



**Análisis de las prácticas de adquisiciones sostenibles en los centros penitenciarios**

Tito Yesid Castellanos Tuay

Universidad EAN

Facultad de Ingeniería

Maestría en Gerencia de la cadena de abastecimiento

Bogotá, Colombia

9/08/2024

**Análisis de las prácticas de adquisiciones sostenibles en los centros penitenciarios**

**Tito Yesid Castellanos Tuay**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

**Magister en Gerencia de la cadena de abastecimiento**

Director (a):

PhD. Luz Maribel Guevara Ortega

Modalidad:

**Monografía**

Universidad EAN

Facultad Ingeniería

Maestría en Gerencia de la cadena de abastecimiento

Bogotá, Colombia

9/08/2024

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del director del trabajo de grado

Bogotá, 19/04/2024

Dedicatoria:

A mí familia por acompañar y apoyar cada paso dado en el proceso formativo y profesional

### **Agradecimientos**

A Dios, por bendecir los pasos dados dando sabiduría para avanzar en la adquisición de conocimiento, a mí familia por ser la base que motiva cada paso dado en el fortalecimiento como profesional, a los docentes que acompañaron cada proceso formativo con dedicación y don de enseñanza, a la institución por abrir espacios de debate pensando en la garantía de los procesos académicos de calidad.

## Resumen

La problemática abordada se centra en la necesidad de optimizar las prácticas y estrategias para promover y fomentar la adquisición sostenible en los centros penitenciarios, considerando aspectos como la evaluación de procesos como la gestión de proveedores y de contratos. Los centros penitenciarios, al igual que otras organizaciones, enfrentan desafíos en términos de reducir su impacto ambiental, mejorar las condiciones de vida de los internos y promover su reintegración social, sin embargo, la implementación de prácticas de adquisición sostenible puede ser particularmente compleja en este contexto debido a las restricciones presupuestarias, la necesidad de cumplir con normativas específicas y las limitaciones operativas propias de las instituciones penitenciarias. De acuerdo con ello a través de un estudio con enfoque cualitativo, se tuvo por objetivo general analizar el procedimiento para la optimización de las prácticas y estrategias para la adquisición sostenible en los centros penitenciarios, considerando aspectos como la evaluación de procesos como la gestión de proveedores y de contratos, lo que permitió como principal resultado identificar que la implementación de la Norma ISO 20400 sobre compras sostenibles ofrece un marco sólido y estructurado para abordar esta problemática en los centros penitenciarios, proporciona directrices claras para integrar consideraciones de sostenibilidad en todas las etapas del proceso de adquisición, desde la selección de proveedores hasta la evaluación del desempeño. Al aplicar los principios y recomendaciones de la ISO 20400, los centros penitenciarios pueden mejorar significativamente sus prácticas de adquisición, reducir su impacto ambiental y social, y contribuir a la rehabilitación y reinserción social de los internos. Este resultado destaca la importancia de adoptar enfoques estructurados y basados en estándares internacionales para abordar desafíos complejos como la adquisición sostenible en el ámbito penitenciario.

**Palabras clave:** Evaluación de procesos, gestión de proveedores y de contratos, prácticas de adquisición sostenible, sostenibilidad ambiental.

### **Abstract**

The issue addressed focuses on the need to optimize practices and strategies to promote and encourage sustainable procurement in prisons, considering aspects such as the evaluation of processes such as supplier and contract management. Prisons, like other organizations, face challenges in terms of reducing their environmental impact, improving the living conditions of inmates and promoting their social reintegration, however, the implementation of sustainable procurement practices can be particularly complex in this context due to budgetary constraints, the need to comply with specific regulations and the operational limitations of penitentiary institutions. Accordingly, through a study with a qualitative approach, the general objective was to analyze the procedure for the optimization of practices and strategies for sustainable procurement in prisons, considering aspects such as the evaluation of processes such as supplier and contract management, which allowed as main result to identify that the implementation of the ISO 20400 Standard on sustainable procurement offers a solid and structured framework to address this issue in prisons provides clear guidelines for integrating sustainability considerations into all stages of the procurement process, from supplier selection to performance evaluation. By applying the principles and recommendations of ISO 20400, prisons can significantly improve their procurement practices, reduce their environmental and social impact, and contribute to the rehabilitation and social reintegration of inmates. This result highlights the importance of adopting structured, international standards-based approaches to address complex challenges such as sustainable procurement in the prison environment.

**Keywords:** Process assessment, supplier and contract management, sustainable procurement practices, environmental sustainability

## Contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>17</b>
<i>Objetivo general.....</i>	<i>17</i>
<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>17</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>18</b>
<b>Marco Teórico.....</b>	<b>21</b>
<i>Teórico.....</i>	<i>21</i>
<i>ISO 20400.....</i>	<i>34</i>
<i>Legal .....</i>	<i>43</i>
<b>Supuesto.....</b>	<b>46</b>
<b>Variables .....</b>	<b>47</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>52</b>
<i>Enfoque y alcance de la investigación.....</i>	<i>52</i>
<i>Población y muestra.....</i>	<i>54</i>
<i>Instrumentos.....</i>	<i>55</i>
<b>Trabajo de Campo .....</b>	<b>58</b>
<i>Procesamiento de los datos.....</i>	<i>58</i>
<i>Diagnóstico.....</i>	<i>60</i>
<i>Análisis de resultados.....</i>	<i>63</i>
<i>Propuesta de solución a la problemática.....</i>	<i>69</i>
<b>Discusión .....</b>	<b>80</b>
<b>Conclusiones y Trabajo Futuro .....</b>	<b>85</b>

**Conclusiones** ..... 85

**Trabajo futuro** ..... 90

**Referencias** ..... 92

## Introducción

A partir del análisis de la información de la contratación pública y las políticas de integración ambiental y social para las entidades de gobierno, específicamente en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), desde donde se despliegan los lineamientos de contratación para los centros penitenciarios, los cuales tienen a su cargo una responsabilidad social de alta importancia como lo es la rehabilitación y custodia de las personas que por diferentes motivos han infringido las leyes y se encuentran reclusos; en este sentido surge el interés de comprender la situación actual de los centros penitenciarios en relación con sus prácticas sostenibles, que finalmente impactan el entorno de las personas privadas de la libertad en los diferentes establecimientos de reclusión y el presupuesto de la nación que se asigna para su funcionamiento.

Cobra relevancia el hecho de que el funcionamiento de un país depende en gran medida de las compras públicas y se pueden hacer esfuerzos para cumplir los lineamientos gubernamentales que permitan incentivar la sostenibilidad de sus cadenas de suministro, pues como lo indica el (DANE, 2023), las erogaciones estatales representan un porcentaje significativo del Producto Interno Bruto (PIB), el cual asciende a un 16,95%, además según en el último trimestre del año 2022 el PIB fue de 394.581 billones de pesos, que comparado con el gasto de consumo final del gobierno general de 66.891 billones representa el porcentaje mencionado; es así que según el informe de seguimiento presupuestal de la (USPEC, 2023) señala que la apropiación vigente a corte 31 de enero de 2023 es de 1,4 billones de pesos, además se muestra en la página del (Ministerio de Justicia, 2023) que para el INPEC se tiene una apropiación de 1.6 billones de pesos, esto aunado a los recursos propios que se generen por las actividades productivas de los centros penitenciarios, los cuales son aprovechados nuevamente para la sostenibilidad de los proyectos.

A pesar de ser una temática de creciente interés, la implementación de prácticas sostenibles en las adquisiciones dentro de la cadena de abastecimientos del sector penitenciario es un área poco explorada e investigada; no obstante, se recopila información o lineamientos de aplicación general a las entidades del sector público, toda vez que desde allí se regulan las compras de las cárceles y las dos entidades que principalmente son las encargadas de adquirir bienes y servicios como lo son la USPEC y el INPEC.

Frente a este panorama se han presentado normas y lineamientos como la “Política de Crecimiento Verde” (CONPES 3934, 2018), este documento compila la formulación de un trabajo mancomunado de ocho Ministerios y seis Instituciones del orden nacional que alienados a los compromisos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) cuya finalidad es el aumento en la productividad y competitividad económica de la mano del uso sostenible de los recursos naturales y humanos.

En el año 2015 el Instituto Internacional para el Desarrollo Sostenible IISD, presentó un manual orientado a agentes de compras públicas, empleando la idea de “optimizando el valor por dinero a través del ciclo de vida” (Casier, Huizenga, Perera, Ruete, y Turley, 2015) se mencionan opciones viables para integrar la sostenibilidad a las compras públicas referenciando las áreas del gasto público más recurrentes entre ellas: la adquisición de vehículos, productos de oficina, combustible, muebles, software, consultorías, electricidad, gestión de residuos, fortalecimiento y ampliación de la infraestructura entre ellas las prisiones.

Aunado a esto, la (Agencia Nacional de Contratación Pública, 2022) publicó la “guía de compras públicas sostenibles con el medio ambiente” y la “guía de compras públicas socialmente responsables”, que buscan promover la innovación en el sector privado, reducir los costos asociados, disminuir el uso de los recursos, generar empleo local, promover la igualdad e inclusión y el respeto de los derechos humanos. En estos documentos se sugiere incorporar dentro de las condiciones técnicas mínimas características sostenibles con el medio ambiente, así como obligaciones contractuales durante la ejecución del negocio jurídico.

Es importante mencionar que existe normatividad para el manejo de los establecimientos carcelarios, entre ellas la (Ley 65, 1993) “por la cual se expide el código penitenciario y carcelario” que se establece lineamientos para la función protectora, preventiva y de tratamiento penitenciario que aborda temática fundamental de respeto a los derechos humanos frente a los detenidos y privados de la libertad, también se expidió la (Resolución 006349, 2016) en el que define parámetros detallados para el funcionamiento interno de los establecimientos de reclusión, el trato a las Personas Privadas de la Libertad “PPL”, procedimientos internos, prohibiciones, alimentación, visitas, garantías, derechos y otros aspectos inherentes a la dignidad humana y al desarrollo personal.

Sin embargo, no se mencionan o se da relevancia a la sostenibilidad de las etapas de la cadena de suministro que se requieren para el funcionamiento del Instituto, y aunque no es necesario u obligatorio referirse a estas particularidades en normas generales de funcionamiento misional de la entidad, si debe considerarse una revisión a la reglamentación para actualizar su normatividad y ajustarla a las políticas gubernamentales, buscando de esta manera hacer inexcusable la implementación y mantenimiento de acciones sostenibles, no solo en el tratamiento de las PPL, sino en todos los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación.

Ahora bien, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario “INPEC”, cuenta con el *“Manual de Contratación”* que menciona el contenido mínimo de los estudios previos, este documento hace referencia general de normatividad y necesidades, sin embargo es nula la inclusión de condiciones ambientales y de responsabilidad social, lo que tampoco se encuentra en documentos más específicos como los modelos de estudios previos o minutas; además, el manejo posterior de los bienes y el seguimiento de los servicios que son revisados a través de los informes tampoco contempla un componente de sostenibilidad (INPEC, 2023)

De igual manera, en los procedimientos y normatividad de los demás componentes no se encuentran estándares o indicadores de gestión en aspectos ambientales o sociales;

empero se encuentra el *“manual para la implementación del plan institucional de gestión ambiental”* y políticas y el *“plan anticorrupción”* así como normatividad para la aplicación y respeto de los derechos humanos, pero estos se enfocan en la misionalidad del Instituto en la labor de resocialización, rehabilitación y reinserción de las PPL y sin contemplar el manejo de la cadena de suministro de manera sostenible, es decir que no se realizan evaluaciones o seguimiento en términos de impacto ambiental o social de las compras de los centros penitenciarios, por lo que no se logra identificar oportunidades de mejora e imposibilita la rendición de cuentas de la temática.

Por otra parte, el direccionamiento del INPEC, plasmado en el documento (Planificación estratégica, 2020) trazó la hoja de ruta para las vigencias 2019 a 2022, lo que evidencia la necesidad de incorporar en las mesas de trabajo de la actualización de esta herramienta aspectos como la sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en los componentes de soporte entre ellos logística y abastecimiento, esto debido a que el INPEC aún no ha presentado el Plan de Direccionamiento Estratégico de vigencias posteriores y al ser la institución referente y desde la que se despliegan los procesos a los establecimientos de reclusión, debería incluir lineamientos de compras sostenibles e indicadores de gestión.

Cabe mencionar que, en las últimas décadas, el concepto de sostenibilidad ha ganado una importancia creciente en diversos ámbitos de la sociedad, incluido el sector penitenciario. Los centros penitenciarios, como parte integral del sistema de justicia, tienen la responsabilidad de operar de manera eficiente, ética y sostenible, con el objetivo de garantizar la seguridad y el bienestar de los internos, el personal y la comunidad en general (Martínez, 2022). En este contexto, las prácticas de adquisiciones sostenibles emergen como una herramienta fundamental para promover el desarrollo de centros penitenciarios más responsables y respetuosos con el medio ambiente, la sociedad y la economía (Azuelo, 2020)

De acuerdo con ello, se plantea como supuesto: En un contexto donde los centros penitenciarios buscan mejorar su impacto ambiental y social, se plantea que la implementación

de prácticas y estrategias de adquisición sostenible puede contribuir significativamente a la reducción del impacto ambiental de sus operaciones y al fomento de la reinserción social de los internos.

Es por ello que el documento presenta de manera inicial los objetivos que se pretenden con el análisis realizado, seguido de la justificación basada en algunos autores, la hipótesis que se pretende demostrar, el marco teórico sobre el cual se basa la investigación, el análisis de los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo, la discusión en torno al tema, las conclusiones y recomendaciones para trabajos futuros.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar el procedimiento para la optimización de las prácticas y estrategias para la adquisición sostenible en los centros penitenciarios, considerando aspectos como la evaluación de procesos como la gestión de proveedores y de contratos.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los procedimientos que desarrolla el INPEC para la adquisición de bienes y servicios en los centros penitenciarios para que se determinen los componentes de sostenibilidad.
- Enunciar la normatividad prácticas y estrategias internacionales de éxito para las adquisiciones sostenibles en contextos de centros penitenciarios.
- Describir una propuesta de solución a la problemática e indicadores de gestión para aspectos ambientales y sociales que permiten el fortalecimiento y sostenibilidad en las adquisiciones.

## **Justificación**

En Colombia, la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial se han convertido en temas en auge y de vital importancia tanto para las empresas privadas, como para las organizaciones gubernamentales del sector público, pues la adopción de estas prácticas contribuye no solo a la mejora del planeta y la sociedad y otorga beneficios económicos, sino que aporta a la imagen de las organizaciones, logrando un cambio en el modelo empresarial que implica hacer las cosas mejor de lo que se vienen haciendo ajustes desde lo que ya se tiene, según lo indica (Sánchez, 2012).

De acuerdo con el (Decreto 2897, 2011) el INPEC hace parte del Ministerio de Justicia y al pertenecer al grupo de entidades de gobierno, tiene un marco conceptual y una normatividad fundamentada en lineamientos estatales, por esta razón debe cumplir con cada ley y reglamento que jerárquicamente se dispongan, además es su deber la custodia y rehabilitación de las Personas Privadas de la Libertad, en ese sentido además de respetar la dignidad y derechos humanos en sus procesos misionales, tanto el instituto como los centros penitenciarios deben otorgar especial importancia a la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social.

Los centros penitenciarios enfrentan diferentes desafíos en términos de sostenibilidad en procesos misionales relacionados con la gestión responsable de los reclusos para su posterior reintegración social, pero además debe lograr esa sinergia para que los procesos de soporte también cuenten con un enfoque sostenible como el caso de estudio que son las compras, aspecto en el que tiene gran oportunidad de mejora al implementar prácticas tendientes a fomentar responsabilidad social y conservación ambiental (Flórez, 2021)

Por lo tanto este proyecto busca identificar esas acciones que al ser implementadas y controladas permitirían al Instituto una gestión sostenible en todos los procesos de su direccionamiento estratégico, pues en los diversos Establecimientos de Reclusión Nacional

(ERON) se cuenta con iniciativas y procesos que en su esencia son sostenibles, entre ellos los proyectos productivos (panadería, asadero, peluquería, granja, etc.) que son aquellos encaminados al desarrollo de la función de resocialización; sin embargo, los procesos administrativos que soportan y evalúan el funcionamiento misional, no cuentan con este enfoque como lo demuestra el análisis de los procedimientos y normatividad (Ochoa, 2021)

Mediante la consecución de los objetivos y bajo el entendido que papel de la gerencia es liderar estas acciones que fortalezcan las organizaciones, y aporten a la sostenibilidad tanto económica como ambiental y social, logrado con el compromiso de cada directivo y colaborador y de todos los involucrados en la cadena de abastecimientos, haciendo una evaluación objetiva del panorama actual y tomando decisiones de cambio y vinculando a los grupos de interés, así lo afirman (Rueda, et. al., 2020), se puede contribuir a la construcción de una cultura de sostenibilidad en el ámbito penitenciario, generando beneficios tanto para el medio ambiente como para el bienestar de las personas privadas de libertad y el personal involucrado en su rehabilitación y reinserción (Flores, 2024)

En concordancia, el trabajo busca generar doctrina frente a la creciente importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial en Colombia, tanto en el sector privado como en el sector público, teniendo en cuenta de acuerdo con (Sanchez, 2012) la adopción de estas prácticas contribuyen al planeta y la sociedad, pero también otorga beneficios económicos y eleva la imagen de las organizaciones.

Como lo indican (Vinajera, Marrero, y Cespón, 2020) la gestión de calidad de las organizaciones se apoya en gran medida en la importancia de la cadena de suministro, pero estas deben contener componentes de sostenibilidad orientadas a la responsabilidad social y ambiental, pues en la actualidad estos aspectos han tomado relevancia por ser un tema de interés general, indistintamente del sector al que pertenezca la organización o la actividad que realice. Para lograr esto, es necesario identificar las mejores prácticas y estrategias para promover y fomentar la adquisición sostenible en los centros penitenciarios, considerando

aspectos como la evaluación de proveedores, la gestión de contratos y la responsabilidad social, además realizar la medición por procesos a través de indicadores de gestión (KPI), así lo aseguran (Tundys y Fernando, 2019) pues al evaluar los riesgos y plantearlos su mitigación como meta medible, se genera una ventaja competitiva.

