

**IDENTIFICAR LAS CAUSAS DEL NO REPORTE DE EVENTOS
ADVERSOS, QUE AFECTAN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN UNA IPS DE
LA CIUDAD DE IBAGUÉ DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2023.**

Elaborado por:

Adriana Marcela Quintana Animero

Angie Valentina Rico Monroy

Edwin Andrés Riveros Morales

Universidad EAN

Especialización en administración hospitalaria

Seminario Investigación

01/09/2023

Ibagué- Tolima

ANEXO 1. ENCUESTA

REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES

Instrucciones: Para responder la siguiente encuesta tenga en cuenta que no hay respuesta correcta o incorrecta, es su punto de vista el que nos interesa. Su respuesta es anónima y confidencial. Contestar la presente encuesta le llevara aproximadamente 10 a 15 minutos.

Nº	Pregunta	Si	No
1	¿Sabe usted que es un evento adverso?		
2	¿Sabe usted que es un incidente?		
3	¿Un evento que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que incorpora fallas en los procesos de atención, debe ser reportado?		
4	¿El resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño, debe ser reportado?		
5	¿Reportaría un incidente?		
6	¿Ha reportado algún evento adverso institucional?		

7	¿Ha reportado algún incidente institucional?		
8	¿Ha dejado de reportar algún evento adverso institucional?		
9	¿Ha dejado de reportar algún incidente institucional?		
10	¿Conoce cuál o cuáles son los mecanismos institucionales para reporte de eventos adversos e incidentes?		
11	¿Ha recibido capacitación por parte de la institución sobre eventos adversos, incidentes y los medios de reporte?		
12	¿Conoce el proceso institucional para el análisis de eventos adversos?		

13. ¿Un evento adverso es?:

- a. Una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto.
- b. Un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.
- c. Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.

d. Condición que predisponen una acción insegura.

14. ¿Un incidente es?:

- a. Una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto.
- b. Un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.
- c. Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.
- d. Condición que predisponen una acción insegura.

Nº	Pre gunta	Tot almente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerd o	En desacuerd o	Tot almente en desacuerd o
¿Las siguientes variables pueden influenciar en el personal de salud para identificar y reportar eventos adversos e incidentes?						
15	Eda d del personal de salud.					

16	Gén					
	ero del personal de salud.					
17	Niv el académico del personal de salud.					
18	Prof esión del personal de salud.					
19	Año s de experiencia laboral del personal de salud.					
20	Ser vicio, unidad o					

	dependenci					
	a al que pertenece el personal de salud.					
21	Tie mpo de antigüedad en la institución.					
22	Fun ciones y actividades propias del cargo o puesto de trabajo.					
23	Rep orte previo de algún evento adverso o incidente.					

24	El tiempo transcurrido desde la última capacitación sobre eventos adversos, incidentes y los medios de reporte.					
----	---	--	--	--	--	--

Lea cada pregunta y marque con una X la respuesta que mejor describa su opinión.

N°	Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
25	¿Se debe					

	reportar eventos adversos e incidentes relacionado s o que se le presentan a otras personas?					
26	¿El reportar eventos adversos e incidentes beneficia la seguridad del paciente?					
27	¿Siempre y cuando se aprenda de					

	los eventos					
	adversos y de los incidentes no es necesario reportarlos ?					
28	¿Es necesario la utilización de estímulos para impulsar los reportes de eventos adversos e incidentes?					
29	¿El reporte de eventos					

	adversos e incidentes mejora la calidad en la atención de salud?					
30	¿El reporte de eventos adversos e incidentes genera comentario s y actitudes negativas por parte de los compañero s y superiores?					
31	¿Co nsidera que					

	en la					
	institución existe una cultura punitiva en donde se castiga la ocurrencia de eventos adversos e incidentes?					
32	¿Co nsidera que el grado de complejida d de una jornada laboral interfiere en la identificaci ón y el reporte de					

	eventos					
	adversos e incidentes?					
33	¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera anotación y afecta la hoja de vida?					
34	¿Considera que las capacitaciones sobre eventos adversos, incidentes y medios					

	de reporte					
	promueven el reporte?					
35	¿Considera que el o los mecanismos institucionales para reporte de eventos adversos e incidentes son adecuados, amigables y favorecen el reporte?					
36	¿Considera que el reporte de eventos					

	adversos e incidentes depende de reconocer y aceptar que se ha presentado un error o una falla?					
37	¿Considera que los procesos de análisis de eventos adversos e incidentes son molestos y complicados?					
38	¿Considera que					

	el análisis					
	de eventos adversos e incidentes genera resultados y cambios significativ os y positivos?					
39	¿Co nsidera que el reporte de eventos adversos e incidentes favorece e incentiva la supervisión de sus labores?					
40	¿Co nsidera que					

	el reporte de eventos adversos e incidentes genera problemas personales e interpersonales?					
41	¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera recargos económicos?					
42	¿Considera que el reporte					

	de eventos					
	adversos e incidentes genera dificultades y sanciones laborales?					
43	¿Considera que solo es necesario anotar en la historia clínica del paciente o en una nota administrativa la ocurrencia de un evento adverso?					

44	¿Considera que la existencia de una oficina o persona encargada del monitoreo de los eventos adversos o incidentes favorece su reporte?					
45	¿En el reporte y posterior análisis de eventos adversos e incidentes					

	se					
	establece quien tiene la culpa del error?					
46	¿Lo s eventos adversos e incidentes no son prevenibles y no tiene propósito reportarlos ?					
47	¿La s personas son indiferente s frente a la ocurrencia de un evento					

	adverso o					
	incidente?					
48	¿Co nsidera que con el reporte del evento adverso o el incidente se está reportando a la persona y no al evento?					

49. ¿Después de reportar algún evento adverso o incidente se ha desanimado en seguir reportando?:

- a. Si
- b. No
- c. No ha reportado

N	P	T	D	Ni	E	T	N
o	regunta	otalment e de acuerdo	e acuerdo	de acuerdo ni en desacuer do	n desacuer do	otalment e en desacuer do	o he reportad o eventos
¿Los siguientes factores contribuyen a la falta de interés para seguir reportando?							
50	Fa lta de análisis y gestión del reporte.						
51	In utilidad del reporte.						
52	C omplejida d para						

	hacer el						
	reporte.						
53	L as actividad es realizadas en el análisis de los eventos adversos son molestas.						
54	El reporte atrae problema s y complica ciones laborales.						

55	C	on el reporte se presentan problema s personale s e interperso nales.					
56	Se	presentan problema s económic os al reportar.					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

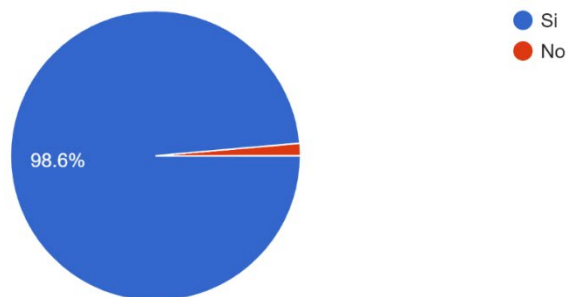
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScITCLKOgws79Exi8emXoHWVfzTTzJlgw9YKw1oLwNG0LsduA/viewform?usp=sf_link

ANEXO 2. RESULTADOS:

Figura 1

1. ¿Sabe usted que es un evento adverso?

72 respuestas

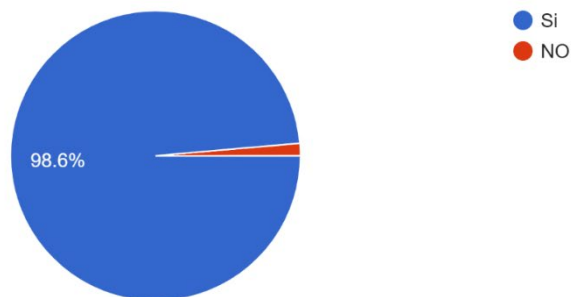


El 98,6% de los trabajadores encuestados refiere saber que es un evento adverso.

