

INTRODUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS presenta los resultados del análisis de impacto financiero del teletrabajo durante el año 2020, en donde se implementó desde el principio de la pandemia COVID-19 el plan piloto de teletrabajo con el fin de establecer si esta modalidad genera la sostenibilidad esperada en el aspecto productivo y económico. Por tanto la presente investigación pretende establecer a través de la implementación de metodologías, conocimiento y gestión un diagnóstico de la situación organizacional actual en donde se analizarían las variables cuantitativas determinadas para el diseño no experimental transversal con alcance descriptivo de esta investigación, la cual está basada en los estados financieros diseñados para enfrentar desafíos en medio de la incertidumbre del desarrollo económico, enfocados en las herramientas (DST), las cuales guían las decisiones de inversión, métricas, clasificaciones, calificaciones y estándares de rendimiento y finalmente si el impacto es positivo se formulará a nivel legal e institucional la implementación de la modalidad teletrabajo para los puestos de trabajo que aplique.

MARCO TEÓRICO

Basados en el marco teórico donde se genera a partir del problema varias teorías o marcos conceptuales en donde se determinaron las principales teorías acerca de los análisis financieros y enfoques descriptivos, se habla de 3 temáticas como lo son:

Teletrabajo en el contexto de la pandemia del Covid-19 se analizó el manejo eficiente de la información por parte de las empresas según la literatura científica para Vásquez y Gabalán es fundamental este recurso para la toma de decisiones basado en la gestión empresarial y en las economías tradicionales. Por otro lado, para los autores Pardo y Huertas, han establecido que las herramientas tecnológicas oportunas contribuyen eficazmente a la gestión estratégica de las organizaciones.

Impacto financiero como resultado de la pandemia del Covid-19: De acuerdo al artículo publicado por la Universidad de Wollongong (Australia), denominado "Paradigmas cambiantes de Gestión durante y después de una crisis global" resalta el cambio que deben tener las organizaciones luego de esta pandemia del Covid-19 obligando a replantearlos bajo un análisis más predictivo de las implicaciones sociales económicas y financieras. Entre tanto, para Hattacharya & Smark, & Mir, centran más su atención en gestión del desastre y la prestación de los servicios esenciales enfocados en infraestructura de salud y eficiencia en los recursos financieros, humanos y técnicos.

Impacto financiero y Teletrabajo: La importancia de evaluar el impacto financiero al implantar esta modalidad como modelo de producción es debido a que no todas las organizaciones y los cargos lo pueden ejecutar, se requiere de infraestructura, formación, disciplina entre otros. Para Carlos Orlando Ardila (2015), en su publicación "Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones", aborda el tema económico analizando los costos en los puestos de trabajo, evidenciando un efecto positivo en la implantación. Las cifras analizadas, muestran como un puesto de trabajo físico versus el puesto remoto, representa un costo más elevado para la organización, por ende, se concluye que representa un beneficio desde el punto de vista financiero para la compañía.

MARCO INSTITUCIONAL

VASS Consultoría de Sistemas Colombia S.A.S., Valor Añadido en Soluciones y Servicios, es una empresa 100 % privada, particular e independiente y pertenece al Grupo VASS. Está formado por seis compañías, su casa matriz se encuentra ubicada en España y sus seis filiales que completan la oferta en el extranjero: Colombia, México, Brasil, Perú, Chile y Estados Unidos.

Su actividad económica se basa en la integración de productos y servicios que construye soluciones y estrategias para sus clientes en el entorno de las nuevas tecnologías. GRUPO VASS se centra solo en aquellas soluciones estratégicas de alto valor añadido para sus clientes.

GRUPO VASS tiene una unidad de Servicios con áreas técnicas como ERP, CRM, BI, capital Market, ECM, JEE, Movilidad, E-Comerse, Microsoft, Gestión documental, SOA BPM y nuevas tecnologías.