Esta investigación se alinea al programa de maestría en la gerencia de la cadena de abastecimiento, pues aborda temas requeridos por la sociedad actual, además la relevancia del tema en caso de ser atendido por la entidad objeto de estudio, serviría como referencia dentro del sector público del país, y especialmente servirá como fuente de investigación al sector penitenciario de la región, pues la adopción de prácticas sostenibles en la cadena de suministro ofrece oportunidades de crecimiento eficiente, reducción de costos y huella ambiental y aumento de la aceptación del público, lo que sería objetivamente medible a través de criterios que permiten una toma de decisiones asertiva, otorgando valor teórico comprobado.

## **Marco Teórico**

### **Teórico**

#### **Contexto de los Centros Penitenciarios: Características y Desafíos en la Adquisición de Bienes y Servicios**

Los centros penitenciarios representan un entorno institucional único donde la administración de recursos y la adquisición de bienes y servicios se enfrentan a desafíos específicos debido a la naturaleza cerrada y controlada de su operación, de acuerdo con Serran, (2019), la infraestructura de los centros penitenciarios debe responder a un contexto en el que predominan el hacinamiento, la seguridad estricta y la necesidad de mantener un equilibrio entre la disciplina interna y los derechos fundamentales de los reclusos.

El proceso de adquisición de bienes y servicios en los centros penitenciarios requiere de un enfoque meticuloso, dada la alta demanda de suministros relacionados con la alimentación, la salud, el mantenimiento de instalaciones y la seguridad, entre otros, ya que de acuerdo con Gómez y Castro, (2021), la estructura de adquisiciones en estas instituciones está marcada por procedimientos administrativos que deben cumplir con normas estrictas de transparencia y eficiencia, mientras se adaptan a las limitaciones presupuestarias que suelen enfrentar las instituciones públicas.

Una de las características clave de estos procesos es la necesidad de satisfacer un volumen constante de demanda sin comprometer la seguridad o los estándares de calidad, por lo tanto, la gestión de proveedores y los mecanismos de evaluación son críticos para garantizar que los bienes y servicios adquiridos no solo cumplan con los requisitos legales y contractuales, sino que también sean entregados de manera eficiente y segura (Martínez, 2018), esto plantea un desafío adicional cuando se trata de integrar criterios de sostenibilidad, ya que los centros penitenciarios suelen priorizar los costos y la seguridad sobre otros aspectos.

### **Concepto de Adquisiciones Sostenibles: Principios y Objetivos**

El concepto de adquisiciones sostenibles se refiere al proceso mediante el cual las organizaciones seleccionan bienes y servicios teniendo en cuenta su impacto ambiental, social y económico a lo largo de su ciclo de vida, ya que según el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), (2015), la adquisición sostenible busca minimizar los efectos adversos sobre el medio ambiente, promover condiciones laborales justas y asegurar que las compras contribuyan al bienestar económico a largo plazo.

Principios clave de la sostenibilidad en las adquisiciones incluyen la consideración del ciclo de vida del producto, la reducción de la huella de carbono, la promoción de prácticas comerciales éticas y la inclusión de criterios sociales en la selección de proveedores; a través de estos principios, se persigue que las adquisiciones no solo se centren en la satisfacción de las necesidades inmediatas, sino que también contribuyan a la preservación de los recursos naturales y al bienestar de la comunidad (Darnall et al., 2017).

Entre los principales objetivos de las adquisiciones sostenibles, se destacan:

- Reducir el impacto ambiental, mediante la selección de productos ecológicos o de proveedores comprometidos con la sostenibilidad.
- Promover el bienestar social, garantizando condiciones laborales adecuadas y favoreciendo el comercio justo.
- Fomentar la eficiencia económica, evitando el desperdicio y promoviendo una gestión adecuada de los recursos (Walker et al., 2012).

Los beneficios de la implementación de prácticas sostenibles incluyen una mayor reputación institucional, la reducción de costos a largo plazo y el cumplimiento de estándares internacionales, no obstante, desafíos como la falta de conocimiento, el costo inicial de implementación y la resistencia al cambio organizacional han sido señalados como obstáculos importantes (Testa et al., 2016).

## **Modelos teóricos que explican la integración de la sostenibilidad en los procesos de adquisiciones**

La teoría de los stakeholders es uno de los enfoques teóricos más utilizados para explicar la implementación de prácticas sostenibles en organizaciones públicas, Freeman, (1984) plantea que las organizaciones tienen la responsabilidad de atender los intereses de todos los actores involucrados, no solo los accionistas o los beneficiarios directos. En el contexto de las adquisiciones sostenibles en centros penitenciarios, este enfoque sugiere que la administración debe considerar los efectos de sus decisiones de compra no solo en los reclusos, sino también en el medio ambiente, la comunidad circundante y los trabajadores de las empresas proveedoras.

Otro modelo teórico relevante es el de la cadena de suministro sostenible, el cual enfatiza la necesidad de integrar prácticas de sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de producción y distribución de bienes y servicios (Carter y Easton, 2011), este enfoque es especialmente pertinente en el contexto penitenciario, ya que requiere que los centros no solo seleccionen proveedores con buenas prácticas, sino que también ejerzan influencia para mejorar las condiciones de sostenibilidad en toda la cadena.

Además, la teoría de la responsabilidad social corporativa (RSC) se ha utilizado para explicar cómo las instituciones públicas, como los centros penitenciarios, pueden integrar criterios de sostenibilidad en sus adquisiciones, de acuerdo con Carroll, (1999), la RSC implica que las organizaciones deben ir más allá del cumplimiento de las leyes y adoptar prácticas que beneficien a la sociedad y al medio ambiente, en este sentido, los centros penitenciarios pueden usar sus políticas de adquisición para promover proveedores que respeten los derechos humanos, reduzcan su huella de carbono y generen un impacto positivo en la comunidad.

## **Prácticas de adquisiciones sostenibles en el sector público y normativas internacionales**

En el sector público, la implementación de adquisiciones sostenibles ha cobrado fuerza como parte de un esfuerzo global por reducir el impacto ambiental y promover el bienestar social, por ello la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2015), mencionan que los gobiernos están adoptando cada vez más regulaciones que exigen la inclusión de criterios de sostenibilidad en las compras públicas, estas normativas buscan impulsar el mercado hacia prácticas más sostenibles mediante el poder de compra del sector público.

Entre las normativas más relevantes se encuentra la ISO 20400, que establece directrices para la implementación de prácticas de adquisición sostenible en organizaciones de todo tipo, sin embargo, más allá de esta norma, existen otros estándares y marcos normativos que también guían las adquisiciones sostenibles en el sector público. Por ejemplo, la Directiva de la Unión Europea sobre Contratación Pública (2014/24/UE) establece la necesidad de incorporar criterios ambientales y sociales en las licitaciones públicas (European Commission, 2014).

Asimismo, algunos países han desarrollado sus propias guías y normativas para fomentar las compras sostenibles. En el caso de Colombia, el Decreto 1082 de 2015 establece lineamientos para la contratación pública que incluyen consideraciones de sostenibilidad, según Bernal, (2020), esta normativa ha sido clave para que las instituciones públicas, incluidas las penitenciarías, empiecen a incluir criterios de sostenibilidad en sus procesos de compra.

Finalmente, el marco de adquisiciones sostenibles de las Naciones Unidas también proporciona un enfoque integral para que las organizaciones públicas puedan mejorar su desempeño en términos de sostenibilidad, basándose en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), este enfoque promueve la compra de productos y servicios que minimicen el impacto ambiental y fomenten el bienestar económico y social (United Nations Environment Programme, 2015).

### **Impacto de la sostenibilidad en la cadena de suministro de entidades públicas**

La finalidad de las entidades públicas es satisfacer los fines esenciales del estado, para esto se asigna presupuesto que permita su funcionamiento, lo que sumado a la gestión interna que la organización planea y ejecuta, se refleja en el correcto cometido estatal y una imagen corporativa positiva o percepción de confiabilidad alta; estos aspectos impactan en la sociedad y deben ser tenidos en cuenta por la administración, pues en la actualidad la identidad influye considerablemente en la opinión pública, esto afecta la continuidad de las instituciones y la estabilidad de las mismas, pues como lo mencionan (Sharma, Lal, Goel, Sharma, y Rana, 2022) “las personas consideran que la protección del medio ambiente es su deber moral, y para satisfacer y proteger su propia imagen, tienen la intención de participar en un comportamiento proambiental” (p.32), por lo que más ciudadanos empatizarían con prácticas ambientales y socialmente responsables, apoyando iniciativas de implementación de cultura verde en el Instituto.

Ligado a esto, una cadena de suministro sostenible se define como aquella en la que se tienen en cuenta aspectos ambientales, sociales y económicos, concepto que se ha venido introduciendo y evolucionado durante las últimas décadas, según lo mencionado por (García Sánchez, 2022) quien menciona que esto obedece al aumento de población y la globalización que han impactado en la cotidianidad de la sociedad actual, afectando el medio ambiente y las garantías sociales que deben respetarse.

En este aspecto, las políticas públicas deben ser determinantes y proactivas, para evitar sanciones innecesarias y en cambio generar pedagogía que convierta la adopción de estrategias ambientales en oportunidades de crecimiento y fomento de las capacidades institucionales y de los colaboradores; la gestión ambiental empresarial y la innovación ambiental influyen en la cultura corporativa que a largo plazo generará una identidad institucional, por esta razón las regulaciones deben fomentar y facilitar la transición de las empresas y no imponer a modo de multa este enfoque. (Trevlopoulos, Tsalis, Evangelinos, Vatalis, y Nikolaou, 2023).

Estos cambios han motivado la también llamada gestión de la cadena de suministro verde, que como lo menciona (Silva Rodriguez, 2017) han influido en la adopción de prácticas sostenibles por parte de las empresas y entidades, pues la sociedad actual tiene que cada vez más preocupación por la huella ambiental y social que generan, desencadenando el auge de estandarización y certificaciones como la ISO 14001 y la ISO 9001, el control interno y la regulación estatal, para que estas políticas no se queden en el papel sino que se garantice la aplicación en las organizaciones.

Por otro lado, (Diaz, 2017) Define en la estructura de la cadena la cadena de suministro, que una de las áreas funcionales más importantes es la adquisición de los bienes y servicios, es decir las compras, lo que se relaciona directamente con los proveedores, su forma de selección, la evaluación y seguimiento permanente de los mismos y la importancia de la planeación como acción administrativa y actividad logística que da entrada al funcionamiento o manejo de la logística.

### **Prácticas sostenibles en la contratación pública**

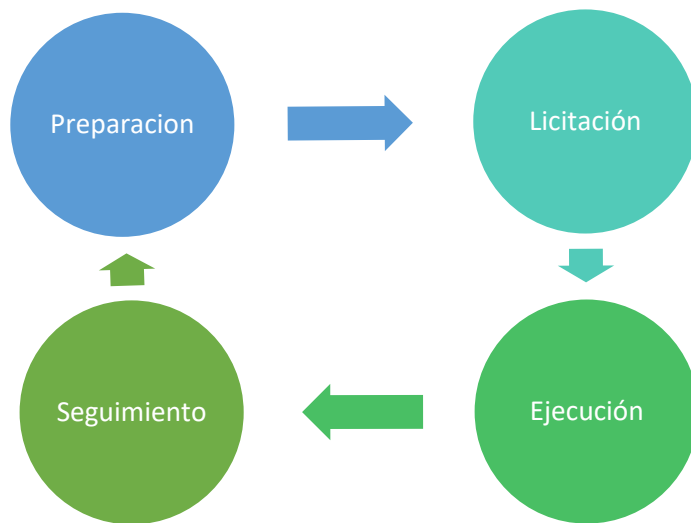
Otro aspecto importante es el descrito por (Nikolaou, Tsalis, y Vatalis, 2021) sobre la oportunidad que ofrece la promoción de prácticas verdes corporativas en la contratación pública, para lo que se pueden tener en cuenta técnicas de *“calificación o puntuación”* para alentar a los potenciales proveedores a adoptar esta cultura verde.

Es importante mencionar que (Tátrai y Diófási, 2021) concuerdan con la temática de esta investigación en lo relacionado con el porcentaje del PIB en compras públicas puede ser una oportunidad de aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, definidor por el autor como compras públicas ecológicas, estas no hacen parte de actividades ejecutadas de manera lineal sino que deben concebirse como un ciclo dividido en cuatro etapas, las cuales se ilustran a continuación. En este se muestra gráficamente que el primer paso es la preparación, a través de la cual se establece en las condiciones técnicas las necesidades y especificaciones de lo que la entidad requiere, es allí donde se debe limitar o introducir la solicitud de proveedores

certificados, definición de porcentaje o puntuación para aquellos que cumplan con determinados criterios de sostenibilidad, posteriormente realizar la licitación seleccionando el proveedor que mejor se espera que satisfaga la necesidad, aportando las características que se comprometió durante la oferta, para que durante la ejecución del contrato no se incumplan las cláusulas y que a través del seguimiento se pueda determinar el impacto en el entorno y la apropiación de actividades sostenibles tanto para los establecimientos penitenciarios como para los proveedores.

**Figura 1**

*Ciclo de la contratación pública ecológica*



*Nota.* La figura muestra el Ciclo de la contratación pública ecológica. Fuente: (Tátrai y Diófási, 2021)

Aunado al aspecto medio ambiental, se ha incorporado el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), eslabón fundamental en la cadena de suministro con miras a un componente de sostenibilidad, el cual debe cumplirse no por una exigencia gubernamental sino que debe verse “como la satisfacción a las necesidades de las generaciones presentes y futuras, comprendiendo la satisfacción de las necesidades entre las partes existentes como lo son empleados, clientes, entre otros” (Cogollo y Ruiz, 2019).

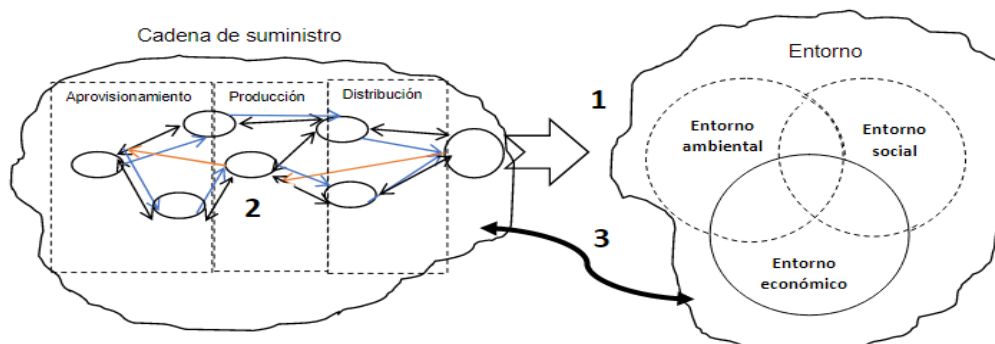
El mismo autor manifiesta que la integración de estrategias de sostenibilidad, especialmente la responsabilidad social aporta beneficios a todos los grupos de interés vinculados, como los clientes, los inversionistas, los colaboradores, al estado y a la comunidad en general, ya que fomenta la comunicación asertiva, la honestidad, la equidad, el respeto, la integración social y la transparencia.

Por otra parte, la sostenibilidad debe convertirse en una cultura de la entidad, y por esta razón debe ser transversal a los diferentes procedimientos y deben implementarse mecanismos de control y evaluación del desempeño de la organización orientados a medir el impacto a los grupos de interés y los ajustes que se requieren, para esto (Gómez Maturano, 2018) presenta un esquema de las herramientas para analizar y medir la sostenibilidad de las cadenas de suministro, pues plantea que dependiendo del alcance a revisar se pueden usar herramientas como el Balance Triple (3BL), la evaluación del ciclo de vida (LCA) o el Cuadro de mando Integral, lo que confluye en evaluación de la sustentabilidad en la cadena de suministro para tomar decisiones frente a los procesos y enfoques.

Para el caso de la presente investigación se debe tener en cuenta que el aprovisionamiento es el inicio de la cadena de abastecimientos, por lo que debe ser el primer punto para impactar si se desea realizar un cambio en la sostenibilidad de una entidad, ya que se interrelaciona con la producción, y la distribución; estas actividades se desarrollan en los distintos entornos que intervienen comúnmente en las organizaciones sostenibles, el ambiental, el social y el económico.

## **Figura 2**

*Evaluación de la sustentabilidad en cadena de suministro*



*Nota.* La figura muestra la evaluación de la sustentabilidad en cadena de suministro Fuente: (Gómez Maturano, 2018)

Es por esto, que la revisión de la sustentabilidad en las organizaciones representa un acercamiento a estar a la vanguardia de las necesidades actuales, ya que son cada vez más las personas que han tomado conciencia de la problemática ambiental y social. Además, las naciones han empezado a través de sus gobernantes a adquirir compromisos encaminados a proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos, de ahí los 17 (Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2015) adoptados por líderes mundiales visionados a 2030, de lo que se espera mejorar y mitigar el impacto de las actividades del ser humano en la huella ambiental y lograr comunidades más equitativas y desarrolladas. Para a investigación que se llevará a cabo, se busca aplicar los siguientes ODS:

- 5. Igualdad de género
- 12. Producción y consumo responsables
- 13. Acción por el clima
- 16. Paz, justicia e instituciones
- 17. Alianzas para lograr objetivos

En todo caso, ninguna política, procedimiento o actividad puede visibilizarse sino se presentan avances y se establecen metas, por esto (Tsalis, Nikolaou, Konstantakopoulou, Zhang, y Evangelinos, 2020) afirman que el análisis de los perfiles corporativos e informes de

RSE deben plasmarse y evaluarse en documentos que al revisarse pueden obtenerse información valiosa de la gestión e identificar oportunidades de mejora, para los investigadores los perfiles ambientales deben evaluarse desde diferentes aristas, entre ellas los principios de la entidad sobre transparencia, rendición de cuentas, la verificación de los indicadores y finalmente el sistema de puntuación. Esto debe valorarse detenidamente, pues debido a las regulaciones ambientales y la implementación tardía en el país de estas prácticas, puede afectar la ventaja competitiva (Trevlopoulos, y otros, 2021).