Figura 2

2. ¿Sabe usted que es un incidente?

72 respuestas

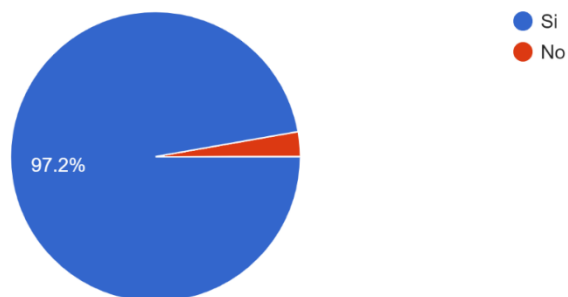


El 98,6% de los trabajadores encuestados refiere saber que es un incidente

Figura 3

3. ¿Un evento que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que incorpora fallas en los procesos de atención, debe ser reportado?

72 respuestas

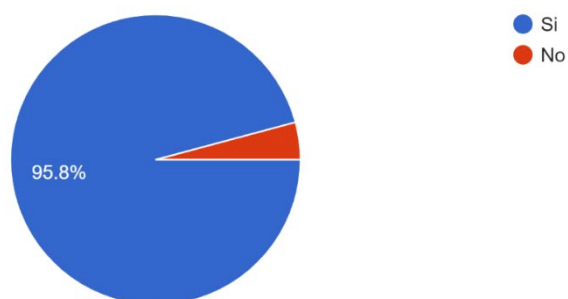


El 97,2% de los trabajadores encuestados considera que se debe reportar todo evento que sucede en la atención clínica de un paciente que no genera daño, pero que incorpora fallas en los procesos de atención

Figura 4

4. ¿El resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño, debe ser reportado?

72 respuestas

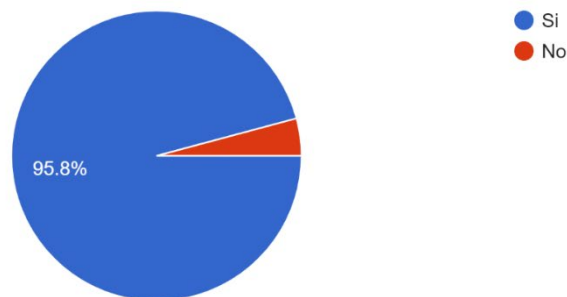


El 95,8% de los trabajadores encuestados considera que se debe reportar toda atención en salud que de manera no intencional produjo daño.

Figura 5

5. ¿Reportaría un incidente?

72 respuestas

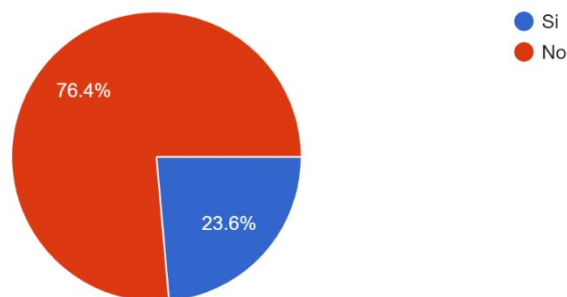


El 95,8% de los trabajadores encuestados refieren que reportaría un incidente.

Figura 6

6. ¿Ha reportado algún evento adverso institucional?

72 respuestas

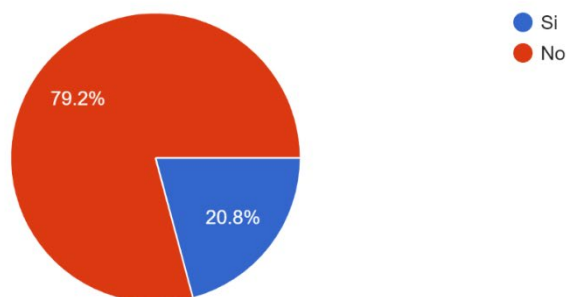


El 76,4% de los trabajadores encuestados manifiestan que no han realizado algún reporte de evento adverso en la institución.

Figura 7

7. ¿Ha reportado algún incidente institucional?

72 respuestas

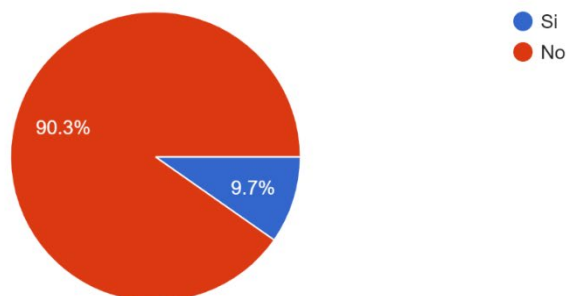


El 79,2% de los trabajadores encuestados manifiestan que no han realizado algún reporte de incidente en la institución.

Figura 8

8. ¿Ha dejado de reportar algún evento adverso institucional?

72 respuestas

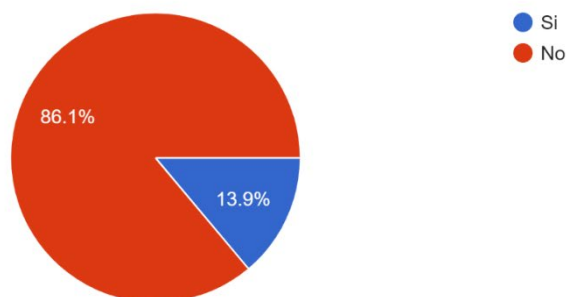


El 90,3% de los trabajadores encuestados manifiesta que no ha dejado de reportar algún evento adverso institucional.

Figura 9

9. ¿Ha dejado de reportar algún incidente institucional?

72 respuestas

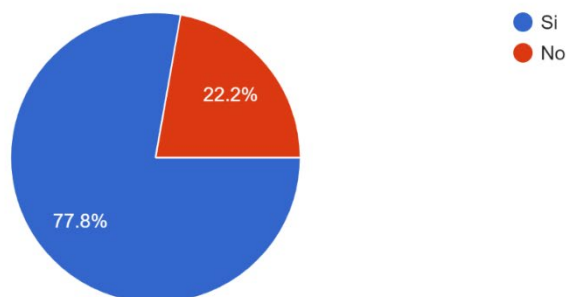


El 86,1% de los trabajadores encuestados manifiesta que no ha dejado de reportar algún incidente institucional.

Figura 10

10. ¿Conoce cuál o cuáles son los mecanismos institucionales para reporte de eventos adversos e incidentes?

72 respuestas

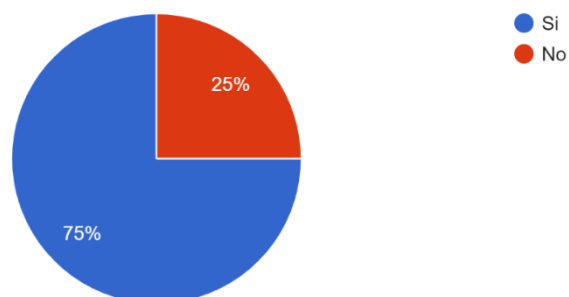


El 77,8% de los trabajadores encuestados refieren que conocen los mecanismos institucionales para reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 11

11. ¿Ha recibido capacitación por parte de la institución sobre eventos adversos, incidentes y los medios de reporte?

