

Encuesta River Gold: Conociendo sus necesidades en Ciencia de Datos e Inteligencia

Financiera

Gracias por participar en esta encuesta. Su colaboración nos ayudará a entender mejor sus necesidades en cuanto a formación y consultoría en ciencia de datos e inteligencia financiera. La información que proporcione será tratada de forma confidencial y se utilizará únicamente con fines de mejora de nuestros servicios.

Sección 1: Identificación del Encuestado (Acerca de ti)

1. Nombre y Apellidos (Pregunta de respuesta corta)
2. Correo Electrónico (Pregunta de respuesta corta)
3. Cargo/Posición en la Empresa (Pregunta de opción múltiple o respuesta corta)
 - ✓ Propietario/CEO
 - ✓ Gerente
 - ✓ Profesional en Finanzas
 - ✓ Emprendedor/Freelancer
 - ✓ Otro (especificar)
4. Nombre de la Empresa o Institución (Pregunta de respuesta corta)

Sección 2: Perfil de Consumo

1. Sector al que pertenece su empresa o actividad profesional: (Pregunta de opción múltiple)

- ✓ Servicios
- ✓ Manufactura
- ✓ Retail
- ✓ Tecnología/Startups
- ✓ Finanzas
- ✓ Otro (especificar)

2. Tamaño de la Empresa o Naturaleza de su Actividad: (Pregunta de opción múltiple)

- ✓ Empresa pequeña (menos de 10 empleados)
- ✓ Mediana empresa (10 a 50 empleados)
- ✓ Empresa grande (más de 50 empleados)
- ✓ Autónomo/Emprendedor/Freelancer

3. Presupuesto mensual/aproximado destinado a formación y consultoría o que usted invertiría: (Pregunta de opción múltiple o respuesta corta)

- ✓ \$500.000 - \$2.000.000
- ✓ \$2.000.000 – \$4.000.000
- ✓ Más de \$4.000.000

4. ¿Con qué frecuencia adquiere servicios de formación o consultoría? (Pregunta de opción múltiple)

- ✓ Una vez al mes
- ✓ Cada tres meses
- ✓ Semestralmente

- ✓ Anualmente
- ✓ Ocasionalmente

Sección 3: Preferencias de Consumo

1. Formato de servicio preferido: (Pregunta de opción múltiple)
 - ✓ Online (en vivo o grabado)
 - ✓ Presencial
 - ✓ Híbrido (combinación de online y presencial)

2. Modalidad de pago que le resulta más conveniente: (Pregunta de opción múltiple)
 - ✓ Pago único por curso/servicio
 - ✓ Suscripción mensual
 - ✓ Paquetes de servicios (consultoría + formación)
 - ✓ Otro (especificar)

3. Temas o áreas de interés prioritarias: (Pregunta de casillas de verificación, seleccione todas las que apliquen)
 - ✓ Análisis de datos y Big Data
 - ✓ Gestión de riesgos financieros
 - ✓ Visualización de datos y dashboards
 - ✓ Estrategias de inversión basadas en datos
 - ✓ Otro (especificar)

4. Principales desafíos que enfrenta al implementar soluciones basadas en datos:

(Pregunta de párrafo)

(Ejemplo: falta de tiempo, complejidad de las herramientas, recursos limitados, etc.)

Sección 4: Percepción Frente al Competidor

1. ¿Está familiarizado con otras empresas o plataformas que ofrecen servicios similares (consultoría en ciencia de datos y formación en inteligencia financiera)? (Pregunta de opción

múltiple)

- ✓ Sí
- ✓ No
- ✓ He oído hablar, pero no las he probado

2. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría la calidad de los servicios que actualmente conoce? (Pregunta de escala lineal: 1 = Muy baja, 5 = Muy alta)

3. ¿Qué elementos valora más en un servicio de formación o consultoría? (Pregunta de casillas de verificación)

- ✓ Personalización del servicio
- ✓ Resultados medibles
- ✓ Soporte continuo y seguimiento
- ✓ Precio accesible
- ✓ Flexibilidad en horarios y modalidad
- ✓ Integración de teoría y práctica

- ✓ Otro (especificar)

4. En su opinión, ¿qué aspectos deberían mejorar o diferenciarse en los servicios actuales del mercado? (Pregunta de párrafo)

(Esta pregunta me permite conocer qué oportunidades de mejora perciben frente a la competencia)

5. ¿Estaría dispuesto a probar un servicio que combine consultoría personalizada y formación práctica en ciencia de datos e inteligencia financiera, con un sistema de suscripción accesible? (Pregunta de opción múltiple)

- ✓ Sí, definitivamente
- ✓ Tal vez, necesito más información
- ✓ No estoy interesado

6. ¿Cuáles son los factores o características decisivas que usted consideraría para seleccionar a un consultor en ciencia de datos e inteligencia financiera como proveedor? (Pregunta de selección múltiple, seleccione todas las que apliquen)

- ✓ Experiencia y certificaciones comprobadas
- ✓ Metodología innovadora y actualizada
- ✓ Soporte y seguimiento continuo
- ✓ Precio competitivo
- ✓ Buenas recomendaciones y reputación en el mercado
- ✓ Personalización de soluciones según necesidades

✓ Otro (especificar)

7. En su opinión, ¿cuál es el valor diferencial o ventaja competitiva que un consultor debería ofrecer para destacarse en el mercado? (Pregunta de selección múltiple, seleccione todas las que apliquen)

- Adaptabilidad a las necesidades específicas del cliente
- Resultados medibles y comprobables
- Atención personalizada y cercana
- Innovación en herramientas y técnicas
- Integración de servicios (consultoría y formación)
- Otro (especificar)

Mensaje Final

¡Muchas gracias por su tiempo y colaboración! Sus respuestas nos ayudarán a desarrollar una propuesta de valor que se adapte a sus necesidades y a mejorar nuestros servicios. Si desea recibir información sobre River Gold, por favor deje su correo electrónico.