energía & agua	ChevronTexaco Corp.	Estados Unidos	Ingles
	Enron Corp.	Estados Unidos	Ingles
	Harken Energy Corporation.	Estados Unidos	Ingles
	Intergen	China	Chino
	Maurel & Prom	Francia	Francés
	Nalco	Estados Unidos	Ingles
	Nexen Inc. ex-Canadian Occidental Petroleum Ltd.	Canadá	Ingles
	NRG Energy Corp.	Estados Unidos	Ingles
	Occidental Petroleum	Estados Unidos	Ingles
	Petrobras	Brasil	Portugués
	Total SA.	Francia	Francés
	Union Fenosa SA.	España	Español
	Weatherford International, Inc.	Estados Unidos	Ingles
Equipo	BIC	Francia	Francés
	Boston Scientific Corp.	Estados Unidos	Ingles

	Owens-Illinois Inc.	Estados Unidos	Ingles
Medios de comunicación	The McGraw-Hill Companies Inc.	Estados Unidos	Ingles
Minas & metales	Anglo-American plc.	Reino Unido	Ingles
	BHP Billiton	Australia	Ingles
	Drummond Co, Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Glencore International AG.	Suiza	Alemán, francés
Farmacéutica	Bristol Myers Squibb Co.	Estados Unidos	Ingles
	Novartis AG.	Suiza	Alemán, francés
	Pioneer Hi-Breed International Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Serono SA.	Suiza	Alemán, francés
Neumáticos	Goodyear Tire & Rubber Co.	Estados Unidos	Ingles
	Michelin	Francia	Francés
Publicidad	Interpublic Group of Companies	Estados Unidos	Ingles
	Publicis Groupe SA.	Francia	Francés
Salud	Allergan	Estados Unidos	Ingles
Servicios de seguridad	DynCorp	Estados Unidos	Ingles
Servicios de transporte	SABRE Holding Corp.	Estados Unidos	Ingles
Servicios ambientales	CGEA (Compagnie générale d'entreprise automobile)	Francia	Francés
Servicios financieros	Barings	Irlanda	Ingles
Servicios informáticos	Computer Associates International Inc.	Estados Unidos	Ingles

	CSC Computer Sciences Corp.	Estados Unidos	Ingles
Tabaco	Altria ex-Philip Morris Co.	Estados Unidos	Ingles
Ropa	Adidas AG	Alemania	Alemán
	Levi Strauss & Co.	Estados Unidos	Ingles
	Liz Claiborne, Inc.	Estados Unidos	Ingles
	Nike Inc.	Estados Unidos	Ingles

Fuente: Proexport Colombia

5.3.2 Características del mercado objetivo

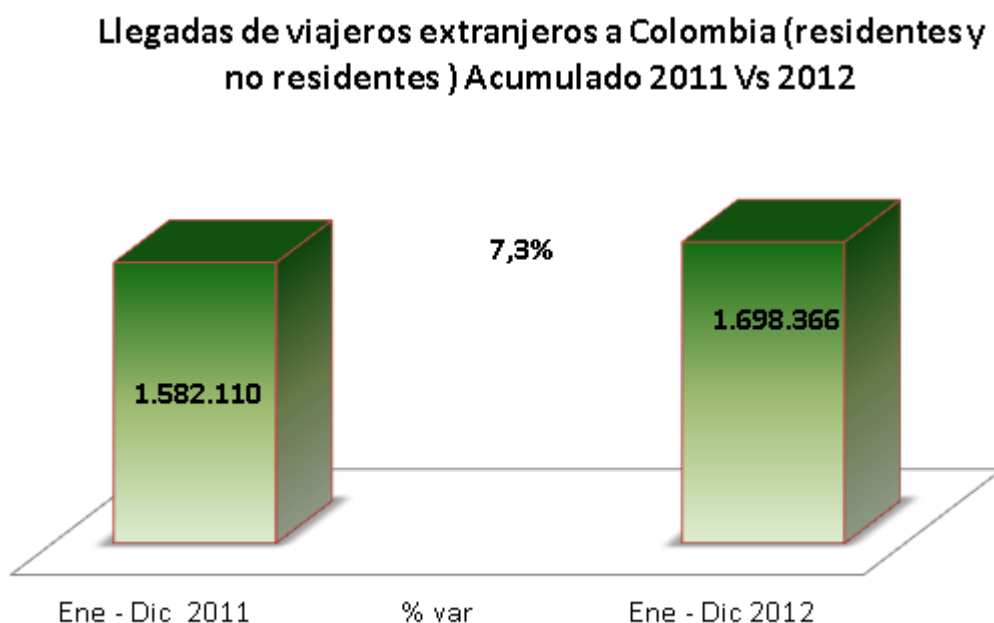
El principal mercado de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., serán las personas que viajan a Colombia por motivos de negocios, convenciones y todo lo relacionado con el tema. Este será el fuerte de la empresa donde los extranjeros y sus acompañantes que vengan a visitar el país o simplemente que viajen con ellos, serán incluidos máximo 3 personas por afiliación, para contar con el servicio de consulta médica domiciliaria bilingüe y todos sus beneficios desde la comodidad de su hogar.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tiene claro que las culturas y costumbres en otros países son totalmente diferentes a las colombianas es por esto que cada miembro de la empresa se regirá por estas para no trasgredir sus creencias y doctrinas, permitiéndole al paciente un excelente aprovechamiento del servicio.

5.3.3 Estimación del mercado objetivo

Dentro de los extranjeros que visitan Colombia que son alrededor de 1.600.000 o 1.700.000⁴ tentativamente (figura II), la empresa Médico en casa para extranjeros espera afiliar alrededor de por lo menos 500 extranjeros trimestrales que visiten Colombia, por medio de su divulgación voz a voz del servicio y las charlas informativas que se brindaran en las embajadas de cada país, que estén interesado tener convenio con la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., teniendo como objetivo continente como: Norteamérica, América central y Caribe, Europa, Asia, África y Oceanía (figura III).

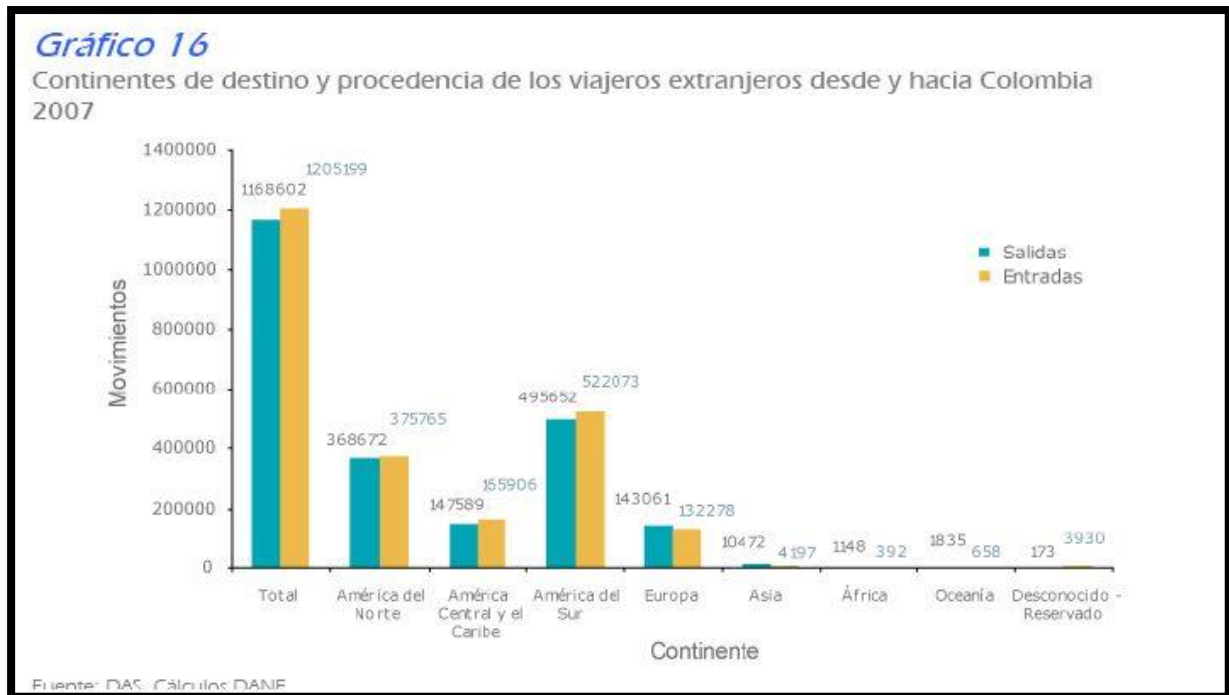
Figura II: Número de visitantes extranjeros a Colombia.



Fuente: Migración Colombia. Cálculos MCIT

⁴ Invest in Bogota, (25 de Octubre del 2011) de <http://www.investinbogota.org/turismo> Accedido en 05 de noviembre del 2012.

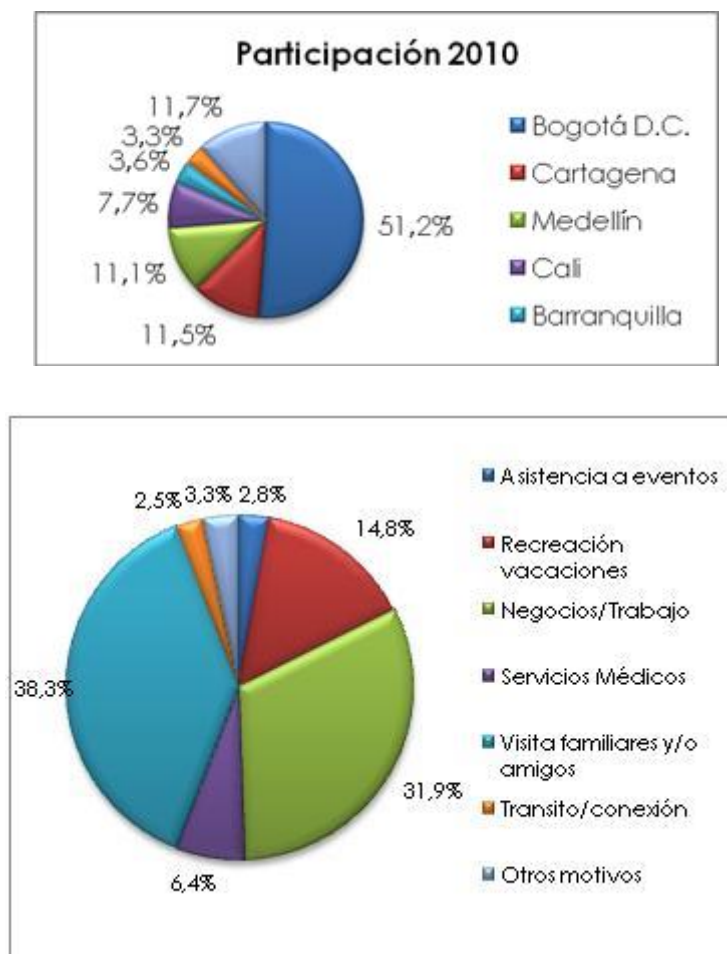
Figura III: Continentes de los extranjeros que viajan a Colombia



Fuente: DAS Cálculos DANE

Por otro lado, la empresa Médico en casa para extranjeros quiere aprovechar la gran afluencia de extranjeros que converge en la ciudad de Bogotá (Figura IV) para tener su sede principal y en algunos años extenderse por todo el país en ciudades como Cartagena, Medellín, Cali, Barranquilla entre otras. Aunque los motivos son diversos por los cuales los extranjeros escogen a Colombia como su destino, el principal y más importante es por asistencia a eventos o motivos de negocios (Figura IV) haciéndole frente al boom de la globalización y multiculturalidad que vive Colombia.

Figura IV: Principal ciudad destino de los extranjeros que visitan Colombia y sus motivos



Fuente: IDT, Observatorio Turístico de Bogotá.

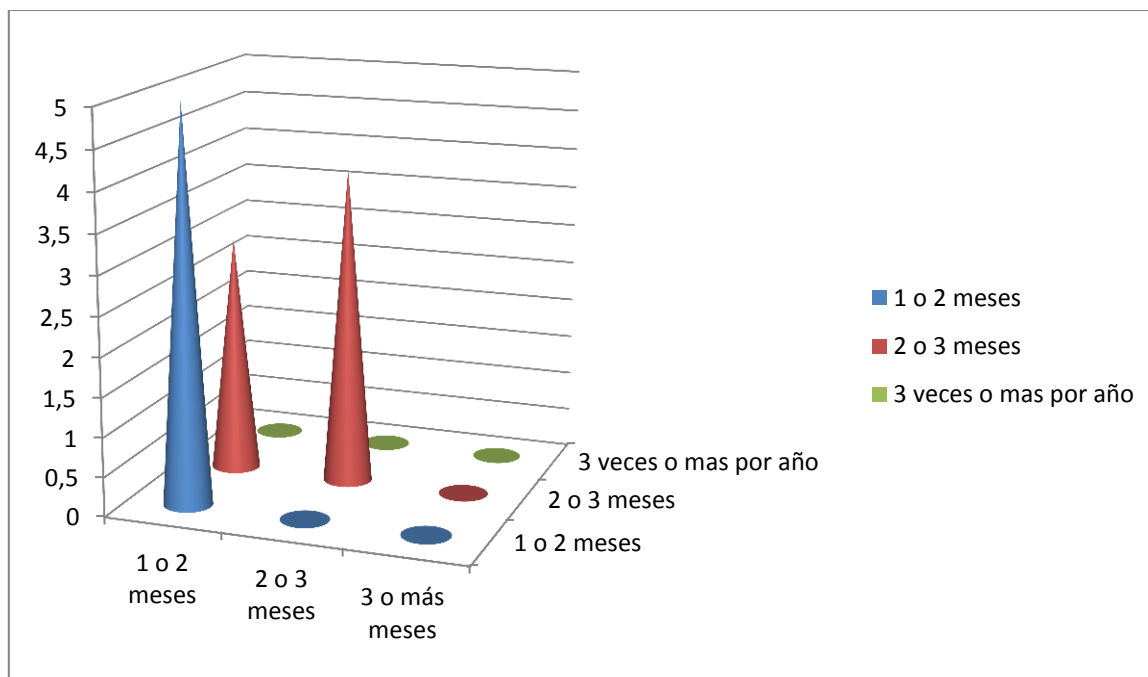
Es allí donde la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., quiere abrir una oferta de servicio de consulta domiciliaria para que los extranjeros puedan aprovechar su tiempo en la oficina o lugar de residencia como en su país de origen donde el tiempo es dinero y la distancia un problema, lo cual les permitirá aprovechar más su estadía en pro de alcanzar sus metas en los eventos y cerrar los negocios que vinieron a realizar al país sin ningún contratiempo.

5.3.4 Herramienta de información del mercado objetivo

Dentro de los instrumentos de recolección de información será la encuesta cara a cara u online para obtener datos a partir de algunas preguntas sobre la necesidad del servicio teniendo en cuenta la afluencia del mercado objetivo de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., con preguntas que permitan ahondar en las necesidades de los pacientes y la opción de su suplencia por parte de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., y plantear o reestructurar el servicio según la demanda.

5.3.5 Resultados de la herramienta de información y conclusiones

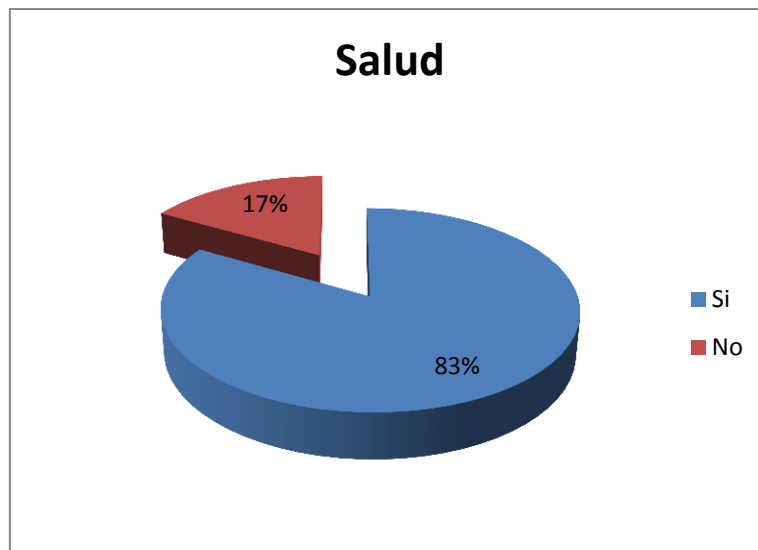
¿Con que frecuencia viaja y de cuanto es su periodo de estadía en Colombia?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, la mayoría de la población encuestada viaja 1 o 2 veces por año por un periodo de 1 a 2 meses, los siguientes viajan 2 o 3 veces al año por un periodo de 2 a 3 meses y por último se ubica el grupo de las personas que viajan de 2 a 3 veces por año por un periodo de 2 a 3 meses también, donde la población objetivo de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es el grupo en general encuestado, ya que sobre pasan los 15 días de afiliación del seguro que la empresa quiere ofrecer.

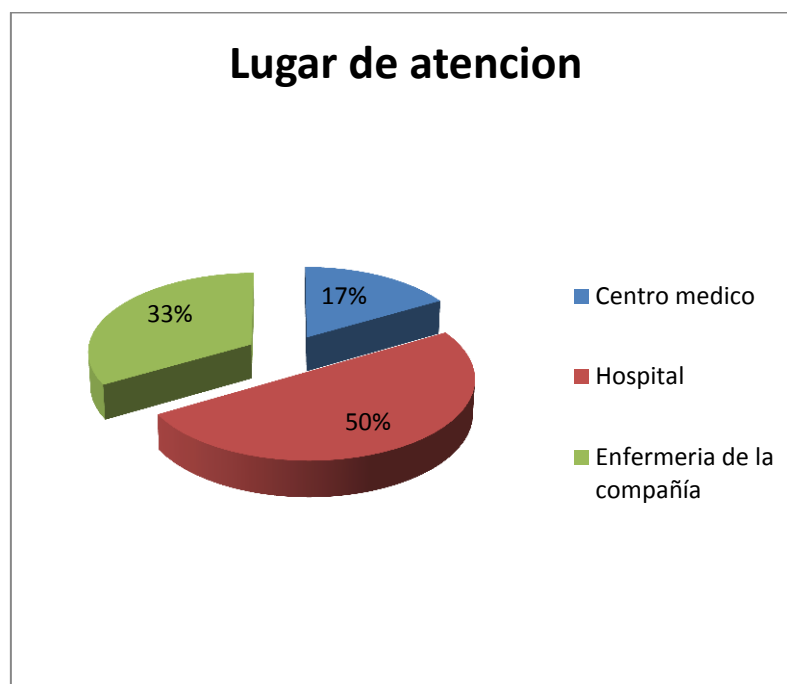
¿Conoce usted la calidad y atención de la medicina en Colombia?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, la mayoría de la población encuestada conoce la calidad y atención de la medicina en Colombia, donde se puede inferir que surge interés y disposición a el servicio que ofrecerá la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cautivando con el servicio la mayoría de la población y su objetivo será atraer a esa población que no conoce la calidad y atención de la medicina en Colombia a contar con sus servicio.