72 respuestas

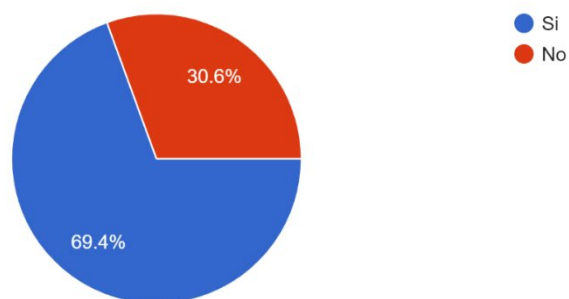


El 75% de los trabajadores encuestados manifiestan haber recibido capacitación sobre eventos adversos, incidentes y medios de reporte.

Figura 12

12. ¿Conoce el proceso institucional para el análisis de eventos adversos?

72 respuestas

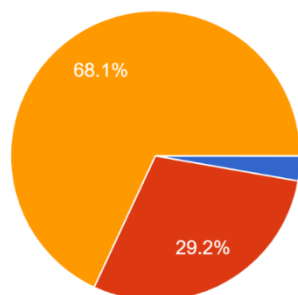


El 69,4% de los trabajadores encuestados manifiestan conocer el proceso institucional para el análisis de eventos adversos.

Figura 13

13. ¿Un evento adverso es?:

72 respuestas



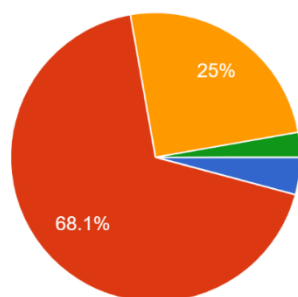
- A. Una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto.
- B. Un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero...
- C. Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño alguno al paciente.
- D. Condición que predisponen una acción insegura.

El 68,1% de los trabajadores encuestados respondieron de manera acertada que el evento adverso es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño alguno al paciente.

Figura 14: ¿Un incidente es?

14. ¿Un incidente es?:

72 respuestas



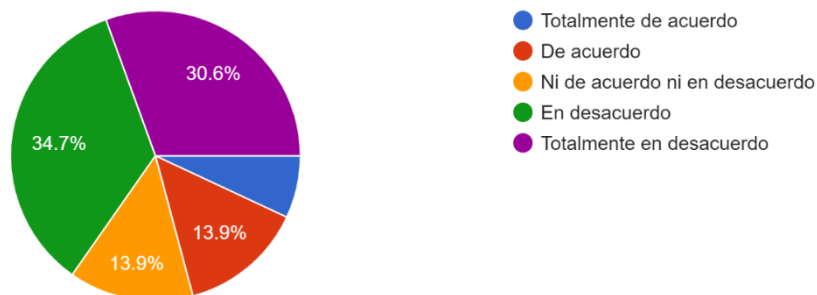
- A. Una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto.
- B. Un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero...
- C. Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño alguno al paciente.
- D. Condición que predisponen una acción insegura.

El 68,1% de los trabajadores encuestados concuerda en que un incidente corresponde a un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de salud.

Figura 15

15. Edad del personal de salud.

72 respuestas

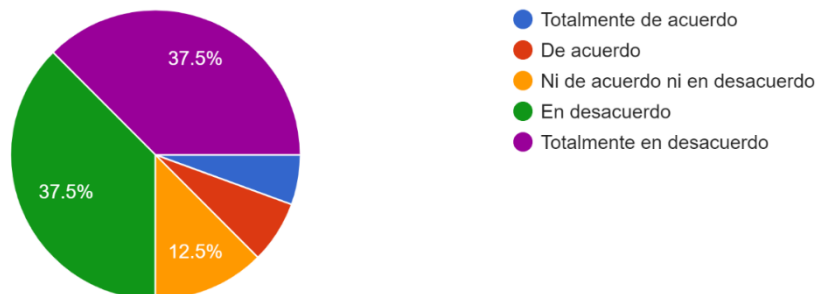


El 65,3% de los trabajadores encuestados considera que la edad no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 16

16. Género del personal de salud.

72 respuestas

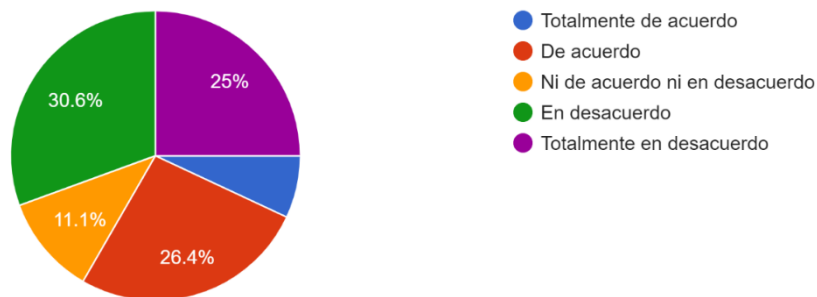


El 75% de los trabajadores encuestados considera que el género no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 17

17. Nivel académico del personal de salud.

72 respuestas

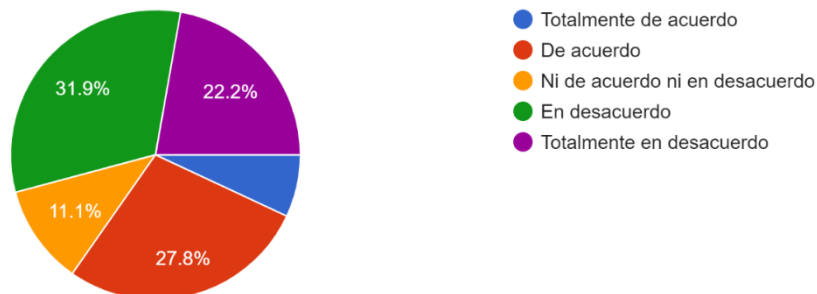


El 55,6% de los trabajadores encuestados considera que el nivel académico no influye en el reporte oportuno de eventos adversos e incidentes.

Figura 18

18. Profesión del personal de salud.

72 respuestas



El 54,1% de los trabajadores encuestados considera que la profesión del personal de salud no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

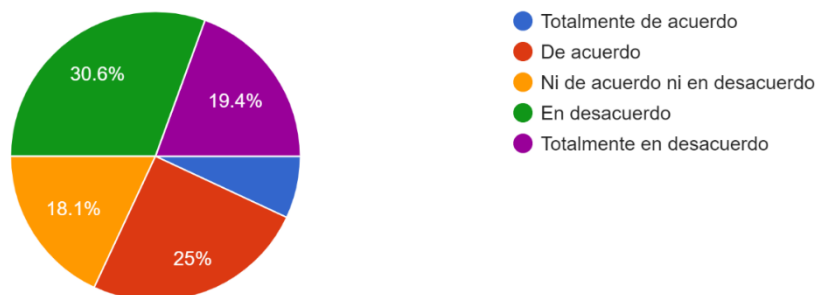
Figura 19: Años de experiencia laboral del personal de salud.

