

# Respuestas a la Entrevista

## Rol: Fisioterapeuta del Club Diamond F.C.

### 1. Preguntas sobre el problema actual

**P1. Cuéntanos cómo hiciste la última vez que tuviste que buscar información de un jugador con urgencia. ¿Qué pasó exactamente?**

La última vez que tuve que buscar información con urgencia fue porque el cuerpo técnico necesitaba conocer el estado físico de un jugador antes de un partido importante. Tuve que revisar registros en mi computador personal, notas físicas y algunos reportes enviados por WhatsApp.

El proceso tomó cerca de una hora, ya que la información no está centralizada y depende mucho de cómo se haya registrado previamente. Aunque logré encontrar los datos principales, no fue un proceso ágil ni estructurado.

---

**P2. Si mañana un ojeador te pide el perfil completo de tu mejor jugador Sub-17, ¿qué harías paso a paso?**

Desde mi rol, proporcionaría la información médica y física del jugador. Primero revisaría mis registros para identificar antecedentes de lesiones, evolución física y estado actual. Luego organizaría esa información en un formato entendible para el club.

Sin embargo, no existe un formato estándar para compartir esta información, y además hay limitaciones relacionadas con la privacidad de los datos médicos. Esto hace que el proceso sea más lento y cuidadoso.

---

**P3. ¿Cuándo fue la última vez que sentiste que perdiste una oportunidad para un jugador por no tener la información a tiempo o en el formato adecuado?**

Desde el área médica no siempre se percibe directamente la pérdida de oportunidades, pero sí hemos tenido casos donde la información no estaba organizada o disponible rápidamente.

Esto puede afectar indirectamente, ya que no contar con un historial claro y estructurado limita la confianza que puede tener un tercero sobre el estado físico del jugador.

---

**P4. Muéstranos cómo guardas la información de tus jugadores hoy — o descríbenos el proceso si no tienes el dispositivo a mano.**

Actualmente manejo la información en archivos digitales personales, hojas de cálculo y algunos registros físicos. Cada evaluación o seguimiento se guarda de forma independiente.

No existe una integración con otras áreas del club, lo que dificulta compartir la información de manera rápida. Además, el acceso es restringido por temas de confidencialidad.

---

**P5. ¿Qué información de un jugador crees que debería ver un club o agente europeo para tomarlo en serio — y cuánta de esa información tienes hoy documentada?**

Desde el área médica, sería importante mostrar historial de lesiones, estado físico actual, evolución del jugador y datos antropométricos.

Actualmente, gran parte de esa información existe, pero no está estructurada ni lista para ser compartida fácilmente. Además, hay preocupación sobre qué información es apropiado compartir sin comprometer la privacidad del jugador.

---

## 2. Reacción al prototipo ScoutPass

**R1. ¿Qué es lo primero que pensaste cuando viste el perfil del jugador?**

Me pareció una herramienta muy organizada y útil, especialmente porque integra diferentes tipos de información en un solo lugar.

---

**R2. ¿Hay algo en este perfil que cambiarías, eliminarías o agregarías?**

Agregaría controles de privacidad más claros para la información médica. No toda la información debería ser pública, por lo que sería importante definir qué datos pueden compartirse y cuáles deben mantenerse internos.

---

**R3. ¿Cómo crees que reaccionarían los directores técnicos si les pidiera actualizar estos datos mensualmente?**

Creo que si el proceso es sencillo y está bien integrado, podría adaptarse con el tiempo.

Desde el área médica, también sería importante que el sistema facilite el registro sin duplicar trabajo.

---

**R4. ¿Qué te genera más confianza en un perfil como este? ¿Y qué te generaría desconfianza?**

Genera confianza la organización y la claridad de los datos.

Generaría desconfianza si la información médica no tiene controles adecuados o si se expone información sensible sin autorización.

---

**R5. Si pudieras agregarle una sola cosa que haría este producto indispensable, ¿qué sería?**

Un sistema de gestión de privacidad que permita controlar exactamente qué información médica se comparte y con quién.

---

### 3. Preguntas de cierre

**C1. Si esto existiera hoy y costara entre \$50.000 y \$150.000 COP al mes, ¿lo considerarías? ¿Por qué?**

Desde mi rol no tomo decisiones de compra, pero consideraría que es una herramienta valiosa para el club si garantiza seguridad de la información y facilita el trabajo interdisciplinario.

---

**C2. ¿A quién más le recomendarías esto y qué le dirías?**

Se lo recomendaría a otros profesionales de la salud en clubes formativos. Les diría que puede ayudar a organizar mejor la información y mejorar la comunicación con el cuerpo técnico, siempre que respete la confidencialidad de los datos.

---

### Conclusión general (desde la perspectiva de la fisioterapeuta)

ScoutPass tiene el potencial de mejorar significativamente la organización y el acceso a la información de los jugadores dentro del club.

Desde el área médica, su valor dependerá de qué tan bien gestione la privacidad y seguridad de los datos. Si logra equilibrar accesibilidad con confidencialidad, puede convertirse en una herramienta clave para el trabajo interdisciplinario y la proyección del jugador.