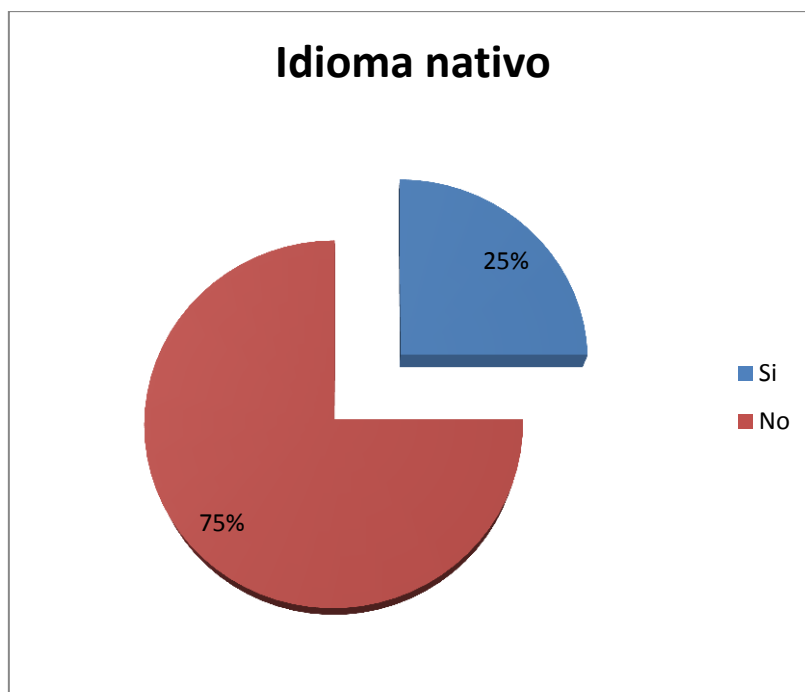
¿Cuándo usted sufre de algún padecimiento, crisis o epicrisis, ¿en qué lugar es atendido?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, la mayoría de la población encuestada es atendida en un hospital, los siguientes son atendidos en la enfermería de la compañía y por ultimo está el grupo que es atendido en un centro médico cercano, en donde la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., buscara ofrecer su servicio en las embajadas y empresas para que los pacientes puedan contar con el servicio y ser atendidos por la empresa con los beneficios ofrecidos por ella.

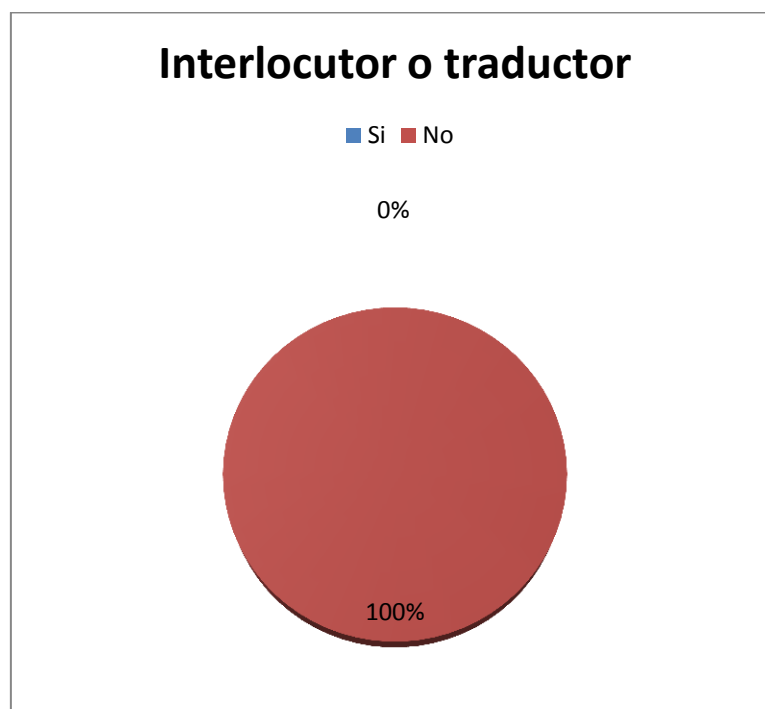
¿En el lugar donde lo atienden (centro médico, hospital, etc) el personal que le presta la atención habla su idioma nativo?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, la mayoría de la población encuestada afirma que el personal por el cual es atendido en el momento de una dolencia, crisis y epicrisis no habla su idioma nativo, lo cual permite inferir que la calidad y buen desarrollo de la consulta no es bueno y no genera satisfacción al paciente ya que el entendimiento es básico para una buena consulta, solución y satisfacción del paciente. Es allí donde la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., podrá mostrar su valor agregado, ya que el paciente contara con la atención necesaria en su mismo idioma en la comodidad de su hogar.

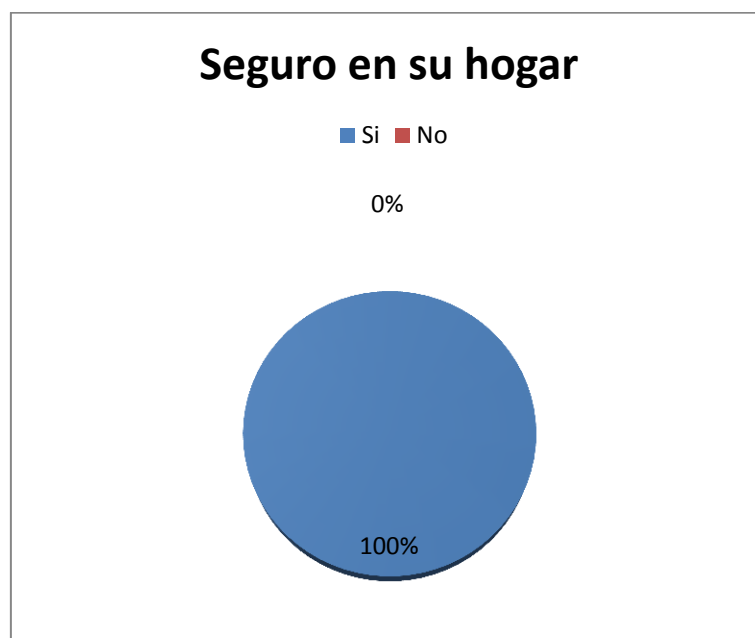
¿En el lugar donde lo atienden (centro médico, hospital, etc) el personal que le presta la atención habla su idioma nativo?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, el 100% de la población encuestada argumentó que en el lugar en donde lo atendían independientemente de cual fuera; ninguna persona hablaba su idioma nativo ni utilizaban o tenían interlocutor o traductor, una de las grandes ventajas que ofrece el seguro de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., aparte de la calidad y satisfacción que se le ofrece a los pacientes también será una consulta dual y no con más interactuantes de los necesarios, donde la privacidad y confort, son los mejores componentes para una buena consulta domiciliaria bilingüe.

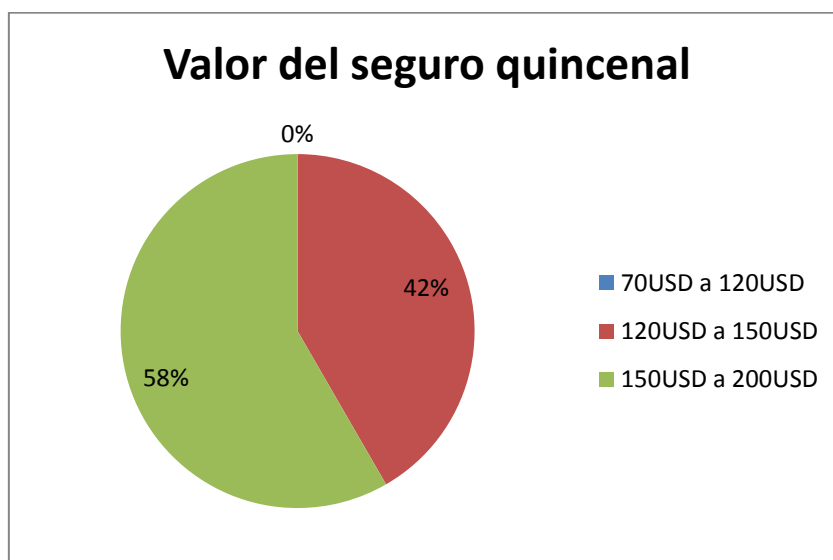
¿Le interesaría contar con un seguro que lo atienda en la comodidad de su casa los días o meses que se encuentre en Colombia y además que hablen su mismo idioma?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, el 100% de las personas encuestadas afirmaron que les gustaría contar con un seguro en sus hogares, con el amplio portafolio de servicios como el que ofrece la empresa Médico casa para extranjeros Ltda., con personal idóneo para la atención y recuperación además de ser hablantes de su idioma nativo como principal característica de la empresa.

¿Cuánto pagaría usted por un seguro que cubra la consulta domiciliaria las 24 horas del día en su idioma nativo, con servicios de enfermería y rehabilitación por periodos de 15 días?



Fuente: Elaboración autora

Como se puede observar en la gráfica, la mayoría de la población encuestada es decir el 58% estaría dispuesta a pagar un valor entre 150USD a 200USD por el servicio que ofrece la empresa Médico en casa para extranjeros con su amplio portafolio y la otra parte de la población encuestada es decir el 42% estaría dispuesta a pagar un valor entre 120USD a 150USD por el servicio que ofrece la empresa Médico en casa para extranjeros.

5.4 Estrategia de producto

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., ofrecerá un seguro médico de consulta en casa las 24 horas del día los 365 días del año en el idioma que el paciente requiera la atención, con un equipo interdisciplinario respaldado por la tecnología e insumos necesarios para ofrecer una atención médica, servicio de enfermería y rehabilitación con confianza y gran calidez en la comodidad de su hogar y con el cariño de las personas que los rodean, contribuyendo así a la pronta recuperación del paciente.

No solo será un servicio de atención domiciliaria bilingüe, sino la oportunidad de aminorar el riesgo de infecciones y alteraciones por desplazamientos a centros asistenciales u hospitales, donde la propagación puede ser mayor y altamente agresiva debido al medio, mientras el paciente y su familia son instruidos en los cuidados que se deben tener para una pronta recuperación.

Dentro de los servicios de consulta domiciliaria los pacientes podrán contar con otros servicios tales como: curaciones para evitar un proceso infeccioso local, facilitar la cicatrización y la sobre-infección hospitalaria, atendidos por enfermeros especialistas en lesiones de piel y en los cuatro (4) tipos existentes (superficial piel, tejido graso, musculo o hueso).

También el paciente encontrara con el suministro de sus medicamentos e insumos farmacéuticos de acuerdo a la prescripción del médico tratante en el momento de la consulta en el caso de no contar con el medicamento el médico estabilizara al paciente mientras en 2 horas será enviado a su domicilio por una droguería de confianza asociada con la empresa el medicamento o de ser necesario la aplicación de medicamentos subcutáneos y/o endovenoso se hará la programación de los enfermeros de acuerdo a la dosis de 4 a 24 horas máximo, según prescripción médica.

Otro de los servicios será contar con la atención de un auxiliar de enfermería que ejecutara diferentes servicios permanentes como cuidados básicos de higiene y confort, administración de medicamentos, supervisión de signos vitales, hidratación, instrucción del manejo del paciente al familiar cuidador, con turnos de 6, 12 y 24 horas máximo según el estado del paciente.

Dentro de muchos otros beneficios que los pacientes encontraran en la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda.: manejo de colostomías, yeyunostomías, gastrostomías, abdomen abierto con drenaje, manejo de estomas, retiro de catéter peridural, colocación y cambio de sonda nasoyeyunal, colocación, manejo y retiro de bombas de alimentación y de infusión, cateterismo vesical, paso o cambio de sonda vesical o nasogástrica, toma de glucómetría, toma de pulsoximetría, colocación de enema y zometa.

Por último se prestara el servicio de; alquiler de equipos hospitalarios necesarios para complementar una óptima prestación del servicio; entre los equipos están: ventiladores mecánicos con su equipamiento complementario, Cpap, Bpap, pulsoxímetros, aspiradores, nebulizadores, camas hospitalarias, sillas de ruedas, entre otros, también estará el suministro de oxígeno medicinal en cilindro de 8.5, 6.5, 2.5 y 1 m³, suministro de oxígeno medicinal en concentradores de mediano y alto flujo con el alquiler de regulador y cilindro, dentro de la membrecía quincenal se contara o no con algunos servicios según el paquete que el paciente escoja.

5.5 Estrategia de precio

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá un costo mensual de \$800.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$400.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país, con los servicios anteriormente mencionados.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá alza anual del 7%⁵, es decir el costo mensual sería de \$856.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$428.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá alza anual del 7%, es decir el costo mensual sería de \$916.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$458.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá alza anual del 7%, es decir el costo mensual sería de \$980.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$490.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país.

⁵ DANE, (09 de Abril del 2013), Alza autorizada por el DANE para actividades de sociales, comunales o personales entre 3.8% al 11%, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/Anexos_Demanda_corrientes_desestacion_alizados_2012_IV.xls. Accedido en 7 de marzo del 2013.

5.6 Estrategia de distribución

La empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., ofrecerá por medio de una membrecía quincenal consulta domiciliaria bilingüe en casa las 24 horas del día, los 365 días del año en el idioma que el paciente requiera la atención, según su idioma nativo; con un equipo interdisciplinario respaldado por la tecnología e insumos necesarios para ofrecer una atención médica, enfermería y rehabilitación con confianza y gran calidez en la comodidad de su casa y con el cariño de las personas que los rodean, contribuyendo así a la pronta recuperación del paciente.

El proceso empezara con la llamada al call-center, solicitando el servicio dando una descripción detallada de los síntomas para determinar la urgencia (triage I, II, III o IV), la atención será programada para menos de 40 minutos según la clasificación del triage. De este modo, el cuerpo especializado en atención de consulta domiciliaria bilingüe llegará al lugar indicado por el paciente esperando que este; tenga la voluntad de atención y seguir las indicaciones de los galenos para su estabilización e integración a la sociedad como ser funcional y sano.

5.7 Estrategia de promoción

La empresa Médico en casa para extranjeros contara con estrategias publicitarias que utilizara en las empresas, embajadas, radioescuchas, afiliados y personas interesadas en adquirir y contar con el servicio, para aumentar su grupo de afiliados paulatinamente cada año hasta alcanzar su meta para el cuarto año de 150 afiliados en su empresa.

Tabla III: Estrategias para capturar mercado

<u>Cantidad</u>	<u>Herramienta</u>	<u>Valor unidad</u>	<u>Valor total</u>
5000	Folletos impresos de 10 x 15 papel grueso doble cara full color	\$245	\$ 1.225.000
22	Cuña radial en emisora de 30" con presentación franja mediodía Lunes a viernes de 12:00 a 14:00	\$ 2.164.000	\$ 47.600.000
8	Sábado y domingo de 12:00 a 13:00	\$ 2.112.000	\$ 16.900.000
1000	Revista semestral para afiliados full color de 15 paginas	\$ 2.190	\$ 2.190.000
1000	Volantes	\$ 350	\$ 350.000
1000	Afiches de 25cm x 35cm propalcote 200gr	\$ 250	\$ 250.000

Fuente: Elaboración autora

6. Estudio operacional

6.1 Proceso de atención y consulta

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara con un proceso de atención y consulta de la siguiente manera:

Figura XII: Proceso de atención y consulta



Fuente: Elaboración autora

Llamada a call-center: es el medio de interacción y de dar a conocer la enfermedad, dolencia y sintomatología del afiliado a la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., la cual la puede realizar otra persona en caso de que el afiliado no pueda hacerlo sabiendo de antemano los datos personales del afiliado.

Descripción de síntomas: en el momento de realizar la llamada la persona o el afiliado deben narrar clara y concisamente la sintomatología del paciente para obtener una mejor atención y prontitud, ya que de esto depende la clasificación de atención o Triage.

Triage⁶: es la clasificación de los pacientes con base a su grado de urgencia siendo:

- ✓ Método de selección y clasificación
- ✓ Define la prioridad para la atención de un paciente en el servicio de urgencias según la gravedad de su estado clínico.
- ✓ Esta valoración clínica la realiza un médico de acuerdo a lo que comenta el paciente y a lo que encuentra el médico al examen físico
- ✓ El médico en el Triage no diagnóstica sino que establece la prioridad en la atención.

Y sirve para:

- ✓ Para identificar la gravedad de la urgencia de los usuarios (riesgo vital)
- ✓ Para determinar el tiempo máximo de espera para ser atendido
- ✓ Nivel de clasificación: Rojo: Triage I

Amarillo: Triage II

Verde: Triage III

Blanco: Triage IV

- ✓ Para informar a los pacientes y sus familias
- ✓ Para disminuir la congestión del servicio

⁶ Metrosalud, (7 de abril del 2013) de <http://www.metrosalud.gov.co/inter/joomla/index.php/usuarios/triage> accedido el 29 de abril del 2013.

Triage I: Pacientes que presentan una situación que amenaza o pone en riesgo la vida.

Ejemplos: Paciente en shock, estado epiléptico o convulsivo, paro cardíaco o respiratorio, dificultad para respirar, fracturas o golpes graves, traumas (cráneo, cadera), heridas graves, parto en curso, intento de suicidio, abuso sexual, embarazada con sangrado.

Figura XIII: Consulta Triage I



Fuente: Elaboración autora

Triage II: Pacientes que presentan una situación de urgencia con riesgo vital. Puede complicarse en cualquier momento.

Ejemplos: Tos con expectoración y fiebre sin mejora después de una consulta médica, cuerpo extraño en ojo, en oído, dolor de cabeza, con síntomas asociados, signos de infección de herida quirúrgica, heridas que necesitan puntos que no

involucre un órgano vital, embarazadas sin sangrado, dolor en el pecho de más de 5 días, dolor abdominal de más de 5 días.

Figura XIV: Consulta Triage II

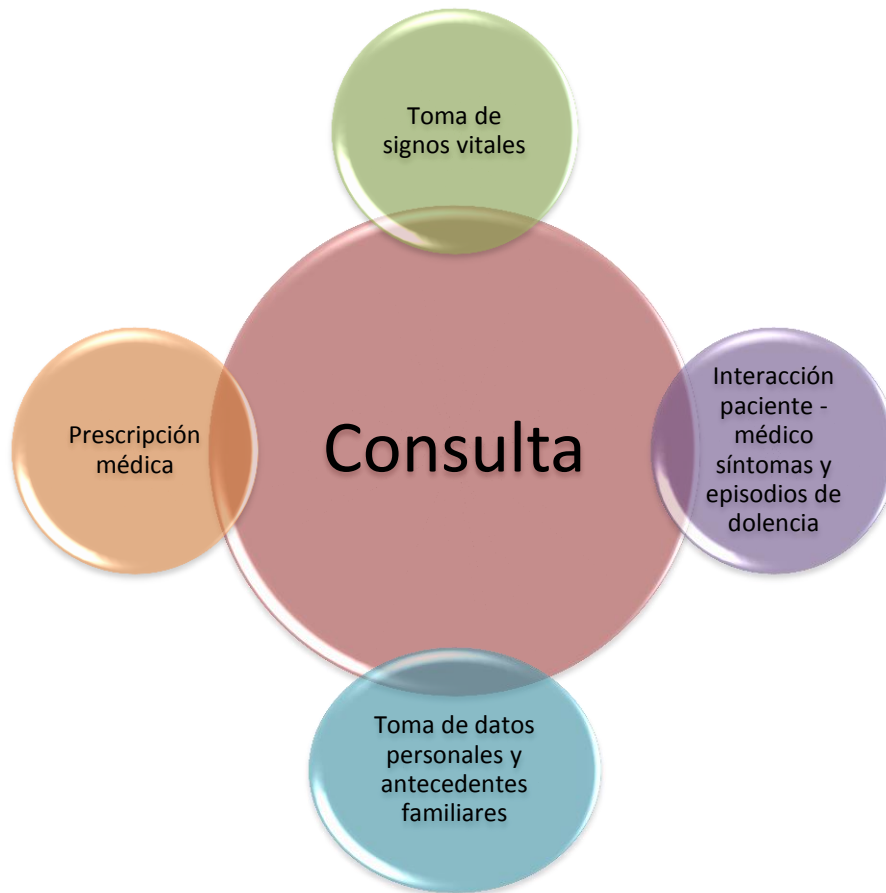


Fuente: Elaboración autora

Triage III: Pacientes que presentan un problema de salud que no compromete la integridad del paciente. No es una urgencia. Incluye condiciones de riesgo que ameritan atención médica prioritaria.