El 56.6% de los trabajadores encuestados considera que los años de experiencia laboral no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 20

20. Servicio, unidad o dependencia al que pertenece el personal de salud.

72 respuestas

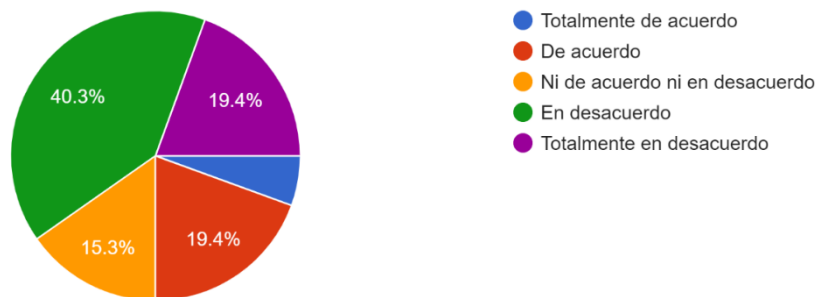


El 50% de los trabajadores encuestados considera que el servicio o la dependencia al que pertenece un funcionario no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 21

21. Tiempo de antigüedad en la institución.

72 respuestas

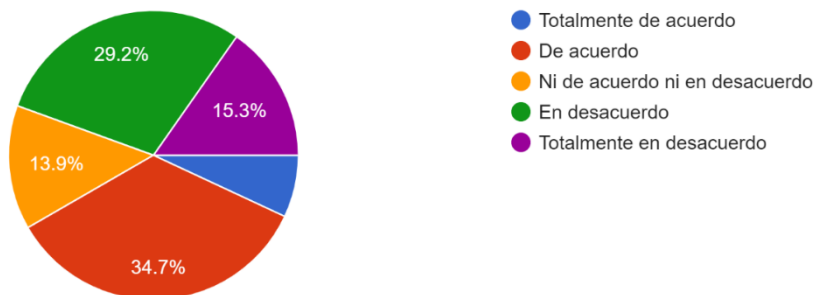


El 59,7% de los trabajadores encuestados considera que el tiempo de antigüedad en la institución no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 22

22. Funciones y actividades propias del cargo o puesto de trabajo.

72 respuestas

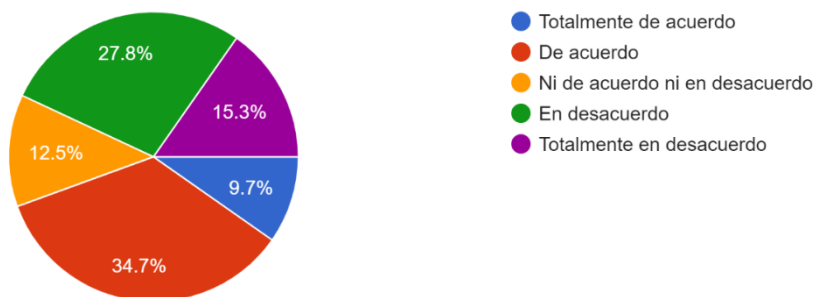


El 44,5% de los trabajadores encuestados considera que las funciones y actividades propias del cargo no influyen en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 23

23. Reporte previo de algún evento adverso o incidente.

72 respuestas

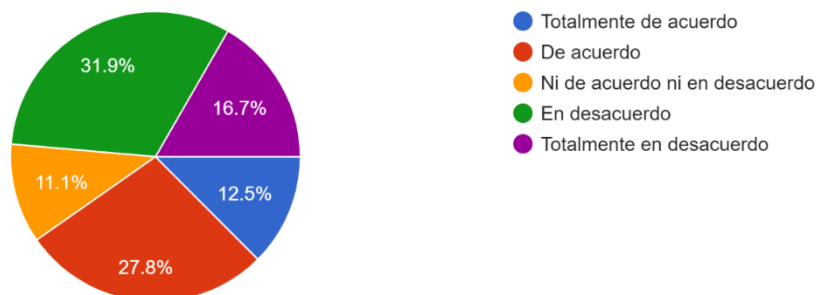


El 44,4% de los trabajadores encuestados considera que al haber realizado un reporte previo de algún evento adverso o incidente si influye en un nuevo reporte de evento adverso e incidente.

Figura 24

24. El tiempo transcurrido desde la última capacitación sobre eventos adversos, incidentes y los medios de reporte.

72 respuestas

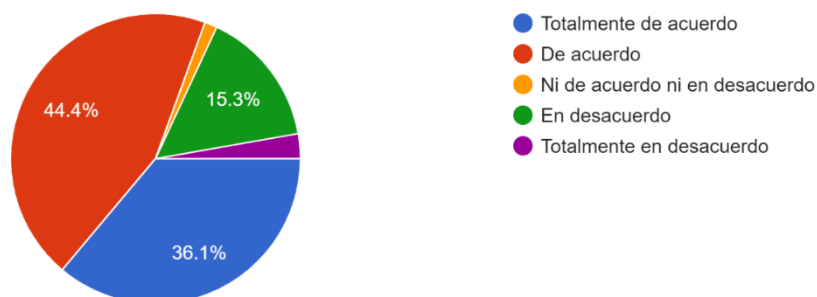


El 48,6% de los trabajadores encuestados considera que el tiempo transcurrido desde la última capacitación no influye en el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 25

25. ¿Se debe reportar eventos adversos e incidentes relacionados o que se le presentan a otras personas?

72 respuestas

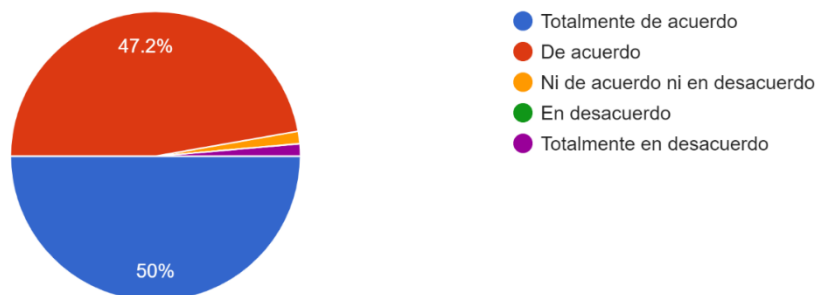


El 80,5% de los trabajadores encuestados considera que se debe reportar los eventos adversos e incidentes en los que estén involucradas otras personas.

Figura 26

26. ¿El reportar eventos adversos e incidentes beneficia la seguridad del paciente?

72 respuestas

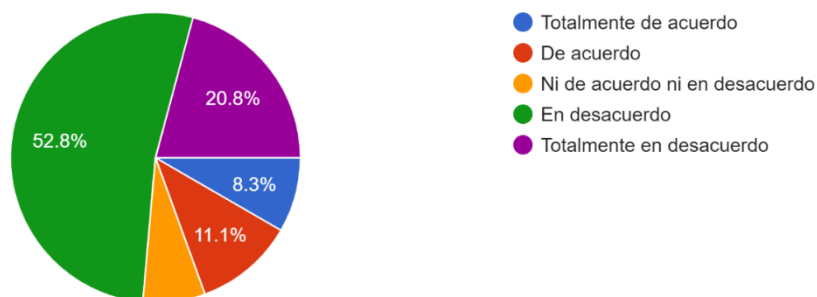


El 97,2% de los trabajadores encuestados considera que el reportar eventos adversos e incidentes beneficia la seguridad del paciente.

Figura 27

27. ¿Siempre y cuando se aprenda de los eventos adversos y de los incidentes no es necesario reportarlos?

72 respuestas

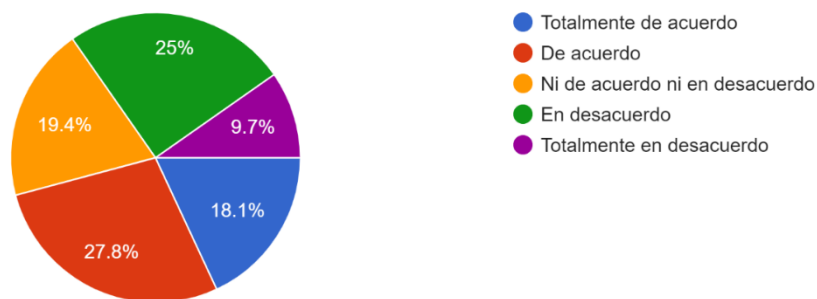


El 73,6% de los trabajadores encuestados no considera que siempre y cuando se aprenda de los eventos adversos y de los incidentes no es necesario reportarlos.

Figura 28

28. ¿Es necesario la utilización de estímulos para impulsar los reportes de eventos adversos e incidentes?