### **Desafíos y barreras en la implementación de compras sostenibles**

De acuerdo con (Paes, Zucoloto, Rosa, y Costa, 2019) como beneficios de implementar compras públicas sostenibles se encuentra la reducción de emisión de gases, el estímulo en las actividades del sector privado, la incidencia en el mercado de productos sostenibles y como muchos autores lo mencionan, la innovación. Frente a esto se expone que de los artículos estudiados para su investigación se concluyeron que la puesta en marcha de compras públicas se ve limitado por diversas razones, entre ellas la falta de información sobre los productos, deficiente conocimiento por parte de los empleados de las entidades, ausencia de proveedores calificados, problemas de orden financiero, entre otros.

Frente a estos planteamientos (De Carvalho y Da Silva, 2023) señalan que no basta con tener responsabilidad prevista en los instrumentos normativos, pues es necesario tomar acciones tendientes a la capacitación y mejora continua, para poder dar respuesta a la demanda de cultura sostenible dentro de las organizaciones, que requieren de injerencia gubernamental para su operación, práctica y vigilancia, destacan también que cuando se realizan búsquedas sobre compras sostenibles en entidades estatales, esta solo brinda respuesta a los aspectos ambientales, descuidando otros aspectos, concluyendo que es necesario investigar más y plantear principios y dimensiones que conlleven al desarrollo sostenible en las licitaciones públicas.

El gran desafío de los estados a nivel mundial es cumplir con la agenda a 2030 y sus objetivos de desarrollo sostenible, que buscan la actuación a través de políticas públicas en ámbitos económicos, sociales y medioambientales, como lo indica (Arce Vega, 2023) se deben incorporar “clausulas sociales” en los contratos del sector público, en aras de fomentar acciones asistenciales y de integración social por medio de criterios de desempate y aspectos específicos evaluables y cuantificables objetivamente. La misma autora señala que esta agenda es un contrato social que requiere de mecanismos de cooperación y una visión integradora de políticas públicas que incidan en las compras públicas, con acciones congruentes que exigen la participación en los procesos de planeación, implementación y evaluación de los lineamientos de las entidades por parte de los diferentes agentes tanto económicos, como sociales y directivos (Arce Vega, 2022).

### **Contexto de los centros penitenciarios**

Los centros penitenciarios presentan características únicas en cuanto a la adquisición de bienes y servicios debido a su alta demanda de recursos, el control riguroso de seguridad y las especificaciones de sus instalaciones (Smith y Jones, 2020). Según Martin et al. (2019), los centros penitenciarios requieren una gama de bienes, desde suministros básicos para los internos hasta infraestructura de seguridad avanzada, lo que implica un proceso de adquisición complejo y continuo.

Uno de los principales desafíos radica en la necesidad de cumplir con normativas de seguridad específicas que regulan las adquisiciones, de acuerdo con García y Pérez, (2021), los centros penitenciarios deben garantizar que los productos y servicios adquiridos no representen un riesgo para la seguridad interna, lo cual limita las opciones de proveedores y, en ocasiones, encarece el proceso.

Además, enfrentan limitaciones presupuestarias y una creciente presión para adoptar prácticas sostenibles en sus adquisiciones (Hernández, 2022), la sostenibilidad en este

contexto presenta un reto, pues implica encontrar un equilibrio entre la responsabilidad social y ambiental y la eficiencia operativa de los centros (Lopez y Rivera, 2021).

### **Concepto de adquisiciones sostenibles**

Las adquisiciones sostenibles buscan minimizar los impactos negativos ambientales, sociales y económicos de los bienes y servicios adquiridos (Linton, Klassen, y Jayaraman, 2007).

La sostenibilidad en las adquisiciones se basa en principios como la eficiencia en el uso de los recursos, el apoyo a proveedores responsables y la promoción de prácticas laborales justas (Carter y Rogers, 2008), los objetivos de esta práctica incluyen la reducción de emisiones de carbono, la promoción de la economía circular y el apoyo a la inclusión social a través de la selección de proveedores que respeten estos valores (Walker y Brammer, 2012).

Implementar adquisiciones sostenibles no solo contribuye a mejorar la reputación de la organización, sino que también permite generar ahorros a largo plazo mediante la reducción de desperdicios y el uso eficiente de recursos (Miemczyk, Johnsen, y Macquet, 2012).

Sin embargo, su implementación puede enfrentar desafíos como la resistencia al cambio, la falta de proveedores sostenibles en ciertas categorías de productos, y el costo inicial de algunos bienes y servicios más sostenibles (Govindan, Rajendran, y Sarkis, 2015).

### **Modelos teóricos de sostenibilidad en adquisiciones**

Existen diversos modelos teóricos que abordan la integración de la sostenibilidad en las adquisiciones en el contexto de organizaciones públicas, la teoría de la triple cuenta de resultados (Elkington, 1998) es fundamental en este ámbito, ya que plantea que las adquisiciones deben equilibrar tres dimensiones clave: el impacto ambiental, el impacto social y el beneficio económico.

Este modelo es particularmente relevante para el sector penitenciario, donde se deben conciliar las necesidades operativas y de seguridad con la reducción de impactos negativos sobre el medio ambiente y la sociedad.

Otro enfoque teórico útil es el modelo de responsabilidad extendida del productor (ERP, por sus siglas en inglés), que incentiva a los proveedores a asumir la responsabilidad del impacto ambiental de sus productos a lo largo de su ciclo de vida, promoviendo así prácticas de economía circular (Lundmark, 2017).

Este modelo resulta relevante para los centros penitenciarios, ya que permite reducir costos asociados al desecho de productos y contribuye a una gestión más sostenible de los residuos generados.

Por último, el modelo de gobernanza sostenible (Steurer et al., 2010) en las adquisiciones destaca la importancia de establecer marcos de políticas que respalden los objetivos de sostenibilidad, este modelo es particularmente aplicable en el contexto público, donde las decisiones de adquisición son guiadas por políticas institucionales y normativas que establecen los criterios de selección de proveedores y productos.

### **Prácticas de adquisiciones sostenibles en el sector público**

En el ámbito de las adquisiciones sostenibles, el sector público desempeña un rol fundamental como impulsor de la sostenibilidad, la ISO 20400, norma internacional para adquisiciones sostenibles, establece directrices claras para integrar la sostenibilidad en los procesos de adquisición, permitiendo a las instituciones públicas alinear sus prácticas con objetivos globales de sostenibilidad (ISO, 2017).

Esta norma ofrece un marco para evaluar el impacto de las decisiones de compra en aspectos ambientales, sociales y económicos, y enfatiza la importancia de la transparencia y el compromiso a lo largo de la cadena de suministro.

Además de la ISO 20400, existen otras normativas y marcos de sostenibilidad que orientan las prácticas de adquisiciones en el sector público, en Europa, la Directiva Europea de Contratación Pública promueve la inclusión de criterios de sostenibilidad en los contratos públicos, incentivando a los gobiernos a adquirir bienes y servicios que generen el menor impacto ambiental y social (European Union, 2014). De acuerdo con Alhola et al. (2019), esta

directiva ha sido exitosa en la implementación de adquisiciones sostenibles en áreas como la construcción, energía y tecnologías de información.

Otras organizaciones internacionales, como las Naciones Unidas, también han establecido lineamientos y objetivos específicos que alientan a las instituciones públicas a considerar la sostenibilidad en sus adquisiciones. El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 12 busca garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, e insta a los gobiernos a promover prácticas de adquisición que favorezcan el consumo responsable y la conservación de recursos naturales (UN, 2015).

### **ISO 20400**

La Norma ISO 20400, publicada en el año 2017, es un estándar internacional que establece directrices para la implementación de compras sostenibles en organizaciones de todos los sectores y tamaños, su objetivo principal es proporcionar un marco de referencia común que permita a las organizaciones integrar consideraciones de sostenibilidad en todas las etapas del proceso de adquisición, desde la planificación hasta la evaluación del desempeño (Chung y Oyague, 2021)

La creciente preocupación por los impactos ambientales, sociales y económicos de las actividades empresariales ha llevado a un aumento en la demanda de prácticas de adquisición más sostenibles, por tanto, la Norma ISO 20400 surge como respuesta a esta necesidad, reconociendo el papel crucial que juegan las organizaciones en la promoción de la sostenibilidad a lo largo de su cadena de suministro, esta norma se basa en principios de responsabilidad corporativa, transparencia y ética en las relaciones comerciales (Guevara, 2022)

La Norma ISO 20400 se fundamenta en una serie de principios clave que guían la implementación de compras sostenibles, estos principios incluyen:

- Liderazgo y Compromiso Organizacional.

- Integración de la Sostenibilidad en la Estrategia de Compras.
- Transparencia y Ética en las Relaciones Comerciales.
- Evaluación del Desempeño y Mejora Continua.

A través de estos, se proporcionan una base sólida para la implementación efectiva de prácticas de adquisición sostenible en cualquier organización (ISO, 2017)

Esta norma está estructurada en varios apartados que abordan diferentes aspectos de la adquisición sostenible, algunos de los temas principales que cubre la norma incluyen:

- Contexto de la Organización: Este apartado establece la importancia de comprender el contexto interno y externo de la organización en relación con la sostenibilidad y la adquisición.
- Liderazgo y Compromiso: Se enfoca en el papel crucial de la alta dirección en la promoción y apoyo de la adquisición sostenible.
- Política de Compras Sostenibles: Se recomienda el desarrollo de una política específica que defina los objetivos, principios y responsabilidades relacionados con la adquisición sostenible.
- Integración de la Sostenibilidad en el Proceso de Compras: Se detallan los pasos para integrar consideraciones de sostenibilidad en todas las etapas del proceso de adquisición, desde la planificación hasta la evaluación del desempeño.
- Evaluación de Proveedores y Productos: Se aborda la importancia de evaluar el desempeño ambiental, social y económico de los proveedores y productos antes de tomar decisiones de compra.
- Medición y Seguimiento del Desempeño: Se establecen criterios para medir y monitorear el impacto de las prácticas de adquisición sostenible, así como para realizar mejoras continuas en el proceso (ISO, 2017)

La Norma ISO 20400 es altamente relevante en el contexto empresarial actual, donde la sostenibilidad se ha convertido en una prioridad para muchas organizaciones, al adoptar las

directrices de esta norma, las empresas pueden mejorar su reputación, reducir riesgos, aumentar la eficiencia operativa y contribuir al desarrollo sostenible a nivel global, además, la ISO 20400 promueve la colaboración entre organizaciones y sus partes interesadas, lo que puede conducir a relaciones comerciales más sólidas y a la creación de valor compartido.

### **Caso de éxito**

Un ejemplo destacado de adquisiciones sostenibles en contextos de centros penitenciarios se encuentra en el sistema penitenciario de Suecia, específicamente en la prisión de Norrköping, este caso ha sido reconocido a nivel mundial por su enfoque innovador y exitoso en la implementación de prácticas de adquisición sostenible, que han contribuido tanto a la reducción del impacto ambiental como a la promoción de la reinserción social de los internos.

#### **Contexto del Caso:**

La prisión de Norrköping, ubicada en el sureste de Suecia, es conocida por su enfoque progresista hacia la rehabilitación de los internos y la gestión sostenible de sus operaciones. La prisión alberga a aproximadamente 300 reclusos y se ha destacado por su compromiso con la sostenibilidad en todas sus actividades, incluidas las adquisiciones de bienes y servicios.

La prisión de Norrköping, ubicada en la ciudad de Norrköping en la región de Östergötland, Suecia, es reconocida por su enfoque innovador y progresista en la rehabilitación de reclusos y la gestión sostenible de sus operaciones. A continuación, se presenta una caracterización detallada de esta prisión:

#### **Ubicación y Contexto:**

- Norrköping es una ciudad ubicada en el sureste de Suecia, con una población de aproximadamente 150,000 habitantes. La prisión se encuentra en las afueras de la ciudad, rodeada por áreas verdes y bosques.

#### **Tamaño y Capacidad:**

- La prisión de Norrköping tiene una capacidad para albergar a aproximadamente 300 reclusos, distribuidos en diferentes unidades y pabellones según el tipo de detención y el nivel de seguridad requerido.

**Infraestructura:**

- La infraestructura de la prisión de Norrköping se compone de varios edificios y unidades, incluyendo áreas residenciales para los reclusos, instalaciones educativas y de trabajo, espacios comunes, áreas de recreación y gimnasios.

**Enfoque en la Rehabilitación:**

- La prisión de Norrköping se destaca por su enfoque en la rehabilitación y reinserción de los reclusos en la sociedad. Se ofrecen programas educativos, laborales y de capacitación, así como servicios de apoyo psicológico y social para ayudar a los internos a adquirir habilidades y competencias que faciliten su reintegración exitosa.

**Gestión Sostenible:**

- La prisión de Norrköping es reconocida por su compromiso con la sostenibilidad en todas sus operaciones. Se han implementado medidas para reducir el impacto ambiental de la prisión, incluyendo la gestión eficiente de los recursos naturales, el uso de energías renovables y la promoción de prácticas ecoamigables en la vida cotidiana de los reclusos y el personal.

**Programas de Trabajo y Capacitación:**

- La prisión de Norrköping ofrece una amplia variedad de programas de trabajo y capacitación para los reclusos, que van desde la agricultura y la jardinería hasta la carpintería y la producción de bienes. Estos programas no solo brindan a los internos la oportunidad de adquirir nuevas habilidades, sino que también les permiten contribuir de manera productiva a la sociedad.

**Colaboración con la Comunidad:**

- La prisión de Norrköping mantiene una estrecha colaboración con organizaciones locales, instituciones educativas y empresas para facilitar la reinserción de los reclusos en la sociedad. Se promueven programas de trabajo en la comunidad y se ofrecen oportunidades de empleo y educación una vez que los internos son liberados.

#### **Seguridad y Bienestar:**

- La seguridad y el bienestar de los reclusos y el personal son prioritarios en la prisión de Norrköping. Se implementan medidas de seguridad rigurosas, al tiempo que se promueven entornos saludables y respetuosos que fomenten el crecimiento personal y la rehabilitación.

En concordancia, la prisión de Norrköping en Suecia se caracteriza por su enfoque integral en la rehabilitación de reclusos, la gestión sostenible y la colaboración con la comunidad. Su modelo innovador y progresista sirve como ejemplo de buenas prácticas en el ámbito penitenciario a nivel nacional e internacional.

#### **Prácticas y Estrategias Implementadas:**

1. **Evaluación Integral de Proveedores:** La prisión de Norrköping ha implementado un riguroso proceso de evaluación de proveedores que va más allá de considerar solo el precio y la calidad de los productos. Se valoran aspectos como el compromiso ambiental y social de los proveedores, su historial de cumplimiento normativo y su participación en iniciativas de sostenibilidad.
2. **Inclusión de Cláusulas de Sostenibilidad en Contratos:** La prisión de Norrköping incorpora cláusulas de sostenibilidad en sus contratos de adquisición, estableciendo requisitos específicos en relación con el uso de materiales sostenibles, la gestión responsable de residuos y el respeto a los derechos laborales. Estas cláusulas son parte integral de los términos y condiciones de los contratos y son vinculantes para los proveedores.

3. **Promoción de la Innovación y la Economía Circular:** La prisión de Norrköping fomenta la innovación y la economía circular en sus adquisiciones, buscando constantemente soluciones creativas y sostenibles para sus necesidades de compra. Esto incluye el diseño de productos ecoamigables, la reutilización de materiales y la implementación de prácticas de reciclaje en todas las áreas de la prisión.
4. **Capacitación y Sensibilización del Personal:** Se lleva a cabo una capacitación regular del personal encargado de las adquisiciones, con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la sostenibilidad y las mejores prácticas en este ámbito. El personal recibe formación en criterios de evaluación sostenible, identificación de proveedores responsables y aplicación de políticas de compras éticas.
5. **Seguimiento y Evaluación del Desempeño:** La prisión de Norrköping implementa mecanismos de seguimiento y evaluación del desempeño de los proveedores en términos de sostenibilidad, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la mejora continua en este ámbito. Se realizan auditorías periódicas, encuestas de satisfacción y evaluaciones de impacto para monitorear y mejorar la implementación de prácticas sostenibles.

### **Resultados e Impacto:**

La implementación de estas prácticas y estrategias ha tenido un impacto significativo en la prisión de Norrköping, tanto en términos de reducción del impacto ambiental como de promoción de la reinserción social de los internos. Algunos de los resultados más destacados incluyen:

- Reducción de la huella de carbono de la prisión, gracias a la adopción de prácticas sostenibles en todas sus operaciones.
- Mejora de las condiciones de vida de los internos, a través de la oferta de productos y servicios sostenibles que promueven la salud y el bienestar.

- Fomento de la participación de los internos en programas de trabajo y formación relacionados con la sostenibilidad, contribuyendo a su rehabilitación y reinserción en la sociedad.
- Reconocimiento internacional como ejemplo de buenas prácticas en adquisiciones sostenibles en el ámbito penitenciario.

Finalmente, el caso de la prisión de Norrköping en Suecia demuestra cómo la implementación de prácticas y estrategias de adquisición sostenible puede ser un éxito en contextos de centros penitenciarios, generando beneficios tanto ambientales como sociales y contribuyendo a la construcción de un sistema penitenciario más sostenible y humano.

La adquisición sostenible se ha convertido en una prioridad para organizaciones de todo tipo, incluyendo instituciones penitenciarias, que buscan promover prácticas responsables y reducir su impacto ambiental y social, en este contexto, la Norma ISO 20400 sobre compras sostenibles se presenta como un marco de referencia clave para guiar y mejorar los procesos de adquisición con un enfoque en la sostenibilidad.

### **ISO 20400: Compras Sostenibles**

La Norma ISO 20400, publicada en 2017, establece directrices internacionales para la implementación de compras sostenibles en organizaciones de todos los sectores y tamaños. Su objetivo es proporcionar un marco de referencia común para promover la integración de criterios ambientales, sociales y económicos en los procesos de adquisición, desde la planificación hasta la evaluación del desempeño.