Ejemplos: Vómito sin sangre, diarrea sin deshidratación, alergias, enfermedades crónicas, enfermedades en menores de 5 años sin complicaciones, esguince, espasmo muscular, tos seca y malestar general, trauma menor.

Figura XV: Consulta Triage III



Fuente: Elaboración autora

Triage IV: Paciente con problema no agudo que no asiste a consulta externa y espera ser atendido en urgencias por una molestia menor o crónica.

Ejemplos: resfriado común, malestar sin fiebre, Cólico menstrual, flatulencia, estreñimiento, cefalea crónica sin síntomas asociados, revisión de sutura, masa en testículo, oleadas de calor, incontinencia crónica sin síntomas agudos, tos crónica sin síntomas asociados.

Figura XVI: Consulta Triage IV



Fuente: Elaboración autora

Tiempo y lugar de atención

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cumplirá con la normatividad de ASCOFAME⁷ (Asociación Colombiana de Medicina de Emergencias) que prescribe la atención inmediata siendo un Triage I y de 1 hora hasta 2 horas de Triage II, III, IV.

Sin embargo, la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tratará el Triage I inmediatamente contando con su ambulancia la cual le permitirá estabilizar al paciente, el Triage II, III, IV será atendido en menos de 40 minutos en los carros de movilización con el personal idóneo para la misma.

⁷ ASCOFAME, (02 de septiembre del 2009) de http://ascome.info/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1 accedido en 29 de abril del 2013.

Tener voluntad, disposición y seguir prescripción médica

Los afiliados a la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., deben tener la voluntad y disposición para la atención, lo cual le permitirá al personal de la empresa realizar su trabajo el cual consiste en la estabilización del paciente; el cual debe seguir todas las indicaciones de los profesionales para su pronta y efectiva recuperación.

6.1.1 Etapas del proceso de atención, consulta y movilidad.

Figura XVII: Etapas del proceso de atención, consulta y movilidad

Llamada call-center

- Atención inmediata
- Excelente recepción de personal idóneo que entienda la situación y dolencia del paciente
- Clasificación inmediata de triage
- Determinación del tiempo de llegada del personal idóneo según el triage
- Transferir la información de manera exacta y rigurosa al personal idóneo para una atención eficaz

Personal idóneo

- Recibir y organizar la información suministrada en el triage
- Determinar los insumos, equipos necesarios para la atención según el triage
- Determinar el especialista necesario y entregar a él la información
- Diagramar la consulta a hacer con sus respectivos requerimientos
- Ubicar otro personal de ser necesario para la estabilización del paciente
- Cumplir su función como especialista dentro del proceso
- Brindar atención oportuna y diligente al paciente

Movilidad

- Cumplir con todos los requerimientos según normas de bioseguridad
- Contar con los equipamientos necesarios para la atención y estabilización del paciente
- Funcionamiento óptimo para brindar atención oportuna al paciente donde un minuto cuenta para la vida
- Cumplir con normas de seguridad tanto dentro o fuera de la empresa para no poner en riesgo a ninguno de sus ocupantes.

Fuente: Elaboración autora

6.2 Mano de obra requerida

La mano de obra requerida de planta por la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., será de:

Tabla IV: Mano de obra mensual

Cantidad	Personal	Modalidad	Pago	Total
1	Gerente General	Mensual	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
3	Enfermeras jefes		\$ 1.500.000	\$ 4.500.000
5	Auxiliares de enfermería		\$ 700.000	\$ 3.500.000
2	Fisioterapeutas		\$ 900.000	\$ 1.800.000
2	Bacteriólogas		\$ 1.000.000	\$ 2.000.000
2	Terapistas ocupacionales		\$ 1.000.000	\$ 2.000.000
4	Camilleros		\$ 800.000	\$ 3.200.000
1	Contador		\$ 800.000	\$ 800.000
5	Conductores		\$ 800.000	\$ 4.000.000
2	Vigilantes		\$ 900.000	\$ 1.800.000
1	Recepcionista		\$ 800.000	\$ 800.000
5	Vendedores		\$ 800.000	\$ 4.000.000
3	Secretarias		\$ 800.000	\$ 2.400.000
Total mensual				\$ 40.300.000

Fuente: Elaboración autora

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara con el personal médico calificado y su servicio será remunerado por consulta realizada por día en un promedio de 20 consultas generales y 6 de ellas consultas con especialistas según ASCOFAME⁸:

Tabla V: Mano de obra por consulta

Cantidad	Personal	Modalidad	Pago	Promedio día	Total mes
10	Médicos generales	Por consulta	\$ 10.000	\$ 200.000	\$ 6.000.000
3	Médicos internistas		\$ 20.000	\$ 140.000	\$ 4.200.000
3	Médicos radiólogos				
3	Médicos gastroenterólogos				
3	Médicos ginecoobstetras				
3	Médicos epidemiólogos				
3	Médicos pediatras				
Total Mensual					\$ 10.200.000

Fuente: Elaboración autora

⁸ ASCOFAME (ASCOFAME, (30 de septiembre del 2009) de http://ascome.info/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1 accedido en 29 de abril del 2013.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara con la capacidad de atender en sus 24horas de funcionamiento alrededor de 20 personas, es allí donde la empresa cada mes tendrá un total de 60 personas atendidas y en el año un aproximado de 720 consultas de afiliados dentro de estas están las consultas con médico general y médico especialista.

Tabla VI: Número de consultas

Tiempo	No. de consultas	Total
Día	20 consultas	20 consultas
Mes	20 consultas x 30 días	60 consultas por mes
Año	60 consultas por mes x 12 meses	720 consultas por año

Fuente: Elaboración autora

6.3 Bienes de capital requeridos

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., requiere como capital inicial para su funcionamiento y buen desempeño lo siguiente:

Tabla VII: Capital inicial

Cantidad	Ítem	Valor estimado	Total
1	Casa de dos plantas para call-center	\$ 350.000.000	\$ 350.000.000
N cantidad	Mobiliario del call-center	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000
N cantidad	Equipos básicos de atención (tensiómetros, glucómetros, fonendoscopios, pulsoxímetros, entre otros	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
5	Camillas	\$ 1.700.000 c/u	\$ 8.500.000
10	Aspiradores	\$ 110.000 c/u	\$ 1.100.000
5	Nebulizadores	\$ 300.000 c/u	\$ 1.500.000
5	Camas hospitalarias	\$ 1.600.000 c/u	\$ 8.000.000
10	Sillas de ruedas	\$ 800.000 c/u	\$ 8.000.000
N cantidad	Bodega de medicamentos	\$ 100.000.000 aprox.	\$ 100.000.000
2	Equipamiento ambulancias	\$ 15.000.000 c/u	\$ 30.000.000
2	Ambulancias Nissan medicalizadas	\$ 105.000.000 c/u	\$ 210.000.000
6	Vehículos de movilización	\$ 25.000.000 c/u	\$ 150.000.000
1	Monitoreo alarma del call-center	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000
Total			\$ 899.100.000

Fuente: Elaboración autora

6.4 Materiales básicos y componentes requeridos para la atención

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara y proveerá a todo su personal los elementos desechables para realizar una consulta aséptica, sin ningún riesgo de infección o contagio para hacer de la consulta un puente de mejoramiento y estabilización del ser y no una propagación de la enfermedad, infección o dolencia, entre los elementos están:

Tabla VIII: Equipo básico para la atención

Cantidad	Producto	Lugar	Valor aproximado
1 rollo	Algodón	Vehículo de movilización	\$ 1000
2 cajas	Gaza		\$ 700
1 caja	Guantes en látex		\$ 11.000
1 caja	Baja-lenguas		\$ 5.000
1 Tarro 500ml	Alcohol		\$ 4.000
1 Tarro 500ml	Isodine		\$ 4.000
1 Rollo	Esparadrapo		\$ 7.000
1 Rollo	Microport		\$ 7.000
1 caja	Jeringa estándar		\$ 12.000
Total por día de consulta			\$ 51.700

Equipo médico	Lugar	Valor aproximado
Tensiómetro	Vehículo de movilización	\$ 120.000
Oxímetro		\$ 100.000
Fonendoscopio		\$ 200.000
Glucómetro		\$ 150.000
Termómetro		\$ 25.000
Pulsoxímetro		\$ 200.000
Equipo de órganos		\$ 700.000
Total		\$ 1.495.000

Fuente: Elaboración autora

Tabla IX: Dotación básica para ambulancia

Elemento	Lugar	Valor Aproximado
Barras de luces led	Ambulancia	\$ 105.000.000
Minibarra de led		
Sirena		
Bala de oxigeno de 3M		
Bala de oxigeno portátil		
Tabla		
Succionador		
Ventiladores		
Monitores		
Laringoscopio		
Oxímetro		
Parlantes		
Sirena		
Inversores Eléctricos		
Entre otros ver anexo 1		

Medicamento	Lugar	Costo aproximado
Analgésicos	Vehículo de movilización y ambulancia	\$ 200.000
Anti-ácidos		
Antialérgicos		
Antidiarreico		
Suero de hidratación oral		
Desinfectante		
Anti-digestivo		
Cabestrillos		
Niproforuzona (quemaduras)		
Vendas		
Solución salina		
Bajante suero intravenoso		
Anti-inflamatorio		

Fuente: Elaboración autora

6.5 Espacio requerido

El espacio requerido por la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es de una casa de dos plantas ubicada en quinta paredes, con capacidad de parqueo para dos (2) ambulancias y 10 carros pequeños de movilización. En la primera planta contara con una recepción, sala de espera, baños para hombre y mujer, cafetería, bodega de medicamentos, bodega de instrumentos médicos, parqueaderos y cocina en la segunda planta contara con oficina de call-centre donde se ubicaran aproximadamente 3 enfermeras jefes que atenderán las llamadas y harán el respectivo Triage.

También se encontraran las oficinas de gerencia general, junta médica y contabilidad, además de un sitio destinado para descanso de los médicos de turno y pos-turno respectivamente según lo asignado por la planilla mensual de turnos, baños, cuarto de archivo de resultados y de monitoreo y seguridad.

6.5.1 Plano del lugar de operaciones

El lugar de operaciones para la empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., será de un área de 200mts construidos en cada piso y distribuidos de la siguiente manera:

Figura XVIII: Plano del lugar de operaciones



Fuente: Elaboración autora

6.6 Abastecimiento

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., hará sus comprar y actividades concernientes a la manutención y mejoramiento de la empresa de forma preventiva y periódica según la necesidad existente, es decir cuando los medicamentos bajen su stock normal de prevención, se contactara los laboratorios con los cuales trabaja, cuando los tanques de oxígeno necesiten recarga se contactara a la empresa de suministro, los elementos desechables se solicitaran al proveedor, los equipos médicos serán revisados periódicamente por los técnicos contactados por la empresa para que cuente siempre con la precisión de sus datos y por último, los vehículos serán llevados a los talleres para su revisión técnico-mecánica para no tener ninguna falla ni contratiempo a la hora de la atención y arribo al lugar donde se encuentre el paciente.

6.6.1 Factores de elección de proveedores

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., escogerá los proveedores para su empresa bajo la consigna de su valores corporativos: calidad, respaldo, fiabilidad, responsabilidad y cumplimiento.

Estos valores dentro de muchos otros propagados por la empresa, la cual desea continuar con esta línea de mejoramiento y entrega a sus clientes.

6.6.2 Proveedores

Los proveedores de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., son:

Tabla X: Proveedores

Producto	Proveedor	Valor mensual aprox.
Medicamentos	Laboratorio Procaps, laboratorio Finlay, Laboratorio Ecar, Laboratorio Grunenthal y Laboratorio Merc	\$ 9.000.000
Exámenes de laboratorio	Laboratorio Colcan y Laboratorio Analizar	\$ 2.500.000
Suministro de oxígeno	Oximedi, Minimizar y Ingemedicas	\$ 1.500.000
Técnicos en equipos médicos	Biotronitech Colombia S.A.	\$ 1.000.000
Suministro desechables	Laboratorio Megamedical S.A.S., Desechables clínicos.	\$ 750.000
Monitoreo de alarmas	Fortox, Prosegur	\$ 1.500.000
Suministro de equipos médicos	Equitronic, Inbioser y medical dealer Ltda.	\$ 3.000.000
Servicios de aseo	Casalimpia	\$ 1.000.000
Total		\$ 7.700.000

Fuente: Elaboración autora

6.6.3 Periodicidad de compras

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., hará las compras de acuerdo a sus necesidades pero en promedio cada mes abastecerá su bodega de medicamentos y suministros desechables, suministro de oxígeno y productos varios.

Recibiendo a los visitantes médicos de los diferentes laboratorios con los cuales la empresa trabajara y solicitando un stock de 20 a 30 cajas por medicamento según su utilización y stock, para no desabastecer su bodega y contar con un descuento permanente el cual es manejado por estos laboratorios según la regularidad y cantidad de las compras hechas a los mismos.

7. Estudio organizacional

7.1 Razón social de la empresa

La razón social de la empresa es: Médico en casa para extranjeros Ltda.

7.2 Tipo de sociedad y sus características

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., será una sociedad de responsabilidad limitada⁹:

- ✓ **Constitución, transformación y Disolución:** Mediante Escritura Pública.
- ✓ **Número de Socios:** 4 socios
- ✓ **Formación del Capital:**
 1. El capital se divide en 4 cuotas o partes de igual valor.
 2. El capital debe pagarse totalmente al momento de constituirse.
 3. La cesión de cuotas implica una reforma estatutaria.
 4. En caso de muerte de uno de un socio, continuará con sus herederos, salvo estipulación en contrario.
 5. La representación está en cabeza de todos los socios, salvo que éstos la deleguen en un tercero.
- ✓ **Responsabilidad de los Socios:** Cada socio de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., responden solamente hasta el monto de sus aportes. No obstante, en los estatutos podrá estipularse para todos o algunos de los socios una mayor responsabilidad (Naturaleza, cuantía, duración y modalidad de responsabilidad adicional), sin comprometer una responsabilidad indefinida o ilimitada (artículo 353 C.Co.).
- ✓ En solidaridad respecto de las obligaciones laborales y fiscales a cargo de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., por lo que se perseguirá solidariamente los bienes del patrimonio de cada socio.

⁹ Tipo de sociedades y sus diferencias, (20 de octubre del 2012) de <http://actualicese.com/actualidad/2010/05/27/tipos-de-sociedades-y-sus-diferencias-ltda-s-a-comanditas-s-a-s-colectivas/> accedido en 30 de abril del 2013.

7.3 Misión

Ayudar al cuidado y recuperación de nuestros afiliados, prestando servicios de consulta domiciliaria bilingüe integral, siendo un aliado fundamental entre las familias, las entidades y centros prestadores de salud.

7.4 Visión

En cuatro años ser identificados por nuestro exitoso modelo de prestación de servicios domiciliarios de salud bilingüe con calidad y efectividad a nivel Colombia.

7.5 Logo

El logo de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es:



7.6 Slogan

El slogan de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es:

“Un grupo humano a servicio de su salud y bienestar”

7.7 Valores corporativos

Los valores corporativos de la empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., son: calidad, respaldo, fiabilidad, responsabilidad, compromiso, humanidad y cumplimiento.

7.8 Requerimientos de la creación de empresa

7.8.1 Pasos, costos, y documentación ante la Cámara de Comercio

Los pasos para la creación de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., son:

Figura XIX: Pasos para crear una empresa



Fuente: Elaboración autora

Además de estos pasos se debe:

- Diligenciar el formulario de Registro y Matricula.
- Diligenciar el Anexo de Solicitud del NIT ante la DIAN. (También se puede hacer en la DIAN).
- Pagar el Valor de Registro y Matricula.

ANTE LA NOTARIA:

Escritura Pública o Minuta. (Esta deberá ser presentada ante Cámara de Comercio en el momento del Registro)

Elaboración minuta: La minuta es el documento previo en el cual los miembros de la sociedad manifiestan su voluntad de constituir la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., y en donde se señalan todos los acuerdos de parte y parte. La

minuta consta del pacto social y los estatutos, además de los insertos que se puedan adjuntar a ésta.

Los elementos fundamentales de una minuta son:

- Los generales de ley de cada socio: sus datos personales, nombres, edad, documentos de identificación, etc.
- Giro de la sociedad.
- Tipo de sociedad: limitada
- Tiempo de duración de la sociedad: indeterminado.
- Fecha de comenzar las actividades comerciales.
- Domicilio comercial: Quinta paredes.
- Razón social: Médicos en casa para extranjeros Ltda.
- Representante de la sociedad: 1 de los cuatro socios.
- Los aportes de cada socio. Los cuales pueden ser: o bienes dinerarios: dinero y sus medios sustitutos tales como cheques, pagarés, letras de cambios, etc. O bienes no dinerarios: inmuebles o muebles tales como escritorios, sillas, etc.
- Otros acuerdos que establezcan los socios.
- El capital social o patrimonio social (aporte de los socios). Elaborada por un abogado de confianza.

Elevación de minuta a escritura pública: Los socios de la empresa Médico en casa para extranjeros acudieron a la notaría y llevaron la minuta a un notario público para que la revise y la eleve a Escritura Pública. Los documentos que llevaron junto con la minuta fueron:

- Minuta de constitución.
- Constancia o comprobante de depósito del capital aportado en una cuenta bancaria a nombre de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda.
- Inventario detallado y valorizado de los bienes no dinerarios.
- Certificado de Búsqueda Mercantil emitido por la Oficina de Registros Públicos de la inexistencia de una misma o similar razón social.
- El testimonio de Sociedad o Constitución Social, que es el documento que da fe de que la minuta es legal. Ésta fue firmada y sellada por el notario.