72 respuestas

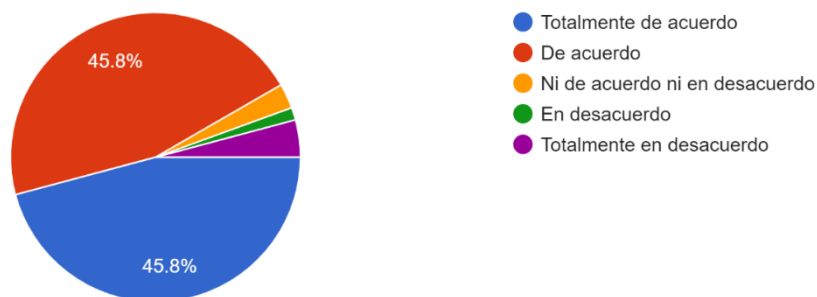


El 45,9% de los trabajadores encuestados considera que es necesario la utilización de estímulos para impulsar los reportes de eventos adversos e incidentes.

Figura 29

29. ¿El reporte de eventos adversos e incidentes mejora la calidad en la atención de salud?

72 respuestas

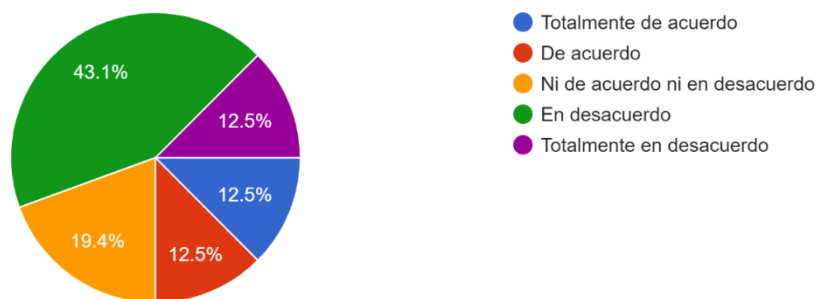


El 91,6 % de los trabajadores encuestados considera que el reporte de eventos adversos e incidentes mejora la calidad en la atención de salud.

Figura 30

30. ¿El reporte de eventos adversos e incidentes genera comentarios y actitudes negativas por parte de los compañeros y superiores?

72 respuestas

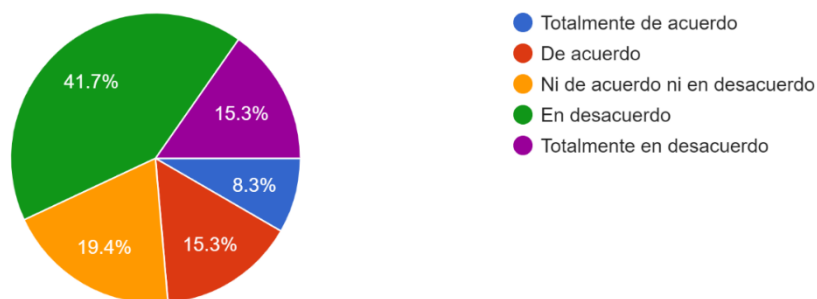


El 55,6% de los trabajadores encuestados considera que el reporte de eventos adversos e incidentes no genera comentarios y/o actitudes negativas por parte de los compañeros y superiores.

Figura 31

31. ¿Considera que en la institución existe una cultura punitiva en donde se castiga la ocurrencia de eventos adversos e incidentes?

72 respuestas

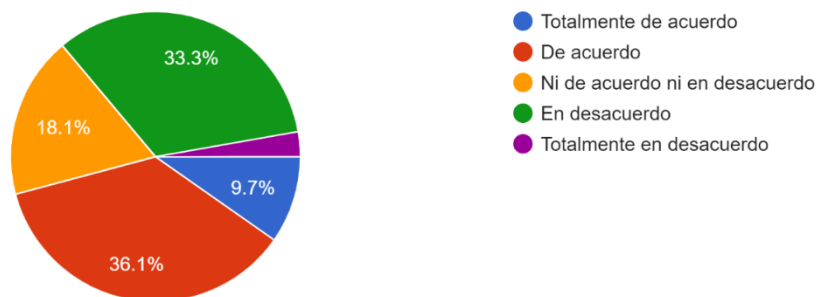


El 67,0 % de los trabajadores encuestados considera que en la institución no existe una cultura punitiva o de castigo frente a la ocurrencia de eventos adversos e incidentes.

Figura 32

32. ¿Considera que el grado de complejidad de una jornada laboral interfiere en la identificación y el reporte de eventos adversos e incidentes?

72 respuestas

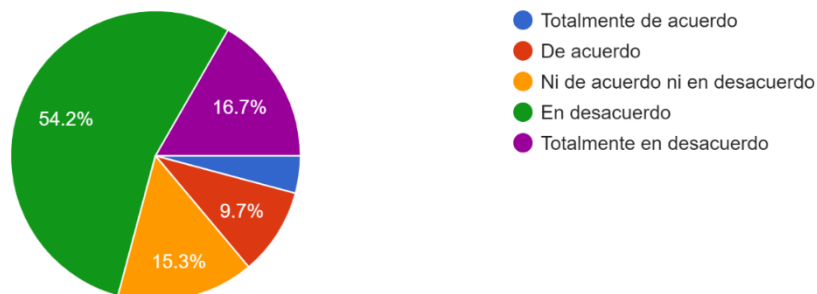


El 45,8 % de los trabajadores encuestados considera que el grado de complejidad de una jornada laboral interfiere en la identificación y el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 33

33. ¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera anotación y afecta la hoja de vida?

72 respuestas

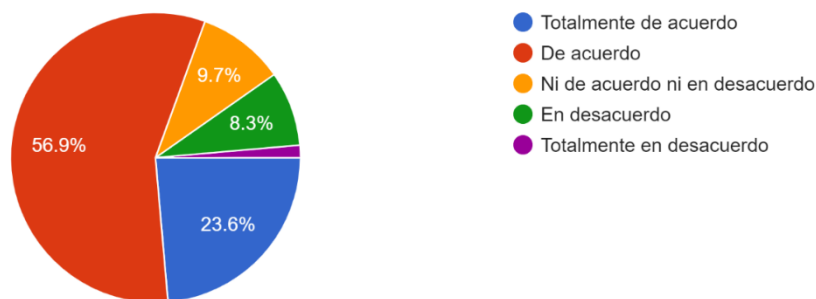


El 70,9 % de los trabajadores encuestados no considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genere anotación o afecte la hoja de vida.

Figura 34

34. ¿Considera que las capacitaciones sobre eventos adversos, incidentes y medios de reporte promueven el reporte?

72 respuestas

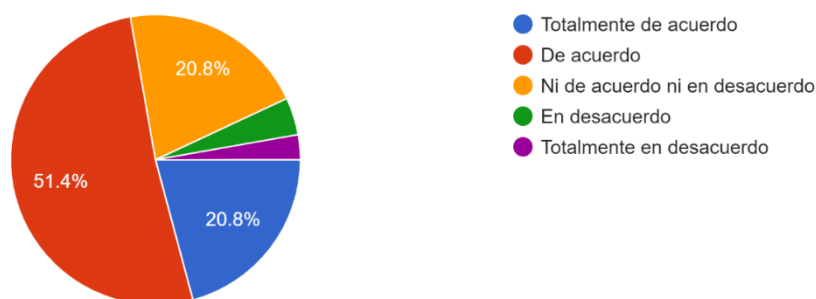


El 80,5 % de los trabajadores encuestados considera que las capacitaciones promueven el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 35

35. ¿Considera que el o los mecanismos institucionales para reporte de eventos adversos e incidentes son adecuados, amigables y favorecen el reporte?