INSTRUMENTOS

Fue recolectada y analizada la siguiente información de la organización:

- Balance general 2019
- Estado de resultados año 2019
- Balance general año 2020
- Estado de resultados año 2020
- Base de datos personal 2019
- Base de datos personal 2020

METODOLOGÍA

Para realizar el análisis del impacto financiero de la implementación fue utilizada como fuente de información los estados financieros de la compañía para los años 2019 y 2020 e información de sus colaboradores. Así, fue posible determinar y calcular los indicadores financieros y operacionales que nos permitieron establecer métricas, clasificaciones, calificaciones y estándares de rendimiento en la organización. Con esto se obtuvieron hallazgos al integrar los antecedentes y el marco teórico estudiado y finalmente se determinaron las conclusiones y recomendaciones.

- Tipo de investigación: Cuantitativo
- Diseño de la investigación: Descriptivo.
- Fases de la investigación: 1. Se definieron los temas a tratar en la investigación; 2. Aplicación de herramientas de evaluación de la información recolectada de la organización; 3. Definición de conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados obtenidos del análisis.
- Técnica de recolección de información: Cuantitativa: Indicadores de gestión.

VARIABLES

Cuantitativas de los Estados Financieros:

- Indicadores de Liquidez
- Indicadores de Actividad
- Indicadores de Rentabilidad
- Indicadores de Endeudamiento
- Análisis Horizontal
- Análisis Vertical

Cuantitativas del Teletrabajo:

- Cantidad de colaboradores en teletrabajo antes y ahora.
- Áreas de la empresa en modalidad de teletrabajo antes y ahora.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Según el estudio de VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, se logra determinar el positivo impacto desde el punto de vista de los indicadores financieros, de la implementación de la modalidad de teletrabajo para la ejecución de labores por parte de los empleados de la compañía.

Se puede concluir que los impactos son favorables, pues evidentemente el crecimiento de la compañía en términos de ganancias y cobertura del mercado, tienen un componente correspondiente a los gastos generados por la presencia de los colaboradores en su planta física.

De manera general es importante resaltar, un aumento en ventas del 12.37%, que en valores absolutos equivalen a COP \$ 3.581.663.168. Por la naturaleza de sus servicios, las asesorías en este periodo de crisis generaron el aumento anteriormente enunciado.

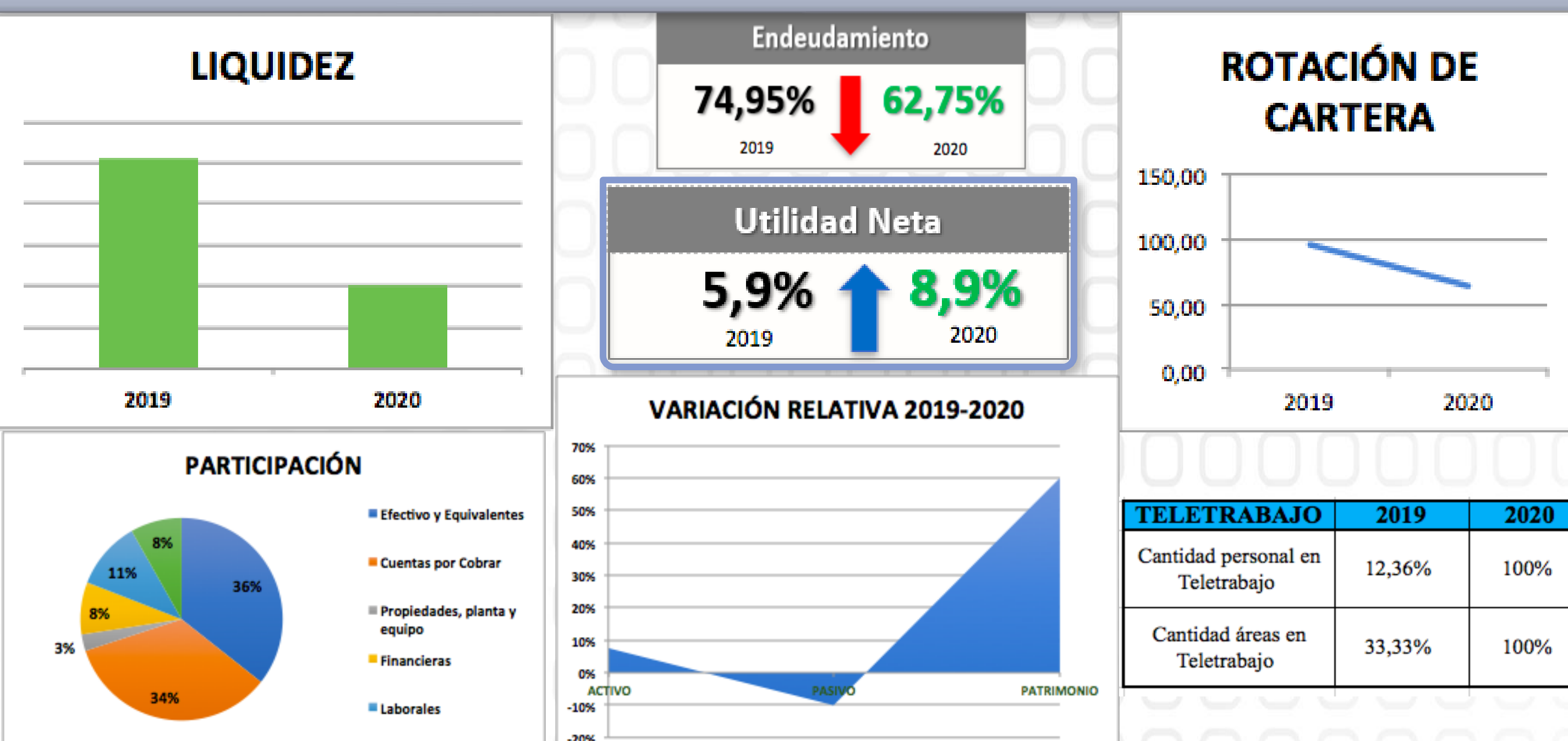
La cuenta de activos intangibles, aumento un 525.95%, esta inversión se vio representada en una plataforma que unifico los departamentos de la empresa.