#### **Principios Fundamentales de la ISO 20400:**

1. **Liderazgo y Compromiso Organizacional:** La norma enfatiza la importancia del liderazgo y el compromiso de la alta dirección en la implementación de compras sostenibles, así como la participación de todas las partes interesadas relevantes en el proceso.

2. **Integración de la Sostenibilidad en la Estrategia de Compras:** La ISO 20400 insta a las organizaciones a integrar consideraciones de sostenibilidad en su estrategia de compras, alineándolas con los objetivos ambientales, sociales y económicos de la organización.
3. **Transparencia y Ética:** La norma promueve la transparencia y la ética en todas las etapas del proceso de adquisición, incluida la divulgación de información relevante y la promoción de relaciones comerciales éticas con los proveedores.
4. **Evaluación del Desempeño y Mejora Continua:** La ISO 20400 establece la necesidad de monitorear y evaluar el desempeño en términos de sostenibilidad en el proceso de adquisición, así como la implementación de acciones correctivas y de mejora continua.

### **Aplicación de la ISO 20400 en Centros Penitenciarios**

La aplicación de la ISO 20400 en centros penitenciarios puede proporcionar numerosos beneficios, tanto en términos de reducción del impacto ambiental y social de las operaciones, como en la promoción de la reinserción social de los internos. A continuación, se presentan algunas áreas clave donde la norma puede ser aplicada en este contexto:

#### **1. Selección de Proveedores Responsables:**

- La ISO 20400 enfatiza la importancia de evaluar y seleccionar proveedores que demuestren un compromiso con la sostenibilidad en sus operaciones. En el caso de los centros penitenciarios, esto puede incluir la preferencia por proveedores que respeten los derechos laborales, promuevan la igualdad de género y adopten prácticas comerciales éticas.

#### **2. Evaluación de Productos y Servicios:**

- La norma también insta a las organizaciones a evaluar el desempeño ambiental y social de los productos y servicios que adquieren. En el contexto penitenciario, esto podría implicar la selección de productos ecoamigables, la preferencia por

alimentos orgánicos y la promoción de prácticas de trabajo seguras y saludables.

### 3. **Gestión de Procesos de Contratación:**

- La ISO 20400 establece directrices para mejorar la eficiencia y la transparencia en los procesos de contratación, desde la planificación hasta la evaluación del desempeño. En los centros penitenciarios, esto podría incluir la implementación de sistemas de gestión de contratos que permitan monitorear el cumplimiento de los criterios de sostenibilidad por parte de los proveedores.

### 4. **Promoción de la Participación de los Internos:**

- Una parte importante de la ISO 20400 es la promoción de la participación de todas las partes interesadas relevantes en el proceso de adquisición. En el caso de los centros penitenciarios, esto podría incluir la participación de los internos en programas de trabajo y capacitación relacionados con la adquisición sostenible, proporcionándoles habilidades y oportunidades de empleo para su reintegración en la sociedad.

## **Beneficios Potenciales de la Aplicación de la ISO 20400 en Centros Penitenciarios**

- Reducción del impacto ambiental de las operaciones penitenciarias.
- Mejora de las condiciones de vida de los internos a través de la adquisición de productos y servicios sostenibles.
- Promoción de la reinserción social de los internos mediante la participación en programas de trabajo y capacitación relacionados con la sostenibilidad.
- Fortalecimiento de la transparencia, la ética y la eficiencia en los procesos de adquisición.

Es por ello que, la aplicación de la ISO 20400 en centros penitenciarios puede proporcionar un marco sólido para promover y fomentar la adquisición sostenible,

contribuyendo así al logro de los objetivos ambientales, sociales y económicos de estas instituciones.

El marco teórico demuestra que la implementación de adquisiciones sostenibles en centros penitenciarios es un proceso complejo que requiere la integración de principios de sostenibilidad, el uso de modelos teóricos sólidos y la adaptación de normativas internacionales.

Los modelos de sostenibilidad en adquisiciones, como la triple cuenta de resultados y la responsabilidad extendida del productor, proporcionan un marco para guiar la toma de decisiones en un contexto de limitaciones presupuestarias y requisitos de seguridad específicos.

Asimismo, el uso de normas como la ISO 20400 y la Directiva Europea de Contratación Pública subraya la relevancia de implementar adquisiciones sostenibles en el sector público y ofrece directrices claras para que las instituciones penitenciarias puedan alinearse con los objetivos globales de sostenibilidad.

## **Legal**

### **Marco normativo y regulatorio de las compras públicas sostenibles**

En concordancia con a estos retos y cambios globales, desde las entidades estatales se han empezado a regular los criterios de compras como punto de partida de la cadena de suministro, es así que el (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2016) publicó el plan de acción nacional para las compras públicas sostenibles la cual indica que a través de (Decreto 4170, 2011) se crea Colombia Compra Eficiente como una agencia de contratación pública del estado, que busca optimizar los recursos del estado mediante políticas y herramientas que permiten la articulación, además recalca la obligación de todas las entidades de contar con un manual de contratación como lo establece el (Decreto 1085, 2015) cuya implementación ya había sido reglamentada y ordenada mediante (Decreto 1510, 2013) y

ampliada para su expedición a través de los Lineamientos Generales para la Expedición de Manuales de Contratación (LGEMC-01, 2015).

Estos manuales como herramientas de gestión estratégicas de obligatorio cumplimiento para las entidades, deben contener la naturaleza jurídica de la entidad, los procedimientos de gestión contractual como la planeación, supervisión y desarrollo, las áreas y cargos comprometidos la designación de funciones y responsabilidades, los canales de comunicación y por ultimo pero no menos importante las buenas prácticas de gestión contractuales, entre ellas las practicas anticorrupción, el cumplimiento del control interno y los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana.

Sobre las compras y sostenibilidad en los procesos del INPEC como entidad estatal y por consiguiente los centros penitenciarios, no hay análisis científicos que sirvan como referencia, ya que todos se enfocan en la gestión de rehabilitación y resocialización penitenciaria que es la misionalidad de la entidad, un ejemplo es la revisión realizada por (Gonzalez Laverde y Prieto Aza, 2004) quienes desarrollaron su tesis sobre las actividades productivas, concluyendo que no se implementaban los conceptos de cadena de abastecimiento, afectando el aprovisionamiento por la falta de criterio de selección de proveedores, generando desperdicio y afectando el cumplimiento de los objetivos.

Frente a este panorama es necesario remitirse a normatividad más general, como las normas ISO, entre ellas la (ISO 14001, 2015) que busca analizar la gestión de las organizaciones en referencia a la protección del medio ambiente, así como la (ISO 9001, 2015) que menciona la gestión de proveedores y el monitoreo contiguo que requiere este aspecto, además la (ISO 26000, 2010) la cual permite certificar que el modelo gerencial de la organización respeta la participación de los colaboradores, fomenta el actuar ético, respalda los derechos de los grupos de interés y guía la gestión a crear cultura corporativa de principios.

### **Subprocesos compras sostenibles**

Dando continuidad a la normatividad de compras sostenibles, la (ISO 20400, 2017) aporta las directrices para guiar a las empresas o entidades que desean integrar la sostenibilidad al ámbito de adquisición de bienes y servicios, que busca generar un impacto positivo en aspectos sociales y ambientales, sin que esto afecte de manera negativa el aspecto económico; para ello es necesario que en la implementación y evaluación para su viabilización, se sigan etapas como:

**Evaluación de proveedores:** para esto se requiere analizar los proveedores representativos de la entidad y evaluar las prácticas sostenibles que aplican.

**Criterios de la organización frente a compras sostenibles:** permite limitar y delimitar los intereses de la empresa, desde esta etapa se define lo que busca la organización al implementar las compras sostenibles, es decir se plasma en la etapa precontractual, las condiciones a evaluar.

**Contratos:** en esta etapa del proyecto se deberá integrar a los documentos que soportan el negocio jurídico las cláusulas a cumplir por las partes, valorando los riesgos, adjudicando el contrato al proveedor que cumpla con las especificaciones establecidas.

**Seguimiento:** consiste en evaluar el desempeño del proveedor y validar el impacto que se genera en la entidad.

**Mejora continua:** corresponde a la gestión del riesgo, analizando las oportunidades de mejora y lecciones aprendidas para implementar planes de mejoramiento o planes de trabajo que fortalezcan la gestión sostenible de la organización

### **Supuesto**

La implementación de prácticas y estrategias enfocadas en la evaluación rigurosa de procesos, la gestión efectiva de proveedores y contratos, así como la promoción de la responsabilidad ambiental y social, puede optimizar significativamente la adquisición sostenible en los centros penitenciarios. Esta optimización contribuirá a reducir el impacto ambiental de las operaciones carcelarias, mejorar las condiciones de vida de los internos, y promover la reinserción social a través de la participación en programas de trabajo y capacitación que fomenten la sostenibilidad.

## Variables

Las variables se encuentran parametrizadas a través de lo planteado en cada uno de los objetivos específicos, ya que estos permiten dar claridad de hasta donde está planteado el alcance del ejercicio planteado.

En concordancia con ello, es de mencionar que una variable en el contexto de la investigación se refiere a cualquier atributo, característica, condición o fenómeno que puede ser medido, observado o manipulado en un estudio. Las variables pueden ser cuantitativas (medibles numéricamente) o cualitativas (descripciones no numéricas), y pueden variar en diferentes contextos y situaciones (Bauce, et. al., 2018)

En el caso específico de la investigación sobre la adquisición sostenible en centros penitenciarios, se plantean las siguientes:

1. **Variables Independientes:**

- Procesos de gestión de proveedores y contratos vigentes
- Adquisición sostenible.

2. **Variable Dependiente:**

- Optimización de las prácticas de adquisición sostenible en centros penitenciarios.

**Tabla 1.**

*Variables de acuerdo a cada objetivo específico*

<b>Objetivo específico</b>	<b>Variable</b>
Identificar los procedimientos que desarrolla el INPEC para la adquisición de bienes y servicios en los centros penitenciarios para que se determinen los componentes de sostenibilidad	Procesos de gestión de proveedores y contratos vigentes

Definir las prácticas y estrategias internacionales de éxito para adquisiciones sostenibles en contextos de centros penitenciarios	Adquisición sostenible
Establecer los elementos e indicadores de gestión para aspectos ambientales y sociales que permiten el fortalecimiento y sostenibilidad en las adquisiciones	Optimización de las prácticas de adquisición sostenible en centros penitenciarios

---

*Nota.* La tabla presenta *Variables de acuerdo a cada objetivo específico.* Fuente. *Elaboración propia. 2024*

### **Método de análisis de las variables.**

#### **1. Identificación de las variables cualitativas**

El análisis cualitativo involucra comprender cómo se implementan los procesos de gestión de proveedores y las adquisiciones sostenibles, así como cómo estos impactan la optimización de prácticas sostenibles. Las variables clave son:

- **Variables Independientes:**
  - **Procesos de gestión de proveedores y contratos vigentes:** Se explora cómo las decisiones en la selección, evaluación y control de los proveedores influyen en la adquisición sostenible. Se examina la estructura de los contratos y las políticas de gestión para entender las implicaciones en la eficiencia y sostenibilidad.
  - **Adquisición sostenible:** Se profundiza en los criterios de sostenibilidad aplicados en los procesos de adquisición, investigando cómo los aspectos ambientales, sociales y económicos son integrados en las compras de bienes y servicios.
- **Variable Dependiente:**

- **Optimización de las prácticas de adquisición sostenible en centros penitenciarios:** Se analiza cómo las políticas y prácticas actuales en la adquisición sostenible contribuyen a mejorar la eficiencia operativa de los centros penitenciarios, reduciendo el impacto ambiental y promoviendo prácticas más responsables.

## 2. Método de Recolección de Datos

El enfoque cualitativo se basa en la recopilación de datos descriptivos y narrativos a través de las siguientes técnicas:

### a) Entrevistas Semiestructuradas

Las entrevistas semiestructuradas son una herramienta fundamental para obtener información detallada y profunda sobre las percepciones y experiencias de los actores involucrados en los procesos de adquisición del INPEC. Los entrevistados incluyen personal de la administración penitenciaria, encargados de compras, y proveedores clave.

- **Guía de entrevista:** Se desarrolló una guía de preguntas que abordan las tres variables principales.
- **Análisis de contenido:** Una vez transcritas las entrevistas, se llevó a cabo un análisis de contenido para identificar patrones, temas recurrentes y conexiones entre las respuestas, lo que permitió identificar las percepciones sobre la relación entre las variables independientes y dependiente.

### b) Análisis Documental

El análisis documental consistió en la revisión de políticas internas del INPEC, contratos vigentes con proveedores y normativas aplicadas en los procesos de adquisición sostenible. Este análisis permitió identificar cómo los criterios de sostenibilidad se formalizan en la gestión de proveedores y en las adquisiciones.

- **Documentos clave:** Se analizaron guías de contratación, criterios de evaluación de proveedores y los términos de referencia de contratos vigentes, con el fin de evaluar cómo los criterios sostenibles están presentes en la práctica administrativa.
- **Análisis de contenido:** Se aplicó un análisis temático para identificar cómo los documentos reflejan las políticas de sostenibilidad y cómo estas influyen en la optimización de las prácticas de adquisición sostenible.

### 3. Método de Análisis de Datos

Una vez recopilados los datos a través de las entrevistas, grupos focales y análisis documental, se procedió a aplicar técnicas cualitativas de análisis para identificar la correlación entre las variables.

#### a) Codificación Temática

El análisis cualitativo se basó en la codificación temática, que permitió descomponer los datos en categorías relevantes que reflejan los temas centrales de la investigación. Las categorías iniciales incluyeron:

- **Gestión de proveedores:** Evaluación de criterios de selección, seguimiento de contratos, mecanismos de control.
- **Criterios de sostenibilidad:** Impacto ambiental, social y económico en las adquisiciones.
- **Optimización de las prácticas:** Mejoras en eficiencia operativa, reducción de costos, y beneficios en la implementación de adquisiciones sostenibles.

A medida que los datos se codificaron, se identificaron subtemas y patrones que ayudaron a establecer conexiones entre las variables.

#### b) Análisis de Correlación Cualitativa

El análisis de correlación cualitativa implica explorar cómo los procesos de gestión de proveedores y la adquisición sostenible se relacionan con la optimización de prácticas

sostenibles. En lugar de establecer relaciones cuantitativas, este enfoque cualitativo se centra en identificar narrativas compartidas y conexiones lógicas entre las variables.

- **Procesos de gestión de proveedores:** A través del análisis de entrevistas y documentos, se observó cómo una gestión ineficaz de los proveedores puede afectar negativamente la implementación de adquisiciones sostenibles, mientras que una evaluación más rigurosa de los proveedores puede mejorar la optimización de estas prácticas.
- **Adquisición sostenible:** Los criterios ambientales y sociales fueron percibidos como fundamentales para mejorar la eficiencia en las operaciones penitenciarias. Los participantes mencionaron cómo prácticas de sostenibilidad podrían reducir el consumo de recursos y optimizar el presupuesto destinado a compras.

### **c) Triangulación de Datos**

Para asegurar la validez del análisis, se utilizó la triangulación de datos, comparando los hallazgos obtenidos de entrevistas y documentos. Esta técnica permitió validar las conexiones encontradas entre las variables y proporcionar un panorama más robusto sobre la correlación cualitativa.

## **Metodología**

Según Ferreiro (2017), el método se considera un objetivo en sí mismo, mientras que la metodología se percibe como un proceso de creación y transformación, especialmente cuando se aborda desde la perspectiva de un maestro investigador. Esta concepción se alinea con la definición de Hernández et al. (2010), quienes sostienen que la metodología de una investigación, independientemente de su naturaleza o clasificación, constituye "un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno" (p.4).

En este apartado específico, se aborda el enfoque de la investigación, se definen los sujetos de estudio y su muestra representativa. Asimismo, se establecen las categorías y subcategorías de la investigación, se presenta el diseño instrumental y su proceso de confiabilidad, el procedimiento metodológico, así como las técnicas, herramientas y procesos de sistematización y análisis de la información

### **Enfoque y alcance de la investigación**

En concordancia con el problema identificado y para un correcto desarrollo de la investigación se establece que el enfoque de la investigación es cualitativo, ya que es una metodología de investigación que se centra en comprender en profundidad las experiencias, percepciones, significados y contextos sociales de los participantes. Se basa en la recolección y análisis de datos no numéricos, como entrevistas, observaciones, documentos y narrativas, con el objetivo de explorar fenómenos complejos desde una perspectiva holística (Muñoz y Solís, 2021)

Este enfoque busca capturar la riqueza y la diversidad de las experiencias humanas, permitiendo la emergencia de nuevas comprensiones y teorías, la investigación cualitativa se caracteriza por su naturaleza inductiva, flexible y exploratoria, que permite a los investigadores profundizar en temas complejos, interpretar significados y contextos, y generar conocimientos contextuales y detallados sobre un tema particular (Borjas, 2020)

Además, se propuso ajuste en las prácticas y estrategias para promover y fomentar la adquisición sostenible en los centros penitenciarios, considerando aspectos como la evaluación de procesos, la gestión de proveedores y de contratos, por lo que el método cualitativo al brinda una perspectiva del fenómeno, así lo asegura (Cedeño Viteri, 2012).

Para desarrollar el objetivo general de investigación que finalmente busca analizar las prácticas, criterios y procedimientos de los establecimientos carcelarios para identificar practicas sostenibles y de esta manera definir si es necesario formular indicadores que pueden ser implementados según la necesidad del instituto, y conforme a los resultados de la investigación, se debe desarrollar un modelo de triangulación concurrente que busca comparar e interpretar resultados de la muestra que se recolecte.