72 respuestas

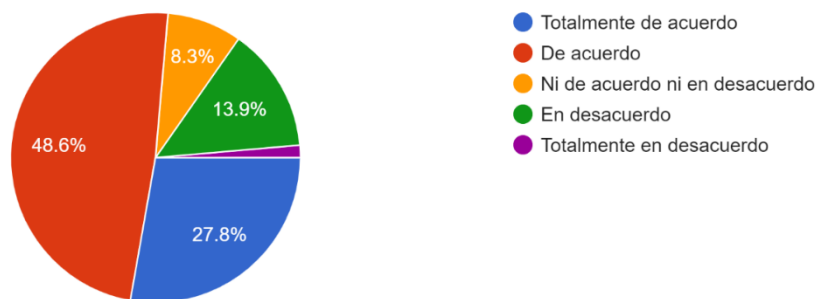


El 72,2% de los trabajadores encuestados considera que los mecanismos institucionales para reporte de eventos adversos e incidentes son adecuados, amigables y favorecen el reporte.

Figura 36

36. ¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes depende de reconocer y aceptar que se ha presentado un error o una falla?

72 respuestas

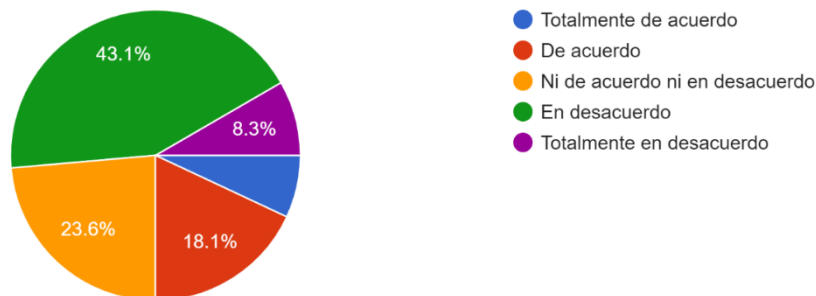


El 76,4 % de los trabajadores encuestados considera el reconocer y aceptar que se ha presentado un error o una falla como determinante para el reporte de eventos adversos e incidentes.

Figura 37

37. ¿Considera que los procesos de análisis de eventos adversos e incidentes son molestos y complicados?

72 respuestas

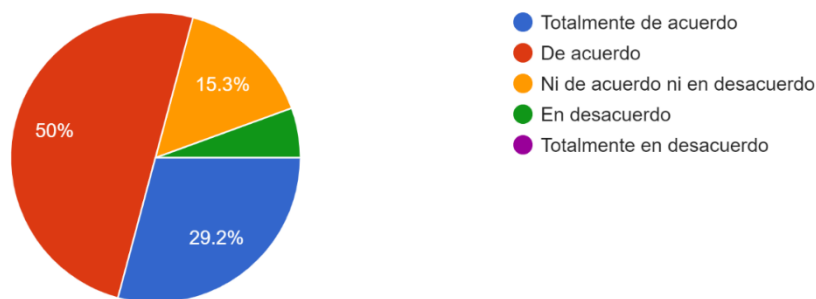


El 51,4 % de los trabajadores encuestados no considera los procesos de análisis de eventos adversos e incidentes molestos y complicados.

Figura 38

38. ¿Considera que el análisis de eventos adversos e incidentes genera resultados y cambios significativos y positivos?

72 respuestas

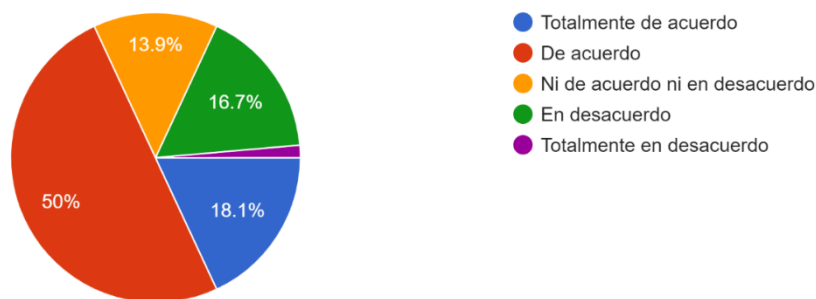


El 79,2 % de los trabajadores encuestados considera que el análisis de eventos adversos e incidentes genera resultados y cambios significativos y positivos.

Figura 39

39. ¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes favorece e incentiva la supervisión de sus labores?

72 respuestas

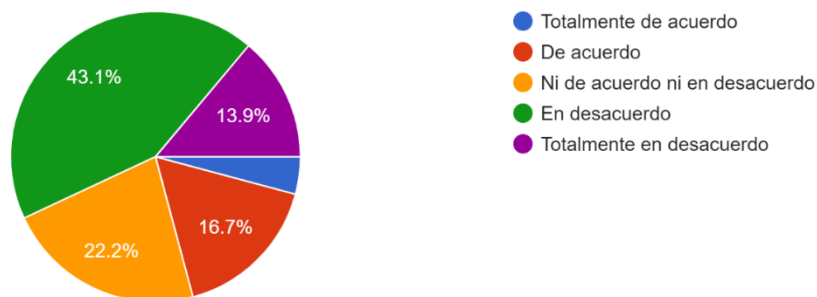


El 68,1% de los trabajadores encuestados considera que el reporte de eventos adversos e incidentes favorece e incentiva la supervisión de sus labores.

Figura 40

40. ¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera problemas personales e interpersonales?

72 respuestas

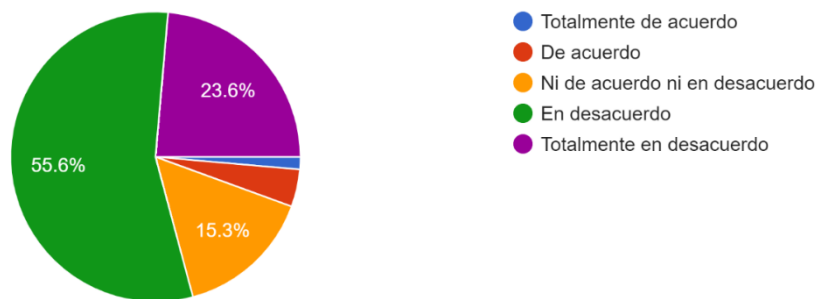


El 57% de los trabajadores encuestados no considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera problemas personales e interpersonales

Figura 41

41. ¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera recargos económicos?

72 respuestas

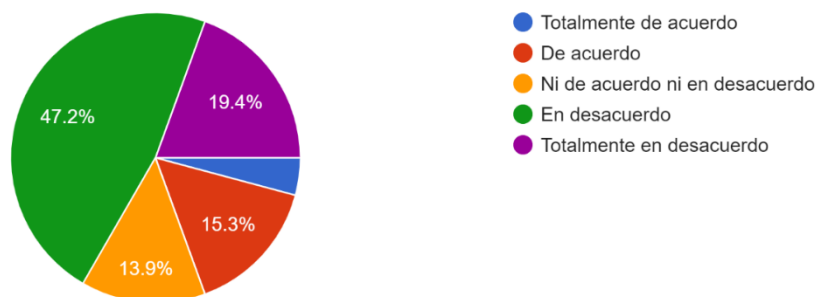


El 79,2 % de los trabajadores encuestados no considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genere recargos económicos.

Figura 42

42. ¿Considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genera dificultades y sanciones laborales?

