INICIO

PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION

FORMACION Y/O CAPACITACION									MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6				MES 7				MES 8				MES 9				MES 10				MES 11				MES 12			
ITEM No.	TEMA	OBJETIVO	DESCRIPCION DETALLADA	RESPONSABLE	MODALIDAD	RECURSOS	CANTIDAD EN HORAS	PRESUPUESTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Referentes estretégicos	Comprender y comunicar los referentes estratégicos de la empresa para alinear al equipo con su visión, misión y objetivos	Actividad que permita la socialización de regerentes estretégicos permanentemente	Director talento humano - Director Comercial	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -	P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P			
2	Pautas de ventas por producto	Desarrollar habilidades para aplicar pautas especificas de ventas según las características de cada producto, optimizando la efectividad del proceso de venta	Realizar capacitaciones permanentes sobre los tips de vnetas más relevantes por cada producto	Director Comercia - Dirección cientifica	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -	P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P			
3	Portafolio	Adquirir conocimientos sobre las características técnicas de los productos del portafolio para mejorar la comunicación y el asesoramiento al cliente	Capacitaciones de caracteristicas técnicas de los productos del portafolio	Director Comercia - Dirección cientifica	Virtual	PC - Software-internet	24	$ -	P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P			
4	Mercado Farmaceútico Veterinario	Comprender el mercado farmacéutico veterinario, identificando sus necesidades y analizando a los principales competidores para desarrollar estrategias efectivas	Capacitar sobre el mercado farmaceútico veterinario, sus necesidades y principales competidores	Director Comercial - Gerente de Mercadeo	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -		P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P				P			
5	Microsoft Excel	Adquirir conocimientos básicos y habilidades fundamentales para utilizar hojas de cálculo, facilitando la organización, análisis y presentación de datos de manera eficiente	Introducción al manejo de las hojas de calculo	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -	P	P																																																	
		Desarrollar habilidades para utilizar funciones y fórmulas básicas en hojas de cálculo, optimizando el cálculo y análisis de datos de manera precisa y eficiente	Funciones y fórmulas básicas de las hojas de cálculo	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -			P	P																																													
		Aprender a crear gráficos y aplicar formatos en hojas de cálculo para presentar informes claros, visuales y profesionales	Gráficos y formatos para la presentación de informes	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -					P	P																																									
		Desarrollar habilidades en el uso de tablas dinámicas y macros para organizar y automatizar la elaboración de informes en hojas de cálculo	Tablas dinámicas y macros para la organización de informes	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -							P	P																																						
6	Power Point	Adquirir conocimientos sobre los conceptos y principios básicos de PowerPoint para crear presentaciones efectivas y estructuradas	Conocimiento de conceptos y poncipios	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -									P	P																																					
		Dominar el uso del entorno de PowerPoint para crear diapositivas de manera eficiente y organizada	Uso del entorno de la aplicación para la creación de diapositivas	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -											P	P																																			
		Aprender a aplicar estilos y diseños dinámicos en PowerPoint para crear presentaciones visualmente atractivas y profesionales	Aplicación de estilos y diseños dinámicos	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -													P	P																																	
		Desarrollar habilidades para editar y optimizar elementos visuales	Edición de elementos visuales como imágenes, iconos, fotografías, videos y otros	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -															P	P																																
7	Técnicas en ventas	Desarrollar habilidades para ejecutar cada etapa del proceso de venta de manera eficiente y orientada a resultados	Proceso de la venta	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																	P	P																														
		Adquirir habilidades en el uso de herramientas de negociación para alcanzar acuerdos favorables y sostenibles	Herramientas para la negociación	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																			P	P																												
		Desarrollar técnicas efectivas de cierre de ventas para asegurar acuerdos exitosos y fortalecer la relación con el cliente	Técnicas de cierre de ventas	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																					P	P																								
		Comprender y aplicar las políticas de servicio para garantizar una atención al cliente consistente y de alta calidad	Políticas de servicio	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																							P	P																						
8	Inteligencia Emocional	Fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el bienestar personal y las relaciones laborales, impulsando una comunicación y gestión emocional más efectiva.	Desarrollo de la inteligencia emocional en lo personal y laboral	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																									P	P																		
		Desarrollar habilidades para manejar la presión y tomar decisiones acertadas en situaciones desafiantes	Presiones y toma de decisiones	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																											P	P																
		Comprender el funcionamiento del cerebro emocional y racional para mejorar la gestión de emociones y la toma de decisiones	Cerebro emcocional y racional	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																													P	P														
		Desarrollar habilidades para el manejo de emociones y alcanzar la autorrealización, mejorando el bienestar personal y la efectividad en las relaciones	Manejo de emociones y autorealización	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																															P	P												
9	Liderazgo	Proporcionar fundamentos conceptuales sólidos para guiar a líderes con talento en el desarrollo de sus habilidades de liderazgo y gestión efectiva	Fundacmentos conceptualies en la orientación para lideres con talento	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -																																	P	P												
		Fomentar el autodesarrollo y el liderazgo personal para impulsar el crecimiento individual y la capacidad de influir positivamente en los demás	Atuto desarrollo y el liderago personal	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -																																			P	P										
		Desarrollar los valores, la iniciativa y la creatividad como competencias clave en la formación de talentos, promoviendo el liderazgo y la innovación	Los valores, La iniciativa, la creatividad tres competenciaas definifas en la formación de talentos	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	12	$ -																																					P	P								
10	Trabajo de equipo	Desarrollar habilidades para identificar y resolver dificultades comunicativas dentro del equipo de trabajo, respetando los protocolos organizacionales	Determinar la dificultades comunicativas dentro del equipo de trabajo según los protocolos organizacionales	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																																							P	P						
		Adquirir habilidades para diseñar una estrategia de comunicación efectiva para el equipo de trabajo, alineada con el plan organizacional	Diseñar la estrategia de comunicación del equipo de trabajo de acuerdo con el plan de la organización	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																																								P	P				
		Desarrollar la capacidad para validar el diseño de la estrategia de comunicación, asegurando que responda a las necesidades específicas del equipo y la organización	Validar el diseño de la estrategia de acuerdo con necesidades de comunicación	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																																									P	P		
		Desarrollar habilidades para proponer alternativas de mejora en el diseño de la estrategia de comunicación, basadas en la verificación realizada	Proponer alternativas para el diseño de la estrategia según la verificación realizada	Director talento humano - integrantes del equipo comercial - SENA	Virtual	PC - Software-internet	10	$ -																																										P	P	
11	Relacionamiento con los clientes	Desarrollar y fortalecer las habilidades de comunicación y empatía del equipo comercial, con el fin de mejorar la calidad del servicio, construir relaciones de confianza y fomentar la lealtad de los clientes a través de una atención efectiva y personalizada	Relaciones Efectivas con el Cliente: Comunicación y Empatía para el Éxito	Empresa de consultoria	Presencial	Tiquetes aereos Hotel Auditorio	8	$ 10.000.000																							P																							P	P
TOTAL INVERSIÓN							312	$ 10.000.000	Realizada				Planeada				Pendiente																																						

MES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL MES	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO MES	0%				0%				0%				0%				0%				0%				0%				0%				0%				0%				0%				0%			
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AÑO	0%																																															
META	90%				90%				90%				90%				90%				90%				90%				90%				90%				90%				90%				90%			