ANTE LA DIAN:

1. Inscribir el RUT (Registro Único Tributario).
2. Obtención del NIT (Número de Identificación Tributaria).

ANTE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE LA ALCALDIA:

1. Registro de Industria y Comercio.
2. Registro de Uso del Suelo, Condiciones Sanitarias y de Seguridad.

ANTE OTRAS ENTIDADES:

1. Registro industria y comercio.
2. Registro avisos y tableros.
3. Licencia sanitaria
4. Certificado de bomberos
5. Sayco y acimpro

MARCO JURIDICO:

- Código de Comercio Colombiano, Libro Segundo, artículo 98 y subsiguientes.
- Ley 80 de 1993 artículo 7 Parágrafo 3°.
- Ley 222 de 1995.
- Ley 1014 del 26 de enero 2006.
- Decreto 4463 del 15 de diciembre de 2006.
- Estatuto Tributario artículo 79.

Los costos para la creación de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., según su capital inicial son:

Tabla XI: Costos creación empresa según capital inicial

CAMARA DE COMERCIO	NOTARIA	MATRICULA MERCANTIL	IMP. REGISTRO	PROPONENTES	ALCALDIA	ESTAMPILLAS Y FORMULARIOS	TOTAL
BOGOTÁ	\$ 0,00	\$ 130.000,00	\$ 6.860.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.990.000,00

Entidades	Valor	Total
Registro industria y comercio.	\$ 643.000	\$ 1.892.000
Registro aviso y tablero	\$ 96.000	
Licencia sanitaria	No tiene	
Certificado de bomberos	\$ 364.000	
Sayco y acimpro	\$ 789.000	

Fuente: Elaboración autora

7.9 Requerimientos de operación de la empresa

Los requerimientos para la apertura de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., son:

“El procedimiento mediante el cual se realiza la apertura de establecimientos comerciales en el Distrito Capital, para así determinar la legalidad y legitimidad de sus actividades y funciones

Antes de abrir su negocio tenga en cuenta que debe cumplir con todas las normas referentes al uso del suelo, intensidad auditiva, horario, ubicación y destinación expedida por la autoridad competente del respectivo municipio. Las personas interesadas podrán solicitar la expedición del concepto de las mismas a la entidad de planeación o quien haga sus veces en la jurisdicción municipal o distrital respectiva; Ver el Fallo del Tribunal Administrativo de Cundinamarca de Agosto 30 de 2007 (Exp. 2007-0339)

- Cumplir con las condiciones sanitarias descritas por la Ley 9ª de 1979 y demás normas vigentes sobre la materia.
- Para aquellos establecimientos donde se ejecuten públicamente obras musicales causante de pago por derechos de autor, se les exigirá los comprobantes de pago expedidos por la autoridad legalmente reconocida, de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 23 de 1982 y demás normas complementarias.
- Tener el Certificado de Matrícula o Matricula Mercantil vigente de la Cámara de Comercio de la respectiva jurisdicción.
- Comunicar en las respectivas oficinas de planeación o, quien haga sus veces de la entidad territorial correspondiente, la apertura del establecimiento. Ver el Artículo 4. Decreto Nacional 1879 de 2008.

Recomendaciones Sanitarias

•Las áreas del establecimiento deben estar limpias, ventiladas, iluminadas, señalizadas, ubicadas lejos de focos de contaminación e independientes de la vivienda.

- El establecimiento debe contar con conexión a la red de acueducto y alcantarillado.
- Las paredes, pisos y techos del establecimiento deben encontrarse en buen estado.
- El almacenamiento y manipulación de los productos en los establecimientos debe ser en condiciones adecuadas de acuerdo a sus características.
- Los tanques de almacenamiento de agua deben ser lavados mínimo cada seis meses y permanecer en adecuadas condiciones de mantenimiento para evitar la contaminación del agua potable.
- Los recipientes para residuos sólidos deben ser de uso exclusivo para este fin, debidamente ubicados, identificados y con tapa.
- Adopte medidas preventivas y de control para presencia de vectores, (artrópodos o roedores).
- Todo el personal debe conocer y adoptar las normas básicas higiénicas sanitarias, de seguridad industrial y de salud ocupacional.
- Los establecimientos deben contar con servicios sanitarios suficientes, limpios, con adecuada ubicación, señalización y dotación.
- No debe existir presencia de animales dentro del establecimiento.

En Materia Ambiental

Todo ciudadano interesado en adelantar una actividad comercial o industrial en la ciudad de Bogotá, debe tener en cuenta la siguiente información:

- Identificar si la actividad genera emisiones atmosféricas, vertimientos industriales, residuos sólidos o peligrosos, ruido y si cuenta con publicidad visual.
- En el evento que su actividad genere alguna de las situaciones anteriormente listadas, debe tramitar ante la Secretaría Distrital de Ambiente los respectivos permisos y/o registros (permiso de emisiones, registro de vertimientos, registro del aviso publicitario, plan de gestión integral de residuos peligrosos).

- Identificar si utiliza productos de la flora como madera, láminas, chapillas, semillas, fibras, follaje, plantas vivas, resinas, etc., en cuyo caso adicionalmente debe tramitar el registro del libro de operaciones ante la Secretaría Distrital de Ambiente.
- Tenga en cuenta que debe obtener un permiso o autorización de la Secretaría Distrital de Ambiente para el uso de animales silvestres o productos derivados de estos, antes de empezar con las actividades que los incluyan en procesos de manejo, aprovechamiento, producción y comercialización de la empresa".

Normas de Prevención y Seguridad Industrial

- Recuerde que los establecimientos deben contar con áreas, accesos, salidas señalizadas, escaleras y corredores amplios, seguros y despejados, que garanticen una evacuación humana rápida, en caso de presentarse un plan de emergencia.
- Verifique que las conexiones eléctricas, cableados, ductos y tubos, reciban mantenimiento y supervisión. Evite su exposición en las áreas de tráfico. Corrobore el funcionamiento correcto y disponga mantenimiento a tacos, reguladores, cortapicos, estabilizadores y demás sistemas de regulación eléctrica.
- Compruebe la señalización de su establecimiento, la aplicación de las normas de seguridad humana, laboral e industrial. Supervise la disponibilidad y contenido del botiquín.
- Observe las normas de bioseguridad correspondiente y cerciórese de que todo el personal de la empresa cuente con los elementos de protección personal (E.P.P.).

Condiciones Básicas (No Documentales)

Concepto Sanitario:

- Solicite ante la Empresa Social del Estado, (hospital de primer o segundo nivel) de su localidad, una visita a su establecimiento para la verificación de condiciones higiénicas sanitarias.
- Tenga en cuenta que al finalizar la visita, el inspector debe entregarle copia del acta de visita debidamente diligenciada, con el concepto sanitario correspondiente, (favorable, pendiente la emisión del concepto o desfavorable)

- El concepto sanitario reemplaza la licencia sanitaria de funcionamiento, es gratuito para el usuario y no tiene vigencia en el tiempo.

Inspección Técnica del Cuerpo Oficial de Bomberos:

- Después de constituido su establecimiento solicite el concepto técnico de bomberos en la estación más cercana a su establecimiento y localidad.
- Presentando el Certificado de Cámara y Comercio, en la estación de Bomberos se realiza la liquidación (costo) de la visita de acuerdo al 1% del Rete ICA fijado para el negocio.
- Cancele el valor indicado en la corporación bancaria señalada.
- Radique la copia del pago en la estación de bomberos donde realizó la solicitud.
- Si al momento de su solicitud la evaluación de bomberos determina que el establecimiento es de bajo riesgo se hace una capacitación de las normas en seguridad industrial y se entrega un formulario de "auto-revisión".
- Si la clasificación es de moderado o alto riesgo, se le asigna una visita de campo al negocio para obtener el concepto respectivo.

Licencia Ambiental:

- No todas las actividades requieren Licencia Ambiental para su funcionamiento, pero sí otras herramientas de control y seguimiento como permisos, autorizaciones, concesiones o registros, por lo que es importante contactar a la Secretaría Distrital de Ambiente para recibir orientación precisa sobre cada uno de los trámites de acuerdo con las necesidades y requerimientos del establecimiento.
- En caso que la ley lo exija de acuerdo con el Decreto 1220 de 2005 "por el cual se reglamentan las licencias ambientales", el ciudadano debe acercarse a la Secretaría Distrital de Ambiente, a las ventanillas estipuladas para reclamar el formulario de solicitud de licencia.
- De acuerdo al tipo de actividad, el funcionario de la Secretaría le entregará el formulario correspondiente y le indicará los documentos que se exigen como anexos.

- La licencia es gratuita y tiene vigencia anual.”¹⁰

¹⁰ Apertura de establecimientos comerciales en el distrito (12 de Agosto del 2012) de http://portel.bogota.gov.co/portel/libreria/php/frame_detalle_scv.php?h_id=23470 accedido en 30 de abril del 2013.

7.9.1 Impuestos

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., debe pagar sus impuestos anuales¹¹ de la siguiente manera:

- El **Impuesto de Renta** es un impuesto nacional, de carácter anual, el cual grava las utilidades que haya generado la empresa desde el primero (1) de enero hasta el treinta y uno (31) de Diciembre de cada año.
- El **Impuesto al Valor Agregado (IVA)** es igualmente un impuesto de carácter nacional que grava la venta de bienes muebles, la prestación de servicios, las importaciones y la circulación, venta u operación de juegos de suerte y azar.
- El **Impuesto de Industria, Avisos y Tableros (ICA)** es un impuesto de carácter municipal que grava toda actividad industrial, comercial y de servicios.
- La **Retención en la Fuente** no es propiamente un impuesto, pero dada su importancia para el cálculo económico de una futura empresa lo incluimos, puesto que es realmente un pago anticipado al impuesto de renta.
- El **Impuesto al Patrimonio** es un impuesto que grava la riqueza de las empresas, entendiendo riqueza como el patrimonio líquido que la compañía tenga el primero (1) de enero de cada año.
- El **Gravamen a los Movimientos Financieros (GMF)** es un impuesto que grava las transacciones financieras, mediante la disposición de los dineros depositados en cuentas corrientes, de ahorro, de depósito del Banco de la República, o mediante giros de cheques de gerencia. La tarifa es del 4 por 1000 (monto de la transacción multiplicado por 0.004) y está previsto que será desmontado a partir del 2014, fecha en la que irá disminuyendo la tarifa hasta ser eliminada completamente en el año 2018.

¹¹ Gestión legal Colombia (08 de febrero del 2013) de <http://www.gestionlegalcolombia.com/impuestos-para-empresas-Colombia> accedido n 1 de mayo del 2013.

7.10 Recursos humanos

La empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., contara con una contratación de outsourcing para la contratación de su personal bajo el esquema de-, “El término recursos humanos (abreviado como RRHH, RH, RR.HH., y también conocido como capital humano) se originó en el área de economía política y ciencias sociales, donde se utilizaba para identificar a uno de los tres factores de producción, también conocido como trabajo (los otros dos son tierra y capital). Como tales, durante muchos años se consideraba como un recurso más: predecible y poco diferenciable.

El concepto moderno de recursos humanos surge en la década de 1920, en reacción al enfoque de "eficiencia" de Taylor. Los psicólogos y expertos en empleo iniciaron el movimiento de recursos humanos, que comenzó a ver a los trabajadores en términos de su psicología y adecuación a la organización, más que como partes intercambiables. Este movimiento creció a lo largo del siglo XX, poniendo cada día mayor énfasis en cómo el liderazgo, la cohesión y la lealtad jugaban un papel importante en el éxito de la organización.

A medida que el mundo empresarial se daba cuenta que un empleado era mucho más que "trabajo", y que podía aportar más que eso a la empresa y a la sociedad, se creó el concepto de "capital humano", que engloba la complejidad de este recurso.

Cuando se utiliza en singular, "el recurso humano", generalmente se refiere a las personas empleadas en una empresa u organización. Es sinónimo de "personal".

Cuando se habla en plural, "recursos humanos", suele referirse al área de la administración que se ocupa de gerenciar al personal de la empresa. Esto incluye contratar, desarrollar, adiestrar y despedir, entre otras funciones.

Hacia finales del siglo XX y principios del XXI, el conocimiento y las habilidades del "recurso humano" han cobrado una gran relevancia, siendo cada día más importantes en comparación con otros activos tangibles. De allí que el área de

Recursos Humanos se haya convertido en un área vital para el éxito de la organizaciones.”¹²

¹² Recursos humanos y organización (27 de octubre del 2012) de http://www.degerencia.com/tema/recursos_humanos accedido en 1 de mayo del 2013.

7.10.1 Cargos, perfiles y responsabilidades

Los cargos, perfiles y responsabilidades en la empresa médicos en casa para extranjeros Ltda., ciñéndose a la legislación de ASCOFAME¹³ de planta son:

Enfermera jefe:

- Planifica y coordina las actividades asistenciales y administrativas del área a su cargo.
- Organiza y controla el uso y suministro de materiales y medicamentos.
- Lleva el control de pacientes y tratamientos ordenados.
- Supervisa el mantenimiento preventivo de los equipos médicos.
- Asiste a reuniones de la unidad.
- Atiende emergencias de carácter médico.
- Vigila y controla el mantenimiento de las condiciones higiénicas del sitio de trabajo.
- Hace seguimiento y evalúa el funcionamiento del servicio de enfermería.
- Supervisa y conforma la requisición de materiales, medicinas y equipos de trabajo.
- Detecta y reporta necesidades de la unidad.
- Lleva el registro de intervenciones quirúrgicas, del movimiento del servicio, ingresos/egresos de pacientes, mortalidad, entre otros.
- Diseña y aplica instrumentos de recolección de datos a los usuarios para obtener información sobre el funcionamiento del servicio.
- Establece, conjuntamente con el médico, programas de cuidados y tratamientos a pacientes.
- Planifica y ejecuta programas de educación y orientación relacionados con el área.

¹³ Perfiles profesionales de la salud (12 de septiembre del 2012) de www.ascofame.com.co accedido en 1 de mayo del 2013.

- Dicta talleres y charlas, en el área salud, a la comunidad universitaria.
- Supervisa la elaboración del inventario de la unidad.
- Coordina con entes públicos y privados del área de salud, la atención de los pacientes.
- Supervisa y distribuye las actividades del personal a su cargo.
- Cumple con las normas y procedimientos de higiene y seguridad integral, establecidos por la organización.
- Mantiene en orden equipos y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.
- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.

Responsabilidades

- Maneja constantemente equipos y materiales de fácil uso, siendo su responsabilidad directa y maneja periódicamente equipos y materiales medianamente complejos, siendo su responsabilidad indirecta.
- Es responsable directo de custodia de materiales.

Información confidencial

- Maneja en forma directa un grado de confidencialidad medio.

Toma de decisiones

Las decisiones que se toman se basan en procedimientos y experiencias anteriores para la ejecución normal de trabajo, a nivel de sección/unidad.

Supervisión

El cargo recibe supervisión general de manera directa y constante y ejerce una supervisión específica de manera directa y constante.

Relaciones internas y externas

Relaciones internas

El cargo mantiene relaciones continuas con el personal de la unidad, unidades académicas y administrativas y demás servicios sanitarios asistenciales de la Institución, a fin de apoyar y/o ejecutar y/o controlar lo relativo al área, y frecuentes con los usuarios del servicios, a fin de aprobar lo relativo al área; exigiéndose para ello una normal habilidad para obtener cooperación.

Relaciones externas

El cargo mantiene relaciones continuas con entidades públicas y privadas relacionadas con la salud, a fin de apoyar y/o ejecutar lo relativo al área; exigiéndose para ello una normal habilidad para negociar y obtener cooperación.

Condiciones ambientales y riesgo de trabajo:

Ambiente de trabajo

El cargo se ubica en un sitio cerrado, generalmente agradable y mantiene contacto con agentes contaminantes, tales como: bacterias, virus, químicos y otros.

Riesgo

El cargo está sometido a accidente y/o enfermedad, con una magnitud del riesgo moderado, con posibilidad de ocurrencia media.

Esfuerzo

El cargo exige un esfuerzo físico de estar sentado/parado constantemente y caminando periódicamente y requiere de un grado de precisión manual y visual medio.

Perfil del cargo

Educación y experiencia

Título Universitario de Enfermera

Experiencia

Dos (2) años de experiencia progresiva de carácter operativo y supervisorío en unidades de servicios sanitarios asistenciales en el área de enfermería.

Conocimiento, habilidades y destrezas

- Conocimiento en:
- Principios y técnicas de enfermería.
- Prácticas de enfermería.
- Administración de medicamentos y métodos de control de aplicación de tratamientos médicos.
- Equipo instrumental utilizado en el área.
- Computación.

Habilidades para:

- Tratar con pacientes en estados muy delicados de salud.
- Supervisar personal.
- Tratar en forma cortés y eficaz al público en general.
- Redactar informes.
- Decidir rápida y acertadamente en casos de emergencias médicas.
- Instruir a otros en el área de enfermería.

Destrezas en:

- El manejo de equipos, materiales e instrumentos del área.
- El manejo de equipos de computación.

Adiestramiento requerido:

- Salud ocupacional.
- Riesgos profesionales.
- Relaciones humanas.
- Computación.
- Actualización en el área de enfermería.

Auxiliares de enfermería:

Título: auxiliar de enfermería certificable de institución acreditada.

- Colaborar con el enfermero/a y bajo su supervisión, en la recogida de los datos termométricos. Igualmente, recogerá los signos que hayan llamado su atención, que transmitirá a dicho personal en unión de las espontáneas manifestaciones de los enfermos sobre sus propios síntomas.

- Colaborar con el enfermero/a en el rasurado de los enfermos.
- Arreglo de guantes, confección de apósitos de gasa y otro material.
- Dar comidas a los enfermos que no puedan hacerlo por sí mismos, salvo en aquellos casos que requieran cuidados especiales.
- Clasificar y ordenar la lencería del Servicio correspondiente, de reposición de ropas y de vestuario, efectuando el control y recuento tanto de ropa sucia como de limpia.
- Llevar y poner las cuñas a los enfermos y retirarlas, teniendo cuidado de su limpieza.
- Realizar la limpieza de los carros de curas y de material mobiliario, vitrinas y su material, aparataje clínico y de laboratorio.
- Realizar la recogida y limpieza de instrumental de quirófano y prestar la ayuda necesaria al Enfermero/a en el ordenamiento de vitrinas y arsenal, así como la preparación de material para su esterilización.
- Retirar los residuos clínicos del centro y restos de curas de las salas de curas y de hospitalización hasta los cuartos de basura.
- Realizar el aseo y limpieza de los enfermos, ayudando al enfermero/a cuando la situación del enfermo lo requiera.
- Por indicaciones del Enfermero/a colaborará en la administración de medicamentos por vía oral y rectal, con exclusión de la vía parenteral, cerciorándose de la toma de los mismos por el paciente, asimismo aplicarán enemas de limpieza, salvo en casos de pacientes graves.
- Ayudar al Enfermero/a en la colocación o fijación del paciente en el lugar especial de su tratamiento.
- Controlar las posturas estáticas de los pacientes, levantar y acostar a los pacientes. Controlar y ayudar, en su caso, en la deambulaci3n de los mismos.
- Ayudar en la preparaci3n de los chasis radiogr3ficos, así como el revelado, clasificaci3n y distribuci3n de las radiografías y a la preparaci3n de los aparatos de electro medicina, cuando preste servicios en unidades de radiología.
- Recepci3n de volantes y documentos y su registro correspondiente para la asistencia a los enfermos. Tendrán a su cargo la orientaci3n y distribuci3n de dichos pacientes.