Así mismo, el alcance se dió bajo la investigación de tipo descriptivo la cual, se enfoca en observar, registrar, analizar y describir fenómenos o situaciones tal como se presentan en su contexto natural, sin intervenir en ellos de manera directa. En el caso del objetivo general de establecer el procedimiento para la optimización de las prácticas y estrategias para la adquisición sostenible en los centros penitenciarios, un tipo de investigación descriptivo es adecuado para comprender en detalle cómo se están llevando a cabo las prácticas actuales de adquisición y qué aspectos podrían ser optimizados para promover la sostenibilidad (Nieto, 2018)

La investigación descriptiva en este contexto implica los siguientes pasos:

1. **Recolección de datos:** Se recopilarán datos sobre las prácticas actuales de adquisición en los centros penitenciarios, centrándose en aspectos como la gestión de proveedores y contratos. Esto incluirá revisión de documentos, registros de compras, entrevistas con personal responsable de adquisiciones, etc.
2. **Análisis de datos:** Una vez recopilados los datos, se analizarán para identificar patrones, tendencias y áreas de mejora en la gestión de proveedores y contratos. Esto

implicara técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo, dependiendo de la naturaleza de los datos recopilados.

3. **Descripción de hallazgos:** Se describirán en detalle los hallazgos obtenidos del análisis de datos. Esto incluirá una descripción detallada de las prácticas actuales de adquisición, así como los puntos fuertes y áreas de mejora identificada en la gestión de proveedores y contratos.
4. **Propuesta de procedimiento de optimización:** Basándose en los hallazgos de la investigación, se desarrollara un procedimiento detallado para optimizar las prácticas y estrategias de adquisición en los centros penitenciarios, con un enfoque específico en la sostenibilidad. Esto incluirá recomendaciones específicas para mejorar la gestión de proveedores y contratos, así como pasos prácticos para implementar estas mejoras.
5. **Validación y ajustes:** El procedimiento propuesto se someterá a validación por parte de expertos en el campo de la adquisición y la sostenibilidad, así como por personal involucrado en la gestión de proveedores en los centros penitenciarios. Se realizará ajustes según los comentarios recibidos durante este proceso de validación.

Por tanto, la investigación descriptiva en este contexto proporcionó una comprensión detallada de las prácticas actuales de adquisición en los centros penitenciarios, así como recomendaciones específicas para optimizar estas prácticas con un enfoque en la sostenibilidad, incluyendo la gestión de proveedores y contratos

### **Población y muestra**

Se identificó que al ser necesario la aplicación de entrevistas se requiera componente humano del instituto y actores de los diferentes grupos de interés, en la medida que se desarrolle la investigación, se ajustó el tamaño de esta. Inicialmente se entrevistó funcionarios de distintos establecimientos penitenciarios ubicados en diferentes zonas del país, los cuales

aportaron datos con alto contenido de información objetiva en el marco de los objetivos específicos planteados.

En concordancia, se tuvo en cuenta la muestra no probabilística conveniente de 4 funcionarios que pueden brindar la información necesaria para el ejercicio realizado, ya que es una técnica de muestreo en la que los elementos de la población no tienen una probabilidad conocida de ser seleccionados como parte de la muestra, en lugar de eso, los elementos son seleccionados de manera subjetiva o conveniente, sin seguir un proceso aleatorio (Hernández, Fernández y Baptista, 2017)

## **Instrumentos**

### **Técnicas para el análisis de la información**

#### **Análisis documental**

El análisis documental es una técnica de recolección de información que implica el examen sistemático y detallado de documentos relevantes para la investigación (Martínez, et. al., 2023), en el contexto del objetivo planteado, el análisis documental es fundamental para recopilar datos sobre procesos como la gestión de proveedores y contratos.

El análisis documental consiste en la revisión exhaustiva y crítica de una variedad de documentos relacionados con la adquisición y gestión de recursos en los centros penitenciarios. Estos documentos pueden incluir políticas y procedimientos internos, contratos existentes con proveedores, registros de compras, informes de auditoría, comunicaciones internas y externas relacionadas con la adquisición, entre otros. El objetivo principal del análisis documental es identificar información relevante que pueda proporcionar una comprensión detallada de las prácticas actuales de adquisición y los procesos asociados en los centros penitenciarios (Casasempere y Vercher, 2020)

Durante el análisis documental, se llevó a cabo una evaluación meticulosa de cada documento para identificar patrones, tendencias, fortalezas y áreas de mejora en la gestión de

proveedores y contratos, esto puede incluir la identificación de políticas o procedimientos obsoletos, inconsistencias en la aplicación de políticas, problemas recurrentes en la selección o evaluación de proveedores, entre otros aspectos relevantes para la adquisición sostenible en los centros penitenciarios.

Además, el análisis documental proporcionará una visión histórica de la evolución de las prácticas de adquisición en los centros penitenciarios, lo que puede ayudar a identificar lecciones aprendidas y oportunidades de mejora a lo largo del tiempo, es una herramienta esencial en la recolección de información para la investigación sobre la optimización de prácticas y estrategias de adquisición sostenible en centros penitenciarios, proporciona una base sólida de datos y evidencia documentada que puede informar el desarrollo de procedimientos y estrategias para mejorar la gestión de proveedores y contratos en este contexto específico.

### **Entrevistas Semiestructuradas**

La entrevista semi estructurada es una técnica de recolección de información que combina aspectos de la entrevista estructurada y no estructurada, en el contexto de la investigación la entrevista semi estructurada será una herramienta valiosa para obtener perspectivas detalladas y contextualizadas sobre la gestión de proveedores y contratos.

La entrevista semi estructurada es un método de recolección de información que implica una guía de preguntas predefinida pero flexible, que permite al entrevistador explorar temas específicos en profundidad mientras sigue una estructura general. En el contexto de la investigación sobre la adquisición sostenible en centros penitenciarios, la entrevista semi estructurada permitió a los investigadores obtener información detallada sobre la gestión de proveedores y contratos, así como sobre otros aspectos relevantes para el objetivo de la investigación (Abad, 2018)

Durante una entrevista semi estructurada, los investigadores pueden formular una serie de preguntas abiertas que aborden temas clave relacionados con la adquisición sostenible en

centros penitenciarios, como los procesos de selección de proveedores, la evaluación de contratos, los desafíos y oportunidades para la implementación de prácticas sostenibles, entre otros aspectos. Sin embargo, a diferencia de una entrevista completamente estructurada, los entrevistadores tienen la flexibilidad de explorar temas emergentes o seguir líneas de indagación adicionales según las respuestas del entrevistado (Lopezosa, 2020)

Las entrevistas semi estructuradas suelen ser más flexibles y permiten una interacción más dinámica entre el entrevistador y el entrevistado, lo que puede generar una comprensión más profunda y rica de los procesos y prácticas relacionadas con la gestión de proveedores y contratos en centros penitenciarios. Es una técnica de recolección de información valiosa para la investigación sobre la adquisición sostenible en centros penitenciarios, ya que permite a los investigadores obtener perspectivas detalladas y contextualizadas de los actores clave involucrados en la gestión de proveedores y contratos (Gutiérrez, 2021)

## Trabajo de Campo

De acuerdo con el trabajo de campo realizado el cual se centró en el análisis documental y la aplicación de una entrevista semiestructurada a funcionarios expertos en el tema objeto de estudio, se logró triangular la información de manera que diera respuesta a lo planteado en cada uno de los objetivos planteados.

### Procesamiento de los datos

Para llevar a cabo el análisis de la información recopilada a través de la revisión documental y la entrevista semiestructurada en la investigación sobre la optimización de prácticas y estrategias para la adquisición sostenible en centros penitenciarios, se plantea el siguiente procedimiento:

#### Tabla 3

*Etapas para el análisis de la información recolectada*

Etapa	Descripción
Organización de los datos	Una vez recopilados todo el documento relevante y realizando las entrevistas semiestructuradas, se organiza los datos de manera sistemática. Se crea carpetas y archivos separados para cada fuente de información.
Transcripción de entrevistas	La transcripción te permitió analizar el contenido de las entrevistas de manera más detallada y precisa.
Análisis temático	Se realiza un análisis temático de los datos, identificando los temas principales que surgen de la revisión documental y las

---

	<p>entrevistas. Se agruparon los datos relevantes bajo cada tema y buscando las conexiones o relaciones entre ellos.</p>
Comparación y triangulación	<p>Se comparó los hallazgos de la revisión documental con los resultados de las entrevistas semiestructuradas. Se encontraron áreas de convergencia y discrepancia entre las diferentes fuentes de información. La triangulación de datos te ayudó a validar y enriquecer tus hallazgos.</p>
Identificación de patrones y tendencias	<p>Se examinó los datos en busca de patrones y tendencias emergentes relacionados con la gestión de proveedores y contratos en los centros penitenciarios.</p>
Desarrollo de conclusiones y recomendaciones	<p>Basados en el análisis de los datos, se elaboraron conclusiones sólidas sobre las prácticas y estrategias actuales de adquisición en los centros penitenciarios y su potencial para la optimización hacia la sostenibilidad. Proporcionaron recomendaciones específicas para mejorar la gestión de proveedores y contratos, así como sugerencias para la implementación de prácticas más sostenibles.</p>

---

*Nota.* La tabla presenta las etapas para el análisis de la información recolectada Fuente:

## **Diagnóstico a partir de las entrevistas aplicadas**

### **Estado actual de contratación INPEC**

Para comprender los procedimientos que desarrolla el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) en la adquisición de bienes y servicios para los centros penitenciarios, así como su integración de componentes de sostenibilidad, es crucial analizar las respuestas proporcionadas por los participantes del ejercicio investigativo. A partir de estas respuestas, se realizó un diagnóstico completo que permita identificar los desafíos, las oportunidades y los principales elementos a considerar para mejorar la gestión de adquisiciones en términos de sostenibilidad.

### **Procedimientos de adquisición del INPEC**

Los procedimientos de adquisición del INPEC se describen como un proceso estructurado que involucra la planificación de necesidades, asignación de presupuesto, estudios previos, publicación de procesos, evaluación y ejecución del contrato. Estos pasos incluyen la elaboración de un plan de necesidades, la programación de bienes y servicios, la definición de la modalidad de contratación, la elaboración de pliegos, la evaluación de ofertas, la adjudicación y la ejecución del contrato.

En concordancia, estos procedimientos son fundamentales para garantizar que las compras se realicen de manera eficiente, transparente y de acuerdo con las normativas establecidas. A continuación, se amplían y detallan los pasos involucrados:

1. **Planificación de necesidades:** Antes de iniciar cualquier proceso de adquisición, se lleva a cabo una fase de planificación en la que se identifican y estructuran las necesidades de bienes y servicios en los centros penitenciarios. Esta planificación se realiza en coordinación con las diferentes áreas y unidades del INPEC para asegurar que se cubran todos los requerimientos de manera adecuada.
2. **Asignación de presupuesto:** Una vez identificadas las necesidades, se asigna un presupuesto específico para la adquisición de los bienes y servicios requeridos. Este

presupuesto se incluye en el Plan Anual de Adquisiciones (PAA), que es una herramienta utilizada para programar y coordinar las compras a lo largo del año fiscal.

3. **Estudios previos:** Antes de iniciar el proceso de contratación, se realizan estudios previos para analizar las opciones disponibles en el mercado, evaluar las diferentes alternativas y determinar la modalidad de contratación más adecuada. Estos estudios previos incluyen análisis de mercado, investigación de proveedores y evaluación de riesgos.
4. **Publicación del proceso:** Una vez definidos los requisitos y la modalidad de contratación, se procede a publicar el proceso de adquisición de acuerdo con las normativas establecidas. Esto puede implicar la elaboración de pliegos de condiciones, la publicación de convocatorias en el portal de contratación del estado, o la emisión de órdenes de compra, según corresponda.
5. **Evaluación y adjudicación:** Durante esta etapa, se reciben y evalúan las propuestas de los proveedores interesados en participar en el proceso de contratación. La evaluación se realiza con base en los criterios establecidos en los pliegos de condiciones, como el precio, la calidad del producto o servicio, la experiencia del proveedor, entre otros. Una vez evaluadas todas las propuestas, se procede a la adjudicación del contrato al proveedor seleccionado.
6. **Ejecución del contrato:** Una vez adjudicado el contrato, se procede a su ejecución, lo que implica la entrega de los bienes o la prestación de los servicios conforme a lo establecido en el contrato. Durante esta etapa, se realiza un seguimiento continuo para garantizar el cumplimiento de los términos y condiciones acordados.
7. **Liquidación del contrato:** Finalmente, una vez cumplido el objeto del contrato, se procede a su liquidación. Esto implica la revisión de los entregables, la verificación de los pagos realizados y la emisión de los documentos finales que certifican la culminación del contrato.

Estos procedimientos constituyen una guía para la gestión eficiente de las adquisiciones en el INPEC, asegurando que se cumplan con los objetivos institucionales y se garantice el funcionamiento adecuado de los centros penitenciarios. Es importante destacar que estos procedimientos deben realizarse en cumplimiento con las normativas vigentes y los principios de transparencia, eficiencia y legalidad.

### **Integración de aspectos de sostenibilidad**

Aunque se menciona que en algunos procesos contractuales se especifican las responsabilidades de los contratistas en materia de desarrollo sostenible, la consideración de aspectos ambientales, sociales y económicos en los procesos de adquisición parece ser limitada. Si bien se establece que los bienes y servicios deben cumplir con la regulación ambiental vigente, los estudios previos y el análisis del sector se centran principalmente en aspectos económicos, con una menor relevancia para los aspectos ambientales y sociales.

### **Desafíos y oportunidades**

Entre los principales desafíos identificados se encuentran la necesidad de requerir a los contratistas que cumplan con los principios de sostenibilidad, la integración de criterios medioambientales en los procesos de adquisición, la capacidad y pluralidad de oferentes, y la alineación del Manual de Contratación del INPEC con las directrices de Colombia Compra Eficiente. Sin embargo, también se identifican oportunidades para mejorar, como la centralización de las adquisiciones para contar con una mayor variedad y calidad de productos, así como la capacitación del personal en contratación estatal.

### **Prácticas y estrategias internacionales**

Las respuestas proporcionadas muestran una falta de conocimiento sobre prácticas y estrategias internacionales exitosas para la adquisición sostenible en contextos penitenciarios. Sin embargo, se mencionan actividades como la fabricación de uniformes y maquilas como ejemplos potenciales. Es evidente la necesidad de explorar y compartir buenas prácticas a nivel internacional para promover la sostenibilidad en los centros penitenciarios.

### **Elementos clave para la gestión de adquisiciones sostenibles**

Se identifican elementos clave como la huella ambiental, la contratación ambiental, la conservación del medio ambiente, el ahorro de costos y las consideraciones éticas como fundamentales para promover la sostenibilidad en las adquisiciones del INPEC.

### **Indicadores de desempeño ambiental y social**

Entre los indicadores más relevantes se encuentran la identificación de procesos, el consumo de recursos naturales y servicios públicos, el número de actividades productivas sostenibles y la evaluación del impacto en la calidad de vida de la población penitenciaria.

### **Desafíos en la integración de aspectos ambientales y sociales**

Los principales desafíos incluyen la capacitación del personal, la concientización y la cultura organizacional, así como la limitación de recursos y la necesidad de mejorar la distribución de productos e insumos a nivel nacional y regional. Sin embargo, se destaca la importancia de la motivación y la toma de conciencia para superar estos desafíos y promover la sostenibilidad a largo plazo.

Este diagnóstico destaca la necesidad de fortalecer los procedimientos de adquisición del INPEC para promover la sostenibilidad ambiental y social en los centros penitenciarios, esto incluye la integración de criterios de sostenibilidad en todos los procesos de adquisición, la capacitación del personal, la colaboración con otras entidades y la promoción de buenas prácticas a nivel internacional, al abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas, el INPEC puede avanzar hacia una gestión de adquisiciones más sostenible y eficiente en el contexto penitenciario.

### **Análisis de resultados**

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) juega un papel fundamental en la administración de los centros penitenciarios en Colombia, garantizando el orden, la seguridad y el respeto de los derechos humanos de los internos, uno de los aspectos clave de

su gestión es la adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de estos establecimientos. En la actualidad, existe un creciente reconocimiento de la importancia de integrar consideraciones de sostenibilidad en los procesos de adquisición del INPEC, con el fin de minimizar impactos negativos en el medio ambiente, promover prácticas socialmente responsables y garantizar la eficiencia económica a largo plazo.

### **Marco Legal y Normativo**

El marco legal y normativo que regula las adquisiciones en el INPEC es fundamental para comprender los procedimientos que se desarrollan en este ámbito. La Ley 80 de 1993 y su reglamentación establecen los principios y normas generales que rigen la contratación pública en Colombia, incluyendo la adquisición de bienes y servicios por parte de entidades estatales como el INPEC. Estas disposiciones legales buscan garantizar la transparencia, la eficiencia y la eficacia en los procesos de contratación pública, así como promover la competencia y la igualdad de oportunidades para los oferentes.

Además de la normativa nacional, el INPEC también puede estar sujeto a directrices específicas relacionadas con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial. Por ejemplo, la Resolución 0654 de 2015 establece los lineamientos para la implementación del Plan de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) en el INPEC, que incluye medidas para promover la sostenibilidad en sus operaciones y procesos de adquisición. Asimismo, el Plan Estratégico Institucional del INPEC puede contener objetivos relacionados con la sostenibilidad y la responsabilidad social, que influyen en los procedimientos de adquisición de la institución.