Esta empresa tecnológica logro capitalizar oportunidades, ampliar sus servicios y por esta razón la cuenta de otros ingresos tiene una variación positiva del 357%.

REFERENCIAS

- Agba, AMO., Ocheni, SI. Y Agba, MS. (2020). COVID-19 y la dinámica del mundo del trabajo: una revisión crítica. *Revista de Investigación Educativa y Social*, 10 (5), 119. <https://doi.org/10.36941/jesr-2020-009>
- Bonilla, Rosario (2019). El impacto financiero del home office en las organizaciones. Disponible en: <http://contaduriapublica.org.mx/2019/10/01/el-impacto-financiero-del-home-office-en-las-organizaciones/>
- Cozma, D., Irimie, S. (2011). Quality - Access to Success 12(SUPPL. 2), pp. 807-814. Disponible en: <https://www-scopus.com>
- Klioutchnikov, I., Kliuchnikov, O. (2021). Green finance: Pandemic and climate change. Disponible en: <https://www-scopus.com>
- Li, H. (2020). The Influence of Covid-19 on Subprime in the U.S.. Disponible en: <https://www-scopus.com>
- *Derechos fundamentales del teletrabajo (2020)*. Ministerio de trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/teletrabajo>
- www.vasscompany.com (2021). Disponible en: <https://vasscompany.com/equipo/>

ANÁLISIS Y RESULTADOS



A partir de los resultados obtenidos se encontraron los siguientes hallazgos:

- Reducción en la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo, consecuencia de la coyuntura mundial.
- Al ser una empresa de del sector de servicios tecnológicos se evidenció un aumento en la rentabilidad neta, una reducción en el tiempo de recaudo de cartera y también se redujo el endeudamiento financiero a corto plazo.
- La variación de las partidas contables muestra un decrecimiento en el pasivo y un aumento significativo en el patrimonio, por aumento en las utilidades acumuladas.
- La modalidad de Teletrabajo era considerada un beneficio para algunos empleados o áreas, en el año 2020 se ha implementado en la totalidad de la compañía.

Agradecimientos:

Doctor MENA GUACAS ANDRES FELIPE – Docente Seminario de Investigación - Universidad EAN