- Control de diuresis con cambio de bolsa o vaciado y poner colectores.
- En general, todas aquellas actividades que vienen a facilitar las funciones del Médico y del Enfermero/a, en cuanto no se opongan a lo establecido en las presentes normas.
- Colaborar en las actividades y programas que se realicen en el ámbito comunitario.

Fisioterapeutas y terapistas ocupacionales:

Título: Fisioterapeuta y/o terapistas ocupacionales tituladas por universidad.

- Dominio de las ciencias biológicas
- Capacidades comunicativas
- Conciencia social y manejo racional de los recursos
- Creatividad, manejo de la incertidumbre, toma de decisiones y capacidad de solucionar problema
- Conocimiento científico y manejo de las tecnologías propias
- Dominio en la elaboración y ejecución de proyectos relacionados con la salud

Capacidad para:

- Comprender, construir y comunicar los conocimientos del movimiento corporal humano
- Seleccionar y adaptar las tecnologías propias según el tipo de patología
- Diagnosticar, tratar, diagnosticar y evaluar patologías relacionadas con los factores que inciden en la dinámica corporal humano
- Gestionar y gerenciar programas de salud
- Participar en proyectos investigativos relacionados con la prevención, promoción, habilitación y rehabilitación del movimiento corporal humano
- Diseñar, evaluar y desarrollar nuevas tecnologías que tengan soporte científico
- Ser agente de cambio, interactuar con el contexto, participando en los procesos de transformación social, desde la perspectiva disciplinar y comprometido con la problemática social para coadyuvar en el incremento de los niveles de desarrollo Humano.

- Desarrollar capacidad de liderazgo y de compromisos éticos en su profesión
- Emprender y desarrollar empresa en forma consistente
- Comprender y aplicar los conocimientos propios de la sociedad de la información y del conocimiento

Perfil ocupacional de la fisioterapeuta

- La investigación relacionada con el movimiento corporal humano
- La gerencia de empresas de salud y manejo óptimo del talento humano
- Diseño y construcción de tecnologías propias.
- Asesoría en programas de salud en organizaciones empresariales, educativas y comunitarias con énfasis en la prevención, promoción, habilitación y rehabilitación del movimiento corporal humano.
- Prestación de servicios fisioterapeutas en el área de salud relacionados con el movimiento corporal humano desde la empresa privada, estatal y de tipo solidario.

Bacteriólogos:

Título: Bacteriólogo titulado

Trabajan en la planeación, diseño y ejecución de las actividades propias de laboratorios clínicos de los sectores de salud humana en el diagnóstico, pronóstico, prevención y tratamiento de las enfermedades del ser humano.

Actividades específicas como:

- Análisis de apoyo diagnóstico con alto grado de confiabilidad.
- Promueve y ejecuta un adecuado control de calidad de los análisis y procedimientos del laboratorio como herramienta de evidencia y de validación de pruebas.
- Participa en equipos interdisciplinarios de investigación, que propendan por resolver necesidades de la población objeto de su labor, dando soluciones reales en el contexto social
- Desarrollar, supervisar y promover con suficiente garantía de calidad las áreas de bioquímica, hematología, inmunología, microbiología clínica, y pruebas especiales, aplicadas tanto al análisis clínico y técnico.

Camillero:

Título: Certificación como técnico en celador sanitario o en primeros auxilios con énfasis en traslado de pacientes.

- Trasladar a los pacientes hospitalizados o externos a los servicios solicitados por el médico tratante.
- Proporcionar a los pacientes un servicio de calidad y calidez durante el traslado a los diferentes servicios solicitados.
- Trasladar pacientes de un lugar a otro de acuerdo a la solicitud del médico tratante proporcionando atención de calidad y con alto sentido humano.
- Apoyar en el área de recuperación para el ingreso y egreso de un paciente.
- Acomodar soluciones con el cuidado debido en los servicios requeridos.
- Realizar el llenado de colchones de agua para pacientes que así lo requieran.
- Cuidar los elementos de trabajo como, sillas de ruedas y camillas, verificando su uso adecuado.
- Proporcionar un trato amable a sus compañeros de trabajo y toda persona en general que solicite sus servicios.
- Cuando la sobrecarga de trabajo así lo requiera informar a su jefe inmediato el avance de sus funciones informando adecuadamente de cualquier incidencia en el servicio y equipo que maneja.
- Informar de daños de equipos o accidentes ocurridos durante el traslado de pacientes.
- Colaborar en los servicios con los aquellos procedimientos que le sean.

Contador:

Título: contador público titulado de universidad

- Interviene en todo lo relativo a la valuación de patrimonios y sus variaciones; en la elaboración e implementación de políticas, sistemas, métodos y procedimientos de trabajo administrativo-contable y financiero en empresas públicas y privadas; así como en la emisión de dictámenes destinados a

hacer fe pública ante terceros sobre los documentos y estados contables que le son sometidos a su consideración.

- Selecciona, diseña y utiliza las técnicas y procedimientos apropiados para solucionar problemas contables, ajustándose a la normativa jurídica vigente y considerando su interrelación con los sistemas administrativos y con el contexto socio-económico en el que deben ser aplicados.
- Dirige, coordina, actúa y participa en grupos de trabajo y asesora en relación con la preparación, revisión, análisis y proyección de estados contables y presupuestos en todo tipo de entes públicos y privados así como las tareas relacionadas con la función de control externo e interno en cuanto se requiere.
- Participa en la constitución, fusión, escisión, liquidación de sociedades y asociaciones juntamente con letrados cuando se planteen cuestiones de orden financiero, económico, impositivo y contable.
- Asesora en relación con la aplicación e interpretación de efectos sobre las unidades microeconómicas de los aspectos tributarios e impositivos.
- Conoce la interpretación que los distintos usuarios de la información (entes de contralor, directorios, accionistas, acreedores, inversores y la comunidad de negocios en general) darán a sus afirmaciones sobre la información y tiene permanentemente presente que la emisión de fe pública es una tarea de alta relevancia y trascendencia en la concreción de transacciones con efectos monetarios.

Conductor:

Con todos los documentos al día para poder conducir una ambulancia o vehículo de movilización con:

- Manejo defensivo de vehículos de emergencia.
- Sin infracciones de tránsito.

Secretaria:

- Secretaria clínica de IV nivel
- Experiencia en el área de salud
- Manejo de agenda

- Atención al cliente

Vigilante:

Las funciones de un Vigilante de Seguridad están estipuladas en el Artículo 11 de la Ley 23/1992 de 30 de Julio de Seguridad Privada.

Los vigilantes de seguridad sólo podrán desempeñar las siguientes funciones:

- Ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos.
- Efectuar controles de identidad en el acceso o en el interior de inmuebles determinados, sin que en ningún caso puedan retener la documentación personal.
- Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones en relación con el objeto de su protección.
- Poner inmediatamente a disposición de los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad a los delincuentes en relación con el objeto de su protección, así como los instrumentos, efectos y pruebas de los delitos, no pudiendo proceder al interrogatorio de aquéllos.
- Efectuar la protección del almacenamiento, recuento, clasificación y transporte de dinero, valores y objetos valiosos.
- Llevar a cabo, en relación con el funcionamiento de centrales de alarma, la prestación de servicios de respuesta de las alarmas que se produzcan, cuya realización no corresponda a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Para la función de protección del almacenamiento, manipulación y transporte de explosivos u otros objetos o sustancias que reglamentariamente se determinen, será preciso haber obtenido una habilitación especial.
- Al tratarse de una empresa de manejo de productos químicos y de gas propano, en el caso de que los Vigilantes de Seguridad tuvieran que proteger el almacenamiento de estos productos, será preciso que obtengan una habilitación especial. Si por el contrario sus funciones se limitan a la portería de la empresa, no será necesario dicha habilitación.

- En el caso de que usted tenga contratada una empresa de seguridad y una de las funciones sea proteger el almacenamiento de productos químicos y gas propano, exija se le notifique periódicamente un acreditativo conforme los Vigilantes de Seguridad cuentan con una habilitación especial.

Recepcionista:

- Estudios o conocimientos de enfermería comprobados.
- Bien presentada
- Ágil, creativa y con mucha capacidad de trabajo en equipo y atención al cliente.

Aseadoras:

- Servicios generales para medio tiempo.
- Indispensable que tenga experiencia mínima de un año como aseadora.
- Actitud de servicio, buena presentación personal y manejo de buenas relaciones interpersonales, capacidad para ofrecer excelente atención al cliente.

Los cargos, perfiles y responsabilidades en la empresa médicos en casa para extranjeros Ltda., por contrato son:

Médico general

Título: Médico general con registro médico

- Profesional de la medicina que como individuo se preocupa por la salud y el bienestar de la comunidad.
- Encauzado hacia la sociedad y con énfasis en la persona como paciente y al fomento de modos de vida sanos.
- Está habilitado para el cuidado sanitario fundamentado en una orientación psicosocial que abarque el fomento de la salud, la prevención de las enfermedades y el tratamiento de los pacientes.
- Tiene visión interdisciplinaria de la solución de los problemas de salud y está habituado al trabajo en equipo.

- Apto para realizar funciones administrativas y gerenciales en los diferentes ámbitos de inserción laboral a nivel sanitario.
- Como profesional sanitario está preparado para diagnosticar las enfermedades y para guiar pertinentemente a los enfermos cuyos problemas superan su capacidad profesional.
- Debe tener conocimiento y estar comprometido con la ética profesional.
- Con habilidades sociables para establecer buena comunicación médico-paciente y con una gran sensibilidad social.
- Es capaz de aplicar la exactitud metodológica para la investigación y para el empleo del método científico a sus actividades médicas y con la sociedad.

Médicos internistas:

Título: Médico especialista en medicina interna con registro médico.

- Se debe caracterizar por su idoneidad, integridad y ética, abordando las patologías del adolescente, el adulto y el anciano con amplios conocimientos fisiopatológicos, clínicos y epidemiológicos acompañados de las habilidades y destrezas para enfocar las patologías desde el enfoque bio-psico-social. También debe estar muy comprometido con el país, tener relaciones interpersonales óptimas y objetivos claros de continuar estudiando para mantenerse actualizado.
- Es el médico del adulto que debe abordar un paciente en forma integral, es decir teniendo en cuenta al paciente, su entorno y la interrelación existente entre todos los sistemas y aparatos del organismo.
- Debe preocuparse por la promoción y prevención de la enfermedad, actúa como el médico primario de los adolescentes, adultos y ancianos debe distinguirse en su relación médico-paciente, por lo tanto ser el encargado de la educación del paciente para modificar favorablemente el curso natural de la enfermedad.

Perfil ocupacional:

- Un médico de atención primaria, es decir, el primer médico con el que entra en contacto un paciente y un proveedor de atención continua e integral a pacientes hospitalizados, ambulatorios y domiciliarios.

- Un médico que evalúa y trata los aspectos de la enfermedad, tanto biomédicos como psicosociales, en un paciente tomado como un todo.
- Un experto en la promoción y prevención de enfermedades, en su detección temprana y diagnóstico oportuno, tratamiento adecuado y rehabilitación con énfasis en una práctica médica compasiva, ética y humanizada.
- Un guía para el paciente y una especie de coordinador con los diferentes especialistas en situaciones complejas del cuidado de la salud.
- Un experto en el tratamiento de paciente con enfermedades avanzadas de múltiples órganos o sistemas, eficiente tanto en el consultorio como en el hospital.
- Un interconsultante cuando el paciente presenta problemas de difícil diagnóstico o en fases indiferenciadas del progreso de su enfermedad.
- Un especialista en el manejo de recursos y la toma de decisiones costo - efectivas, familiarizado con la epidemiología clínica capaz de aportar al manejo de la salud de sus pacientes un estilo de evaluación y tratamiento razonado, práctico y claramente definido.
- Un especialista en información clínica capaz de extraer todas las ventajas posibles del almacenamiento electrónico de datos.
- Un internista general en lo que a su espectro se refiere, que también posee especiales habilidades que lo capacitan para responder a las necesidades específicas de un escenario determinado.
- Un médico entrenado para el manejo agudo y crónico de las urgencias médicas (atención inicial en el servicio de urgencias y manejo de las unidades de cuidado intensivo).
- El especialista en Medicina Interna está en capacidad de organizar y dirigir un servicio de Medicina Interna General, Urgencias, Cuidado Intensivo y Cuidado Intermedio. El médico internista conoce los sistemas de salud existentes con el dominio de los procesos de administrativos que involucran la economía en la salud. Capacitado para diseñar, realizar y evaluar programas de atención en salud.
- El médico internista está en capacidad de desempeñarse como docente clínico en programas de pre y posgrado, adquirir técnicas de capacitación, pedagógicas y didácticas para interactuar con el medio en el cual labora. Está

en condiciones de brindar educación a los pacientes, sus familiares y sus cuidadores, ofrecer docencia continua al personal paramédico, desarrollar habilidades docentes en actividades de conferencias, tutoría, rondas hospitalarias, enseñar medicina basada en la solución de problemas aplicando la medicina basada en la evidencia y brindar una proyección educativa hacia el paciente, la comunidad y su ámbito de trabajo para ser un líder en promoción en salud y prevención primaria de las enfermedades del adulto.

- El especialista en medicina interna tiene la capacidad de diseñar, coordinar y ejecutar trabajos de investigación en el área de la Medicina Interna General. Igualmente tiene capacitación en las herramientas para la apreciación crítica de la literatura médica y aplicar lo aprendido en las decisiones médicas de acuerdo a la medicina basada en la evidencia.

Médicos radiólogos:

Título: Médico especialista en radiología, imagen y diagnóstico con registro médico

- Es un profesional capacitado para realizar e interpretar cada uno de los exámenes de imágenes diagnósticas que comprenden la radiología general, el ultrasonido, la tomografía computarizada, la resonancia magnética, la mamografía, el intervencionismo diagnóstico y terapéutico, Doppler y las demás áreas de las imágenes diagnósticas.
- Como un profesional de la radiología tiene el entrenamiento que le permite practicar, revisar y perfeccionar las normas de protección radiológica. Será consultor y operador de las normas de protección radiológica y del uso de la radiación ionizante máxime por ser ésta una profesión de alto riesgo como lo consigna la ley 657 de 2001.
- El permanente contacto durante su entrenamiento con los procesos de mejoramiento de la calidad del hospital le otorga elementos básicos para la administración de un departamento o consultorio de radiología adhiriéndose a los criterios de calidad de gestión hospitalaria.

Perfil ocupacional:

- El radiólogo tendrá conocimientos habilidades y actitudes adecuadas para resolver los problemas del diagnóstico y tratamiento médicos empleando como herramienta fundamental las imágenes diagnósticas. Será idóneo en las funciones asistenciales, docentes, de investigación y de gestión administrativa, inherentes a la especialidad de Radiología e Imágenes Diagnósticas para participar activamente en todas las actividades del área de la salud que requieran de su concurso con los más altos valores humanos, dentro de las normas de la moral y la ética profesional.

Médicos gastroenterólogos

Título: Médico especialista en gastroenterología con registro medico

- Facilitar la adquisición de conocimiento en los temas básicos y avanzados de la especialidad para realizar un diagnóstico clínico e implementar un tratamiento específico.
- Enseñar a utilizar los diversos métodos paraclínicos aplicables a la Gastroenterología.
- Entrenar en los procedimientos diagnósticos y terapéuticos en Gastroenterología.
- Instruir en la terapéutica de la especialidad.
- Estimular la participación en actividades científicas, investigativas y docentes.
- Capacitar en la metodología científica para la realización de trabajos de investigación.
- Ejercitar en la conducción del equipo médico y otras disciplinas de la salud en todas las labores de atención al niño con alteraciones gastrointestinales, hepáticas y nutricionales.
- Estimular su liderazgo en las actividades conducentes a prevenir, tratar y rehabilitar las enfermedades gastrointestinales, en el ámbito individual o comunitario.
- Otorgar los elementos básicos para el ejercicio de trabajo interdisciplinario.

Perfil ocupacional:

- Tendrá la formación para organizar una consulta especializada, para dirigir un servicio de la especialidad con calidad humana y científica y para hacerse cargo de un servicio de endoscopia digestiva pediátrica.
- El profesional en Gastroenterología deberá caracterizarse por ser respetuoso, amable, honesto, capaz de escuchar, responsable, comprometido con la atención al paciente y su entorno; quien ejercerá con calidad científica y humana, a costos justos, sin incurrir en métodos o riesgos innecesarios.
- Capacidad para rendir informes médicos y administrativos, capacidad para administrar y dirigir un servicio de la especialidad.

Médicos ginecoobstetras:

Título: Médico especialista en ginecología y obstetricia con registro medico

- El especialista tendrá los conocimientos, habilidades y actitudes adecuadas para resolver en forma integral e idónea problemas de la salud de la mujer, demostrando un conocimiento integral de la fisiología y fisiopatología del aparato reproductor femenino, sus repercusiones psicológicas, adquiriendo la capacidad de solucionarlos bajo los principios éticos, sociales, legales, humanos y emocionales.
- Tienen conocimiento y comprensión de los procesos administrativos de la salud y la seguridad social.
- Tienen perfil administrativo, conocedores del régimen laboral y de las leyes que rigen el país.
- Cuentan con conocimientos para asumir las responsabilidades del ejercicio profesional con irreprochable comportamiento ético.
- Conocimientos para aplicar los principios éticos de la investigación.
- Atender con solvencia moral las necesidades generadas en el campo de acción de la especialidad.
- Conocimientos para aceptar la pluralidad de conceptos en el trabajo interdisciplinario y para respetar los aportes de los demás en trabajo en equipo.
- Conocimientos para el ejercicio profesional responsable.

- Conocimientos para mantener en buen nivel la información sobre el progreso técnico y científico de su especialidad a través de mecanismos de autoaprendizaje y educación continuada.
- Conocimientos para la evaluación crítica de la literatura científica.
- Competencias en el conocimiento y manejo de la medicina basada en la evidencia.
- Competencias en el conocimiento de la información actualizada sobre la legislación y procedimientos administrativos en salud y seguridad social.
- Conocimiento de la endocrinología ginecológica y de los cambios fisiológicos de la gestación.

Perfil ocupacional:

- Diseñar y desarrollar estudios clínicos relacionados con la efectividad de medios diagnósticos y de diferentes intervenciones terapéuticas.
- Realizar metanálisis y evaluación de programas de salud.
- Diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las patologías de la población femenina.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Manejo de patologías de alta complejidad.
- Trabajo interdisciplinario e interinstitucional.

Médicos epidemiólogos:

Título: Médico especialista en epidemiología con registro medico

- Implementar sistema de vigilancia de enfermedades crónicas no transmisibles.
- Realizar la vigilancia de la REVEP
- Liderar respuesta e implementación de medidas de control ante riesgos sanitarios.
- Contraparte técnica de estudios e investigaciones en Salud.
- Responsable del diseño y ejecución de estudios o diagnósticos de situación de Salud, según requerimiento de su jefatura.
- Elaborar informes epidemiológicos según planificación y requerimientos de su jefatura.