72 respuestas

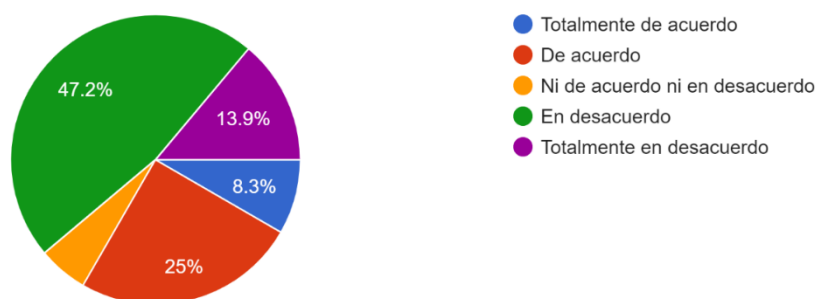


El 66,6 % de los trabajadores encuestados no considera que el reporte de eventos adversos e incidentes genere dificultades y sanciones laborales.

Figura 43

43. ¿Considera que solo es necesario anotar en la historia clínica del paciente o en una nota administrativa la ocurrencia de un evento adverso?

72 respuestas

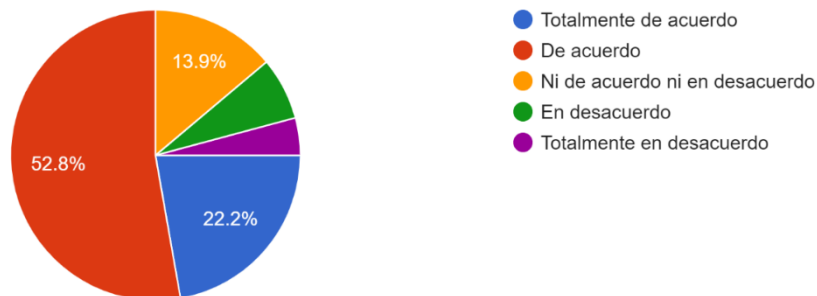


El 61,1 % de los trabajadores encuestados no considera que solo sea necesario anotar en la historia clínica del paciente o en una nota administrativa la ocurrencia de un evento adverso.

Figura 44

44. ¿Considera que la existencia de una oficina o persona encargada del monitoreo de los eventos adversos o incidentes favorece su reporte?

72 respuestas

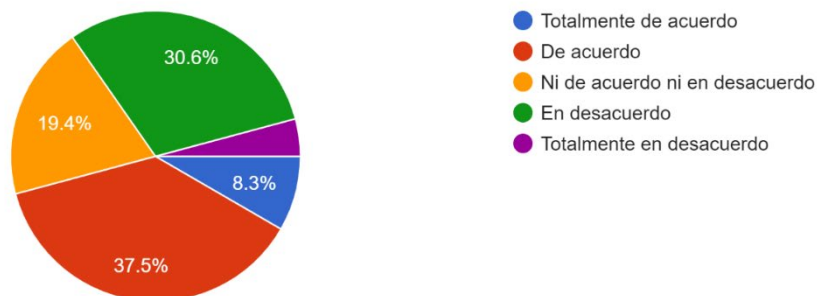


El 75% de los trabajadores encuestados considera que el reporte de eventos adversos e incidentes se ve favorecido con la existencia de una oficina o persona encargada del monitoreo de los eventos adversos o incidentes.

Figura 45

45. ¿En el reporte y posterior análisis de eventos adversos e incidentes se establece quien tiene la culpa del error?

72 respuestas

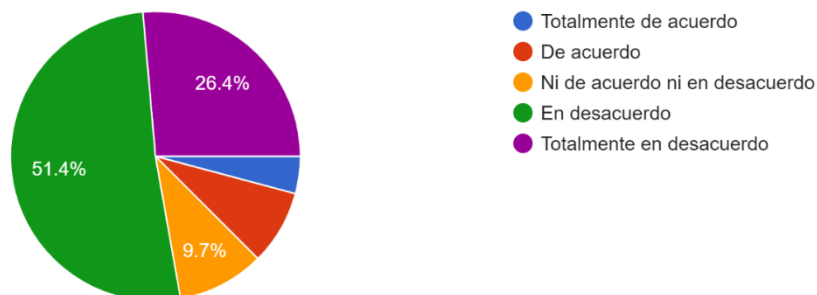


El 45,8% de los trabajadores encuestados considera que en el reporte y posterior análisis de eventos adversos e incidentes se establece quien tiene la culpa del error.

Figura 46

46. ¿Los eventos adversos e incidentes no son prevenibles y no tiene propósito reportarlos?

72 respuestas

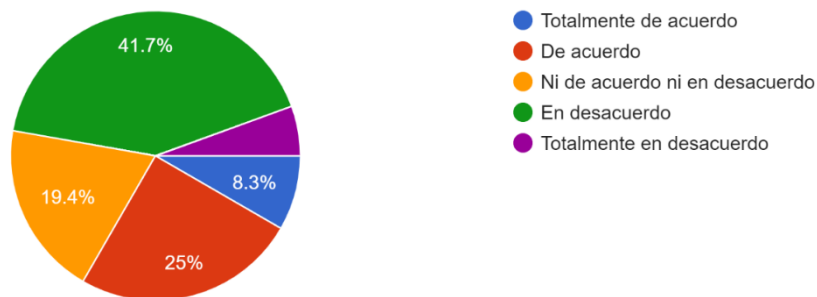


El 77,8 % de los trabajadores encuestados considera a los eventos adversos y a los incidentes como prevenibles y a su vez reconoce que se tiene un propósito al reportarlos.

Figura 47

47. ¿Las personas son indiferentes frente a la ocurrencia de un evento adverso o incidente?

72 respuestas

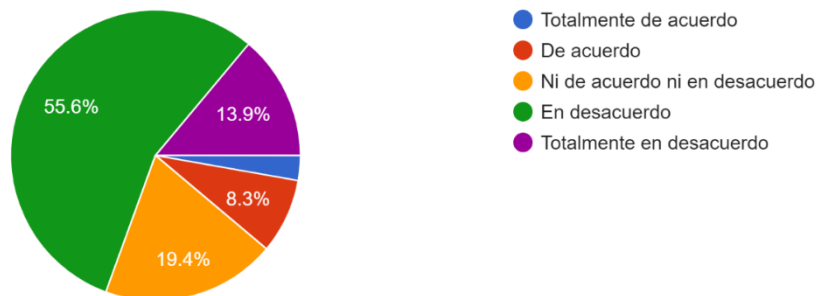


El 47,3% de los trabajadores encuestados no considera que las personas sean indiferentes frente a la ocurrencia de un evento adverso o incidente

Figura 48

48. ¿Considera que con el reporte del evento adverso o el incidente se está reportando a la persona y no al evento?

72 respuestas

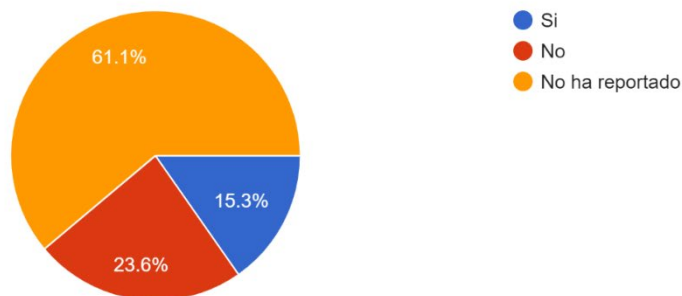


El 69,5 % de los trabajadores encuestados no considera que se esté reportando a una persona en particular con el reporte del evento adverso o el incidente.