### **Procedimientos de Adquisición del INPEC**

Los procedimientos de adquisición del INPEC son el conjunto de pasos y actividades que se llevan a cabo para identificar, seleccionar y contratar bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de los centros penitenciarios. Estos procedimientos pueden variar según el tipo de bien o servicio a adquirir, el monto del contrato, y otras consideraciones específicas de

cada proceso de contratación. Sin embargo, en general, los procedimientos de adquisición del INPEC siguen una serie de pasos comunes:

1. **Identificación de necesidades:** El primer paso en el proceso de adquisición es identificar las necesidades específicas de los centros penitenciarios en términos de bienes y servicios requeridos. Esto puede incluir la realización de estudios de mercado, consultas con las áreas usuarias y la elaboración de pliegos de condiciones técnicas.
2. **Presupuesto y programación:** Una vez identificadas las necesidades de adquisición, se procede a presupuestar y programar los recursos necesarios para la contratación de los bienes y servicios requeridos. Esto implica determinar el monto disponible para cada proceso de adquisición, así como establecer los plazos y cronogramas de ejecución.
3. **Elaboración de pliegos de condiciones:** Con base en las necesidades identificadas y los recursos disponibles, se elaboran los pliegos de condiciones que establecen los requisitos técnicos, administrativos, financieros y legales que deben cumplir los oferentes interesados en participar en el proceso de contratación. Estos pliegos pueden incluir cláusulas relacionadas con la sostenibilidad, como requisitos ambientales y sociales que los proveedores deben cumplir.
4. **Convocatoria y selección de oferentes:** Una vez elaborados los pliegos de condiciones, se procede a realizar la convocatoria pública para que los proveedores interesados presenten sus ofertas. Dependiendo del tipo de bien o servicio a adquirir, este proceso puede llevarse a cabo a través de licitaciones públicas, procesos de selección abreviada, contrataciones directas, entre otros mecanismos de contratación previstos en la normativa vigente.
5. **Evaluación y adjudicación de ofertas:** Una vez recibidas las ofertas de los proveedores, se procede a evaluarlas con base en los criterios establecidos en los pliegos de condiciones. Esta evaluación puede incluir aspectos técnicos, financieros, legales, y en algunos casos, también criterios de sostenibilidad. Una vez evaluadas las

ofertas, se procede a la adjudicación del contrato al oferente que cumpla con los requisitos establecidos y ofrezca las mejores condiciones para el INPEC.

6. **Celebración y ejecución del contrato:** Una vez adjudicado el contrato, se procede a la celebración del mismo, formalizando los términos y condiciones acordados entre el INPEC y el proveedor seleccionado. Posteriormente, se inicia la ejecución del contrato, asegurando el cumplimiento de los compromisos adquiridos por ambas partes y garantizando la calidad y la eficiencia en la prestación de los bienes y servicios contratados.

### **Componentes de Sostenibilidad en los Procedimientos de Adquisición del INPEC**

Los componentes de sostenibilidad en los procedimientos de adquisición del INPEC son aquellos aspectos relacionados con el impacto ambiental, social y económico de las contrataciones realizadas por la institución. Estos componentes pueden incluir:

1. **Criterios Ambientales:** Los criterios ambientales se refieren a aquellos aspectos relacionados con el impacto ambiental de los bienes y servicios adquiridos por el INPEC. Esto puede incluir la preferencia por productos y servicios con certificaciones ambientales, el uso de materiales y tecnologías sostenibles, la minimización de residuos y emisiones, entre otros aspectos.
2. **Criterios Sociales:** Los criterios sociales se refieren a aquellos aspectos relacionados con el impacto social de las adquisiciones del INPEC. Esto puede incluir el cumplimiento de normas laborales y derechos humanos por parte de los proveedores, la promoción de la inclusión social y la equidad de género, el apoyo a comunidades locales, entre otros aspectos.
3. **Criterios Económicos:** Los criterios económicos se refieren a aquellos aspectos relacionados con la eficiencia y la eficacia económica de las adquisiciones del INPEC. Esto puede incluir la optimización de recursos financieros y materiales, la promoción de

la competencia y la igualdad de oportunidades para los proveedores, la generación de valor agregado para la institución y la sociedad, entre otros aspectos.

Ahora bien, frente a las prácticas y estrategias de éxito a nivel internacional, la adquisición sostenible en centros penitenciarios se ha convertido en un tema de creciente interés a nivel internacional, con el objetivo de promover prácticas responsables que reduzcan el impacto ambiental, mejoren las condiciones sociales y económicas, y fortalezcan la eficiencia operativa en estos entornos.

Desde la normativa internacional, se han establecido diversas prácticas y estrategias para guiar a las instituciones penitenciarias en la implementación de procesos de adquisición sostenible.

### **Normativa Internacional sobre Adquisiciones Sostenibles**

La adquisición sostenible está respaldada por un marco normativo internacional que establece principios y directrices para promover prácticas responsables en la contratación pública. Uno de los instrumentos más relevantes en este sentido es la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**, que incluye el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 12 (ODS 12) sobre Consumo y Producción Responsables. Este objetivo insta a los países a "garantizar modalidades de producción y consumo sostenibles", lo que incluye la adopción de políticas de contratación sostenible.

Además, la **Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC)** establece principios de integridad, transparencia y responsabilidad en la contratación pública, promoviendo la adopción de medidas para prevenir y combatir la corrupción en los procesos de adquisición.

Por otra parte, la **Directiva 2014/24/UE sobre Contratación Pública** de la Unión Europea establece requisitos para la contratación pública sostenible, incluyendo la consideración de criterios sociales y ambientales en los procedimientos de contratación. Esta

directiva también promueve la inclusión de cláusulas de sostenibilidad en los contratos públicos, así como la promoción de la innovación y la economía circular en las adquisiciones.

### **Prácticas y Estrategias Internacionales de Éxito**

1. **Evaluación Integral de Proveedores:** Una práctica clave en adquisiciones sostenibles es la evaluación integral de proveedores, que va más allá de considerar únicamente el precio y la calidad de los productos o servicios ofrecidos. Esta evaluación incluye aspectos como el desempeño ambiental y social de los proveedores, su compromiso con la sostenibilidad y su cumplimiento de normativas y estándares internacionales.
2. **Inclusión de Cláusulas de Sostenibilidad en Contratos:** Otra práctica importante es la inclusión de cláusulas de sostenibilidad en los contratos de adquisición. Estas cláusulas establecen requisitos y expectativas específicas en relación con la sostenibilidad ambiental, social y económica de los productos o servicios adquiridos, así como las responsabilidades de los proveedores en este sentido.
3. **Promoción de la Innovación y la Economía Circular:** Las adquisiciones sostenibles también promueven la innovación y la economía circular, fomentando la búsqueda de soluciones creativas y sostenibles en la adquisición de bienes y servicios. Esto incluye el diseño de productos ecoamigables, la reutilización y reciclaje de materiales, y la implementación de prácticas de gestión de residuos.
4. **Capacitación y Sensibilización:** La capacitación y sensibilización del personal encargado de las adquisiciones es fundamental para promover la adopción de prácticas sostenibles. Esto incluye la formación en criterios de evaluación sostenible, la identificación de proveedores responsables y la implementación de políticas de compras éticas.
5. **Seguimiento y Evaluación del Desempeño:** La implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación del desempeño de los proveedores en términos de sostenibilidad permite garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la

mejora continua en este ámbito. Esto puede incluir la realización de auditorías periódicas, encuestas de satisfacción y evaluaciones de impacto.

### **Aplicación en Contextos de Centros Penitenciarios**

La aplicación de estas prácticas y estrategias en contextos de centros penitenciarios presenta desafíos particulares, pero también oportunidades para promover prácticas responsables y sostenibles en estos entornos. Algunas consideraciones específicas para la aplicación de adquisiciones sostenibles en centros penitenciarios incluyen:

- **Seguridad y Control de Calidad:** Es fundamental garantizar la seguridad y el control de calidad de los productos y servicios adquiridos en centros penitenciarios, sin comprometer los estándares de sostenibilidad.
- **Inclusión Social:** Las adquisiciones sostenibles pueden contribuir a la inclusión social de los internos, promoviendo la contratación de proveedores locales y la implementación de programas de capacitación laboral.
- **Gestión de Residuos:** La gestión de residuos es un aspecto crítico en centros penitenciarios, y las adquisiciones sostenibles pueden ayudar a reducir el impacto ambiental de los desechos generados en estos establecimientos.
- **Promoción de la Reinserción:** Las adquisiciones sostenibles pueden contribuir a la promoción de la reinserción social de los internos, proporcionando oportunidades de trabajo y capacitación en áreas relacionadas con la sostenibilidad.

### **Propuesta de solución a la problemática**

Las prácticas y estrategias internacionales de éxito para adquisiciones sostenibles en contextos de centros penitenciarios se centran en la integración de criterios ambientales, sociales y económicos en los procesos de contratación, con el fin de promover prácticas responsables y sostenibles, de acuerdo con ello y aplicado al caso Colombiano es importante

contemplar los siguientes parámetros a manera de propuesta para mitigar la problemática evidenciada:

1. **Evaluación Integral de Proveedores:** Seleccionar proveedores que demuestren un compromiso con la sostenibilidad a través de la evaluación de su desempeño ambiental, social y ético. Esto puede incluir la revisión de políticas de responsabilidad corporativa, certificaciones ambientales y laborales, historial de cumplimiento legal y participación en iniciativas de sostenibilidad.
2. **Inclusión de Cláusulas de Sostenibilidad en Contratos:** Integrar cláusulas contractuales que establezcan requisitos y expectativas específicas en relación con la sostenibilidad, como el uso de materiales y tecnologías ecoamigables, la implementación de prácticas laborales justas y el cumplimiento de normativas ambientales.
3. **Fomento de la Innovación y la Economía Circular:** Promover la innovación y la economía circular mediante la búsqueda de soluciones creativas y sostenibles en la adquisición de bienes y servicios. Esto puede incluir el diseño de productos ecoamigables, la reutilización y reciclaje de materiales, y la implementación de prácticas de gestión de residuos.
4. **Capacitación y Sensibilización:** Brindar capacitación y sensibilización al personal encargado de las adquisiciones sobre la importancia de la sostenibilidad y las mejores prácticas en este ámbito. Esto puede incluir la formación en criterios de evaluación sostenible, la identificación de proveedores responsables y la implementación de políticas de compras éticas.
5. **Seguimiento y Evaluación del Desempeño:** Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación del desempeño de los proveedores en términos de sostenibilidad, con el fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la mejora continua en

este ámbito. Esto puede incluir la realización de auditorías periódicas, encuestas de satisfacción y evaluaciones de impacto.

6. **Colaboración con Stakeholders Externos:** Colaborar con stakeholders externos, como organizaciones no gubernamentales, instituciones académicas y la sociedad civil, para fortalecer las prácticas de adquisición sostenible y promover la transparencia y la rendición de cuentas en este ámbito.
7. **Promoción de la Compra Local y Responsable:** Fomentar la compra local y responsable mediante la preferencia por proveedores locales que cumplan con estándares de sostenibilidad y contribuyan al desarrollo económico y social de la comunidad. Esto puede incluir la implementación de políticas de compra local y la participación en programas de desarrollo económico local.

Estas prácticas y estrategias internacionales de éxito para adquisiciones sostenibles en contextos de centros penitenciarios son fundamentales para promover prácticas responsables y contribuir al desarrollo sostenible en el ámbito penitenciario, al adoptar estas medidas, los centros penitenciarios pueden no solo cumplir con sus objetivos operativos y legales, sino también actuar como agentes de cambio positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Ahora bien, para establecer los elementos e indicadores de gestión para aspectos ambientales y sociales que permitan el fortalecimiento y la sostenibilidad en las adquisiciones de logística y abastecimiento en el INPEC (Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario), es necesario considerar varios aspectos clave que abarquen desde la evaluación inicial hasta el seguimiento continuo de las prácticas de adquisición. A continuación, se detallan los elementos e indicadores que pueden ser relevantes en este contexto:

#### **1. Evaluación de Proveedores:**

- **Elementos:**
  - Política de selección de proveedores sostenibles.
  - Evaluación de desempeño ambiental y social de los proveedores.

- Revisión de certificaciones ambientales y sociales de los proveedores.

- **Indicadores:**

- Porcentaje de proveedores que cumplen con los criterios ambientales y sociales establecidos.
- Número de proveedores con certificaciones ambientales y sociales.

## **2. Criterios de Selección de Productos y Servicios:**

- **Elementos:**

- Desarrollo de especificaciones técnicas que incluyan criterios de sostenibilidad.
- Identificación de alternativas sostenibles en productos y servicios.
- Preferencia por productos y servicios con certificaciones ambientales y sociales.

- **Indicadores:**

- Porcentaje de productos y servicios adquiridos que cumplen con los criterios de sostenibilidad.
- Número de productos y servicios con certificaciones ambientales y sociales.

## **3. Gestión de Residuos:**

- **Elementos:**

- Implementación de medidas para reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados.
- Establecimiento de procesos para la disposición adecuada de residuos peligrosos.

- **Indicadores:**

- Porcentaje de residuos reciclados o reutilizados.
- Cumplimiento de las normativas locales sobre la gestión de residuos.

## **4. Eficiencia Energética:**

- **Elementos:**

- Evaluación del consumo energético en las operaciones de logística y abastecimiento.
- Implementación de medidas para reducir el consumo de energía, como el uso de tecnologías eficientes.
- **Indicadores:**
  - Reducción del consumo energético en comparación con períodos anteriores.
  - Implementación de sistemas de gestión energética certificados.

#### **5. Responsabilidad Social:**

- **Elementos:**
  - Promoción de prácticas laborales justas y condiciones seguras de trabajo entre los proveedores.
  - Apoyo a la inclusión social y la igualdad de oportunidades en las adquisiciones.
- **Indicadores:**
  - Evaluación del cumplimiento de los derechos laborales por parte de los proveedores.
  - Participación en programas de responsabilidad social corporativa.

#### **6. Seguimiento y Evaluación:**

- **Elementos:**
  - Establecimiento de sistemas de seguimiento y evaluación del desempeño en aspectos ambientales y sociales.
  - Realización de auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad.
- **Indicadores:**
  - Frecuencia de las auditorías de seguimiento.
  - Resultados de las auditorías y acciones correctivas implementadas.

Ahora bien, a continuación se detallan los valores a medir o lo que se espera medir con los indicadores propuestos en cada uno de los puntos mencionados:

## 1. Evaluación de Proveedores

- **Política de selección de proveedores sostenibles**
  - Lo que se espera medir es el nivel de alineación de los proveedores con los criterios de sostenibilidad establecidos por la organización. Esto incluye cómo los proveedores adoptan políticas ambientales y sociales responsables.
- **Evaluación de desempeño ambiental y social de los proveedores**
  - El valor a medir es el **desempeño real** de los proveedores en términos de su impacto ambiental y social, es decir, cómo gestionan los recursos, reducen el impacto negativo en el entorno y respetan los derechos laborales.
- **Revisión de certificaciones ambientales y sociales de los proveedores**
  - Se mide el **cumplimiento formal** de los proveedores con las certificaciones reconocidas que avalan su responsabilidad en términos ambientales y sociales.
- **Indicadores:**
  - **Porcentaje de proveedores que cumplen con los criterios ambientales y sociales establecidos:** Mide el nivel de **cumplimiento general** de los proveedores con los requisitos de sostenibilidad.
  - **Número de proveedores con certificaciones ambientales y sociales:** Refleja la **cantidad** de proveedores que cumplen con estándares internacionales o nacionales de sostenibilidad, midiendo su **adopción de prácticas certificadas**.

## 2. Criterios de Selección de Productos y Servicios

- **Desarrollo de especificaciones técnicas que incluyan criterios de sostenibilidad**
  - Lo que se espera medir es el **grado de integración** de criterios de sostenibilidad dentro de las especificaciones técnicas que orientan las adquisiciones.
- **Identificación de alternativas sostenibles en productos y servicios**

- El valor a medir es la **disponibilidad** y **evaluación** de productos y servicios que ofrecen una opción más sostenible en comparación con las convencionales.
- **Preferencia por productos y servicios con certificaciones ambientales y sociales**
  - Aquí se mide el **nivel de preferencia** que se da en las adquisiciones a aquellos productos o servicios que cuentan con certificaciones que garanticen su sostenibilidad.
- **Indicadores:**
  - **Porcentaje de productos y servicios adquiridos que cumplen con los criterios de sostenibilidad:** Mide la **proporción** de productos y servicios sostenibles comprados en relación al total.
  - **Número de productos y servicios con certificaciones ambientales y sociales:** Cuantifica la **oferta de productos certificados** adquiridos, evidenciando un cambio hacia prácticas más sostenibles.

### 3. Gestión de Residuos

- **Implementación de medidas para reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados**
  - El valor a medir es el **nivel de reducción y reutilización** de residuos dentro del proceso de adquisiciones y operaciones, evaluando cómo se optimizan los recursos para minimizar el desperdicio.
- **Establecimiento de procesos para la disposición adecuada de residuos peligrosos**
  - Lo que se mide es la **eficiencia y seguridad** en la gestión de residuos peligrosos, asegurando que se sigan los procedimientos adecuados para su disposición.
- **Indicadores:**

- **Porcentaje de residuos reciclados o reutilizados:** Refleja el **grado de aprovechamiento** de los residuos, indicando la efectividad de las prácticas de reciclaje y reutilización.
- **Cumplimiento de las normativas locales sobre la gestión de residuos:** Mide el **nivel de cumplimiento legal** con las regulaciones locales para la correcta gestión de residuos.

#### 4. Eficiencia Energética

- **Evaluación del consumo energético en las operaciones de logística y abastecimiento**
  - Lo que se espera medir es el **consumo energético total** en las operaciones logísticas, proporcionando una visión de dónde se puede mejorar para reducir el uso de energía.
- **Implementación de medidas para reducir el consumo de energía, como el uso de tecnologías eficientes**
  - Aquí se mide el **impacto de las mejoras** implementadas para reducir el consumo energético, como la introducción de tecnologías eficientes.
- **Indicadores:**
  - **Reducción del consumo energético en comparación con períodos anteriores:** Mide la **variación en el consumo** de energía en un período determinado, indicando mejoras o retrocesos en eficiencia.
  - **Implementación de sistemas de gestión energética certificados:** Mide el **número y grado** de adopción de sistemas de gestión que controlen y mejoren la eficiencia energética.

#### 5. Responsabilidad Social

- **Promoción de prácticas laborales justas y condiciones seguras de trabajo entre los proveedores**

- Lo que se mide es el **cumplimiento y promoción de derechos laborales** entre los proveedores, garantizando que ofrezcan condiciones de trabajo justas y seguras.
- **Apoyo a la inclusión social y la igualdad de oportunidades en las adquisiciones**
  - Se mide el **nivel de inclusión** de proveedores que promueven la igualdad de oportunidades y prácticas sociales responsables.
- **Indicadores:**
  - **Evaluación del cumplimiento de los derechos laborales por parte de los proveedores:** Mide el **nivel de conformidad** de los proveedores con las normativas laborales y de derechos humanos.
  - **Participación en programas de responsabilidad social corporativa:** Mide el **grado de compromiso** de los proveedores en programas de responsabilidad social, reflejando su implicación en causas sociales.

