



UNIVERSIDAD EAN
FACULTAD DE INGENIERÍA

PROYECTO INTEGRACIÓN

Diseño de una Plataforma Digital para la Gestión Eficiente de Residuos Urbanos en Bogotá, con enfoque de Economía Circular.

Anexos

AUTOR
LUCY ADRIANA ACEVEDO ACERO

TUTORA
JOHANNA KARINA SOLANO

BOGOTÁ, D.C., 30 DE MAYO DE 2024



ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta.

<https://forms.gle/eLfywvCrukYghuSBA>



Percepción sobre la gestión de residuos urbanos en Bogotá.

Ésta es una encuesta con fines académicos como estudiante de Ingeniería de Sistemas de la Universidad EAN, mediante la cual se busca identificar la percepción de los habitantes de Bogotá, frente a la gestión de residuos urbanos de la ciudad.

Los residuos urbanos son aquellos generados en los hogares, centros de trabajo, comercios y servicios, así como todos aquellos que no tengan la calificación de peligrosos y que por su naturaleza o composición puedan asimilarse a los producidos en los anteriores lugares o actividades.

a. Información general

- *Rango de edad:*

¿En qué rango de edad se encuentra? *

- Entre 18 y 25 años
- Entre 26 y 35 años
- Entre 36 y 45 años
- Entre 46 y 55 años
- Más de 55 años



- *Género:*

¿Con qué género se identifica?*

- Femenino
- Masculino
- No binario

- *Localidad lugar de residencia:*

¿En qué localidad se encuentra su lugar de residencia?*

Elige ▼



¿En qué localidad se encuentra su lugar de residencia? *

1. Usaquén
2. Chapinero
3. Santa Fe
4. San Cristobal
5. Usme
6. Tunjuelito
7. Bosa
8. Kennedy
9. Fontibón
10. Engativá
11. Suba
12. Barrios Unidos
13. Teusaquillo
14. Los Mártires
15. Antonio Nariño
16. Puente Aranda
17. Candelaria
18. Rafael Uribe Uribe
19. Ciudad Bolívar
20. Sumapaz

• *Ocupación u oficio:*

¿Cuál es su ocupación? *

- Estudiante
- Trabajador
- Desempleado
- Estudiante y trabajador
- Pensionado
- Labores domésticas



b. Conocimiento y prácticas sobre gestión de residuos

- *Conocimiento políticas de gestión de residuos en Bogotá:*

Conocimiento y prácticas sobre gestión de residuos

¿Está usted consciente de las políticas de gestión de residuos en Bogotá? *

- Si
- No

- *Nivel de conocimiento sobre la clasificación y separación de residuos en la ciudad*

¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la clasificación y separación de residuos? *

- Muy alto: Poseo un conocimiento completo y detallado sobre cómo clasificar y separar correctamente los residuos.
- Alto: Tengo un buen entendimiento de la clasificación y separación de residuos y puedo hacerlo correctamente en la mayoría de los casos.
- Medio: Tengo un conocimiento básico sobre la clasificación y separación de residuos, pero a veces tengo dudas sobre cómo hacerlo correctamente.
- Bajo: Tengo poco conocimiento sobre la clasificación y separación de residuos y a menudo tengo dificultades para hacerlo correctamente.
- Muy bajo: No tengo ningún conocimiento sobre la clasificación y separación de residuos.

- *Frecuencia separación residuos en el hogar:*

¿Con qué frecuencia separa los residuos en su hogar? *

- Diario
- Semanal
- Mensual
- Rara vez
- Nunca



- *Forma de clasificación de los residuos en el hogar:*

¿Cómo clasifica los residuos en su hogar? *

- Orgánicos, Reciclables, No Reciclables
- No los clasifica

- *Participación en programas de reciclaje o compostaje:*

¿Participa en programas de reciclaje o compostaje? *

- Sí
- No

c. Infraestructura y acceso

- *Acceso a contenedores de reciclaje cerca del hogar:*

Infraestructura y acceso

¿Tiene acceso a contenedores de reciclaje cerca de su hogar? *

- Sí, acceso cercano.
- Sí, pero no muy cercano.
- No, no tengo acceso.

- *Calificación de la disponibilidad de servicios de recolección de residuos en el área:*

¿Cómo calificaría la disponibilidad de servicios de recolección de residuos en su área? *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo



- *Manejo de la administración de los conjuntos residenciales a la clasificación de residuos:*

Si su residencia se encuentra en conjunto residencial, ¿considera que la administración le da un manejo adecuado a la clasificación de residuos? *

- Si, cada bloque cuenta con canecas claramente señaladas para que los residentes depositen los residuos de acuerdo con su clasificación.
- No, los residuos, aunque se separen adecuadamente en los hogares, se depositan en una misma caneca en el shut de basura.
- No residó en conjunto residencial.

- *Nivel de satisfacción con la frecuencia de recolección de residuos en el área:*

¿Qué tan satisfecho está con la frecuencia de recolección de residuos en su área? *

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

d. Problemas y preocupaciones

- *Principales problemas relacionados con la gestión de residuos en Bogotá:*

Problemas y preocupaciones

¿Cuáles cree que son los principales problemas relacionados con la gestión de residuos en Bogotá? *

- Falta de contenedores de reciclaje
- Contaminación del agua y suelo
- Problemas de salud pública
- Falta de conciencia ambiental
- Contaminación visual
- Otro: _____



- *Nivel de preocupación por el impacto ambiental de la gestión de residuos en la ciudad:*

¿Qué tan preocupado está por el impacto ambiental de la gestión de residuos en la ciudad? *

Muy preocupado

Preocupado

Neutral

Poco preocupado

No preocupado

e. Participación y sugerencias

- *Participación en campañas de sensibilización sobre gestión de residuos:*

Participación y sugerencias

¿Ha participado alguna vez en campañas de sensibilización sobre gestión de residuos? *

Sí, varias veces

Sí, una vez

No, nunca

- *Sugerencias para mejorar la gestión de residuos en Bogotá:*

¿Qué sugerencias tendría para mejorar la gestión de residuos en Bogotá? *

Tu respuesta _____