

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN - POR EXPERTO EN EL TEMA

TÍTULO DEL PROYECTO

Nombre del Evaluador: Luis Cobo

Cargo del evaluador: Profesor Titular

Fecha de aplicación: 31/05/2025

INSTRUCCIONES: Para validar el instrumento de diagnóstico requerido en el presente estudio, se han identificado una serie de variables y un grupo de preguntas que las describen. Califique cada una de las preguntas formuladas siendo **1** totalmente de acuerdo y **0** totalmente en desacuerdo, en relación a su grado de claridad, pertinencia y relevancia. Por favor tenga en cuenta las siguientes definiciones:

Claridad: la pregunta está correctamente redactada y es fácil de comprender por el evaluador.

Pertinencia: la pregunta permite medir con precisión la variable identificada.

Relevancia: se evidencia un enfoque teórico adecuado en la redacción de la pregunta.

A. Procesos Actuales de Gestión de Datos		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Cómo se gestiona actualmente la información financiera en su área?	1	1	1	ok
	2	o¿Qué herramientas se utilizan (ej. Excel, SAP, otros)?	1	1	1	ok
	3	o¿Qué desafíos enfrenta en la consolidación y procesamiento de datos?	1	1	1	ok
	4					
	5					
B. Errores y Retrasos		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Con qué frecuencia ocurren errores en los reportes financieros?	0	1	1	Considero que debería haber una introducción al concepto de "Error". Tal vez sea muy amplia esa palabra
	2	o¿Qué impacto tienen estos errores en las operaciones diarias?	1	1	1	ok
	3					
	4					
	5					
C. Necesidades de Automatización:		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Qué procesos considera que deberían automatizarse prioritariamente?	1	1	1	ok
	2	o¿Qué beneficios esperaría de una mayor automatización?	1	1	1	ok
	3	o¿Qué cambios inmediatos implementaría para mejorar la calidad de los datos?	1	0	0	No veo la relación de la calidad de los datos con la necesidad de automatización. Tal vez podría estar esta pregunta más abajo, en gobernanza de datos
	4					
	5					
D. Integración de Sistemas		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Cómo se relacionan los sistemas actuales (ej. SAP, BI) con los objetivos del área financiera?	1	1	1	ok
	2	o¿Existen silos de información que dificulten la toma de decisiones?	1	1	1	¿El término Silos de información es conocido por el entrevistado?
	3					
	4					
	5					
E. Herramientas Tecnológicas:		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Qué herramientas adicionales cree que podrían mejorar el flujo de información?	1	1	1	ok
	2	o¿Cómo se alinea la tecnología actual con las necesidades del negocio?	1	1	1	ok
	3					
	4					
	5					
F. Gobernanza de Datos:		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Existen políticas claras para la gestión y calidad de los datos financieros?	1	1	1	ok
	2	o¿Quiénes son los responsables de garantizar la integridad de la información?	1	1	1	ok
	3					
	4					
	5					
G. Alineación con Objetivos Corporativos		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Cómo contribuye la gestión de datos financieros a los pilares estratégicos de Credibanco (ej. innovación, eficiencia)?	1	1	1	ok
	2	o¿Qué brechas identifica entre la estrategia corporativa y la capacidad actual de TI?	1	1	1	ok
	3					
	4					
	5					
H. Arquitectura tecnológica y de datos		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones	
1	o¿Cómo podría una arquitectura integrada mejorar la competitividad de la empresa?	1	1	1	ok	

Preguntas	2					
	3					
	4					
	5					
		I.Rentabilidad y Sostenibilidad	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	o¿Qué oportunidades de optimización de costos identifica en el manejo de datos?	1	1	1	ok
	2	o¿Cómo podría la centralización de datos impactar en los ingresos y la toma de decisiones?	1	1	1	ok
	3					
	4					
	5					