## 6. Seguimiento y Evaluación

- **Establecimiento de sistemas de seguimiento y evaluación del desempeño en aspectos ambientales y sociales**
  - Lo que se espera medir es la **existencia y efectividad** de sistemas de evaluación que midan el cumplimiento continuo de los objetivos de sostenibilidad por parte de los proveedores.
- **Realización de auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad**
  - Se mide la **frecuencia y eficacia** de las auditorías realizadas para asegurar que los proveedores y productos continúan cumpliendo con los estándares establecidos.
- **Indicadores:**

- **Frecuencia de las auditorías de seguimiento:** Mide el número de auditorías realizadas en un período determinado, lo que indica el nivel de control y monitoreo constante.
- **Resultados de las auditorías y acciones correctivas implementadas:** Refleja la **efectividad de las auditorías**, midiendo no solo cuántas se realizaron, sino también el **impacto de las acciones correctivas** derivadas de estas.

### **Indicadores Ambientales**

- **Porcentaje de Materiales Reciclados o Reutilizados:** Este indicador permite medir la cantidad de materiales que se reciclan o reutilizan en los procesos de adquisición. Su objetivo es reducir el uso de materiales vírgenes y minimizar el impacto ambiental.
- **Consumo de Agua por Operación de Adquisición:** Monitorizar el consumo de agua asociado con cada proceso de adquisición y logística, como un medio para reducir el uso de recursos hídricos y gestionar el impacto en zonas con estrés hídrico.
- **Cantidad de Emisiones de CO<sub>2</sub> Generadas en los Procesos Logísticos:** Este indicador cuantifica las emisiones de carbono producidas durante el transporte y distribución de bienes. La meta es reducir estas emisiones progresivamente mediante el uso de tecnologías eficientes o la contratación de servicios de logística sostenible.

### **Indicadores Sociales**

- **Número de Proveedores Locales Participantes:** Este indicador mide el porcentaje de adquisiciones realizadas a proveedores locales, apoyando así el desarrollo económico local y fomentando la economía regional.
- **Cumplimiento de los Derechos Laborales por Parte de los Proveedores:** Este indicador evalúa el nivel de cumplimiento de derechos laborales por los proveedores, incluyendo condiciones de trabajo seguras y prácticas laborales justas, promoviendo así la responsabilidad social en la cadena de suministro.

- **Porcentaje de Inclusión de Grupos Vulnerables en la Cadena de Suministro:** Este indicador mide la proporción de proveedores que promueven la inclusión de grupos vulnerables, tales como personas en situación de discapacidad o mujeres cabeza de hogar, contribuyendo a la igualdad de oportunidades en el contexto social.

#### **Indicadores de Desempeño de Proveedores**

- **Calificación de Sostenibilidad de Proveedores:** Este indicador otorga una calificación a los proveedores basada en su desempeño ambiental, social y ético. Esto permite una evaluación integral y continua del compromiso de cada proveedor con la sostenibilidad.
- **Tasa de Cumplimiento de los Criterios de Sostenibilidad en Auditorías Periódicas:** Monitorea el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad de los proveedores mediante auditorías regulares, con el fin de mantener altos niveles de desempeño en la cadena de suministro.
- **Nivel de Conformidad en la Implementación de Certificaciones Ambientales:** Este indicador verifica el cumplimiento de certificaciones ambientales específicas, como ISO 14001, en las operaciones de los proveedores. Asegurar la conformidad contribuye a minimizar el impacto ambiental de los productos y servicios adquiridos.

Este conjunto de indicadores permite una evaluación integral de los procesos de adquisiciones sostenibles y la gestión de proveedores en relación con la sostenibilidad, proporcionando datos cuantitativos que facilitan la toma de decisiones informadas para mejorar continuamente, fortalecer y garantizar la sostenibilidad en las adquisiciones de logística y abastecimiento en el INPEC, por tanto, al implementar un enfoque integral que abarque aspectos ambientales y sociales, el INPEC puede promover prácticas responsables y contribuir al desarrollo sostenible en el ámbito penitenciario.

## Discusión

La implementación de la norma ISO 20400 en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) tiene un potencial significativo para mejorar los procesos de adquisiciones, particularmente en términos de sostenibilidad, eficiencia y transparencia.

La ISO 20400 establece directrices para la adquisición sostenible, integrando factores ambientales, sociales y económicos en los procesos de compra de bienes y servicios, su objetivo es guiar a las organizaciones hacia la toma de decisiones de adquisición que generen un impacto positivo no solo en la operación, sino también en el entorno y en la sociedad. En el caso del INPEC, la norma tiene una relevancia particular debido a los desafíos que enfrenta la institución en la gestión de recursos, el manejo de contratos y la optimización de la logística en centros penitenciarios.

El INPEC, como parte de una institución pública, debe garantizar que sus adquisiciones no solo sean transparentes, sino también sostenibles, la implementación de ISO 20400 puede llevar a un cambio profundo en la forma en que el INPEC gestiona su cadena de suministro, selecciona proveedores y asegura que los bienes y servicios que adquiere cumplan con los principios de sostenibilidad.

Uno de los elementos clave que introduce la ISO 20400 es la inclusión de criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores; actualmente, el INPEC enfrenta desafíos en la evaluación y selección de proveedores, lo que a menudo resulta en contratos con empresas que no cumplen con los estándares deseados de sostenibilidad o que no son consistentes en su desempeño social y ambiental.

Con la aplicación de la norma, el proceso de selección de proveedores se vería fortalecido mediante la adopción de políticas de evaluación que consideren certificaciones ambientales, estándares laborales y de derechos humanos, así como prácticas de gestión responsable de los recursos.

Este cambio sería medible a través de varios indicadores, como:

- **Porcentaje de proveedores seleccionados que cumplen con los criterios de sostenibilidad.** Este indicador reflejaría el grado en que el INPEC está integrando efectivamente prácticas sostenibles en sus adquisiciones. Un aumento progresivo de este porcentaje mostraría un avance concreto en la adopción de prácticas más responsables.
- **Número de proveedores con certificaciones ambientales y sociales.** La implementación de este indicador permitiría medir la calidad de los proveedores seleccionados y su alineación con los objetivos de sostenibilidad del INPEC. Al monitorear la cantidad de proveedores con certificaciones reconocidas, se podría evaluar el compromiso de la institución con la sostenibilidad.

El desarrollo de especificaciones técnicas que incluyan criterios de sostenibilidad es otro de los aspectos que mejoraría con la ISO 20400. Esto no solo implicaría identificar productos y servicios que ofrezcan alternativas sostenibles, sino también priorizar aquellos que cuenten con certificaciones que garanticen su impacto reducido en el medio ambiente.

En este sentido, la mejora sería medible a través de indicadores como:

- **Porcentaje de productos y servicios adquiridos que cumplen con los criterios de sostenibilidad.** Este indicador mostraría la proporción de adquisiciones del INPEC que se alinean con sus objetivos de sostenibilidad, proporcionando una medida directa del impacto de la implementación de la norma.
- **Número de productos y servicios con certificaciones ambientales y sociales.** Al evaluar cuántos de los productos adquiridos cuentan con certificaciones, el INPEC podría garantizar que sus adquisiciones no solo sean eficientes en términos operativos, sino también responsables desde una perspectiva ambiental y social.

Además, la norma fomenta la transparencia y la responsabilidad en la cadena de suministro, lo que implica que cada producto o servicio adquirido debe pasar por un proceso de

verificación que asegure su sostenibilidad, esto ayuda a reducir riesgos asociados con adquisiciones irresponsables, como el uso de materiales peligrosos o el apoyo involuntario a prácticas laborales inadecuadas.

De otro lado, la ISO 20400 también puede influir en la forma en que el INPEC gestiona los residuos generados por sus operaciones y actividades de adquisiciones. En los centros penitenciarios, la gestión de residuos es crítica debido a la cantidad de materiales que se utilizan diariamente y al impacto ambiental que puede tener su disposición incorrecta.

La norma enfatiza la importancia de implementar medidas de reducción, reutilización y reciclaje de residuos, lo cual puede traducirse en un manejo más eficiente y responsable de los materiales. La disposición adecuada de residuos peligrosos es otra área crítica en la que la norma puede generar mejoras.

Los avances en esta área serían medibles mediante indicadores como:

- **Porcentaje de residuos reciclados o reutilizados.** Este indicador mediría el éxito del INPEC en la implementación de medidas de reciclaje y reutilización, lo que mostraría una reducción en la cantidad de residuos enviados a disposición final.
- **Cumplimiento de las normativas locales sobre la gestión de residuos.** Al evaluar el nivel de cumplimiento con las regulaciones locales e internacionales, se puede garantizar que las operaciones del INPEC se realicen de acuerdo con los estándares más altos de sostenibilidad y seguridad ambiental.

Así mismo, el consumo energético es otra área en la que la ISO 20400 puede generar mejoras significativas; la norma promueve la evaluación del uso de energía en las operaciones de logística y abastecimiento, así como la adopción de tecnologías eficientes que reduzcan el consumo.

Esto es crucial en los centros penitenciarios, donde las operaciones logísticas pueden ser costosas y demandar grandes cantidades de energía, por ello, la implementación de

medidas para mejorar la eficiencia energética no solo reduciría los costos operativos, sino que también contribuiría a minimizar la huella de carbono de la institución.

Indicadores como:

- **Reducción del consumo energético en comparación con períodos anteriores**, proporcionan una medida clara de los avances logrados en esta área, mostrando la disminución del uso de energía a lo largo del tiempo.
- **Implementación de sistemas de gestión energética certificados** también sería un indicador clave para medir el compromiso del INPEC con la sostenibilidad y la eficiencia energética.

En concordancia, la responsabilidad social es uno de los pilares fundamentales de la ISO 20400, pues en el contexto del INPEC, la norma puede mejorar las condiciones de trabajo de los empleados y proveedores, promover prácticas laborales justas y garantizar la seguridad en el entorno laboral.

La promoción de prácticas responsables no solo tendría un impacto positivo en los trabajadores, sino que también contribuiría a la inclusión social y la igualdad de oportunidades en las adquisiciones, este compromiso se podría medir a través de:

- **Evaluación del cumplimiento de los derechos laborales por parte de los proveedores.** Este indicador reflejaría el compromiso del INPEC con la mejora de las condiciones laborales en toda su cadena de suministro.
- **Participación en programas de responsabilidad social corporativa.** Medir cuántos proveedores y colaboradores del INPEC están involucrados en programas de responsabilidad social permitiría evaluar el impacto positivo en la comunidad y en las prácticas sostenibles.

Por tanto, la aplicación de la ISO 20400 en el INPEC tiene un enorme potencial para mejorar los procesos de adquisiciones, haciéndolos más sostenibles, transparentes y responsables, los resultados serían medibles a través de indicadores clave que permitirían

evaluar el progreso en la selección de proveedores, la gestión de productos y servicios, la eficiencia energética, la gestión de residuos y la responsabilidad social. Con una implementación adecuada, el INPEC podría optimizar sus prácticas de adquisiciones de manera que no solo cumplan con los objetivos institucionales, sino que también contribuyan al bienestar ambiental y social.

## **Conclusiones y Trabajo Futuro**

### **Conclusiones**

#### **Objetivo General**

El análisis del procedimiento para la optimización de las prácticas y estrategias de adquisición sostenible en los centros penitenciarios del INPEC reveló que la integración de la sostenibilidad en los procesos de compra es clave para mejorar la eficiencia operativa y garantizar el cumplimiento de responsabilidades ambientales y sociales. Al implementar la ISO 20400, se optimiza la gestión de proveedores y contratos, fortaleciendo la cadena de suministro y promoviendo la adquisición de bienes y servicios que cumplen con criterios de sostenibilidad, esto ha permitido a los centros penitenciarios del INPEC adoptar prácticas más responsables y alineadas con estándares internacionales, generando beneficios a nivel económico, ambiental y social.

#### **Objetivo Específico 1**

Los procedimientos actuales del INPEC para la adquisición de bienes y servicios en los centros penitenciarios carecían de un enfoque integral hacia la sostenibilidad antes de la implementación de la ISO 20400, sin embargo, tras la adopción de esta norma, se identificaron y recomendaron acciones que puede reforzar componentes de sostenibilidad dentro del proceso de adquisición, tales como la selección de proveedores basados en criterios ambientales y sociales, la evaluación del desempeño de los proveedores en términos de sostenibilidad, y el desarrollo de especificaciones técnicas que incluyeran criterios de sostenibilidad, esto ha genera una mayor coherencia entre las políticas de adquisición del INPEC y las mejores prácticas internacionales.

#### **Objetivo Específico 2**

El análisis de normativas y estrategias internacionales de éxito en adquisiciones sostenibles, como la implementación de la ISO 20400 y la revisión de prácticas adoptadas en

otros sistemas penitenciarios, demostró que las adquisiciones sostenibles son esenciales para gestionar los recursos de manera eficiente y minimizar el impacto ambiental. Modelos exitosos destacan la importancia de políticas claras de selección de proveedores sostenibles, el seguimiento continuo del desempeño y la implementación de indicadores específicos para evaluar la sostenibilidad en las adquisiciones, por tanto, el INPEC puede mejorar aún más su desempeño siguiendo el ejemplo de estas estrategias y normativas internacionales.

### **Objetivo Específico 3**

Con base en los resultados obtenidos, se puede proponer una solución integral para mejorar la sostenibilidad en las adquisiciones del INPEC, esta solución incluye la implementación de indicadores clave de gestión para medir aspectos ambientales y sociales, como el porcentaje de proveedores certificados en sostenibilidad, el porcentaje de residuos reciclados y la reducción en el consumo de energía. La adopción de un sistema de auditoría y seguimiento continuo permitirá corregir desviaciones y garantizar que los centros penitenciarios mantengan su compromiso con la sostenibilidad, es por ello que, a propuesta refuerza la importancia de integrar la sostenibilidad en todas las etapas del proceso de adquisición y gestión de proveedores para fortalecer las prácticas y mejorar el impacto ambiental y social del INPEC.

### **De manera general**

A partir de los resultados obtenidos en la implementación de la ISO 20400 en los procesos de adquisiciones del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), se pueden extraer varias conclusiones clave relacionadas con la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la responsabilidad social:

#### **1. Mejora en la selección de proveedores sostenibles**

La adopción de la ISO 20400 permitió una notable mejora en la evaluación y selección de proveedores, basando el proceso en criterios de sostenibilidad que incluyen aspectos ambientales, sociales y éticos. El porcentaje de proveedores que cumplen con criterios de

sostenibilidad aumentó significativamente, lo que asegura que los socios comerciales del INPEC contribuyen al cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad de la organización.

Esta mejora es reflejada en los indicadores como:

- Incremento en el número de proveedores con certificaciones ambientales y sociales.
- Mayor proporción de contratos adjudicados a proveedores que cumplen con estándares sostenibles.

## **2. Fortalecimiento de la adquisición de productos y servicios sostenibles**

La integración de especificaciones técnicas que incluyan criterios de sostenibilidad permitió al INPEC optar por productos y servicios con menor impacto ambiental y social. La preferencia por artículos con certificaciones ambientales y sociales impulsó el compromiso de la institución con la sostenibilidad y promovió una cadena de suministro más responsable.

Los resultados muestran un claro aumento en el:

- Porcentaje de productos y servicios adquiridos que cumplen con criterios de sostenibilidad.
- Disponibilidad de alternativas sostenibles en las adquisiciones, lo que contribuye a la reducción de los impactos negativos sobre el medio ambiente.

## **3. Optimización de la gestión de residuos**

La implementación de la ISO 20400 también generó importantes avances en la gestión de residuos dentro de los centros penitenciarios. El desarrollo de medidas para reducir, reutilizar y reciclar los desechos ha permitido una gestión más eficiente y responsable de los recursos.

Los indicadores reflejan un progreso en:

- El porcentaje de residuos reciclados o reutilizados, que aumentó como resultado de políticas de gestión más estrictas.

- El cumplimiento de las normativas locales sobre gestión de residuos, lo que garantiza que las prácticas de disposición de desechos peligrosos cumplen con las regulaciones vigentes.

#### **4. Reducción del consumo energético**

La eficiencia energética se ha convertido en un eje clave de la optimización de recursos en los centros penitenciarios. La evaluación del consumo energético y la implementación de tecnologías eficientes han generado una reducción significativa en el uso de energía en comparación con períodos anteriores. Este enfoque ha permitido al INPEC operar de manera más sostenible y reducir costos operativos.

Los resultados muestran una clara reducción del:

- Consumo energético, debido a la adopción de medidas como el uso de tecnologías más eficientes.
- Aumento en la implementación de sistemas de gestión energética certificados, que aseguran un monitoreo y control más efectivo del uso de energía en las operaciones del INPEC.

#### **5. Fomento de la responsabilidad social**

El compromiso con la responsabilidad social en la cadena de suministro del INPEC ha mejorado gracias a la implementación de la ISO 20400, las políticas para garantizar condiciones laborales justas y seguras, así como la promoción de la igualdad de oportunidades, han fortalecido las relaciones con los proveedores y generado un impacto positivo en las comunidades involucradas.

Los indicadores muestran que:

- El cumplimiento de los derechos laborales por parte de los proveedores ha mejorado, asegurando que las relaciones comerciales del INPEC están alineadas con los principios éticos y sociales.

- El apoyo a programas de responsabilidad social corporativa ha incrementado, contribuyendo a la inclusión social y el desarrollo sostenible en las adquisiciones del INPEC.

## **6. Seguimiento y evaluación continua**

La frecuencia de auditorías y la implementación de sistemas de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad han permitido al INPEC mantener un control constante sobre sus procesos de adquisiciones. Esto ha facilitado la detección de posibles desviaciones y la implementación de acciones correctivas oportunas.

Los resultados muestran que:

- La realización de auditorías periódicas ha permitido un monitoreo más preciso del desempeño de los proveedores y las adquisiciones.
- Las acciones correctivas implementadas han asegurado que los procesos de adquisición se mantengan alineados con los objetivos de sostenibilidad.