- Organizar y articular la red de vigilancia epidemiológica en la región.
- Apoyar la capacitación interna de los equipos de trabajo y delegados de epidemiología de la red asistencial.
- Promover la coordinación y articulación de la unidad de epidemiología.
- Apoyar la vigilancia de las enfermedades transmisibles, de notificación obligatoria.
- Apoyo y asesoría a equipo del reglamento Sanitario Internacional.
- Otras funciones que requieran los referentes técnicos de epidemiología del Ministerio de Salud MINSAL y de su jefatura directa.

Médicos pediatras

Título: Médicos con especialidad en pediatría con registro medico

- Sabrá elaborar una historia clínica pediátrica. Será un experto en la práctica de examen físico completo y apropiado al niño y a su edad. Hará uso racional e interpretación de procedimientos diagnósticos.
- Realizará un diagnóstico clínico de las patologías más comunes en pediatría, tomando como base el contenido global de la historia clínica. Sabrá integrar su propia información con la obtenida de la literatura científica y apoyado en la medicina basada en la evidencia, tomará las mejores decisiones. Sabrá proponer un plan de manejo y sustentarlo.
- Tendrá capacidad de comunicarse adecuadamente con pacientes y familiares y transmitir información adecuada y comprensible.
- Sabrá moverse como parte de un equipo multidisciplinario de salud. Sabrá integrarse y trabajar en grupo de investigación.
- Conocerá como ubicarse dentro de la esfera bio-psico-social del niño.
- Entenderá y actuará dentro del marco general de los derechos del niño.
- Respetará y compartirá con el paciente y familia las responsabilidades, decisiones, manteniendo siempre los principios de la ética, sin interferir con la autonomía de sus pacientes.

Perfil ocupacional:

- Será capaz de organizar y dirigir servicios de atención pediátrica a cualquier nivel, que ofrezcan un cubrimiento total a la comunidad con que se desarrollan.
- Tendrá capacidad investigativa, que lo lleve a producir nuevos conocimientos y a publicarlos causando un impacto en la comunidad académica.

7.10.2 Proceso de búsqueda, selección y contratación

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contratara con una firma encargada de esta búsqueda, selección y contratación bajo los parámetros a los que se ciñe bajo los requisitos de ASCOFAME que realizara la siguiente labor:

Elaboración del perfil: Se confecciona conjuntamente con la empresa requirente.

Consulta de base de datos: Se procede a la búsqueda del personal en nuestra base de datos, publicación de avisos, u otros medios.

Entrevista y evaluación de los postulantes: Se procede a la entrevista individual y posteriormente, a la implementación de las técnicas de evaluación.

Informes ambientales: evaluación del entorno social, familiar, cultural del postulante.

Informes laborales: Consulta sobre el desempeño laboral de trabajos anteriores.

Selección del candidato final e incorporación: se determinarán los 3 a 5 candidatos más competentes por puesto de trabajo, que el Cliente entrevistará en su Empresa; para lo cual recibirá mediante correo electrónico o el medio elegido, los CV's de los postulantes preseleccionados, junto con el cronograma de las entrevistas.

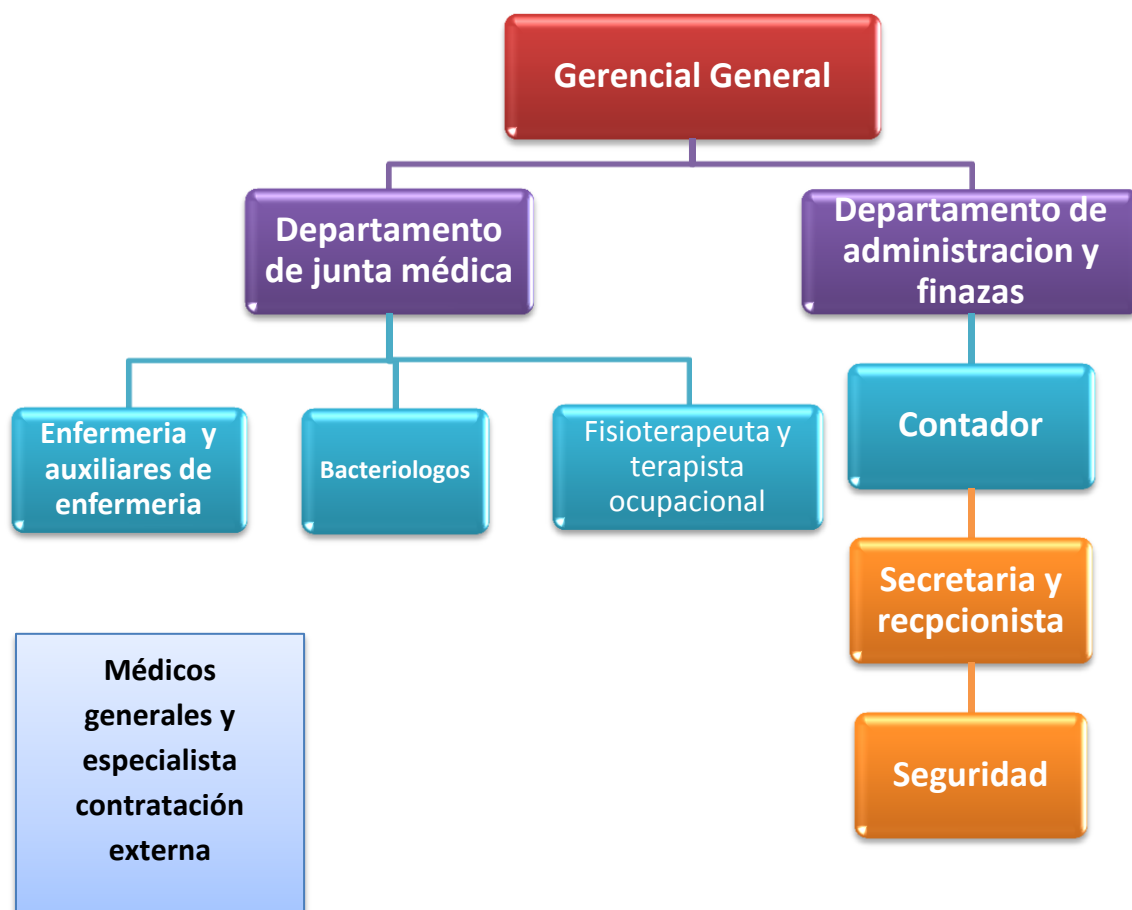
Presentación del legajo del postulante: se le hará entrega al cliente del legajo compuesto por toda la documentación recabada.

Vinculación: según prescripción de ASCOFAME para trabajadores de planta y por contrato de la rama de la salud respectivamente dentro del marco legal.

7.11 Organigrama

El organigrama de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es:

Figura XX: Organigrama de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda.



Fuente: Elaboración autora

7.12 DOFA de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda.

El DOFA de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es:

Fortalezas

- F1.** Contamos con los recursos financieros necesarios.
- F2.** Contamos una estrategia definida.
- F3.** Contamos con una mejor calidad y servicio en consulta domiciliaria bilingüe que la competencia.
- F4.** Contamos con la estructura necesaria para desarrollar el negocio.
- F5.** Contamos con el personal idóneo en cada puesto.

Debilidades

- D1.** Contamos con una imagen débil en el mercado.
- D2.** Nuestra fuerza de ventas no es la adecuada.
- D3.** Masificación del servicio en Bogotá.
- D4.** Temor de los clientes por ser una empresa nueva.
- D5.** No tenemos la rentabilidad suficiente.

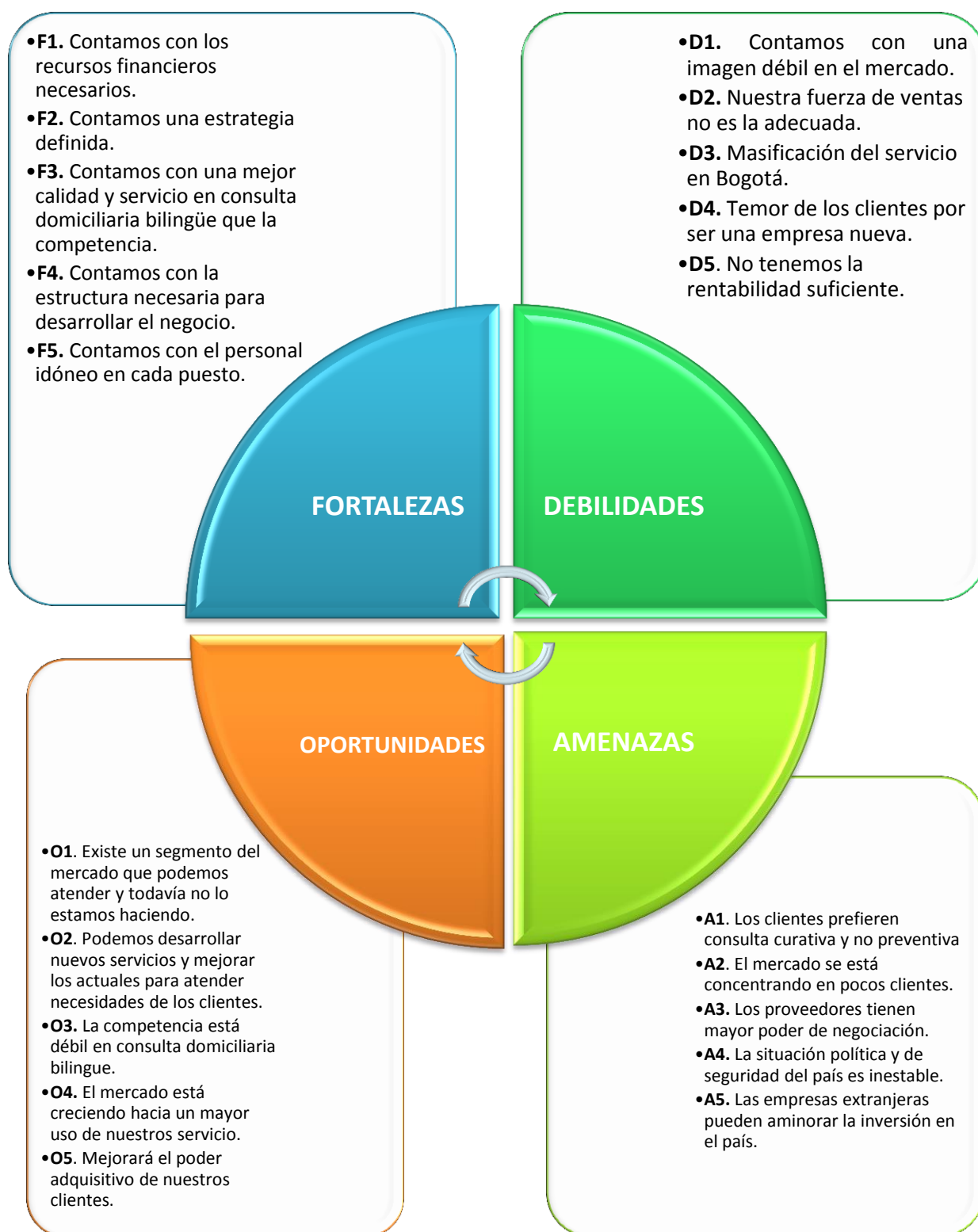
Oportunidades

- O1.** Existe un segmento del mercado que podemos atender y todavía no lo estamos haciendo.
- O2.** Podemos desarrollar nuevos servicios y mejorar los actuales para atender necesidades de los clientes.
- O3.** La competencia está débil en consulta domiciliaria bilingüe.
- O4.** El mercado está creciendo hacia un mayor uso de nuestros servicio.
- O5.** Mejorará el poder adquisitivo de nuestros clientes.

Amenazas

- A1.** Los clientes prefieren consulta curativa y no preventiva
- A2.** El mercado se está concentrando en pocos clientes.
- A3.** Los proveedores tienen mayor poder de negociación.
- A4.** La situación política y de seguridad del país es inestable.
- A5.** Las empresas extranjeras pueden aminorar la inversión en el país.

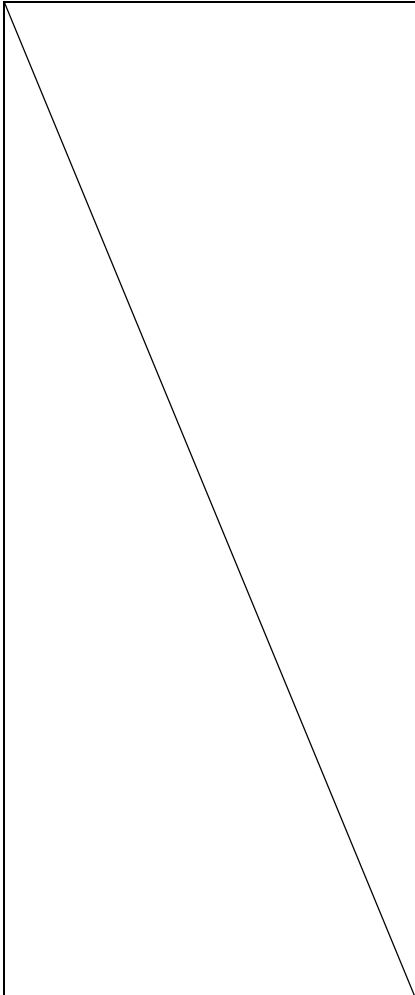
Figura XXI: Análisis DOFA Medico en casa para extranjeros Ltda.



Fuente: Elaboración autora

7.12.1 Estrategias cruzadas de DOFA

Figura XXII: Estrategias cruzadas de DOFA de la empresa

	Fortalezas F1. Contamos con los recursos financieros necesarios. F2. Contamos una estrategia definida. F3. Contamos con una mejor calidad y servicio en consulta domiciliaria bilingüe que la competencia. F4. Contamos con la estructura necesaria para desarrollar el negocio. F5. Contamos con el personal idóneo en cada puesto.	Debilidades D1. Contamos con una imagen débil en el mercado. D2. Nuestra fuerza de ventas no es la adecuada. D3. Masificación del servicio en Bogotá. D4. Temor de los clientes por ser una empresa nueva. D5. No tenemos la rentabilidad suficiente.
	Oportunidades O1. Existe un segmento del mercado que podemos atender y todavía no lo estamos haciendo. O2. Podemos desarrollar nuevos servicios y mejorar los actuales para atender necesidades de los clientes. O3. La competencia está	FO DO

débil en consulta domiciliaria bilingüe. O4. El mercado está creciendo hacia un mayor uso de nuestro servicio. O5. Mejorará el poder adquisitivo de nuestros clientes.		
Amenazas A1. Los clientes prefieren consulta curativa y no preventiva. A2. El mercado se está concentrando en pocos clientes. A3. Los proveedores tienen mayor poder de negociación. A4. La situación política y de seguridad del país es inestable. A5. Las empresas extranjeras pueden aminorar la inversión.	FA	DA

FO:

- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con los recursos financieros necesarios para atender un segmento del mercado que aún no lo hace.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con una estrategia definida para desarrollar nuevos servicios y mejorar los actuales para atender las necesidades de sus clientes.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con una mejor calidad y servicio en consulta domiciliaria bilingüe y la competencia es débil en esta.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar el negocio y el mercado está creciendo hacia un mayor uso de nuestro servicio.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta el personal idóneo en cada uno de sus puestos y el poder adquisitivo e interés de adquirir el servicio mejora entre nuestros clientes.

FA:

- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con los recursos financieros necesarios a pesar de que los afiliados a la empresa prefieren consulta curativa y no preventiva.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con una estrategia definida para que la concentración de clientes sea mayor.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con una mejor calidad y servicio en consulta domiciliaria bilingüe y por esta razón debe buscar un punto intermedio de negociación con los proveedores.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollar el negocio y dar seguridad a nuestros clientes a pesar de la inestabilidad económica y de seguridad del país.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con el personal idóneo en cada uno de sus puestos para generar confianza a pesar de que la inversión extranjera pueda aminorarse.

DO:

- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con una imagen débil en el mercado más la reforzara para poder atender un segmento del mercado que aún no lo está haciendo.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no cuenta con una fuerza de ventas adecuada sin embargo puede desarrollar nuevos servicios y mejorar los actuales para atender las necesidades de los clientes.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no ha masificado el servicio en Bogotá pero su ventaja es que la competencia es débil en consulta domiciliaria bilingüe.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con el temor de los clientes por ser una empresa nueva pero el mercado está creciendo hacia un mayor uso de nuestro servicio.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no cuenta con la rentabilidad suficiente pero ha mejorado el poder adquisitivo de nuestros clientes.

DA:

- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con una imagen débil en el mercado y los clientes prefieren consulta curativa y no preventiva.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no cuenta con una fuerza de ventas adecuada y el mercado se está concentrando en muy pocos clientes.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no ha masificado el servicio en Bogotá y los proveedores tienen mayor poder de negociación.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., cuenta con el temor de los clientes por ser una empresa nueva y además la situación política y de seguridad del país es inestable.
- La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., no cuenta con la rentabilidad suficiente y las empresas extranjeras pueden aminorar la inversión en el país.

8. Análisis financiero

8.1 Inversión inicial

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., necesita de una inversión inicial de:

Tabla XII: Inversión inicial

Cantidad	Ítem	Valor estimado	Total
1	Casa de dos plantas para call-center	\$ 350.000.000	\$ 350.000.000
N cantidad	Mobiliario del call-center	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000
N cantidad	Equipos básicos de atención (tensiómetros, glucómetros, fonendoscopios, pulsoxímetros, entre otros	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
5	Camillas	\$ 1.700.000 c/u	\$ 8.500.000
10	Aspiradores	\$ 110.000 c/u	\$ 1.100.000
5	Nebulizadores	\$ 300.000 c/u	\$ 1.500.000
5	Camas hospitalarias	\$ 1.600.000 c/u	\$ 8.000.000
10	Sillas de ruedas	\$ 800.000 c/u	\$ 8.000.000
N cantidad	Bodega de medicamentos	\$ 100.000.000 aprox.	\$ 100.000.000
2	Equipamiento ambulancias	\$ 15.000.000 c/u	\$ 30.000.000
2	Ambulancias Nissan medicalizadas	\$ 105.000.000 c/u	\$ 210.000.000
6	Vehículos de movilización	\$ 25.000.000 c/u	\$ 150.000.000
1	Monitoreo alarma del call-center	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000
			\$ 899.100.000

Concepto	Valor
Elementos inicialización	\$ 899.100.000
Registro Cámara y comercio	\$ 6.990.000
Registro otras entidades	\$ 1.892.000
Total	\$ 907.982.000

Fuente: Elaboración autora

8.1.1 Constitución del capital y forma de financiamiento del capital inicial

El capital con el cual contara la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., será 100% familiar donde los cuatro socios darán por partes iguales el valor de \$226.995.500 de ahorros y venta de algunos bienes raíces para la consumación de esta.

8.2 Proyección de ventas

La proyección de ventas de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., para los cuatro años siguientes será:

En el cuarto año la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá el común de 5000 pacientes entre afiliado y su núcleo familiar que contarán con el seguro y el gran portafolio de servicios que ofrece la empresa, donde cada afiliado no interesa el periodo que se encuentre en el país, podrá contar con el seguro y con la tranquilidad de que su salud está custodiada por la mejor empresa de consulta domiciliaria bilingüe, con el personal idóneo y en las mejores manos.

