

Encuesta académica: Análisis del modelo CMMI en empresas de Tecnología en Bogotá.

9
Respuestas

04:42
Tiempo medio para finalizar

Activo
Estado

1. ¿Cuántos años tiene de creación la empresa?

- a. Entre 0 y 2 años. 0
- b. Entre 3 a 5 años. 2
- c. Entre 6 a 10 años. 2
- d. Más de 10 años. 5



2. Mencione dos objetivos estratégicos de la empresa.

9
Respuestas

Respuestas más recientes

- "Crecimiento estratégico de los clientes a través de soluciones integrales de t...
- "crear productos diferenciados y especializados que generen el liderazgo en ...
- "Aumentar la satisfacción del cliente, mejorar la participación de la empresa...

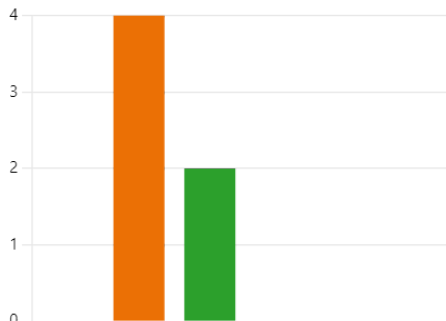
3. ¿Conoce usted cuál era el nivel de madurez de la empresa, antes de obtener la evaluación en el modelo CMMI?

- a. Sí. 6
- b. No. 3



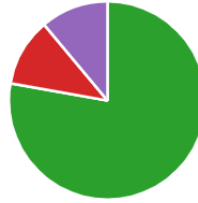
4. En caso de responder afirmativamente, seleccione el nivel de madurez inicial:

- a. Nivel 1 – Inicial: Gestión básic... 0
- b. Nivel 2 – Gestionado: Proceso... 4
- c. Nivel 3 – Definido: Procesos a... 2
- d. Nivel 4 – Administrado cuanti... 0
- e. Nivel 5 – Optimización. Mejor... 0
- f. Desconozco el nivel inicial. 0



5. **¿Cuál es el nivel de madurez de la empresa logrado luego del proceso de evaluación en el modelo CMMI?**

- a. Nivel 1 – Inicial: Gestión básic... 0
- b. Nivel 2 – Gestionado: Proceso... 0
- c. Nivel 3 – Definido: Procesos a... 7
- d. Nivel 4 – Administrado cuanti... 1
- e. Nivel 5 – Optimización. Mejor... 1



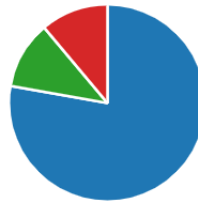
6. **¿Cuál es la razón por la cual la empresa se evaluó en el nivel de madurez indicado en la anterior pregunta?**

- a. La empresa ya se encontraba ... 1
- b. El tiempo necesario para lleg... 2
- c. Sugerencia del consultor/equi... 3
- d. Decisión interna de la empres... 3
- Otras 0



7. **¿La empresa contó con el apoyo de una empresa/consultor interno o externo durante el proceso de análisis y preparación de los procesos para la evaluación del modelo?**

- a. Consultor externo pertencie... 7
- b. Consultor externo independie... 0
- c. Consultor interno que labora ... 1
- d. No se contó con asesores ext... 1



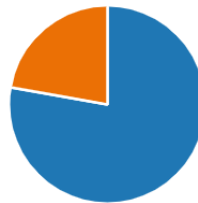
8. **¿Cuánto tiempo tardó la empresa en preparar sus procesos para la obtención de la evaluación en el modelo CMMI?**

- a. De 0 a 6 meses. 2
- b. Entre 7 meses a un año. 5
- c. Más de un año. 2



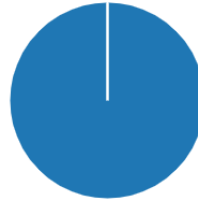
9. **¿Conocía los beneficios que se obtendrían antes de iniciar el proceso de evaluación del modelo CMMI?**

- a. Sí. 7
- b. No. 2



10. ¿Cómo ha influido la evaluación CMMI en su empresa en cuanto a los beneficios que ha obtenido?

- a. Positivamente. 9
- b. Negativamente. 0
- c. No se ha obtenido beneficios. 0



11. En caso de seleccionar la opción Positivamente, ¿Cuál considera usted que son los principales beneficios que ha obtenido la empresa al completar la evaluación del modelo CMMI? Seleccione dos opciones.

- a. Aumento de la calidad de los ... 8
- b. Participación en el mercado i... 3
- c. Mejora en la satisfacción del c... 4
- d. Mejora en la eficiencia y prod... 8
- Otras 0



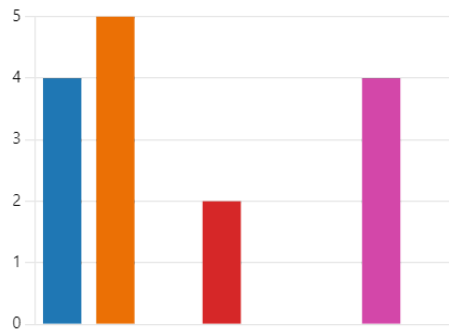
12. ¿Qué características, procesos o actividades fueron claves para lograr la evaluación del modelo CMMI en su empresa? Seleccione dos opciones.

- a. Apoyo/acompañamiento/ases... 7
- b. Apoyo de la gerencia/directiv... 7
- c. Presupuesto necesario para la... 3
- d. Disponibilidad de tiempo tant... 4
- Otras 1



13. ¿Qué obstáculos o inconvenientes se presentaron durante el proceso de preparación y evaluación del modelo? Seleccione dos opciones.

- a. Falta de disponibilidad de tie... 4
- b. Presupuesto limitado. 5
- c. Finalización de la consultoría ... 0
- d. Falta de personal necesario p... 2
- e. Cambio de prioridades empre... 0
- f. No sabe. 0
- g. No se presentaron obstáculos. 4
- Otras 0



14. ¿Cuáles son las lecciones aprendidas durante el proceso de preparación y evaluación del modelo CMMI?

- a. El apoyo de un asesor expert... 5
- b. El apoyo de la gerencia/direct... 0
- c. Contemplar la preparación de... 2
- d. La obtención de la evaluación... 1
- Otras 1



15. ¿Recomendarían la participación en la evaluación CMMI a otras empresas? ¿Por qué?

- a. Sí. 9
- b. No. 0



16. Indique el motivo de la respuesta anterior.

9
Respuestas

Respuestas más recientes

"Regula los procesos de la empresa para volverlos más eficientes"

"Permite mejorar la calidad de los productos ofrecidos"

"Ayuda a generar valor en la empresa, dentro del mercado actual. Además c..."

17. ¿Contempla la empresa re-evaluarse en el modelo CMMI al vencimiento del periodo de vigencia de la evaluación actual?

- a. Sí 8
- b. No. 1



18. Indique el motivo de la respuesta anterior.

9
Respuestas

Respuestas más recientes

"Dentro de los objetivos está el crecimiento de la empresa y CMMI es una ay..."

"Consideramos que un nivel 4 puede ser suficiente por el momento. Además..."

"El proceso permite evaluar como se trabaja internamente, además de hacer..."