Figura 49

49. ¿Después de reportar algún evento adverso o incidente se ha desanimado en seguir reportando?:

72 respuestas

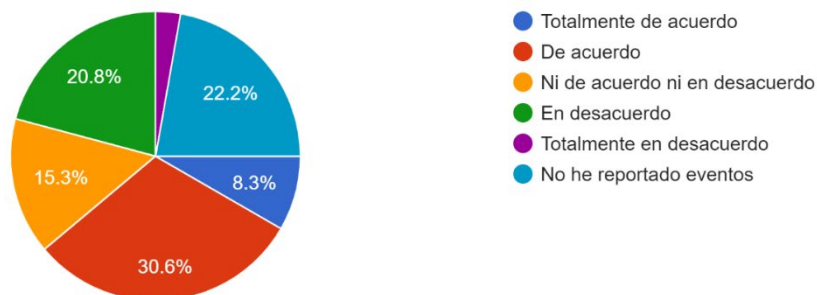


El 38,9% de los trabajadores encuestados refieren haber reportado algún evento adverso o incidente y de estos trabajadores el 60,7% no se ha desanimado en seguir reportando.

Figura 50

50. Falta de análisis y gestión del reporte.

72 respuestas

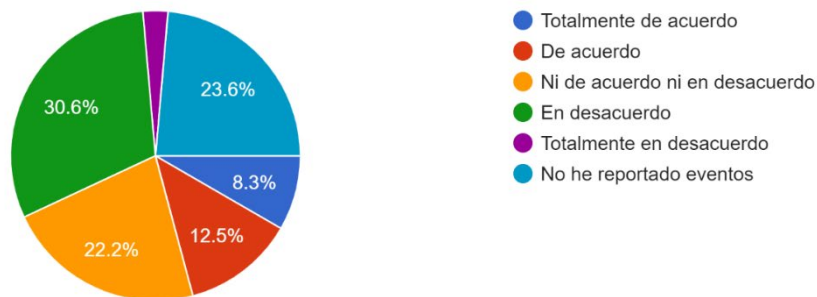


El 38,9 % de los trabajadores encuestados considera la falta de análisis y gestión del reporte como factor contribuyente a la pérdida de interés para seguir reportando.

Figura 51

51. Inutilidad del reporte.

72 respuestas

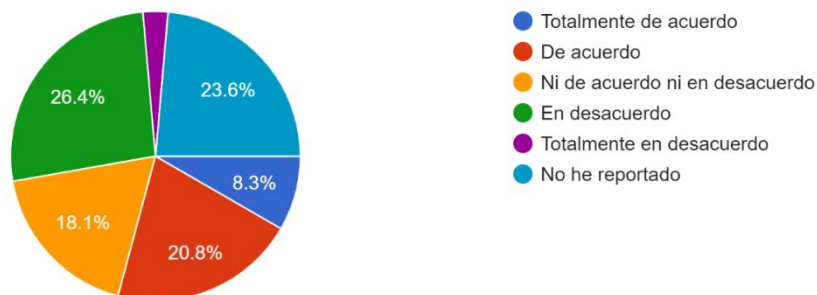


El 33,4% de los trabajadores encuestados no considera inútil realizar el reporte de un evento adverso o un incidente.

Figura 52

52. Complejidad para hacer el reporte.

72 respuestas

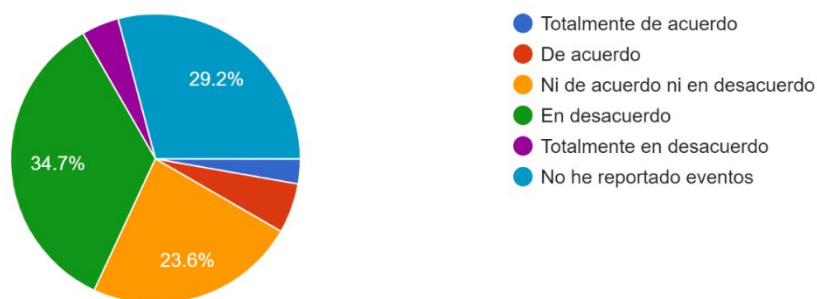


El 29,2 % de los trabajadores encuestados no considera que la complejidad para hacer el reporte de un evento adverso o un incidente influya en el desánimo del trabajador para seguir realizando estos reportes.

Figura 53

53. Las actividades realizadas en el análisis de los eventos adversos son molestas.

72 respuestas

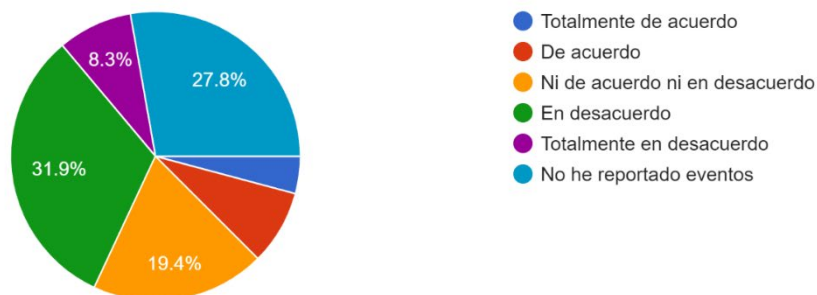


El 38,9% de los trabajadores encuestados no considera que las actividades realizadas en el análisis de los eventos adversos sean molestas y que influyan en el desánimo del trabajador para seguir realizando estos reportes.

Figura 54

54. El reporte atrae problemas y complicaciones laborales.

72 respuestas

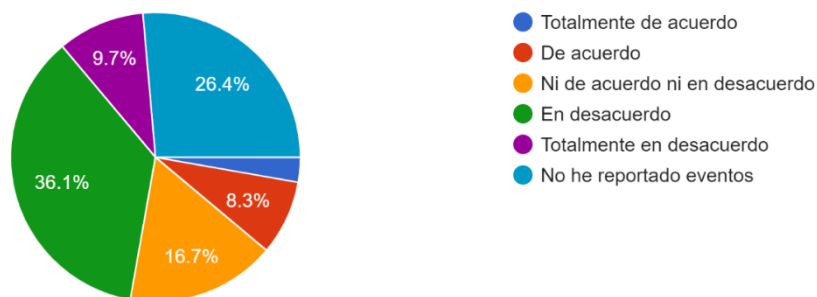


El 60,2% de los trabajadores encuestados no considera que el reporte de eventos adversos o incidentes atraiga problemas y complicaciones laborales que influyan en el desánimo del trabajador para seguir realizando estos reportes.

Figura 55

55. Con el reporte se presentan problemas personales e interpersonales.

72 respuestas

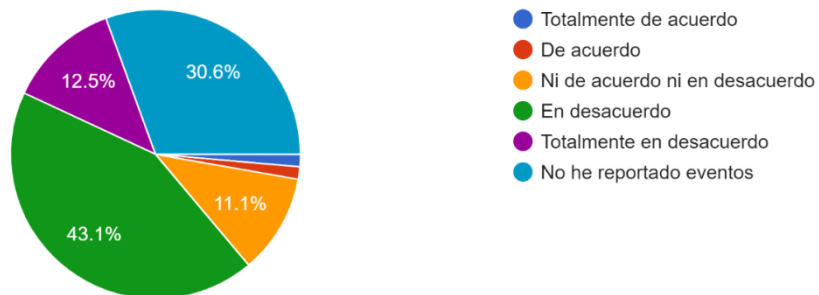


El 45,8 % de los trabajadores encuestados no considera que con el reporte de eventos adversos o incidentes se presenten problemas personales e interpersonales, que influyan en el desánimo del trabajador para seguir realizando estos reportes.

Figura 56

56. Se presentan problemas económicos al reportar.

72 respuestas



El 55,6% de los trabajadores encuestados no considera que se presenten problemas económicos al reportar un evento adverso o un incidente, que influyan en el desánimo del trabajador para seguir realizando estos reportes.

Referencias.

Rosas-Vargas, L., & Zárate-Grajales, R. (2017). Validación del instrumento “Factores asociados a la notificación de eventos adversos por el personal de salud”. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*, 25(3), 227-32.