

## ANEXO ENCUESTA

### Encuesta de coaching para niveles gerenciales medios y altos.

La presente encuesta se realiza con el fin de conocer los resultados de sus competencias personales y profesionales después de haber pasado por un proceso de coaching ejecutivo. Se dirige a ejecutivos y ejecutivas mayores de edad que se encuentren laborando en el grado de gerencia media o alta gerencia.

La información se utilizará para propósitos únicamente académicos e investigativos y por ende los datos obtenidos se manejarán bajo absoluta confidencialidad.

Agradecemos de antemano su disposición e interés para responder la encuesta con la mayor sinceridad posible, así como su colaboración para la realización de esta investigación.

Por favor marque la opción de respuesta que considere más adecuada.

Sexo:

- Masculino
- Femenino

Profesión: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

1. En cuál de los siguientes rangos se encuentra su edad:
  - a. Entre 20 y 30 años
  - b. Entre 31 y 40 años
  - c. Entre 41 y 50 años
  - d. Más de 50 años
  
2. ¿Cuáles de las siguientes variables asocia con un proceso de coaching?
  - a. Desarrollar competencias laborales y personales
  - b. Creación de nuevas perspectivas de las interacciones laborales
  - c. Aprovechar oportunidades de crecimiento a nivel personal y profesional.
  - d. Todas las anteriores
  
3. ¿Considera usted que un proceso de coaching ejecutivo mejora las habilidades comunicativas y la capacidad de inter-relacionarse con las personas con las cuales comparte en su entorno laboral?
  - a. Mejora las relaciones interpersonales y laborales
  - b. No mejora las relaciones interpersonales y laborales
  - c. Podría deteriorar las relaciones interpersonales y laborales
  - d. No opina

4. Califique la importancia y trascendencia que usted le da a un proceso de coaching ejecutivo para lograr metas gerenciales.
  - a. Totalmente importante y necesario
  - b. Importante mas no necesario
  - c. No merece suficiente importancia
  - d. No es importante
  
5. ¿En qué medida se han notado el impacto de los cambios en el rol laboral que usted desempeña en la organización, después de realizar el proceso de coaching?
  - a. El cambio ha sido bastante notorio
  - b. El cambio ha sido paulatino
  - c. El cambio ha sido poco notorio para la organización
  - d. No se ha evidenciado ningún cambio.
  
6. ¿Cual cree usted que ha sido el impacto del proceso de coaching en lo personal y profesional?
  - a. El cambio ha sido notorio en el fortalecimiento de relaciones interpersonales.
  - b. El cambio ha sido notorio en cuanto a la orientación hacia resultados. (cumplimiento de metas).
  - c. El cambio ha sido notorio en el desarrollo de pensamiento analítico
  - d. Ha sido notorio en cuanto a la habilidad de trabajar bajo presión
  - e. El cambio ha sido notorio en todas las anteriores.
  
7. ¿En qué medida cree que alcanzó los objetivos que se planteó al iniciar su proceso de coaching ejecutivo?
  - a. Alcancé todos los objetivos propuestos.
  - b. Creo que pude haber alcanzado más pero estoy satisfecho.
  - c. Alcance realmente muy pocos objetivos.
  - d. No alcancé ninguno de los objetivos que me propuse.
  
8. ¿Qué competencias cree usted que le falta desarrollar para lograr su más alto nivel laboral y personal?

---
  
9. ¿Cree usted que el acompañamiento de su coach ha sido determinante en el impacto que ha tenido el proceso de coaching en su desarrollo laboral y profesional?
  - a. Si han sido determinantes
  - b. Han sido poco determinantes

- c. No han sido determinantes
- d. No opina

10. En el cuadro que se presenta a continuación valore el efecto que para usted tienen los objetivos alcanzados en su proceso de coaching. Para responder tenga en cuenta la siguiente escala:

- 1 = Nada importante
- 2 = Poco importante
- 3 = Importante
- 4 = Muy importante