A su vez, la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contará con una masificación por su gran prestigio como excelente empresa de consulta domiciliaria bilingüe y será recomendada por su mejor y único objetivo; los pacientes satisfechos, por la gran labor de recuperación y autonomía de estos, teniendo claro que la prioridad existente es el entendimiento sobre una dolencia y su rápida estabilización hasta lograr el equilibrio de bienestar y armonización de su ser.

También, los pacientes además contar con el servicio de consulta domiciliaria bilingüe contarán con el amplio portafolio que ofrece la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., donde lo requieran, sin tener la necesidad de movilizarse a centros de salud, hospitales o lugares de atención, sino a la cercanía de descolgar el teléfono y solicitar la atención, pero si fuera el caso de necesitarse el traslado será realizado por la empresa que dentro de sus servicios, contará con traslado dentro de la ciudad con el acompañamiento del personal idóneo sin correr ningún riesgo.

Es así como la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., será la pionera de las empresas prestadoras de consulta domiciliaria bilingüe cerrando la brecha de no entendimiento con pacientes extranjeros, en donde la empresa podrá prestar atención a cualquier extranjero que hable un idioma diferente al español, con la misma calidad, eficacia y sobre todo con el profesionalismo que caracteriza la medicina Colombia.

Por otro lado, la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., aparte de cerrar la brecha del idioma también abolirá la utilización de un interlocutor o traductor a la hora de la consulta, debido a la incomodidad que representa una tercera persona en la misma y la poca privacidad que esto da al paciente y al galeno, permitiendo tener una atmosfera de complicidad que se verá reflejado en los excelente resultados que tendrá cada afiliado a la empresa.

A su vez, la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., permitirá cambiar esa concepción de los extranjeros de Colombia; como país subdesarrollado, al ofrecer este servicio de seguro quincenal en donde la concepción será el ahorro, la prevención y el cuidado del hombre como ser integral. De tal forma que se sentirán como en su país de origen por la calidad del mismo y también por la proyección y seguridad que inspirar la empresa por su experiencia, buen nombre y personal idóneo.

Por último, la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., mantendrá su calidad por encima del valor quincenal cancelado por el afiliado razonable al servicio ofrecido, sabiendo que la mejor forma de competir y ampliarse, será encontrando el equilibrio entre calidad y precio, aplicando una amplia claridad y honestidad que percibirá cada paciente desde el contacto telefónico, haciendo de esta un pilar de servicios de ayuda, respaldo y eficiencia para una población olvidada en un país tan prospero y figurativo como lo es Colombia.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá un costo mensual de \$800.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$400.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país, con los servicios anteriormente mencionados.

Tabla XIII: Costo quincenal de la afiliación primer año

<u>Valor quincenal seguro Médico en casa para extranjeros</u> <u>\$ 400.000 mcte para 3 personas máximo núcleo familiar.</u>	<u>Primer año</u>		
	<u>Servicios</u>	<u>No. de afiliados</u>	<u>Valor</u>
	Consulta domiciliaria	1440	\$ 576.000.000 mcte
	Curaciones		
	Suministros medicamentos inicio tratamiento		
	Inyectología		
	Servicio de aux. de enfermería en caso de requerirse.		
	Manejo de colostomías, drenaje, cambio de sonda, toma de glucometria, pulsoxiometria, colocación de enema y zometa, entre otros.		

Fuente: Elaboración autora

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá alza anual del 7%, es decir el costo mensual sería de \$836.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$418.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país.

Tabla XIV: Costo quincenal de la afiliación segundo año

		<u>Segundo año</u>	
<u>Valor quincenal seguro Médico en casa para extranjeros \$ 428.000¹⁴ mcte para 3 personas máximo núcleo familiar.</u>	<u>Servicios</u>	<u>No. de afiliados</u>	<u>Valor</u>
	Consulta domiciliaria	2520	\$ 1.078.560.000 mcte.
	Curaciones		
	Suministros medicamentos inicio tratamiento		
	Inyectología		
	Servicio de aux. de enfermería en caso de requerirse.		

Fuente: Elaboración autora

¹⁴ DANE, (09 de Abril del 2013), Alza autorizada por el DANE para actividades de sociales, comunales o personales entre 3.8% al 11%, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/Anexos_Demanda_corrientes_desestacion_alizados_2012_IV.xls. Accedido en 7 de marzo del 2013.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá alza anual del 7%, es decir el costo mensual sería de \$916.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$458.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país.

Tabla XV: Costo quincenal de la afiliación tercer año

		<u>Tercer año</u>	
<u>Valor quincenal seguro Médico en casa para extranjeros</u> <u>\$ 458.000¹⁵ mcte para 3 personas máximo núcleo familiar.</u>	<u>Servicios</u>	<u>No. de</u> <u>afiliados</u>	<u>Valor</u>
	Consulta domiciliaria	3600	\$ 1.648.800.000 mcte.
	Curaciones		
	Suministros medicamentos inicio tratamiento		
	Inyectología		
	Servicio de aux. de enfermería en caso de requerirse.		
	Manejo de colostomías, drenaje, cambio de sonda, toma de glucometria, pulsoxiometria, colocación de enema y zometa, entre otros.		
	Alquiler de equipos hospitalarios de ser necesario.		

Fuente: Elaboración autora

¹⁵ DANE, (09 de Abril del 2013), Alza autorizada por el DANE para actividades de sociales, comunales o personales entre 3.8% al 11%, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/Anexos_Demanda_corrientes_desestacion_alizados_2012_IV.xls. Accedido en 7 de marzo del 2013.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., tendrá alza anual del 7%, es decir el costo mensual sería de \$980.000 mcte para tres personas máximo núcleo familiar donde cada 15 días se debe realizar el pago de \$490.000mcte según el tiempo que desea adquirir el seguro y el tiempo que se encuentre en el país.

Tabla XVI: Costo quincenal de la afiliación cuarto año

	<u>Servicios</u>	<u>Cuarto año</u>	
		<u>No. de afiliados</u>	<u>Valor</u>
<u>Valor quincenal seguro Médico en casa para extranjeros \$ 490.000¹⁶ mcte para 3 personas máximo núcleo familiar.</u>	Consulta domiciliaria	4680	\$ 2.293.200.000 mcte.
	Curaciones		
	Suministros medicamentos inicio tratamiento		
	Inyectología		
	Servicio de aux. de enfermería en caso de requerirse.		
	Manejo de colostomías, drenaje, cambio de sonda, toma de glucometria, pulsoxiometria, colocación de enema y zometa, entre otros.		
	Alquiler de equipos hospitalarios de ser necesario.		

Fuente: Elaboración autora

¹⁶ DANE, (09 de Abril del 2013), Alza autorizada por el DANE para actividades de sociales, comunales o personales entre 3.8% al 11%, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/Anexos_Demanda_corrientes_desestacion_alizados_2012_IV.xls. Accedido en 7 de marzo del 2013.

8.3 Costos

8.3.1 Mano de obra

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara con una nómina de planta, en donde algunos varían su número según cargo :

Tabla XVII: Mano de obra mensual primer año

Personal	Modalidad	Pago	Prestaciones de ley
Gerente General	Mensual	\$ 2.500.000	\$ 1.296.250
Enfermera jefe		\$ 1.500.000	\$ 777.750
Auxiliar de enfermería		\$ 700.000	\$ 362.950
Fisioterapeuta		\$ 900.000	\$ 466.650
Bacterióloga		\$ 1.000.000	\$ 518.500
Terapista ocupacionale		\$ 1.000.000	\$ 518.500
Camilleros		\$ 800.000	\$ 414.800
Contador		\$ 800.000	\$ 414.800
Conductor		\$ 800.000	\$ 414.800
Celadores		\$ 900.000	\$ 466.650
Recepcionista		\$ 800.000	\$ 414.800
Secretaria		\$ 800.000	\$ 414.800
		\$ 12.500.000 x 12 meses	\$ 6.481.000
Total anual		\$ 150.000.000	\$ 6.481.000
		\$ 156.481.000	

Fuente: Elaboración autora

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., se ceñirá a la ley y hará un incremento salarial¹⁷ de acuerdo a esta, aproximadamente del 4% en cada año a partir del primer año:

Tabla XVIII: Mano de obra mensual segundo año

Segundo año				
Cargo	Sueldo	Incremento	Total	Prestaciones
Gerente General	\$ 2.500.000	\$ 100.000	\$ 2.600.000	\$ 1.348.100
Enfermera jefe	\$ 1.500.000	\$ 60.000	\$ 1.560.000	\$ 808.860
Aux. de enfermería	\$ 700.000	\$ 28.000	\$ 728.000	\$ 377.468
Fisioterapeutas	\$ 900.000	\$ 36.000	\$ 936.000	\$ 485.316
Bacteriólogos	\$ 1.000.000	\$ 40.000	\$ 1.040.000	\$ 539.240
Terapistas ocupacionales	\$ 1.000.000	\$ 40.000	\$ 1.040.000	\$ 539.240
Camillero	\$ 800.000	\$ 32.000	\$ 832.000	\$ 431.392
Contador	\$ 800.000	\$ 32.000	\$ 832.000	\$ 431.392
Conductor	\$ 800.000	\$ 32.000	\$ 832.000	\$ 431.392
Celador	\$ 900.000	\$ 36.000	\$ 936.000	\$ 466.650
Recepcionista	\$ 800.000	\$ 32.000	\$ 832.000	\$ 414.800
Secretaria	\$ 800.000	\$ 32.000	\$ 832.000	\$ 414.800
Total	\$ 12.500.000	\$ 500.000	\$ 156.000.000	\$ 6.688.650
			\$ 162.688.650	

Fuente: Elaboración autora

¹⁷ Incremento salario mínimo (28 de diciembre del 2012) de <http://inflacion.com.co/incremento-salario-minimo.html>. Accedido 06 de mayo del 2013.

Tabla XIX: Mano de obra mensual tercer año

Tercer año				
Cargo	Sueldo	Incremento	Total	Prestaciones
Gerente General	\$ 2.600.000	\$ 104.000	\$ 2.704.000	\$ 1.402.024
Enfermera jefe	\$ 1.560.000	\$ 62.400	\$ 1.622.400	\$ 841.214
Aux. de enfermería	\$ 728.000	\$ 29.120	\$ 757.120	\$ 392.567
Fisioterapeutas	\$ 936.000	\$ 37.440	\$ 973.440	\$ 504.729
Bacteriólogos	\$ 1.040.000	\$ 41.600	\$ 1.081.600	\$ 560.810
Terapistas ocupacionales	\$ 1.040.000	\$ 41.600	\$ 1.081.600	\$ 560.810
Camillero	\$ 832.000	\$ 33.280	\$ 865.280	\$ 448.648
Contador	\$ 832.000	\$ 33.280	\$ 865.280	\$ 448.648
Conductor	\$ 832.000	\$ 33.280	\$ 865.280	\$ 448.648
Celador	\$ 936.000	\$ 37.440	\$ 973.440	\$ 485.316
Recepcionista	\$ 832.000	\$ 33.280	\$ 865.280	\$ 431.392
Secretaria	\$ 832.000	\$ 33.280	\$ 865.280	\$ 431.392
Total	\$ 13.000.000	\$ 520.000	\$ 162.240.000	\$ 6.956.198
			\$ 169.196.198	

Fuente: Elaboración autora

Tabla XX: Mano de obra mensual cuarto año

Cuarto año				
Cargo	Sueldo	Incremento	Total	Prestaciones
Gerente General	\$ 2.704.000	\$ 108.160	\$ 2.812.160	\$ 1.458.105
Enfermera jefe	\$ 1.622.400	\$ 64.896	\$ 1.687.296	\$ 874.863
Aux. de enfermería	\$ 757.120	\$ 30.285	\$ 787.405	\$ 408.269
Fisioterapeutas	\$ 973.440	\$ 38.938	\$ 1.012.378	\$ 524.918
Bacteriólogos	\$ 1.081.600	\$ 43.264	\$ 1.124.864	\$ 583.242
Terapistas ocupacionales	\$ 1.081.600	\$ 43.264	\$ 1.124.864	\$ 583.242
Camillero	\$ 865.280	\$ 34.611	\$ 899.891	\$ 466.594
Contador	\$ 865.280	\$ 34.611	\$ 899.891	\$ 466.594
Conductor	\$ 865.280	\$ 34.611	\$ 899.891	\$ 466.594
Celador	\$ 973.440	\$ 38.938	\$ 1.012.378	\$ 504.729
Recepcionista	\$ 865.280	\$ 34.611	\$ 899.891	\$ 448.648
Secretaria	\$ 865.280	\$ 34.611	\$ 899.891	\$ 448.648
Total	\$ 13.520.000	\$ 540.800	\$ 168.729.600	\$ 7.234.446
			\$ 175.964.046	

Fuente: Elaboración autora

Tabla XXI: Sumatoria de obra de mano mensual de los cuatro años

Concepto	Año	Total
Nómina de planta	Primero	\$ 156.481.250
Nómina de planta	Segundo	\$ 162.688.650
Nómina de planta	Tercero	\$ 169.196.198
Nómina de planta	Cuarto	\$ 175.964.046
Total		\$ 664.330.144

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara con otro personal por contrato que son:

Tabla XXII: Mano de obra mensual por consulta primer año

Primer año sobre 1440 afiliaciones					
Cantidad	Personal	Modalidad	Pago	Promedio día	Total mes
10	Médicos generales	Por consulta	\$ 10.000	\$ 200.000	\$ 10.080.000
3	Médicos internistas		\$ 20.000	\$ 140.000	\$ 8.640.000
3	Médicos radiólogos				
3	Médicos gastroenterólogos				
3	Médicos ginecoobstetras				
3	Médicos epidemiólogos				
3	Médicos pediatras				
Total Mensual					\$ 18.720.000

Fuente: Elaboración autora

La empresa Médico en casa para extranjeros contara con un alza del 7%¹⁸ anual sobre el valor de la consulta según el DANE para servicios subsidiados en totalidad por el tomador:

¹⁸ DANE, (09 de Abril del 2013), Alza autorizada por el DANE para actividades de sociales, comunales o personales entre 3.8% al 11%, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/Anexos_Demanda_corrientes_desestacion_alizados_2012_IV.xls. Accedido en 8 de mayo del 2013.

Tabla XXIII: Mano de obra mensual por consulta segundo año

Segundo año sobre 2520 afiliaciones		
Consulta	Valor	Total
Médico General (1764 consultas)	\$ 10.700	\$ 18.874.800
Médico Especialista (756 consultas)	\$ 21.400	\$ 16.178.400
Total Aproximado		\$ 35.053.200

Fuente: Elaboración autora

Tabla XXIV: Mano de obra mensual por consulta tercer año

Tercer año sobre 3600 afiliaciones		
Consulta	Valor	Total
Médico General (2520 consultas)	\$ 11.449	\$ 28.851.480
Médico Especialista (1080 consultas)	\$ 22.898	\$ 24.729.840
Total Aproximado		\$ 53.851.320

Fuente: Elaboración autora

Tabla XXV: Mano de obra mensual por consulta tercer año

Cuarto año sobre 4680 afiliaciones		
Consulta	Valor	Total
Médico General (3276 consultas)	\$ 12.250	\$ 40.131.000
Médico Especialista (1404 consultas)	\$ 24.501	\$ 34.399.404
Total Aproximado		\$ 74.530.404

Fuente: Elaboración autora

Tabla XXVI: Sumatoria de obra de mano mensual por consulta de los cuatro años

Año	Total Aproximada
Primer	\$ 18.720.000
Segundo	\$ 35.053.200
Tercer	\$ 53.851.320
Cuarto	\$ 74.530.404
Total	\$ 182.154.924

Fuente: Elaboración autora

8.3.2 Valor consulta, componentes necesario y otros

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., contara con la capacidad de atender en sus 24 horas de funcionamiento alrededor de 20 personas es decir 20 consultas de las cuales 7 de ellas serán con especialistas y el resto con médico general según estudios ASCOFAME¹⁹, es allí donde la empresa cada mes tendrá un total de 60 personas atendidas y en el año un aproximado de 720 consultas de afiliados dentro de estas están las consultas con médico general y médico especialista.

Tabla XXVII: Valor consulta, componentes necesarios y otros

Primer año		
Tiempo	No. de consultas	Total
Día	20 consultas	20 consultas
Mes	20 consultas x 30 días	60 consultas por mes
Año	60 consultas por mes x 12 meses	720 consultas por año
Total		\$ 9.360.000 Aprox.

Concepto diario	Total
Equipo básico de atención	\$ 51.700
Equipo médico básico	\$ 1.495.000
Ambulancia	\$ 105.000.000
Medicamentos básicos	\$ 200.000
Total	\$ 106.746.700

¹⁹ ASCOFAME (ASCOFAME, (30 de septiembre del 2009) de http://ascome.info/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1 accedido en 06 de mayo del 2013.