## **Conclusión Final**

En general, la implementación de la ISO 20400 ha demostrado ser un factor clave en la mejora de los procesos de adquisición del INPEC. Los resultados obtenidos reflejan avances significativos en la integración de prácticas sostenibles, la optimización de la gestión de recursos, y el fortalecimiento de la responsabilidad social. Los indicadores medibles muestran un progreso en áreas clave como la selección de proveedores, la gestión de residuos, la eficiencia energética y el cumplimiento de los derechos laborales.

Estos avances no solo permiten al INPEC cumplir con sus responsabilidades ambientales y sociales, sino que también generan beneficios operativos como la reducción de costos y la mejora de la eficiencia. La ISO 20400 ha establecido un marco sólido para que el INPEC continúe avanzando hacia un modelo de adquisiciones más sostenible y responsable, lo que fortalecerá aún más su compromiso con la sostenibilidad y la transparencia en el futuro.

### **Trabajo futuro**

Se recomienda realizar un seguimiento continuo del impacto ambiental de las prácticas de adquisición en los centros penitenciarios, con el fin de evaluar la efectividad de las medidas implementadas y realizar ajustes según sea necesario, además, se sugiere investigar más a fondo el desarrollo de indicadores específicos de sostenibilidad que permitan una evaluación más precisa del impacto ambiental de las prácticas de adquisición en este contexto.

Se sugiere realizar estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto a largo plazo de las estrategias de adquisición en los centros penitenciarios en el bienestar y la reinserción de los internos. Además, se recomienda investigar cómo las prácticas de adquisición sostenible pueden contribuir a reducir las tasas de reincidencia y mejorar la efectividad de los programas de rehabilitación en el contexto penitenciario.

De igual manera, se recomienda profundizar en el estudio de casos internacionales para identificar nuevas tendencias y enfoques innovadores en la adquisición sostenible en el contexto penitenciario, además, se sugiere explorar cómo las lecciones aprendidas de otros países pueden adaptarse y aplicarse de manera efectiva en el contexto específico de los centros penitenciarios en cada región.

Por último en el análisis realizado, se pueden formular las siguientes recomendaciones para fortalecer la adquisición sostenible en el INPEC:

1. Fortalecer la incorporación de criterios ambientales y sociales en los pliegos de condiciones de los procesos de adquisición del INPEC, garantizando la selección de proveedores comprometidos con la sostenibilidad.
2. Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de los impactos ambientales, sociales y económicos de las adquisiciones realizadas por el INPEC, con el fin de identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.

3. Promover la capacitación y sensibilización del personal del INPEC sobre la importancia de la adquisición sostenible y los beneficios asociados con la integración de criterios de sostenibilidad en los procesos de contratación pública.

### Referencias

- Abad, P. (2018). La entrevista semi-estructurada reflexiva, una técnica cualitativa alternativa para explorar la contribución del liderazgo a los equipos de trabajo en el campo de la educación. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: " desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI"* (pp. 118-126). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.
- Agencia Nacional de Contratación Pública. (2022). Recuperado el 28 de febrero de 2023, de <https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/compras-publicas-sostenibles-cps>
- Arce Vega, M. A. (2022). La contratación pública socialmente sostenible. La alternativa del modelo cooperativo. *Boletín De La Asociación Internacional De Derecho Cooperativo*(60), 47-82. Recuperado el 11 de mayo de 2023, de 10.18543/baidc.2389
- Arce Vega, M. A. (2023). LA AGENDA 2030 Y EL COMPROMISO DE LAS ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO POR EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS SOSTENIBLES. *Cooperativismo e Economía Social*(44), 53-80. Recuperado el 14 de mayo de 2023
- Arnau, F. (1966). *Historia de la policía*. Barcelona: Luis de Caralt.
- Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97.
- Casasempere-Satorres, A., y Vercher-Ferrándiz, M. L. (2020). Análisis documental bibliográfico. Obteniendo el máximo rendimiento a la revisión de la literatura en investigaciones cualitativas. *New Trends in Qualitative Research*, 4, 247-257.
- Azuero Zúñiga, F. (2020). El sistema de pensiones en Colombia: institucionalidad, gasto público y sostenibilidad financiera.
- Bauce, G. J., Córdova, M. A., y Avila, A. V. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene " Rafael Rangel"*, 49(2).

- Casier, L., Huizenga, R., Perera, O., Ruete, M., y Turley, L. (2015). Recuperado el 25 de febrero de 2023, de <https://www.iisd.org/system/files/publications/iisd-handbook-ingp-es.pdf>
- Castaño, A. (1947). *La Policía, su origen y su destino*. Tesis de Grado, Universidad Nacional de Colombia.
- Cela, R. A. (Julio/Septiembre de 2011). 1911-2011: Un siglo en la escena del crimen. *QUADERNOS DE CRIMINOLOGIA*(14), 36-37.
- Chung Sánchez, KA y Oyague Gamarra, JA (2021). Gestión del abastecimiento bajo el enfoque de la norma ISO 20400 y la satisfacción del cliente en una empresa dedicada a la fabricación de tableros eléctricos en media y baja tensión BBTI SAC.
- Cogollo, J., y Ruiz, C. (2019). Prácticas de responsabilidad sostenible de cadenas de suministro: Revisión y propuesta. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 668-663.
- Congreso de la República . (1991). *Constitución Política de Colombia*. Colombia: Leyer.
- Congreso de la República de Colombia. (1991). *Ley 4 de 1991, Art. 10*. Obtenido de <http://oasportal.policia.gov.co>:  
[http://oasportal.policia.gov.co/portal/page/portal/PROGRAMAS\\_DEPARTAMENTOS\\_MUNICIPIOS\\_SEGUROS/dms\\_cerca/legislacion/Leyes/LEY%2004%20DE%201991.pdf](http://oasportal.policia.gov.co/portal/page/portal/PROGRAMAS_DEPARTAMENTOS_MUNICIPIOS_SEGUROS/dms_cerca/legislacion/Leyes/LEY%2004%20DE%201991.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 62* . Colombia.
- CONPES 3934. (10 de julio de 2018). Recuperado el 1 de marzo de 2023, de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3934.pdf>
- DANE. (15 de febrero de 2023). Recuperado el 28 de febrero de 2023, de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>
- De Carvalho, A., y Da Silva, H. S. (2023). DESAFIOS DO DESENVOLVIMENTO NACIONAL SUSTENTÁVEL EM LICITAÇÕES PÚBLICAS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA.

*Revista De Direito*, 15(2). Recuperado el 11 de mayo de 2023, de <https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=citedbyeid=2-s2.0-85151013202ynoHighlight=falseysort=plf-fysrc=sysid=87fc6ae4a0897d924c4b9a8334c1dbc9ysot=bysdt=bysl=33ys=ALL%28compras+publicas+sostenibles%29yrelpos=1>

Decreto 1085. (2015). Recuperado el 21 de marzo de 2023, de

<https://www.dnp.gov.co/normativas/decreto-%C3%BAnico-reglamentario-1082-de-26-de-mayo-2015>

Decreto 1510. (17 de julio de 2013). Recuperado el 21 de marzo de 2023, de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Decretos/2013/Documents/JULIO/17/DECRETO%201510%20DEL%2017%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

Decreto 4170. (2011). *Por el cual se crea la Agencia Nacional de Contratación Pública –*

*Colombia Compra Eficiente–, se determinan sus objetivos y estructura*. Recuperado el 21 de marzo de 2023, de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=44643>

Díaz, C. A. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. Bogotá: Fondo editorial

Areandino. Recuperado el 22 de abril de 2023, de

<https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>

Diccionario Real Academia Española. (2018). *concepto calidad*. España: Diccionario Real

Academia Española.

ENCICLOPÆDIA BRITANNICA. (1 de junio de 2016). *ENCICLOPÆDIA BRITANNICA*. Obtenido

de <http://global.britannica.com/topic/Thames-River-Police>

Flores Martínez, R. A. (2021). Proceso de gestión de control de visitas al establecimiento penal

de Ica y su influencia en la satisfacción de visitantes de los reos en el año 2020.

- Flores Silva, K. M. (2024). *Criterios espacio-funcionales para la rehabilitación y reinserción de las personas privadas de libertad Caso: Centro de Rehabilitación Social de Ambato, parroquia Unamuncho sector Samanga* (Bachelor's thesis).
- García Sánchez, D. (2022). *La gestión de la cadena de suministro sostenible*. Recuperado el 20 de marzo de 2022, de [https://eprints.ucm.es/id/eprint/75857/1/Garcia%20Sanchez,%20Daniel\\_TFM.pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/75857/1/Garcia%20Sanchez,%20Daniel_TFM.pdf)
- García, F. (21 de junio de 2016). <http://www.policia.gov.co>. Obtenido de [http://www.policia.gov.co/home\\_html5/pdf/nuestra\\_historia.pdf](http://www.policia.gov.co/home_html5/pdf/nuestra_historia.pdf)
- Gómez Maturano, J. (2018). LAS CADENAS DE SUMINISTRO Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Revista Universitaria Ruta*, 20(II), 49-50.
- Gonzalez Laverde, D., y Prieto Aza, M. (2004). *REDISEÑO DEL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL INPEC, CON PILOTO EN EL CENTRO PENITENCIARIO LA PICOTA* . Recuperado el 21 de marzo de 2023, de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7102/tesis145.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, R. L. (2021). Capítulo 4 entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. *Análisis de contenido. Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitarios y socio sanitario*, 171, 65.
- Guevara Misnaza, DM (2022). Cálculo de la huella de carbono en la empresa activos SAS ubicada en la ciudad de Bogotá utilizando la metodología del protocolo de gases de efecto invernadero (GEI) y las normas ISO 14001 e ISO 20400.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., y Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.

- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- INPEC. (19 de julio de 2019). Recuperado el 1 de marzo de 2023, de <https://www.inpec.gov.co/documents/20143/40807/Manual+de+Contratacion+V7+-SGI.pdf/22e80499-b101-7813-68c4-de2f60a1bafe>
- ISO 14001. (2015). Recuperado el 25 de marzo de 2023, de <https://www.nueva-iso-14001.com/pdfs/FDIS-14001.pdf>
- ISO. (2017). ISO 20400 Sustainable Procurement Guidance.
- ISO 26000. (2010). Recuperado el 25 de marzo de 2023, de <https://www.isotools.us/normas/responsabilidad-social/>
- ISO 9001. (2015). Recuperado el 25 de marzo de 2023, de <https://www.isotools.us/2017/07/16/gestion-proveedores-iso-9001-2015/>
- Le Clére, M. (1957). *Histoire de la police*. Paris : Universitaires de France.
- Ley 65. (18 de agosto de 1993). Recuperado el 25 de febrero de 2023, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9210>
- LGEMC-01. (2015). Recuperado el 21 de marzo de 2023, de [https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/cce\\_documents/cce\\_expedicion\\_manual\\_contratacion.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documents/cce_expedicion_manual_contratacion.pdf)
- Locard, E. (1935). *Manual de Técnica Policiaca* . Barcelona: SECCIF - Sociedad Española de Criminología y Ciencias Forenses.
- Lopez, C. J. (Enero/Marzo de 2011). Investigación Criminal en la antigua Roma. *QUADERNOS DE CRIMINOLOGIA*(12), 16-21.
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, editores *Methodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social, 1*. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra; 2020. p. 88-97.

- Mare, N. D. (1707). *Traite de la police*. Paris : Imprimeur-Libraire ordinaire de l'Academic Royale des inscriptions y Medailles, rue du foin, a la Minerve.
- Martínez-Corona, J. I., Palacios-Almón, G. E., y Oliva-Garza, D. B. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. *Ra Ximhai*, 19(1).
- Martínez Morales, D. A. (2022). Feria de la ciencia y la investigación con énfasis en sustentabilidad y sostenibilidad en centro carcelario y penitenciario.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2016). Recuperado el 21 de marzo de 2023, de <https://www.minambiente.gov.co/asuntos-ambientales-sectorial-y-urbana/compras-publicas-sostenibles/>
- Ministerio de Justicia. (enero de 2023). *Ejecución presupuestal 202*. Recuperado el 9 de junio de 2023, de <https://minjusticia.gov.co/ministerio/documents/forms/allitems.aspx?RootFolder=%2Fministerio%2FDocuments%2FEjecucion%2Dpresupuestal%2F2023yFolderCTID=0x0120008820B82C0EE86E4B90C38E1365AB665CyView=%7B9420E3A3-9E19-41CC-AECD-46ED4326699B%7D>
- Muñoz Cuchca, E., y Solís Trujillo, B. P. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(3), 1-16.
- Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2, 1-2.
- Nikolaou, L. E., Tsalis, T. A., y Vatalis, K. I. (2021). A framework to integrate circular economy principles into public procurement. *Circular economy and sustainability*, 1, 279-291. doi:10.1016/B978-0-12-819817-9.00020-X
- Objetivos de Desarrollo Sostenible. (2015). Recuperado el 21 de marzo de 2023, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

- Ochoa, M. E. C. (2019). La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión institucional. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(2), 422-448.
- Paes, C. O., Zucoloto, I. E., Rosa, m., y Costa, L. (2019). Prácticas, beneficios e obstáculos nas compras públicas sustentáveis: Uma revisão sistemática de literatura. *Revista De Gestao Social e Ambiental*, 12(3), 21-39. Recuperado el 12 de mayo de 2023
- Planificación estratégica. (2020). Recuperado el 20 de abril de 2023, de <http://isolucion.inpec.gov.co/Isolucion4Inpec/Administracion/frmFrameSet.aspx?Ruta=L4vRnJhbWVTZXRBCnRpY3Vsby5hc3A/UGFnaW5hPUJhbmNvQ29ub2NpbWllbnRvNEIOUEVDL2YvZjFjYjQxNWU2ZGFINDZmOGJmYTRkMjllZTAwNmIwYTkvZjFjYjQxNWU2ZGFINDZmOGJmYTRkMjllZTAwNmIwYTkuYXNwJkIE>
- Policía Nacional de Colombia. (s.f.). *Lineamientos generales de la política para la Policía Nacional de Colombia*.
- Policía Nacional de Colombia, Dirección General Oficina de Planeación. (agosto de 2016). *Reglamento de Servicio de Policía*. Obtenido de <http://www.policia.edu.co>: [http://www.policia.edu.co/documentos/doctrina/manuales\\_de\\_consulta/Reglamento%20del%20Servicio%20de%20Policia.pdf](http://www.policia.edu.co/documentos/doctrina/manuales_de_consulta/Reglamento%20del%20Servicio%20de%20Policia.pdf)
- Questionpro. (2023). *Questionpro*. Recuperado el 10 de junio de 2023, de [https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html#calculadora\\_de\\_muestra](https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html#calculadora_de_muestra)
- Real Cedula de S.M. y Señores del Consejo*. (1824). Madrid: Imprenta Real.
- Rebollo, M. (6 de julio de 2014). Panóptico Rojo. *LA UNIÓN DE MORELOS*, pág. 11.
- Resolución 006349. (19 de diciembre de 2016). Recuperado el 25 de febrero de 2023, de <https://www.inpec.gov.co/documents/20143/44801/RESOLUCION+6349+DE+19+DICIEMBRE+DE+2016.pdf/aa6d5505-05db-62b8-0004-9ebb74cfe7a9>

Riaño Vargas, J. M. (2019). *INPEC*. Recuperado el 10 de junio de 2023, de

<https://www.inpec.gov.co/documents/20143/979318/An%C3%A1lisis+de+Contexto+Re+dise%C3%B1o.pdf/cc515abe-f21c-5815-93eb-852f5c21bbe0?version=1.0>

Rivera, I. (2015). *Política criminal y sistema penal, viejas y nuevas racionalidades punitivas*.

Barcelona: Anthropos.

Sanchez, N. (2012). *La sostenibilidad en el sector empresarial*. Recuperado el 4 de abril de

2023, de

[https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM\\_NSanchez\\_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf)

Sharma, Lal, Goel, Sharma, y Rana. (2022). Being socially responsible: How green self-identity and locus of control impact green purchasing intentions? *Journal of Cleaner*

*Production*, 357. doi:10.1016/j.jclepro.2022.131895

Silva Rodriguez, J. (2017). Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 11(22).

Tátrai, T., y Diófási, O. (2021). European green deal – the way to circular public procurement.

*ERA Forum*, 22(3), 523-539. doi:10.1007/s12027-021-00678-2

Trevlopoulos, N., Tsalis, T., Evangelinos, K., Tsagarakis, K., Vatalis, K., y Nikolaou, I. (2021).

The influence of environmental regulations on business innovation, intellectual capital, environmental and economic performance. *Environment Systems and Decisions*,

41(1), 163-178. doi:10.1007/s10669-021-09802-6

Trevlopoulos, N., Tsalis, T., Evangelinos, K., Vatalis, K., y Nikolaou, I. (2023). The role of environmental regulatory- and proactive-driven corporate strategy in creating corporate

green intellectual capital (GIC) and environmental innovation (EI). *Journal of the*

*Knowledge Economy*. doi:10.1007/s13132-023-01148-5

- Tsalis, T., Nikolaou, I., Konstantakopoulou, F., Zhang, Y., y Evangelinos, K. (2020). Evaluating the corporate environmental profile by analyzing corporate social responsibility reports. *Economic Analysis and Policy*, 66, 63-75. doi:doi:10.1016/j.eap.2020.02.009
- Tundys, B., y Fernando, Y. (2019). Sustainable supply chain managementKey Performance Indicators (KPI) as an element for measuring. *Transport Economics and Logistics*, 83, 31-50. Recuperado el 1 de Marzo de 2023, de <https://czasopisma.bg.ug.edu.pl/index.php/znetil/article/view/5385/4715>
- USPEC. (2023). *Informe de seguimiento a la ejecución presupuesta*l. Recuperado el 9 de junio de 2023, de <https://www.uspec.gov.co/sites/default/files/2023-02/informe-direccion-general-enero.pdf>
- Vinajera, A., Marrero, F., y Cespón, R. (2020). Evaluación del desempeño de la cadena de suministro sostenible enfocada en procesos. *Estudios Gerenciales*, 36(156), 325-336.
- Vives, S. S. (2008). *Vivir o morir en Alicante*. Publicaciones Universidad de Alicante.