

Presentación

La E.S.E Hospital San Francisco de Sales, dentro de sus procesos de mejora continua, quiere conocer su opinión acerca de los servicios de salud que brinda a la comunidad, como se sienten y que creen que se podría mejorar.

Agradecemos su valiosa participación, contestando las siguientes preguntas.

1. Aspectos Demográficos

No	Pregunta	Respuestas							
1.1	¿Reside Ud. en el municipio de San Francisco Cundinamarca? (excluyente)	SI	NO						
1.2	¿Vive en la zona urbana o rural?	Urbana	Rural						
1.3	Sexo	M	F	Prefiero no responder					
1.4	Edad								
1.5	¿Cuántas personas conviven con Ud.?	1	2	3	4	5	6 o +		
1.6	¿Cuántos mayores de la tercera edad viven con Ud.?	1	2	3	4	5	6 o +		
1.7	¿Cuántos menores de 18 años viven con Ud.?	1	2	3	4	5	6 o +		
1.8	¿Ud. o alguna de las personas que viven con Ud. tienen algún tipo de discapacidad?	SI	NO						
1.9	¿Cuál es la discapacidad?								
1.10	¿Está afiliado al Sistema de Salud?	SI	NO						
1.11	Si está afiliado, ¿A qué régimen?	Contributivo	Subsidio						
1.12	Si está afiliado, ¿A qué EPS?	Famisanar	Nueva EPS	Compensar	Sanitas	Salud Total	Capital Salud	Otra ¿Cuál?	
1.13	¿Cuenta con medicina prepagada complementaria?	SI	NO						

2. Aspectos relacionados con el servicio												
No	Pregunta	Respuestas										
2.1	¿Conoce Ud. los servicios que presta el Hospital San Francisco de Sales?	SI	NO									
2.2	¿Utiliza los servicios del hospital?	SI	NO									
2.3	¿Cuántas veces al mes utiliza los servicios del hospital?	0	1	2	3	4	5	6 ó +				
2.4	¿Cuál es el servicio que con más frecuencia utiliza?	Medicina general	Medicina interna	Odontología	Optometría	Pediatría	Psicología	Vacunación	Farmacia	Fisioterapia	Urgencias	Otros ¿Cuál?
2.5	¿Qué otro servicio le gustaría que ofreciera el hospital?											
2.6	¿Cómo califica en general los servicios que presta el hospital?	Malo	Regular	Buenos	Muy buenos	Excelentes						
2.7	¿Asiste a algún otro centro de salud?	SI	NO									
2.8	¿A qué otros centro de salud asiste?	La Vega	Villeta	Sasaima	Nimaima	Nocaima	Otro ¿Cuál?					
2.9	¿Cuál es la razón principal por la que prefiere asistir a otro centro de salud?	Distancia	Precio	Cobertura	Calidad	Facilidad de trámites	Rapidez en la atención	Amabilidad de los funcionarios	Otros ¿Cuál?			

3. Aspectos relacionados con la comunicación de los servicios											
No	Pregunta	Respuestas									
3.1	¿Por qué medios se entera de los servicios que presta?	Radio	TV	Instagram	Facebook	Tik Tok	Teléfono	Visitando el hospital	Medios impresos	Otros ¿Cuál?	
3.2	¿Por qué medios le gustaría enterarse de los servicios y campañas que presta el hospital?	Radio	TV	Instagram	Facebook	Tik Tok	Teléfono	Visitando el hospital	Medios impresos	Otros ¿Cuál?	
3.3	¿Qué medios utiliza para agendar sus citas médicas?	Teléfono	Presencial	Otros ¿Cuál?							
3.4	¿Qué medios le gustaría que implementara el hospital para agendar citas?	Whatsapp	Página Web	App en el celular	Otros ¿Cuál?						

Observaciones
¿Tienes Ud. algún comentario adicional, que sirva para mejorar el acceso y divulgación de los servicios de salud que presta el E.S.E San Francisco de Sales?

Datos de contacto	
<u>Apellidos</u>	
<u>Nombres</u>	
<u>No de Identificación</u>	
<u>Teléfono</u>	
<u>email</u>	