Concepto mensual		Valor
Exámenes de laboratorio	Laboratorio Colcan y Laboratorio Analizar	\$ 2.500.000
Suministro de oxígeno	Oximedi, Minimizar y Ingemedicas	\$ 1.500.000
Técnicos en equipos médicos	Biotronitech Colombia S.A.	\$ 1.000.000
Suministro desechables	Laboratorio Megamedical S.A.S., Desechables clínicos.	\$ 750.000
Monitoreo de alarmas	Fortox, Prosegur	\$ 1.500.000
Suministro de equipos médicos	Equitronic, Inbioser y medical dealer Ltda.	\$ 3.000.000
Papelería	Gráficas San Martin	\$ 250.000
Servicios de aseo	Casalimpia	\$ 1.000.000
Total		\$ 11.500.000

Fuente: Elaboración autora

Concepto	Total
Valor consultas	\$ 10.200.000
Componentes necesarios	\$ 106.746.700
Otros	\$ 11.500.000
Total	\$ 128.246.700

8.4 Balance general

El balance general de la empresa Médico en casa para extranjeros es:

Tabla XXVIII: Balance general

	0	1	2	3	4
BALANCE GENERAL					
Activo Corriente					
Total Activo Corriente:	98.982.000	354.427.350	929.835.422	1.704.929.524	2.682.859.617
Terrenos	350.000.000	371.000.000	393.260.000	416.855.600	441.866.936
Construcciones y Edificios Neto	0	0	0	0	0
Maquinaria y Equipo de Operación Neto	30.000.000	15.900.000	0	0	0
Muebles y Enseres Neto	39.000.000	37.206.000	35.056.320	32.514.737	29.541.961
Equipo de Transporte Neto	360.000.000	305.280.000	242.697.600	171.506.304	90.898.341
Equipo de Oficina Neto	30.000.000	15.900.000	0	0	0
Semovientes pie de cria	0	0	0	0	0
Cultivos Permanentes	0	0	0	0	0
Total Activos Fijos:	809.000.000	745.286.000	671.013.920	620.876.641	562.307.238
Total Otros Activos Fijos	0	0	0	0	0
TOTAL ACTIVO	907.982.000	1.099.713.350	1.600.849.342	2.325.806.165	3.245.166.855
Pasivo					
TOTAL PASIVO	0	48.038.351	188.755.862	361.140.725	541.861.122
Patrimonio					
Capital Social	907.982.000	907.982.000	907.982.000	907.982.000	907.982.000
Reserva Legal Acumulada	0	0	8.921.408	43.976.068	111.045.060
Utilidades Retenidas	0	0	35.685.632	175.904.272	444.180.239
Utilidades del Ejercicio	0	89.214.080	350.546.600	670.689.918	1.006.313.512
Revalorización patrimonio	0	54.478.920	108.957.840	166.113.182	233.784.923
TOTAL PATRIMONIO	907.982.000	1.051.675.000	1.412.093.480	1.964.665.440	2.703.305.734
TOTAL PAS + PAT	907.982.000	1.099.713.350	1.600.849.342	2.325.806.165	3.245.166.855

Fuente: Elaboración autora

8.5 Flujo de caja

El flujo de caja de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es:

Tabla XXIX: Flujo de caja

FLUJO DE CAJA				
Flujo de Caja Operativo				
Utilidad Operacional	143.191.350	549.064.222	1.048.725.150	1.578.593.776
Depreciaciones	112.254.000	118.989.240	90.398.114	95.822.001
<u>Neto Flujo de Caja Operativo</u>	255.445.350	620.015.112	950.367.403	1.313.275.052
<u>Neto Flujo de Caja Inversión</u>	0	0	0	0
Flujo de Caja Financiamiento				
<u>Neto Flujo de Caja Financiamiento</u>	0	44.607.040	175.273.300	335.344.959
Neto Periodo	255.445.350	575.408.072	775.094.103	977.930.093
Saldo anterior	98.982.000	354.427.350	929.835.422	1.704.929.524
Saldo siguiente	354.427.350	929.835.422	1.704.929.524	2.682.859.617

Fuente: Elaboración autora

8.6 Estado de resultados

El estado de resultados de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es:

Tabla XXX: Estado de resultados

	1	2	3	4
ESTADO DE RESULTADOS				
Ventas	576.000.000	1.078.560.000	1.648.800.000	2.293.200.000
Materia Prima, Mano de Obra	66.758.400	122.634.288	183.934.714	251.090.120
Depreciación	112.254.000	118.989.240	90.398.114	95.822.001
Utilidad Bruta	368.187.600	783.008.472	1.292.027.172	1.831.627.879
Gasto de Ventas	68.515.000	71.255.600	74.105.824	77.070.057
Gastos de Administración	156.481.250	162.688.650	169.196.198	175.964.046
Utilidad Operativa	143.191.350	549.064.222	1.048.725.150	1.578.593.776
Otros ingresos				
Intereses	0	0	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0	0	0
Revalorización de Patrimonio	-54.478.920	-54.478.920	-57.155.342	-67.671.740
Ajuste Activos no Monetarios	48.540.000	51.452.400	54.539.544	57.811.917
Total Corrección Monetaria	-5.938.920	-9.761.760	-16.894.507	-30.419.142
Utilidad antes de impuestos	137.252.430	539.302.462	1.031.830.643	1.548.174.634
Impuestos (35%)	48.038.351	188.755.862	361.140.725	541.861.122
Utilidad Neta Final	89.214.080	350.546.600	670.689.918	1.006.313.512

Fuente: Elaboración autora

8.7 Indicadores financieros

8.7.1 TIR, VAN y periodo de recuperación de la inversión

Los indicadores financieros de la empresa Medico en casa para extranjeros Ltda., son:

Tabla XXXI: TIR, VAN y periodo de recuperación de la inversión

TIR (Tasa Interna de Retorno)	54,84%
VAN (Valor actual neto)	918.767.258
PRI (Periodo de recuperación de la inversión)	1,16

Fuente: Elaboración autora

La Tasa Interna de Retorno es de 54.84% y el Valor Actual neto es de \$ 918.767.258 pesos, indicadores atractivos para los inversionistas que con este proyecto aspiraban a una tasa de rentabilidad mínima de 20% y por lo tanto deciden invertir en el proyecto.

8.7.2 Punto de equilibrio

El punto de equilibrio se alcanzará haciendo de 2000 a 2300 afiliaciones por año con un pago quincenal o mensual como el cliente lo desee e incrementándola paulatinamente hasta alcanzar el volumen deseado dentro la proyección de los cuatro años.

8.8 Conclusión financiera

El proyecto de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., es rentable y la rentabilidad ofrecida es atractiva para los inversionistas. Desde el segundo año la empresa genera utilidades, donde el primer año será dado de gabela para que la empresa comience.

9. Responsabilidad social empresarial

Teniendo en cuenta que los materiales de uso hospitalario²⁰ deben ser desechados según su clasificación en residuos no peligrosos como:

- ✓ **Elementos biodegradables:** Son aquellos restos químicos o naturales que se descomponen fácilmente en el ambiente.
- ✓ **Reciclables:** Son aquellos que no se descomponen fácilmente y pueden volver a ser utilizados en procesos productivos como materia prima. Ejemplo: papel, cartón vidrio no contaminado (no frascos de medicamentos), plástico (viaflex no contaminados sin fluidos corporales, cortar el viaflex al momento de reciclar.
- ✓ **Inertes:** Son aquellos que no se descomponen ni se transforman en materia prima y su degradación natural requiere grandes periodos de tiempo. Ejemplo: papel que no absorba humedad, icopor y papel carbón.
- ✓ **Ordinarios o comunes:** Son aquellos generados en el desempeño normal de las actividades. Estos residuos se generan en oficinas, pasillos, áreas comunes, cafetería (bolsas de comida procesadas, yogurt) salas de espera, auditorios y en general en todos los sitios del establecimiento.

Y residuos peligrosos:

- ✓ **Infecciosos o riesgo biológico:** Son aquellos que contienen microorganismos patógenos tales como bacterias, parásitos, virus, hongos, virus oncogénicos y recombinantes como toxinas, con el suficiente grado de virulencia y concentración que pueda producir una enfermedad infecciosa en huéspedes susceptibles.
- ✓ **Biosanitarios:** Son todos aquellos elementos utilizados y descartados durante la ejecución de los procedimientos asistenciales que tienen contacto con sangre o fluidos corporales del paciente. Ejemplos: gasas, apósitos,

²⁰ Manejo desechos hospitalarios (8 de febrero del 2013) de <http://mediasociados.com/MANEJO%20DE%20DESECHOS%20HOSPITALARIOS.pdf> accedido en 19 de mayo del 2013.

aplicadores, algodones, drenes, vendajes, mechas, guantes, bolsas para transfusiones sanguíneas, catéteres, sondas, ropas desechables.

- ✓ **Anatomopatológicos:** Son aquellos provenientes de restos humanos, muestras para análisis, incluyendo biopsias, tejidos orgánicos amputados, partes y fluidos corporales, que se remueven durante cirugías. Ejemplo: incluyen los residuos líquidos de revelado fijado de laboratorio, medios de contraste, reactivos de diagnóstico in - vitro y de bancos de sangre.
- ✓ **Cito-tóxicos:** son aquellos residuos contaminados con residuos químicos; ejemplo: las jeringas, frascos, guantes, batas, bolsas de papel absorbente y demás material usado en la reconstrucción o aplicación de fármacos citostáticos.

La empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., en procura de ayudar con el medio ambiente contara con recipientes para el almacenamiento de la siguiente manera:

- ✓ Retornables o reutilizables (canecas).
- ✓ Desechables (bolsas y recipientes plásticos rígidos).

Los retornables: Adecuadamente identificados y de color acorde a su contenido así:

- ✓ Verde: Basura común no contaminada.
- ✓ Gris: Papel y cartón y plástico.
- ✓ Rojo: Residuos peligrosos de riesgo biológico y químico.

Desechables:

- ✓ Bolsas de material plástico o de características similares, capacidad según la necesidad y color según el contenido.
- ✓ Empaques rígidos-guardianes y contenedores resistentes a la perforación, impermeables a la humedad; que estén sellados y/o cerrados herméticamente para evitar el derrame durante el transporte.

Las características de las bolsas desechables según normas de bioseguridad: Son resistentes para soportar la tensión ejercida por los residuos contenidos y por su manipulación. El material plástico de las bolsas es en polietileno de alta densidad, y

calibre de 1.4 para bolsas pequeñas y de 1.6 milésimas de pulgada para bolsas grandes, suficiente para evitar el derrame en el lugar de generación, recolección, movimiento interno, almacenamiento central y disposición final de los residuos que contengan. El peso individual de la bolsa con los residuos no exceder los 8 kg. Los colores de bolsas seguirán el código establecido en el manual de procedimientos.

También le empresa Médicos en casa para extranjeros Ltda., implementara la contratación de profesionales del área de la salud con registro médico que no cuenten con una amplia experiencia solo su internado, rotación o rural pero que sean obligatoriamente bilingües: español-inglés, español-alemán, español-portugués, español-francés, español-mandarín, entre otros, pero con las competencias necesarias exigidas para prestar un servicio de calidad.

Dando así oportunidad a tanto profesional del área de salud recién graduado a abrir su vida laboral y que esto sea un escalón que les permita catapultarse a mejorar su entrenamiento como personas de ayuda y gran apoyo a la sociedad; como personas idóneas en su campo de interacción.

10. Conclusiones

El sector de la salud en Colombia es un sector que durante los últimos años ha tenido un amplio crecimiento y genera indicadores positivos dentro de la economía Colombiana. Dicho crecimiento aumenta las oportunidades de negocio y muestra gran viabilidad de desarrollo para proyectos como la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda.

El incremento de número de extranjeros que deciden visitar Colombia por motivos de negocios u ocio, la tendencia de prevenir antes de curar de las otras culturas y sus modelos de salud, muestra la necesidad de crear una empresa encargada de sus salud y a su servicio en el idioma que el extranjero lo requiera.

A pesar de que existe una amplia oferta de entidades prestadora de salud que ofrecen el servicio de consulta médica domiciliaria y variedad de servicios en este sector, no se encuentra en el mercado el concepto que desea brindar la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., el cual por medio de su servicio de consulta médica domiciliaria bilingüe según lengua nativa del afiliado, le ofrecerá la oportunidad de una pronta y efectiva recuperación con la más alta calidad para general un bienestar integral de sus ser.

Por otra parte, el análisis financiero realizado a la empresa Medico en casa para extranjeros Ltda., ratifica la viabilidad y rentabilidad que tiene el negocio.

Por último, durante la creación y desarrollo del proyecto la única dificultad que enfrente fue en el momento de la aplicación de la herramienta de estudio de mercado (la encuesta), puesto que algunas embajadas y multinacionales no suministran información de sus nacionales o empleados y de esta manera dificultan el proceso de investigación que se desea realizar, para la estructuración del plan de negocios para la empresa.

Anexos

Anexo I:

Encuesta en español

Esta encuesta tiene como objetivo analizar al mercado objetivo, evaluando la factibilidad de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda., ofreciendo un servicio bilingüe de consulta médica domiciliaria, servicio de enfermería y recuperación de pago quincenal.

Nombre:

Fecha:

Teléfono:

1. ¿Con que frecuencia viaja y de cuanto es su periodo de estadía en Colombia?

	1 o 2 veces por año	2 o 3 veces por año	3 veces o más por año
1 o 2 meses			
2 o 3 meses			
3 o más meses			

2. ¿Conoce usted la calidad y atención de la medicina en Colombia?

Si _____

No _____

3. Cuándo usted sufre de algún padecimiento, crisis o epicrisis, ¿en qué lugar es atendido?

Centro medico _____

Hospital _____

Enfermería de la compañía _____

4. ¿En el lugar donde lo atienden (centro médico, hospital, etc.) el personal que le presta la atención habla su idioma nativo?

Si _____

No _____

5. ¿Si no habla su mismo idioma el médico o personal idóneo, utiliza usted un traductor o interlocutor que sirve de puente relación médico- paciente para entender su estado de salud?

Si _____

No _____

6. ¿Le interesaría contar con un seguro que lo atienda en la comodidad de su casa los días o meses que se encuentre en Colombia y además que hablen su mismo idioma?

Si _____

No _____

7. ¿Cuánto pagaría usted por un seguro que cubra la consulta domiciliaria las 24 horas del día en su idioma nativo, con servicios de enfermería y rehabilitación por periodos de 15 días?

70USD a 120USD _____

120USD a 150USD _____

150USD a 200USD _____

Anexo II

This survey aims to analyze the target market, evaluating the feasibility of the company Medico en casa para extranjeros Ltda., offering a bilingual service home health consultative, nursing service and biweekly payment recovery.

Name:

Date:

Phone:

.1. How often do you travel and how much is their period of stay in Colombia?

	1 o 2 times per year	2 o 3 times per year	3 times or more per year
1 o 2 month			
2 o 3 month			
3 or more months			

2. Do you know the quality and medical care in Colombia?

Yes ____

No ____

3. When you have a medical problem, crisis, or epicrisis, what place is staffed?

Medical center ____

Hospital ____

Nursing of company ____

4. What where care providers (medical center, hospital, etc.) staff pays attention speaks your native language?

Yes ____

No ____

5. If you do not speak the same language the physician or qualified staff, you use a translator or partner that bridges the doctor-patient to understand his health?

Yes

No

6. Are you interested in having an insurance provider who treats in the comfort of your home day or month you are in Colombia and also speak the same language?

Yes

No

7. How much would you pay for insurance to cover home consultation 24 hours a day in their native language, with nursing and rehabilitation services for periods of 15 days?

70USD to 120USD

120USD to 150USD

150USD to 200USD

Anexo III

Dotación Ambulancia

Los recursos físicos de apoyo:

- ✓ Equipo de radiocomunicación en condiciones adecuadas de funcionamiento, compatible con los equipos y frecuencias del Centro Regulador de Urgencias Médicas;
- ✓ Equipo básico.
- ✓ Equipo básico de herramientas de mano.
- ✓ Equipo básico de señalización.
- ✓ Neumático de refacción con accesorios (gato y llave de cruz).
- ✓ Juego de cables pasa-corriente.
- ✓ Un extintor contra fuego como mínimo.
- ✓ Cinturones de seguridad en todos los asientos.
- ✓ Lámpara portátil de emergencia.

Aplica a todo tipo de ambulancia terrestre (traslado, urgencias básicas, avanzadas y cuidados intensivos).

- ✓ Equipo médico:
- ✓ Carro camilla rodante y camilla adicional tipo marina o militar;
- ✓ Estetoscopio biauricular adulto y pediátrico;
- ✓ 2.3. Esfigmomanómetro con brazaletes tamaños pediátrico y adulto;
- ✓ 2.4. Collarines cervicales semirrígidos, tamaños chico, mediano y grande, así como dispositivo para inmovilizar la cabeza;
- ✓ Equipo de cánulas orofaríngeas;
- ✓ Ganchos porta sueros;

- ✓ Reanimadores de balón con válvula de no reinhalación, con vías de entrada de oxígeno, dispositivos de concentración y válvulas de liberación. En el caso del neonato con balón de 250 mililitros, lactante con balón de 500 mililitros, pediátrico con balón de 750 mililitros y adultos con balón de 1000 mililitros, y un juego de mascarillas transparentes en tamaños 0,1,2,3,4 y 5;
- ✓ Estetoscopio de Pinard;
- ✓ Tanque de oxígeno portátil, mínimo tamaño “D” o “E”, con manómetro regulador y fluxómetro;
- ✓ Tanque fijo de oxígeno de por lo menos tres metros cúbicos con manómetro, fluxómetro y humidificador;
- ✓ Equipo esterilizado para atención de parto, el cual debe contar por lo menos con: charola de Mayo, budinera, 1 pinza Foerster (anillos), 3 pinzas Rochester curvas o 2 pinzas Kelly curvas, 1 pinza de disección sin dientes, 1 pinza de disección con dientes, onfalotomo, tijera Mayo, porta agujas Mayo Hegar, cinta umbilical o similar, perilla para aspiración y seis campos;
- ✓ Camilla rígida y tabla corta con un mínimo de cinco bandas de sujeción o chaleco de extracción;
- ✓ 2.13. Equipos de aspiración de secreciones, fijo y portátil;
- ✓ Férulas para miembros torácicos y pélvicos;
- ✓ Cánulas nasofaríngeas;
- ✓ Desfibrilador portátil automatizado externo;
- ✓ Termómetros oral y rectal.
- ✓ Suministros
- ✓ Equipo desechable para venoclisis con macrogotero y microgotero;
- ✓ Catéteres venosos cortos estériles para aplicación percutánea, calibres 14 a 24;

- ✓ Apósitos y gasas estériles y no estériles de diferentes medidas;
- ✓ Jeringas desechables de 3, 5, 10 y 20 mililitros, con agujas de los números 14 al 25 y jeringas para insulina con agujas;
- ✓ Torundas secas y con alcohol;
- ✓ Jabón quirúrgico, solución de cloruro de benzalconio y yodopolividina espuma;
- ✓ Guantes quirúrgicos estériles y no estériles, cubrebocas, gorros quirúrgicos y lentes de protección;
- ✓ Vendas elásticas de 5, 10, 15, 20 y 30 centímetros de ancho;
- ✓ Tela adhesiva de 5 centímetros de ancho;
- ✓ Cánula de Yankauer y sondas blandas de aspiración;
- ✓ Puntas nasales para oxígeno, mascarillas con bolsa reservorio de no reinhalación y mascarilla simple, ambas en diversas medidas;
- ✓ Ligaduras;
- ✓ Rastrillo desechable para afeitar;
- ✓ Contenedor color rojo para material punzocortante, bolsa roja y bolsa amarilla para residuos patológicos;
- ✓ Sábanas y cobertores;
- ✓ Riñones;
- ✓ Tiras reactivas para determinación de glucosa en sangre;
- ✓ Sábana térmica;
- ✓ Sábana para quemados;
- ✓ Vendas triangulares;
- ✓ Mascarillas con filtro N-95;

- ✓ Batas protectoras;
- ✓ Tarjetas para clasificación de lesionados (triage);
- ✓ Guía para identificación de materiales peligrosos.
- ✓ Medicamentos y soluciones
- ✓ Analgesia
- ✓ Ácido acetilsalicílico tabletas 100 y 500 mg.
- ✓ Cardiología
- ✓ Trinitrato de glicerilo cápsulas, tabletas masticables 0.8 mg. o spray.
- ✓ Isosorbida tabletas de 5 mg sublingual o 10 mg vía oral.
- ✓ Enfermedades inmunoalérgicas
- ✓ Epinefrina solución inyectable 1 mg 1:1000/ml.
- ✓ Intoxicaciones
- ✓ Carbón activado en polvo o suspensión.
- ✓ Endocrinología
- ✓ Glucosa en gel.
- ✓ Neumología
- ✓ Salbutamol aerosol.
- ✓ Soluciones electrolíticas y sustitutos de plasma
- ✓ Agua bidestilada solución inyectable;
- ✓ Cloruro de Sodio solución al 0.9%;
- ✓ Glucosa solución al 5%, 10% y 50%.
- ✓ Solución Hartmann.

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Yana Catalina Alarcón Díaz

Tipo de documento de identidad: C.C. ☒ T.I. ☐ C.E. ☐ Número: 52-815.002 1376

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. ☐ T.I. ☐ C.E. ☐ Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. ☐ T.I. ☐ C.E. ☐ Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. ☐ T.I. ☐ C.E. ☐ Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Plan de negocios para la creación de la empresa Médico en casa para extranjeros Ltda.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI ☐ NO ☒
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizé (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>Diana Catalina Alarcón</u>	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: <u>Diana C. Alarcón D.</u>	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>32.813.002 Dm</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: <u>Humanidades</u>	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Lenguas Modernas</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 19 de Julio del 2013