Nº	Competencia	Valoración			
1	Identificar fortalezas, puntos débiles y áreas de mejora.	1	2	3	4
2	Clarificar mi visión y misión personal.	1	2	3	4
3	Cambiar antiguos hábitos por comportamientos más eficaces.	1	2	3	4
4	Ampliar mi perspectiva y mi curiosidad en todo aspecto.	1	2	3	4
5	Ocupar tiempo para dedicarlo a lo que de verdad importa.	1	2	3	4
6	Aumentar mi nivel de productividad en el rol que desempeño.	1	2	3	4
7	Resolución de conflictos.	1	2	3	4
8	Toma de decisiones gerenciales efectivas.	1	2	3	4
9	Trabajo en equipo más dinámico y eficaz.	1	2	3	4
10	Mejorar la calidad de mis relaciones laborales con (mi equipo de trabajo, jefes, colaboradores y pares).	1	2	3	4
11	Incrementar mi desempeño en el trabajo.	1	2	3	4
12	Conseguir un mayor equilibrio entre trabajo y familia.	1	2	3	4

11. En cuál de las siguientes competencias se enfocó usted durante el proceso de coaching y actualmente hacen parte integral de su desempeño profesional. (recuerde que puede marcar más de una).

- a. Priorizar necesidades y ejecutarlas

- b. Trabajo en equipo
- c. Cohesión grupal.
- d. Capacidad de negociación
- e. Orientación hacia resultados
- f. Superación de obstáculos
- g. Seguimiento a los objetivos
- h. Orientación hacia clientes
- i. Pensamiento analítico
- j. Comunicación
- k. Liderazgo
- l. Flexibilidad
- m. Trabajo bajo presión

12. En el cuadro que sigue a continuación, valore el nivel de desarrollo que usted alcanzó en las competencias señaladas en la pregunta 15, de acuerdo a la siguiente escala:

- 1 = Bajo Desarrollo
- 2 = Desarrollo Medio
- 3 = Alto Desarrollo
- 4 = Desarrollo superior

Nº	Competencia	Valoración
1	Priorizar necesidades y ejecutarlas.	1    2    3    4
2	Trabajo en equipo	1    2    3    4
3	Capacidad de negociación.	1    2    3    4
4	Orientación hacia resultados	1    2    3    4
5	Superación de Obstáculos	1    2    3    4
6	Orientación hacia clientes (investiga necesidades y nivel de satisfacción)	1    2    3    4
7	Pensamiento analítico.	1    2    3    4

8	Comunicación.	1	2	3	4
9	Liderazgo.	1	2	3	4
10	Capacidad de trabajo bajo presión.	1	2	3	4
11	Cohesión grupal.	1	2	3	4
12	Seguimiento a objetivos.	1	2	3	4
13		1	2	3	4
14		1	2	3	4

Utilice los espacios en blanco para añadir otras competencias que considere importantes y no estén incluidas en el listado ofrecido.

13. ¿Cual de las anteriores habilidades que usted fortaleció en su proceso de coaching es la que ha tenido un mayor impacto en su crecimiento personal y profesional? (recuerde escribir solo una).

\_\_\_\_\_

14. Finalmente, ¿Que tipo de sensaciones y percepciones personales le dejó el hecho de pasar por un proceso de coaching ejecutivo?

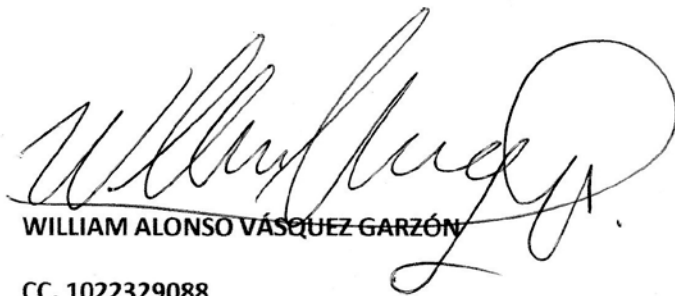
\_\_\_\_\_

¡Agradecemos de antemano su colaboración!

Bogotá, julio de 2012

A quien Interese:

Por medio de la presente Yo: **WILLIAM ALONSO VÁSQUEZ GARZÓN** identificado con cedula de ciudadanía N° 1022329088 de Bogotá y estudiante de administración de empresas la **Universidad EAN** matriculado bajo el código N° 200410152, autorizo la publicación de el presente documento para fines investigativos y académicos según sea el caso, además certifico que el documento es de autoría propia y se respetan las normas de protección a la propiedad intelectual.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'William Alonso Vásquez Garzón', written over a horizontal line.

**WILLIAM ALONSO VÁSQUEZ GARZÓN**

CC. 1022329088

COD: 200410152