ANEXO C. Instrumento de Entrevista para el Área de TI de CMA

Universidad EAN

Facultad de Ingeniería y Facultad de Administración, Economía, Negocios y Finanzas

Programa de Negocios Internacionales e Inteligencia de Negocios

Objetivo

Recopilar información especializada del área de Tecnologías de la Información (TI) de ***CMA Ingeniería & Construcción S.A.S.*** sobre la infraestructura tecnológica, los sistemas de información, las capacidades de integración, los mecanismos de soporte y las iniciativas de evolución tecnológica que respaldan la operación de la organización, con el propósito de identificar fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora que sirvan como insumo para el diagnóstico de madurez tecnológica y la formulación de la hoja de ruta de transformación digital.

Sección 1: Información General del Área de TI

1. **Nombre del entrevistado:** _____
2. **Cargo:** _____
3. **Años en la empresa:** _____
4. **Tamaño del equipo de TI:**

   ¿Cuántas personas conforman el equipo de TI?

   _____

5. **Responsabilidades principales del área de TI:**

   ¿Cuáles son las principales funciones del área de TI dentro de la empresa CMA?

   _____

_____

_____

¿Cuáles son las áreas operativas clave que apoya directamente?

_____

_____

1. **Estado de la infraestructura tecnológica:**

   ¿Cómo describiría el estado actual de la infraestructura tecnológica en CMA?

   _____

   _____

   _____

   ¿Qué tipo de hardware y software utilizan principalmente en la empresa?

   _____

   _____

   _____

   ¿Existe un plan de mantenimiento o actualización tecnológica?

   _____

   _____

   _____

2. **Sistemas implementados:**

   ¿Qué sistemas están implementados actualmente para gestionar las actividades generales de la empresa? (Ej. ERP, CRM, software de gestión de inventarios, sistemas de monitoreo, etc.)

_____

_____

_____

¿Estos sistemas están plenamente integrados entre sí?

_____

_____

_____

¿Se utiliza algún tipo de automatización en los procesos?

_____

_____

_____

1. **Soporte a las actividades generales:**

¿Cómo apoya el área de TI a las áreas operativas (como producción, abastecimiento, despacho, corte, etc.) en el desarrollo de sus actividades generales?

_____

_____

_____

¿Qué herramientas específicas (software, bases de datos, etc.) proporciona TI para optimizar las operaciones en cada una de estas áreas?

_____

_____

_____

Monitoreo de operaciones:

¿Se utilizan herramientas tecnológicas para monitorear en tiempo real las actividades de las áreas operativas?

_____

¿TI ofrece soporte continuo para estas herramientas? ¿Cómo es el proceso de monitoreo tecnológico?

_____

_____

_____

Actividades de control:

¿Cómo apoya TI en la implementación de controles sobre calidad, tiempos de operación o cualquier otro aspecto relacionado con la optimización de procesos?

_____

_____

_____

¿Se utiliza tecnología para automatizar estos controles? Si es así, ¿cómo está funcionando actualmente?

_____

_____

_____

2. **Comunicación y soporte:**

¿Cómo es el proceso de comunicación entre el área de TI y las demás áreas de la empresa en caso de incidencias o necesidades de soporte?

_____

_____

_____

¿Existen tiempos de respuesta predefinidos para resolver problemas técnicos?

_____

_____

_____

1. **Proyectos tecnológicos actuales:**

   ¿Hay algún proyecto tecnológico en marcha que tenga como objetivo optimizar las actividades de alguna de las áreas operativas?

   _____

   _____

   _____

   _____

   ¿Cómo se seleccionan los proyectos prioritarios de TI?

   _____

   _____

_____

_____

2. **Apoyo a la mejora de procesos:**

   ¿Qué planes tiene el área de TI para apoyar la mejora de los procesos de flujo de materiales y productos en la planta de CMA?

   _____

   _____

   _____

   _____

   ¿Cómo planea TI mejorar el soporte en actividades como el monitoreo en tiempo real o la gestión de inventarios?

   _____

   _____

   _____

   _____

3. **Capacitación y adopción tecnológica:**

   ¿Cómo se asegura que los empleados de las áreas operativas sepan utilizar las herramientas tecnológicas implementadas?

   _____

   _____

   _____

   _____

   ¿TI ofrece capacitación regular a los usuarios de estas herramientas?

   _____

_____

_____

_____

1. **Principales desafíos:**

   ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el área de TI para proporcionar soporte adecuado a las áreas operativas de CMA?

   _____

   _____

   _____

   _____

   ¿Existen limitaciones en la infraestructura tecnológica actual que impidan un mayor nivel de automatización o soporte?

   _____

   _____

   _____

   _____

2. **Oportunidades de mejora:**

   ¿Qué áreas considera que podrían beneficiarse más de una mayor adopción tecnológica o de mejoras en los sistemas actuales?

   _____

   _____

_____

_____

¿Existen proyectos futuros para la incorporación de nuevas tecnologías o la actualización de las existentes?

_____

_____

_____

_____

1. **Indicadores clave:**

¿Existen indicadores de rendimiento (KPI) que el área de TI utilice para medir el impacto de la tecnología en las operaciones de la empresa?

_____

_____

_____

_____

¿Cómo evalúan el éxito de los sistemas y herramientas tecnológicas implementadas?

_____

_____

_____

_____

2. **Mejora continua:**

   ¿Qué mecanismos tiene el área de TI para identificar fallas en los sistemas tecnológicos y proponer mejoras continuas?

   _____
   _____
   _____
   _____

   ¿Con qué frecuencia se realizan revisiones o auditorías tecnológicas?

   _____
   _____
   _____
   _____

1. **Tecnologías emergentes:**

   ¿Qué tecnologías emergentes cree que podrían ser relevantes para la empresa CMA en los próximos 2-5 años?

   _____
   _____
   _____
   _____

   ¿TI está evaluando la posibilidad de implementar tecnologías como IoT, Big Data, inteligencia artificial, etc.?

_____

_____

_____

_____

2. **Proyectos a mediano y largo plazo:**

   ¿Cuáles son los proyectos tecnológicos a mediano y largo plazo en los que TI está trabajando o planea trabajar en los próximos años?

   _____

   _____

   _____

   _____

   ¿Cómo espera que estas iniciativas ayuden a mejorar el flujo de materiales y la eficiencia operativa de la planta?

   _____

   _____

   _____

   _____

Comentarios adicionales:

¿Tiene algún comentario adicional sobre el rol del área de TI en el soporte de las actividades operativas de CMA o sobre cualquier otro tema relacionado con la tecnología en la empresa?

_____